

شروط وأحكام البطاقة الائتمانية بلاستيكية بالجنه الاسترليني

يصدر البنك العربي الوطني (" البنك ") بطاقة العربي الائتمانية التقليدية (" البطاقة ") وفقاً للشروط والأحكام التالية:

- (1) **تعريفات اساسية:**
 - أ - **إقرار العميل ("حامل البطاقة"):** يقر حامل البطاقة بأن استلام بطاقة العربي الائتمانية ("البطاقة") يعتبر إقراراً منه بقبول شروط وأحكام هذه الاتفاقية كما يلتزم بأن يخاطر البنك فوراً بأية تغييرات تتعلق بعنوانه أو أرقام هواتفه أو وظيفته.
 - ب - **فترة السماح:** هي فترة الـ 21 يوم التالية لإصدار كشف حساب البطاقات الائتمانية التي يمكن خلالها سداد مبلغ رصيد الائتمان المدين دون أن يترتب أي عمولة أو رسوم ربحية.
 - ج - **تاريخ استحقاق الدفع:** هي الفترة التي يمكن خلالها سداد مبلغ رصيد الائتمان المدين دون أن يترتب أي عمولة أو رسوم ربحية، وتشمل المدة من إصدار كشف الحساب بالإضافة إلى فترة السماح.
- (2) **قبول الشروط و الأحكام:** فور قبول طلب حامل البطاقة وانضمامه إلى حاملي بطاقات العربي، يعتبر استخدام حامل البطاقة للبطاقة موافقة من حامل البطاقة على الشروط والأحكام المدرجة في استمارة الطلب، والشروط والأحكام الإضافية والكاملة التي ترسل مع البطاقة في وقت لاحق.
- (3) في حال عدم رغبة العميل الحصول على البطاقة يحق له إلغاء البطاقة خلال 10 ايام من تاريخ استلام البطاقة ما لم يكن حامل البطاقة قد قام بتفعيل البطاقة، و عندها لا يحق للبنك احتساب أي عمولات أو رسوم على العميل.
- (4) تعتبر العلاقة بين حامل البطاقة ومصدرها (البنك) وقابل البطاقة (التاجر) علاقة ضمان.
- (5) **البطاقات الإضافية:** يمكن لحامل البطاقة بعد موافقة البنك استخراج بطاقات إضافية لأي شخص من الذين يرغبون في السحب من ذات الحساب، شريطة أن يبلغ هؤلاء سن الثامنة عشرة من العمر، ويعتبر حامل البطاقة الرئيسية ملزماً مباشرة بالوفاء بجميع الالتزامات الناتجة عن استخدام البطاقة الأصلية والبطاقات الإضافية، وتعتبر سجلات وقيود البنك ببنية ملزمة له، وحيثما ورد لفظ ("البطاقة") يعني البطاقة الأصلية و/أو البطاقات الإضافية معاً.
- (6) **مسؤولية حامل البطاقة الرئيسية:** يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن سداد جميع الالتزامات الناتجة عن استخدام البطاقة الرئيسية والبطاقات الفرعية.
- (7) **الحد الائتماني:** يتم تحديد الحد الائتماني للبطاقة وتعديله وفقاً للسياسة العامة للبنك، ويلتزم حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ المطلوبة من هذا الحساب والتي تقع ضمن الحد الائتماني المقرر له أو أية مبالغ أخرى مقيدة على الحساب وتزيد عن الحد الائتماني، ويحق للبنك تغيير الحد الائتماني للبطاقة شريطة إبلاغ العميل قبل 30 يوم عمل من تنفيذ ذلك بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة، كما يحق لحامل البطاقة التقدم بطلب للبنك يطلب فيه الموافقة على زيادة أو تخفيض حده الائتماني.
- (8) **الدفعات الشهرية:**
 - أ - يلتزم حامل البطاقة بتوريد دفعة شهرية في حسابه قبل أو في تاريخ استحقاق الدفع، وعلى أن يكون مبلغ الدفعة معادلاً أو أكبر من الحد الأدنى للدفع الموضح في كشف الحساب والذي يمكن للبنك قبوله. يعتبر الزيل السعودي العملة المعتمدة للأغراض المحاسبية بصرف النظر عن عملة العملية الفعلية.
 - ب - يصدر البنك كشف حساب شهري يتم إرساله لحامل البطاقة على عنوانه الأخير المبين في سجلات البنك، ويعكس الكشف كافة العمليات المنفذة على حساب البطاقة خلال الشهر المعني. يجب على حامل البطاقة مراجعة البنك خلال 30 يوماً من تاريخ صدور كشف الحساب في حال وجود أخطاء في الكشف، وإلا جاز للبنك اعتبار البيانات المدرجة فيه صحيحة ودقيقة.
 - ج - يقر حامل البطاقة بموافقة على تسديد مبلغ كافة العمليات المنفذة والمبينة في كشف حساب البطاقة الائتمانية مما يترتب على استخدام رقمه السري الشخصي الخاص بالبطاقة بصرف النظر عن إصدار إيصال بالعملية من عدمه.
