

Terms and Conditions for Using ANB Mada Debit Card

The applicant (hereinafter called the customer) accepts the following terms and conditions for using ANB Mada Debit card (hereinafter called the card), issued by Arab National Bank (hereinafter called the Bank).

- The bank will supply the customer with ANB Mada Debit card and Personal Identification Number (PIN) which is used in transacting through the ATM and point of sale provided that the card shall remain the property of the Bank and will be surrendered to the bank upon request.
- Contactless (Atheer) transactions equivalent or below the terminal contactless limit specified by Saudi Arabian Monetary Agency (SAMA) will not require a PIN. However, occasionally the PIN may be required in some transactions.
- The cumulative contactless transaction limit can be reset when you perform a transaction using your pin through a point of sale terminal or an ATM.
- A Personal Identification number (PIN) for the card will be selected by the customer at any ANB branches. The customer hereby undertakes not to disclose such number to any other party whether relatives, friends or even bank employees. Selection of new PIN or Card replacement will not be considered as a new contract.
- The Bank has the right to withdraw the card from the customer, stop or cancel card utilization, at any time, without prior notice to the customer, in case it serves or protects the Customer or the Bank's interests.
- The Bank has the right to amend the card issuing terms at any time, but shall notify the cardholder of the amendment / supplement 30 working days before the amendment / supplement validity date. If the customer continues to utilize the card thereafter, subsequent utilization constitutes an express acknowledgment and acceptance thereof by the customer.
- The customer shall return the card to the Bank for cancellation in the event the customer no longer requires the service or if the Bank stops card utilization for any reason whatsoever. The obligation of the cardholder herein shall cease only when all outstanding transactions using the Card have been settled.
- The card is not transferable and may be used only by the customer, who must not disclose his/her Personal Identification Number (PIN) to any other person for any reason whatsoever.
- The customer authorizes the Bank to renew his/her card or issue a new one in lieu of the reported lost/stolen card until receipt by the Bank of a notice in writing to the contrary from the customer.
- Whenever the bank issues a renewal/replacement card and delivers it to the customer, the card will carry the same PIN as previously used by the customer. The first successful usage of the card on the Bank's or its agents' ATM or POS device will invalidate the old card.
- In case the customer requests to replace his/her card, he/she must hand over the card to the employee, who has to dispose of the card that must be replaced in the presence of the customer.
- The customer shall notify the Bank immediately of the loss of the card by calling ANB Phone Banking at 8001244040 (local) or +966112994040 (mobile or international) and immediately confirming in writing howsoever occurring and he/she shall remain responsible for any transactions performed with his/her lost/stolen card as if he/she had used it personally until the Bank receives, in writing, a notification to that effect. This clause includes contactless transactions.
- The Customer accepts and authorizes the bank to charge his account for all lost/stolen card reissuance fees according to the prevailing Bank Tariff of Charges, except if the card was detained by an ATM.
- The Bank will debit the customers account with all withdrawals, transfers, purchases or any other transactions performed by the use of his/her card, and the customer shall in all circumstances accept full responsibility for all transactions processed by the use of the card, whether or not processed with the customers knowledge, or by his/her authorization. The customer accepts the Banks record of transactions as conclusive and binding for all purposes.
- The customer undertakes, whenever his/her account(s) is (are) overdrawn by the use of the card to settle upon the Banks request his/her overdrawn balance in addition to any charges (charges are donated to charity). The customer also authorize the Bank (without the Bank being bound to do so) to cover his/her overdrawn account balance by debiting any of his/her personal account(s) he/she has with any branch of the Arab National Bank.
- The Customer pledges to abide by the applicable rules for daily withdrawal limit prescribed by the bank for cash withdrawal at ATMs and daily payment limit for purchases at POS and other card-based transactions.
- The Bank's records shall be deemed correct, decisive evidence which is binding to the customer and may not be contest
- ANB Rewards ANB Mada Rewards
 - The program Includes a campaign/campaigns for ANB Mada Debit Cardholders, in addition to several local merchant discount offers.
 - Using the card through POS is required to enter the draws and also to benefit from the local merchant discounts.
 - Number of POS transactions to enter the draw varies depending on the campaign.
 - The draw is done under the supervision of chamber of commerce.
 - ANB Mada Rewards Program is applicable only for ANB Mada Debit Card holders.
 - Any dispute pertaining to a purchase or the provision of any goods or services lay with the merchant.
- The card holder must resolve such disputes directly with the merchant. ANB is not responsible for the investigation of or the resolution of any such dispute.
- The cardholder does not need to register for this program; using the card for purchases is enough to be eligible for joining the program. not be contest
- The customer understands that it is his/her responsibility to contact the Bank in any of the cases below:
 - When the ATM retains his/her card.
