

البنك العربي الوطني

التقرير السنوي ٢٠١٨



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المحتويات

قائمة الدخل الموحدة	٤٠	كلمة رئيس مجلس الإدارة	٠٤
قائمة الدخل الشامل الموحدة	٤١	أبرز المؤشرات المالية	٠٥
قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة	٤٢	تقرير مجلس الإدارة	٠٦
قائمة التدفقات النقدية الموحدة	٤٤	نظرة عامة	٢٧
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة	٤٥	تقرير مراجعي الحسابات	٣١
قائمة فروع البنك	١٣٧	قائمة المركز المالي الموحدة	٣٩



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود



ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع
صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود



صلاح راشد الراشد
رئيس مجلس الإدارة

السادة/ مساهمي البنك العربي الوطني

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يدرك مجلس الإدارة الأهمية المتزايدة لإدارة المخاطر والالتزام وأمن المعلومات للصناعة المصرفية، ويولي أهمية بالغة للتحقق من توطيد دعائم الحوكمة، والتأكد من أن بيئة العمل غير متسامحة مع الإخفاق في الامتثال. ارتفعت وتيرة الجرائم السيبرانية والاحتيال المالي على الصعيد العالمي، ولا تدخر الإدارة جهداً في العمل على توفير تدابير تخفيفية وقائية وتقنية للحد من المخاطر التي تواجه البنك وعملاءه.

لقد سرني أن جهود الموظفين تكملت بنجاح البنك في الفوز بجائزة "أفضل بنك تجزئة في المملكة العربية السعودية" من مجلة وورلد فاينانس العالمية المرموقة. إننا واثقون من قدرتنا على النظر للمستقبل بتفاؤل كبير بفضل تفاني موظفينا وجهودهم المستمرة.

وفي الختام يسرني أن أتقدم بالأصالة عن نفسي وبالنسبة عن مجلس إدارة البنك بالشكر والتقدير لمقام خادم الحرمين الشريفين، وولي عهده الأمين -حفظهما الله- على قيادتهما الحكيمة ودعمهما المتواصل. والشكر موصول لمعالي وزير المالية ومعالي محافظ مؤسسة النقد العربي السعودي ومعالي رئيس هيئة السوق المالية على جهودهم المثمرة وحكمتهم في العمل على توجيه دفة الاقتصاد خلال هذه الأوقات الصعبة وعلى مساندتهم المستمرة للقطاع المصرفي.

صلاح بن راشد الراشد

رئيس مجلس الإدارة

يطيب لي بالأصالة عن نفسي وبالنسبة عن أعضاء مجلس الإدارة أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للبنك وحساباته الختامية للسنة المالية المنتهية في ٢٠١٨/١٢/٣١.

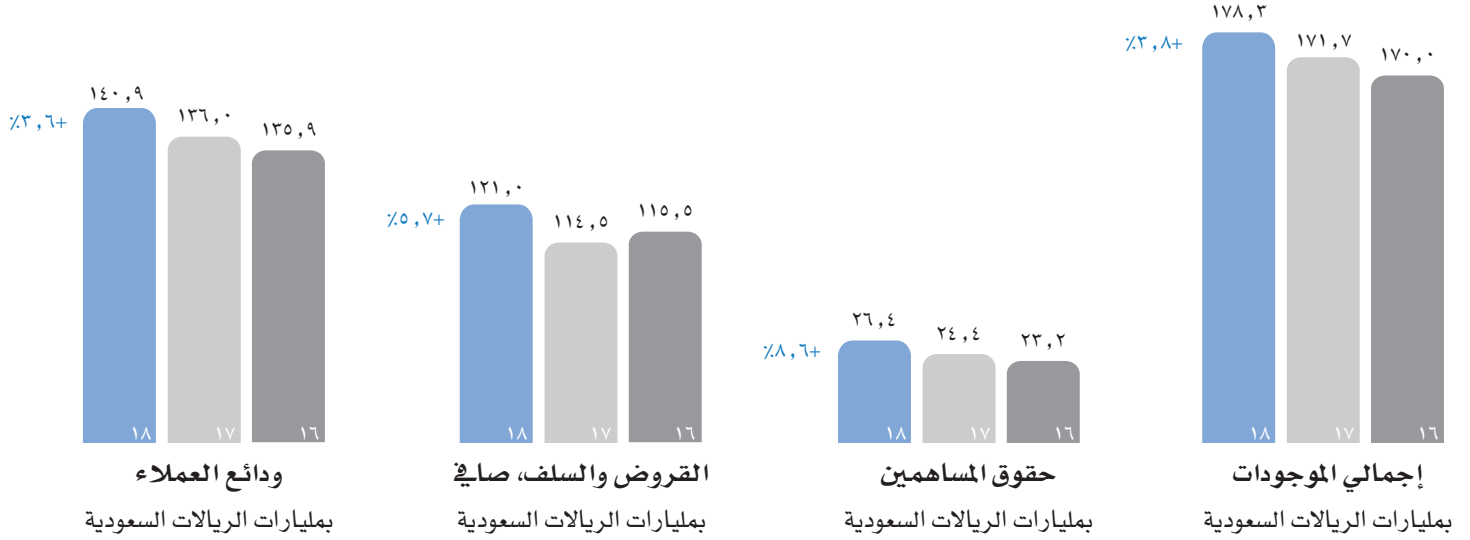
استمر الأداء الجيد للبنك خلال ٢٠١٨ محققاً نتائج طيبة بالرغم من استمرار التحديات التي اعترت بيئة العمل. بلغ صافي الدخل ٣,٣١ مليار ريال بارتفاع نسبته ٣,٩٪ مقارنة بالعام السابق، بينما سجلت أصول البنك الإجمالية بعض الارتفاع لتصل إلى ١٧٨ مليار ريال بنهاية العام.

أسهم نهج البنك المحافظ في إدارة المخاطر، مع النمو المتوازن في القطاعات المختلفة والتركيز المستمر على مراقبة وترشيد الإنفاق في تحسين الأداء بشكل ثابت على مدار السنوات الماضية. كما وفر التوازن بين نشاطات البنك الرئيسية - خدمات التجزئة والشركات والخزينة - بيئة فعالة للنمو المستدام والتحوط إزاء تقلبات الدورة الاقتصادية، خاصة في ظل التحديات الدولية الراهنة كالنزاعات التجارية العالمية ومغادرة بريطانيا للاتحاد الأوروبي وتباطؤ نمو الاقتصاد الصيني.

أما على الصعيد المحلي، فإن رؤية المملكة العربية السعودية - ٢٠٣٠ توفر من خلال مبادراتها المتعددة حافزاً إيجابياً لقطاع الخدمات المالية. وفي طليعة هذه المبادرات السعي لرفع معدلات تملك المواطنين السعوديين للمساكن الخاصة. يفخر البنك بدعم هذه المبادرة الحكومية من خلال الاستثمار في البنية التحتية للتقنية والعمليات لتلبية رغبة المواطنين في تملك المنازل على الوجه الأمثل. كما يواصل البنك العمل على دعم قطاع الشركات وشريحة المنشآت الصغيرة والمتوسطة لمساعدة العملاء على تحقيق أهدافهم، بما ينسجم مع تطلعات رؤية المملكة.

تمكن البنك خلال العام ٢٠١٨ من تقديم خدمة فتح الحسابات المصرفية عن بعد عبر اتصال مرئي (بتقنية الفيديو) لأول مرة في المملكة، وذلك ضمن باقة خدمات متنوعة يوفرها أول فرع رقمي للبنك بمدينة الرياض، بينما يجري العمل على فتح فروع رقمية بمواقع أخرى. ارتفعت العمليات المصرفية المنفذة عبر قنوات الخدمة الإلكترونية إلى ٩٤٪ من إجمالي عمليات العملاء، في الوقت الذي يعمل فيه البنك على إضافة مزايا جديدة، مثل تمكين العملاء من فتح الحسابات عن بعد وإتاحة البدائل المختلفة لتمكينهم من اختيار الأسلوب المفضل للتعامل مع البنك. على الرغم من ذلك، فسوف تبقى الفروع التقليدية قناة تواصل هامة مع العملاء.

أبرز المؤشرات المالية



٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	
٢,٦٢٣	٣,٨٤٥	٤,١٤٥	٤,٦٦٥	٥,١٥١	صافي دخل العمولات الخاصة
٣,٣٥٩	٣,٥٤٠	٣,٥٨٠	٤,١٧٦	٤,٣٠٨	صافي الدخل قبل مخصص خسائر الائتمان
٢,٨٧٥	٢,٩٦٤	٢,٨٥٤	٣,٠٢٧	٣,٣١٠	صافي الدخل
%٣٨,٣	%٣٩	%٣٨,٩	%٣٥,٨	%٣٤,٤٧	نسبة المصاريف إلى الإيرادات
%١,٩	%١,٨	%١,٧	%١,٨٠	%١,٩٠	العائد على الموجودات
%١٤,٥	%١٤,٠	١٢,٦	%١٢,٧	%١٣,٠	العائد على حقوق المساهمين
٣٣,٩٤١	٣٣,٢٩٤	٢٥,٥٤٨	٣٢,٣٢١	٢٧,٨٥٧	الاستثمارات
١٠٤,١٨٠	١١٥,٦٥٦	١١٥,٥١٢	١١٤,٥٤٣	١٢١,٠٣٨	القروض والسلف، صافي
١٦٤,٦٦٨	١٧٠,٤٢١	١٧٠,٠٠٩	١٧١,٧٠٢	١٧٨,٢٩١	إجمالي الموجودات
١٢٩,٧٤٠	١٣٥,٧٦١	١٣٥,٩٠٧	١٣٦,٠٤٨	١٤٠,٩٠٩	ودائع العملاء
٢٠,٦٠١	٢١,٨٩٤	٢٣,٢٣٥	٢٤,٣٧٠	٢٦,٤٥٦	إجمالي حقوق المساهمين



أفضل بنك للتجزئة المصرفية في
السعودية لعام ٢٠١٨

BBB+

Fitch Ratings

A²

Moody's

BBB+

Standard & Poor's

المحترمين

السادة/ مساهمي البنك العربي الوطني

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسرنا أن نقدم لكم التقرير السنوي للبنك العربي الوطني وحساباته الختامية للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

أبرز المؤشرات المالية

مقدمة

تأسس البنك العربي الوطني كشركة مساهمة سعودية بموجب المرسوم الملكي رقم م/٣٨ بتاريخ ١٨ رجب ١٣٩٩ هـ الموافق ١٣ يونيو ١٩٧٩ م. يقع المركز الرئيسي للبنك في مدينة الرياض ولديه ١٤٠ فرعاً في المملكة العربية السعودية إضافة لفرع واحد في المملكة المتحدة. ويتمثل النشاط الرئيسي للبنك في تقديم خدمات مصرفية ومالية متكاملة لعملائه من الأفراد والشركات.

النتائج المالية

بلغ صافي الربح لعام ٢٠١٨ مبلغ ٣,٣١٠ مليون ريال مقابل ٣,٠٢٧ مليون ريال لعام ٢٠١٧، وذلك بارتفاع ٩,٣٪. ولقد زاد صافي دخل العمولات الخاصة بنسبة ١٠,٤٪ ليصل إلى ٥,١٥١ مليون ريال مقارنة بـ ٤,٦٦٥ مليون ريال للعام السابق، أما دخل الأتعاب والعمولات فقد انخفض بنسبة ٢٢,٥٪ ليصل إلى ٦٥١ مليون ريال مقارنة بـ ٨٤٠ مليون ريال للعام ٢٠١٧. وبذلك ارتفع إجمالي دخل العمليات بنسبة ٢,٥٪ ليصل إلى ٦,٥٣٥ مليون ريال في السنة الحالية مقارنة بـ ٦,٣٧٨ مليون ريال في العام ٢٠١٧.

بلغت مصاريف التشغيل قبل المخصصات مبلغ ٢,٢٤١ مليون ريال مقارنة بمبلغ ٢,٢٢٠ مليون ريال في العام ٢٠١٧، أي بنسبة ارتفاع بلغت ٠,٩٪. وقد استمر البنك في تطبيق سياسته المحافظة المتمثلة في الاستمرار بتدعيم المخصصات حيث بلغت مخصصات خسائر الائتمان مبلغ ٩٩٨ مليون ريال مقارنة بمبلغ ١,١٤٩ مليون ريال في العام ٢٠١٧، وبلغت نسبة تغطية محفظة القروض غير العاملة ١٧٩٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

وقد بلغت محفظة القروض ١٢١,٠٣٨ مليون ريال مقارنة بـ ١١٤,٥٤٣ مليون ريال في العام ٢٠١٧ أي بنسبة ارتفاع بلغت ٥,٧٪، في حين انخفضت محفظة الاستثمارات إلى ٢٧,٨٥٧ مليون ريال من ٣٢,٣٢١ مليون ريال في العام ٢٠١٧ بانخفاض نسبته ١٣,٨٪.

بلغت موجودات البنك وودائع العملاء كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ مبلغ ١٧٨,٢٩١ مليون ريال و ١٤٠,٩٠٩ مليون ريال، على التوالي.

بلغت حقوق المساهمين مبلغ ٢٦,٤٥٦ مليون ريال بنسبة زيادة ٨,٦٪ عن العام ٢٠١٧ والبالغ ٢٤,٣٧٠ مليون ريال.

ملايين الريالات السعودية

٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	
١٠٤,١٨٠	١١٥,٦٥٦	١١٥,٥١٢	١١٤,٥٤٣	١٢١,٠٣٨	قروض وسلف، صافي
٣٣,٩٤١	٣٣,٢٩٤	٢٥,٥٤٨	٣٢,٣٢١	٢٧,٨٥٧	إستثمارات، صافي
١٢٩,٧٤٠	١٣٥,٧٦١	١٣٥,٩٠٧	١٣٦,٠٤٨	١٤٠,٩٠٩	ودائع العملاء
٢٠,٦٠١	٢١,٨٩٤	٢٣,٣٣٥	٢٤,٣٧٠	٢٦,٤٥٦	حقوق المساهمين
١٦٤,٦٦٨	١٧٠,٤٢١	١٧٠,٠٠٩	١٧١,٧٠٢	١٧٨,٢٩١	إجمالي الموجودات
١٤٤,٠٢٩	١٤٧,٧٨٩	١٤٦,٠٨٤	١٤٦,٦٣٦	١٥١,٧٩٨	إجمالي المطلوبات
٥,٤٤١	٥,٧٨١	٥,٨٥٤	٦,٣٧٨	٦,٥٣٥	إجمالي دخل العمليات
٢,٥٩١	٢,٨٦٢	٣,٠٢٥	٣,٣٧٥	٣,٢٣٦	إجمالي مصاريف العمليات
٢,٨٧٥	٢,٩٦٤	٢,٨٥٤	٣,٠٢٧	٣,٣١٠	صافي الدخل

التحليل الجغرافي للإيرادات

تتحقق معظم إيرادات المجموعة بشكل أساسي من أنشطتها في المملكة العربية السعودية وموزعة على النحو التالي:

بآلاف الريالات السعودية	
٤,٣٠٧,٥٨٦	المنطقة الوسطى*
١,٣٣٧,٦٦٢	المنطقة الغربية
٨٨٩,٥٧٥	المنطقة الشرقية
٦,٥٣٤,٨٢٣	المجموع

* تشمل على إيرادات فرع لندن (حيث لا تعتبر جوهرياً لإظهارها بشكل منفصل).



الصف الخلفي من اليمين: هشام عبداللطيف الجبر - د. باسم إبراهيم عوض الله - د. روبير عيد (عضو مجلس الإدارة المنتدب) - أحمد عبدالله العقيل (نائب رئيس مجلس الإدارة) - أحمد وازع القحطاني
الصف الأمامي من اليمين: زياد أنور عقروق - عبد المحسن إبراهيم الطوق - صلاح راشد الراشد (رئيس مجلس الإدارة) - خالد محمد البواردي - محمد عبدالفتاح الغنمة

المساهمون

المساهمون السعوديون ٦٠٪
البنك العربي (ش.م.ع) ٤٠٪

اللجنة التنفيذية

د. روبير عيد - رئيساً
صلاح راشد الراشد
خالد محمد البواردي
هشام عبداللطيف الجبر
محمد عبدالفتاح الغنمة

لجنة المخاطر

محمد عبدالفتاح الغنمة - رئيساً
صلاح راشد الراشد
خالد محمد البواردي
أحمد وازع القحطاني
عبد المحسن إبراهيم الطوق

لجنة الترشيحات والتعيينات

خالد محمد البواردي - رئيساً
صلاح راشد الراشد
أحمد عبدالله العقيل

لجنة الاستراتيجية

زياد أنور عقروق - رئيساً
أحمد عبدالله العقيل
د. روبير عيد
هشام عبداللطيف الجبر
أحمد وازع القحطاني

لجنة المراجعة

أحمد عبدالله العقيل - رئيساً
صالح عبدالرحمن السماعيل
محمد عبدالرحمن العمران

والقواعد السارية في المملكة العربية السعودية بمزاولة أعمال التأمين التعاوني وكل ما يتعلق بهذه الأعمال. وتمثل أعمال الشركة بشكل رئيس في التأمين الفردي والتأمين على الحياة للمجموعات والتأمين الطبي والتأمين ضد الحوادث وكافة أنواع التأمين العام. أكملت الشركة الإجراءات النظامية المطلوبة للتأسيس في ٢٩ أغسطس ٢٠١٣ وتم إدراج أسهمها في سوق الأسهم السعودي (تداول) بتاريخ ٢٣ محرم ١٤٣٥هـ (الموافق ٢٦ نوفمبر ٢٠١٣م). حصلت الشركة على الموافقة النهائية من مؤسسة النقد العربي السعودي لممارسة أعمال التأمين في المملكة العربية السعودية بتاريخ ٢٥ فبراير ٢٠١٤. بدأت الشركة في ممارسة أعمال التأمين خلال شهر أبريل ٢٠١٤ وتم إثبات حصة البنك في هذه الشركة وفقاً لطريقة حقوق الملكية.

بتاريخ ٢٧ أبريل ٢٠١٥ أوصى مجلس إدارة الشركة بزيادة رأسمالها من ١٧٥ مليون ريال سعودي إلى ٣٥٠ مليون ريال سعودي من خلال إصدار أسهم أولوية. يمتلك البنك ١٠,٥ مليون سهم (٢,٠٪) بقيمة إسمية قدرها ١٠ ريال للسهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧.

