

## شروط وأحكام بطاقات الاعتماد المبارك الائتمانية

يصدر البنك العربي الوطني (" البنك ") بطاقة الاعتماد المبارك (" البطاقة ") وفقاً للشروط والأحكام التالية:

- (1) **تعريفات اساسية:**
  - أ - **البطاقة:** يصدر البنك العربي الوطني البطاقة بناءً على طلب العميل الخطي لتكون سارية المفعول وتظل البطاقة ملكاً للبنك ويلتزم العميل "حامل البطاقة" بإعادتها فور مطالبته بذلك، كما يلتزم حامل البطاقة بالإقرار باستلامها حال وصولها إليه، كما يتعهد بعدم تمكين أي شخص آخر من استخدامها.
  - ب - **فترة السماح:** هي فترة الـ 21 يوم التالية لإصدار كشف حساب البطاقات الائتمانية التي يمكن خلالها سداد مبلغ رصيد الائتمان المدين دون أن يترتب أي عمولة أو رسوم ربحية.
  - ج - **تاريخ استحقاق الدفع:** هي الفترة التي يمكن خلالها سداد مبلغ رصيد الائتمان المدين دون أن يترتب أي عمولة أو رسوم ربحية، وتشمل المدة من إصدار كشف الحساب بالإضافة إلى فترة السماح
- (2) تعتبر العلاقة بين حامل البطاقة ومصدرها ( البنك ) وقابل البطاقة (التاجر) علاقة ضمان.
- (3) في حال عدم رغبة العميل الحصول على البطاقة يحق له الغاء البطاقة خلال 10 ايام من تاريخ استلام البطاقة ما لم يكن حامل البطاقة قد قام بتفعيل البطاقة , وعندها لا يحق للبنك احتساب أي عمولات او رسوم على العميل.
- (4) **البطاقات الإضافية:** يحق لحامل البطاقة الحصول على بطاقة إضافية لأي شخص ممن يبلغ عمره (18) سنة فأكثر بنفس الشروط والأحكام وبذات المميزات والحقوق وتعتبر بطاقة فرعية للبطاقة الرئيسية.
- (5) **مسؤولية حامل البطاقة الرئيسية:** يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن سداد جميع الالتزامات الناتجة عن استخدام البطاقة الرئيسية والبطاقات الفرعية.
- (6) **الحد الائتماني:** يتم تحديد الحد الائتماني للبطاقة بموجب السياسة العامة للبنك، على أن يلتزم حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ المطلوبة على حساب البطاقة والتي هي في حدود الحد الائتماني المقرر له أو أية مبالغ أخرى مقيدة على الحساب وتزيد عن الحد الائتماني، ويحق للبنك تغيير الحد الائتماني للبطاقة شريطة إبلاغ العميل قبل 30 يوم عمل من تنفيذ ذلك بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة، ويمكن لحامل البطاقة أن يطلب من البنك تعديل حده الائتماني وللبنك الحق في الموافقة على ذلك من عدمه.
- (7) إذا تم تجاوز الحد الائتماني في حالات استثنائية فإن المبلغ المتجاوز سيكون مستحق الدفع فوراً ويحق للبنك إيقاف البطاقة ولا يعاد تشغيلها إلا بعد سداد مبلغ التجاوز وفي حالة عدم السداد فوراً فإنه يحق للبنك الغاء البطاقة.
- (8) يعتمد سعر الصرف المعتمد لدى البنك في تاريخ تنفيذ العملية (وهو تاريخ الصرف) للصرف بين عملة العملية وعملة الحساب ويخضع للرسوم.
- (9) **سداد مديونية البطاقة:**
  - أ - يقوم البنك بقيد المعاملات الناتجة عن استخدام البطاقة كل "30 يوم" ويعتبر الريال السعودي هو أساس قيد المعاملات أيأ كانت العملات التي تم التعامل بها.
  - ب - يصدر البنك كشف حساب شهري يرسل على عنوان حامل البطاقة المعتمد لدى البنك يبين كافة المعاملات المقيدة بالحساب خلال ذلك الشهر وعلى حامل البطاقة مراجعة البنك خلال (30) يوماً من تاريخه وإلا فإن البنك يعتبر أن بيانات الكشف الشهري صحيحة وسليمة.
  - ج - على العميل سداد كامل مستحقات البطاقة الواردة في كشف حساب البطاقة الشهري في أو قبل يوم استحقاق السداد كما هو مبين في كشف الحساب .
  - د - في حال ملاحظة حامل البطاقة في سداد ما استحق عليه بحكم استخدامه للبطاقة في الشراء والسحب النقدي يفرض عليه غرامة مالية لقاء ملاحظته في السداد لتغطية مصاريف المطالبية وما زاد يصرف في حساب الخيرات.