- (9) في حالة وفاة حامل البطاقة تصبح مديونية البطاقة وأي مبالغ مستحقة عليها حاله وواجبة السداد على الفور ويحق للبنك إجراء المقاصة على أرصدة حسابات حامل البطاقة لدى البنك و/ أو أي من الشركات التابعة للبنك وذلك لسداد كامل مبلغ المديونية، وفي حال عدم كفاية الأرصدة، يحق للبنك الرجوع على كافة ورثة حامل البطاقة بكامل مبلغ المديونية أو بالجزء المتبقي منها ما لم يكن حامل البطاقة مشتركاً في برنامج حماية الرصيد.
- (10) **حدود استخدام البطاقة:** يلتزم حامل البطاقة بأن لا يستخدمها للحصول على النقد من أية مصادر أخرى خلاف أجهزة الصرف الآلي والبنوك.
- (11) **الرقم السري لحامل البطاقة:**
 - أ - يلتزم حامل البطاقة بالمحافظة على رقمه السري الخاص باستخدامه البطاقة في جميع الأوقات مع التزامه بعدم إفشانه أو كتابته أو تسجيله على أي وسيلة مما يجعله عرضة للاستخدام غير المصرح به.
 - ب - يتعهد حامل البطاقة بدفع قيمة جميع المعاملات المقيدة في حسابه والناتجة عن استخدام الرقم السري الخاص به سواء صدر لحامل البطاقة إيصال أولم يصدر.
 - ج - يجب على حامل البطاقة عدم اختيار كلمة سر سهلة أو متعلقة بتاريخ شخصية وأنه من الأفضل تغييرها بشكل دوري.
- (12) **استبدال البطاقة:**
 - أ - يحق للبنك وفقاً لتقديره الخاص إعادة إصدار أو استبدال أو تجديد البطاقة.
 - ب - يحق للبنك الموافقة أو عدم الموافقة على إصدار بدل فاقد لحامل البطاقة عند فقدها أو سرقتها وفي حال الموافقة على إصدار بدل فاقد يجوز للبنك مطالبة حامل البطاقة بدفع رسوم مقابل ذلك وفي حال عدم الموافقة فلحامل البطاقة الحق في استعادة ما بقي له من الرسم السنوي.
 - ج - يحق للبنك، دون إشعار مسبق، اقتطاع رسوم استبدال في كل مرة يتم إصدار بطاقة بديلة، ما عدا أول مرة، عند سرقة البطاقة أو ضياعها أو تلفها وللمالك مطلق الحق في تعديل رسوم الاستبدال في أي وقت.
 - د - يحق لحامل البطاقة ان يقبل البطاقة البديلة أو ان يرفضها. ويعتبر حامل البطاقة موافق على إصدارها اذا لم يبدي اعتراضه خلال 14 يوم عمل من تاريخ اشعاره بصور البطاقة البديلة او قيامه بتنشيط البطاقة البديلة.
- (13) **تعديل الشروط والأحكام:**
 - أ - يحق للبنك تغيير أو تعديل أي شرط من هذه الشروط والأحكام ويقوم البنك بإعلام حامل البطاقة بالتعديلات الجديدة بالطريقة التي يراها البنك مناسبة وتصبح تلك التعديلات سارية ونافذة بعد 30 يوم من تاريخ إشعار حامل البطاقة وبما لا يخل بالحقوق المكتسبة بموجب هذه الشروط والأحكام، وعندها يصبح حامل البطاقة ملزماً بالتعديلات، إلا في حالة قيام حامل البطاقة بإلغاء البطاقة قبل تاريخ سريان مفعول التعديلات.
 - ب - يصبح الرصيد المستحق على الحساب وأية مبالغ أخرى ناتجة عن استخدام البطاقة الأصلية و/أو البطاقات الإضافية غير المقيدة على الحساب بتاريخه مستحقة، ويجب دفعها فوراً للبنك عند إنهاء هذه الاتفاقية أو إفلاس حامل البطاقة أو عند وفاته (إلا في حال اشتراكه بخدمة حماية الرصيد)، ويحق للبنك استيفاء العمولة حسب الأسعار السائدة خلال فترة التسديد اللاحقة إلى أن يتم التسديد النهائي.
 - ج - كما قد يقوم البنك بتعديل أي شروط وأحكام مدرجة في هذه الاتفاقية بما في ذلك فئات الرسوم، ويقوم البنك بإشعار حامل البطاقة بالتعديلات الجديدة بالطريقة التي يراها مناسبة وتصبح تلك التعديلات سارية ونافذة بعد 30 يوم عمل من تاريخ إشعار حامل البطاقة، وعندها يصبح حامل البطاقة ملزماً بالتعديلات إلا في حالة قيام حامل البطاقة بإلغاء البطاقة قبل تاريخ سريان مفعول التعديلات.
 - د - في حال إجراء أي تعديلات/تغييرات على شروط وأحكام هذه الاتفاقية من قبل البنك، وعدم موافقة حامل البطاقة على تلك التعديلات/التغييرات، يجوز لحامل البطاقة إنهاء هذه الاتفاقية خلال 14 يوم من تاريخ استلام إخطار بخصوص ذلك التغيير/التعديل وبعد تسوية جميع الارصدة القائمة في حساب البطاقة.