قامت متلايف في اجتماع جمعيتها العمومية غير العادية المنعقدة بتاريخ ١٨ أبريل ٢٠١٨ بالموافقة على تخفيض رأسمالها من ٣٥٠ مليون ريال سعودي إلى ١٨٠ مليون ريال سعودي بتخفيض عدد الأسهم من ٣٥ مليون سهم إلى ١٨ مليون سهم قيمة كل سهم ١٠ ريال سعودي لهيكل رأس المال لمقابلة خسائر الشركة المتراكمة البالغة ١٧٠ مليون ريال سعودي تماشياً مع قانون الشركات. يمتلك البنك ٥,٤ مليون سهم (٢,٠٪) بقيمة اسمية قدرها ١٠ ريال للسهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

شركة وكالة العربي للتأمين

قام البنك خلال العام ٢٠١٣ بتأسيس شركة وكالة العربي للتأمين برأسمال قدره ٥٠٠ ألف ريال موزع على ٥٠ ألف حصة (القيمة الاسمية ١٠ ريال للحصة الواحدة)، ويملك البنك هذه الوكالة بالكامل. وقد تم تأسيس هذه الوكالة في المملكة العربية السعودية كشركة ذات مسؤولية محدودة بموجب السجل التجاري رقم ١٠١٣٩٦٤٢٣ الصادر في مدينة الرياض بتاريخ ٢٨ محرم ١٤٣٥هـ (الموافق ١ ديسمبر ٢٠١٣م). حصلت الشركة على ترخيص من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي لمزاولة أعمال الوكالة في التأمين والأعمال ذات العلاقة في ٥ جمادى الأولى ١٤٣٥هـ (الموافق ٦ مارس ٢٠١٤م). وتقوم بدور الوكيل الوحيد للمشغل الرئيسي (شركة متلايف والمجموعة الأمريكية الدولية والبنك العربي للتأمين التعاوني).

شركة المنزل المبارك للاستثمارات العقارية المحدودة

هي شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك ومسجلة في المملكة العربية السعودية كشركة ذات مسؤولية محدودة بموجب السجل التجاري رقم ١٠١١٩٩٦٤٧ الصادر في مدينة الرياض بتاريخ ١٨ جمادى الأولى ١٤٢٥هـ (الموافق ٦ يوليو ٢٠٠٤م). وقد بلغ رأسمال الشركة مليون ريال موزع على ١٠ آلاف حصة (القيمة الاسمية ١٠٠ ريال للحصة الواحدة). تعمل هذه الشركة التابعة في مجال شراء الأراضي والعقارات واستثمارها بالبيع والتأجير لصالح الشركة ومسك إدارة الأصول العائدة للملاك وللغير على سبيل الضمانات وبيع وشراء العقارات لأغراض التمويل بموجب موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي رقم ١٠٩١٦١٠٠١٠٩١٦١ بتاريخ ١٠/٨/١٤٣٦هـ.

تغيير في وضع شركة تابعة

يملك البنك بشكل غير مباشر نسبة ٤٧,٢٥٪ في صندوق إي. إن. بي. أي. البوابة الاقتصادية (الصندوق)، وهو صندوق استثمار عقاري بطرح خاص ومحدد المدة تم تأسيسه في ٢٥ أغسطس ٢٠١٤ لمدة خمس سنوات تبدأ من تاريخ إفضال الطرح الأول بتاريخ ١١ يناير ٢٠١٥. تم إخطار هيئة السوق المالية بطرح الصندوق بموجب الخطاب رقم ١١/١٤/٨ بتاريخ ٩ شوال ١٤٣٥هـ (الموافق ٥ أغسطس ٢٠١٤). يتمثل نشاط الصندوق في تملك موجودات عقارية في مدينة الرياض كعقارات مدررة للدخل في الرياض وسيستلم البنك منها دخل إيجار ودخل تشغيل الفندق على مدى فترة الصندوق. بلغ إجمالي المساهمات في الصندوق ٩٥٠ مليون ريال سعودي مقسمة على ٩٥٠,٠٠٠ وحدة، قيمة كل وحدة ١,٠٠٠ ريال سعودي. تم توحيد القوائم المالية

الشركات التابعة والزميلة

شركة العربي الوطني للاستثمار

وهي شركة مساهمة مغلقة مملوكة بالكامل من قبل البنك، مسجلة في المملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم ١٠١٠٢٣٩٩٠٨ الصادر بتاريخ ٢٦ شوال ١٤٢٨هـ (الموافق ٧ نوفمبر ٢٠٠٧م). يبلغ رأسمال الشركة المصرح به والمصدر ١,٠٠٠ مليون ريال (١٠٠ مليون سهم)، وتقوم الشركة بتولي وإدارة الخدمات الاستثمارية وأنشطة إدارة الأصول التابعة للبنك والتي تشمل التعامل والإدارة والترتيب والاستشارة وحفظ الأوراق المالية حسب أنظمة هيئة السوق المالية. وقد بدأت الشركة التابعة أعمالها اعتباراً من ٣ محرم ١٤٢٩هـ (الموافق ١٢ يناير ٢٠٠٨م). علماً أنه بتاريخ ١٩ محرم ١٤٣٦هـ (الموافق ١٢ نوفمبر ٢٠١٤م)، قامت الشركة التابعة بتعديل وضعها القانوني من شركة ذات مسؤولية محدودة إلى شركة مساهمة مغلقة. تم تعديل غرض الشركة والموافق عليه من قبل هيئة السوق المالية بتاريخ ٢٨ محرم ١٤٣٧هـ (الموافق ١٠ نوفمبر ٢٠١٥) بموجب قرار الهيئة رقم س/١٠/١٤٨٣٢/٦/١٥ ليشمل التعامل كأصيل. تم إجراء تعديل إضافي لأغراض هذه الشركة التابعة بتاريخ ٢٦ شعبان ١٤٣٧هـ (الموافق ٢٠ يونيو ٢٠١٦) لإقراض عملاء الشركة لغرض التداول في الأوراق المالية بموجب تعميم مؤسسة النقد العربي السعودي رقم ١٤٨٦٧/٣٧١٠٠٠٠٠٠٠ بتاريخ ٢٥/٢/١٤٣٧هـ وتعميم هيئة السوق المالية رقم س/١٥/١٦٢٨٧/٦ بتاريخ ١٥/٣/١٤٣٧هـ.

شركة العربي لتأجير المعدات الثقيلة

وهي شركة تابعة يملك البنك فيها نسبة ٨٧,٥٪ وقد تم تأسيسها في المملكة العربية السعودية كشركة مساهمة سعودية مغلقة بموجب السجل التجاري رقم ١٠١٠٢٦٧٤٨٩ الصادر في مدينة الرياض بتاريخ ١٥ جمادى الأولى ١٤٣٠هـ (الموافق ١٠ مايو ٢٠٠٩م). حدد رأسمال الشركة بمبلغ ١,٠٠٠ مليون ريال مقسم إلى ١٠٠ مليون سهم قيمة كل سهم ١٠ ريال سعودي، دفع من قيمتها ٣٠٠ مليون ريال بواقع ٢٠٪ من رأسمال الشركة. وتعمل الشركة في مجال تأجير المعدات الثقيلة وتمارس أعمالها وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية. بتاريخ ٦ مايو ٢٠١٤، قام البنك برفع نسبة ملكيته في هذه الشركة التابعة من ٦٢,٥٪ لتصل إلى ٨٧,٥٪.

الشركة السعودية لتمويل المساكن (سهل)

وهي شركة زميلة تبلغ حصة البنك فيها ٤٠٪ من رأس المال، وقد تم تأسيسها في المملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم ١٠١٠٢٤١٩٤٨٩ الصادر في مدينة الرياض بتاريخ ٢٤ مايو ٢٠١٧. لاحقاً اتخذت الجمعية العمومية غير العادية لمساهمي الشركة المنعقد بتاريخ ٢٤ مايو ٢٠١٧. لاحقاً اتخذت الجمعية العمومية غير العادية لمساهمي الشركة قراراً بإلغاء الأسهم غير المدفوعة من رأس المال المصرح به البالغة ١٠٠ مليون سهم قيمة كل سهم ١٠ ريال سعودي بمبلغ إجمالي قدره مليار ريال سعودي، وتم تنفيذ هذا القرار في شهر أبريل ٢٠١٨. وفقاً لذلك، أصبح رأسمال الشركة ١,٠٠٠ مليون ريال مقسم إلى ١٠٠ مليون سهم، قيمة كل سهم ١٠ ريال سعودي، مدفوع بالكامل كما في ٢١ ديسمبر ٢٠١٨. وتم إثبات حصة البنك في الشركة الزميلة وفقاً لطريقة حقوق الملكية. بدأت الشركة أعمالها في الربع الأخير من عام ٢٠٠٧ وتقوم بتقديم خدمات التمويل السكني والعقاري وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.

شركة متلايف والمجموعة الأمريكية الدولية والبنك العربي للتأمين التعاوني

شارك البنك خلال العام ٢٠١٢ بالمساهمة في تأسيس شركة مساهمة سعودية مسجلة في المملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم ١٠١٠٢٣٩١٤٣٨ الصادر في مدينة الرياض بتاريخ ٩ شوال ١٤٣٥هـ (الموافق ٥ أغسطس ٢٠١٤). يتمثل نشاط الصندوق في تملك موجودات عقارية في مدينة الرياض كعقارات مدررة للدخل في الرياض وسيستلم البنك منها دخل إيجار ودخل تشغيل الفندق على مدى فترة الصندوق. بلغ إجمالي المساهمات في الصندوق ٩٥٠ مليون ريال سعودي مقسمة على ٩٥٠,٠٠٠ وحدة، قيمة كل وحدة ١,٠٠٠ ريال سعودي. تم توحيد القوائم المالية

وتقوم الشركة وفقاً لأحكام نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني ولائحته التنفيذية والأنظمة

الخطط المستقبلية الاستراتيجية

بُنيت الاستراتيجية على تحقيق التوازن بين مصرفية الأفراد والمصرفية الشاملة بدعم من ثقافة البنك المحافظة والتركيز على فرص النمو المنتقاة بهدف تحقيق الإيرادات المتوقعة حسب الخطط الموضوعة.

تتماشى الاستراتيجية بشكل وثيق مع البيئة الاقتصادية السائدة وتم تصميمها مع الأخذ بالاعتبار للاهداف والمقاصد التي تضمنتها رؤية المملكة (٢٠٣٠). ويهدف البنك إلى أن يكون مساهماً رئيسياً في توفير الخدمات والمنتجات التي تعتبر عنصراً جوهرياً في تنفيذ برنامج التحول الوطني. وتتمحور الاستراتيجية حول ثلاث مجالات على النحو التالي:

- تم وضع خطط شراكة القطاع العام والخاص لعدد من القطاعات الهامة على رأسها الصحة والنقل والتعليم، إضافة إلى عدد من مشاريع البنية التحتية الكبرى والتي كانت تمول في السابق من قبل الحكومة وسوف تكون في المستقبل مسؤولية مشتركة بين القطاعين العام والخاص. وهذا الأمر يتيح فرصاً مهمة لتمويل المشاريع، ويعمل البنك على زيادة قدراته التنافسية للاستفادة من هذا القطاع. وتهدف الرؤية ٢٠٣٠ إلى الاستفادة من الاستثمار الاجنبي المباشر لنمو الناتج الإجمالي المحلي من ٣,٨٪ إلى ٥,٧٪، ويعمل البنك على التأكد من وجود المنتجات والخدمات المناسبة للمساهمة في تلبية المتطلبات التي تستقطب المستثمرين الاجانب للدخول إلى السوق السعودي.

- لدعم نمو قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة والتي يُتوقع أن يسهم في نمو الناتج الإجمالي المحلي من ٢٠٪ إلى ٢٥٪، يعمل البنك على زيادة حضوره وتنوع سلسلة المنتجات والخدمات المقدمة من خلال مراكز مخصصة لخدمة هذا القطاع. تقدم هذه المراكز حلولاً مصممة خصيصاً لتغطي مجالات التمويل والعمليات المصرفية وخدمات الحسابات.

- في سياق التنوع الديموغرافي للمملكة العربية السعودية والنسبة العالية من الشباب، يظل توفير السكن بالاسعار المعقولة من أولويات التركيز الحكومي، وقد استكمل البنك التجهيز والاستعداد لتوفير الخدمات والمنتجات لدعم الخطط الحكومية الطموحة في هذا المجال. وتشهد حالياً محافظة الإقراض السكني نمواً متسارعاً.

تأخذ الاستراتيجية بعين الاعتبار التغيرات التكنولوجية المتسارعة بشكل مستمر بما يؤثر على البنك وعملائه بشكل جوهري، حيث تم وضع برنامج للتحويل الرقمي ليعكس دينامية السوق وتوقعات العملاء العصرية المتزايدة. وتلحظ الاستراتيجية التحديات التي يجلبها التطور التكنولوجي لجهة الأنشطة الاحتياطية والاجرامية حيث يعمل البنك على ضمان وجود أفضل الضوابط التقنية.

للصندوق كشركة تابعة في ٢٠١٧. خلال السنة، قامت المجموعة بتقييم سيطرتها على الصندوق وبعد الاخذ بعين الاعتبار لتكوين مجلس إدارة الصندوق والعناصر الأخرى، رأت المجموعة أنها فقدت السيطرة على أنشطة الصندوق اعتباراً من أكتوبر ٢٠١٨، إلا أنه لا زال للمجموعة تأثير جوهري على الصندوق. وعليه، فقد توقفت المجموعة عن توحيد القوائم المالية للصندوق في القوائم المالية الموحدة للمجموعة وتمت معاملة الصندوق كشركة زميلة وتمت المحاسبة عن حصة المجموعة في الصندوق وفقاً لطريقة حقوق الملكية.

الجدير بالذكر أن الشركات التابعة والزميلة المذكورة أعلاه تمارس نشاطها بشكل رئيس في المملكة العربية السعودية.

شركة البنك العربي الوطني للأسواق العالمية المحدودة

قام البنك بتاريخ ٣١ يناير ٢٠١٧ بتأسيس شركة البنك العربي الوطني للأسواق العالمية المحدودة كشركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في جزر الكايمان ومملوكة بنسبة ١٠٠٪ للبنك. وقد بلغ رأسمال الشركة ٥٠ ألف دولار أمريكي موزع على ٥٠ ألف حصة (القيمة الاسمية (١) دولار للحصة الواحدة). وتختص هذه الشركة بالقيام بعمليات المتاجرة بالمشترقات المالية بالإضافة إلى عمليات إعادة الشراء نيابة عن البنك.

سياسة توزيع الأرباح

يوزع البنك أرباحه السنوية وفقاً لما يلي:

- ١- يقتطع البنك نسبة ٢٥٪ من الأرباح الصافية لتدعيم الاحتياطي النظامي حسب متطلبات مؤسسة النقد العربي السعودي، ويجوز وقف هذا الاقتطاع متى ما بلغ مجموع الاحتياطي النظامي قيمة رأس المال المدفوع.
- ٢- يقوم مجلس الإدارة بتحليل المركز المالي للبنك وكفاية رأسماله والنمو المستقبلي المتوقع، وفي ضوء ذلك يقترح إذا ما كان سوف يوزع أرباحاً أم لا، ويتم عرض الاقتراح على الجمعية العامة العادية للموافقة.
- ٣- إذا قرر البنك توزيع أرباح فإن هذه الأرباح توزع بالتساوي على المساهمين كل على قدر أسهمه ويتم إعلان تاريخ إستحقاق هذه التوزيعات.
- ٤- قد يقرر مجلس الإدارة توزيع أرباح مرحلية بناءً على وضع البنك المالي.
- ٥- يتم تحريك الأرباح غير الموزعة للعام القادم أو تحول إلى الإحتياطي العام.

هذا وقد أوصى مجلس الإدارة بتوزيع الأرباح على النحو التالي:

بآلاف الريالات السعودية	
٣,٣١٠,١٦٤	صافي دخل عام ٢٠١٨
٣,١٦١,١٦٧	الأرباح المبقاة من الأعوام السابقة
٦,٤٧١,٣٣١	المجموع
	توزع كما يلي:
-	المحول إلى الاحتياطي النظامي
(١٦,٩٧٧)	صافي الخسارة الناتجة من التوقف عن إثبات أدوات حقوق الملكية المدرجة قيمتها العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
١,١١٣,٢٦١	الزكاة للسنوات السابقة (نتيجة تسوية الزكاة للأعوام السابقة حتى عام ٢٠١٧)
(٤٥٤,٤١٩)	الزكاة وضريبة الدخل للسنة الحالية
(١,٥٠٠,٠٠٠)	إجمالي توزيعات الأرباح - مرحلية ومقترحة (٤٥,٣٪ من صافي دخل عام ٢٠١٨)
٥,٦١٣,١٩٦	الأرباح المبقاة لعام ٢٠١٨

الأنشطة الرئيسية

لأغراض إدارية، يتكون البنك من القطاعات التشغيلية الرئيسية التالية:

قطاع التجزئة	: ودائع وتسهيلات ائتمانية ومنتجات استثمارية للأفراد.
قطاع الشركات	: قروض وسلف وودائع ومنتجات ائتمانية أخرى للشركات الكبرى والعملاء الاعتباريين والمنشآت التجارية الصغيرة والمتوسطة الحجم، إضافة إلى فرع البنك في لندن.
قطاع الخزينة	: مدير المحفظة التجارية والاستثمارية، التمويل والسيولة، ومخاطر أسعار العملات والعمولات للبنك.
قطاع خدمات الاستثمار والوساطة	: خدمات إدارة الاستثمار وأنشطة إدارة الأصول والتي تشمل التعامل والإدارة والترتيب والمشورة وحفظ الأوراق المالية.
أخرى	: تشمل الدخل على رأس المال والتكاليف غير الموزعة والموجودات والمطلوبات الخاصة بالإدارة العامة والأقسام المساندة الأخرى.

تقيد المعاملات بين القطاعات وفقاً لنظام التحويل المتبع من قبل المجموعة. إن الأسس التي بُني عليها تحديد دخل / (مصاريف) العمليات بين القطاعات للسنة الحالية تتماشى مع الأسس المستخدمة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧. تمثل الموجودات والمطلوبات للقطاعات المختلفة الموجودات والمطلوبات التشغيلية.

تمارس المجموعة نشاطها بشكل رئيسي في المملكة العربية السعودية، ولها فرع دولي واحد في لندن. إن إجمالي الموجودات والمطلوبات والتعهدات ونتائج أعمال هذا الفرع لا تعتبر جوهرية بالنسبة للقوائم المالية الموحدة للمجموعة ككل.