  - هـ - في حال استمرار حامل البطاقة على المماثلة وعدم سداد المبالغ المستحقة عليه في الموعد المحدد يتم إخطاره خطياً من قبل البنك باحتمال إضافة اسمه في القائمة الخاصة بالعملاء المتعثرين والمحظور التعامل معهم والمتداولة بين البنوك المحلية التي تصدرها الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية. وفي حالة استمرار حامل البطاقة في عدم تسديد المبالغ المستحقة عليه خلال شهر من تاريخ الإخطار يقوم البنك بإدراج اسمه في القائمة المذكورة ويظل اسم العميل بالقائمة حتى السداد الكامل والنهائي للمبالغ المستحقة.
- (10) في حالة وفاة حامل البطاقة تصبح مديونية البطاقة وأي مبالغ مستحقة عليها حاله وواجبة السداد على الفور ويحق للبنك إجراء المقاصة على أرصدة حسابات حامل البطاقة لدى البنك و/أو أي من الشركات التابعة للبنك وذلك لسداد كامل مبلغ المديونية، وفي حال عدم كفاية الأرصدة، يحق للبنك الرجوع على كافة ورثة حامل البطاقة بكامل مبلغ المديونية أو بالجزء المتبقي منها وذلك في حال عدم الاشتراك في برنامج حماية الرصيد.
- (11) **حدود استخدام البطاقة:** يلتزم حامل البطاقة بأن لا يستخدمها للحصول على النقد من أية مصادر أخرى خلاف أجهزة الصرف الآلي والبنوك.
- (12) **الرقم السري لحامل البطاقة :**
  - أ - يلتزم حامل البطاقة بالمحافظة على رقمه السري الخاص باستخدامه البطاقة في جميع الأوقات مع التزامه بعدم إفشائه أو كتابته أو تسجيله على أي وسيلة مما يجعله عرضة للاستخدام غير المصرح به.
  - ب - يتعهد حامل البطاقة بدفع قيمة جميع المعاملات المقيدة في حسابه والناتجة عن استخدام الرقم السري الخاص به سواء صدر لحامل البطاقة إيصال أو لم يصدر.
  - ج - يجب على حامل البطاقة عدم اختيار كلمة سر سهلة أو متعلقة بتواريخ شخصية وأنه من الأفضل تغييرها بشكل دوري.
- (13) **استبدال البطاقة:**
  - أ - يحق للبنك وفقاً لتقديره الخاص إعادة إصدار أو استبدال أو تجديد البطاقة شريطة إبلاغ العميل بذلك.
  - ب - يحق للبنك الموافقة أو عدم الموافقة على إصدار بدل فائد لحامل البطاقة عند فقدها أو سرقتها وفي حال الموافقة على إصدار بدل فائد يجوز للبنك مطالبة حامل البطاقة بدفع رسوم مقابل ذلك وفي حال عدم الموافقة فلحامل البطاقة الحق في استعادة ما بقي له من الرسم السنوي
  - ج - يحق للبنك، دون إشعار مسبق، اقتطاع رسوم استبدال في كل مرة يتم إصدار بطاقة بديلة، عند سرقة البطاقة أو ضياعها أو تلفها وللبنك مطلق الحق في تعديل رسوم الاستبدال وذلك خلال 30 يوم عمل من تاريخ إشعار حامل البطاقة.
  - د - يحق لحامل البطاقة أن يقبل البطاقة البديلة أو أن يرفضها. ويعتبر حامل البطاقة موافق على إصدارها اذا لم يبدي اعتراضه خلال 14 يوم عمل من تاريخ اشعاره بصور البطاقة البديلة أو قيامه بتنشيط البطاقة البديلة
- (14) **تعديل الشروط والأحكام :**
  - أ - يحق للبنك تغيير أو تعديل أي شرط من هذه الشروط والأحكام بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية ويقوم البنك بإعلام حامل البطاقة بالتعديلات الجديدة بالطريقة التي يراها البنك مناسبة وتصبح تلك التعديلات سارية ونافذة بعد 30 يوم من تاريخ إشعار حامل البطاقة وبما لا يخل بالحقوق المكتسبة بموجب هذه الشروط والأحكام، وعندها يصبح حامل البطاقة ملزماً بالتعديلات.
  - ب - في حال إجراء أي تعديلات/تغييرات على شروط وأحكام هذه الاتفاقية من قبل البنك، وعدم موافقة حامل البطاقة على تلك التعديلات/التغييرات، يجوز لحامل البطاقة إنهاء هذه الاتفاقية خلال 14 يوم من تاريخ استلام إخطار بخصوص ذلك التغيير/التعديل وبعد تسوية جميع الارصدة القائمة في حساب البطاقة.
- (15) يوافق حامل البطاقة على تزويد البنك بأي معلومات أو بيانات تطلب منه لتأسيس حسابه لدى البنك و/أو لمراجعتة و/أو لإدارته ويفوض البنك بأن يحصل على ما يلزمه أو يحتاج إليه من معلومات تخص حامل البطاقة أو تخص حسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون له لدى البنك من الشركة السعودية

