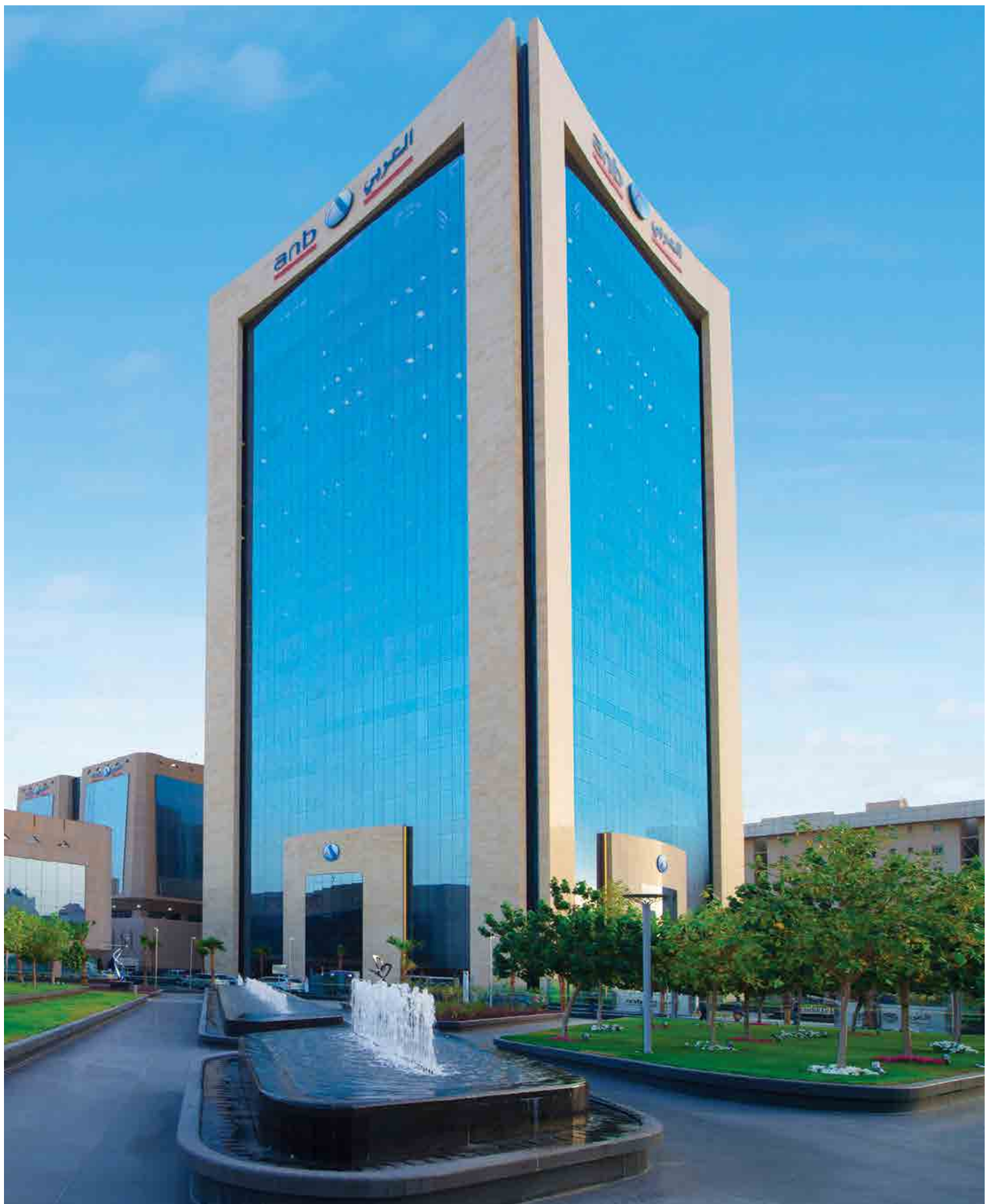


البنك العربي الوطني

التقرير السنوي ٢٠١٦



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



## المحتويات

قائمة الدخل الموحدة	٣١	كلمة رئيس مجلس الإدارة	٠٤
قائمة الدخل الشامل الموحدة	٣٢	أبرز المؤشرات المالية	٠٥
قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة	٣٣	تقرير مجلس الإدارة	٠٦
قائمة التدفقات النقدية الموحدة	٣٤	نظرة عامة	١٧
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة	٣٥	تقرير مراجعي الحسابات	٢٢
قائمة فروع البنك	٩٤	قائمة المركز المالي الموحد	٣٠



خادم الحرمين الشريفين  
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود



ولي ولي العهد النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع  
صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود



ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية  
صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبد العزيز آل سعود



صلاح راشد الراشد  
رئيس مجلس الإدارة

### السادة/ مساهمي البنك العربي الوطني

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يضع البنك على رأس أولوياته التركيز على إدارة المخاطر ونشر ثقافة الالتزام والحوكمة سواء على مستوى مجلس الإدارة أو على صعيد البنك بشكل عام. ويتم التعامل مع مخاطر جرائم الإنترنت باهتمام بالغ من خلال تطبيق أفضل الإجراءات الرقابية والفنية المتاحة والتأكد من استيعاب الموظفين لمسؤولياتهم بهذا الصدد مع أخذ الحيطة والحذر بشكل مستمر.

وفي الختام يسرني أن أتقدم بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن مجلس إدارة البنك بالشكر والتقدير لمقام خادم الحرمين الشريفين، وولي عهده الأمين، وولي ولي العهد - حفظهم الله - على قيادتهم الحكيمة ودعمهم المتواصل. والشكر موصول لمعالي وزير المالية ومعالي محافظ مؤسسة النقد العربي السعودي ومعالي رئيس هيئة السوق المالية على جهودهم المثمرة وحكمتهم في العمل على ترسية الاقتصاد على أمتن الأسس.

كما يسعى البنك دائماً إلى الاضطلاع بكامل مسؤوليته تجاه كافة العملاء والمساهمين والمجتمع بشكل عام.

وختاماً أود توجيه الشكر إلى كافة منسوبي البنك على جهودهم وإنجازاتهم وعطائهم المستمر، متطلعاً بثقة وإيجابية للمستقبل لتحقيق الأهداف المرجوة.

صلاح بن راشد الراشد

رئيس مجلس الإدارة

يطيب لي بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للبنك وحساباته الختامية للسنة المالية المنتهية في ٢٠١٦/١٢/٣١.

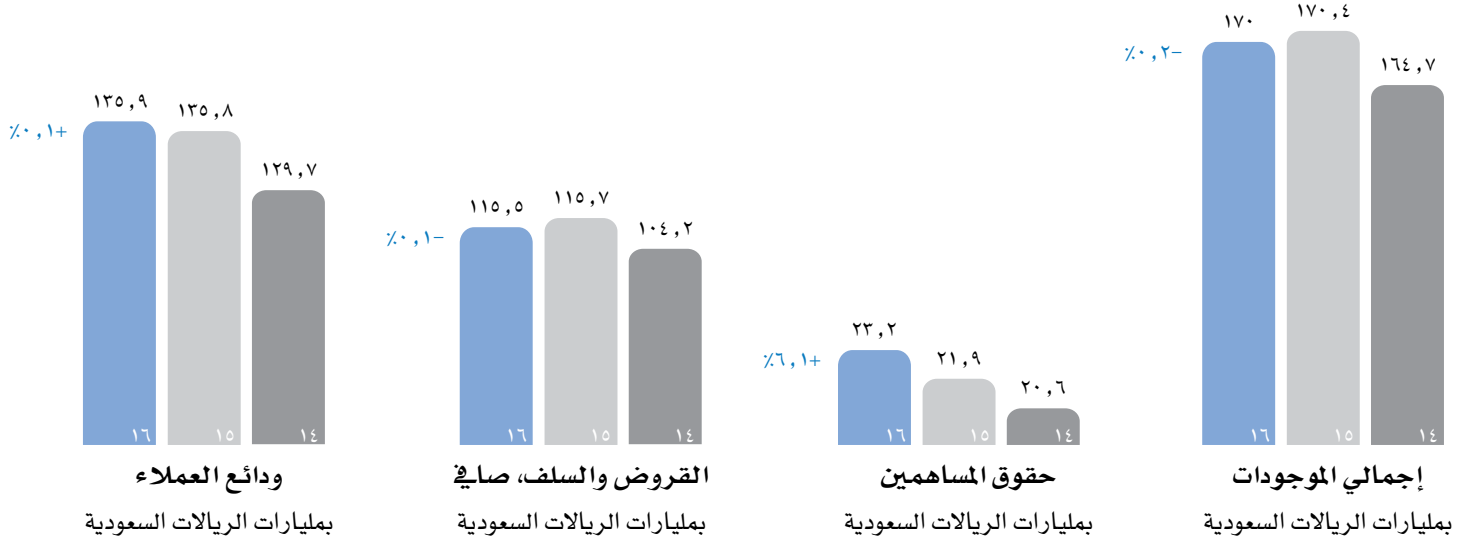
تميز العام ٢٠١٦ بتغيرات هامة في المشهد الاقتصادي طالت العديد من القطاعات والنشاطات. وعلى هذه الخلفية كان تعزيز المركز المالي للبنك وتشديد ضوابط إدارة المخاطر من الأولويات الهامة لهذا العام.

وقد بلغ صافي الدخل ٢,٨٥ مليار ريال بانخفاض نسبته ٣,٧٪ مقارنة بالعام السابق، كما بلغ إجمالي أصول البنك ١٧٠ مليار ريال دون أي تغير جوهري مقارنة بالعام السابق.

وبالنظر إلى تباطؤ الدورة الاقتصادية وحالة عدم اليقين التي ميزت الأسواق، فقد كانت فرص النمو المتاحة - إن على صعيد الشركات أو على صعيد مصرفية الأفراد - محدودة خاصة في ظل تراجع القدرة الشرائية بشكل عام وانكماش مستويات السيولة المتوفرة.

وفي سياق الجهود الرامية لخفض الاعتماد على النفط تبنت المملكة "رؤية السعودية - ٢٠٣٠" كخارطة طريق للاقتصاد والتنمية. ويلتزم البنك بدوره في المساهمة بتحقيق أهداف هذه الخطة والتي من أبرز معالمها تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص والتركيز على دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

حيث أن ما يزيد على ٩٠٪ من عمليات الفروع التقليدية تتم حالياً عبر قنوات الخدمة البديلة، فقد تحول التركيز خلال هذا العام إلى إضافة مزاي جديدة وخدمات أشمل عبر قنواتي "العربي نت" و"العربي موبيل".



٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	
٣,٢٦٠	٣,٣٧٥	٢,٦٢٣	٣,٨٤٥	٤,١٤٥	صافي دخل العمولات الخاصة
٢,٧٥٢	٣,٠٧٩	٣,٣٥٩	٣,٥٤٠	٣,٥٨٠	صافي الدخل قبل مخصص خسائر الائتمان
٢,٣٧١	٢,٥٢٢	٢,٨٧٥	٢,٩٦٤	٢,٨٥٤	صافي الدخل
%٤٠,٥	%٣٩,٦	%٣٨,٣	%٣٩	%٣٨,٩	نسبة المصاريف إلى الإيرادات
%١,٩	%١,٨	%١,٩	%١,٨	%١,٧	العائد على الموجودات
%١٣,٨	%١٣,٧	%١٤,٥	%١٤,٠	١٢,٦	العائد على حقوق المساهمين
٢٤,٤٠٨	٢٨,٣٣١	٣٣,٩٤١	٣٣,٢٩٤	٢٥,٥٤٨	الاستثمارات
٨٦,٦٤٦	٨٨,٧٨٥	١٠٤,١٨٠	١١٥,٦٥٦	١١٥,٥١٢	القروض والسلف، صافي
١٣٦,٦٣٩	١٣٧,٩٣٥	١٦٤,٦٦٨	١٧٠,٤٢١	١٧٠,٠٠٩	إجمالي الموجودات
١٠٧,٦١٨	١٠٦,٤٢٨	١٢٩,٧٤٠	١٣٥,٧٦١	١٣٥,٩٠٧	ودائع العملاء
١٧,٨٠٤	١٩,٠٨٠	٢٠,٦٠١	٢١,٨٩٤	٢٣,٢٣٥	إجمالي حقوق المساهمين



أفضل بنك مستدام في السعودية  
لعام ٢٠١٦

# A<sup>-</sup>

Fitch Ratings

# A<sup>2</sup>

Moody's

# BBB<sup>+</sup>

Standard & Poor's

المحترمين

السادة/ مساهمي البنك العربي الوطني

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يسرنا أن نقدم لكم التقرير السنوي للبنك العربي الوطني وحساباته الختامية للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦.

## مقدمة

تأسس البنك العربي الوطني كشركة مساهمة سعودية بموجب المرسوم الملكي رقم م/ ٢٨ بتاريخ ١٨ رجب ١٣٩٩ هـ الموافق ١٣ يونيو ١٩٧٩ م. يقع المركز الرئيسي للبنك في مدينة الرياض ولديه ١٥١ فرعاً في المملكة العربية السعودية إضافة لفرع واحد في المملكة المتحدة. ويتمثل النشاط الرئيسي للبنك في تقديم خدمات مصرفية ومالية متكاملة لعملائه من الأفراد والشركات.

