

## TeleMoney Remittance Terms & Conditions Terms and Conditions

Funds will be transferred through arab national bank, subject to the following terms and conditions:

1-The remitters shall provide the funds to be remitted in the form and the currency which are acceptable to the Bank.

2-The Bank shall be free to make use of any correspondent bank.

3-Funds will be paid to the beneficiary in the local currency of correspondent bank or any other currency determined by the bank at its sole discretion.

4-Applicable exchange rates will be authorized by the bank during the normal banking hours on the day the remittance application is to be processed.

5-The bank reserves the right to recover the remittance amount without recourse to the remitter if a period of (15) days shall be as of the date the remittance is made if the beneficiary fails to collect the remittance during such period. Associated commissions including differences in the exchange rate, if any, shall be for the remitter's account and may be automatically deducted from the remittance.

6-Neither the Bank nor its correspondents or agents shall have any liability as against the beneficiary or remitter for any delay and/or failure to deliver the remittance as a result of the applicability of one more of the following:

a) Any error or omission in the application form, supply of incomplete and/or unclear instructions to the bank by the remitter. b) Any error, malfunction or defect in the write, cable, mail, or electronic transaction services/system. c) Failure to locate the beneficiary. d) Any other event or cause beyond the control of the bank, its correspondents or agents. Any costs of the expenses incurred or shouldered by the Bank as a result of such event(s) shall be for the remitter's account or may be deducted from the remitters at the bank's sole discretion.

7-Any charges, taxes or duties levied by the government or government agency and any additional costs or expenses born by the bank, its correspondents and agents incurred in respect of remitted funds shall be for the account of the remitter and may be deducted from the remittance.

8-I am aware that the laws and regulations of the Kingdom of Saudi Arabia prohibit transfer of funds if the remitter does not know the beneficiary, in the absence of a legal relationship between the remitter and beneficiary, and/or without a legitimate purpose.

9-If the remittance is forward to a third bank by the correspondent in the case the correspondent does not operated a branch in the beneficiary's place or domicile or on the remitters own instructions, the correspondent bank reserves the right to charge a fee on the remittance including any telephone, fax, telex or postage charges.

10-These Terms and Conditions have been drafted in dual language (Arabic/English). In case of any controversy between the two versions, the Arabic text shall be superseded.

11-If the Transaction has not been received in the account of the beneficiary paid to the beneficiary (for cash payment services), and in consideration of your refunding the transmitted amount / re-issuing the transmitted amount, I hereby undertake to Indemnify arab national bank (TeleMoney) its correspondents / Other intermediaries involved in the transaction process, for any loss or liability arising out of any double payments / double credit to the account and to make good the amount immediately upon noticing the same either by myself / or by my beneficiary or upon intimation by you

12-1, the undersigned, undertake that i will not use the ANB TeleMoney services in any transactions related to Money laundering and/or terrorist financing

13-This Agreement shall be governed by and interpreted in accordance with the laws and regulations prevailing in the Kingdom of Saudi Arabia. Any dispute between the parties in connection herewith shall be fully and finally settled by the Saudi Arabia Monetary Agency Committee for Settlement of Banking Disputes.

14-All amounts set out, or expressed to be payable by Customer to the Bank pursuant All amounts set out, or expressed to be payable by Customer to the Bank pursuant to this contract shall be deemed to be exclusive of any value added tax. If value added tax or any other tax is chargeable on the goods/services/ fees the subject matter of this contract , then the Customer shall pay to the Bank (in addition to and at the same time as paying the amounts payable under this contract) an amount equal to the amount of the value added tax or any similar tax.

### Declarations

1-The undersigned, hereby consent and accept that arab national bank shall have the right to freeze operation of the Agreement on expiry of my identification card , and/or failure to update my personal, financial and contact related details. I further accept sole and full liability for any funds remitted by me.

2-The undersigned, hereby declare that I am not legally prohibited from dealing with the ban, and that the information, data I have given are true and reliable and that I have read understood the terms and conditions of the Remittance Agreement .

3- The undersigned declare that, his/her transactions will not be used for the purpose of Currency Trading and/or Forex Companies, if any such transaction is found to be executed, Bank has all the rights to cancel it.

## شروط واحكام Telemoney الشروط والاحكام

تحويل الاموال عن طريق البنك العربي الوطني يخضع للشروط التالية - :

يوفر المحول الاموال المراد تحويلها بالشكل والعملات التي يقبلها البنك العربي الوطني للبنك العربي الوطني حرية اختيار البنك المراسل.