- (14) **البيانات الشخصية:** يوافق حامل البطاقة على تزويد البنك بأي معلومات أو بيانات تطلب منه لتأسيس حسابه لدى البنك و/أو لمراجعتة و/أو لإدارته ويفوض البنك بأن يحصل على ما يلزمه أو يحتاج إليه من معلومات تخص حامل البطاقة أو تخص حسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون له لدى البنك من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية و/أو أن يفصح عن المعلومات الخاصة بحامل البطاقة وحسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون له لدى البنك للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية و/أو لأي جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي. يلتزم البنك بتزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية و/أو أي جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي بالسجل المالي لكل حساب بطاقة ائتمانية.
- (15) **تغيير العنوان:** يلتزم حامل البطاقة إبلاغ البنك بأي وسيلة اتصال مضمونه عند تغيير عنوانه أو بيانات الاتصال مثال رقم الجوال، وتعتبر المراسلات الموجهة إليه من البنك على عنوانه الأخير المثبت بسجلات البنك مستلمة من قبله.
- (16) **إلغاء البطاقة:** يحق لحامل البطاقة أن يقوم في أي وقت بإنهاء عضويته بموجب إشعار خطي للبنك ولا يكون ذلك الإشعار نافذاً إلا بعد تسلم البنك لجميع البطاقات الأساسية والبطاقات الفرعية مقطوعة إلى نصفين وذلك بعد قيام حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ المستحقة عليه/ عليها حينئذ، ويكون مسؤولاً عن جميع المطالبات المتعلقة باستخدامها. إذا طلب حامل البطاقة إلغاء بطاقته وجب عليه أولاً تسديد كامل الرصيد المستحق على البطاقة المراد إلغاؤها وان لا يبقى أي رصيد مستحق ومن ثم يتم إلغاء البطاقة وإفقال الحساب. وعند طلب العميل الحصول على مخالصة نهائية يتم إصدارها بعد 30 يوم من تاريخ إشعار العميل بالإلغاء بعد سداد المستحقات على البطاقة وتحديث سجل حامل البطاقة لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية خلال 7 أيام من تاريخ إغلاق حساب البطاقة.
- (17) **الرصيد المدين:** يحتفظ البنك بحق تحويل كامل الرصيد المدين من حساب حامل البطاقة إلى أي من حساباته البنكية ذات الصلة شريطة إبلاغ حامل البطاقة بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة، وذلك في حالة احتفاظ حامل البطاقة بحساب مدين في حساب بطاقته لأكثر من ستين (60) يوماً. عدم المحافظة على سجل منظم للسداد ينعكس سلباً على السجل الائتماني لحامل البطاقة.
- (18) **الشكاوي:** في حال وجود شكوى بخصوص بطاقة الائتمانية، لحامل البطاقة الحق في مخاطبة البنك بهذا الخصوص على الرقم المجاني 8001192222 أو على الفاكس رقم 00966112769272 الخاص بإدارة معالجة شكاوي العملاء أو بالبريد مباشرة إلى البنك على العنوان التالي: البنك العربي الوطني - مركز البطاقات، ص ب 56921 الرياض 11564، المملكة العربية السعودية.
- (19) **التنازل:**
- أ - يحتفظ البنك لنفسه بحق رهن أو التصرف في أو حوالة أو التنازل عن بعض أو مجمل حقوقه ومنافعه والتزاماته المترتبة على تسهيل بطاقة العربي الائتمانية الممنوح لحامل البطاقة إلى أي جهة أخرى دون موافقة مسبقة من حامل البطاقة. فإذا قام البنك برهن أو التصرف في أو حوالة أو التنازل عن بعض أو مجمل حقوقه ومنافعه والتزاماته المترتبة على تسهيل بطاقة العربي الائتمانية، تبقى حقوق ومنافع والتزامات حامل البطاقة المترتبة على التسهيل المذكور كما هي تماماً دون تغيير، مع استمرار التزاماته بالسريان لمصلحة أي جهة يقوم البنك برهن أو التصرف في أو حوالة أو التنازل لها عن الرصيد القائم لتسهيل بطاقة العربي الائتمانية الممنوح لحامل البطاقة بموجب. وعند طلب العميل الحصول على مخالصة نهائية يتم إصدارها بعد 30 يوم عمل من تاريخ إشعار العميل بالإلغاء بعد سداد المستحقات على البطاقة.
- ب - يقر حامل البطاقة بموافقتة على قيام البنك بتمرير أي معلومات يتم تضمينها في نموذج طلب تسهيل بطاقة العربي الائتمانية، وأي مستندات مؤيدة أخرى يتم تقديمها لاحقاً، أو أي معلومات أو مستندات أخرى تتعلق بسجل وأداء حساب بطاقة العربي الائتمانية، إلى أي متنازل إليه حقيقة أو احتمالاً، أو إلى أي أطراف أخرى معنية أو متعاقدة.
- (20) **حقوق تسويق المنتجات الأخرى:** قد يقوم البنك من وقت لآخر وفقاً لاختياره بعرض مزايا اختيارية متنوعة ومنتجات مصرفية أخرى على حامل البطاقة وفقاً لسياسة البنك المرعية في حينه، ويقر حامل البطاقة بموافقتة على تلقي تلك العروض إلا إذا صرح للبنك وأخطره خطياً بعدم موافقتة على تلقيها.
- (21) **الأجور والرسوم والاستحقاقات المالية:**