- للمعلومات الائتمانية و/أو أن يفصح عن المعلومات الخاصة بحامل البطاقة وبحسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون له لدى البنك للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية و/أو لأي جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي.
- (16) **تغيير العنوان:** يلتزم حامل البطاقة إبلاغ البنك بأي وسيلة اتصال مضمونه عند تغيير عنوانه أو بيانات الاتصال مثال رقم الجوال. وتعتبر المراسلات الموجهة إليه من البنك على عنوانه الأخير المثبت بسجلات البنك مستلمة من قبله.
- (17) **إنهاء عضوية البطاقة:**
- أ - يجوز للبنك أن يقوم في أي وقت بإنهاء عضوية حامل البطاقة واستعادة جميع البطاقات حيث تعتبر كلها مملوكة للبنك وذلك دون أدنى مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو إشعار مسبق له/لها وعلى حامل البطاقة القيام فوراً بإعادة جميع البطاقات مقطوعة إلى نصفين للبنك. إذا تم إنهاء عضوية حامل البطاقة فإن جميع الرصيد المدين في حساب البطاقة يصبح مستحق الدفع فوراً للبنك ويتم إعادة ما يستحقه حامل البطاقة من الرسوم لقاء فترة ما بعد الإلغاء.
- ب - يجوز لحامل البطاقة أن يقوم في أي وقت بإنهاء عضويته بموجب إشعار خطي للبنك ولا يكون ذلك الإشعار نافذاً إلا بعد تسلم البنك لجميع البطاقات الأساسية والبطاقات الفرعية مقطوعة إلى نصفين وذلك بعد قيام حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ المستحقة عليه/عليها حينئذ، ويكون مسؤولاً عن جميع المطالبات المتعلقة باستخدامها. إذا طلب حامل البطاقة إلغاء بطاقته وجب عليه أو لا تسديد كامل الرصيد المستحق على البطاقة المراد إلغاؤها وان لا يبقى أي رصيد مستحق ومن ثم يتم إلغاء البطاقة وإقال الحساب. وعند طلب العميل الحصول على مخالصة نهائية يتم إصدارها بعد 30 يوم من تاريخ إشعار العميل بالإلغاء بعد سداد المستحقات على البطاقة وتحديث سجل حامل البطاقة لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية خلال 7 أيام من تاريخ إغلاق حساب البطاقة.
- (18) **الرصيد المدين:** يوافق حامل البطاقة على حق البنك في أي وقت يشاء ودون سابق إشعار أن يقوم مباشرة بخصم أية مبالغ مستحقة عليه من أي حساب له لدى البنك بأي عملة كانت ويحتفظ البنك لنفسه بحق تحويل الرصيد المدين كاملاً من حساب حامل البطاقة إلى أي حساب آخر من حساباته البنكية ذي الصلة دون سابق إشعار أو إخطار لحامل البطاقة إذا استمر الرصيد المدين لحساب حامل البطاقة قائماً دون تسديد لفترة تزيد على 60 يوماً.
- (19) **الشكاوي:** في حال وجود شكوى بخصوص بطاقة الاعتماد المبارك، لحامل البطاقة الحق في مخاطبة البنك بهذا الخصوص على الرقم المجاني 8001192222 أو على الفاكس رقم 00966112769272 الخاص بإدارة معالجة شكاوى العملاء أو بالبريد مباشرة إلى البنك على العنوان التالي: البنك العربي الوطني - مركز البطاقات، ص ب 56921 الرياض 11564، المملكة العربية السعودية.
- (20) **التنازل:** يحتفظ البنك لنفسه بحق رهن أو التصرف في أو حوالة أو التنازل عن بعض أو مجمل حقوقه ومنافعه والتزاماته المترتبة على تسهيل بطاقة الاعتماد المبارك، تبقى حقوق ومنافع والتزامات حامل البطاقة المترتبة على التسهيل المذكور كما هي تماماً دون تغيير، مع استمرار التزاماته بالسريان لمصلحة أي جهة يقوم البنك برهن أو التصرف في أو حوالة أو التنازل له عن الرصيد القائم لتسهيل بطاقة الاعتماد المبارك الممنوح لحامل البطاقة بموجبه. وعند طلب العميل الحصول على مخالصة نهائية يتم إصدارها بعد 30 يوم عمل من تاريخ إشعار العميل بالإلغاء بعد سداد المستحقات على البطاقة.
- (21) **الأجور والرسوم والاستحقاقات المالية:**