تدفع المبالغ المحولة للمستفيد بالعملة المحلية للبنك المراسل أو بأي عملة أخرى يراها البنك وفقاً لتقديره المطلق تكون أسعار الصرف المعتمدة بالنسبة للمبالغ المحولة وفقاً لما يقرره البنك ويجري تحديد تلك الاسعار في يوم طلب تنفيذ الحوالة خلال ساعات الدوام الرسمي للبنك

يحق للبنك دون الرجوع إلى المحول استرجاع مبلغ الحوالة إذا مضى عليها أكثر من خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسالها ولم يستلمها المستفيد مع استقطاع العمولات شاملة فرق العملة. لا يتحمل البنك العربي الوطني أو مراسلوه أو وكلاؤه أية مسئولية تجاه المستفيد أو العميل المحول في حال حدوث أي تأخير في الحوالة أو عدم تسليمها للمستفيد وذلك في أي من الحالات التالية - :

وجود أخطاء أو عطل أو نقص أو عدم اكتمال المعلومات الواردة فيها أو لعدم وضوح تلك المعلومات.

حدوث أي خطأ أو عطل أو تلف في أجهزة الاستقبال البرقي أو الالكتروني.

عدم وجوه المستفيدة :

أي حدث أو سبب آخر خارج عن إرادة وسيطرة البنك أو مراسلوه أو وكلاؤه وتحسب أي مصاريف أو نفقات يتحملها البنك للأسباب المشار إليها اعلاه على العميل أو تخصم من العمولة المسلمة للمستفيد حسب ما يرى البنك

يتحمل المحول كافة الرسوم والضرائب التي تفرضها الحكومة أو إحدى هيئاتها وكذا أي نفقات أو أية مصاريف إضافية يتحملها البنك العربي الوطني أو مراسلوه أو وكلاؤه فيما يتعلق بالمبالغ المحولة النفقات المصاريف الضرائب كما يجوز للبنك حسم تلك الرسوم من المبلغ المحول انني على علم بأن أنظمة المملكة العربية السعودية تمنع تحويل أموال دون معرفة العميل المحول بالمستفيد (المحول إليه) أو دون علاقة نظامية تربطني بالمستفيد أو دون عرض مشروع في حالة إرسال الحوالة إلى بنك ثالث من قبل البنك المراسل لعدم وجود فرع له في بلد المستفيد يطلب المحول يجوز للبنك المراسل خصم رسوم التحويل كنفقات الهاتف أو الفاكس أو التلكس أو البريد.

تم إعداد هذه الشروط باللغتين العربية والانجليزية» وفي حالة وجود أي خلاف أو تعارض بين النصين فالعبرة بالنص العربي

إذا لم يتم إيداع الحوالة في حساب المستفيد او تسليم للمستفيد في خدمة

الدفع النقدي ففي مقابل استعادة مبلغ الحوالة أو إعادة إصدار الحوالة بموجب

هذا أقر وأتعهد بتعويض البنك العربي الوطني ومراسليه أو وكلاؤه عن أي خسارة أو مسئولية تنشأ عن الدفع المكرر أو الإيداع المكرر حال استلم إخطار بذلك بنفسي أو بواسطة المستفيد أو حسب ما ترون

أتعهد أنا الموقع أدناه بعدم استخدام Telemoney لدى البنك العربي الوطني في عمليات غسل الموال أو تمويل الإرهاب.

تخضع هذه الشروط والاحكام وتفسر وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية» وفي حالة حدوث أي نزاع بين الطرفين يكون اختصاص حل هذا النزاع نهائياً للجنة تسوية المنازعات المصرفية البنك السعودي المركزي (ساما).

ضريبة القيمة المضافة والضريبة المستقطعة:

تعتبر جميع المبالغ التي يجب على العميل دفعها إلى البنك وفقاً لهذا العقد غير شاملة لضريبة القيمة المضافة وفي حال كانت السلع/الخدمات/الرسوم موضوع هذا العقد خاضعة لضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة أخرى فإن العميل يلتزم بأن يدفع للبنك بالإضافة إلى المبلغ/المبالغ واجبة الدفع وفقاً لهذا العقد مبلغاً مساوياً لضريبة القيمة المضافة وأي ضريبة أخرى تكون مفروضة أو يتم فرضها لاحقاً على السلع/الخدمات/الرسوم محل هذا العقد.

### اقرارات

أقر أنا الموقع أدناه بحق البنك العربي الوطني في تجميد التعامل بهذه

الاتفاقية عند انتهاء سريان مفعول هويتي وعدم تحديث بياناتي ومعلوماتي

الشخصية والمالية والعناوين واني مسئول مسئولية كاملة عن الاموال التي أقوم بتحويلها

أقر أنا الموقع أدناه بأنني غير ممنوع من التعامل معي شرعياً وإن جميع

المعلومات المذكورة صحيحة وحقيقية كما أقر بأنني اطلعت على الشروط والاحكام الخاصة بتحويل الاموال وتفهمتها.

اقر واتعهد ان الحوالات ليس الغرض من تحويلها إلى أي من شركات تجارة العملات او شركات الفوركس وان كانت الحوالة لهذا الغرض فانه يحق للبنك الغاؤها .