## النتائج المالية

بلغ صافي الربح لعام ٢٠١٦ مبلغ ٢,٨٥٤ مليون ريال مقابل ٢,٩٦٤ مليون ريال لعام ٢٠١٥ ، وذلك بانخفاض ٣,٧٪. ولقد زاد صافي دخل العمولات الخاصة بنسبة ٧,٨٪ ليصل إلى ٤,١٤٥ مليون ريال مقارنة بـ ٣,٨٤٥ مليون ريال للعام السابق، أما دخل الأتعاب والعمولات فقد انخفض بنسبة ١٩,٣٪ ليصل إلى ١,٠٢٧ مليون ريال مقارنة بـ ١,٢٨٦ مليون ريال للعام ٢٠١٥. وبذلك ارتفع إجمالي دخل العمليات بنسبة ١,٣٪ ليصل إلى ٥,٨٥٤ مليون ريال في السنة الحالية مقارنة بـ ٥,٧٨١ مليون ريال في العام ٢٠١٥.

بلغت مصاريف التشغيل قبل المخصصات مبلغ ٢,٢٦١ مليون ريال مقارنة بمبلغ ٢,٢٤٣ مليون ريال في العام ٢٠١٥ ، أي بنسبة زيادة بلغت ٠,٨٪. وقد استمر البنك في تطبيق سياسته المحافظة المتمثلة في الاستمرار بتدعيم المخصصات حيث بلغت مخصصات خسائر الائتمان مبلغ ٧٢٦ مليون ريال مقارنة بمبلغ ٥٧٥ مليون ريال في العام ٢٠١٥ ، وبلغت نسبة تغطية محفظة القروض غير العاملة ٢٧٠٪ كما في ٢١ ديسمبر ٢٠١٦.

وقد بلغت محفظة القروض ١١٥,٥١٢ مليون ريال مقارنة بـ ١١٥,٦٥٦ مليون ريال في العام ٢٠١٥ ، وانخفضت محفظة الاستثمارات إلى ٢٥,٥٤٨ مليون ريال من ٣٣,٢٩٤ مليون ريال في العام ٢٠١٥ بانخفاض قدره ٠,١٪ و ٢٣,٣٪ على التوالي.

بلغت موجودات البنك وودائع العملاء كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ مبلغ ١٧٠,٠٠٩ مليون ريال و ١٣٥,٩٠٧ ريال، على التوالي.

بلغت حقوق المساهمين مبلغ ٢٣,٢٣٥ مليون ريال بنسبة زيادة ٦,١٪ عن العام ٢٠١٥ والبالغ ٢١,٨٩٤ مليون ريال.

## أبرز المؤشرات المالية

ملايين الريالات السعودية

٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	
٨٦,٦٤٦	٨٨,٧٨٥	١٠٤,١٨٠	١١٥,٦٥٦	١١٥,٥١٢	قروض وسلف، صافي
٢٤,٤٠٨	٢٨,٣٢١	٣٣,٩٤١	٣٣,٢٩٤	٢٥,٥٤٨	استثمارات، صافي
١٠٧,٦١٨	١٠٦,٤٢٨	١٢٩,٧٤٠	١٣٥,٧٦١	١٣٥,٩٠٧	ودائع العملاء
١٧,٨٠٤	١٩,٠٨٠	٢٠,٦٠١	٢١,٨٩٤	٢٣,٢٣٥	حقوق المساهمين
١٣٦,٦٣٩	١٣٧,٩٣٥	١٦٤,٦٦٨	١٧٠,٤٢١	١٧٠,٠٠٩	إجمالي الموجودات
١١٨,٧٣٠	١١٨,٧٤٧	١٤٤,٠٢٩	١٤٧,٧٨٩	١٤٦,٠٨٤	إجمالي المطلوبات
٤,٦١٦	٥,٠٣٩	٥,٤٤١	٥,٧٨١	٥,٨٥٤	إجمالي دخل العمليات
٢,٢٧٣	٢,٥٥١	٢,٥٩١	٢,٨٦٢	٣,٠٢٥	إجمالي مصاريف العمليات
٢,٣٧١	٢,٥٢٢	٢,٨٧٥	٢,٩٦٤	٢,٨٥٤	صافي الدخل

## التحليل الجغرافي للإيرادات

تتحقق معظم إيرادات البنك بشكل أساسي من نشاطاته في المملكة العربية السعودية وموزعة على النحو التالي:

بآلاف الريالات السعودية

٣,٩٤٦,٨٤٧	المنطقة الوسطى*
١,١٥٠,٧٠٨	المنطقة الغربية
٧٥٦,٥٨٢	المنطقة الشرقية
٥,٨٥٤,١٣٧	المجموع

\* تشمل على إيرادات فرع لندن (حيث لا تعتبر جوهرياً لإظهارها بشكل منفصل)

## الشركات التابعة والزميلة

### شركة العربي الوطني للاستثمار

وهي شركة مساهمة مقفلة مملوكة بالكامل من قبل البنك، مسجلة في المملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم ١٠١٠٢٣٩٩٠٨ الصادر بتاريخ ٢٦ شوال ١٤٢٨ هـ (الموافق ٧ نوفمبر ٢٠٠٧ م). يبلغ رأسمال الشركة المصرح به والمصدر ٤٠٠ مليون ريال (٤٠ مليون سهم)، وتقوم الشركة بتولي وإدارة الخدمات الاستثمارية وأنشطة إدارة الأصول التابعة للبنك والتي تشمل التعامل والإدارة والترتيب والاستشارة وحفظ الأوراق المالية حسب أنظمة هيئة السوق المالية. وقد بدأت الشركة التابعة أعمالها اعتباراً من ٣ محرم ١٤٢٩ هـ (الموافق ١٢ يناير ٢٠٠٨ م). علماً أنه بتاريخ ١٩ محرم ١٤٣٦ هـ (الموافق ١٢ نوفمبر ٢٠١٤ م)، قامت الشركة التابعة بتعديل وضعها القانوني من شركة ذات مسؤولية محدودة إلى شركة مساهمة مقفلة. تم إجراء تعديل إضافي لأغراض هذه الشركة التابعة بتاريخ ٢٦ شعبان ١٤٣٧ هـ (الموافق ٢ يونيو ٢٠١٦) لإقراض عملاء الشركة لغرض التداول في الأوراق المالية بموجب تعميم مؤسسة النقد العربي السعودي رقم ١٤٨٦٧/١٠٠٠٠٠ بتاريخ ٥/٢/١٤٣٧ هـ وتعميم هيئة السوق المالية رقم ص/٦/١٦٢٨٧/١٠ بتاريخ ١٠/٣/١٤٣٧ هـ.





الصف الخلفي من اليمين: هشام عبداللطيف الجبر - د. باسم إبراهيم عوض الله - د. روبيير عيد (عضو مجلس الإدارة المنتدب) - أحمد عبدالله العقيل - أحمد وازع القحطاني  
الصف الأمامي من اليمين: نعمة صباغ - راشد سعد الراشد - صلاح راشد الراشد (رئيس مجلس الإدارة) - خالد محمد البواردي - محمد عبدالفتاح الغنمة

#### المساهمون

المساهمون السعوديون ٦٠٪  
البنك العربي (ش.م.ع.) ٤٠٪

#### اللجنة التنفيذية

د. روبيير عيد - رئيساً  
صلاح راشد الراشد  
أحمد عبدالله العقيل  
خالد محمد البواردي  
محمد عبدالفتاح الغنمة

#### لجنة المخاطر

محمد عبدالفتاح الغنمة - رئيساً  
صلاح راشد الراشد  
أحمد عبدالله العقيل  
خالد محمد البواردي  
أحمد وازع القحطاني

#### لجنة الترشيحات والتعيينات

خالد محمد البواردي - رئيساً  
صلاح راشد الراشد  
أحمد عبدالله العقيل

#### لجنة الاستراتيجية

راشد سعد الراشد - رئيساً  
نعمة الياس صباغ  
هشام عبداللطيف الجبر  
أحمد وازع القحطاني  
د. روبيير عيد

#### لجنة المراجعة

أحمد عبدالله العقيل - رئيساً  
صالح عبدالرحمن السماعيل  
محمد عبدالرحمن العمران

حصلت الشركة على ترخيص من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي لمزاولة أنشطتها في ٥ جمادى الأول ١٤٣٥ هـ (الموافق ٦ مارس ٢٠١٤ م).

#### شركة المنزل المبارك للاستثمارات العقارية المحدودة

هي شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك ومسجلة في المملكة العربية السعودية كشركة ذات مسؤولية محدودة بموجب السجل التجاري رقم ١٠١١٩٩٦٧ الصادر في مدينة الرياض بتاريخ ١٨ جمادى الأولى ١٤٢٥ هـ (الموافق ٦ يوليو ٢٠٠٤ م). وقد بلغ رأسمال الشركة مليون ريال موزع على ١٠ آلاف حصة (القيمة الاسمية ١٠٠ ريال للحصة الواحدة). تعمل هذه الشركة التابعة في مجال شراء وبيع وتأجير الأراضي والعقارات لأغراض الاستثمار.

#### صندوق إي. إن. بي. آي. البوابة الاقتصادية (الصندوق)

يملك البنك بشكل غير مباشر نسبة ٢٥,٤٧٪ في الصندوق، وهو صندوق استثمار عقاري بطرح خاص تم تأسيسه في ٢٥ أغسطس ٢٠١٤ لمدة خمس سنوات تبدأ من تاريخ إقبال الطرح الأول بتاريخ ١١ يناير ٢٠١٥. تم إخطار هيئة السوق المالية عن تأسيس الصندوق بموجب الخطاب رقم ٨ / ١٤ / ٤١١ بتاريخ ٩ شوال ١٤٣٥ هـ (الموافق ٥ أغسطس ٢٠١٤). يتركز نشاط الصندوق حول تملك موجودات عقارية وفندق قيد الإنشاء في مدينة الرياض حيث يتحصل منها على مبالغ تأجير إضافة إلى دخل تشغيل الفندق طوال مدة الصندوق. بلغ إجمالي المساهمات في الصندوق ٩٥٠ مليون ريال سعودي مقسمة على ٩٥٠,٠٠٠ وحدة، قيمة كل وحدة ١,٠٠٠ ريال سعودي. للمجموعة مصلحة اقتصادية إجمالية في الصندوق وتقوم بإدارة الصندوق من خلال اتفاقية بين شركة العربي الوطني للاستثمار (شركة مساهمة مغلقة بالكامل من قبل البنك) (مدير الصندوق) ومستثمري الصندوق (مالكي الوحدات)، ونتيجة لذلك رأيت الإدارة أن للمجموعة سيطرة فعالة على الصندوق، وبدأت بتوحيد القوائم المالية للصندوق اعتباراً من ٢١ ديسمبر ٢٠١٥ (تاريخ السيطرة الفعالة).

الجدير بالذكر أن الشركات التابعة والزميلة المذكورة أعلاه تمارس نشاطها بشكل رئيس في المملكة العربية السعودية.

#### سياسة توزيع الأرباح

يوزع البنك أرباحه السنوية وفقاً لما يلي:

- ١- يقتطع البنك نسبة ٢٥٪ من الأرباح الصافية لتدعيم الاحتياطي النظامي حسب متطلبات مؤسسة النقد العربي السعودي، ويجوز وقف هذا الاقتطاع متى ما بلغ مجموع الاحتياطي النظامي قيمة رأس المال المدفوع.
- ٢- يقوم مجلس الإدارة بتحليل المركز المالي للبنك وكفاية رأسماله والنمو المستقبلي المتوقع، وفي ضوء ذلك يقترح إذا ما كان سوف يوزع أرباحاً أم لا، ويتم عرض الاقتراح على الجمعية العامة العادية للموافقة.
- ٣- إذا قرر البنك توزيع أرباح فإن هذه الأرباح توزع بالتساوي على المساهمين كل على قدر أسهمه ويتم إعلان تاريخ استحقاق هذه التوزيعات.
- ٤- قد يقرر مجلس الإدارة توزيع أرباح مرحلية بناءً على وضع البنك المالي.
- ٥- يتم ترحيل الأرباح غير الموزعة للعام القادم أو تحول إلى الاحتياطي العام. هذا وقد أوصى مجلس الإدارة بتوزيع الأرباح على النحو التالي:

#### بآلاف الريالات السعودية

صافي دخل عام ٢٠١٦	٢,٨٥٣,٩٠١
الأرباح المبقاة من الأعوام السابقة	٢,٥٠٩,٩٤٦
<b>المجموع</b>	<b>٥,٣٦٣,٨٤٧</b>
توزع كما يلي:	
المحول إلى الاحتياطي النظامي	(٧١٤,٠٠٠)
إجمالي توزيعات الأرباح (مرحلية ومقترحة)	(١,٤٧٧,٠٠٠)
<b>الأرباح المبقاة لعام ٢٠١٦</b>	<b>٣,١٧٢,٨٤٧</b>

#### شركة العربي لتأجير المعدات الثقيلة

وهي شركة تابعة يملك البنك فيها نسبة ٨٧,٥٪ وقد تم تأسيسها في المملكة العربية السعودية كشركة مساهمة مغلقة بموجب السجل التجاري رقم ١٠١٠٢٦٧٤٨٩ الصادر في مدينة الرياض بتاريخ ١٥ جمادى الأول ١٤٣٠ هـ (الموافق ١٠ مايو ٢٠٠٩ م). حدد رأسمال الشركة بمبلغ ١,٠٠٠ مليون ريال مقسم إلى ١٠٠ مليون سهم قيمة كل سهم ١٠ ريال سعودي، دفع من قيمتها ٣٠٠ مليون ريال بواقع ٣٠٪ من رأسمال الشركة. وتعمل الشركة في مجال تأجير المعدات الثقيلة وتمارس أعمالها وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية. بتاريخ ٦ مايو ٢٠١٤ م، قام البنك برفع نسبة ملكيته في هذه الشركة التابعة من ٦٢,٥٪ لتصل إلى ٨٧,٥٪.

