



anb insurance
MetLife / AIG

المصاريف غير المصرح بها

"شروط وأحكام العميل البديلة لبوالص التأمين التالية أرقامها:
P/11/190301/1 و P/11/0206/2"

شركة متلايف- المجموعة الأمريكية الدولية- البنك العربي الوطني للتأمين التعاوني

برج الإبداع - طريق الملك فهد - حي العليا

صندوق بريد: 56437، الرياض

11554 المملكة العربية السعودية

فكس: +966 (11) 5109396

هاتف: +966 (11) 5109300

الموقع الإلكتروني: www.anbinsurance.com.sa

لمزيد من المعلومات يُرجى التواصل معنا على البريد الإلكتروني: info@anbinsurance.com.sa

بطاقة ماستركارد تيتانيوم، المملكة العربية السعودية

تاريخ بدء سريان التأمين

1 ابريل 2016

ملخص التأمين

التغطية التأمينية	الحد الأقصى لمبلغ الاستفادة (بالريال السعودي)
المصاريف غير المصرح بها	
سقف التغطية التأمينية الفرعي- بطاقة مفقودة	لكل واقعة: 3,750 ريال سعودي
	الإجمالي: 7,500 ريال سعودي
سقف التغطية التأمينية الفرعي- عدم فقد البطاقة	لكل واقعة: 3,750 ريال سعودي
	الإجمالي: 7,500 ريال سعودي

أحكام وشروط المصاريف غير المصرح بها لحاملي البطاقات في المملكة العربية السعودية

القسم الأول التعريفات العامة

تكون للمصطلحات التالية الواردة في هذا المستند المعاني المخصصة لها أينما ظهرت في هذا المستند.

السقف التأميني الإجمالي السنوي: المبلغ الأقصى لمنافع كل حامل بطاقة والمتوفر أثناء فترة البوليصة.

ATM يقصد بهذا المصطلح ماكينة الصراف الآلي.

حساب بنكي يعني أي حساب للاستخدام الشخصي، لدى إحدى المؤسسات المالية المؤهلة، والذي يستطيع صاحب الحساب من خلاله إيداع وسحب الأموال، أو إيداع وسحب الشيكات.

السطو ويعني استحواذ غير قانوني على شيء تملكه، أو محاولة للقيام بذلك، عن طريق شخص أو أشخاص يدخلون مسكنك الرئيس بشكل غير قانوني، مستخدمين القوة أو العنف، وتاركين علامات تشير إلى الدخول بقوة.

العمل التجاري ويعني (أ) تجارة أو مهنة أو وظيفة، متضمنًا ذلك وظائف الدوام الكامل أو الدوام الجزئي أو الموسمية، أو (ب) أي نشاط قانوني آخر يشترك فيه الفرد من أجل الحصول على أموال أو أي تعويض آخر.

حساب ائتماني ويعني أي ترتيب ائتماني، من إحدى المؤسسات المالية المؤهلة، للاستخدام الشخصي، كأحد حسابات بطاقات الائتمان أو أحد حساب قروض السيارات/أو المنزل.

حاملو البطاقات/الأشخاص المؤمن عليهم: كل الأشخاص الذين صدرت لهم بطاقة مؤهلة، ومنهم أصحاب البطاقات الثانوية أو الإضافية على نفس الحساب، وذلك في النطاق المكاني وحيث تصدر هذه البطاقة المؤهلة من جهة إصدار مشاركة.

البطاقة المؤهلة: بطاقات الائتمان أو الخصم من وورلد ماستر كارد داخل النطاق المكاني.

حاملو البطاقات المؤهلون: حاملو البطاقات الذين لديهم بطاقات مؤهلة، مفتوحة ومتوفرة بحالة جيدة (غير ملغاة أو معلقة أو مخالفة للقانون) في وقت المطالبة، والذين يحق لهم تلقي مدفوعات أو مزايا أخرى مشابهة كما هو موضح في هذه البوليصة.

جهة الإصدار/ جهة إصدار بطاقة الدفع: بنك أو مؤسسة مالية أو أي كيانات مماثلة مرخص لها من جانب ماستر كارد بتشغيل برنامج بطاقات ائتمان أو خصم ماستر كارد في النطاق المكاني وتشارك في عرض " المصاريف غير المصرح بها " لحاملي البطاقات.

