

## Terms and Conditions for Using ANB Mada Debit Card

The applicant (hereinafter called the customer) accepts the following terms and conditions for using ANB Mada Debit card (hereinafter called the card), issued by Arab National Bank (hereinafter called the Bank).

- The bank will supply the customer with ANB Mada Debit card which is used in transacting through the ATM and point of sale and the customer chooses the Personal Identification Number (PIN) of the card, provided that the card shall remain the property of the Bank and will be surrendered to the bank upon request.
- Contactless (Atheer) transactions equivalent or below the terminal contactless limit specified by Saudi Central Bank will not require a PIN. However, occasionally the PIN may be required in some transactions.
- The cumulative contactless transaction limit can be reset when you perform a transaction using your PIN through a point of sale terminal or an ATM.
- A Personal Identification Number (PIN) for the card will be selected by the customer at any ANB branches. The customer hereby undertakes not to disclose such number to any other party whether relatives, friends or even bank employees. Selection of new PIN or card replacement will not be considered as a new contract.
- The Card has the facility of online shopping wither from International or Local websites. The cardholder has the right to enable or disable the online shopping service through Al Arabi IVR Service by calling 920005555.
- The Bank has the right to withdraw the card from the customer, stop or cancel card utilization, at any time prior notice to the customer, in case it serves or protects the customer or the Banks interests.
- The Bank has the right to amend or supplement the card issuing terms at any time, but shall notify the cardholder of the amendment/ supplement 30 working days before the amendment/ supplement validity date. If the customer continues to utilize the card thereafter, subsequent utilization constitutes an express acknowledgment and acceptance thereof by the customer.
- The customer shall return the card to the Bank for cancellation in the event the customer no longer requires the service or if the Bank stops card utilization for any reason whatsoever. The obligation of the cardholder herein shall cease only when all outstanding transactions using the Card have been settled.
- The card is not transferable and may be used only by the customer, who must not disclose his/her Personal Identification Number (PIN) to any other person for any reason whatsoever.
- The customer authorizes the Bank to renew his/her card or issue a new one in lieu of the reported lost/stolen card until receipt by the Bank of a notice in writing to the contrary from the customer.
- Whenever the bank issues a renewal/replacement card and delivers it to the customer, the card will carry the same PIN as previously used by the customer. The first successful usage of the card on the Bank's or its agents' ATM or POS device will invalidate the old card.
- The customer shall notify the Bank immediately of the loss of the card by calling ANB Phone Banking at 800-124-4040 (local) or +966-11-2994040 (mobile or international) and he/she shall remain responsible for any transactions performed with his/her lost/stolen card as if he/ she had used it personally until the Bank receives a notification to that effect.
- The Customer accepts and authorizes the bank to charge his account for all lost/stolen card reissuance fees according to the prevailing Bank Tariff of Charges, except if the card was detained by any ATM.
- The Bank will debit the customers account with any withdrawals, transfers, purchases or any other transactions performed by the use of his/her card, and the customer shall in all circumstances accept full responsibility for all transactions processed by the use of the card and accepts the Banks record of transactions as conclusive and binding for all purposes.
- The customer undertakes, whenever his/her account(s) is (are) overdrawn by the use of the card to settle upon the Banks request his/her overdrawn balance in addition to any charges (charges are donated to charity). The customer also authorizes the Bank (without the Bank being bound to do so) to cover his/her overdrawn account balance by debiting any of his/her personal account(s) he/she has with any branch of the Arab National Bank.
- The customer pledges to abide by the applicable rules for daily withdrawal limit prescribed by the bank for cash withdrawal at ATMs and daily payment limit for purchases at POS and other card-based transactions.
- The Banks records shall be deemed correct, decisive evidence which is binding to the customer and may not be contest.
- The customer understands that it is his/her responsibility to contact the Bank in any of the cases below:
  - When the ATM retains his/her card.
  - When he/she did not receive the right amount from the ATM.
  - Any error made in debiting or crediting his/her account related to the use of ATM and POS.
- The customer shall advise the Bank of any change in his/her mail address or residence or address in home country (for non-Saudis) or communication details e.g. mobile number, email address, otherwise the last address and communication details registered at the Bank by the customer will be the valid mailing address and communication details between the bank and the customer.
- The customer understands that transaction made during non-banking hours or holidays will be posted on the next banking day.
- For Joint Accounts the Bank has the right to issue an additional Debit card for any partner in the account upon the request of partners (jointly) and they will be considered liable (jointly and severally) towards the Bank for any obligation by use of any these cards.
- Any additional cards requested shall also be subject to the same terms and conditions identified above and applicable to the Debit card of the original / primary cardholder. The daily limit for ATM and daily purchase limit for POS and Online shopping will be shared equally between all cards of the account.
- The customer can control his/her daily purchase limit for POS and Online shopping through Al Arabi IVR Service by calling 920005555, according to each segment's.
- The Cardholder shall be directly and fully responsible for all transactions carried out through the use of the additional card in accordance with this agreement.
- The additional card is an unconditional and irrevocable authorization by the customer to the person using the additional card at any time for any transaction. Therefore, the primary customer is responsible for direct responsibility for all obligations that arise in respect of additional cards as if they originated from the same customer.
- The customer authorizes the Bank to debit his/her account for any expenses incurred by the Bank as a result of using other Banks ATMs and POS inside the Kingdom or outside the Kingdom. These transaction fees will be charged based on prevailing Bank Tariff of Charges.
- The customer authorizes the Bank to debit his/her account with the Bank for utility bills paid or other similar payments carried out through ATMs.
- The customer accepts the bank's record as controlling and binding for any transaction at the Cash Deposit Machines (CDMs).
- The customer agrees that International transactions will be charged at the prevailing Bank exchange rate and Bank Tariff of Charges on the date of the transaction.
- The Bank shall not be liable for any circumstances affecting the use of the Card including but not limited to :
  - the failure of any merchant to accept or honor a Card
  - the manner in which the refusal to accept the Card is communicated
  - Any machine, data processing system or transaction link malfunction, strike or dispute relating to the transfer of funds, provision of information or goods or services purchased.
  - Limitation of funds available through an ATM.
  - Limitation of the Acquirer Bank ATM transaction limit.
- All amounts set out, or expressed to be payable by Customer to the Bank pursuant to this condition (Terms And Conditions for using ANB Mada Alarabi Debit Card) shall be deemed to be exclusive of any value added tax. If value added tax or any other tax is chargeable on the goods/services/ fees , then the Customer shall pay to the Bank (in addition to and at the same time as paying the amounts payable under this Application) an amount equal to the amount of the value added tax or any similar tax.
- These terms and conditions shall be governed and construed in accordance with the laws of the Kingdom of Saudi Arabia. Any dispute arising out of or in connection with these Terms and Conditions, including their interpretation or enforcement shall be referred to and exclusively resolved by the Banking Disputes Committee, located in Riyadh.
- In case of discrepancy between the Arabic text and the English text of these Terms and Conditions, the Arabic text shall prevail.