الرسوم السنوية - للبطاقة الأساسية	150 جنيه استرليني
الرسوم السنوية - للبطاقة الإضافية	50 جنيه استرليني
رسوم السحب النقدي	5 جنيه استرليني أو (1.5%) من المبلغ النقدي المسحوب (أيهما أعلى)
رسوم عملية الاعتراض	5 جنيه استرليني
رسوم طلب كشف الحساب	5 جنيه استرليني
رسوم تأخر سداد مستحقات (غرامة التأخير)	15 جنيه استرليني
رسوم إعادة إصدار بطاقة بعد فقدانها	30 جنيه استرليني
الحد الأدنى للتسديد	5% من إجمالي المبلغ المستحق أو 30 جنيه استرليني أيهما أكثر
الرسوم عند الاشتراك في برنامج حماية الرصيد	0.49% من إجمالي المبلغ المستحق
هامش إضافي للعمليات الدولية - 2.75% لبطاقات بلاتينوم	مثال: بطاقات بلاتينوم مبلغ العملية الدولية المستخدمة في نفاط البيع: 1,000 دولار أمريكي سعر الصرف: 0.64239 (قابلة للتغيير حسب أسعار الصرف اليومي) إجمالي قيمة العملية الدولية 660.05 جنيه استرليني بطاقات بلاتينوم مبلغ العملية الدولية المستخدمة في الصراف الالي يضاف عليها رسوم السحب النقدي 5 جنيه استرليني أو 1.5% أيهما أعلى.
الحد المتاح للسحب النقدي	30% من الحد الائتماني المخصص للبطاقة مع مراعاة الحد الأقصى للسحب اليومي عن طريق أجهزة الصراف الالي حسب أنظمة المكان الموجود فيه جهاز الصراف المستخدم.