مفقود تعني أنه لم يعد في حوزة حامل البطاقة بسبب أنه (1) تم وضعه في غير موضعه بشكل مهمل أو (2) في مكان لا يمكن استرداده.

المدفوعات: عملية دفع بموجب أحكام وشروط البوليصة بواسطة المؤمن.

السقف التأميني لكل واقعة: الحد الأقصى الواجب الدفع بموجب البوليصة عن أي حادثة خسارة مغطاة.

البوليصة: هذا العقد التأميني.

حامل البوليصة: ماستر كارد المحدودة بي تي إي آسيا/المحيط الهادي (ام ايه بي بي إل) بواسطة ماستر كارد وولدايد المملكة العربية السعودية

مدة البوليصة: 1 ابريل 2016 إلى 31 مارس 2017

القريب تشير إلى الزوج المرتبط بعلاقة زواج قانونية بحامل البطاقة والشريك المدني القانوني والأب وزوج الأم والحما والجد والطفل وطفل الزوج/الزوجة، والطفل المتبنى بشكل شرعي، والحفيد والأخ وأخو الزوجة/الزوج، والأخت وأخت الزوجة/الزوج، وزوج الابنة وزوجة الابن، والعم والخال والعمة والخالة وابن/ابنة الأخ/الأخت.

السلب وتعني أخذ أملاك حامل البطاقة بصورة غير مشروعة، وذلك بواسطة شخص أو أشخاص، باستخدام العنف أو التهديد، والذي تسبب، أو هدد بالتسبب في، أذى جسدي لك وزوج/زوجة حامل البطاقة و/أو الشريك المدني و/أو الأبناء تحت سن 21.

برنامج المكافآت: هو برنامج تقدمه جهة الإصدار وتتيح لحامل البطاقة أن يجني القيمة (في صورة نقاط أو نقدية إلخ) واسترداد المكافآت (البضاعة، السفر، إلخ) على البطاقة المؤهلة.

مسروق(ة): الأشياء التي تم أخذها بالقوة و/أو بالإكراه أو اختفاء الشيء من مكان معلوم تحت ظروف تشير إلى احتمالية حدوث سرقة له.

شركة التأمين/المؤمن: شركة متلايف والمجموعة الأمريكية الدولية والبنك العربي الوطني للتأمين

التعاوني: النطاق المكاني: كافة انحاء العالم.

عمل إرهابي: هو الاستخدام أو التهديد باستخدام القوة أو العنف ضد الشخص أو الممتلكات، أو ارتكاب فعل خطر على الحياة البشرية أو الممتلكات، أو ارتكاب فعل يتعارض مع أو يعطل أحد الأنظمة الإلكترونية أو الاتصالية، والتي يقوم بها شخص أو مجموعة، سواء كان يتصرف بالنياية عن أي منظمة أو حكومة أو سلطة أو قوة عسكرية أو يرتبط بها، عندما يكون الغرض من ذلك هو إخافة أو إكراه أو الإضرار بالحكومة أو المجتمع المدني أو أي من فئاته، أو تعطيل أي قطاع من قطاعات الاقتصاد. كما يشمل الإرهاب أيضًا أي فعل أو تصرف تم تأكيده أو اعتباره عملاً إرهابياً من جانب الحكومة حيثما حصل.

السرقه: وتعني أخذ الاملاك رعايه أو وصايه **حامل البطاقه** بدون موافقته، وذلك بنيه المكتسب، أو كنتيجه لعملية سلب أو سطو.

الحرب: تعني أي حرب معلنه أو غير معلنه أو أي أنشطه حربيه، وتشمل استخدام القوه العسكريه من جانب أي بلد سيادي لتحقيق غايات اقتصاديه أو جغرافيه أو قوميه أو سياسيه أو عرقيه أو دينيه أو غيرها من الغايات.

أنت تعني المستفيد من التغطيه التأمينيه.

ضمير المخاطب تعني أن الشيء ينتمي أو يتعلق بك.