#### الشركة السعودية لتمويل المساكن (سهل)

وهي شركة زميلة تبلغ حصة البنك فيها ٤٠٪ من رأس المال، وقد تم تأسيسها في المملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم ١٠١٠٢٤١٩٣٤ كشركة مساهمة مغلقة. يبلغ رأسمال الشركة ٢,٠٠٠ مليون ريال مقسم إلى ٢٠٠ مليون سهم، قيمة كل سهم ١٠ ريال سعودي، دفع من قيمتها ٨٠٠ مليون ريال بواقع ٤٠٪ من رأسمال الشركة. وتم إثبات حصة البنك في الشركة الزميلة وفقاً لطريقة حقوق الملكية. بدأت الشركة أعمالها في الربع الأخير من عام ٢٠٠٧ وتقوم بتقديم خدمات التمويل السكني والعقاري وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.

#### شركة متلايف والمجموعة الأمريكية الدولية والبنك العربي للتأمين التعاوني

قام البنك خلال العام ٢٠١٢ بالمساهمة في تأسيس شركة مساهمة سعودية مسجلة في المملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم ١٠١٠٣٩١٤٢٨، وقد بلغ رأسمال الشركة المصرح به والمصدر ١٧٥ مليون ريال موزع على ١٧,٥ مليون سهم (القيمة الاسمية ١٠ ريال للسهم الواحد)، حيث تبلغ حصة البنك العربي الوطني منها ٥,٢٥ مليون سهم (٣٠٪). وتقوم الشركة وفقاً لأحكام نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني ولائحته التنفيذية والأنظمة والقواعد السارية في المملكة العربية السعودية بمزاولة أعمال التأمين التعاوني وكل ما يتعلق بهذه الأعمال. وتتمثل أعمال الشركة بشكل رئيس في التأمين الفردي والتأمين على الحياة للمجموعات والتأمين الطبي والتأمين ضد الحوادث وكافة أنواع التأمين العام. أكملت الشركة الإجراءات النظامية المطلوبة للتأسيس في ٢٩ أغسطس ٢٠١٣ وتم إدراج أسهمها في سوق الأسهم السعودي (تداول) بتاريخ ٢٣ محرم ١٤٣٥ هـ (الموافق ٢٦ نوفمبر ٢٠١٣ م). حصلت الشركة على الموافقة النهائية من مؤسسة النقد العربي السعودي لممارسة أعمال التأمين في المملكة العربية السعودية بتاريخ ٢٥ فبراير ٢٠١٤ م. بدأت الشركة في ممارسة أعمال التأمين خلال شهر أبريل ٢٠١٤ م وتم إثبات حصة البنك في هذه الشركة وفقاً لطريقة حقوق الملكية.

بتاريخ ٢٧ أبريل ٢٠١٥ م أوصى مجلس إدارة الشركة بزيادة رأسمالها من ١٧٥ مليون ريال سعودي إلى ٣٥٠ مليون ريال سعودي من خلال إصدار أسهم أولوية. وبهذا الشأن، قدمت الشركة إلى مؤسسة النقد العربي السعودي خطة العمل مع المستندات ذات الصلة في ٧ يونيو ٢٠١٥، وصدرت موافقة المؤسسة على زيادة رأس المال في ٢١ أغسطس ٢٠١٥ م. قدمت الشركة المستندات المطلوبة إلى هيئة السوق المالية بتاريخ ١٥ نوفمبر ٢٠١٥ م وحصلت على موافقة الهيئة بتاريخ ١٩ يناير ٢٠١٦ م. يملك البنك ١٠,٥ مليون سهم (٣٠٪) بقيمة إسمية قدرها ١٠٠ ريال للسهم كما في ٢١ ديسمبر ٢٠١٦ م.

#### وكالة العربي للتأمين

قام البنك خلال العام ٢٠١٣ بتأسيس وكالة العربي للتأمين برأسمال قدره ٥٠٠ ألف ريال موزع على ٥٠ ألف حصة (القيمة الاسمية ١٠ ريال للحصة الواحدة)، ويملك البنك هذه الوكالة بالكامل. وقد تم تأسيس هذه الوكالة في المملكة العربية السعودية كشركة ذات مسؤولية محدودة بموجب السجل التجاري رقم ١٠١٠٣٩٦٤٢٣ الصادر في مدينة الرياض بتاريخ ٢٨ محرم ١٤٣٥ هـ (الموافق ١ ديسمبر ٢٠١٣ م).

### الخطط المستقبلية

- يقوم البنك بتنفيذ عدد من المبادرات ضمن استراتيجية البنك على النحو التالي:
- تهيئة البنك للاستفادة من الفرص التي أتاحتها رؤية السعودية (٢٠٣٠).
  - وضع البنك في الطريق الصحيح نحو التحول الرقمي.
  - الاستمرار في تحديث أنظمة المعلومات والاتصالات في البنك.
  - استمرار التركيز على الشركات الصغيرة والمتوسطة.
  - العمل على زيادة حضور البنك في سوق الشركات المتوسطة الواعد.

### الأنشطة الرئيسية

لأغراض إدارية، يتكون البنك من قطاعات التشغيل الرئيسية التالية:

قطاع التجزئة	ودائع، وتسهيلات ائتمانية ومنتجات استثمارية للأفراد.
قطاع الشركات	قروض وودائع ومنتجات ائتمانية أخرى للشركات الكبرى والعملاء الاعتباريين والمنشآت التجارية الصغيرة والمتوسطة الحجم، إضافة إلى فرع البنك في لندن.
قطاع الخزينة	يدير المحفظة التجارية والاستثمارية، التمويل والسيولة، ومخاطر أسعار العملات والعمولات للبنك.
قطاع خدمات الاستثمار والوساطة	إدارة الخدمات الاستثمارية وأنشطة إدارة الأصول والتي تشمل التعامل والإدارة والترتيب والمشورة وحفظ الأوراق المالية حسب أنظمة هيئة السوق المالية.
أخرى	تشمل الدخل على رأس المال والتكاليف والموجودات والمطلوبات الغير موزعة والخاصة بالإدارة العامة والأقسام المساندة الأخرى.

تتيد المعاملات بين القطاعات وفقا لنظام التحويل المتبع من قبل المجموعة. قامت المجموعة بتعديل نظام التحويل بأثر رجعي اعتبارا من ١ يناير ٢٠١٦ وذلك لتحسين تقارير القطاعات التشغيلية. تمثل الموجودات والمطلوبات للقطاعات المختلفة الموجودات والمطلوبات التشغيلية وهي أيضا تمثل غالبية الرصيد.

تمارس المجموعة نشاطها بشكل رئيسي في المملكة العربية السعودية، وله فرع دولي واحد في لندن بالمملكة المتحدة. إن إجمالي الموجودات والمطلوبات والتعهدات والالتزامات المحتملة ونتائج أعمال هذا الفرع لا تعتبر جوهرية بالنسبة للقوائم المالية للمجموعة ككل، وبالتالي لا يتم إظهارها بشكل منفصل.

فيما يلي تحليلا بإجمالي موجودات ومطلوبات المجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦، وإجمالي دخل ومصاريف العمليات وصافي الدخل للسنة المنتهية في ذلك التاريخ لكل قطاع من قطاعات المجموعة:

بآلاف الريالات السعودية						
٢٠١٦	قطاع التجزئة	قطاع الشركات	قطاع الخزينة	قطاع خدمات الاستثمار والوساطة أخرى	الإجمالي	
إجمالي الموجودات	٣٨,٦٤٦,٣٨٤	٨١,٦٨٨,٨٩٠	٤٥,٧٧٧,٤٤٣	١,٧٢٠,٠٥٧	٢,١٧٥,٩٤٨	١٧٠,٠٠٨,٧٢٢
استثمارات في شركات زميلة	-	-	-	-	٦١٦,٣٩٥	٦١٦,٣٩٥
إجمالي المطلوبات	٧٠,٣١٢,١٢٧	٦٩,٥٩٧,٩٩٣	٥,٥٢٤,٩٥٩	١٣٥,٨٢٥	٥١٣,٢٦٥	١٤٦,٠٨٤,١٦٩
دخل / (خسارة) العمليات من العملاء الخارجيين	٢,٠٢٨,٤٨١	٣,٧٩٩,٤٢٥	(٢٨٨,٩٠٨)	١٧٢,٥٤٥	١٤٢,٥٩٤	٥,٨٥٤,١٣٧
دخل / (مصاريف) العمليات بين القطاعات التشغيلية	٣٠٣,٠٢٣	(١,٧٩٠,٩٧٤)	١,٣٢١,٦٢٥	-	١٦٦,٣٢٦	-
إجمالي دخل العمليات	٢,٣٣١,٥٠٤	٢,٠٠٨,٤٥١	١,٠٣٢,٧١٧	١٧٢,٥٤٥	٣٠٨,٩٢٠	٥,٨٥٤,١٣٧
ومنه:						
دخل العمولات الخاصة، صافي	١,٩٦٢,٦١٦	١,٥٠٨,٨٤٨	٤٨٤,٠٧٧	١٢,٨٢٧	١٧٧,١١٧	٤,١٤٥,٤٨٥
دخل أتعاب وعمولات، صافي	٣٠٨,٣٦٦	٥٤٩,٧٢٢	٩,١٨٥	٧٥,٣٥٤	٩٤,٥٠٠	١,٠٣٧,١٢٧
مخصص خسائر انخفاض الائتمان، صافي	٣٦٤,٣٥٠	٣٦١,٧٨٦	-	-	-	٧٢٦,١٣٦
مخصص خسائر الانخفاض في قيمة الاستثمارات، صافي	-	-	٣٧,٦٤٥	-	-	٣٧,٦٤٥
استهلاك وإطفاء	٨٦,٦٦٣	٢,٤٣٣	٢,٣٩٠	٢,٤٢٧	١٣٩,٤٦٥	٢٣٣,٣٧٨
إجمالي مصاريف العمليات	١,٨٣٢,٠٦٩	٨٧١,٧٠٠	١٤١,٣٢٧	٩٥,٩٢١	٨٣,٥٢١	٣,٠٢٤,٥٣٨
الحصة في أرباح شركات زميلة، صافي	-	-	-	-	٣٢,٢٧٨	٣٢,٢٧٨
صافي الدخل العائد لحقوق الملكية غير المسيطرة	-	-	-	-	(٧,٩٧٦)	(٧,٩٧٦)
صافي الدخل العائد لساهمي البنك	٤٩٩,٤٣٥	١,١٣٦,٧٥١	٨٩١,٣٩٠	٧٦,٦٢٤	٢٤٩,٧٠١	٢,٨٥٣,٩٠١

تقوم فلسفة البنك على اتباع نهج الممارسة المثلى فيما يتعلق بحوكمة الشركة، إضافة إلى الالتزام بالاشتراطات النظامية لكافة الدول التي يعمل فيها، كما يلتزم البنك على وجه الخصوص بمبادئ حوكمة البنوك الصادرة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي ولائحة حوكمة الشركات الصادرة من قبل هيئة السوق المالية ونظام الشركات الصادر من قبل وزارة التجارة والصناعة في المملكة العربية السعودية.

### سندات الدين والصكوك المصدرة

أ- خلال السنة المنتهية في - ٢١ ديسمبر ٢٠١٦ م، أصدر البنك سندات مساندة لرأس المال بعمولة عائمة مدتها عشر سنوات بقيمة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي بموجب برنامج السندات الأوروبية المتوسطة الأجل البالغة ٨٥٠ مليون دولار أمريكي. تحمل هذه السندات أسعار عمولات خاصة حسب أسعار العمولات السائدة بين البنوك في لندن زائداً ٨٣ نقطة أساس. هذه السندات غير قابلة للتحويل وغير مضمونة ومسجلة في سوق لندن للأوراق المالية. يحتفظ البنك بحق السداد المبكر لهذه السندات بعد ٥ سنوات من إصدارها.

وخلال السنة المنتهية في ٢١ ديسمبر ٢٠٠٩ م، تم استرداد ما قيمته ٥٠ مليون دولار أمريكي من السندات المصدرة في السوق الثانوي وتم استبعادها.

إعتباراً من ٢١ أكتوبر ٢٠١١ م، وبناء على شرط الزيادة تم تعديل سعر العمولة حسب أسعار العمولات السائدة بين البنوك في لندن زائداً ١٢٣ نقطة أساس.

بتاريخ ٢١ أكتوبر ٢٠١٥ م، قام البنك بممارسة خيار الاسترداد المبكر ١٠٠٪ لكامل المبلغ المتبقي لهذه السندات مع الفوائد المستحقة حتى تاريخ الاسترداد.

ب- بتاريخ - ٧ أكتوبر ٢٠١٥ م، أصدر البنك صكوك ثانوية محلية بقيمة إجمالية قدرها ٢,٠ مليار ريال سعودي مدتها عشر سنوات مع أحقية البنك في استرداد هذه الصكوك بعد مضي خمس سنوات. تحمل هذه الصكوك عمولة خاصة لسايبور زائداً ١٤٠ نقطة أساس.

### رأس المال

في ٢١ ديسمبر ٢٠١٦ م، بلغ عدد أسهم البنك القائمة والمصدرة والمدفوعة ١,٠٠٠ مليون سهم، بقيمة اسمية قدرها ١٠ ريال للسهم الواحد.