الحد الائتماني	الرسوم السنوية	نوع البطاقة	معدل النسبة السنوية		
			تكلفة الأجل 1	تكلفة الأجل 2	تكلفة الأجل 3
10,000 جنيه استرليني	150 جنيه استرليني	بلاطينوم	33.68%	38.49%	42.61%
* تكلفة الأجل تعتمد على راتب العميل وتصنيف الشركة الموظف فيها.					

22) تحذيرات ونصائح:

- أ - عدم التقييد والالتزام بشروط وأحكام البطاقة الائتمانية قد يؤدي إلى إلغاء البطاقة وإيقاف حساب البطاقة ، وعندها تصبح جميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة حالة وواجبة السداد على الفور.
- ب - إذا أخفق حامل البطاقة في الاحتفاظ بسجل سداد جيد، فسيتبرك ذلك تأثير سلبي على سجله الائتماني وسيتم إدراج اسمه لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية.
- ج - إن الاكتفاء بسداد المبلغ الأدنى المستحق على حساب البطاقة يؤدي إلى إطالة عمر مديونية حامل البطاقة للبنك - مثال: إذا قام حامل البطاقة بتنفيذ عملية/عمليات شراء بمبلغ 7,000 جنية استرليني، واختار سداد المبلغ الأدنى المستحق (5%) ، وبعد إضافة النسبة الشهرية (2.2%)، سيستغرق حامل البطاقة 68 شهراً لسداد مبلغ الشراء بالكامل، كما سيتعين عليه دفع مبلغ 4,178.93 جنية استرليني مقابل تكلفة الأجل.

23) برنامج المكافآت "مكافآت العربي"

- أ - البطاقات الائتمانية السارية الصلاحية فقط يمكنها كسب النقاط.
- ب - بطاقات الائتمانية بلا تينوم: تحصل على 6 نقاط مقابل كل جنيه استرليني.
- ج - السحب النقدي ومدفوعات سداد عن طريق قنوات العربي الالكترونية لا تتيح الحصول على النقاط.
- د - كسب واستبدال النقاط يكون للبطاقات السارية المفعول فقط.
- هـ - يحق لحامل البطاقة استبدال 20,000 نقطة ومضاعفاتها.
- و - تنتهي صلاحية نقاط المكافآت بعد سنتين من تاريخ اكتسابها.

24) برنامج قسطها على راحتك للبنك العربي الوطني:

- أ - يتمكن العملاء من الحصول على خيار التقسيط باستخدام الحد الائتماني الحالي ولن يتم تقديم أي حد ائتماني إضافي بموجب الخدمة.
- ب - يجب على العميل الحرص على تقديم الطلب قبل يومين من موعد الاستحقاق على الأقل.
- ج - الحد الأدنى للتقسيط هو 1,000 ريال لعملية الشراء الواحدة.
- د - في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام والبنود وشروط اتفاقية البطاقة الائتمانية السابقة ، ستكون هذه الشروط والأحكام هي الحجة بقدر ما تنطبق على هذه الخدمة.
- هـ - الحد الاعلى / الادنى لمدة التقسيط تبدأ من 3 الى 12 شهراً مثال : 3 أشهر / 6 أشهر / 9 أشهر / 12 شهر
- و - يجب دفع كامل مبالغ خطط الأقساط قبل أن يتمكن العميل من تغيير المنتجات.
- ز - لا يوجد حد اعلى لعدد خطط التقسيط لكل حساب بطاقة.
- ح - خيار التقسيط لا يشمل عمليات السحب النقدي.
- ط - سيتم احتساب نسبة (1%) شهرياً الى المبلغ المستحق على العميل لتجار الغير مشاركين.
- ي - في حال اختيار العميل للسداد المباشر 100% كطريقة تسديد مستحقات بطاقته فسيتم تغيير خطة الأقساط إلى جدول الحد الأدنى.
- ك - لا يجوز للعميل إلغاء خطط الأقساط في أي وقت خلال فترة التقسيط.
- ل - إذا رغب العميل في السداد المبكر فعليه دفع كامل المبلغ المتبقي بالإضافة إلى هامش الربح.
- م - يحتفظ البنك العربي الوطني بحق رفض أي طلب لخيار التقسيط دون إبداء الأسباب و لن يكون البنك العربي الوطني مسؤولاً عن أية مطالبة ناجمة عن الرفض.
- ن - في حال وجود خطة أقساط من قبل التاجر، فإن التاجر هو وحده المسؤول عن كافة الالتزامات والمسؤوليات فيما يتعلق بتوريد السلع / الخدمات أو أي عيب أو ضرر.