 - When he/she did not receive the right amount from the ATM.
 - Any error made in debiting or crediting his/her account related to the use of ATM and POS.
- The customer shall advise the Bank of any change in his/her mail address or residence or address in home country (for non-Saudis) or communication details e.g. mobile number, email address, otherwise the last address and communication details registered at the bank by the customer will be the valid mailing address and communication details between the bank and the customer.
- The customer understands that transaction made during non banking hours or holidays will be posted on the next banking day.
- For Joint Accounts the Bank has the right to issue an additional Debit card for any partner in the account upon the request of partners (jointly) and they will be considered liable (jointly and severally) towards the Bank for any obligations by use of any these cards.
- Any additional cards requested shall also be subject to the same terms and conditions applicable to the Debit card of the original / primary cardholder. The daily limit for ATM and POS transactions will be shared between all cards of the account.
- The Card holder shall be directly and fully responsible for all transactions carried out through the use of the additional card in accordance with this agreement.
- The additional card is an unconditional and irrevocable authorization by the customer to the person using the additional card at any time for any transaction. Therefore, the primary customer is responsible for direct responsibility for all obligations that arise in respect of additional cards as if they originated from the same customer.
- The customer authorizes the Bank to debit his/her account for any expenses incurred by the Bank as a result of using other Banks ATMs and POS inside the Kingdom or outside the Kingdom. These transaction fees will be charged based on prevailing Bank Tariff of Charges.
- The customer authorize the Bank to debit his/her account with the Bank for utility bills paid or other similar payments carried out through ATMs
- The customer accepts the bank's record as controlling and binding for any transaction at the Cash Deposit Machines (CDMs).
- The customer agrees that International transactions will be charged at the prevailing Bank exchange rate and Bank Tariff of Charges on the date of the transaction.
- The Bank shall not be liable for any circumstances affecting the use of the Card including but not limited to:
 - the failure of any merchant to accept or honor a Card
 - the manner in which the refusal to accept the Card is communicated
 - any machine, data processing system or transaction link malfunction, strike or dispute relating to the transfer of funds, provision of information or goods or services purchased
 - limitation of funds available through an ATM
 - limitation of the Acquirer Bank ATM transaction limit
- These Terms and Conditions shall be governed and construed in accordance with the laws of the Kingdom of Saudi Arabia. Any dispute arising out of or in connection with these Terms and Conditions, including their interpretation or enforcement shall be referred to and exclusively resolved by the Banking Disputes Committee, located in Riyadh.
- In case of discrepancy between the Arabic text and the English text of these Terms and Conditions, the Arabic text shall prevail.

شروط وأحكام استخدام بطاقة مدى العربي للصراف الآلي

يقبل طالب البطاقة (ويشار إليه فيما بعد بالعميل) الشروط التالية لاستعمال بطاقة مدى العربي للصراف الآلي (البطاقة) التي يصدرها البنك العربي الوطني (ويشار إليه فيما بعد بالبنك)

- يقوم البنك بتزويد العميل ببطاقة مدى العربي للصراف الآلي والرقم السري لاستخدامها من خلال أجهزة الصراف الآلي وأجهزة نقاط البيع وتبقي البطاقة ملكاً خاصاً للبنك تسلم إليه عند الطلب.
- عمليات خدمة أثير التي تعادل أو تقل عن حد هذه الخدمة المحددة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما) في جهاز نقاط البيع لن تتطلب إدخال الرقم السري. وقد يتطلب إدخال الرقم السري في بعض الحالات.
- يمكن إعادة الحد لمجموع عمليات خدمة أثير عند إجراء أي عملية تتطلب إدخال رقمك السري عن طريق جهاز نقاط البيع أو جهاز الصراف الآلي.
- سيقوم صاحب البطاقة باختيار وإدخال الرقم السري (رقم التعريف الشخصي) الخاص بالبطاقة في أي فرع من فروع البنك - ويتعهد صاحب البطاقة بالحفاظ على الرقم وعدم الإفصاح عنه لأي شخص سواء من أصدقائه، أقاربه أو حتى موظفي البنك، وإن اختيار رقم سري جديد أو استبدال البطاقة لا يشكل عقداً جديداً.
- يقوم البنك باسترجاع البطاقة أو إيقافها أو إلغاءها في أي وقت من دون إشعار العميل في حال كان ذلك يخدم ويحمي مصلحة كل من العميل أو البنك.
- يحق للبنك تعديل شروط وأحكام استخدام البطاقة في أي وقت شاء ولن تكون التعديلات سارية ونافذة إلا بعد انقضاء (30) يوم عمل من تاريخ إشعار العميل بتلك التعديلات، ويعتبر استخدام العميل للبطاقة بمثابة إثبات ودليل على قبول العميل بها وموافقتها عليها.