### مجلس الإدارة

تعمل إدارة البنك ممثلة برئيس وأعضاء المجلس على تحقيق أفضل قيمة مستدامة لحقوق المساهمين، وتقع مسؤولية تطبيق إستراتيجية البنك التي يضعها المجلس على عاتق عضو مجلس الإدارة المنتدب وبمساعدة اللجنة التنفيذية (المكونة من أعضاء مجلس الإدارة) وكذلك للجان المنتبقة عن مجلس الإدارة.

يتكون مجلس الإدارة من عشرة أعضاء، منهم ستة أعضاء يمثلون المساهمين السعوديين والذين يتم انتخابهم من قبل الجمعية العمومية لمساهمي البنك لمدة ثلاث سنوات، في حين يُعين البنك العربي ش.م.ع. الأعضاء الأربعة الآخرين، ويجوز إعادة تعيين جميع أعضاء مجلس الإدارة. علماً بأنه يُراعى عند ترشيح الأعضاء تمتعهم بمهارات مهنية وخبرات مالية ومؤهلات ملائمة وسمات شخصية مناسبة، وكذلك التمتع بقدر عالٍ من السمعة الحسنة والنزاهة والكفاءة وتحمل المسؤولية، والقدرة على القيام بالواجبات والمسؤوليات كعضو مجلس الإدارة. لذلك يشترط على كل عضو قبل تعيينه استكمال تعبئة نموذج الملاءمة الصادر من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي، حيث يقوم البنك بأخذ عدم الممانعة من المؤسسة للتأكد من النزاهة والملاءمة، بالإضافة إلى ذلك فإنه يمكن للبنك التأكد من خلال الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) عن أية مُتعثرات تتعلق بالعضو المعني (وذلك بالنسبة للأعضاء المُقيمين).

## المخاطر التي يواجهها أو قد يواجهها البنك مستقبلاً إدارة المخاطر

تؤمن مجموعة إدارة المخاطر في البنك خدمات إدارة مركزية ومستقلة للمخاطر للوصول إلى التوازن الأمثل بين الخطورة والعائد تماثياً مع أهداف البنك الإستراتيجية. إن المخاطر الأساسية التي قد يتعرض لها البنك تشتمل بشكل رئيس على:

### أ- مخاطر الائتمان

تشأ مخاطر الائتمان بشكل أساسي من أنشطة الإقراض المرتبطة بالقروض والسلف والأنشطة الاستثمارية، كما أن هنالك مخاطر ائتمانية تنتج عن الأدوات المالية خارج قائمة المركز المالي مثل التزامات القروض.

### ب- مخاطر السوق

مخاطر السوق هي المخاطر المتعلقة بتقلبات القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية نتيجة للتغيرات التي تحدث في السوق مثل تغيرات أسعار العمولة وأسعار العملات الأجنبية أو أسعار الأسهم.

### ج- مخاطر العمليات

هي مخاطر الخسائر الناتجة من عدم كفاية الإجراءات الداخلية أو إخفاقها أو عدم كفاية الأفراد أو الأنظمة وكذلك الناتجة من أحداث خارجية، كما أنها تشمل المخاطر القانونية لجهة التعرض للعقوبات أو الغرامات أو الأضرار الناجمة عن الإجراءات النظامية أو التسويات الخاصة.

## لائحة حوكمة الشركات في المملكة العربية السعودية

يقوم البنك بتطبيق الأحكام الاسترشادية بلائحة حوكمة الشركات في المملكة العربية السعودية الصادرة عن هيئة السوق المالية، ما عدا التالي:

المادة	متطلبات المادة	أسباب عدم تماشي البنك وتطبيقه إياها
الفقرة (د) من المادة السادسة	وجوب قيام المستثمرين ذوي الصفة الاعتبارية الذين يتصرفون بالنيابة عن غيرهم، مثل صناديق الاستثمار، بالإفصاح عن سياساتهم في التصويت وتصويتهم الفعلي في تقاريرهم السنوية. وكذلك الإفصاح عن كيفية التعامل مع أي تضارب جوهري للمصالح قد يؤثر على ممارسة الحقوق الأساسية الخاصة باستثماراتهم.	ليس للبنك صفة لإلزام المستثمرين ذوي الصفة الاعتبارية الذين يتصرفون بالنيابة عن غيرهم، بأن يفصحوا عن سياساتهم في التصويت.

## رسالة الحوكمة

تشكل الحوكمة الرشيدة، إلى جانب الالتزام بالأنظمة واللوائح النافذة، ركيزة أساسية موجهة لأعمال البنك العربي الوطني ونشاطاته التشغيلية. لقد قام البنك بإرساء ثقافة الإدارة الرشيدة التي تؤكد على الالتزام بمعايير النزاهة والأمانة، بينما يقود مجلس الإدارة بالقدوة، وتحرص الإدارة بدورها كل الحرص على الالتزام بالأنظمة واللوائح نصاً وروحاً.

## أعضاء المجلس المشاركون في عضوية مجالس إدارات شركات سعودية مساهمة أخرى

فيما يلي أسماء أعضاء مجلس إدارة البنك الذين يشاركون في عضوية مجالس إدارات شركات سعودية مساهمة أخرى كما في ٢٠١٦/١٢/٣١:

اسم العضو	العضوية في الشركات (المساهمة داخل المملكة)
صلاح راشد الراشد	- شركة الإسمنت الأبيض - شركة الاستثمارات التقنية - الشركة السعودية للأعمال الميكانيكية والكهربائية - شركة مزارع الفروج الذهبي - شركة العناية والعلوم الطبية المحدودة - شركة الراشد للتجارة والمقاولات - شركة الراشد ايه بيتونج
راشد سعد الراشد	- شركة الراشد للتجارة والمقاولات - شركة الراشد ايه بيتونج - الشركة السعودية للأعمال الميكانيكية والكهربائية - شركة مزارع الفروج الذهبي - الشركة الطبية التخصصية
أحمد عبد الله العقيل	- شركة إسمنت المنطقة الجنوبية - شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات
خالد محمد البواردي	- مجموعة شركات البواردي
هشام عبد اللطيف الجبر	- شركة ناتلي للأثاث والتصميم الداخلي - شركة الجبر القابضة
أحمد وازع القحطاني	
د. روبري عيد	- الشركة السعودية لتمويل المساكن - شركة متلايف والمجموعة الأمريكية الدولية والبنك العربي للتأمين التعاوني - شركة العربي الوطني للاستثمار
محمد عبد الفتاح الغنمه	
نعمه صباغ	
د. باسم إبراهيم عوض الله	

## لجان المجلس الرئيسية

كون مجلس الإدارة عدد من اللجان وفيما يلي بيان بأسماء اللجان الرئيسية المنبثقة عن مجلس الإدارة ودورها وأعضائها الحاليين:

### اللجنة التنفيذية

تتكون اللجنة التنفيذية من عضو مجلس الإدارة المنتدب وأربعة أعضاء آخرين يتم إختيارهم من بين أعضاء المجلس. يرأس العضو المنتدب اللجنة التنفيذية التي تعقد اجتماعاتها بمعدل مرتين شهرياً لإدارة أعمال البنك وفقاً للصلاحيات المفوضة لها من قبل المجلس، وقد قامت اللجنة بعقد ١٩ اجتماعاً خلال العام ٢٠١٦ م. وتشمل مسؤوليات هذه اللجنة تطبيق سياسات البنك ومراقبة الأداء وإدارة المخاطر والتأكد من فعالية الضوابط الرقابية الداخلية والموافقة على المصاريف الرأسمالية الجوهرية.

ضمت اللجنة التنفيذية خلال عام ٢٠١٦ م كل من الدكتور روبري عيد (رئيساً)، صلاح راشد الراشد، أحمد عبد الله العقيل، خالد محمد البواردي ومحمد عبد الفتاح الغنمه (أعضاء).

يبحث المجلس في اجتماعاته الموضوعات المدرجة في جداول أعمال موثقة ومحددة وفقاً لصلاحياته، وتشمل هذه الموضوعات الموافقة على إستراتيجية البنك والميزانيات التقديرية والمصاريف الرأسمالية الجوهرية والسياسات التي تحكم عمليات الخزينة والإئتمان ولوائح العمل الأخرى والخطة السنوية للتدقيق الداخلي وصلاحيات الصرف. ويستطيع كافة الأعضاء الحصول على المعلومات ذات الصلة من خلال أمين سر المجلس، و بإمكانهم أيضاً الحصول على المشورة من جهات مهنية مستقلة متخصصة في إطار واجباتهم كأعضاء في المجلس وعلى حساب البنك.

تشمل إختصاصات المجلس التأكد من وجود هيكل تنظيمي واضح في البنك يستطيع من خلاله إدارة أعمال البنك، وتفويض الصلاحيات بالشكل الملائم والمسؤوليات بحدود مستويات المخاطر المقبولة للبنك والتي يتم توثيقها ضمن الإطار العام للضوابط الرقابية التي تتم مراجعتها سنويا من قبل المجلس.

تضم لائحة أعضاء مجلس الإدارة المعينين من قبل البنك العربي ش.م.ع. في ٢١ ديسمبر ٢٠١٦ م كل من السادة نعمه الياس صباغ، محمد عبد الفتاح الغنمه، باسم إبراهيم عوض الله والدكتور روبري عيد (عضو مجلس الإدارة المنتدب).

يتكون مجلس الإدارة كما في ٢١ ديسمبر ٢٠١٦ م من السادة الأعضاء التالية أسماؤهم:

م	الاسم	الصفة
١	صلاح راشد الراشد*	رئيس مجلس الإدارة (مستقل)
٢	د. روبري عيد	عضو مجلس الإدارة المنتدب (تنفيذي)
٣	راشد سعد الراشد*	عضو مجلس الإدارة (مستقل)
٤	أحمد عبد الله العقيل*▲	عضو مجلس الإدارة (مستقل)
٥	خالد محمد سعد البواردي*▲	عضو مجلس الإدارة (مستقل)
٦	هشام عبد اللطيف الجبر*	عضو مجلس الإدارة (مستقل)
٧	أحمد وازع القحطاني	عضو مجلس الإدارة (غير تنفيذي)
٨	نعمه الياس صباغ	عضو مجلس الإدارة (غير تنفيذي)
٩	محمد عبد الفتاح حمد الغنمه	عضو مجلس الإدارة (غير تنفيذي)
١٠	د. باسم إبراهيم عوض الله**	عضو مجلس الإدارة (غير تنفيذي)

\* بحسب تعريف هيئة السوق المالية للاستقلالية.

▲ بحسب تعريف مؤسسة النقد العربي السعودي للاستقلالية

\*\* اعتباراً من ١ / ٩ / ٢٠١٦ م تم تعيين معالي الدكتور باسم إبراهيم عوض الله عضواً في مجلس إدارة البنك (ممثلاً عن البنك العربي ش.م.ع.) بدلاً من السيد رياض برهان طاهر كمال.

عقد مجلس الإدارة أربعة اجتماعات دورية خلال عام ٢٠١٦ م، وفيما يلي سجل حضور هذه الاجتماعات:

التاريخ	سجل الحضور	عدد الحضور
٢٠١٦/٠٣/٢٤	صلاح راشد الراشد، روبري عيد، راشد سعد الراشد، أحمد عبد الله العقيل، خالد محمد البواردي، هشام عبد اللطيف الجبر، أحمد وازع القحطاني، نعمه الياس صباغ، محمد عبد الفتاح حمد الغنمه ورياض برهان طاهر كمال.	١٠
٢٠١٦/٥/٢٣	صلاح راشد الراشد، روبري عيد، راشد سعد الراشد، أحمد عبد الله العقيل، خالد محمد البواردي، هشام عبد اللطيف الجبر، أحمد وازع القحطاني، نعمه الياس صباغ، محمد عبد الفتاح حمد الغنمه ورياض برهان طاهر كمال.	١٠
٢٠١٦/٠٩/٢٧	صلاح راشد الراشد، روبري عيد، راشد سعد الراشد، أحمد عبد الله العقيل، خالد محمد البواردي، هشام عبد اللطيف الجبر، أحمد وازع القحطاني، نعمه الياس صباغ، محمد عبد الفتاح حمد الغنمه وباسم إبراهيم عوض الله.	١٠
٢٠١٦/١٢/٢٠	صلاح راشد الراشد، روبري عيد، راشد سعد الراشد، أحمد عبد الله العقيل، خالد محمد البواردي، هشام عبد اللطيف الجبر، أحمد وازع القحطاني، نعمه الياس صباغ، محمد عبد الفتاح حمد الغنمه وباسم إبراهيم عوض الله.	١٠

### لجنة الترشيحات والتعويضات

تم خلال عام ٢٠١٦ تشكيل لجنة الترشيحات والتعويضات من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين من مجلس الإدارة وهم السادة/ خالد محمد البواردي (رئيس اللجنة)، وعضوية كل من صلاح راشد الراشد وأحمد عبد الله العقيل، ولجنة صلاحية مراجعة واقتراح تعديلات على سياسة وممارسات التعويضات في البنك ورفع التوصيات بهذا الشأن إلى مجلس الإدارة لإعتمادها، وتقوم اللجنة كذلك بمراجعة مستوى وتكوين مكافآت كبار التنفيذيين في البنك وترفع التوصيات المتعلقة بمخصص المكافآت المرجحة المخاطر إلى مجلس الإدارة / اللجنة التنفيذية لاعتمادها، وتشمل مهام اللجنة كذلك الترشيح لعضوية مجلس الإدارة ومراجعة هيكل مجلس الإدارة وتحديد جوانب القوة والضعف فيه واقتراح معالجتها بما يتفق مع مصلحة البنك، وقد عقدت اللجنة ٧ اجتماعات خلال العام ٢٠١٦ م.