فيما يلي تحليلاً لإجمالي موجودات ومطلوبات المجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، وإجمالي دخل ومصاريف العمليات وصافي الدخل للسنة المنتهية في ذلك التاريخ لكل قطاع من القطاعات التشغيلية للمجموعة:

بآلاف الريالات السعودية

٢٠١٨	قطاع التجزئة	قطاع الشركات	قطاع الخزينة	قطاع خدمات الاستثمار والوساطة	أخرى	الإجمالي
إجمالي الموجودات	٣٨,٢٠٤,٩٦٠	٨٦,١١٩,٧٦٦	٥١,٤٦٧,٠٥٩	٧٣,٢٢٦	٢,٤٢٥,٤٩٥	١٧٨,٢٩٠,٥٠٦
استثمارات في شركات زميلة	-	-	-	-	٨٨٧,٢٧٦	٨٨٧,٢٧٦
إجمالي المطلوبات	٦٧,٣٠٣,٤٨٤	٧٧,٧٧٣,٥٥٧	٤,٨٢٧,٣٤٣	٤٤,٤٦٤	١,٨٤٩,٢٣٩	١٥١,٧٩٨,٠٨٧
دخل / (مصاريف) العمليات من العملاء الخارجيين	٢,٠٦٥,٩٣٠	٤,١٦٩,٣٤٠	(٣٩,٦٥٩)	٢٠٨,٥٢٩	١٣٠,٦٨٣	٦,٥٣٤,٨٢٣
دخل / (مصاريف) العمليات بين القطاعات التشغيلية	٣٩٠,٨٨٧	(١,٦٩٨,٥١٣)	١,١١٥,٤٢٤	(١٤٦)	١٩٢,٣٤٨	-
إجمالي دخل العمليات	٢,٤٥٦,٨١٧	٢,٤٧٠,٨٢٧	١,٠٧٥,٧٦٥	٢٠٨,٣٨٣	٣٢٣,٠٣١	٦,٥٣٤,٨٢٣
ومنه:						
دخل العمولات الخاصة، صافي	٢,٢١٦,٠٥٣	٢,٠٤٤,٣٩٣	٦٤٨,٦٢١	٣٧,٣٨١	٢٠٤,٩٩٤	٥,١٥١,٤٤٢
دخل أتعاب وعمولات، صافي	١٤٢,١٠٤	٤٢٧,٦٤٥	٨,٣٥٢	٥٩,٣٠٨	١٣,٧٠٥	٦٥١,١١٤
مخصص خسائر انخفاض الائتمان والمخصصات الأخرى، صافي	١٢٧,٢٦٥	٨٧١,٠٥٨	-	-	-	٩٩٨,٣٢٣
عكس مخصص الانخفاض في قيمة الموجودات المالية الأخرى، صافي	-	-	(٣,٥٤٢)	-	-	(٣,٥٤٢)
استهلاك وإطفاء	١٠٢,٦٤٥	٨,٢٣١	١,٥٥٩	٢,١١٩	٩٠,٤٣٦	٢٠٤,٩٩٠
إجمالي مصاريف العمليات	١,٥٨٨,٦١٣	١,٤٢٢,٠٧٢	٨٦,٣٢٠	٨٥,٩٠٧	٥٢,٥٩٤	٣,٢٣٥,٥٠٦
الحصة في أرباح شركات زميلة، صافي	-	-	-	-	١٢,٥٠٠	١٢,٥٠٠
صافي الدخل العائد لمساهمي البنك	٨٦٨,٢٠٤	١,٠٤٨,٧٥٥	٩٨٩,٤٤٥	١٢٢,٤٧٦	٢٨١,٢٨٤	٣,٣١٠,١٦٤
صافي الدخل العائد لحقوق الملكية غير المسيطرة	-	-	-	-	١,٦٥٣	١,٦٥٣

قطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر الإفصاحات النوعية

تتم إدارة حسابات الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر من خلال وحدتي عمل في البنك:

وحدة الأعمال الصغيرة التي تم إنشاؤها في عام ٢٠١٣ وتتولى كافة الاحتياجات المالية للشركات الصغيرة والمتناهية الصغر في البنك وتطبيق خطة البنك الاستراتيجية بشأن استقطاب والاحتفاظ بعملاء جدد من هذه الشريحة. وتستهدف هذه الوحدة الشركات التي تعمل في إطار مردود سنوي لا يتجاوز ٤٠ مليون ريال.

الوحدة الثانية هي وحدة الشركات المتوسطة في إدارة المصرفية التجارية والتي تستهدف الشركات التي تعمل في إطار مبلغ يتراوح بين ٤٠ إلى ٢٠٠ مليون ريال. إن حدود أعمال هذه الشركات تتماشى مع تعريف مؤسسة النقد العربي السعودي للشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر والذي يسري مفعوله اعتباراً من شهر يناير ٢٠١٨.

الإنجازات

يعتبر حضور البنك في قطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر من أولويات خطة البنك الاستراتيجية لهذا القطاع، وفي هذا الإطار قام البنك خلال السنوات الثلاث الأخيرة بالتوسع في هذا القطاع من خلال افتتاح ١٢ مركزاً متخصصاً لخدمة الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر تغطي ١٠ مدن في المملكة. ويقدم البنك سلسلة واسعة من الخدمات والتسهيلات لهذه الشريحة تشمل الخدمات غير الائتمانية والتي تتضمن القروض المتوسطة والقصيرة الأجل، خطابات الضمان، التمويل، خدمات الحسابات، مصرفية الإنترنت، دفع فواتير الخدمات، خدمات صرف الرواتب، خدمات نقاط البيع للتجار إضافة إلى التأمين. وبالنسبة للشركات الصغيرة ومتناهية الصغر يقدم البنك خدمات مصممة خصيصاً لهذه الشريحة من خلال برامج تغطي سلسلة واسعة من المنتجات التي تلبى متطلباتهم المالية.

يعتبر البنك من كبريات الجهات المساندة لبرنامج كفاءة التابع لصندوق التنمية الصناعية السعودي وواحداً من أكبر ثلاثة بنوك داعمة لهذا البرنامج. كما أن البنك يعمل بفعالية مع الهيئة العامة للشركات المتوسطة والصغيرة مساهماً في برامجها التنموية.

الإفصاحات الكمية

إن بناء قاعدة معرفية قوية لقطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر من أولويات خطة البنك الاستراتيجية. لدى البنك الآن ٦٦ موظف، وتشمل الخطة زيادة عدد الموظفين في ٢٠١٩.

وتم تحديد الاحتياجات التدريبية في بداية العام بناءً على الكفاءات المطلوبة، حيث تم وضع البرامج التدريبية الملائمة داخل وخارج البنك. وقد تم توفير ما يقارب الـ ١٧٤ ساعة عمل من التدريب لموظفي إدارة الشركات المتوسطة والصغيرة خلال العام ٢٠١٨ مقارنة بـ ٨١ ساعة عمل في ٢٠١٧. إضافة لذلك، يعمل البنك على وضع الخطط لتطوير عملاء الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر من خلال تقديم و/ أو رعاية الدورات التدريبية في مجال الشؤون المالية وإدارة الأعمال بالتعاون مع الهيئة العامة للشركات المتوسطة والصغيرة.

الرؤية المستقبلية

من المتوقع نمو متواصل لقطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر كما موضع أعلاه، ومن المتوقع أن يقل هذا النمو عما كان عليه الوضع في الأعوام السابقة، وكذلك الأمر بالنسبة للصناعات المختارة والمناطق الجغرافية.

نرى أن هنالك فرص في هذا القطاع ولدينا التزام بمساندة الخطة الحكومية لترقية قطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر وكسر الحواجز الموجودة في وجه حصول هذا القطاع على التمويل البنكي.

يلتزم البنك بالمساهمة الفعالة لمساندة المبادرات الحكومية لزيادة الناتج المحلي الإجمالي من خلال دعم قطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر واستحداث فرص توظيف جديدة. كما سيستمر البنك في اتخاذ المبادرات لتسهيل تمويل قطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر من خلال دعم الأبحاث التي تلبى متطلبات هذه الشريحة من الخدمات المالية المتعلقة بالتسليف وغير المتعلقة بالتسليف. إضافة لذلك، لدى البنك خططاً للتوسع في تغطية الأسواق الأخرى الرئيسة في المملكة.

ويظل البنك ملتزماً بمساندة مبادرات برنامج كفاءة لترقية وتطوير قطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر وفقاً لما تحدده الهيئة العامة للشركات المتوسطة والصغيرة وغيرها من الجهات الحكومية الأخرى ذات الصلة.

البيان	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨		كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧		متناهية الصغر
	صغيرة	متوسطة إجمالي	صغيرة	متوسطة إجمالي	
قروض للشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر - داخل الميزانية (مليون ريال سعودي)	١,٠٨٢	٤,٤٧٣	٥,٦٥١	٨٨١,٩	٩٦
قروض للشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر - خارج الميزانية (مليون ريال سعودي)	٧٦٠	٢,٤٥٥	٣,٢٧٩	٧٥٨,٧	٦٤
قروض للشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر - داخل الميزانية كنسبة مئوية من إجمالي القروض داخل الميزانية	%٠,٨٧	%٣,٦٢	%٤,٥٧	%٠,٧٦	%٠,٠٨
قروض للشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر - خارج الميزانية كنسبة مئوية من إجمالي القروض خارج الميزانية	%٢,٣٩	%٧,٧٣	%١٠,٣٢	%٢,٣٨	%٠,٢٠
عدد القروض (داخل وخارج الميزانية)	٢١٩	٣,٥٢٠	٥,٨٠٦	١,٧٥٣	٢١٩
عدد عملاء القروض (داخل وخارج الميزانية)	١,١٢٨	٨٤٧	٢,١١٠	٩٣٥	١٣٥
عدد القروض المضمونة بواسطة برنامج كفاءة (داخل وخارج الميزانية)	٥٠٧	٢٩	٥٩٨	٤١١	٦٢
مبلغ القروض المضمونة بواسطة برنامج كفاءة (داخل وخارج الميزانية) (مليون ريال سعودي)	٣٥٤	١٢١	٤٩٦	٢٢٩	٢١

تقوم فلسفة البنك على اتباع نهج الممارسة المثلى فيما يتعلق بحوكمة الشركة، إضافة إلى الالتزام بالاشتراطات النظامية لكافة الدول التي يعمل فيها، كما يلتزم البنك على وجه الخصوص بمبادئ حوكمة البنوك الصادرة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي ولائحة حوكمة الشركات الصادرة من قبل هيئة السوق المالية ونظام الشركات الصادر من قبل وزارة التجارة والاستثمار في المملكة العربية السعودية.

الصكوك المصدرة

بتاريخ ٧ أكتوبر ٢٠١٥، اصدر البنك صكوك ثانوية وغير مضمونة محلية بقيمة إجمالية قدرها ٢٠٠ مليار ريال سعودي مدتها عشر سنوات مع أحقية البنك في استرداد هذه الصكوك بعد مضي خمس سنوات. تحمل هذه الصكوك عمولة خاصة لسايبور زائداً ١٤٠ نقطة أساس.

رأس المال

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، يتكون رأسمال البنك المصرح به والمدفوع من ١,٠٠٠ مليون سهم، بقيمة اسمية قدرها ١٠ ريال للسهم الواحد.

بتاريخ ٢٤ ديسمبر ٢٠١٨، أوصى مجلس الإدارة بزيادة رأسمال البنك من ١٠ مليار ريال سعودي إلى ١٥ مليار ريال سعودي من خلال إصدار ٥٠٠ مليون سهم، بقيمة اسمية قدرها ١٠ ريال للسهم الواحد، شريطة الحصول على الموافقة النهائية من الجمعية العمومية غير العادية للمساهمين. سيتم دفع الزيادة في رأس المال وذلك برسمة ٦٠٪ من الاحتياطي النظامي و ٤٠٪ من الأرباح المبقاة.

مجلس الإدارة

تعمل إدارة البنك ممثلة برئيس وأعضاء المجلس على تحقيق أفضل قيمة مستدامة لحقوق المساهمين، وتقع مسؤولية تطبيق استراتيجية البنك التي يضعها المجلس على عاتق عضو مجلس الإدارة المنتدب وبمساعدة اللجنة التنفيذية (المكونة من أعضاء مجلس الإدارة) وكذلك اللجان المنتبذة عن مجلس الإدارة.

يتكون مجلس الإدارة من عشرة أعضاء، منهم ستة أعضاء يمثلون المساهمين السعوديين والذين يتم انتخابهم من قبل الجمعية العمومية لمساهمي البنك لمدة ثلاث سنوات، في حين يُعين البنك العربي ش.م.ع. الأعضاء الأربعة الآخرين، ويجوز إعادة تعيين جميع أعضاء مجلس الإدارة. علماً بأنه يُراعى عند ترشيح الأعضاء تمتعهم بمهارات مهنية وخبرات مالية ومؤهلات ملائمة وسمات شخصية مناسبة، وكذلك التمتع بقدر عال من السمعة الحسنة والنزاهة والكفاءة وتحمل المسؤولية، والقدرة على القيام بالواجبات والمسؤوليات كعضو مجلس الإدارة. لذلك يشترط على كل عضو قبل تعيينه استكمال تعبئة نموذج الملاءمة الصادر من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي، حيث يقوم البنك بأخذ عدم الممانعة من المؤسسة للتأكد من النزاهة والملاءمة، بالإضافة إلى ذلك فإنه يمكن للبنك التأكد من خلال الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) عن أية مُتعثرات تتعلق بالعضو المعني (وذلك بالنسبة للأعضاء المقيمين).

يبحث المجلس في اجتماعاته الموضوعات المدرجة في جداول أعمال الاجتماعات موثقة بالمعلومات اللازمة ومحددة وفقاً لصلاحياته، وتشمل هذه الموضوعات الموافقة على استراتيجية البنك والميزانيات التقديرية والمصاريف الرأسمالية الجوهرية والسياسات التي تحكم عمليات الخزينة والائتمان ولوائح العمل الأخرى والخطة السنوية للتدفيق الداخلي وصلحاحيات الصرف واقتراح نسب توزيع الأرباح والموافقة على تعيين المدراء التنفيذيين ورئيس إدارة المراجعة الداخلية بالبنك. ويستطيع كافة الأعضاء الحصول على المعلومات ذات الصلة من خلال أمين سر المجلس، وبإمكانهم أيضاً الحصول على المشورة من جهات مهنية مستقلة متخصصة في إطار واجباتهم كأعضاء في المجلس وعلى حساب البنك.

المخاطر التي يواجهها أو قد يواجهها البنك مستقبلاً إدارة المخاطر

تؤمن مجموعة إدارة المخاطر في البنك خدمات إدارة مركزية ومستقلة للمخاطر للوصول إلى التوازن الأمثل بين الخطورة والعائد تماشياً مع أهداف البنك الإستراتيجية. إن المخاطر الأساسية التي قد يتعرض لها البنك تشتمل بشكل رئيس على:

أ - مخاطر الائتمان

تشأ مخاطر الائتمان بشكل أساسي من أنشطة الإقراض المرتبطة بالقروض والسلف والأئتمنة الاستثمارية، كما أن هنالك مخاطر ائتمانية تنتج عن الأدوات المالية خارج قائمة المركز المالي مثل التزامات القروض

ب - مخاطر السوق

مخاطر السوق هي المخاطر المتعلقة بتقلبات القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية نتيجة للتغيرات التي تحدث في السوق مثل تغيرات أسعار العمولة وأسعار العملات الأجنبية أو أسعار الأسهم.

ج - مخاطر العمليات

هي مخاطر الخسائر الناتجة من عدم كفاية الإجراءات الداخلية أو إخفاقها أو عدم كفاية الأفراد أو الأنظمة وكذلك الناتجة من أحداث خارجية، كما أنها تشمل المخاطر القانونية لجهة التعرض للعقوبات أو الغرامات أو الأضرار الناجمة عن الإجراءات النظامية أو التسويات الخاصة.

د - المخاطر التنظيمية والسمعة

هي المخاطر المتعلقة بفرض العقوبات من قبل الجهات الرقابية والاشرفية الناتجة من عدم الالتزام بالأنظمة والتعليمات ذات العلاقة بما في ذلك الغرامات والمخالفات، ويتم إدارة المخاطر بشكل رئيس من قبل البنك من خلال مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الأموال كجهة مستقلة والتي تم تكليفها بتقييم المخاطر والعمل على وضع الأطر الرقابية لتخفيف تلك المخاطر.

لائحة حوكمة الشركات في المملكة العربية السعودية

يقوم البنك بتطبيق الأحكام الاسترشادية بلائحة حوكمة الشركات في المملكة العربية السعودية الصادرة عن هيئة السوق المالية، ما عدا التالي:

المادة	متطلبات المادة	اسباب عدم تماشي البنك وتطبيقه اياها
المادة التاسعة: الحصول على أرباح	أ/ يبين نظام الشركة الأساس النسبة التي توزع على المساهمين من الأرباح الصافية بعد تحنيد الاحتياطي النظامي والاحتياطيات الأخرى.	وذلك لأن النسبة تخضع إلى موافقة جهات رقابية وإشرافية أخرى قبل أن توزع

رسالة الحوكمة

تشكل الحوكمة الرشيدة، إلى جانب الالتزام بالأنظمة واللوائح النافذة، ركيزة أساسية موجهة لأعمال البنك العربي الوطني ونشاطاته التشغيلية. لقد قام البنك بإرساء ثقافة الإدارة الرشيدة التي تؤكد على الالتزام بمعايير النزاهة والأمانة، بينما يقود مجلس الإدارة بالقُدوة، وتحرص الإدارة بدورها كل الحرص على الالتزام بالأنظمة واللوائح نصاً وروحاً.

تشمل اختصاصات المجلس التأكد من وجود هيكل تنظيمي واضح في البنك يستطيع من خلاله إدارة أعمال البنك، وتفويض الصلاحيات بالشكل اللائق والمسؤوليات بحدود مستويات المخاطر المقبولة للبنك والتي يتم توثيقها ضمن الإطار العام للضوابط الرقابية التي تتم مراجعتها سنويا من قبل المجلس.

تضم لائحة أعضاء مجلس الإدارة المعينين من قبل البنك العربي ش.م.ع. في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ كل من الدكتور/ باسم إبراهيم عوض الله والسادة/ محمد عبد الفتاح الغنمة، زياد أنور عقروق والدكتور روبيير عيد (عضو مجلس الإدارة المنتدب).