نحن وإلينا ولدينا تعني الشركه التي تقدم التأمين – شركه متلايف والمجموعه الأمريكيه الدوليه والبنك العربي الوطني للتأمين التعاوني

القسم الثاني التغطيه

نحن سنغطي ما يلي، وفقاً لكل حادث وكل حد لفترة بوليصة مدرجه على جدول البوليصة (يخضع هذا لأي خصومات وفقاً لجدول البوليصة):

1. في حالة ما إذا تعرضت **بطاقه الدفع للفقدان أو السرقه**، فنحن سنرد لك أي مصروفات غير مصرح بها، والذي تُعد أنت مسؤول عنه، على **بطاقه الدفع**، خلال **24** ساعة بحد أقصى قبل أول إبلاغ لك عن الحادث إلى **مصدر بطاقه الدفع**.
2. إذا كانت **بطاقه الدفع** لا تزال في حوزتك وتم فرض مصروفات غير مصرح بها عليها عبر **حسابك البنكي و/أو حسابك الائتماني**، عبر ما يلي: (أ) داخل متجر، (ب) عبر الهاتف، (ج) عن طريق السحب من **ماكينات الصرف الآلي**، و/أو (د) الشراء عبر الإنترنت، باستخدام معلومات **بطاقه الدفع** الخاصه بك، فنحن سنرد إليك المصروفات غير المصرح بها، والتي تُعد أنت مسؤولاً عنها، والتي حدثت قبل شهرين (2) من قيامك بأول إبلاغ عن الحادث إلى **جهة إصدار/جهات إصدار بطاقه الدفع**.

استثناءات التغطيه

نحن لن نغطي ما يلي:

1. أي تكاليف أخرى بخلاف تلك المدرجه في القسم **"ماذا نغطي"**؛
2. أي خسائر إضافيه تحدث نتيجة لتخلفك عن الامتثال للقسم الخامس (3) ، **"الإجراءات الواجبه بعد حدوث الخساره"**؛
3. الرسوم غير المصرح بها والتي تم فرضها على **بطاقه دفع** تعرضت إلى **الفقدان أو إلى السرقه**، قبل **24** ساعة من قيامك بأول إبلاغ عن الحادث إلى **جهة إصدار بطاقه الدفع**؛
4. عمليات السحب غير المصرح بها عبر **ماكينات الصرف الآلي** والتي تم إجراؤها قبل أكثر من شهرين (2) من قيامك بأول إبلاغ عن الحادث إلى **مصدر بطاقه الدفع و/أو مصدر حسابك البنكي و/أو مصدر حسابك الائتماني**؛
5. الرسوم غير المصرح بها والتي تم إجراؤها على **بطاقه الدفع** إذا لم تكن **بطاقه الدفع** قد تعرضت للفقدان أو للسرقه قبل أكثر من شهرين (2) من قيامك بأول إبلاغ عن الحادث إلى **مصدر بطاقه الدفع**؛
6. الرسوم الناشئه عن أحد المقيمين في أسرتك، أو عن أي شخص عهدت إليه ببطاقه الدفع الخاصه بك؛
7. الخسائر التي لا تحدث أثناء فترة التغطيه؛
8. الخسائر الناتجه عن مساعي **العمل التجاري** وتشمل عملك أو وظيفتك؛
9. الخسائر الناشئه عن الأفعال غير القانونيه التي ارتكبتها أنت أو أقاربك؛
10. الخسائر التي تسببت فيها عمدًا؛
11. الخسائر الناجمة من الأفعال المتعمده لأحد أقاربك أو الأفعال التي علم بها أو خطط لها أحد أقاربك؛
12. الخسائر الناجمة عن الحرب أو الغزو أو أفعال العدو الأجنبي أو الأعمال العدائيه أو العمليات الحربيه (سواء تم إعلان الحرب أم لا) والحرب الأهليه وحوادث العصيان والثورات والعصيان المسلح والاضطرابات الأهليه والانتفاضات والقوه العسكريه أو المغصبه والقوانين العسكريه والأعمال الإرهابيه وحوادث الشغب أو أي أفعال تقدم عليها سلطات تحمل صفة قانونيه أو التخريب المتعمد للممتلكات من كافة الأنواع؛ أو
13. الخسائر الناتجه عن أوامر أي حكومة أو سلطة عامه أو مسؤول جمركي.

شروط التغطيه

1. عليك الامتثال لكافة الشروط والأحكام التي صدرت بها **بطاقه الدفع** الخاصه بك.
2. سنقوم فقط بالدفع للرسوم غير المرخص بها والتي تتحمل المسؤوليه عنها بموجب أحكام شروط بطاقتك للدفع.
3. عليك تقديم ما يثبت لنا بأن الرسوم غير المصرح بها تم إجرائها من **حسابك البنكي أو حسابك الائتماني**.