لقد أقرت الجمعية العامة غير العادية والتي عقدت بتاريخ ٢٧ مارس ٢٠١١ توصية مجلس الإدارة بشأن قواعد اختيار أعضاء لجنة الترشيحات والتعويضات وأسلوب عمل اللجنة ومكافآت أعضاء اللجنة حسبما يقدره مجلس الإدارة.

يقوم مجلس الإدارة بإقرار مستوى المكافآت التي تصرف لرئيس وأعضاء المجلس وفقاً لألية تأخذ بعين الاعتبار تعليمات مؤسسة النقد و التي تضع حداً أعلى وحداً أدنى لمكافآت الأعضاء وفي حدود ذلك بلغ مجموع المكافآت والتعويضات السنوية لأعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين والمستقلين مبلغاً وقدره ٢٩٧,٢ ألف ريال وللأعضاء التنفيذيين ٣٥٨ ألف ريال. وبلغت بدلات الحضور لأعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين والمستقلين ٥٤٢ ألف ريال وللأعضاء التنفيذيين ١٠٤ ألف ريال، وبلغت تعويضات المصاريف لأعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين والمستقلين التي تشمل تذاكر السفر والإقامة بالفنادق ٥٧٤ ألف ريال. بلغت رواتب ستة من كبار التنفيذيين التي دفعت خلال العام بمن فيهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي ١٦,٥٧٤ ألف ريال، وبلغت البدلات والتعويضات المدفوعة ٣٠,٠٩٧ ألف ريال والمكافآت السنوية ١٧,٤٩٥ ألف ريال والخسوط التحفيزية ٣,١٥٠ ألف ريال. بلغت مكافآت أعضاء لجنة المراجعة ٦٠٠ ألف ريال وبدل حضور جلسات اللجنة ٦٩ ألف ريال.

### لجنة المراجعة

تساعد لجنة المراجعة مجلس الإدارة بمراجعة منظومة الرقابة الداخلية والتحقق من سلامة وصحة القوائم المالية والحسابات الختامية للبنك والتزام البنك بالمتطلبات النظامية والمعايير المحاسبية. كما تقرر اللجنة خطط إدارة التدقيق الداخلي وبرنامج إدارة الالتزام وتقديم نتائج أعمالها والتحقق من وجود الأجهزة الرقابية التي تضمن سلامة الإجراءات التي تتخذها إدارة البنك.

تمثل لجنة المراجعة حلقة اتصال مباشر بين المراجعين الخارجيين ومجلس الإدارة، وتعمل اللجنة على التأكد من أن أعمال المراجعة الخارجية تتم بشكل فعال ودقيق وأنه يتم التعامل مع تقاريرها بالجدية والمهنية اللازمة، كما تقوم اللجنة أيضاً بالتوصية باختيار المراجعين الخارجيين ومراجعة خطط ونتائج أعمالهم، ويلتزم البنك بما ورد في قواعد تنظيم لجان المراجعة في البنوك السعودية والدليل الإسترشادي لتنظيم لجان المراجعة في البنوك السعودية الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي.

تتكون لجنة المراجعة من ثلاثة أعضاء جميعهم مستقلين منهم عضوين من غير أعضاء المجلس، وقد عقدت اللجنة ثمانية اجتماعات خلال سنة ٢٠١٦. تجتمع اللجنة مع كل من عضو مجلس الإدارة المنتدب والمدير المالي للبنك ورئيس المراجعة الداخلية ورئيس إدارة الالتزام ومدير إدارة المخاطر والمراجعين الخارجيين إضافة إلى من تشاء من أعضاء الفريق الإداري في البنك، وذلك عندما تراه مناسباً للباحث والمناقشة.

تألفت لجنة المراجعة خلال عام ٢٠١٦ من السيد/ أحمد عبد الله العقيل (رئيساً) وعضوية كل من السيد/ صالح عبد الرحمن السماعيل والسيد/ محمد عبد الرحمن العمران.

### لجنة الاستراتيجية

تتألف لجنة الاستراتيجية من الأعضاء الخمسة التالية أسماؤهم:

- المهندس/ راشد سعد الراشد (رئيس اللجنة)
- د. روبير مارون عيد
- الأستاذ/ نعمه الياس صباغ
- الأستاذ/ هشام عبد اللطيف الجبر
- الأستاذ/ أحمد وازع القحطاني

تتمثل مهام لجنة الاستراتيجية في المسؤولية عن كافة الجوانب المتعلقة باستراتيجية البنك بشكل عام، وكذلك مراقبة تطبيق الخطة الاستراتيجية بشكل خاص.

حيث تقوم اللجنة بمتابعة عملية إعداد الخطة الاستراتيجية نيابة عن مجلس الإدارة والتأكد من تطوير وتنسيق وتعميم خطة البنك الاستراتيجية وكذلك وضع إجراءات محددة لتطبيق ومراقبة الاستراتيجية.

وتقوم لجنة الاستراتيجية، بالتنسيق مع عضو مجلس الإدارة المنتدب، بالتأكد من وجود حدود للمسؤوليات وأطر لاتخاذ القرارات وكذلك وجود قنوات للمعلومات للتأكد من التطبيق الفعال لاستراتيجية البنك.

عقدت لجنة الاستراتيجية اجتماعاً واحداً في عام ٢٠١٦ وذلك بتاريخ ٩ مارس ٢٠١٦.

### لجنة المخاطر

قام المجلس بتشكيل لجنة المخاطر المكونة من خمسة أعضاء هم:

- الأستاذ محمد عبد الفتاح الغنم (رئيس اللجنة)
- الأستاذ صلاح راشد الراشد
- الأستاذ أحمد عبد الله العقيل
- الأستاذ خالد محمد البواردي
- الأستاذ أحمد وازع القحطاني

ويتمثل دور اللجنة ومهامها فيما يلي:

- وضع استراتيجية المخاطر للبنك بما يتوافق مع سياسة تقبل المخاطر المعتمدة في البنك.
- التأكد من وجود إطار عام لإدارة المخاطر بفعالية من أجل تحديد وقياس ومراقبة المخاطر المختلفة التي قد يتعرض لها البنك، مثل مخاطر الائتمان ومخاطر السوق والسيولة ومخاطر العمليات.
- التأكد من وجود سياسات لإدارة المخاطر لدى البنك تغطي كافة المخاطر الرئيسية المرتبطة بالعمل المصرفي.
- الطلب من الإدارة ضرورة التأكد من أن موظفي إدارة المخاطر يمتلكون الخبرة والكفاءة اللازمة لأداء مهام العمل.
- التأكد من المحافظة على مستويات مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ضمن سياسة البنك المتحفظة لإدارة المخاطر.

عقدت لجنة المخاطر اجتماعين في عام ٢٠١٦.

### نظام الرقابة الداخلية

إن الإدارة مسؤولة عن وضع وصيانة نظام الرقابة الداخلية وكفائته وفعالته. ويتضمن نظام الرقابة الداخلية السياسات والإجراءات التي تم تصميمها تحت إشراف مجلس الإدارة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنك.

تقوم إدارة المراجعة الداخلية بتقديم المراجعة المستقلة للجنة المراجعة التابعة لمجلس الإدارة وإدارة البنك ورفع التقارير لهم بشأن فعالية الضوابط الداخلية والالتزام بالمتطلبات النظامية وسياسات وإجراءات البنك المعتمدة. ويتم رفع التقارير التي تخص كافة الملاحظات الجوهرية للمراجعة الداخلية إلى لجنة المراجعة من خلال تقارير النشاط ربع السنوية. وتقوم لجنة المراجعة بمراقبة كفاية وفعالية نظام الرقابة الداخلية للتأكد من معالجة المخاطر التي تم تحديدها لحماية مصالح البنك ومساهميه.

تقوم كافة وحدات العمل في البنك بتنسيق الجهود لتحسين البيئة الرقابية في البنك من خلال مراجعة وتسهيل الإجراءات لمنع وتصحيح أوجه القصور الرقابية. وتوكل إلى كل وحدة من وحدات العمل، تحت إشراف الإدارة التنفيذية العليا في البنك، مهمة مراقبة عمليات التصحيح التي تتم لمجالات القصور الرقابية التي تم تحديدها من قبل المراجعين الداخليين والخارجيين.

وتقوم إدارة الالتزام، التي تخضع لمراجعة دورية مستقلة من قبل إدارة المراجعة الداخلية، بأداء مهامها ومسؤولياتها حسب برنامج الالتزام الذي يحدد خطط عملها مثل تطبيق ومراجعة السياسات والإجراءات المحددة وتقييم مخاطر واختبارات الالتزام وتوير الموظفين بشأن موضوعات الالتزام.

تم تصميم نظام الرقابة الداخلية في البنك لتقديم قناعة معقولة لمجلس الإدارة حول إدارة المخاطر لتحقيق أهداف البنك الاستراتيجية. إن نظام الرقابة الداخلية، مهما كان تصميمه جيداً، يحتوي على قيود ضمنية وقد لا يستطيع منع أو اكتشاف كافة أوجه القصور الرقابية. إضافة لذلك، فإن اعتماد تقييم فعالية النظام الحالية للفترات المستقبلية يخضع لبعض القيود مثل أن تصبح الضوابط غير كافية بسبب تغير الظروف أو مدى الالتزام بالسياسات والإجراءات.

اتبعت الإدارة اطار عمل متكامل للضوابط الداخلية حسب ما أوصت به مؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إرشاداتها الصادرة بهذا الشأن.

تتلقى لجنة المراجعة كل ربع سنة تقارير من إدارة المراجعة الداخلية حول فجوات الضوابط الداخلية، وهذه التقارير تؤكد أن الملاحظات التي تم رفعها بهذا الخصوص قد تمت معالجتها بشكل سليم من قبل الإدارة.

بناءً على نتائج التقييم المستمر للضوابط الداخلية الذي تقوم به الإدارة خلال السنة، ترى الإدارة أن نظام الرقابة الداخلية الحالي في البنك تم تصميمه بشكل كافٍ ويعمل بفعالية وتتم مراقبته بشكل مستمر، كما تعمل الإدارة وبشكل متواصل على تحسين وتقوية نظام الرقابة الداخلية في البنك.

بناءً على ما ذكر أعلاه، اعتمد مجلس الإدارة التقييم المعد من قبل الإدارة حول فعالية نظام الرقابة الداخلية في البنك، حسب تعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي.

### نتائج مراجعة فعالية إجراءات الرقابة الداخلية

تراجع لجنة المراجعة باستمرار فعالية نظام الرقابة الداخلية في البنك ويتم إحاطة المجلس بالخطوات المتبعة بهذا الشأن بالإضافة إلى رفع تقرير سنوي شامل إلى مجلس الإدارة لمساعدة المجلس في تقييمه لفعالية نظام الرقابة الداخلية. وبعد اطلاع اللجنة على تقارير إجراءات الرقابة الداخلية في البنك واهمها تقارير التدقيق الداخلي وتقارير مجموعة إدارة المخاطر والاجتماع بالمسؤولين في الدوائر المذكورة ومناقشتهم عن محتويات تلك التقارير الرقابية وأداء قطاعاتهم، فقد أبدت لجنة المراجعة قناعها بأن الدورة الرقابية الداخلية تعكس فعالية إجراءات الرقابة الداخلية لدى البنك. كما إنها في تطور مستمر بما يلبي حاجة العمل المتزايدة والاستجابة لكافة المستجدات. وترى اللجنة أنه لا يوجد أية ثغرات رقابية أو ضعف جوهري في أعمال البنك يستوجب الإفصاح عنه.

أما فيما يتعلق بالسياسات المحاسبية المطبقة في البنك، فإن اللجنة تقوم وبصفة مستمرة بمناقشة تلك السياسات مع مسؤولي البنك والمراجعين الخارجيين وذلك بشكل دوري وكذلك مناقشة ما يصدر من تعليمات عن مؤسسة النقد العربي السعودي والجهات الرقابية الأخرى وما يُستجد من تغيرات في السياسات والمعايير المحاسبية المحلية والدولية للتأكد من وضعها موضع التنفيذ وفق ما يقضي به النظام.

### التواصل مع المساهمين

يعطي البنك أهمية قصوى للتواصل مع المساهمين، حيث تقدم معلومات شاملة عن أنشطة البنك وأعماله ضمن التقرير السنوي والقوائم المالية المرحلية الموجزة ويتم نشر جميع هذه البيانات في عدد من الصحف كما تتم إتاحتها على موقع البنك في شبكة الإنترنت [www.anb.com.sa](http://www.anb.com.sa) والذي يحتوي أيضاً على معلومات إضافية تهم المستثمرين. يحرص البنك على التواصل مع المستثمرين الاعتباريين، ويأخذ بالاعتبار كافة الاستفسارات التي ترد من الأفراد المتعلقة بمساهماتهم وأعمال البنك وأنشطته ويزودهم بالمعلومات في وقت مناسب. كما يحرص البنك على اطلاع المساهمين على مواعيد عقد اجتماعات الجمعية العمومية السنوية لحضورها ومناقشة تقدم وتطور أعمال وأنشطة البنك.