يتكون مجلس الإدارة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ من السادة الأعضاء التالية أسماؤهم:

م	الاسم	الصفة
١	صلاح راشد الراشد	رئيس مجلس الإدارة (غير مستقل)
٢	د. روبيير عيد	عضو مجلس الإدارة المنتدب (تنفيذي)
٣	أحمد عبد الله العقيل	نائب رئيس مجلس الإدارة (مستقل) * ▲
٤	خالد محمد سعد البواردي	عضو مجلس الإدارة (مستقل) * ▲
٥	هشام عبد اللطيف الجبر	عضو مجلس الإدارة (مستقل) *
٦	أحمد وازع القحطاني	عضو مجلس الإدارة (غير تنفيذي)
٧	عبد المحسن إبراهيم الطوق	عضو مجلس الإدارة (مستقل) *
٨	د. باسم إبراهيم عوض الله	عضو مجلس الإدارة (غير تنفيذي)
٩	محمد عبد الفتاح حمد الغنمة	عضو مجلس الإدارة (غير تنفيذي)
١٠	زياد أنور عقروق	عضو مجلس الإدارة (غير تنفيذي)

* بحسب تعريف هيئة السوق المالية للاستقلالية.

▲ بحسب تعريف مؤسسة النقد العربي السعودي للاستقلالية.

ملاحظة: تم تعيين الأستاذ/ زياد أنور عقروق عضو مجلس الإدارة (غير تنفيذي) اعتباراً من ٢٠١٨/٩/١٩ بدلا عن الاستاذ نعمه الياس صباغ.

نبذة مختصرة عن مؤهلات اعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة

اسم عضو مجلس الإدارة	المنصب	المؤهلات العلمية	الخبرات العملية
صلاح راشد الراشد	- رئيس مجلس الإدارة - عضو اللجنة التنفيذية - عضو لجنة الترشيحات والتعويضات - عضو لجنة المخاطر	بكالوريوس هندسة من جامعة واشنطن	مدير تنفيذي وشريك بشركة راشد عبدالرحمن الراشد واولاده يتمتع بخبرات واسعة ومتراكمة في مجال المال والاعمال والادارة والاستثمار التجاري والصناعي وقد شغل عضوية الهيئة الاستشارية للمجلس الاقتصادي الاعلى وعضوية مجلس ادارة الغرفة التجارية الصناعية وعضو اللجنة المالية ورئيس لجنة الاستثمار كما سبق له ان شغل رئاسة وعضوية العديد من الشركات المساهمة العامة والمقتلة والشركات ذات المسؤولية المحدودة.
احمد عبدالله العقيل	- نائب رئيس مجلس الإدارة - رئيس لجنة المراجعة - عضو لجنة الترشيحات والتعويضات - عضو لجنة الاستراتيجية	ماجستير في الاقتصاد والرياضيات من جامعة تكساس في الولايات المتحدة الامريكية	يتمتع بخبرة طويلة في المجال الاداري والمصرفي حيث تلقى عدد من الدورات في المجال المالي والاستثمار وتقييم المشاريع في كل من معهد البنك الدولي للتسمية وجامعة كاليفورنيا وبنك (JPMorgan) وعمل محاضر في معهد الادارة وامين عام لصندوق الاستثمارات العامة ومدير عام لصندوق التنمية العقارية ومدير عام للشركة العقارية وترأس مجلس ادارة كل من: الشركة السعودية السورية والشركة العقارية والمصرف العربي للتنمية الاقتصادية في افريقيا وعضو في مجلس ادارة عدد من الشركات المساهمة.
خالد محمد سعد البواردي	- عضو مجلس ادارة - عضو اللجنة التنفيذية - عضو لجنة المخاطر - رئيس لجنة الترشيحات والتعويضات	بكالوريوس ادارة صناعة من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن	يتمتع بخبرة طويلة في مجال الادارة والاستثمار والتجارة وشغل منصب نائب رئيس الغرفة التجارية الصناعية بالمنطقة الشرقية وعمل رئيس وعضو مجلس ادارة في عدد من الشركات المساهمة واللجان والفعاليات الاجتماعية ويشغل منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة شركات البواردي وعضو مجلس ادارة بالمؤسسة العامة للموائى وعضو بعدد من اللجان والمجالس التابعة لإمارة المنطقة الشرقية.
هشام عبد اللطيف الجبر	- عضو مجلس ادارة - عضو اللجنة التنفيذية - عضو لجنة الاستراتيجية	علوم ادارية وانسانية / ثانوي	وقد شغل سابقا العديد من عضويات مجالس الادارات، على سبيل المثال، عضو مجلس ادارة الهيئة العامة للطيران المدني وعضو مجلس ادارة المؤسسة العامة للخطوط الحديدية وعضو المجلس الاستشاري لمعالي وزير العمل وعضو مجلس ادارة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وعضو لجنة الاستثمار بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وعضو مجلس ادارة شركة الصناعات الكيماوية الاساسية وعضو مجلس ادارة الشركة العربية لصناعة الورق.
احمد وازع محمد التحطاني	- عضو مجلس الادارة - عضو لجنة الاستراتيجية - عضو لجنة المخاطر	بكالوريوس تخصص مالية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن	خبرة واسعة في مجال الادارة والاستثمار وعضو مجلس ادارة في شركة الجبر التجارية القابضة وفي شركة (ناتلي) لللاثات والتصميم الداخلي والرئيس التنفيذي لشركة (كيا) وقد سبق ان شغل عضوية المصرف الخليجي التجاري وعضوية الشركة المتحدة لنقل الغاز وعضوية شركة الادوات الإلكترونية المتقدمة المحدودة وهو عضو في مجلس الاعمال السعودي الصيني وعضو جمعية الصداقة السعودية الصينية وتشمل خبراته في الاستثمار والتمويل وحصل على العديد من الدورات المتخصصة في التسويق والمبيعات والمالية وحضور ندوات في الحوكمة.
عبدالمحسن ابراهيم الطوق	- عضو مجلس ادارة - عضو لجنة المخاطر	بكالوريوس ادارة اعمال من جامعة الملك سعود	من منسوبي شركة حصانه الاستثمارية التابعة للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ويتمتع بخبرة واسعة في مجال الاستثمار.
			الرئيس التنفيذي لشركة الطوق يتمتع بخبرة طويلة في مجال الادارة والاستثمار العقاري والطاقة والاتصالات والخدمات المالية ويتمتع بعضوية منظمة رؤساء الاعمال الشباب (YPO) ومنظمة القيادات العربية الشابة (YAL) يشغل عضوية مجلس الادارة في عدة شركات رائدة في المملكة العربية السعودية وخارجها.

نبذة مختصرة عن مؤهلات اعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة

اسم عضو مجلس الإدارة	المنصب	المؤهلات العلمية	الخبرات العملية
د. باسم ابراهيم عوض الله	- عضو مجلس ادارة	حاصل على شهادتي الماجستير والدكتوراه في العلوم والعلاقات الدولية والاقتصاد الدولي من جامعة جورج تاون في الولايات المتحدة الامريكية	عضو مجلس ادارة البنك العربي الوطني ممثلاً عن البنك العربي (ش م ع) الاردن ويشغل حالياً منصب نائب رئيس مجلس الادارة للبنك العربي (ش م ع) ويتمتع بخبرة طويلة في الاعمال المصرفية الاستثمارية. شغل عدد من المناصب الرسمية في الاردن وعمل مستشار اقتصادي في وزارة التخطيط والتعاون الدولي.
محمد عبد الفتاح الغنمة	- عضو مجلس ادارة - عضو اللجنة التنفيذية - رئيس لجنة المخاطر	بكالوريوس علوم تخصص رياضيات من جامعة الملك سعود ودبلوم برمجة	عضو مجلس ادارة في البنك العربي الوطني ممثلاً عن البنك العربي (ش م ع) ويتمتع بخبرة طويلة في مجال العمل المصرفي ويعمل الآن رئيساً لإدارة الائتمان في البنك العربي (ش م ع) الاردن.
زياد أنور عقروق	- عضو مجلس ادارة	حاصل على شهادة الماجستير في ادارة الاعمال: التمويل من جامعة سيراكيوز، نيويورك - الولايات المتحدة الامريكية وشهادة البكالوريوس في العلوم مع مرتبة الشرف، الهندسة المدنية من جامعة ليدز في المملكة المتحدة	يشغل حالياً منصب رئيس المخاطر للمجموعة في البنك العربي ش.م.ع - الأردن. كما شغل منصب مدير تنفيذي لكل من بنك أوروبا العربي ش.م.ع في المملكة المتحدة، سيتي بنك - الكويت، سيتي بنك - الأردن وغيرها من المناصب القيادية بالإضافة الى منصب عضو مجلس إدارة لكل من بنك أوروبا العربي ش.م.ع. في المملكة المتحدة، إدارة جمعية المصرفيين العرب في المملكة المتحدة، جمعية المصرفيين البريطانيين في المملكة المتحدة، جمعية البنوك الأجنبية في المملكة المتحدة، وجمعية البنوك في الأردن.
الدكتور/ روبر مارون عيد	- عضو مجلس الادارة المنتدب - الرئيس التنفيذي - رئيس اللجنة التنفيذية - عضو لجنة الاستراتيجية	دكتوراه في العلوم المالية والمصرفية من جامعة السوربون في فرنسا	يتمتع بخبرة طويلة في مجال العمل المصرفي في بنوك عالمية وهو حالياً عضو مجلس ادارة شركة متلايف والمجموعة الأمريكية الدولية والبنك العربي للتأمين التعاوني وعضو مجلس ادارة في شركة العربي الوطني للاستثمار وعضو مجلس ادارة في الشركة السعودية لتمويل المساكن. وعمل سابقاً كرئيس لشبكة الفروع الخارجية والشركات التابعة لبنك الكويت الوطني والعضو المنتدب لبنك الكويت الوطني - انترناشيونال في لندن ونائب رئيس مجلس ادارة بنك الكويت الوطني - لبنان وعضو مجلس ادارة بنك قطر الدولي وعضو مجلس ادارة جمعية المصرفيين العرب في لندن.
صالح عبدالرحمن السماعيل	- عضو لجنة المراجعة	ماجستير في ادارة الاعمال من جامعة سانت إدوارد تكساس بأمريكا	عضو لجنة المراجعة في البنك العربي الوطني ومستشار اداري وعضو في لجان لعدة شركات يتمتع بخبرة واسعة في المجال المالي والمحاسبي والاداري والتنظيم.
محمد عبدالرحمن العمران	- عضو لجنة المراجعة	ماجستير في العلوم من جامعة اوريفون بأمريكا	عضو لجنة المراجعة في البنك العربي الوطني ومحلل مالي معتمد وعضو في عدة لجان ويتمتع بخبرة واسعة في قطاعات مصرفية مختلفة داخل المملكة وخارجها.

أعضاء المجلس المشاركون في عضوية مجالس إدارات أو مدراء في شركات أخرى داخل المملكة أو خارجها

فيما يلي أسماء أعضاء مجلس إدارة البنك الذين يشاركون في عضوية مجالس إدارات أو مدراء في شركات أخرى داخل المملكة أو خارجها كما في ٢٠١٨/١٢/٣١:

اسم العضو	العضوية في الشركات (داخل المملكة وخارجها)
الاستاذ / صلاح راشد الراشد	١- شركة الإسمنت الأبيض
	٢- شركة الاستثمارات التقنية
	٣- الشركة السعودية للأعمال الميكانيكية والكهربائية
	٤- شركة مزارع الفروج الذهبي
	٥- شركة العناية والعلوم الطبية المحدودة
	٦- شركة الراشد للتجارة والمقاولات
	٧- شركة الراشد ايه بيتونج
	٨- شركة اسمنت الرياض
	٩- شركة الراشد للأغذية المحدودة
	١٠- شركة الراشد والعمران
	١١- الشركة العربية للصناعات
	١٢- شركة راشد عبد الرحمن الراشد واولاده
	١٣- شركة اليمامة الطبية
	١٤- شركة التطبيقات الخليجية
	١٥- شركة امداد الحلول لتقنية المعلومات
الاستاذ / عبد المحسن ابراهيم الطوق	١- شركة الطوق
	٢- شركة دار التملك
	٣- الشركة السعودية للعدد والادوات
	٤- الشركة السعودية لتغليف المعادن
	٥- الشركة السعودية لأجهزة الاتصالات
	٦- شركة الطوق القابضة
	٧- شركة نت وركرس السعودية للخدمات المحدودة
	٨- الشركة العربية للصناعات المحدودة
	٩- شركة المنتجات الفولاذية المحدودة
	١٠- ايثوس المحدودة
الاستاذ / أحمد عبد الله العقيل	١- شركة الدريس للخدمات البترولية والنقل
	١- مجموعة البواردي
الاستاذ / خالد محمد البواردي	٢- مصنع اتقن لهندسة الحديد
	٣- شركة اتقن الدولية
	٤- مجموعة خالد محمد البواردي القابضة
	٥- شركة النقل والتخزين الدولية
	٦- الشركة السعودية للتطوير وخدمات التصدير المحدودة
	٧- شركة البوابة الشرقية للخدمات اللوجستية المحدودة

عقد مجلس الإدارة أربعة اجتماعات دورية خلال عام ٢٠١٨، وفيما يلي سجل حضور هذه الاجتماعات:

التاريخ	سجل الحضور	عدد الحضور
٢٠١٨/٣/٢٠	صلاح راشد الراشد، روبيير عيد، راشد سعد الراشد، أحمد عبد الله العقيل، هشام عبد اللطيف الجبر، أحمد وازع القحطاني، باسم إبراهيم عوض الله، محمد عبد الفتاح حمد الغنمة	٨
٢٠١٨/٥/٢٩	صلاح راشد الراشد، روبيير عيد، أحمد عبد الله العقيل، خالد محمد البواردي، هشام عبد اللطيف الجبر، أحمد وازع القحطاني، عبد المحسن ابراهيم الطوق، باسم إبراهيم عوض الله، محمد عبد الفتاح حمد الغنمة	٩
٢٠١٨/٩/٢٥	صلاح راشد الراشد، روبيير عيد، أحمد عبد الله العقيل، خالد محمد البواردي، هشام عبد اللطيف الجبر، أحمد وازع القحطاني، عبد المحسن ابراهيم الطوق، محمد عبد الفتاح حمد الغنمة، زياد أنور عقروق	٩
٢٠١٨/١٢/١٧	صلاح راشد الراشد، روبيير عيد، أحمد عبد الله العقيل، خالد محمد البواردي، هشام عبد اللطيف الجبر، أحمد وازع القحطاني، عبد المحسن ابراهيم الطوق، باسم إبراهيم عوض الله، محمد عبد الفتاح حمد الغنمة، زياد أنور عقروق	١٠

كما عقدت جمعية عامة عادية في ٢ أبريل ٢٠١٨ وفيما يلي سجل حضور أعضاء مجلس الإدارة لهذا الاجتماع:

١. صلاح راشد الراشد	رئيس مجلس الإدارة
٢. د. روبيير عيد	عضو مجلس الإدارة المنتدب (تففيذي)
٣. أحمد عبد الله العقيل	نائب رئيس مجلس الإدارة
٤. خالد محمد سعد البواردي	عضو مجلس الإدارة
٥. هشام عبد اللطيف الجبر	عضو مجلس الإدارة
٦. أحمد وازع القحطاني	عضو مجلس الإدارة

عقدت اللجنة التنفيذية عدد (١٩) اجتماع خلال عام ٢٠١٨ ، وفيما يلي سجل حضور هذه الاجتماعات:

رقم الاجتماع	التاريخ	سجل الحضور	عدد الحضور
١	٢٠١٨/١/٩	د. روبيير مارون عيد، صلاح راشد الراشد، خالد محمد البواردي، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	٥
٢	٢٠١٨/١/٢٣	د. روبيير مارون عيد، صلاح راشد الراشد، خالد محمد البواردي، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	٥
٣	٢٠١٨/٢/٦	د. روبيير مارون عيد، صلاح راشد الراشد، خالد محمد البواردي، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	٥
٤	٢٠١٨/٢/٢٠	د. روبيير مارون عيد، صلاح راشد الراشد، خالد محمد البواردي، أحمد عبد الله العقيل، هشام عبد اللطيف الجبر	٥
٥	٢٠١٨/٣/٦	د. روبيير مارون عيد، صلاح راشد الراشد، هشام عبد اللطيف الجبر، خالد محمد البواردي، محمد عبدالفتاح الغنمة	٥
٦	٢٠١٨/٣/٢٠	د. روبيير مارون عيد، صلاح راشد الراشد، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	٤
٧	٢٠١٨/٤/٢	د. روبيير مارون عيد، صلاح راشد الراشد، خالد محمد البواردي، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	٥
٨	٢٠١٨/٤/٢٤	د. روبيير مارون عيد، صلاح راشد الراشد، خالد محمد البواردي، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	٥
٩	٢٠١٨/٥/١٥	د. روبيير مارون عيد، صلاح راشد الراشد، خالد محمد البواردي، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	٥
١٠	٢٠١٨/٥/٢٩	د. روبيير مارون عيد، صلاح راشد الراشد، خالد محمد البواردي، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	٥
١١	٢٠١٨/٦/٢٦	د. روبيير مارون عيد، صلاح راشد الراشد، خالد محمد البواردي، محمد عبدالفتاح الغنمة	٤
١٢	٢٠١٨/٧/٢٥	د. روبيير مارون عيد، صلاح راشد الراشد، خالد محمد البواردي، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	٥
١٣	٢٠١٨/٩/٥	د. روبيير مارون عيد، صلاح راشد الراشد، خالد محمد البواردي، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	٥
١٤	٢٠١٨/٩/٢٥	د. روبيير مارون عيد، صلاح راشد الراشد، خالد محمد البواردي، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	٥
١٥	٢٠١٨/١٠/٨	د. روبيير مارون عيد، صلاح راشد الراشد، خالد محمد البواردي، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	٥

اسم العضو	العضوية في الشركات (داخل المملكة وخارجها)
الاستاذ / هشام عبد اللطيف الجبر	١- شركة نتالي للأثاث والتصميم الداخلي ٢- شركة الجبر القابضة ٣- شركة مصنع كرتون الخليج ٤- شركة هاير للأجهزة المنزلية ٥- شركة مصنع المرطبات المعلبة
الاستاذ / احمد وازع القحطاني	-
الدكتور / روبيير عيد	١- الشركة السعودية لتمويل المساكن ٢- شركة متلايف والمجموعة الأمريكية الدولية والبنك العربي للتأمين للتعاوني ٣- شركة العربي الوطني للاستثمار
الدكتور / باسم ابراهيم عوض الله	١- البنك العربي (ش م ع) الاردن (نائب رئيس مجلس الادارة) ٢- مجموعة البركة المصرفية الاسلامية (البحرين) ٣- شركة طموح الاستشارية - رئيس تنفيذي (الامارات)
الاستاذ / محمد عبد الفتاح الغنمة	١- نائب رئيس مجلس إدارة - البنك العربي الاسلامي الدولي (الاردن) ٢- رئيس هيئة المديرين - الشركة العربية الوطنية للتأجير (الاردن) ٣- عضو هيئة المديرين - شركة مجموعة العربي للاستثمار (الاردن) ٤- نائب رئيس مجلس إدارة T-Bank (تركيا) ٥- عضو مجلس إدارة - البنك العربي سوريا (سوريا)
الاستاذ / زياد أنور عقروق	١- البنك العربي (ش م ع) الاردن

لجان المجلس الرئيسية

كون مجلس الإدارة عدد من اللجان وفيما يلي بيان بأسماء اللجان الرئيسية المنبثقة عن مجلس الإدارة وأدوارها وأعضائها الحاليين:

اللجنة التنفيذية

تتكون اللجنة التنفيذية من عضو مجلس الإدارة المنتدب وأربعة أعضاء آخرين يتم اختيارهم من بين أعضاء المجلس. يرأس العضو المنتدب اللجنة التنفيذية التي تعقد اجتماعاتها بمعدل مرتين شهرياً لإدارة أعمال البنك وفقاً للصلاحيات المفوضة لها من قبل المجلس. وتشمل مسؤوليات هذه اللجنة تطبيق سياسات البنك ومراقبة الأداء وإدارة المخاطر والتأكد من فعالية الضوابط الرقابية الداخلية والموافقة على المصاريف الرأسمالية الجوهرية.

