- د- لصاحب البطاقة الحق في قبول او رفض البطاقة البديلة، ويعتبر صاحب البطاقة موافقا على إصدارها في حال عدم ابداء اعتراضه على ذلك خلال (14 يوم) من تاريخ صدور البطاقة البديلة او إذا قام بتنشيطها.
- 8- تعديل الشروط والاحكام:
- أ- يحق للبنك تغيير او تعديل أو إلغاء أي شرط من هذه الشروط والاحكام على ان يقوم البنك بإعلام صاحب البطاقة/عضوية التحويل بالتعديلات، وتصبح تلك التعديلات سارية ونافاذة وملزمة لصاحب البطاقة بعد ثلاثين يومًا من تاريخ الإشعار بها.
- ب- في حال اجراء أي تغيير أو تعديل أو إلغاء على هذه الشروط والاحكام من قبل البنك، ولم يوافق صاحب البطاقة عليها فيجوز لصاحب البطاقة إلغاء البطاقة وذلك خلال أربعة عشر يوما من تاريخ الإشعار بذلك التغيير/ التعديل/ الإلغاء بعد تسديد جميع الأرصدة القائمة في حساب البطاقة.
- 9- حقوق تسويق المنتجات الأخرى (البيع العنقودي): قد يقوم البنك من وقت لآخر بعرض مزايا اختيارية متنوعة ومنتجات مصرفية أخرى على صاحب البطاقة وفقا لسياسة البنك المرعية في حينه، ويقر صاحب البطاقة بموافقة على تلقي تلك العروض إلا إذا صرح للبنك وابلغه خطيا بعدم موافقته على تلقيها.
- 10- كشف الحساب الشهري: يقر صاحب البطاقة بعلمه بانه لن يتم اصدار كشوفات حسابات شهرية عن بطاقة **TeleMoney**، بدلا عن ذلك، يمكن لصاحب البطاقة الحصول على كشف حساب مختصر من جهاز الصراف الآلي.
- 11- تصدر بطاقة حساب **TeleMoney** اكسبريس واحدة لكل عميل عند فتح الحساب ولا يجوز اصدار أكثر من ذلك.
- 12- لصاحب بطاقة **TeleMoney** الأحقية في الإيداع نقدا وكذلك الإيداعات ائتمانية في حسابه.
- 13- يتم استخدام بطاقة حساب **TeleMoney** اكسبريس على جميع أجهزة الصراف الآلي للبنك العربي والبنوك المحلية الأخرى وذلك وفقا ل (تعرفه الرسوم) السائدة او التي يعلنها البنك من وقت لآخر.
- 14- لحامل بطاقة حساب **TeleMoney** اكسبريس تقديم طلب لأغلاق حساب بطاقته من خلال مراكز **TeleMoney** و / او فروع **anb**، وفي حالة وجود أي أموال متاحة في حساب بطاقة حساب **TeleMoney** اكسبريس يمكن للعميل سحب الرصيد المتبقي نقدا او السماح بتحويل هذا المبلغ.
- 15- التزامات البنك:
- البنك يلتزم بـ :
- أ-فتح حساب بناء على طلب حامل بطاقة **TeleMoney**.
- ب- إذا فقدت او سرقت أي بطاقة حساب **TeleMoney** اكسبريس سيقوم البنك باستبدال / إعادة اصدار بطاقة حساب **TeleMoney** اكسبريس عند استلام طلب من صاحب الحساب في مركز **TeleMoney** او فروع **anb**، وتدفع رسوم اصدار بطاقة جديدة او استبدالها من حساب حامل بطاقة **TeleMoney**.
- ج- يتأكد البنك من تسليم البطاقة والرقم السري الخاص بها الي المالك الفعلي (صاحب البطاقة) واجراء كافة عمليات الفحص والتدقيق، والتأكد من سلامة المستندات (كالتوقيع على إقرار باستلام وسريان / اكتمال المستندات (اعرف عميلك) الخ.
- د- يقوم البنك عند علمه بوفاة صاحب الحساب او فقدانه لأهليته او افلاسه بإيقاف التعامل على الحساب ولن يتم الافراج عن أي مبالغ او أوراق مالية او ممتلكات دائنة سواء حاليا او في المستقبل مما هو موجود بالحساب لدي البنك او يحتفظ بها البنك نيابة عن صاحب الحساب الا بعد صدور حصر لورثة المتوفي من قبل السلطات المختصة وإبراز المستندات المطلوبة للتصريح بالافراج عنها.
- هـ- في حال استلام البنك طلب الغاء بطاقة **TeleMoney**، وفي حال وجود أي رصيد متبقي بحساب البطاقة سيقوم البنك برد المبلغ لصاحب البطاقة اما نقدا او حوالة مالية وذلك حسب ما يراه البنك ملائما.
- و- إذا أخل حامل بطاقة حساب **TeleMoney** اكسبريس/ في تحديث معلوماته يحق للبنك إيقاف البطاقة ذات الصلة.
- ز- وضع آليات مناسبة وفقاً للأنظمة والتعليمات والسياسات السارية ذات العلاقة لحماية معلومات وبيانات العميل المالية و/أو الائتمانية و/أو الشخصية والحفاظ على خصوصيتها على أن تشمل جميع الحقوق الوارد ذكرها في نظام حماية البيانات الشخصية.
- س- توفير بيئة آمنة وسرية في كافة القنوات لضمان الحفاظ على سرية بيانات العميل عند تنفيذه للعمليات، ووضع إجراءات العمل المناسبة والأنظمة الرقابية الفعالة لحماية بيانات العملاء واكتشاف ومعالجة التجاوزات التي حدثت أو المتوقع حدوثها.

و- فيما لو تم رد مبلغ الحوالة بعملة اجنبية تحتسب قيمتها بالرجوع الي سعر شراء العملة المذكورة المعمول به، بعد خصم أي مصاريف تكبدها **anb** بسبب طلب الغاء الحوالة او ضياعها.

ز - فيما يتعلق بإصدار الحوالة يتحمل صاحب الحساب كافة الرسوم والمصاريف وفقا لما يحدده **anb**، بالإضافة الي أي مصاريف اخري تترتب على تقديم صاحب الحساب لمعلومات غير دقيقة وللبنك الحق في قيد تلك الرسوم على حساب صاحب الحساب بدون سابق اشعار.

ح لا ترد عمولة الحوالة إلى صاحب الحساب بغض النظر عما إذا تم استلام قيمة الحوالة من قبل المستفيد أم لا
ط - تطبق احكام وممارسات **anb** المعتادة التي تخضع بدورها لنصوص الأنظمة واللوائح السارية بالمملكة العربية السعودية ويتم تأويلها بموجبها على أي أمور اخري لم يتم التطرق اليها في هذه الشروط والاحكام.

18 - الرسوم والعمولات