- يتعهد العميل بإعادة البطاقة إلى البنك لإلغائها إذا أصبح في غير حاجة لاستخدامها أو إذا قرأ البنك إيقاف استعمالها. يتوقف التزام العميل تجاه البطاقة فقط بعد تسديد جميع العمليات المستحقة المنفذة باستخدام البطاقة.
- البطاقة غير قابلة للتحويل ولا يجوز استعمالها من قبل أي شخص كان سوى العميل حاملها. كما لا يجوز إعلاء رقم التعريف الشخصي (الرقم السري) الخاص به لأي شخص مهما كانت الأسباب.
- يفوض العميل البنك بتجديد البطاقة أو إصدار بطاقة بدل فاقد جديدة عند التبليغ عن ضياع/سرقة البطاقة ما لم يتسلم البنك إشعاراً خطياً من العميل بعكس ذلك.
- عندما يصدر البنك بطاقة جديدة أو بديلة وسلمها للعميل، سوف تحمل البطاقة نفس الرقم السري الشخصي المستخدم من قبل العميل. وسوف يتبني أول استخدام ناجح للبطاقة الجديدة في نظام الصراف الآلي أو أجهزة نقاط البيع التابع للبنك أو وكلائه البطاقة القديمة.
- في حال طلب العميل إصدار بطاقة بديلة، فإنه يتوجب عليه تسليم البطاقة التي يود استبدالها للموظف والذي سيقوم بدوره بإتلاف البطاقة المعتمدة إلا في حال حجزها في إحدى الصرافات.
- يتوجب على العميل في حالة ضياع أو سرقة البطاقة و/أو البطاقة الإضافية إشعار البنك فوراً خطياً أو الاتصال بهاتف العربي 8001244040 أو 966112994040 خارج المملكة وظل العميل مسؤولاً عن أية مبالغ يتم سحبها بواسطة البطاقة المنقودة/المستوفدة قبل استلام البنك إشعاراً منه بقذفها كما لو كان هو شخصياً قد استعملها.
- يوافق العميل ويفوض البنك بخصم رسوم إعادة إصدار بطاقة بدل البطاقة المفقودة / المسروقة أو التالفة من حسابه حسب التعريف البنكية المعتمدة إلا في حال حجزها في إحدى الصرافات.
- يقيد البنك على حساب العميل مبلغ أي عمليات سحب أو تحويل أو شراء أو أي عمليات أخرى تتم عن طريق استعمال البطاقة ويكون العميل في كل الأحوال مسؤولاً كاملة عن كافة العمليات التي تتم عن طريق استخدام البطاقة سواء حصل هذه العمليات بعلم وتفويض من حامل البطاقة أو لا. وتعتبر قيود البنك نهائية وملزمة.
- يتعهد العميل في حالة كشف حسابه/حساباته نتيجة استخدام البطاقة بتسديد الرصيد المكتشف والرافعات المترتبة عليه (صرفه في أوجه الخير) حال إشارته بذلك كما أنه يفوض البنك (دون أن يكون البنك ملزماً بذلك بتغطية) رصيد حسابه في البنوك المتوافقة على أي حساب يارمه في أي فرع من فروع البنك العربي الوطني.
- يتعهد العميل بالالتزام بحد السحب اليومي الذي يقرره البنك حسب الأنظمة المعمدة لعمليات السحب النقدي من الصراف الآلي وعمليات سداد قيمة المشتريات من أجهزة نقاط البيع وغيرها من العمليات التي تتم بواسطة البطاقة.
- تعتبر ذاتي الرصيد صحيحة ونهائية وحجة قاطعة
- برنامج المكافآت «مكافآت مدى العربي»
 - يشمل البرنامج حملة أو حملات لحاملي بطاقات مدى العربي للصراف الآلي، بالإضافة إلى خصومات عديدة محلية في العديد من المتاجر.
 - للدخول في السحوبات والاستفادة من الخصومات المحلية، فإنه يجب استخدام البطاقة عبر نقاط البيع.
 - يختلف عدد عمليات نقاط البيع المطلوبة لتأهل في السحب حسب كل حملة.
 - يتم السحب تحت إشراف الغرفة التجارية ويتم تحديد الجائزة/الجوائز حسب كل حملة.
 - برنامج مكافآت مدى العربي متاح فقط لحاملي بطاقات مدى العربي للصراف الآلي.
 - في حال وجد أي خلاف مع التاجر متعلق بشراء أو تقديم أي سلع أو خدمات، فإن البنك العربي الوطني غير مسؤول عن هذا الخلاف أو التحقيق به أو حله، ويجب على حامل البطاقة حل الخلاف مع التاجر مباشرة.