ضمت اللجنة التنفيذية خلال عام ٢٠١٨ كل من الدكتور روبيير عيد (رئيساً)، صلاح راشد الراشد، خالد محمد البواردي، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبد الفتاح الغنمة.

عقدت لجنة الترشيحات والتعويضات عدد (٦) اجتماعات خلال عام ٢٠١٨ ، وفيما يلي سجل حضور هذه الاجتماعات:

رقم الاجتماع	التاريخ	سجل الحضور	عدد الحضور
١٦	٢٠١٨/١٠/٢٣	د. روبيير مارون عيد، صلاح راشد الراشد، خالد محمد البواردي، هشام عبداللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	٥
١٧	٢٠١٨/١١/١١	د. روبيير مارون عيد، صلاح راشد الراشد، خالد محمد البواردي، هشام عبداللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	٥
١٨	٢٠١٨/١٢/٤	د. روبيير مارون عيد، صلاح راشد الراشد، هشام عبداللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	٤
١٩	٢٠١٨/١٢/١٧	د. روبيير مارون عيد، صلاح راشد الراشد، خالد محمد البواردي، هشام عبداللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	٥
١	٢٠١٨/١/٩	خالد محمد البواردي، صلاح راشد الراشد، أحمد عبدالله العقيل	٣
٢	٢٠١٨/١/٢٣	خالد محمد البواردي، صلاح راشد الراشد، أحمد عبدالله العقيل	٣
٣	٢٠١٨/٤/٢٤	خالد محمد البواردي، صلاح راشد الراشد، أحمد عبدالله العقيل	٣
٤	٢٠١٨/٥/١٥	خالد محمد البواردي، صلاح راشد الراشد، أحمد عبدالله العقيل	٣
٥	٢٠١٨/٩/٢٥	خالد محمد البواردي، صلاح راشد الراشد، أحمد عبدالله العقيل	٣
٦	٢٠١٨/١٢/١٧	خالد محمد البواردي، صلاح راشد الراشد، أحمد عبدالله العقيل	٣

رقم الاجتماع	التاريخ	سجل الحضور	عدد الحضور
١٦	٢٠١٨/١٠/٢٣	د. روبيير مارون عيد، صلاح راشد الراشد، خالد محمد البواردي، هشام عبداللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	٥
١٧	٢٠١٨/١١/١١	د. روبيير مارون عيد، صلاح راشد الراشد، خالد محمد البواردي، هشام عبداللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	٥
١٨	٢٠١٨/١٢/٤	د. روبيير مارون عيد، صلاح راشد الراشد، هشام عبداللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	٤
١٩	٢٠١٨/١٢/١٧	د. روبيير مارون عيد، صلاح راشد الراشد، خالد محمد البواردي، هشام عبداللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	٥

لجنة الترشيحات والتعويضات

تم خلال عام ٢٠١٠ تشكيل لجنة الترشيحات والتعويضات مكونة من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين من مجلس الإدارة وهم السادة/ خالد محمد البواردي (رئيس اللجنة) (عضو مستقل)، وعضوية كل من صلاح راشد الراشد وأحمد عبد الله العقيل (عضو مستقل)، ولجنة صلاحية مراجعة واقتراح تعديلات على سياسة وممارسات المكافآت والتعويضات في البنك ورفع التوصيات بهذا الشأن إلى مجلس الإدارة لاعتمادها. وتقوم اللجنة كذلك بمراجعة مستوى وتكوين مكافآت كبار التنفيذيين في البنك وترفع التوصيات المتعلقة بمخصص المكافآت المرجحة بالمخاطر إلى مجلس الإدارة / اللجنة التنفيذية لاعتمادها. كما تقوم بتحديد المهارات والقدرات اللازمة لتعزيز أداء المجلس ويكلف مجلس الإدارة اللجنة بمراجعة هيكل مجلس الإدارة وتقييم أدائه متى ما اقتضى الامر ذلك، بما فيه التأكد من كفاية الوقت اللازم لقيام العضو بمهامه ومسؤولياته وكذلك مساهمة الأعضاء الفردية بناء على اعتماد آلية من شأنها تحديد نقاط القوة والضعف واقتراح معالجتها وتقديم التوصيات اللازمة الى المجلس بما يحقق مصلحة البنك. وتشمل مهام اللجنة كذلك الترشيح لعضوية مجلس الإدارة، وكذلك النظر في ترشيح كبار التنفيذيين ودراسة مؤهلاتهم والرفع بتوصيات اللجنة تجاه ذلك الى المجلس.

لقد أقرت الجمعية العامة غير العادية والتي عقدت بتاريخ ٢٧ مارس ٢٠١١ توصية مجلس الإدارة بشأن قواعد اختيار أعضاء لجنة الترشيحات والتعويضات وأسلوب عمل اللجنة ومكافآت أعضاء اللجنة حسبما يقدره مجلس الإدارة.

يقوم مجلس الإدارة بإقرار مستوى المكافآت التي تصرف لرئيس وأعضاء المجلس وفقاً لألية تأخذ بعين الاعتبار تعليمات مؤسسة النقد (التي تضع حداً أعلى وحداً أدنى لمكافآت الأعضاء) ، مع الأخذ في الاعتبار تقييم أداء كل عضو خلال العام. ووفقاً للسياسة أعلاه، بلغ مجموع المكافآت والتعويضات السنوية المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين والمستقلين مبلغاً وقدره ٣,٦٩٠ ألف ريال وللأعضاء التنفيذيين ٤٠٠ ألف ريال. وبلغت بدلات الحضور لأعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين والمستقلين ٤٦٥ ألف ريال وللأعضاء التنفيذيين ١٠٠ ألف ريال، وبلغت تعويضات المصاريف لأعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين والمستقلين التي تشمل تذاكر السفر والإقامة بالفنادق ٤٨٦ ألف ريال. وبلغت رواتب ستة من كبار التنفيذيين التي دفعت خلال العام بمن فيهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي ١٦,٦٣٤ ألف ريال، وبلغت البدلات والتعويضات المدفوعة ٣,٦٠٥ ألف ريال والمكافآت السنوية ٢٠,٧٥٥ ألف ريال والخطط التحفيزية ٢,٢٠٠ ألف ريال. وبلغت مكافآت أعضاء لجنة المراجعة ٦٠٠ ألف ريال وبدل حضور جلسات اللجنة ١٣٥ ألف ريال.

لجنة المراجعة

تساعد لجنة المراجعة مجلس الإدارة بمراجعة منظومة الرقابة الداخلية والتحقق من سلامة وصحة القوائم المالية والحسابات الختامية للبنك والتزام البنك بالمتطلبات النظامية والمعايير المحاسبية. كما تقرر اللجنة خطط إدارة التدقيق الداخلي وبرنامج مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الاموال وتقييم نتائج أعمالها والتحقق من وجود الأجهزة الرقابية التي تضمن سلامة الإجراءات التي تتخذها إدارة البنك. كما تدرس اللجنة تقارير مجموعه ادارة المخاطر في البنك وتناقشها مع المختصين وتتخذ التوصيات اللازمة بشأنها.

تمثل لجنة المراجعة حلقة اتصال مباشر بين المراجعين الخارجيين ومجلس الإدارة، وتعمل اللجنة على التأكد من أن أعمال المراجعة الخارجية تتم بشكل فعال ودقيق وأنه يتم التعامل مع تقاريرها بالجدية والمهنية اللازمة. كما تقوم اللجنة أيضا بالتوصية باختيار المراجعين الخارجيين ومراجعة خطط ونتائج أعمالهم، ويلتزم البنك بما ورد في قواعد تنظيم لجان المراجعة في البنوك السعودية والدليل الإسترشادي لتنظيم لجان المراجعة في البنوك السعودية الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي.

تتكون لجنة المراجعة من ثلاثة أعضاء جميعهم مستقلين منهم رئيس اللجنة من أعضاء المجلس وعضوين من غير أعضاء المجلس. وتقوم اللجنة بالاجتماع مع كل من عضو مجلس الإدارة المنتدب والمدير المالي للبنك ورئيس المراجعة الداخلية ورئيس مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الاموال ومدير إدارة المخاطر والمراجعين الخارجيين إضافة إلى من تشاء من أعضاء الفريق الإداري في البنك، وذلك عندما تراه مناسباً للباحث والمناقشة. كما تُناقش اللجنة تقريرها السنوي في نهاية العام مع مجلس الإدارة.

تألقت لجنة المراجعة خلال عام ٢٠١٨ من السيد/ أحمد عبد الله العقيل (رئيساً) نائب رئيس مجلس إدارة مُستقل) وعضوية كل من السيد/ صالح عبد الرحمن السماعيل والسيد/ محمد عبد الرحمن العمران (من خارج المجلس).

عقدت لجنة الاستراتيجية اجتماعاً واحداً في عام ٢٠١٨ وذلك بتاريخ ٢٠ مارس ٢٠١٨ م ، وفيما يلي بيان بحضور هذا الاجتماع:

عدد الحضور	سجل الحضور	التاريخ
٤	أحمد عبد الله العقيل، د. روبيير مارون عيد، هشام عبد اللطيف الجبر، أحمد وازع القحطاني	٢٠١٨/٣/٢٠

ملاحظة: تم تعيين الأستاذ/ زياد أنور عقروق (عضو مجلس الإدارة) رئيساً للجنة الاستراتيجية خلفاً للأستاذ / نعمه صباغ اعتباراً من ٢٠١٨/١٢/٢٠.

لجنة المخاطر

قام المجلس بتشكيل لجنة المخاطر المكونة من خمسة أعضاء هم:

- الأستاذ محمد عبد الفتاح الغنمة (رئيس اللجنة)
- الأستاذ صلاح راشد الراشد
- الأستاذ خالد محمد البواردي
- الأستاذ أحمد وازع القحطاني
- الأستاذ عبدالمحسن إبراهيم الطوق

ويتمثل دور اللجنة ومهامها فيما يلي:

- وضع استراتيجية المخاطر للبنك بما يتوافق مع سياسة تقبل المخاطر المعتمدة في البنك.
- التأكد من وجود إطار عام لإدارة المخاطر بفعالية من أجل تحديد وقياس ومراقبة المخاطر المختلفة التي قد يتعرض لها البنك، مثل مخاطر الائتمان ومخاطر السوق والسيولة ومخاطر العمليات.
- التأكد من وجود سياسات لإدارة المخاطر لدى البنك تغطي كافة المخاطر الرئيسية المرتبطة بالعمل المصرفي.
- النظر في تقييم أداء مدير إدارة المخاطر والطلب من الإدارة ضرورة التأكد من أن موظفي إدارة المخاطر يمتلكون الخبرة والكفاءة اللازمة لإداء مهام العمل المناطة بهم على الوجه المطلوب .
- التأكد من المحافظة على مستويات مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ضمن سياسة البنك المتحفظة لإدارة المخاطر.

عقدت لجنة المخاطر اجتماعين في عام ٢٠١٨ ، وفيما يلي سجل حضور الاجتماعين:

عدد الحضور	سجل الحضور	التاريخ	رقم الاجتماع
٥	محمد عبدالفتاح الغنمة، صلاح راشد الراشد، خالد محمد البواردي، أحمد وازع القحطاني، عبدالمحسن إبراهيم الطوق	٢٠١٨/٥/٢٩	٠١
٥	محمد عبدالفتاح الغنمة، صلاح راشد الراشد، خالد محمد البواردي، أحمد وازع القحطاني، عبدالمحسن إبراهيم الطوق	٢٠١٨/١٢/١٧	٠٢

عقدت لجنة المراجعة عدد (٩) اجتماعات خلال عام ٢٠١٨ ، وفيما يلي سجل حضور هذه الاجتماعات :

عدد الحضور	سجل الحضور	التاريخ	رقم الاجتماع
٣	أحمد عبد الله العقيل، صالح عبدالرحمن السماعيل، محمد عبدالرحمن العمران	٢٠١٨/١/٢٢	٠١
٣	أحمد عبد الله العقيل، صالح عبدالرحمن السماعيل، محمد عبدالرحمن العمران	٢٠١٨/٢/١٩	٠٢
٣	أحمد عبد الله العقيل، صالح عبدالرحمن السماعيل، محمد عبدالرحمن العمران	٢٠١٨/٤/٢٣	٠٣
٣	أحمد عبد الله العقيل، صالح عبدالرحمن السماعيل، محمد عبدالرحمن العمران	٢٠١٨/٦/٣	٠٤
٣	أحمد عبد الله العقيل، صالح عبدالرحمن السماعيل، محمد عبدالرحمن العمران	٢٠١٨/٧/٢٢	٠٥
٣	أحمد عبد الله العقيل، صالح عبدالرحمن السماعيل، محمد عبدالرحمن العمران	٢٠١٨/٩/١٧	٠٦
٣	أحمد عبد الله العقيل، صالح عبدالرحمن السماعيل، محمد عبدالرحمن العمران	٢٠١٨/١٠/٢٢	٠٧
٣	أحمد عبد الله العقيل، صالح عبدالرحمن السماعيل، محمد عبدالرحمن العمران	٢٠١٨/١١/١٩	٠٨
٣	أحمد عبد الله العقيل، صالح عبدالرحمن السماعيل، محمد عبدالرحمن العمران	٢٠١٨/١٢/٣	٠٩

لجنة الاستراتيجية

تتألف لجنة الاستراتيجية من الأعضاء الخمسة التالية أسماؤهم:

- الأستاذ / زياد أنور عقروق (رئيس اللجنة)
- الأستاذ / أحمد عبد الله العقيل
- د. روبيير مارون عيد
- الأستاذ / هشام عبد اللطيف الجبر
- الأستاذ / أحمد وازع القحطاني

تتمثل مهام لجنة الاستراتيجية في المسؤولية عن كافة الجوانب المتعلقة باستراتيجية البنك بشكل عام، وكذلك مراقبة تطبيق خطة البنك الاستراتيجية بشكل خاص.

حيث تقوم اللجنة بمتابعة عملية إعداد الخطة الاستراتيجية نيابة عن مجلس الإدارة والتأكد من تطوير وتنسيق وتعميم وتكامل خطة البنك الاستراتيجية وتوافقها مع المعطيات الحالية آخذاً في الاعتبار التوقعات المستقبلية وكذلك وضع إجراءات محددة لتطبيق ومراقبة الاستراتيجية.

كما تقوم لجنة الاستراتيجية ، بالتنسيق مع عضو مجلس الإدارة المنتدب ، بالتأكد من وجود حدود للمسؤوليات وأطر لاتخاذ القرارات وكذلك وجود قنوات للمعلومات للتأكد من التطبيق الفعال لاستراتيجية البنك.

مصالح أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وزوجاتهم وأولادهم
(١) المساهمون الرئيسيون:

الاسم	في بداية العام ٢٠١٨/١/١		التغير خلال العام		في نهاية العام ٢٠١٨/١٢/٣١	
	عدد الأسهم	نسبة التملك %	عدد الأسهم	نسبة التغير %	عدد الأسهم	نسبة التملك %
البنك العربي ش.م.ع	٤٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٤٠,٠٠	-	-	٤٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٤٠,٠٠
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (*)	١٢١,٦٤٨,٣٤٧	١٢,١٦	-	-	١٢١,٦٤٨,٣٤٧	١٢,١٦
شركة راشد عبد الرحمن الراشد وأولاده	٩٩,٦٨٥,٤٣٠	٩,٩٧	-	-	٩٩,٦٨٥,٤٣٠	٩,٩٧
شركة الجبر للاستثمار والعقار	٥٦,٥٤٢,٠٩٥	٥,٦٦	-	-	٥٦,٥٤٢,٠٩٥	٥,٦٦

(*) تتضمن شركة حصانة الاستثمارية المملوكة بالكامل من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

(٢) أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وزوجاتهم وأولادهم:

الاسم	في بداية العام ٢٠١٨/١/١		التغير خلال العام		في نهاية العام ٢٠١٨/١٢/٣١	
	عدد الأسهم	نسبة التملك %	عدد الأسهم	نسبة التغير %	عدد الأسهم	نسبة التملك %
صلاح راشد الراشد	٩,٨٨٢	٠,٠٠	-	-	٩,٨٨٢	٠,٠٠
احمد عبد الله العقيل	١٣٥,٤٦٥	٠,٠٠	١٢,٥١٧	٩,٢	١٤٧,٩٨٢	٠,٠٠
خالد محمد البواردي	٣٣,٣٠٧	٠,٠٠	-	-	٣٣,٣٠٧	٠,٠٠
هشام عبداللطيف الجبر	١٢,٠١٤	٠,٠٠	-	-	١٢,٠١٤	٠,٠٠
عبدالمحسن ابراهيم الطوق	٢٠٠	٠,٠٠	-	-	٢٠٠	٠,٠٠
احمد وازع محمد القحطاني*	-	-	-	-	-	-
زياد أنور عقروق**	-	-	-	-	-	-
محمد عبد الفتاح حمد الغنمه**	-	-	-	-	-	-
روبير عيد**	-	-	-	-	-	-
باسم ابراهيم عوض الله**	-	-	-	-	-	-
عبيد عبد الله عبيد الرشيد	٢٨,٥٠٠	٠,٠٠	-	-	٢٨,٥٠٠	٠,٠٠
اقارب زهير سليمان الحريش	٧٠,٢٠٠	٠,٠٠	-	-	٧٠,٢٠٠	٠,٠٠

ملاحظة: إن عدد الأسهم يشمل الزوجات والأولاد .