### التصنيف الائتماني

خلال العام ٢٠١٦ م، كانت التصنيفات الائتمانية للبنك من قبل وكالات تصنيف كبرى متخصصة في هذا المجال كالتالي:

BBB+  
A2  
A-

ستاندرد أند بورز  
موديز  
فيتش

مصالح أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وزوجاتهم وأولادهم (لأقرب ألف)

(١) المساهمون الرئيسيون:

الاسم	في بداية العام ٢٠١٦/١/١		التغيير خلال العام		في نهاية العام ٢٠١٦/١٢/٣١	
	عدد الأسهم	نسبة التملك %	عدد الأسهم	نسبة التغيير %	عدد الأسهم	نسبة التملك %
البنك العربي ش.م.ع	٤٠٠,٠٠٠	٤٠,٠٠	-	-	٤٠٠,٠٠٠	٤٠,٠٠
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	١٢٠,٥٦٦	١٢,٠٦	(٢٣٩,٨)	(٠,٢٠)	١٢٠,٣٢٦	١٢,٠٣
شركة راشد عبد الرحمن الراشد وأولاده	٩٩,٦٨٥	٩,٩٧	-	-	٩٩,٦٨٥	٩,٩٧
شركة الجبر التجارية (*)	٥٦,٥٤٢	٥,٦٥	(٥٦,٥٤٢)	(١٠٠)	-	-
شركة الجبر للاستثمار والعقار (*)	-	-	٥٦,٥٤٢	١٠٠	٥٦,٥٤٢	٥,٦٥

(\*) خلال السنة، قامت شركة الجبر التجارية بنقل أسهمها في البنك العربي الوطني إلى شركة الجبر للاستثمار والعقار.

(٢) أعضاء مجلس الإدارة وكبار

التنفيذيين وزوجاتهم  
وأولادهم:

الاسم	في بداية العام ٢٠١٦/١/١ م		التغيير خلال العام		في نهاية العام ٢٠١٦/١٢/٣١	
	عدد الأسهم	نسبة التملك %	عدد الأسهم	نسبة التغيير %	عدد الأسهم	نسبة التملك %
صلاح راشد الراشد	٧,٠٩٣	٠,٧٠	-	-	٧,٠٩٣	٠,٧٠
راشد السعد الراشد	١٢,٢٦٢	١,٢٣	(١٦٢,٣)	(١,٣٢)	١٢,١٠٠	١,٢١
احمد عبد الله العقيل	٢١٠,٤	٠,٠٢	(٧٤,٩)	(٣٥,٦٠)	١٣٥,٤	٠,٠١
خالد محمد البواردي	٣٣,٣	٠,٠٠	-	-	٣٣,٣	٠,٠٠
هشام عبد اللطيف الجبر	١٢,٠	٠,٠٠	-	-	١٢,٠	٠,٠٠
أحمد وازع القحطاني*	-	-	-	-	-	-
نعمه الياس صباغ**	-	-	-	-	-	-
محمد عبد الفتاح حمد الغنمه**	-	-	-	-	-	-
د. رويير عييد**	-	-	-	-	-	-
د. باسم إبراهيم عوض الله**	-	-	-	-	-	-
عبيد عبد الله عبيد الرشيد	٢٨,٥	٠,٠٠	-	-	٢٨,٥	٠,٠٠
أقارب زهير سليمان الحريش	٧٠,٢	٠,٠٠	-	-	٧٠,٢	٠,٠٠

ملاحظة: إن عدد الأسهم يشمل الزوجات والأولاد.

\* يمتلك المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ولا يمتلك أسهم في البنك العربي الوطني، وإنما تقدم المؤسسة أسهم ضمان العضوية عنه.

\*\* لا يمتلك الأعضاء الممثلين للبنك العربي ش.م.ع. لأسهم في البنك العربي الوطني، وإنما يقدم البنك العربي ش.م.ع. أسهم ضمان العضوية عن كل عضو من الأعضاء الذين يمثلونه في المجلس

التنازل عن المصالح من قبل أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين أو المساهمين

لا يوجد لدى البنك معلومات عن أي ترتيبات أو اتفاقيات قام بموجبها أي من أعضاء مجلس الإدارة أو أي من كبار التنفيذيين أو أي من مساهمي البنك بالتنازل عن مصلحة أو حقوق في الحصول على الأرباح أو التنازل عن أي راتب أو تعويض

العقوبات والجزاءات والقيود النظامية

إن الغرامات التي فرضت على البنك خلال العام ٢٠١٦ مرتبطة بأعمال تشغيلية وليس لها تأثير جوهري، وفيما يلي ملخص يبين هذه الغرامات:

المدفوعات النظامية

بلغت المدفوعات النظامية خلال العام ٢٠١٦ ما يلي:

آلاف الريالات السعودية	
١,٤٧٥	مؤسسة النقد العربي السعودي
١,٠٤٠	هيئة السوق المالية
٩٨٤	أخرى

ملايين الريالات السعودية	
٣٤٥	- الزكاة الشرعية المستحقة على المساهمين السعوديين
٢٣٢	- ضريبة الدخل المستحقة على حصة المساهم غير السعودي
٦	- ضريبة الاستقطاع
٦٠	- رسوم التأمينات الاجتماعية



## الموارد البشرية

بلغ عدد العاملين ٤,٤٠٣ موظفاً في نهاية عام ٢٠١٦ مقارنة بعدد ٤,٨٤٦ موظفاً في نهاية العام السابق، وبلغت نسبة الموظفين السعوديين في البنك ٨٨٪ مع نهاية عام ٢٠١٦.

## التبرعات والمسؤولية الاجتماعية

بصفته عضواً ملتزماً ومتفاعلاً مع المجتمع السعودي، يدرك البنك مسؤوليته تجاه هذا المجتمع الذي يتشرف بالانتماء إليه، وتجسيدا لإيمانه الراسخ بمسؤوليته الاجتماعية، يواصل البنك مد يد العون للجمعيات الخيرية والمؤسسات التعليمية وغيرها من الحالات الجديرة بالدعم، حيث خصص خلال عام ٢٠١٦ مبلغاً قدره (٨) مليون ريال سعودي لهذه الأغراض.

## تضارب المصالح

نبين فيما يلي المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة التي تظهر في القوائم المالية الموحدة لعام ٢٠١٦ والتي تتضمن أية عقود توجد أو كانت توجد فيها مصلحة هامة لأي من أعضاء مجلس الإدارة أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم بالإضافة إلى قيمة التسهيلات الائتمانية الممنوحة لبعض أعضاء مجلس الإدارة، وتخضع هذه التسهيلات لتعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي والتي تنص على أن تكون جميع التسهيلات الائتمانية الممنوحة لأطراف غير بنكية ذات علاقة مضمونة بالكامل. وتجدر الإشارة إلى أن البنك لم يبرم أية عقود توجد أو كانت توجد فيها مصلحة هامة للعضو المنتدب أو المدير المالي.

## المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

### (١) الأرصدة المدرجة في القوائم المالية الموحدة للسنة

المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:

آلاف الريالات السعودية	
الشريك الرئيس غير السعودي وشركاته المنتسبة	٤٦,٣٩٩
أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى	٥٨٦,٣٧٠
أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى	٢,٨٧٣,٦٩٣
التعهدات والالتزامات المحتملة الأخرى	
<b>أعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الإدارة وكبار المساهمين الآخرين والشركات المنتسبة لهم:</b>	
قروض وسلف	٦,٣٣٩,٢٤١
ودائع العملاء	١١,٦٦٣,٦٥٣
التعهدات والالتزامات المحتملة وأخرى	١,٤٧٢,٢٧٢
شراء معدات	٦٨١
<b>صناديق البنك الاستثمارية</b>	
استثمارات	١٩٤,٧٠١
ودائع العملاء	٥٣٧,٥٦٤
<b>شركات زميلة</b>	
قروض وسلف	٢,٤٢٦,٠٣٨
ودائع العملاء	٩٤,٦٨٢
التزامات وتعهدات	٤٥,٦٣٩
استثمار في صكوك مصدرية	١٠,٠٠٠

يقصد بكبار المساهمين الآخرين (باستثناء المساهم غير السعودي) أولئك الذين يمتلكون أكثر من نسبة ٥٪ من رأس المال المصدر للبنك.

(٢) فيما يلي تحليلاً بالإيرادات والمصاريف المتعلقة بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة والمدرجة في القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:

آلاف الريالات السعودية	
دخل عمولات خاصة	٣٣٢,٨٠٨
مصاريف عمولات خاصة	( ١٦٤,٠٨١ )
دخل أتعاب وعمولات	٦٢,٣٠٥
مكافأة أعضاء مجلس الإدارة	(٥,٨٦٦)
مصاريف متفرقة	(٨,٣٨٣)
عقود التأمين	(٣,١٠٩)

(٣) فيما يلي تحليلاً بإجمالي مبالغ التعويضات المدفوعة لكبار موظفي الإدارة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:

آلاف الريالات السعودية	
مزايا قصيرة الأجل (رواتب وبدلات)	٥٢,٩٥٨
مزايا ما بعد التعيين (تعويضات نهاية الخدمة والتأمينات الاجتماعية)	٦,٣٠٧

يقصد بكبار موظفي الإدارة أولئك الأشخاص، بما فيهم عضو مجلس الإدارة التنفيذي، الذين لديهم السلطة والمسؤولية للتخطيط والتوجيه والإشراف على أنشطة البنك بصورة مباشرة أو غير مباشرة.

## سلوكيات العمل الأخلاقية لدى البنك

يلتزم البنك بالقيام بعمله وفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية واللوائح والأنظمة ذات الصلة، كما يحرص البنك على الالتزام التام بالتعاون مع الجهات الرقابية والإشرافية بهذا الخصوص.

قام المجلس بوضع منهجية معتمدة للممارسات المهنية ويحث بشكل دائم الإدارة والموظفين على العمل وفقاً لأفضل المعايير المتوافقة مع أفضل الممارسات المهنية بما يحقق تطبيق التعليمات واللوائح والأنظمة ذات العلاقة وسياسات البنك.

يؤكد المجلس من خلال الإدارة العليا على وضع وتطبيق القيم والمعايير المهنية المطلوبة من خلال برامج التوعية الفعالة.

قام البنك بوضع معايير السلوك المهني بحيث يحكم ويحدد القيم التي توضح كيفية التصرف وأداء الأعمال على اختلاف مستويات الموظفين في كافة إدارات البنك.

### المعايير المحاسبية

يتبع البنك المعايير المحاسبية للمؤسسات المالية الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي وكذلك المعايير الدولية الخاصة بالتقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية. كما يقوم البنك بإعداد القوائم المالية الموحدة بما يتوافق مع نظام مراقبة البنوك ولوائح نظام الشركات في المملكة العربية السعودية ولوائح البنك، ولا توجد أي اختلافات جوهرية عن معايير المحاسبة الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

وتجدر الإشارة إلى أن هيئة السوق المالية قد أصدرت التعميم رقم ص/١/٣٨٢/١٦ بتاريخ ٢ ربيع الثاني ١٤٢٧ هـ (الموافق ١٣ يناير ٢٠١٦ م) تؤكد بموجبه الهيئة على مجلس إدارة الشركة ضرورة تضمين تقرير مجلس الإدارة للعامين الماليين ٢٠١٥ م و ٢٠١٦ م تفاصيل خطة تطبيق معايير المحاسبة الدولية دفعة واحدة بعد استكمال اعتمادها من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين على القوائم المالية المعدة عن فترات مالية تبدأ في ١ يناير ٢٠١٧ م أو بعده، بالإضافة إلى مراحل تطبيق الخطة ومدى استعداد الشركة لتطبيق معايير المحاسبة الدولية في ١ يناير ٢٠١٧ م.

وبما أن البنك يتبع بالفعل معايير المحاسبة الدولية عند إعداد قوائمه المالية الموحدة، فليس لديه أية خطط فيما يتعلق بما ورد بالتعميم المذكور أعلاه.

### مراجعي الحسابات

قامت الجمعية العامة العادية لمساهمي البنك خلال اجتماعها المنعقد في ٢٤ مارس ٢٠١٦ م بتعيين السادة/ إرنست ويونغ والسادة/ كي بي إم جي الفوزان وشركاهم كمراجعي حسابات خارجيين للبنك لعام ٢٠١٦ م.

### مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة المتعلقة بالقوائم المالية الموحدة

يقر مجلس الإدارة وحسب معرفته التامة بما يلي:

- أنه تم إعداد سجلات الحسابات بالشكل الصحيح.
- أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة وتم تنفيذه بفعالية.
- أنه لا يوجد أي شك في قدرة البنك على مواصلة نشاطه.
- لا يوجد أي عقد كان البنك طرفاً فيه وتوجد أو كانت توجد فيه مصلحة جوهرية لأي من رئيس وأعضاء مجلس إدارة البنك أو للرئيس التنفيذي أو للمدير المالي أو لأي شخص ذي علاقة مباشرة بأي منهم عدا ما ورد ضمن هذا التقرير وفي الإيضاح رقم (٣٦) في القوائم المالية الموحدة الخاص بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

والله ولي التوفيق،،،

مجلس الإدارة

٢١ فبراير ٢٠١٧

ولمواكبة استراتيجية "مدى" فيما يتعلق بتشجيع المزيد من العملاء على التحول من الدفع النقدي إلى استخدام بطاقات الدفع عبر أجهزة نقاط البيع، قام البنك بتوسعة شبكة أجهزة نقاط البيع ليقف عدد المشتركين في الخدمة ٣,٠٠٠ تاجر، بينما ارتفع عدد أجهزة الشبكة إلى ٢٢,٠٠٠ جهاز.

كما تم إطلاق عدد من الحملات التسويقية الناجحة الموجهة للعملاء والتجار لزيادة معدلات استخدام أجهزة الشبكة خلال العام ٢٠١٦ م.

واصل البنك العمل على رفع حصته من سوق بطاقات الائتمان، وبناء محفظة سليمة من حسابات بطاقات الائتمان. كما حاز من فيزا العالمية على جائزة البنك الأكثر نمواً في إجمالي مدفوعات بطاقة فيزا الائتمانية على مستوى المملكة، ليتوج هذا الإنجاز ثمة جهود في تطوير عروض المنتجات، والاستجابة لتطلعات العملاء.