 - لا يتطلب البرنامج الاشتراك، فاستخدام العميل لبطاقته للمشتريات كاف للانضمام إلى البرنامج.
- يترجم العميل بمسئوليته بالاتصال بالبنك في أي من الحالات التالية:
 - في حالة احتجاز البطاقة في الجهاز.
 - في حالة عدم تحصيل المبلغ النقدي المصروف في الجهاز.
 - في حالة اكتشاف خطأ في تسجيل القيود في الحساب نتيجة لاستخدام الصراف الآلي وأجهزة نقاط البيع.
- يلتزم العميل بإشعار البنك خطياً عن أي تغيير في عنوانه أو صندوق البريد و/أو السكن و/أو العنوان في البلد الأم (بالنسبة لغير السعوديين) و/أو بيانات الاتصال كرقم الجوال والبريد الإلكتروني وإلا فيعتبر آخر عنوان بريدي و/أو سكني و/أو بيانات اتصال مسجلة لدى البنك والتي سبق له تزويد البنك بها هي العناوين ووسائل الاتصال المعتمدة للمراسلة والتواصل بين البنك والعميل.
- يقتر العميل بأن العملات المنقودة من خلال جهاز الصراف الآلي بعد نهاية الدوام الرسمي أو في أيام العطل يجري قيدها في تاريخ يوم العمل التالي.
- يكون للبنك إذا كان الحساب مشتركاً إصدار بطاقة مستقلة لكل شريك في الحساب بناءً على طلب المشتركين في الحساب (مجتمعتين) ويعتبرون جميعاً مسؤولين بالتكافل والتضامن تجاه البنك عن أية التزامات قد تترتب عن استعمال أي من هذه البطاقات.
- تضخض أي بطاقات إضافية على نفس الحساب لتفرض الشروط والأحكام وفقاً لهذه الاتفاقية وتطبق على البطاقة الأصلية لحامل البطاقة. وسوف يقسم حد السحب اليومي على أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع على جميع البطاقات المرتبطة بحساب واحد.
- يكون حامل البطاقة مسؤولاً مسؤولية كاملة ومباشرة عن العملات التي تنفذ من خلال استخدام البطاقة الإضافية وفقاً لهذه الاتفاقية.
- تعتبر البطاقة الإضافية بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للقبض صادر من قبل العميل للشخص الذي يستخدم البطاقة الإضافية في أي وقت لأي معاملة. لذا يكون العميل مسؤولاً مسؤولية مباشرة عن كافة الالتزامات التي تنشأ فيما يتعلق بالبطاقة الإضافية كما لو كانت هذه الالتزامات قد نشأت من العميل نفسه.
- يفوض العميل البنك بأن يقيّد قيمة أي مصاريف تترتب على البنك نتيجة استخدام أجهزة الصراف الآلي الخاصة بالبنوك الأخرى أو نقاط البيع داخل المملكة أو خارج المملكة، حسب ما يحدده البنك يتم احتساب الرسوم المستحقة على العمليات المذكورة وفقاً للتعريف البنكية المعمدة.
- يوافق العميل على أن يقوم البنك بخصم فواتير الخدمات العامة وما شابهها من العمليات التي تم تسديدها من خلال جهاز الصراف الآلي من حساب العميل لدى البنك.
- يقتر العميل بموافقتها على أن سجلات البنك تكون ممتدة وملزمة للعميل لأي عملية تنفذ باستخدام البطاقة في أجهزة الأيداع النقدي.
- يقتر العميل بموافقتها على خصم رسوم العمليات الدولية بناءً على سعر الصرف السائد بتاريخ إجراء العملية والتعرفة البنكية المعمدة.
- لن يكون البنك مسؤولاً عن أي ظروف تؤثر على استخدام البطاقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر
 - عدم قبول أي تاجر للبطاقة أو الصرف بها،
 - الأسلوب الذي يبلغ به رفض قبول البطاقة،
 - تعطيل أي جهاز أو نظام معالجة بيانات أو وصلة معاملات أو التزاع المتعلق بالتحويلات النقدية أو تقديم معلومات أو شراء بضائع أو خدمات،
 - عدم توفر النقد الكافي في أجهزة الصراف الآلي
 - حد السحب النقدي، مستخدماً البطاقة خارج المملكة، التي تخضع لسياسة البنوك الخارجية.
- تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً للأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية. وفي حال حدوث أي نزاع حول تفسير هذه الشروط والأحكام أو تنفيذها، فإن الاختصاص في نظره ينمقد حصرياً للجنة المنازعات المصرفية الكائنة في مدينة الرياض.
- في حالة الاختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي يسود النص العربي.