150 ريال	الرسوم السنوية - للبطاقة الأساسية
99 ريال	الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية
75 ريال لكل عملية بصرف النظر عن قيمة المبلغ المسحوب (الحد الأعلى لعملية السحب الواحدة 5.000 ريال)	رسوم السحب النقدي
35 ريال (إذا كانت نتيجة التحقيق ضد العميل)	رسوم عملية الاعتراض
35 ريال	رسوم طلب كشف الحساب
30 ريال	رسوم تأخر سداد مستحقات (غرامة التأخير)
200 ريال	رسوم إعادة إصدار بطاقة بعد فقدانها
0.49% من إجمالي المبلغ المستحق	الرسوم عند الاشتراك في برنامج حماية الرصيد
مثال 2.75% (لبطاقة كلاسيك):	
<ul style="list-style-type: none"> <li>مبلغ العملية الدولية المستخدمة في نقاط البيع: 1,000 دولار أمريكي سعر الصرف: 3.775 (قابلية للتغيير حسب أسعار الصرف اليومي) هامش الربح على العملية الدولية = <math>3.775 \times 2.75\% = 103.81</math> ريال إجمالي قيمة العملية الدولية 3,878.81 ريال</li> <li>المبلغ العملية الدولية المستخدمة في الصراف الآلي يضاف عليها رسوم السحب النقدي 75 ريال.</li> </ul>	هامش اضافي للعمليات الدولية: - 2.75% لبطاقات كلاسيك

**(22) تحذيرات ونصائح:**

أ - عدم التقيد والالتزام بشروط وأحكام البطاقة الائتمانية قد يؤدي إلى إلغاء البطاقة وإيقاف حساب البطاقة، وعندها تصبح جميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة حالة وواجبة السداد على الفور.

ب - إذا اخفق حامل البطاقة في الاحتفاظ بسجل سداد جيد، فسيترك ذلك تأثير سلبي على سجله الائتماني وسيتم إدراج اسمه لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية.

- (23) برنامج المكافآت "مكافآت العربي"
- أ - البطاقات الائتمانية السارية الصلاحية فقط يمكنها كسب النقاط.
- ب - بطاقات العربي الائتمانية كلاسيك: تحصل على 0.75 نقطة مقابل كل ريال سعودي.
- ج - السحب النقدي ومدفوعات سداد عن طريق قنوات العربي الإلكترونية لا تنتج الحصول على النقاط.
- د - كسب واستبدال النقاط يكون للبطاقات السارية المفعول فقط.
- هـ - يحق لحامل البطاقة استبدال 20,000 نقطة ومضاعفاتها.
- و - تنتهي صلاحية نقاط المكافآت بعد سنتين من تاريخ اكتسابها.
- (24) **برنامج قسطها على راحتك لبنك العربي الوطني:**
- أ - يتمكن العملاء من الحصول على خيار التقسيط باستخدام الحد الائتماني الحالي ولن يتم تقديم أي حد ائتماني إضافي بموجب الخدمة.
- ب - يجب على العميل الحرص على تقديم الطلب قبل يومين من موعد الاستحقاق على الأقل.
- ج - الحد الأدنى للتقسيط هو 1,000 ريال لعملية الشراء الواحدة.

د - في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام والبنود وشروط اتفاقية البطاقة الائتمانية السابقة ، ستكون هذه الشروط والأحكام هي الحجة بقدر ما تنطبق على هذه الخدمة.