س - لن يكون البنك العربي الوطني مسؤولاً في حال وجود أي نزاع مع التاجر يتعلق بشراء أو تقديم أي سلع أو خدمات:

- I. يجب على حامل البطاقة حل النزاع مع التاجر مباشرة.
- II. مسؤولية حامل البطاقة والتزامه بالدفع إلى البنك العربي الوطني لن تتأثر بأي نزاع من هذا القبيل.
- III. لا يعتبر البنك العربي الوطني مسؤولاً عن التحقيق أو حل أي نزاع من هذا القبيل.
- ع - يحتفظ البنك العربي الوطني بحقه في إلغاء أو تعليق برنامج على راحتك في أي وقت دون أي مسؤولية.
- ف - في حال ترقية بطاقة الائتمان، يتم تحويل جميع العمليات على بطاقة الائتمان القديمة إلى بطاقة الائتمان جديدة بما في ذلك خطة الدفع بالأقساط.
- ص - يحتفظ البنك العربي الوطني بحقه في تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر دون إشعار مسبق.
- ق - تقرأ هذه الشروط والأحكام وتفسر بالإضافة إلى الشروط المبينة في نموذج أحكام وشروط بطاقات الائتمان عن طريق البنك العربي الوطني، وأية شروط أخرى يفرضها البنك العربي الوطني من وقت لآخر لتسهيلات بطاقات الائتمان.

25) **إثبات وتسجيل العمليات:** يحتفظ البنك وفقاً لتقديره المطلق بعدم الاستجابة لأية تعليمات صادرة من حامل البطاقة عن طريق الهاتف أو جهاز الصرف الإلكتروني إلا بعد استلامه لاعتماد خطي مسبق أو لاحق لتلك العمليات، يحق للبنك تسجيل التعليمات الصادرة عن طريق الهاتف، كما يقوم بتصوير التعليمات الصادرة عن جهاز الصرف الإلكتروني على الميكروفيلم، وما ينتج عن التسجيل أو التصوير يكون بينة قاطعة الدلالة على العمليات التي أجراها حامل البطاقة.

26) **الإشعارات:** يحق للبنك أن يصدر إرشادات وبيانات تتعلق بهذه الاتفاقية في كتيب مستقل، يكون خاضعاً للتغيير في أي وقت دون إشعار مسبق، كما يحق للبنك تضمين الكتيب منتجات بنكية أخرى في المستقبل، ويتم إشعار حامل البطاقة بها وتكون ملزمة له، كما يحق للبنك بجانب الرمز السري أن يقوم بإضافة إجراءات أخرى للتعريف

27) **جهة الاختصاص:** تخضع هذه الاتفاقية لأحكام أنظمة المملكة العربية السعودية، وينعقد الاختصاص للجنة المنازعات المصرفية للنظر في أي نزاع ينشأ بين طرفي هذه الاتفاقية.

28) **سوء الاستخدام:** يمنع منعاً باتاً استخدام البطاقة لأي أغراض غير مشروعة، بما في ذلك شراء أي سلع أو خدمات محظورة بموجب الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

29) **حق الانسحاب:** يحتفظ حامل البطاقة بحق إلغاء البطاقة الائتمانية بواسطة الاتصال برقم البنك الهاتفي المجاني 920005555 متبوعاً بطلب خطي خلال عشرة أيام من تاريخ اصدار البطاقة، دون دفع أي رسوم إلغاء.

30) تجاوز الحد الائتماني:

- أ - يمكن للبنك وحسب تقديره فقط، أن يسمح لحامل البطاقة بتجاوز الحد الائتماني المعين استناداً لسياسة البنك في حالات استثنائية شريطة الحصول على طلب مكتوب من حامل البطاقة.
- ب - مع ذلك، يجب على حامل البطاقة تسديد الرصيد المستحق لبقية ضمن الحد الائتماني المعين قبل تاريخ استحقاق الدفعة القادمة .