استمر البنك في التركيز على الارتقاء بخدمة العملاء عبر كافة قنوات تقديم الخدمات. وتضطلع دائرة "تجربة العميل" بدور محوري في رفع مستوى جودة الخدمة من خلال تطوير الأنظمة والعمليات لزيادة فاعلية الأداء والتأكد من توفير تجربة أفضل للعملاء، حيث يتم استخدام التعليم الإلكتروني بشكل مكثف لتدريب الموظفين الذين يتعاملون مع العملاء على كافة مستويات البنك، فضلاً عن إجراء الأبحاث والتقييم بصفة دورية للتعرف على مريثات العملاء وقياس مستوى جودة الخدمة، وذلك لوضع الأهداف والمعايير الملائمة.

كما أسس البنك وحدة استشارات ائتمانية للعملاء تضم مستشاري ائتمان معتمدين لتزويد العملاء بتفاصيل وافية واستشارات مهنية خاصة بمنتجات ائتمان الأفراد على اختلاف أنواعها لتمكينهم من اتخاذ قرارات مدروسة بخصوص أوضاعهم المالية، وقدرتهم على الوفاء بالتزاماتهم.

وتماشياً مع خطة البنك الاستراتيجية، يواصل قطاع خدمات الأفراد تقديم كافة الخدمات والمنتجات طبقاً لمبدأ "ثلاثية" الخدمة، والذي يركز على: تسويق المنتجات المناسبة لشرائح العملاء المحددة، عبر قنوات الخدمة المثلى، على مدى دورة خدماتهم المالية.

### الخدمات المصرفية الخاصة

تواصل إدارة الخدمات المصرفية الخاصة تقديم مجموعة شاملة من المنتجات المصرفية والاستثمارية التي تتناسب مع الاحتياجات الخاصة للعملاء ذوي الملاة العالية، ويتولى فريق متفرغ من مدراء العلاقة المتخصصين تقديم باقة شاملة من منتجات وخدمات إدارة الثروات لهذه الشريحة المهمة من العملاء.

### فرع لندن

يعتبر فرع لندن نافذة هامة للبنك على العالم الخارجي، كما يحقق قيمة مضافة لقاعدة عملاء البنك. وباعتبار قطاع العقار السكني والتجاري في لندن عامل جذب للمستثمرين السعوديين، فقد عزز هذا القطاع عمليات الفرع خلال العام ٢٠١٦، خاصة في ظل تراجع قيمة الجنيه الأسترليني.

استمر الفرع في تطبيق استراتيجيته لتحقيق نمو متحفظ وفقاً لأسس انتقائية، مع مواصلة التركيز على دعم أنشطة البنك الرئيسية الموجهة لتلبية متطلبات عملاء الخدمات المصرفية الخاصة وتمويل التجارة ومنتجات الشركات وخدمات الخزينة داخل المملكة العربية السعودية.

احتفل الفرع خلال العام بمناسبة مرور ٢٥ عاماً على تأسيسه وإطلاق عملياته في لندن عام ١٩٩١.



د. روبير عيد

عضو مجلس الإدارة المنتدب والرئيس التنفيذي

شهد العام ٢٠١٦ م استمرار التحديات التي واجهت القطاع المصرفي في العام السابق. إلا أن "رؤية السعودية ٢٠٣٠" وضعت إطاراً شاملاً لإرساء اقتصاد المملكة على أسس متينة ومستدامة. وعلى الرغم من الظروف الاقتصادية الصعبة، فقد كان أداء البنك جيداً نسبياً، حيث بلغ الدخل الصافي ٢,٨٥٤ مليون ريال. إلا أنه مقارنة بالعام السابق فإن ذلك يشكل انخفاضاً قدره ٣,٧٪. وقد بلغ إجمالي أصول البنك ١٧٠ مليار ريال من دون تغيير يذكر عن العام السابق.

### الخدمات المصرفية للأفراد

استمر قطاع الخدمات المصرفية للأفراد بالتركيز على الحفاظ على مستوى رضا العملاء على خلفية ظروف اقتصادية غير مؤاتية. وقد ساعد طرح منتجات تنافسية في استقطاب أعداد إضافية من العملاء ورفع مستوى رضاهم.

وتمشياً مع الاستراتيجية الشاملة للتركيز على قنوات تقديم الخدمات، ضمت شبكة البنك في نهاية العام ٢٢١ منفذاً، منها: ١٥٠ فرعاً للرجال و٤٧ فرعاً للسيدات و١٥ مركزاً للبيع و٩٥ مركزاً للحوالات الفورية. كما يوفر البنك ١٢ مركزاً لخدمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة و٣ فروع متخصصة بخدمة الشركات.

استمر العملاء في استخدام القنوات الإلكترونية بأعداد متزايدة، حيث تم تنفيذ أكثر من ٩٠٪ من العمليات المصرفية خارج نطاق الفروع، بينما تنفذ ما نسبته ٥٠٪ من العمليات غير النقدية عبر خدمتي "العربي موبايل" و"العربي نت" تماشياً مع استراتيجية البنك لتوفير الخدمات للعملاء بأسلوب آني ومريح. تشهد خدمة "العربي موبايل" مزيداً من التطور عبر إضافة مزايا جديدة على مدار العام، بينما أعيد إطلاق موقع البنك على شبكة المعلومات بحلة جديدة من حيث الشكل والمضمون لإضفاء المزيد من الخصائص المميزة للموقع، وتوفير تجربة أفضل للعملاء.

بلغ عدد أجهزة شبكة الصراف الآلي ١٢٦٠ جهازاً، وقد تم خلال العام استبدال ٤٢ من أجهزة الصراف الآلي القديمة بأخرى متطورة في إطار برنامج شامل لتحديث الشبكة. لا تزال أجهزة الصراف الآلي تحظى بأعلى معدلات استخدام بين جميع قنوات الخدمة البديلة، فيما تم إضافة المزيد من الأجهزة متعددة الوظائف خلال العام لإثراء تجربة العميل، وتحسين معايير توصيل الخدمات.

**الشؤون الشرعية:** تتولّى هذه الوحدة مراجعة الأنشطة المتعلقة بوحدة العمل في البنك والشركات التابعة له لضمان التزامها بتوجيهات الهيئة الشرعية في البنك. وفي هذا السياق، قامت الهيئة الشرعية خلال العام ٢٠١٦ م بمراجعة تقارير الالتزام واعتمدت عدداً من المنتجات والعمليات الجديدة.

**التدريب:** توفر المجموعة التدريب لمنسوبي البنك على الخدمات المصرفية الإسلامية ومنتجات البنك المتوافقة مع مبادئ الشريعة.

**تحويل الفروع:** تمّ خلال العام افتتاح فرعين/قسمين، وتحويل فرع تقليدي واحد إلى فرع إسلامي متخصص. وتمّ الانتهاء إجمالاً من تحويل ١٨٤ فرعاً - تتضمّن ٤٥ قسماً للسيدات - إلى فروع وأقسام متخصصة في تقديم الخدمات والمنتجات الشرعية حصرياً. وتمثّل الفروع الإسلامية اليوم ما نسبته ٩٢٪ من شبكة فروع التجزئة في البنك.

### الخزينة

حققت مجموعة الخزينة إسهاماً ملموساً في أداء البنك الإجمالي، على الرغم من التحديات الصعبة التي تواجه أوضاع السيولة والتمويل التي شهدتها القطاع البنكي المحلي خلال العام.

وقد كان للاستراتيجية المحافظة في بناء وتنوع الأصول، إضافة إلى إدارة الخزينة المتحفظة للمتاجرة بالعملة وأسعار الفائدة، وجهود البيع المتفرع، إسهام إيجابي في أداء المجموعة خلال العام ٢٠١٦. وكان للارتفاع في صافي الدخل من العمولات ورسوم الخدمات المحققة من تقديم خدمات تنافسية لعملاء منتجات الخزينة إسهام ملموس في نتائج المجموعة.

### الاستثمارات الاستراتيجية

تغطّي استثمارات البنك الاستراتيجية أربعة مجالات رئيسة هي: التمويل السكني والتأمين وتأجير المعدّات الثقيلة والخدمات المصرفية الاستثمارية.

#### الشركة السعودية لتمويل المساكن (سهل)

واصلت الشركة السعودية لتمويل المساكن تحقيق أداء جيد خلال العام ٢٠١٦ م على الرغم من تحديات سوق الإسكان، وقد حافظت الشركة على ريادتها في تطوير قطاع تمويل المساكن في المملكة. تعتبر النظرة المستقبلية للعام ٢٠١٧ واعدة للشركة، بالرغم من التحديات المرتقبة للسوق، حيث يتوقع لها تحقيق نمو جيد يدعم استقرار الأداء التشغيلي.

#### شركة متلايف اليكو والمجموعة الأمريكية الدولية والبنك العربي الوطني للتأمين التعاوني

تقدم الشركة منتجات التأمين العام والشخصي، وخلال العام ٢٠١٦ م واصلت الشركة تطبيق خطتها التجارية وفق الأهداف المحددة، بينما استمر البنك، من خلال وكالة التأمين الحصرية المملوكة له بالكامل، في تحسين نطاق تغطية توزيع منتجات التأمين على عملائه مستفيداً من شبكة فروع الواسعة، وقاعدة عملاء البنك في قطاعات الخدمات المصرفية للشركات والخدمات المصرفية التجارية، والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

#### شركة العربي الوطني لتأجير المعدّات الثقيلة (أهل)

استمرّت هذه الشركة التابعة للبنك والمتخصصة في تأجير الرافعات والمعدّات الثقيلة في التركيز على الارتقاء بمعايير الأداء التشغيلي خلال العام ٢٠١٦ م في سوق إنشاءات ومقاولات تشهد تحديات ملموسة ومنافسة حادة.

### الخدمات المصرفية للشركات

استمرت المجموعة في تبني منهجية حذرة ومحافظة تجاه الأعمال، مع تطبيق ضوابط ائتمان متشددة بالنظر للتحديات التي نجمت عن بيئة الأعمال والاقتصاد الراهنة. تدير المجموعة محفظتها وأعمالها وفق ضوابط رقابية لضمان قوة وتنوع المحفظة بحيث تغطي نطاقاً واسعاً من القطاعات والمجموعات.

يواصل البنك سياسة كسب ثقة ورضا عملائه من الشركات من خلال المواظبة على دعم وبناء علاقات مصرفية طويلة الأمد. وتشمل أهدافه دعم تطوير المشاريع الكبرى ذات الأهمية الاستراتيجية للمملكة.

تعمل المجموعة باستمرار على توفير حلول مبتكرة لتلبية الاحتياجات المتغيرة للعملاء خصوصاً في مجالات إدارة النقد وتمويل التجارة وتمويل المشاريع والخزينة والمصرفية الإسلامية.

### الخدمات المصرفية التجارية

لا يزال البنك يحتفظ بموقع وحضور قوي ومربح في قطاع الشركات المتوسطة، حيث تتميز هذه المحفظة بقاعدة عملاء قوية ذات جودة ائتمانية ممتازة. وعلى الرغم من بيئة العمل الزاخرة بالتحديات، استمرت الإدارة في تحقيق نتائج مميزة في كافة المجالات من خلال التركيز على تعزيز العلاقات القائمة وتوسيع قاعدة عملاء الشركات المتوسطة عبر التسويق الهادف الموجه للعملاء ومورديهم، والعمل على تنوع المنتجات والخدمات المقدّمة لهذه الشريحة من العملاء.

### المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

استمراراً لاستراتيجية البنك في سياق الالتزام بالمبادرات الحكومية الموجهة لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالمملكة، وإعطاء الأولوية لتنمية هذا القطاع، يسعى البنك إلى تعزيز وجوده عبر ١٢ مركز متخصص للبيع وخدمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وهي تغطي حالياً ١١ مدينة في المملكة.

كما قام البنك بتطوير وطرح منتجات محددة موجهة لتلبية متطلبات الاقتراض والإيداع وحلول العمليات المصرفية لشريحة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، سعياً لأن يصبح أحد أبرز مقدمي الحلول المالية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مستفيداً من الدعم الفعال الذي يقدمه برنامج "كفالة" والجهات الحكومية الأخرى المعنية بهذا القطاع الهام في المملكة.

### الخدمات المصرفية الإسلامية

تعمل المجموعة على تطوير الخدمات المصرفية الإسلامية ودعمها، حيث تقدّم خمس خدمات رئيسة لوحدات العمل كما يلي:

**تطوير المنتجات:** تطوّر منتجات متوافقة مع الشريعة الإسلامية التي تقدّم حلولاً مالية لكافة شرائح العملاء. وقد شهد العام ٢٠١٦ م تطوير باقة متنوعة من منتجات التمويل والاستثمار المتوافقة مع مبادئ الشريعة.

**تطوير الأعمال:** تتسق المجموعة مع قطاعات العمل المختلفة في البنك، حيث تقدّم لها الدعم في مجالات تحديد شرائح السوق والفرص الفردية المستهدفة من قبل المصرفية الإسلامية.

- المساعدة على إدارة الاستحقاقات والمخاطر الناتجة عن تقلبات أسعار الفائدة من حيث تأثيرها على الميزانية العمومية للبنك.
- التأكيد من توافق سياسة البنك الخاصة بإدارة مخاطر السوق والسيولة وإقرار الحدود مع الأعراف الدولية المثلثة المتبعة في هذا المجال.
- العمل على تطوير سياسات وإجراءات إدارة مخاطر السوق والسيولة وآلياتها لتلبية المتطلبات الرقابية، بما في ذلك التحديث الأخير للوائح لجنة بازل.