* يمثل المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ولا يمتلك أسهم في البنك العربي الوطني.

** لا يمتلك الأعضاء الممثلين للبنك العربي ش.م.ع. لأسهم في البنك العربي الوطني.

نظام الرقابة الداخلية

تقع على عاتق الإدارة العليا للبنك مسؤولية التأكد من وجود نظام فعال للرقابة الداخلية بهدف إدارة المخاطر ضمن إطار تقبل المخاطر المعتمد لديه. ويتضمن نظام الرقابة الداخلية السياسات والإجراءات التي تم تصميمها تحت إشراف مجلس الإدارة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنك وحماية موجوداته.

وتعمل إدارة المراجعة الداخلية كخط دفاع ثالث بتقديم نتائج المراجعات المستقلة للجنة المراجعة التابعة لمجلس الإدارة ولإدارة البنك ورفع التقارير لهم بشأن فعالية الضوابط الداخلية بما في ذلك اجراء مراجعات دورية مستقلة لأنشطة مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الاموال للتأكد من الالتزام بالمتطلبات النظامية وسياسات وإجراءات البنك المعتمدة. ويتم رفع التقارير التي تخص كافة الملاحظات الجوهرية من قبل ادارة المراجعة الداخلية إلى لجنة المراجعة من خلال تقارير الأنشطة الربع سنوية. وتقوم لجنة المراجعة بمراقبة كفاية وفعالية نظام الرقابة الداخلية للتأكد من معالجة المخاطر التي تم تحديدها لحماية مصالح البنك ومساهمييه.

تقوم كافة وحدات العمل في البنك بتنسيق الجهود لتحسين البيئة الرقابية في البنك من خلال مراجعة وتسهيل الإجراءات لمنع وتصحيح أوجه القصور الرقابية. وتوكل إلى كل وحدة من وحدات العمل، تحت إشراف الإدارة التنفيذية العليا في البنك، مهمة مراقبة عمليات التصحيح التي تتم لمجالات القصور الرقابية التي تم تحديدها من قبل المراجعين الداخليين والخارجيين.

وتقوم مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الاموال، التي تخضع لمراجعة دورية مستقلة من قبل إدارة المراجعة الداخلية، بأداء مهامها ومسؤولياتها حسب برنامج الالتزام الذي يحدد خطط عملها مثل تطبيق ومراجعة السياسات والإجراءات المحددة وتقييم مخاطر الالتزام وإنشاء بيئة التزام متينة لدى الموظفين بشأن موضوعات الالتزام.

تم تصميم نظام الرقابة الداخلية في البنك لتقديم قناعة معقولة لمجلس الإدارة حول إدارة المخاطر لتحقيق أهداف البنك الاستراتيجية. إن نظام الرقابة الداخلية، مهما كان تصميمه فعال فإنه يحتوي على قيود ضمنية وقد لا يستطيع منع أو اكتشاف كافة أوجه القصور الرقابية. إضافة لذلك، فإن اعتماد تقييم فعالية النظام الحالية للفترة المستقبلية يخضع لبعض القيود مثل أن تصبح الضوابط غير كافية بسبب تغير الظروف أو مدى الالتزام بالسياسات والإجراءات.

اتبعت الإدارة إطار عمل متكامل للضوابط الداخلية حسب ما أوصت به مؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إرشاداتها الصادرة بهذا الشأن.

وتتلقى لجنة المراجعة كل ربع سنة تقارير من إدارة المراجعة الداخلية حول فجوات الضوابط الداخلية في الاقسام التي تم مراجعتها خلال هذه الفترة، وتتضمن هذه التقارير الملاحظات التي تم رصدها والجراءات التصحيحية لمعالجتها بشكل سليم من قبل الإدارة.

بناءً على نتائج التقييم المستمر للضوابط الداخلية الذي تقوم به الإدارة خلال السنة، ترى الإدارة أن نظام الرقابة الداخلية الحالي في البنك تم تصميمه بشكل كافي ويعمل بفعالية وتتم مراقبته بشكل مستمر، كما تعمل الإدارة وبشكل متواصل على تحسين وتقوية نظام الرقابة الداخلية في البنك.

بناءً على ما ذكر أعلاه، اعتمد مجلس الإدارة التقييم المعد من قبل الإدارة حول فعالية نظام الرقابة الداخلية في البنك، حسب تعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي.

نتائج مراجعة فعالية إجراءات الرقابة الداخلية

إن محاضر اجتماعات لجنة المراجعة وتقرير اللجنة عن أعمالها لعام ٢٠١٨ المرفوعة إلى سعادة رئيس مجلس الإدارة تضمنت الملاحظات الجوهرية والتوصيات التي أوصت بها اللجنة لمعالجتها. وإن اللجنة من خلال متابعتها لأداء إدارة المراجعة الداخلية والإدارات الأخرى المرتبطة بها ودعمها واطلاعها على مختلف تقارير إجراءات الرقابة الداخلية في البنك وأهمها تقارير التدقيق الداخلي وتقارير مجموعة إدارة المخاطر ومجموعة مكافحة غسل الاموال وتقارير المراجعين الخارجيين خلال عام ٢٠١٨ والتقارير الأخرى التي تطلبها اللجنة من وقت لآخر بشأن نشاط بعض الدوائر للوقوف على بعض جوانب العمل ونتائجه وفي ضوء الاجتماع بالرئيس التنفيذي للبنك وبالمسؤولين في الدوائر المعنية ومناقشتهم عن محتويات تلك التقارير الرقابية وأداء قطاعاتهم، وكذلك الاجتماع برئيس مجموعة تقنية المعلومات (IT) ورئيس إدارة أمن المعلومات، والاجتماع أيضاً بممثلي المراجعين الخارجيين في هذا العام والبالغ عددها (٦) اجتماعات، عليه فإن اللجنة تبدي قناعها بأن الدورة الرقابية الداخلية تعكس فعالية إجراءات الرقابة الداخلية لدى البنك وإنها في تطور مستمر بما يلبي حاجة العمل المتزايدة والاستجابة لكافة المستجدات. كما ترى اللجنة بأنه فيما عدا ما أشير إليه ضمن محاضر اللجنة وتقاريرها لا توجد أية ملاحظات جوهرية في أعمال البنك تستوجب التنويه عنها. خاصة أن الإجراءات التصحيحية لأي من التجاوزات (إن وجدت) يُعمل على تلافيتها أولاً بأول بمتابعة ورصد من إدارة المراجعة الداخلية.

أما فيما يتعلق بالسياسات المحاسبية المطبقة في البنك وتطبيق كافة متطلبات وتعليمات مؤسسة النقد والجهات الرقابية الأخرى فإن اللجنة تقوم وبصفة مستمرة بمناقشة تلك السياسات مع مسؤولي الإدارات المعنية بالبنك والمراجعين الخارجيين وذلك بشكل دوري، وكذلك مناقشة ما يستجد من تغيرات في السياسات والمعايير المحاسبية الدولية، للتحقق من مدى التطبيق الصحيح لها وتأثير ذلك على نتائج أعمال البنك الحالية والمستقبلية والتحوط حيالها باتخاذ ما يلزم من إجراءات.

التواصل مع المساهمين

يعطي البنك أهمية قصوى للتواصل مع المساهمين، حيث تقدم معلومات شاملة عن أنشطة البنك وأعماله ضمن التقرير السنوي والقوائم المالية المرحلية الموجزة ويتم نشر جميع هذه البيانات في عدد من الصحف كما تتم إتاحتها على موقع البنك في شبكة الإنترنت WWW.ANB.COM.SA والذي يحتوي أيضا على معلومات إضافية تهم المستثمرين. يحرص البنك على التواصل مع المستثمرين الاعتباريين من خلال توفير قنوات تواصل مختلفة، وبأخذ الاعتبار كافة الاستفسارات التي ترد من الأفراد المتعلقة بمساهماتهم وأعمال البنك وأنشطته ويزودهم بالمعلومات في وقت مناسب. كما يحرص البنك على إطلاع المساهمين على مواعيد عقد اجتماعات الجمعية العمومية السنوية لحضورها ومناقشة تقدم وتطور أعمال وأنشطة البنك.

كما شارك البنك بمبادرات خيرية متنوعة، تضمنت مساندة مشروع بناء وقف جمعية الأطفال المعوقين بمكة المكرمة، إلى جانب التبرع لكل من المديرية العامة للسجون، وجمعية الأشخاص ذوي الإعاقة بالأحساء، ولجنة المعسرین بالمنطقة الشرقية.

وفي مجال الثقافة رعى البنك برنامج جوائز السعودية في موسمه الثاني، وتكفل بالجوائز المقدمة للمتسابقين، إضافة إلى رعاية مهرجان الساحل الشرقي السادس للتراث البحري، واحتفالات عيد الفطر بالرياض.

أما فيما يخص المجال الاقتصادي، فقد دعم البنك حملات اليوم العالمي للشمول المالي، واليوم العالمي للادخار، واليوم العالمي للمحاسبين القانونيين.

وفي مجال دعم الكوادر الوطنية، رعى البنك يوم الخريج والوظيفة الذي أقيم بمعهد الإدارة العامة في كل من الرياض وجدة والدمام، كما قام بتكريم الزميلة سماهر الهذلي لتحقيقها المركز الأول بمسابقة هاكثون الحج.

المدفوعات النظامية

بلغت المدفوعات النظامية خلال العام ٢٠١٨ ما يلي:

ملايين الريالات السعودية	
١٨٢	- الزكاة الشرعية المستحقة على المساهمين السعوديين
٢٧٢	- ضريبة الدخل المستحقة على حصة المساهم غير السعودي
٧	- ضريبة الاستقطاع
٥٦	- رسوم التأمينات الاجتماعية

العقوبات والجزاءات والقيود النظامية

إن الغرامات التي فرضت على البنك خلال العام ٢٠١٨ مرتبطة بأعمال تشغيلية وليس لها تأثير جوهري، وفيما يلي ملخص يبين هذه الغرامات:

طلبات البنك لسجل المساهمين وتواريخ تلك الطلبات

عدد الطلبات	سبب الطلب	تاريخ طلب ملف المساهمين
٢	ملف للجمعية العامة	٢٠١٨/٤/٢
	ملف لتوزيع الأرباح السنوية	٢٠١٨/٤/٤
١	ملف لتوزيع الأرباح نصف السنوي	٢٠١٨/٧/٩
١	ملف رقابة وإطلاع على أي تغيرات	٢٠١٨/٨/٣٠
١	ملف تقرير ربع سنوي	٢٠١٨/١٠/١
٢	ملف لتقارير ورقابة	٢٠١٨/١١/١
	ملف لتقارير ورقابة	٢٠١٨/١٢/١
١	نهاية عام وتقرير سنوي	٢٠١٨/١٢/٣١
٨	المجموع	

التصنيف الائتماني

خلال العام ٢٠١٨، كانت التصنيفات الائتمانية للبنك من قبل وكالات تصنيف كبرى متخصصة في هذا المجال كالتالي:

BBB+	ستاندرد آند بورز
A2	موديز
BBB+	فيتش

التنازل عن المصالح من قبل أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين أو المساهمين

لا يوجد لدى البنك معلومات عن أي ترتيبات أو اتفاقيات قام بموجبها أي من أعضاء مجلس الإدارة أو أي من كبار التنفيذيين أو أي من مساهمي البنك بالتنازل عن مصلحة أو حقوق في الحصول على الأرباح أو التنازل عن أي راتب أو تعويض.

الموارد البشرية

بلغ عدد العاملين ١٣٢، ٤ موظفًا في نهاية عام ٢٠١٨ مقارنة بعدد ١٧٠، ٤ موظفًا في نهاية العام السابق. وبلغت نسبة الموظفين السعوديين في البنك ٨٩٪ مع نهاية عام ٢٠١٨.

التبرعات والمسؤولية الاجتماعية

إدراكاً لدوره ومسؤوليته تجاه المجتمع، وحرصاً على تحقيق إسهام إيجابي خارج مجال نشاطه الرئيسي، نفذ البنك خلال العام ٢٠١٨ عدداً من الأنشطة المختلفة في المجالات الرئيسة للمسؤولية الاجتماعية، تضمنت دعم مبادرات صحية، شملت الجمعية الخيرية لعلاج المرضى "علاجي"، وجمعية مكافحة السرطان الخيرية بالأحساء، والجمعية السعودية لمرضى الباركنسون "الشلل الرعاشي"، والجمعية الخيرية لتلازمة داون، إضافة إلى استضافة المنتدى الخاص بالكشف المبكر عن سرطان الثدي في فرع البنك بالشرايع بمكة المكرمة.

قرارات مؤسسة النقد العربي السعودي الجزائية:

آلاف الريالات السعودية				موضوع المخالفة
السنة المالية الحالية ٢٠١٨		السنة المالية السابقة ٢٠١٧		
إجمالي مبلغ الغرامات المالية	عدد القرارات الجزائية	إجمالي مبلغ الغرامات المالية	عدد القرارات الجزائية	
١,٣١٥	١٣	٩٧٣	٩	مخالفة تعليمات المؤسسة الإشرافية
-	-	-	-	مخالفة تعليمات المؤسسة الخاصة بحماية العملاء
-	-	-	-	مخالفة تعليمات المؤسسة الخاصة ببذل العناية الواجبة
٩١٠	٢	١,٠٣٥	٢	مخالفة تعليمات المؤسسة الخاصة بمستوى أداء أجهزة الصرف الآلي وأجهزة نقاط البيع
١٥١	١	٢٥	١	مخالفة تعليمات المؤسسة الخاصة ببذل العناية الواجبة في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
٢,٣٧٦	١٦	٢,٠٣٣	١٢	الإجمالي

القرارات الجزائية من قبل الجهات الأخرى:

آلاف الريالات السعودية					اسم الجهة
السنة المالية الحالية ٢٠١٨			السنة المالية السابقة ٢٠١٧		
موضوع المخالفات	إجمالي مبلغ الغرامات المالية	عدد القرارات الجزائية	إجمالي مبلغ الغرامات المالية	عدد القرارات الجزائية	
-	-	-	١٠٠	١	غرامات هيئة السوق المالية
مخالفة متطلبات التراخيص	٨٠١	٢١	٨٧٦	٨	غرامات مدفوعة للبلديات وأمانات المناطق
مخالفة متطلبات الحراسات الأمنية	٤٠	٢	-	-	غرامات وزارة الداخلية
مخالفة متطلبات شركة سداد	٢٤	٣	-	-	غرامات شركة سداد
	٨٦٥	٢٦	٩٧٦	٩	الإجمالي

السبل الوقائية لمعالجة المخالفات:

يحرص البنك على الالتزام التام بالأنظمة والتعليمات الصادرة من قبل الجهات الرقابية والإشرافية، وتوجد لدى البنك جهات رقابية تعمل على وضع التدابير الوقائية للحد من المخالفات لتفادي وقوعها مستقبلاً وذلك بالتنسيق مع الإدارات المعنية. ويقوم البنك بشكل فوري بتقييم المخالفات ودراسة مسبباتها والعمل على وضع الخطط التصحيحية اللازمة ومتابعتها من قبل جهات مختصة. وقد تضمنت أبرز سبل علاج المخالفات لتفادي وقوعها في المستقبل ما يلي:

- ١- تطوير الأنظمة التقنية الحالية واستحداث أدوات تقنية جديدة.
- ٢- تعديل السياسات والإجراءات ذات العلاقة.
- ٣- استحداث ضوابط رقابية لمتابعة أعمال البنك ذات العلاقة.
- ٤- توعية الموظفين بالمتطلبات النظامية ذات العلاقة.
- ٥- إدراج المخالفات ضمن برامج الرقابة الخاص بالإدارات الرقابية في البنك لمتابعتها والتحقق من تطبيق الإجراءات الوقائية.

(ب) فيما يلي تحليلاً بالإيرادات والمصاريف المتعلقة بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة والمدرجة في القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨:

آلاف الريالات السعودية	
٣٣٧,٦٨٦	دخل عمولات خاصة
(٢٠١,٦٣٨)	مصاريف عمولات خاصة
٣٤,٦٨٨	دخل أتعاب وعمولات
٣٤,٣١٩	مكاسب غير محققة من إعادة قياس استثمار عند فقدان السيطرة
١٢,٥٠٠	الحصة في أرباح شركات زميلة، صافي
(٦,٣٠٩)	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة

تضارب المصالح

نبين فيما يلي المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة التي تظهر في القوائم المالية الموحدة لعام ٢٠١٨ والتي تتضمن أية عقود توجد أو كانت توجد فيها مصلحة هامة لأي من أعضاء مجلس الإدارة أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم بالإضافة إلى قيمة التسهيلات الائتمانية الممنوحة لبعض أعضاء مجلس الإدارة، وتخضع هذه التسهيلات لتعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي والتي تنص على أن تكون جميع التسهيلات الائتمانية الممنوحة لأطراف غير بنكية ذات علاقة مضمونة بالكامل.

وتجدر الإشارة إلى أن البنك لم يبرم أية عقود توجد أو كانت توجد فيها مصلحة هامة للعضو المنتدب أو المدير المالي.