- (31) **خيار الدفعة الشهرية:** يحتفظ البنك بحقه وبناء على تقديره، أن يغير خيار الدفعة الشهرية لحامل البطاقة، من دفع كامل المبلغ إلى دفع الحد الأدنى المستحق وبالعكس، أو دفع أي مبلغ محدد آخر، حسبما يراه مناسباً دون إشعار حامل البطاقة مسبقاً. يلتزم حامل البطاقة بتسديد قسط شهري أدنى. في حال كان إصدار البطاقة بضمان الراتب الشهري لحامل البطاقة فلا يحق للبنك استقطاع ما تزيد نسبته على 33.33% من راتب حامل البطاقة أو 25% من راتب المتقاعد.
- (32) يقر حامل البطاقة بأنه قد اطلع على هذه الشروط والأحكام وفهم الالتزامات المترتبة بموجبها ووافق عليها.
- (33) يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام أو المساعدة في الاستخدام البطاقة أو البطاقات بشكل مباشر أو غير مباشر في أي مجال من مجالات غسل الاموال وتمويل الارهاب.
- (34) في حالة الاختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي لهذه الشروط والأحكام يسود النص العربي.
- (35) **المحافظة على البطاقة:**
- أ - يلتزم حامل البطاقة بأن يحفظ البطاقة والرقم السري في مكان آمن، وفي حال ضياع أو سرقة البطاقة أو استخدامها بشكل غير نظامي ... الخ، يقوم حامل البطاقة فوراً بإخطار البنك بالواقعة من خلال الاتصال على الهاتف المجاني 8001244040 (من داخل المملكة) أو 00966920005555 (عبر الجوال أو دولياً)، أو إخطار أي مركز بطاقات فيزا/ماستر كارد التابع لأي بنك أجنبي، على أن يتبع ذلك تأكيد خطي بالفاكس على الرقم 0114601733 أو بتسليم الإخطار باليد إلى مركز البطاقات، كما يلتزم بعدم كشف أو إفشاء رقم بطاقته السري
- ب - لا يكون البنك مسؤولاً عن المعاملات والقيود والمصاريف الأخرى الناتجة عن استخدام البطاقة خلال الفترة الواقعة بين تاريخ فقدان أو السرقة أو الاستخدام الغير مصرح به أو خلافه و تاريخ استلام البنك من حامل البطاقة بلاغاً موثقاً عن فقدان أو السرقة أو الاستخدام الغير مصرح به أو خلافه.
- ج - في حال ضياع/سرقة البطاقة واستخدامها بشكل غير نظامي ولا مصرح به، فإن مسؤولية حامل البطاقة القصوى قبل قيامه بالتبليغ عن واقعة السرقة أو الضياع للبنك العربي الوطني ستكون في حدود الحد الائتماني المتوفر بحساب البطاقة أو قيمة العمليات الغير المصرح بها التي تم تنفيذها على حساب البطاقة، أيهما أقل.
- (36) **حق الاسترداد (بعد انتهاء العقد):** يحتفظ البنك بحق خصم قيمة جميع قيود العمليات التي تتم بموجب البطاقة بالإضافة الى مصاريف الاشتراك وأية مصاريف أخرى من حساب حامل البطاقة، ويشمل ذلك رسوم التمويل وأية خسائر تنجم عن استخدام البطاقة مهما بلغت حتى بعد انتهاء هذه الاتفاقية.
- (37) **احتساب العمولات:** تضاف العمولة على الحساب على أساس يومي للرصيد المستحق غير المسدد بعد تاريخ استحقاق الدفع، ولا يتم احتساب عمولة على الحساب إذا تم سداده كاملاً في تاريخ استحقاق الدفع أو قبله، ولا يحق للبنك تعديل العمولة دون إخطار حامل البطاقة في حال تأخره عن سداد المستحق أو تجاوزه الحد الائتماني المقرر له. عند استخدامها خارج المملكة العربية السعودية، تخضع البطاقة لرسوم وأسعار الصرف المعتمدة بتاريخ تنفيذ الحركات.
- (38) يعتمد سعر الصرف المعتمد لدى البنك في تاريخ تنفيذ العملية (وهو تاريخ الصرف) للصرف بين عملة العملية وعملة حساب البطاقة يجب على حامل البطاقة عدم اختيار كلمة سر سهلة أو متعلقة بتاريخ شخصية وأنه من الأفضل تغييرها بشكل دوري.
- (39) **العمليات المختلف عليها:**
- أ - لا يعفى حامل البطاقة من التزامه بدفع قيمة الحركة المقيدة على حسابه سواء كان موقعاً على الإيصال الخاص به أو غير موقع .