هـ - الحد الاعلى / الادنى لمدة التقسيط تبدأ من 3 الى 12 شهراً مثال : 3 أشهر / 6 أشهر / 9 أشهر / 12 شهر

و - يجب دفع كامل مبالغ خطط الأقساط قبل أن يتمكن العميل من تغيير المنتجات.

ز - لا يوجد حد اعلى لعدد خطط التقسيط لكل حساب بطاقة.

ح - خيار التقسيط لا يشمل عمليات السحب النقدي.

ط - سيتم اجراء عملية التورق للعمليات التي تتم عن طريق التجار الغير مشاركين بهامش ربح (1%) شهرياً يضاف الى المبلغ المستحق على العميل.

ي - في حال اختيار العميل للسداد المباشر 100% كطريقة تسديد مستحقات بطاقته فسيتم تغيير خطة الأقساط إلى جدول الحد الأدنى.

ك - لا يجوز للعميل إلغاء خطط الأقساط في أي وقت خلال فترة التقسيط.

ل - إذا رغب العميل في السداد المبكر فعليه دفع كامل المبلغ المتبقي بالإضافة إلى هامش الربح.

م - يحتفظ البنك العربي الوطني بحق رفض أي طلب لخيار التقسيط دون إبداء الأسباب و لن يكون البنك العربي الوطني مسؤولاً عن أية مطالبة ناجمة عن الرفض.

ن - في حال وجود خطة أقساط من قبل التاجر، فإن التاجر هو وحده المسؤول عن كافة الالتزامات والمسؤوليات فيما يتعلق بتوريد السلع / الخدمات أو أي عيب أو ضرر.

س - لن يكون البنك العربي الوطني مسؤولاً في حال وجود أي نزاع مع التاجر يتعلق بشراء أو تقديم أي سلع أو خدمات:

I. يجب على حامل البطاقة حل النزاع مع التاجر مباشرة.

II. مسؤولية حامل البطاقة والتزامه بالدفع إلى البنك العربي الوطني لن تتأثر بأي نزاع من هذا القبيل.

III. لا يعتبر البنك العربي الوطني مسؤولاً عن التحقيق أو حل أي نزاع من هذا القبيل.

ع - يحتفظ البنك العربي الوطني بحقه في إلغاء أو تعليق برنامج على راحتك في أي وقت دون أي مسؤولية.

ف - في حال ترقية بطاقة الائتمان، يتم تحويل جميع العمليات على بطاقة الائتمان القديمة إلى بطاقة الائتمان جديدة بما في ذلك خطة الدفع بالأقساط.

ص - يحتفظ البنك العربي الوطني بحقه في تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر دون إشعار مسبق.

ق - تقرراً هذه الشروط والأحكام وتفسر بالإضافة إلى الشروط المبينة في نموذج أحكام وشروط بطاقات الائتمان عن طريق البنك العربي الوطني، وأية شروط أخرى يفرضها البنك العربي الوطني من وقت لآخر لتسهيلات بطاقات الائتمان.

25) يقر حامل البطاقة بموافقة على قيام البنك بتمرير أي معلومات يتم تضمينها في نموذج طلب تسهيل بطاقة الاعتماد المبارك، وأي مستندات مؤيدة أخرى يتم تقديمها لاحقاً، أو أي معلومات أو مستندات أخرى تتعلق بسجل وأداء حساب بطاقة الاعتماد المبارك، إلى أي متنازل إليه حقيقة أو احتمالاً، أو إلى أي أطراف أخرى معنية أو متعاقدة .

26) **حقوق تسويق المنتجات الأخرى:** قد يقوم البنك من وقت لآخر وفقاً لاختياره بعرض مزايا اختيارية متنوعة ومنتجات مصرفية أخرى على حامل البطاقة وفقاً لسياسة البنك المرعية في حينه، ويقر حامل البطاقة بموافقة على تلقي تلك العروض إلا إذا صرح للبنك خطياً بعدم موافقته على تلقيها .

27) يحق للبنك فرض رسوم/أتعاب حسب ما يراها مناسبة فيما يتعلق بخدمات الهاتف المصرفي والصراف الآلي وذلك خلال 30 يوم عمل من تاريخ إشعار حامل البطاقة وعدم تلقي اعتراض مكتوب خلال الفترة المحددة في الإشعار، وبهذا يعتبر البنك مفضلاً بالقيام مباشرة ودون الرجوع لحامل البطاقة بخصم مبالغ تلك الرسوم/الأتعاب حسبما تم توضيحها في كشوف الحسابات الشهرية وذلك من أي حساب لحامل البطاقة لدى البنك.