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

(أ) الأرصدة المدرجة في القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨:

آلاف الريالات السعودية	
	الشريك الرئيس غير السعودي وشركته المنتسبة
٢٢,٥٧٤	أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى
٤٤٤,٦٣٥	أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى
٢,١٢٥,٨٣٩	التزامات وتعهيدات محتملة
	أعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الإدارة وكبار المساهمين الآخرين والشركات المنتسبة لهم:
٦,٠٨٢,٢٤٨	قروض وسلف
١٠,٧٢٢,٨٥٥	ودائع العملاء
١,٦٥٣,٦٨٤	التزامات وتعهيدات محتملة
	صناديق البنك الاستثمارية
٤٠,٤٨٠	استثمارات
١٦٤,٢٤٢	قروض وسلف
٦,٧٢٩	ودائع العملاء
	شركات زميلة
٨٨٧,٢٧٦	استثمارات في شركات زميلة
٢,٩٥٢,٢٧٣	قروض وسلف
٨١,٢٦٩	ودائع العملاء
٤٧,٣٤٦	التزامات وتعهيدات محتملة
١٠,٠٠٠	استثمار في صكوك مصدره
٥٤٥	عقود التأمين (٢٠١٨ - ٢٠١٩)

يقصد بكبار المساهمين الآخرين (باستثناء المساهم غير السعودي) أولئك الذين يمتلكون أكثر من نسبة ٥٪ من رأس المال المصدر للبنك.

مصاريف متفرقة مفصلة على النحو التالي:

ألف الريالات السعودية			
المبلغ	المدة	الطرف ذو العلاقة	طبيعة الأعمال
٧٦١	سنوي	شركة الراشد للتجارة والمقاولات المحدودة (ذو العلاقة)	- فرع مجمع الراشد بالخبر
٣٢١	سنوي	الأستاذ صلاح الراشد - رئيس مجلس الإدارة)	- مساحات لعدد خمس صرافات آلية - مجمع الراشد بالخبر
٢٤٠	٣ سنوات تنتهي في ٢٠٢٠/٨/٣١	شركة الجبر للاستثمار والعقار الطرف ذو العلاقة (هشام عبد اللطيف الجبر - عضو مجلس الإدارة)	- فرع المبرز / الاحساء - فرع الجبيل البلد - موقع صراف آلي في المبرز
٧٨٨	٩ سنوات تنتهي في ٢٠٢٦/٥/٣١	شركة راشد عبد الرحمن الراشد وأولاده (ذو العلاقة)	- موقع صراف آلي شارع التخصصي - العروبة
٤٨	٣ سنوات تنتهي في ٢٠٢٠/٦/٣٠	الأستاذ صلاح الراشد - رئيس مجلس الإدارة)	
٤٥	٥ سنوات تنتهي في ٢٠٢٣/٤/٣٠	شركة راشد عبد الرحمن الراشد وأولاده (ذو العلاقة)	
٢,٢٠٣			إجمالي إيجارات الفروع والصرافات الآلية
١,٢١٧	الشراء حسب الحاجة	شركة مجموعة أبانا للمشاريع (ذو العلاقة الأستاذ صلاح الراشد - رئيس مجلس الإدارة)	مصاريف صيانة ومشتريات أجهزة عد النقود
١,٤٨٥	الشراء حسب الحاجة	شركة الهلال وتمتلك فيها شركة الطوق القابضة (ذو العلاقة عبد المحسن ابراهيم الطوق - عضو مجلس الإدارة)	مصاريف القرطاسية ومكائن التغليف
٩٠٥	الشراء حسب الحاجة	الشركة السعودية الفنية للبلاستيك (ذو العلاقة - كمال أمين خضر - أحد المدراء)	مصاريف تقاويم وملفات بلاستيكية
٥,٨١٠			الإجمالي

ج) فيما يلي تحليلًا بإجمالي مبالغ التعويضات المدفوعة لكبار موظفي الإدارة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨:

ألف الريالات السعودية			
٥٤,٥٧١			مزايا قصيرة الأجل (رواتب وبدلات)
٦,٥٤٧			مزايا ما بعد التعيين (تعويضات نهاية الخدمة والتأمينات الإجتماعية)

يقصد بكبار موظفي الإدارة أولئك الأشخاص، بما فيهم عضو مجلس الإدارة التنفيذي، الذين لديهم السلطة والمسؤولية للتخطيط والتوجيه والإشراف على أنشطة البنك بصورة مباشرة أو غير مباشرة.

سلوكيات العمل الأخلاقية لدى البنك

يلتزم البنك بالقيام بعمله وفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية واللوائح والأنظمة ذات الصلة، كما يحرص البنك على الالتزام التام بالتعاون مع الجهات الرقابية والإشرافية بهذا الخصوص.

قام المجلس بوضع منهجية معتمدة للممارسات المهنية ويحث بشكل دائم الإدارة والموظفين على العمل وفقاً لأفضل المعايير المتوافقة مع أفضل الممارسات المهنية بما يحقق تطبيق التعليمات واللوائح والأنظمة ذات العلاقة وسياسات البنك.

يؤكد المجلس من خلال الإدارة العليا على وضع وتطبيق القيم والمعايير المهنية المطلوبة من خلال برامج التوعية الفعالة.

قام البنك بوضع معايير السلوك المهني بحيث يحكم ويحدد القيم التي توضح كيفية التصرف وأداء الأعمال على اختلاف مستويات الموظفين في كافة إدارات البنك.

المعايير المحاسبية

يتبع البنك المعايير المحاسبية للمؤسسات المالية الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي وكذلك المعايير الدولية الخاصة بالتقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية. كما يقوم البنك بإعداد القوائم المالية الموحدة بما يتوافق مع نظام مراقبة البنوك ولوائح نظام الشركات في المملكة العربية السعودية ولوائح البنك، ولا توجد أي اختلافات جوهرية عن معايير المحاسبة الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين، باستثناء ما ورد في الإيضاح رقم ٢ (أ) في القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

مراجعي الحسابات

قامت الجمعية العامة العادية لمساهمي البنك خلال اجتماعها المنعقد في ٢ أبريل ٢٠١٨ بتعيين السادة/ إرنست ويونغ والسادة/ كي بي إم جي الفوزان وشركاهم كمراجعي حسابات خارجيين للبنك لعام ٢٠١٨.

مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة المتعلقة بالقوائم المالية الموحدة

يقر مجلس الإدارة وحسب معرفته التامة بما يلي:

- أنه تم إعداد سجلات الحسابات بالشكل الصحيح.
- أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة وتم تنفيذه بفعالية.
- أنه لا يوجد أي شك في قدرة البنك على مواصلة نشاطه.
- لا يوجد أي عقد كان البنك طرفاً فيه وتوجد أو كانت توجد فيه مصلحة جوهرية لأي من رئيس وأعضاء مجلس إدارة البنك أو للرئيس التنفيذي أو للمدير المالي أو لأي شخص ذي علاقة مباشرة بأي منهم عدا ما ورد ضمن هذا التقرير وفي الإيضاح رقم (٢٨) في القوائم المالية الموحدة الخاص بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

والله ولي التوفيق،،،

مجلس الإدارة

٢٠ فبراير ٢٠١٩

أدى تطوير منظومة هاتف العربي على مدار العام إلى تعزيز قدرة العملاء على الوصول للخدمات بسرعة وسهولة، كما أضيفت خدمات جديدة للمنظومة استجابة لاحتياجات العملاء. يجري العمل على طرح خاصية جديدة لمنح العميل خيار تصميم قائمته المفضلة بنظام الرد الصوتي التفاعلي لتلبية احتياجاته الخاصة. كما يجري العمل على توفير المساندة النصية للعملاء لخدمتهم عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وسوف تضاف إليها خاصية المحادثة المباشرة قريباً.

مع تجاوز عدد أجهزة شبكة الصراف الآلي ١٢٤٠ جهازاً، يسجل عدد العمليات النقدية المنفذة عبر أجهزة الشبكة نمواً مضطرباً بالتوازي مع ارتفاع معدلات إتاحة الأجهزة. كما يستمر العمل على تطوير شبكة الصراف الآلي لتقديم خدمات إضافية والمساهمة في جهود البيع العقودي للمنتجات، إضافة إلى السحب النقدي.

مواكبة لاستراتيجية الحكومة بالتحول إلى مجتمع لا يتعامل بالنقد، يواصل البنك حث العملاء على استخدام بطاقات الدفع عبر شبكة نقاط البيع. وقد عمل البنك على توسيع هذه الشبكة ليقف عدد أجهزتها ١٦,٤٠٠ جهاز، مع استقطاب عدد واسع من التجار المشتركين في الخدمة في مختلف أرجاء المملكة، مما أثمر عن زيادة نسبتها ١٩٪ في عدد العمليات المنفذة. يجري العمل على طرح محافظ رقمية لتمكين العملاء حاملي بطاقات مدى العربي من الدفع باستخدام جوالاتهم. حقق نشاط بطاقات الائتمان زيادة ملموسة في معدلات الاستخدام من خلال تبسيط عملية الاستجابة والارتقاء بإدارة عمليات العملاء خلال مراحل حياتهم المختلفة، كما سجل عدد عملاء البطاقات الائتمانية نمواً بنسبة ٧٪، وارتفعت عمليات الشراء عبر شبكة الإنترنت بنسبة ١٤٪ وعمليات الدفع بنسبة ٨٪.

يدرك البنك أن تقديم تجربة متفوقة للعميل هو السبيل إلى التميز المستدام في السوق، وبهذا الصدد تركز دائرة "تجربة العميل" على تعزيز ثقافة الخدمة وتحسين الكفاءة لتوفر للعميل تجربة فريدة وشاملة عبر كافة قنوات التواصل سواءً الكترونياً أو شخصياً. أضحت تقنيات قياس الخدمة أداة أساسية لتتبع ومراقبة الأداء النوعي، كما أصبحت نتائج الأبحاث والاستطلاعات الموجهة عنصراً حيوياً في توجيه دفة التخطيط للأعمال واتخاذ قرارات العمل المرتكزة على الاستجابة لتطلعات العملاء.

توفر وحدة الاستشارات الائتمانية الإرشاد والتوعية المالية للعملاء الراغبين في الحصول على استشارات مهنية خاصة بمنتجات ائتمان الأفراد، كما يقوم مستشار الائتمان بالاتصال بالعملاء المتقدمين بطلبات للحصول على تمويل عقاري لتزويدهم بمعلومات واضحة واستشارات وافية بخصوص مسؤولياتهم والتزاماتهم، وشروط وأحكام ومخاطر منتج التمويل العقاري، ما يساعدهم على اتخاذ قرارات مدروسة قبل التعاقد على المنتج.

منحت مجلة "وورلد فاينانس" العالمية المرموقة البنك جائزة "أفضل بنك للتجزئة المصرفية للعام ٢٠١٨ بالمملكة العربية السعودية"، ويأتي هذا التقدير تويجاً لجهود البنك المستمرة في الاستثمار بأحدث التقنيات والمواءمة بين المنتج المناسب وقناة الخدمة المثلى لتقديم خدمات ومنتجات مبتكرة تفي بمتطلبات العملاء على اختلاف شرائحهم.

الخدمات المصرفية الخاصة

تواصل إدارة الخدمات المصرفية الخاصة تقديم مجموعة شاملة من المنتجات المصرفية والاستثمارية التي تتناسب مع الاحتياجات الخاصة للعملاء ذوي الملاءة العالية، ويتولى فريق منفرغ من مدراء العلاقة المتخصصين تقديم باقة شاملة من منتجات وخدمات إدارة الثروات لهذه الشريحة المهمة من العملاء.



د. روبر عيد

عضو مجلس الإدارة المنتدب والرئيس التنفيذي

تميز الاقتصاد وللسنة الثانية على التوالي بنمو متواضع متأثراً بالعوامل الدولية والمحلية. إلا أنه ثمة عناصر مشجعة للأداء المستقبلي للاقتصاد ومنها الحوافز المتوقعة من مبادرات رؤية ٢٠٣٠، وعلى الأخص ارتفاع معدلات تملك المواطنين للمساكن، ومشاريع البنية التحتية، ونمو أعمال المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وغيرها من المبادرات. وقد أدى ذلك - مع استمرار التركيز على التحكم بالتكاليف - إلى تحقيق البنك أداءً جيداً خلال العام، حيث بلغ الدخل الصافي ٣,٣١ مليار ريال بارتفاع قدره ٩,٣٪، فيما سجل إجمالي الأصول ارتفاعاً بسيطاً ليبلغ ١٧٨ مليار ريال في نهاية ٢٠١٨.

الخدمات المصرفية للأفراد

في حين استمر قطاع مصرفية الأفراد بطرح منتجات تنافسية لشرائح العملاء الرئيسة، ساهمت الشراكة الاستراتيجية مع صندوق التنمية العقارية/ وزارة الإسكان وربط الأنظمة لدى الطرفين في تسريع إجراءات معالجة وتنفيذ القروض السكنية للمستفيدين، ما أدى إلى تحقيق نمو ملحوظ لمحفظة القروض العقارية.

شهدت ودائع الأفراد ثباتاً نتيجة لاستقرار أوضاع السيولة في السوق على الرغم من الاستمرار في إصدار أدوات الدين العام.

ضمت شبكة البنك في نهاية العام ٢٠٤ منافذ خدمة، منها: ١٢٩ فرع للرجال و٤٤ قسم للسيدات و١٣ مركز للبيع و٩٢ مركز للحوالات الفورية و١٢ مركز لخدمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة و٤ فروع متخصصة بخدمة الشركات. لقد ساهم هذا الانتشار المقترن بقدرات الخدمة الذاتية المتنامية في إثراء تجربة العميل وإتاحة الخدمات على مدار الساعة.

كان البنك سابقاً في طرح خدمة فتح الحسابات عبر تقنية الاتصال المرئي، حيث تم طرح الخدمة بالتزامن مع افتتاح باكورة فروع الرقمية بمدينة الرياض، ليوفر للعملاء نطاقاً واسعاً من الخدمات الذاتية والعمليات المصرفية التفاعلية لتمكينهم من إجراء عمليات نقدية وغير نقدية براحة تامة وفقاً لمتطلباتهم، سواءً ذاتياً أو بمساعدة موظفي الفرع. يجري العمل على افتتاح فروع رقمية أخرى في مناطق المملكة المختلفة لتلبية تطلعات العملاء في الحصول على خدمة ذاتية متقدمة.

واصل البنك التركيز على التحول الرقمي في مختلف قنوات الخدمة وطرح المزيد من الحلول والخدمات الجديدة للارتقاء بتجربة العميل، كما تبذل جهوداً ملموسة لمواكبة الاتجاهات العالمية بحيث يصبح "جوال العربي" القناة المفضلة للعملاء.

فرع لندن

تستمر الإدارة في تحقيق نتائج مميّزة عبر العمل على تنويع المنتجات والخدمات المقدّمة لهذه الشريحة من العملاء.

المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تماشياً مع أهداف رؤية المملكة - ٢٠٣٠ وتركيزها المتنامي على هذا القطاع، اكتسبت شريحة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة أهمية استراتيجية للبنك.

يخدم البنك عملاء شريحة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة عبر شبكة مراكز متفرّعة تغطي حالياً ١٠ مدن رئيسية في المملكة. كما تم تطوير وطرح منتجات محددة موجهة لتلبية متطلبات الاقتراض والإيداع وحلول العمليات المصرفية لتلبية متطلبات هذه الشريحة.

لا زال البنك ملتزماً بالمحافظة على حضور قوي لخدمة هذه الشريحة، وبأن يصبح أحد أبرز مقدمي الحلول المالية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مستفيداً من الدعم الفعال الذي يقدمه برنامج "كفالة"، والمبادرات الأخرى المتتالية للهيئة العامة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالمملكة.

الخدمات المصرفية الإسلامية

تعمل المجموعة على تطوير الخدمات المصرفية الإسلامية ودعمها، حيث تقدّم باقة من الخدمات الرئيسية لوحدة العمل كما يلي:

تطوير المنتجات والأعمال: تطوّر المجموعة منتجات متوافقة مع الشريعة الإسلامية تقدّم حلولاً مالية لكافة شرائح العملاء، كما تتّسق مع قطاعات العمل المختلفة في البنك، حيث تقدّم لها الدعم في مجالات تحديد شرائح السوق والفرص الفردية المستهدفة من قبل المصرفية الإسلامية.

المراجعة الشرعية: تتولّى هذه الوحدة مراجعة الأنشطة المتعلقة بوحدة العمل في البنك والشركات التابعة له لضمان التزامها بتوجيهات الهيئة الشرعية في البنك، وفي هذا السياق، راجعت الهيئة الشرعية خلال العام ٢٠١٨ تقارير المراجعة الشرعية ربع السنوية.

الاستشارات الشرعية وسكرتارية الهيئة الشرعية: تقوم الوحدة بالرد على كافة الاستفسارات المتعلقة بالمنتجات والخدمات المتوافقة مع الشريعة، والتي ترد إليها من كافة قطاعات الأعمال في البنك، كما تتسق وترتب لانعقاد اجتماعات الهيئة الشرعية ورفع القرارات للدوائر المعنية. وقد اعتمدت الهيئة الشرعية خلال العام ٢٠١٨ عدداً من المنتجات والعمليات الجديدة.

التدريب: توفر المجموعة التدريب المنسوبي للبنك على الخدمات المصرفية الإسلامية ومنتجات البنك المتوافقة مع مبادئ الشريعة. تلقى أكثر من ١٠٠ موظف من منسوبي البنك تدريباً خلال العام ٢٠١٨.

تحويل الفروع: تمّ خلال العام تحويل ٣ فروع تقليدية إلى فروع متخصصة في تقديم الخدمات والمنتجات الشرعية حصرياً. وتمّ الانتهاء إجمالاً من تحويل ١٧٦ فرعاً - تتضمّن ٤٤ قسماً للسيدات، لتشكّل الفروع التي تقدم اليوم خدمات ومنتجات شرعية حصرياً ما نسبته ٩٦٪ من شبكة فروع التجزئة في البنك.

واصل الفرع خلال العام ٢٠١٨ العمل على تعزيز النمو الذي سجله في الأعوام الأخيرة، مع استمرار التركيز على قطاع العقار السكني والتجاري في المملكة المتحدة كقطاع حيوي وعامل جذب رئيسي لاستثمارات العملاء، هذا ويعد الفرع نافذة هامة للبنك على العالم الخارجي لخدمة قاعدة عملائه السعوديين في المقام الأول.

كما استمر الفرع في تطبيق استراتيجيته لتحقيق نمو متحفّظ وفقاً لأسس انتقائية، مع توفير التنوع من خلال مواصلة التركيز على دعم أنشطة البنك الرئيسية الموجهة لتلبية متطلبات عملاء الخدمات المصرفية الخاصة، وتمويل التجارة وخدمات الشركات والخزينة داخل المملكة العربية السعودية.