- ب - إذا نشأ نزاع بخصوص قيد حركة على حساب حامل البطاقة فيمكن لحامل البطاقة طلب نسخة من إيصال قيد الحركة، وذلك بعد دفعه رسماً خاصاً هو رسم الحصول على نسخة من الإيصال، وفي حال ثبوت عدم صحة القيد على الحساب يقوم البنك بقيد القيمة المقيدة خطأً وعكسها لحساب حامل البطاقة، بالإضافة إلى إعادة مبلغ رسم الحصول على نسخة من الإيصال.
- (40) **الخدمات الإلكترونية:**
- أ - يوافق حامل البطاقة - إذا رغب في ذلك - على اختيار رقم سري للحصول على خدمات البنك عبر الهاتف وأجهزة الصرف الإلكتروني الخاصة بالبنك العربي الوطني ("الخدمات") حيث يحل الرمز السري محل التوقيع، وتكون التعليمات الصادرة بموجب الرمز نافذة وملزمة، كما يوافق حامل البطاقة على عدم إفشاء الرمز السري للغير، وأنه المسؤول الوحيد مسؤولة تامة ومباشرة عن كافة العمليات التي تتم باستخدام الرقم السري، حتى ولو صدرت من شخص آخر، وفي حال إذا ما أصبح الرمز السري معروفاً يلتزم حامل البطاقة بإخطار البنك فوراً لتغيير الرمز
- ب - يحق للبنك في أي وقت فرض رسوم/أتعاب حسبما يراها مناسبة فيما يتعلق بخدمات الهاتف المصرفي والصراف الآلي وذلك خلال 30 يوم عمل من تاريخ إشعار حامل البطاقة وعدم تلقي اعتراض مكتوب خلال الفترة المحددة في الإشعار، وبهذا يكون البنك مفوضاً بالقيام مباشرة ودون الرجوع لحامل البطاقة بخصم مبالغ تلك الرسوم / الأتعاب حسبما تم توضيحها في كشوف الحسابات الشهرية وذلك من أي حساب لحامل البطاقة لدى البنك.
- (41) **التفويضات العامة:** يوافق حامل البطاقة على أن البنك لن يكون مسؤولاً عن أية خسائر أو مصاريف مباشرة أو غير مباشرة بسبب تنفيذ أو عدم تنفيذ التعليمات عن طريق الهاتف أو جهاز الصرف الإلكتروني أو بسبب عدم تمكن حامل البطاقة من الحصول على الخدمات لأي سبب كان داخل المملكة أو خارج المملكة.
- (42) **حقوق الاسترداد:** يوافق حامل البطاقة على حق البنك في أي وقت يشاء ودون سابق إشعار، أن يقوم مباشرة بخصم أي مبالغ مستحقة عليه من أي حساب له لدى البنك بأية عملة كانت.
- (43) الحسابات غير المتحركة التي لم ينفذ عليها العملاء حركة سحب أو إيداع فعليها سيتم تحويلها إلى راکدة وفقاً لما يلي:-
- أ - تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية نشطة (active) إذا لم يمضي على آخر عملية ماليه (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل أو وكيله المفوض علي الحساب مدة أربع وعشرون شهراً ميلادياً بدأ من تاريخ آخر عملية أجراها العميل.
- ب - تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل راكدا (Dormant) إذا أكمل مدة أربع وعشرون شهراً ميلادياً من تاريخ آخر عملية ماليه أجراها العميل أو وكيله المفوض (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) مسجلة أو مراسله خطيه موثوقة وموثقة بشأن العمليات.
- ج- تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية غير مطالب به (Unclaimed) إذا أكمل مدة خمس سنوات ميلادية (ستون شهراً) (تشمل مرحلة الحسابات الراكدة) ولم ينفذ العميل نفسه او وكيله المفوض أي عملية مالية (سحب او إيداع -حسب طبيعة العلاقة) مسجلة او مراسله خطية موثوقة وموثقة ، ولم يتمكن البنك من الاستدلال علي العميل واستنفذ جميع وسائل الاتصال به .
- د- تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية متروكاً وصاحبه منقطعاً عن البنك إذا أكمل مدة عشر سنوات ميلادية غير مطالب بها (أي مجموع خمسة عشر سنة ميلادية من تاريخ آخر عملية مالية).

يقدم البنك العربي الوطني خدمة استشارات ائتمانية للأفراد، وللاستفادة من هذه الخدمة يرجى الاتصال على الرقم 920001824