28) تخضع هذه الشروط والأحكام للأنظمة السعودية ذات الصلة وبما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية وتتم تسوية أي نزاع بين البنك وحامل البطاقة بواسطة لجنة المنازعات المصرفية ويكون قرار اللجنة بهذا الخصوص نهائياً.

29) لا يترتب على عدم صحة أي مادة أو نص في هذه الشروط والأحكام أو عدم جواز الوفاء به حسب الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية عدم صحة المواد والنصوص الأخرى في هذه الشروط والأحكام.

30) يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة في أية نشاطات لها علاقة بعمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب بشكل مباشر أو غير مباشر

31) يقر حامل البطاقة بأنه اطلع على هذه الشروط والأحكام وفهم محتوياتها والالتزامات والمسؤوليات المترتبة بموجبها وبوافق على ذلك.

32) يتعهد حامل البطاقة بإخطار البنك خطياً بأي تغيير أو تعديل يحدث في بياناته ومعلوماته وفي حالة عدم قيامه بذلك يتحمل المسؤولية الكاملة لما يحدث نتيجة لذلك.

33) **المحافظة على البطاقة:**

أ - يتعهد حامل البطاقة بالحرص على بطاقته وحفظها بمكان أمين حتى لا تتعرض للفق أو للاستخدام غير المصرح، وفي حالة فقد البطاقة أو سرقتها أو حدوث محاولة استخدام غير مصرح به أو خلافه. يجب على حامل البطاقة إعلام البنك فوراً وبدون تأخير على هاتف رقم 8001244040 من داخل المملكة أو على الرقم 00966920005555 من خارج المملكة أو الفاكس رقم 00966114601733 أو إخطار أي مركز للفيزا في أي بنك بالخارج مع ضرورة إبلاغ مركز البطاقات خطياً.

ب - لا يعتبر البنك مسؤولاً عن المعاملات والقيود التي تظهر بالحساب والمصاريف الأخرى الناتجة عن استخدام البطاقة خلال الفترة الواقعة بين تاريخ الفقد أو السرقة أو الاستخدام غير المصرح به أو خلافه وبين تاريخ استلام البنك بلاغ العميل الموثق عن فقدان البطاقة أو سرقتها.

ج - في حال ضياع / سرقة البطاقة واستخدامها بشكل غير نظامي ولا مصرح به، فإن مسؤولية العميل القسوى قبل قيامه بالتبليغ عن واقعة السرقة أو الضياع للبنك العربي الوطني ستكون في حدود الحد الائتماني المتوفر بحساب البطاقة أو قيمة العمليات غير المصرح بها التي تم تنفيذها على حساب البطاقة، أيهما أقل.

د - يمنع منعاً باتاً استخدام البطاقة لأي أغراض غير مشروعة. بما في ذلك شراء أي سلع أو خدمات تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية والأنظمة في المملكة العربية السعودية.

34) الحسابات غير المتحركة التي لم ينفذ عليها العملاء حركة سحب أو إيداع فعليه سيتم تحويلها إلى راکدة وفقاً لما يلي:-

أ - تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية نشطا (active) إذا لم يمضي على آخر عملية ماليه (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل أو وكيله المفوض على الحساب مدة أربع وعشرون شهراً ميلادياً بدأ من تاريخ آخر عملية أجراها العميل.

ب - تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل راكدا (Dormant) إذا أكمل مدة أربع وعشرون شهراً ميلادياً من تاريخ آخر عملية ماليه أجراها العميل أو وكيله المفوض (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) مسجلة أو مراسله خطية موثوقة وموثقة بشأن العمليات.

ج - تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية غير مطالب به (Unclaimed) إذا أكمل مدة خمس سنوات ميلادية (ستون شهراً) (تشمل مرحلة الحسابات الراکدة) ولم ينفذ العميل نفسه او وكيله المفوض أي عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) مسجلة أو مراسله خطية موثوقة وموثقة، ولم يتمكن البنك من الاستدلال على العميل واستنفذ جميع وسائل الاتصال به .

د- تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية متروكاً وصاحبه منقطعاً عن البنك إذا أكمل مدة عشر سنوات ميلادية غير مطالب بها (أي مجموع خمسة عشر سنة ميلادية من تاريخ آخر عملية مالية).

يقدم البنك العربي الوطني خدمة استشارات ائتمانية للأفراد، وللاستفادة من هذه الخدمة يرجى الاتصال على الرقم 920001824