الخدمات المصرفية للشركات

توفر المجموعة إدارة علاقات شاملة لضمان جودة الخدمات وكفاءة الأداء والاستجابة لمتطلبات قاعدة عملائها من الشركات، كما تتيح باقة واسعة من المنتجات والحلول المصرفية التقليدية والشرعية. تحظى منتجات تمويل رأس المال العامل، والقروض الآجلة، وتمويل المشاريع، وتمويل عمليات التجارة، وإدارة النقد، بخدمة متميزة من قبل فرق إدارة علاقات متفرّعة وأخصائيين متمرسين بالمنتجات.

يستمر نمو أعمال مجموعة الخدمات المصرفية للشركات بثبات وفقاً لظروف السوق، في الوقت الذي تستجيب فيه لتطلعات عملائها المتعلقة بتقديم الخدمة. تكمن قوة المجموعة في علاقاتها الشخصية بالعملاء، وامتلاكها للمعرفة لتكون "شريكاً محفزاً" لهم، ومبادراتها لطرح الأفكار والحلول، فضلاً عن تسخير إمكانيات شبكة البنك الواسعة لتمكينهم من تنمية أعمالهم.

تعمل المجموعة وفقاً لاستراتيجية مخاطر متحفّظة ينتهجها البنك، مما يضمن توافق ضوابط الإقراض مع معايير تقييم المخاطر المتطورة، بحيث تدار المحفظة بشكل مدروس مع إضفاء القوة والتنوع عليها من خلال قدرتها على تغطية قطاعات عمل واسعة. حافظت المجموعة على مستوى منخفض من القروض غير العاملة، بينما تستمر في انتهاج ممارسات مصرفية متحفّظة.

يواصل البنك سياسة كسب ثقة ورضا عملائه من الشركات من خلال المواظبة على دعم وبناء علاقات مصرفية طويلة الأمد. كما يقوم بدعم وتطوير المشاريع الكبرى ذات الأهمية الاستراتيجية للمملكة، والتي تتسجم مع رؤية المملكة - ٢٠٣٠، وذلك من خلال العمل على رصد ودعم المبادرات وفرص الأعمال ذات الصلة.

تحرص المجموعة على تقديم أفضل الخدمات الممكنة لعملائها من خلال التوسع في طرح الخدمات المصرفية الرقمية المطورة لرفع كفاءة تنفيذ العمليات وتقديم تجربة عميل فريدة من نوعها، وخاصة في مجالات حلول العمليات المصرفية وتمويل التجارة وتمويل المشاريع والخزينة والمصرفية الإسلامية. وفي سياق مواكبته لرؤية المملكة - ٢٠٣٠ التي تشجّع على التحول إلى مجتمع لا يتعامل بالنقد، يركز البنك على تحفيز استخدام بطاقات الدفع عبر أجهزة نقاط البيع، كما قام بزيادة عدد أجهزة الشبكة إلى ١٦,٤٠٠ جهاز تخدم أكثر من ٢,٤٠٠ تاجر.

الخدمات المصرفية التجارية

تواصل الإدارة انطلاقاً من مكاتبها الإقليمية الثلاثة في الرياض وجدة والخبر العمل على بناء علاقات طويلة الأمد مع عملائها لتحفظ بموقع وحضور قوي ومرجع في قطاع الشركات المتوسطة مدعومة بفرق متفرّعة من مديري العلاقات المتمرسين الذين يمتلكون الدراية المناسبة لتلبية احتياجات العملاء المحددة.

الخزينة

تواصل مجموعة الخزينة لعب دور حيوي في إدارة سيولة البنك واحتياجات التمويل، بينما تستمر محافظة الخزينة الاستباقية وإدارة أسعار الفائدة في الإسهام بشكل إيجابي في نتائج الأعمال. توفر الخزينة من خلال دعمها لمبادرات البيع العقودي باقة شاملة من المنتجات والحلول المصممة خصيصاً للاستجابة لأهداف العملاء المحددة.

الاستثمارات الاستراتيجية

تغطي استثمارات البنك الاستراتيجية أربعة مجالات رئيسية هي: التمويل السكني والتأمين وتأجير المعدات الثقيلة والخدمات المصرفية الاستثمارية.

الشركة السعودية لتمويل المساكن (سهل)

حافظت الشركة السعودية لتمويل المساكن على ريادتها في تطوير منتجات التمويل السكني لتحقيق أداء مرضياً خلال العام ٢٠١٨ على الرغم من تحديات سوق التمويل السكني. تجاوزت محافظة قروض الشركة السكنية ٤ مليارات ريال سعودي بنهاية عام ٢٠١٨ لتمول عدداً إجمالياً يناهز ٦.٦٠٠ وحدة.

شركة متلايف اليكو والمجموعة الأمريكية الدولية والبنك العربي الوطني للتأمين التعاوني

استمرت شركة البنك التضامنية مع المجموعة الأمريكية الدولية ومتلايف - أليكو التي تقدم منتجات تأمين عام وشخصي في التأقلم مع ظروف بيئة عمل غير مؤاتية خلال العام ٢٠١٨. تركز وكالة العربي للتأمين المملوكة للبنك بشكل كامل على توسيع نطاق تغطيتها لتصل إلى عملاء البنك مستفيدة من شبكة فروعها الواسعة، وقاعدة عملاء البنك في قطاعات الخدمات المصرفية للشركات والخدمات المصرفية التجارية، والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

شركة العربي الوطني لتأجير المعدات الثقيلة (أهل)

استمرت هذه الشركة التابعة للبنك والمتخصصة في تأجير الرافعات والمعدات الثقيلة في التركيز على الارتقاء بمعايير الأداء التشغيلي خلال العام ٢٠١٨ لمواجهة التحديات والمنافسة الحادة التي يشهدها سوق الإنشاءات والمقاولات.

شركة العربي الوطني للاستثمار

حافظت إيرادات خدمات الوساطة التي تمثل مصدراً هاماً للمساهمة في الإيرادات الإجمالية للشركة على استقرارها خلال العام. تتحقق إيرادات الوساطة بشكل رئيس من العمولات على تداول الأسهم بسوق الأسهم السعودي (تداول ونمو)، علاوة على الدخل المحقق من نشاطات المتاجرة بالهامش. لقد كان لارتفاع أسعار النفط خلال العام ٢٠١٨، والإعلان عن الانضمام المحتمل لسوق الأسهم السعودية لمؤشر أم أس سي أي MSCI (مؤشر الأسواق الناشئة) أثر إيجابي على أداء المؤشر.

أدت الأحداث الأخيرة على الساحة العالمية كالنزاع التجاري المستمر بين الولايات المتحدة الأمريكية والصين، وحالة عدم اليقين التي تخيم على المشهد في أوروبا بسبب الخروج المزمع للمملكة المتحدة من الاتحاد الأوروبي، والوضع المالي في إيطاليا إلى تعرض أسواق الأسهم العالمية لتراجعات حادة مع تباطؤ أحجام التداول. أدى ذلك إلى تراجع أحجام التداول خلال الربع الأخير من العام، كما تشير المعطيات إلى استمرار تأثير نشاط الوساطة بظروف وتحديات بيئة العمل غير المؤاتية في العام ٢٠١٩.

انخفضت إيرادات إدارة الأصول خلال العام، بينما حققت النشاطات الأخرى كخدمات استشارات الشركات ودخل العمولات الخاصة وحفظ الأوراق المالية والتمويل بالهامش زيادة ملموسة في الإيرادات بلغت ٢٠ مليون ريال.

إدارة المخاطر

توفر مجموعة إدارة المخاطر في البنك خدمات إدارة مركزية مستقلة للمخاطر، ويتمثل دورها في الحفاظ على التوازن بين المخاطر والعائد تماشياً مع الأهداف الاستراتيجية للبنك. وتضطلع المجموعة بمسؤولية تطبيق متطلبات اتفاقية بازل المتعلقة بكفاية رأس المال وغيرها من المتطلبات، وتغطي أنشطتها المجالات الرئيسية التالية:

مخاطر الائتمان

- وضع سياسات الإقراض وإطار تقبل المخاطر وسياسة إدارة المخاطر وسياسة اختبارات التحمل وحدود التركزات الائتمانية.
- تقييم الجودة الكلية لمحفظة الائتمان ومراجعتها بشكل دوري.
- مراقبة تقنيات إدارة المخاطر وتطويرها بغية تطبيق منهجيات بازل المتقدمة لتقييم المخاطر وغيرها من المتطلبات الرقابية.
- إجراء مراجعات مستقلة للمخاطر بشكل دوري للتحقق من فاعلية نظام إدارة الائتمان.

مخاطر السوق

- حصر مخاطر السوق والسيولة وقياسها ومراقبتها باستخدام مجموعة من المعايير تشمل حساسية الأسعار وتحليل الفجوات والقيمة المعرضة للمخاطر واختبارات التحمل.
- المساعدة على إدارة الاستحقاقات والمخاطر الناتجة عن تقلبات أسعار الفائدة من حيث تأثيرها على الميزانية العمومية للبنك.
- التأكد من توافق سياسة البنك الخاصة بإدارة مخاطر السوق والسيولة وإقرار الحدود مع الأعراف الدولية المثلثة المتبعة في هذا المجال.
- العمل على تطوير سياسات وإجراءات إدارة مخاطر السوق والسيولة وآلياتها لتلبية المتطلبات الرقابية، بما في ذلك التحديث الأخير للوائح لجنة بازل.

المخاطر التشغيلية

- تطوير استراتيجيات إدارة للمخاطر التشغيلية، بما يتوافق مع معايير حوكمة الشركات وممارسات القطاع المثلثي.
- تطبيق إجراءات هادفة لتعزيز إدارة المخاطر التشغيلية ورفع فاعليتها على مستوى قطاعات العمل المختلفة في البنك.
- تحديد المخاطر التشغيلية لأنشطة البنك كافة، وتقييمها ومراقبتها والتبليغ عنها بشكل فاعل.
- مواصلة العمل على تطبيق متطلبات منهجية القياس المتقدم لاتفاقية بازل.
- عقد ورش تدريب وتوعية منتظمة لمجموعات العمل في البنك مع التركيز على حصر وتحديد المخاطر التشغيلية، والإجراءات الرقابية التخفيفية والتعريف بالجهة المسؤولة عن ذلك.

استمرارية العمل

- تطوير سياسات وإجراءات استمرارية العمل للبنك بما يتفق مع معايير القطاع.
- وضع الخطط اللازمة لتمكين البنك من استئناف عملياته الهامة في حال تعطل عمليات البنك الاعتيادية.
- اختبار خطط استمرارية العمل من خلال سلسلة من الاختبارات.
- العمل على نشر الوعي وتعزيز استيعاب منسوبي البنك لأهمية استمرارية العمل.
- عقد ورش تدريب لفرق استمرارية العمل.

إدارة ومراقبة الائتمان

- اعتماد التسهيلات الائتمانية للاستخدام والتحقق من الالتزام بشروط الموافقة الائتمانية.
- إعداد مستندات الضمانات وحفظها.
- مراقبة الحدود وتغطية الضمانات العينية.
- متابعة التجاوزات المتعلقة بالائتمان.
- مراقبة الحدود النظامية ورفع التقارير الدورية لمؤسسة النقد العربي السعودي.

مخاطر خدمات الإنترنت المصرفية

- مراقبة فاعلية عمليات وضوابط إدارة مخاطر خدمة الإنترنت المصرفية.
- تقييم تأثير عوامل الخطورة الداخلية والخارجية على عمليات خدمة الإنترنت المصرفية.
- تنسيق جهود تطبيق المتطلبات والإرشادات الرقابية المنظمة لتقديم خدمة الإنترنت المصرفية.
- إطلاع الإدارة دورياً على وضع الإجراءات الرقابية لخدمات الإنترنت المصرفية والالتزام بالمتطلبات النظامية.

إدارة مكافحة الاحتيال المالي

- حصر أنماط الاحتيال، وإجراء تقييم لخطورة الاحتيال في وحدات العمل الرئيسة في البنك لتخفيف حدة المخاطر المرصودة.
- التحقيق في عمليات الاحتيال الفعلية والمشبوهة كافة وإعداد التقارير ذي الصلة، ورفع توصيات حول التدابير الملائمة لمكافحة عمليات الاحتيال والوقاية منها، وضمان تطبيقها.
- تنظيم حملات تدريب وتوعية مختلفة على صعيد البنك بشكل عام تغطي جوانب الاحتيال العامة وفرضياته وأنماطه.
- الاحتفاظ بألية فعالة لمراقبة والتبليغ عن الاحتيال باستخدام نظام التبليغ عن العمليات المشبوهة لتحليل ومراقبة حسابات البنك إلى جانب أنماط سلوك الموظفين والعملاء.

مجموعة الائتمان

مجموعة الائتمان مسؤولة عن تقييم المخاطر الائتمانية التي تواجه البنك ومراجعتها، وتقديم الخدمات الائتمانية للعملاء، والالتزام بأفضل المعايير في إدارة المخاطر.

كما تسهم المجموعة بشكل محوري في ضمان استدامة النمو المريح على المدى البعيد من خلال المحافظة على التوازن بين متطلبات نمو محفظة الائتمان وتميز الجودة الائتمانية لأصولها.

الالتزام

يسعى البنك إلى الامتثال لكافة الأنظمة والتشريعات واللوائح الصادرة عن الجهات التشريعية المختصة والمشرعين الماليين في كل الاختصاصات التي يعمل بها. يسري الالتزام المذكور على كافة المستويات بالبنك بدءاً من مجلس الإدارة والإدارة العليا، كما تم دمجها في صلب ثقافة البنك ليعم كافة وحدات العمل والمساندة دون استثناء. يلتزم البنك بحماية سمعته ومصداقيته وحماية المساهمين والمودعين، وتطبيق تدابير وقائية للحماية من مخاطر العقوبات.

يضطلع مجلس الإدارة بمسؤولية جماعية عن إدارة مخاطر عدم الامتثال على مستوى مجموعة البنك، وبهذا الصدد يتلقى المساندة من لجنة المراجعة التي تشرف على مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الأموال المستقلة، وبدورها تضطلع مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الأموال بالمسؤوليات الشاملة التالية: استشارات الالتزام، مراقبة الالتزام، علاقات مؤسسة النقد العربي السعودي والجهات النظامية، مكافحة غسل الأموال، التقنية النظامية، الحوكمة/ثقافة الالتزام وأمن المعلومات.

يتبنى البنك نموذج التزام المجموعة إذ تقوم مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الأموال بالإشراف على الجوانب المتعلقة بالالتزام ومكافحة غسل الأموال في الشركات التابعة للبنك وفرع لندن، ورفع التقارير الخاصة بذلك. تضطلع إدارات وحدات العمل والمساندة بمسؤولية إدارة مخاطر الالتزام على مستوى الوحدات الفردية بمساندة من مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الأموال، بينما يتعين على كافة الموظفين أداء مهام عملهم بشكل متوافق مع نصوص الأنظمة واللوائح والتشريعات ومعايير سلوكيات العمل الأخلاقية، كما يتوجب عليهم الإبلاغ عن أي شبهات متعلقة بغسل الأموال.

اعتمد البنك سياسة التزام، وسياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ودليل وبرنامج التزام سنوي لمساعدة وحدات العمل ووحدات المساندة على إدارة مخاطر الالتزام الخاصة بكل منها بفاعلية، ويحظى كل ذلك بدعم من برنامج دقيق للمتابعة والإشراف ورفع تقارير دورية منتظمة للجنة المراجعة، مما يوفر تأكيدات موضوعية موثوقة لمجلس الإدارة.

تقنية المعلومات

تستمر التقنية في التطور، بينما يتكيف البنك مع تحديات التقنية باختيار وتطبيق أنظمة تعزز تجربة العميل. فيما تبقى مبادرات التحول الرقمي وتحديث بنية تقنية المعلومات على رأس الأولويات، مع تطوير البنية التحتية والأنظمة لمساندة الفروع الرقمية الجديدة، وتعزيز منصتي الجوال والتجارة التفاعلية.

تم طرح خدمات تقنية جديدة لدعم بوابة المدفوعات الرقمية لشركة الاتصالات السعودية، وهي المرة الأولى التي تقدم فيها خدمات تقنية لغير عملاء البنك، كما تم بنجاح إطلاق المرحلة التجريبية من مشروع تقديم الخدمات المصرفية لعملاء البنك عبر مؤسسة البريد السعودي.

كما يجري العمل على تعزيز انسيابية عمليات التقنية، وتبسيط إجراءات العمل ونشر أدوات ذكية لرفع الكفاءة التشغيلية.

الموارد البشرية

استمر البنك خلال العام ٢٠١٨ في التركيز على تطوير الموظفين ومناهج التدريب على مختلف الأصعدة لتغطي كافة جوانب احتياجات البنك التدريبية، كما تم اختيار المجموعة الثانية من الموظفين للمشاركة في برنامج الموظفين الواعدين الذي يجري تنفيذه حالياً.

واصلت المجموعة توظيف الوظائف من خلال استقطاب وتعيين وتدريب الخريجين السعوديين من الشباب، والعمل على زيادة عدد الموظفين السعوديات للالتحاق بالعمل بشتى الوظائف على كافة المستويات.

كما استمرت المجموعة في تطوير عمليات الموارد البشرية من خلال التركيز على أتمتة وأنسيابية العمليات، وجرياً على نهجها في السنوات السابقة، تضع المجموعة على رأس أولوياتها امتثال البنك في كافة الأمور المتعلقة بالموارد البشرية.

المسؤولية الاجتماعية

إدراكاً لدوره ومسؤوليته تجاه المجتمع، وحرصاً على تحقيق إسهام إيجابي خارج مجال نشاطه الرئيسي، نفذ البنك خلال العام ٢٠١٨ عدداً من الأنشطة المختلفة في المجالات الرئيسة للمسؤولية الاجتماعية، تضمنت دعم مبادرات صحية، ورعاية مناسبات ثقافية، واقتصادية واجتماعية، ومساندة مشروع بناء وقف جمعية الأطفال المعوقين بمكة المكرمة، والتبرع لعدد من الجمعيات الخيرية، وغيرها من الحالات الجديرة بالدعم.

البنك العربي الوطني
ص. ب ٥٦٩٢١
الرياض ١١٥٦٤
المملكة العربية السعودية
هاتف: ١١ ٤٠٢٩٠٠٠ (+٩٦٦)
فاكس: ١١ ٤٠٢٧٧٤٧ (+٩٦٦)
anb.com.sa