### المخاطر التشغيلية

- تطوير استراتيجيات إدارة للمخاطر التشغيلية، بما يتوافق مع معايير حوكمة الشركات وممارسات القطاع المثلثة.
- تطبيق إجراءات هادفة لتعزيز إدارة المخاطر التشغيلية ورفع فاعليتها على مستوى قطاعات العمل المختلفة في البنك.
- تحديد المخاطر التشغيلية لأنشطة البنك كافة، وتقييمها ومراقبتها والتبليغ عنها بشكل فاعل.
- مواصلة العمل على تطبيق متطلبات منهجية القياس المتقدم لاتفاقية بازل.

### استمرارية العمل

- تطوير سياسات وإجراءات استمرارية العمل للبنك بما يتفق مع معايير القطاع.
- وضع الخطط اللازمة لتمكين البنك من استئناف عملياته الهامة في حال تعطل عمليات البنك الاعتيادية.
- الاستمرار في اختبار خطة استمرارية العمل من خلال سلسلة من الاختبارات.
- العمل على نشر الوعي وتعزيز استيعاب منسوبي البنك لأهمية استمرارية العمل.
- عقد ورش تدريب لفرق استمرارية العمل.

### إدارة ومراقبة الائتمان

- اعتماد التسهيلات الائتمانية للاستخدام والتحقق من الالتزام بشروط الموافقة الائتمانية.
- إعداد مستندات الضمانات وحفظها.
- مراقبة الحدود والضمانات المطلوبة.
- متابعة التجاوزات المتعلقة بالائتمان.
- مراقبة الحدود النظامية ورفع التقارير الدورية لمؤسسة النقد العربي السعودي.

### مخاطر خدمات الإنترنت المصرفية

- مراقبة فاعلية عمليات وضوابط إدارة مخاطر خدمة الإنترنت المصرفية.
- تقييم تأثير عوامل الخطورة الداخلية والخارجية على عمليات خدمة الإنترنت المصرفية.
- تسويق جهود تطبيق المتطلبات والإرشادات التشريعية المنظمة لتقديم خدمة الإنترنت المصرفية.
- إطلاع الإدارة دورياً على وضع الإجراءات الرقابية لخدمات الإنترنت المصرفية والالتزام بالمتطلبات النظامية.

### إدارة مكافحة الاحتيال المالي

- حصر أنماط الاحتيال، وإجراء تقييم لخطورة الاحتيال في وحدات العمل الرئيسية في البنك لتخفيف حدة المخاطر المرصودة.
- رفع توصيات خاصة بالإجراءات التصحيحية للوقاية من نشاطات الاحتيال ومكافحتها، وضمان تطبيق التوصيات والإجراءات التصحيحية الجوهرية.
- ضمان إجراء تحقيق شامل وموسع في عمليات الاحتيال الفعلية والمشبوهة كافة، وتقديم المشورة للموظفين بخصوص الإجراءات التي ينبغي اتخاذها عند الشك بحدوث عمليات احتيال.

من المتوقع أن يكون العام ٢٠١٧ م عام تحديات نتيجة لاستمرار الاعتماد المرتفع لبيئة الأعمال على زيادة وتيرة نشاطات الإنشاءات والمقاولات.

### شركة العربي الوطني للاستثمار

هي شركة مساهمة مغلقة تقدم خدمات الوساطة والاستثمار وإدارة الأصول وخدمات الحفظ. تعتبر خدمات الوساطة المساهم الأكبر في إيرادات الشركة الإجمالية، وتحقق هذه الإيرادات من تنفيذ عمليات تداول الأسهم في سوق الأسهم السعودية (تداول).

لقد ترك انخفاض أسعار النفط المستمر خلال العام ٢٠١٦ أثراً سلبياً على أداء المؤشر وأحجام تداول الأسهم في السوق، وكان لهذا التراجع تأثير ملموس على إيرادات الوساطة بالشركة. ومما يجدر ذكره أن الشركة طورت نظام إدارة الأوامر بشكل جوهري عبر إطلاق تطبيقات تعمل على أجهزة الجوال والأجهزة اللوحية لمستخدمي نظامي أندرويد وأبل.

احتلت إدارة الأصول المرتبة الثانية من حيث نسبة المساهمة في الإيرادات الإجمالية للشركة، علماً بأن إيرادات إدارة الأصول تراجعت خلال العام مقارنة بالعام ٢٠١٥ م نتيجة لتأثر الرسوم الإدارية المحققة من صناديق الأسهم المحلية سلباً بتراجع مؤشر تداول، إضافة إلى تحقيق رسوم غير متكررة في العام ٢٠١٥ م على عملية طرح لأحد الصناديق.

حرصاً على تقديم الفرص الاستثمارية المتنوعة إلى قاعدة العملاء وزيادة تدفق الإيرادات من الرسوم الإدارية، تم طرح صندوق موجه للاستثمار في الطروحات الأولية للأسهم المتوافقة مع المبادئ الشرعية، واستقطاب صفقات إدارة محافظ خاصة بأسواق المال والأسهم، مما أدى إلى ارتفاع حجم الأصول المدارة بنسبة تناهز ٢٣٩٪ من ٤,٦٤ مليار ريال إلى ٦,٤٥ مليار ريال بنهاية سبتمبر ٢٠١٦ م.

كما أنجزت الشركة عملية طرح حقوق أولوية لشركتين مدرجتين في السوق، حيث لعبت دور المرتب الرئيس لطرح حقوق أولوية بمبلغ ١٠٠ مليون ريال لصالح شركة الوطنية، كما لعبت دور متعهد تغطية مشارك لطرح حقوق أولوية بمبلغ ٣٠٠ مليون ريال لصالح شركة تكوين.

### إدارة المخاطر

توفّر مجموعة إدارة المخاطر في البنك خدمات إدارة مركزية مستقلة للمخاطر، ويتمثل دورها في الحفاظ على التوازن بين المخاطر والعائد تماشياً مع الأهداف الاستراتيجية للبنك.

وتتطلع المجموعة بمسؤولية تطبيق متطلبات اتفاقية بازل المتعلقة بكفاية رأس المال وغيرها من المتطلبات، وتغطي أنشطتها المجالات الرئيسية التالية:

### مخاطر الائتمان

- وضع سياسات الإقراض وإطار تقبل المخاطر وسياسة اختبارات التحمل وحدود التركزات الائتمانية.
- تقييم الجودة الكلية لمحفظة الائتمان ومراجعتها بشكل دوري.
- مراقبة تقنيات إدارة المخاطر وتطويرها بغية تطبيق منهجيات بازل المتقدمة لتقييم المخاطر وغيرها من المتطلبات الرقابية.
- إجراء مراجعات مستقلة للمخاطر بشكل دوري للتحقق من فاعلية نظام إدارة الائتمان.

### مخاطر السوق

- حصر مخاطر السوق والسيولة وقياسها ومراقبتها باستخدام مجموعة من المعايير المرتكزة على حساسية الأسعار وتحليل الفجوات والقيمة المعرضة للمخاطر واختبارات التحمل.

### مجموعة الائتمان

مجموعة الائتمان مسؤولة عن تقييم المخاطر الائتمانية التي تواجه البنك ومراجعتها، وتقديم الخدمات الائتمانية للعملاء، والالتزام بأفضل المعايير في إدارة المخاطر.

كما تسهم المجموعة بشكل محوري في ضمان استدامة النمو المريح على المدى البعيد من خلال المحافظة على التوازن بين متطلبات نمو محافظة الائتمان وتمييز الجودة الائتمانية لأصولها.

### الالتزام

يسعى البنك إلى الامتثال لكافة الأنظمة والتشريعات واللوائح الصادرة عن الجهات التشريعية المختصة والمشرعين الماليين في كل الاختصاصات التي يعمل بها. يسري الالتزام المذكور على كافة المستويات بالبنك بدءاً من مجلس الإدارة والعلية، كما تم دمجها في صلب ثقافة البنك ليعم كافة وحدات العمل والمساندة دون استثناء.

وبهذا السياق، يلتزم البنك بحماية سمعته ومصداقيته وحماية المساهمين والمودعين، وتطبيق تدابير وقائية للحماية من مخاطر العقوبات. يضطلع مجلس الإدارة بمسؤولية جماعية عن إدارة مخاطر عدم الامتثال على مستوى مجموعة البنك، وبهذا الصدد يتلقى المساندة من لجنة المراجعة التي تشرف على مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الأموال المستقلة.

تحول البنك في العام ٢٠١٦ إلى نموذج التزام المجموعة إذ تقوم مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الأموال بالإشراف على الجوانب المتعلقة بالالتزام ومكافحة غسل الأموال في الشركات التابعة للبنك وفرع لندن، ورفع التقارير الخاصة بذلك. تضطلع إدارات وحدات العمل والمساندة بمسؤولية إدارة مخاطر الالتزام على مستوى الوحدات الفردية بمساندة من مسؤولي الالتزام المتفرغين لهذا الغرض، بينما يتوقع من كافة الموظفين أداء مهام عملهم بشكل متوافق مع نصوص الأنظمة واللوائح والتشريعات ومعايير سلوكيات العمل الأخلاقية.

اعتمد البنك سياسة التزام ودليل وبرنامج التزام سنوي لمساعدة وحدات العمل ووحدات المساندة على إدارة مخاطر الالتزام الخاصة بكل منها بفاعلية، ويحظى كل ذلك بدعم من برنامج دقيق للمتابعة والإشراف، ودورة رفع تقارير دورية للجنة المراجعة، مما يوفر تأكيدات موضوعية إضافية لمجلس الإدارة.

### تقنية المعلومات

تلعب التقنية دوراً ملموساً في أسلوب تواصل العملاء مع البنك، حيث يعمل الابتكار في مجال التقنيات الرقمية على تغيير طريقة استخدام عملائنا للخدمات المصرفية بشكل جوهري، كما يسلط الضوء على خطة استراتيجية البنك التي تهدف إلى تمكين العملاء من الوصول إلى المنتجات والخدمات بأسلوب آني ومريح بصرف النظر عن أماكن تواجدهم.

شرعت المجموعة خلال العام ٢٠١٦ في تنفيذ مشاريع لتطوير تقنية الحوالات وتمويل التجارة، وإضافة خدمات جديدة للقنوات الإلكترونية، كما تم طرح خدمات بطاقات الدفع المسبق وبطاقة "مدى أثير" للصراف الآلي.

رغم مزاياها العديدة، تجلب التقنية معها مخاطر خارجية تتمثل في الدخول غير المصرح به والهجمات عبر شبكة الإنترنت، لذا قام البنك بتصميم وتنفيذ بنية شاملة لأمن المعلومات تركز على مبدأ "الدفاع في العمق" باستخدام آليات وأنواع متعددة من الحماية الأمنية. توفر هذه الاستراتيجية، بالاقتران مع الإجراءات والضوابط الفعالة السارية، بيئة آمنة ومستقرة لتمكين عملائنا من تنفيذ عملياتهم.

ومع مواصلة طرح تقنيات وقنوات جديدة، تستمر المجموعة في التركيز على ضمان إيلاء عناية ملائمة لإدارة المخاطر واعتبارات الأمن والاستقرار، إلى جانب الاعتناء بمتطلبات العميل والنشاط.

### الموارد البشرية

واصلت مجموعة الموارد البشرية التركيز على تنفيذ دورها المحوري في استقطاب وتطوير الكفاءات المؤهلة لكافة وحدات العمل والمساندة خلال العام ٢٠١٦، كما بقي توطین الوظائف ضمن الأولويات الهامة للمجموعة جرياً على نهجها في السنوات السابقة.

استمر البنك في الاستفادة من برنامج "مدراء المستقبل" في استقطاب نخبة الخريجين السعوديين من كبريات الجامعات المحلية والدولية للالتحاق بالبرنامج، بمن فيهم مجموعة من الخريجات للمرة الأولى منذ طرح البرنامج، وتم تعيين عدد من السعوديين والسعوديات المؤهلين الذين جرى استقطابهم من جامعات داخل المملكة وخارجها في مناصب قيادية خلال العام.

كما شهد العام ٢٠١٦ زيادة ملموسة في توفير مرافق وتسهيلات التدريب الإلكتروني لضمان استمرار عملية تطوير الموظفين، وتدشين باقة من الخدمات الآلية لمنسوبي البنك.

### المسؤولية الاجتماعية

يضع البنك العربي الوطني ضمن أولوياته الإسهام في خدمة المجتمع وتحقيق الرفاه لأبنائه، وتعزيز مفهوم الاستدامة في أنشطته.

حرص البنك خلال العام ٢٠١٦ على رعاية ودعم عدد من البرامج والأنشطة في المجالات الرئيسية الثلاثة لسياسة المسؤولية الاجتماعية للبنك: المسؤولية الاجتماعية والبيئية، المسؤولية الاقتصادية وممارسات التوظيف.

كما قام البنك برعاية ودعم عدد من الفعاليات والهيئات في مجالات الصحة والثقافة والتعليم، بالإضافة إلى رعاية عدد من البرامج التدريبية من ضمنها برامج التدريب الخاصة بالمؤسسة العامة للتقاعد.

البنك العربي الوطني  
ص. ب ٥٦٩٢١  
الرياض ١١٥٦٤  
المملكة العربية السعودية  
هاتف: ١١ ٤٠٢٩٠٠٠ (+٩٦٦)  
فاكس: ١١ ٤٠٢٧٧٤٧ (+٩٦٦)  
anb.com.sa