الواجبات بعد أي فقد/خسارة

في حالة الخسائر المغطاة، ينبغي عليك فعل ما يلي:

1. اتصل بنا على الرقم 5109300 (11) +966 أو أرسل بريد إلكتروني على mastercard.services@metlifeaiganb.com في خلال 24 ساعة من اكتشافك للفقْد، وذلك للحصول على نموذج المطالبة والتعليمات بشأن ما يتعين فعله بعد الخسارة؛
2. حرر محضرًا لدى الشرطة في خلال 24 ساعة من اكتشاف السرقة أو الرسوم غير المصرح بها أو عمليات السحب من ماكينة الـ **ATM**؛
3. قم بالإبلاغ عن السرقة أو فقد بطاقة الدفع الخاصة بك إلى مصدر بطاقة الدفع أو مصدر الحساب البنكي أو مصدر الحساب الائتماني في خلال 24 ساعة من اكتشاف هذه السرقة أو الخسارة؛
4. حتى الفترة التي لم تكن بها بطاقة الدفع مفقودة أو تعرضت إلى السرقة، ينبغي لك الإبلاغ عن الرسوم غير المصرح بها أو عمليات السحب عن طريق ماكينات الصرف الآلي إلى مصدر بطاقة الدفع أو مصدر الحساب البنكي أو مصدر الحساب الائتماني وإلينا خلال 24 ساعة من اكتشافك للفقْدان؛
5. استكمال وتوقيع وإعادة نموذج المطالبة إلينا مع كافة المستندات التالية، وذلك خلال 15 يومًا من تقديم المطالبة الأصلية:
 - الوثائق من مصدر بطاقة الدفع والتي تؤكد الرسوم غير المصرح بها التي تم تحميلك المسؤولية عنها؛
 - محضر شرطة رسمي يتعلق بالخسارة؛
 - وكافة المستندات ذات الصلة التي قد نطلب منك تقديمها؛ و
 - التعاون معنا في التحقيق في المطالبات وتقييمها وتسويتها.

القانون والتشريعات

تخضع هذه البوليصه لقوانين وتشريعات المملكة العربية السعودية ومحكمها، ويكون لمحكمها الاختصاص الحصري دوناً عن محاكم أي دولة أخرى.

الإخطارات بالمطالبات العامة

على الشخص المؤمن عليه أن يرسل للشركة إخطاراً تحريريًا بمطالبته خلال 30 يومياً بعد حدوث أو بدء أي خسارة تغطيها البوليصه أو بأسرع ما يمكن وفق ما هو معقول. في حالة الوفاة القدرية، يُرسل إخطار فوري بذلك إلى الشركة. أي إخطار تحريري بالمطالبة بواسطة أو بالنيابة عن الشخص المؤمن عليه إلى العنوان أدناه للشركة أو لأي مسؤول معتمد للشركة يتضمن معلومات كافية لتحديد الشخص المؤمن عليه وحامل البوليصه يتم اعتباره إخطاراً للشركة.

للحصول على نموذج المطالبة يرجى الاتصال بـ:

مدير المطالبات التأمينية

شركة متلايف والمجموعة الأمريكية الدولية والبنك العربي الوطني للتأمين التعاوني

برج الإبداع - طريق الملك فهد - حي العليا

صندوق بريد: 56437، الرياض 11554 المملكة العربية السعودية

هاتف: +966 (11) 5109300

فاكس: +966 (11) 5109396

البريد الإلكتروني: mastercard.services@metlifeaiganb.com

مواعيد العمل بالمكتب: من 9:00 صباحاً وحتى 5:00 مساءً (التوقيت القياسي العربي)، من الأحد إلى الخميس اللغات المدعومة:
الإنجليزية/ العربية

الشكاوى

إذا كانت لديك أي شكوى بشأن البوليصه، الرجاء الاتصال:

مجموعة خدمة العملاء

شركة متلايف والمجموعة الأمريكية الدولية والبنك العربي الوطني للتأمين التعاوني

برج الإبداع - طريق الملك فهد - حي العليا

صندوق بريد: 56437، الرياض 11554 المملكة العربية السعودية

هاتف: +966 (11) 5109300

فاكس: +966 (11) 5109396

البريد الإلكتروني: mastercard.services@metlifeaiganb.com

سيتم تزويدك بمعلومات حول إجراءنا الداخلي لمناولة الشكاوى بواسطة مدير رعاية العملاء عند الطلب