## شروط وأحكام استخدام بطاقة مدى العربي للصراف الآتي

يقبل طالب البطاقة / حامل البطاقة (ويشار إليه فيما بعد بالمعمِل) الشروط التالية لاستعمال بطاقة مدى العربي للصراف الآتي (البطاقة) التي يصدرها البنك العربي الوطني (ويشار إليه فيما بعد بالبنك).

- يقوم البنك بتزويد المعمل ببطاقة مدى العربي للصراف الآتي لاستخدامها من خلال أجهزة الصراف الآتي وأجهزة نقاط البيع، ويختار المعمل الرقم السري الخاص بالبطاقة ويتبقى البطاقة ملكاً خاصاً للبنك تسلم إليه عند الطلب.
- عمليات خدمة أثير التي تعادل أو تقل عن حد هذه الخدمة المحددة من قبل البنك المركزي السعودي في جهاز نقاط البيع لن تتطلب إدخال الرقم السري ولكن قد يتطلب إدخال الرقم السري في بعض العمليات.
- يمكن إعادة الحد لجمع عمليات خدمة أثير عند إجراء أي عملية تتطلب إدخال الرقم السري من طريق جهاز نقاط البيع أو جهاز الصراف الآتي.
- سيقوم المعمل باختيار الرقم السري وإدخال الرقم السري (رقم التعريف الشخصي) الخاص بالبطاقة في أي من فروع البنك - ومعتمد صاحب البطاقة بالمحافظة على الرقم وعدم الإفصاح عنه لأي شخص سواء من أصدقائه، أقاربه أو حتى موظفين البنك، كما أن اختيار رقم سري جديد و/أو استبدال البطاقة سوف يخضع لهذه الشروط والأحكام.
- تتوفر خدمة الشراء عبر الإنترنت بالبطاقة، يمكن لصاحب البطاقة تفعيل الخدمة أو إلغاؤها عبر خدمة الرد الآتي لهاتف العربي على 920005555.
- يجب عليك استرجاع البطاقة أو إلغاؤها في أي وقت في حال كان ذلك يخدم ويحمي مصلحة كل من المعمل والبنك بشرط إبلاغ المعمل.
- يجب عليك تعديل شروط وأحكام استخدام البطاقة في أي وقت شاء ولن تكون التعديلات سارية ونافذة إلا بعد انقضاء (30) يوم عمل من تاريخ إشعار المعمل بتلك التعديلات، ويعتبر استخدام المعمل للبطاقة بمثابة إثبات ودليل على قبول المعمل بها وموافقته عليها.
- يتعهد المعمل بإعادة البطاقة إلى البنك لإلغاؤها إذا أصبح في غير حاجة لاستخدامها أو إذا قرر البنك إيقاف استعمالها. يتوقف التزام المعمل تجاه البطاقة فقط بعد تسديد جميع العمليات المستحقة المنفذة باستخدام البطاقة.
- البطاقة غير قابلة للتحويل ولا يجوز استعمالها من قبل أي شخص كان سوى المعمل حاملها. كما لا يجوز إعطاء رقم التعريف الشخصي (الرقم السري) الخاص به لأي شخص مهما كانت الأسباب.
- يفوض المعمل البنك بتجديد البطاقة أو إصدار بطاقة بديل فاقد جديدة عند التبليغ عن ضياع/سرقة البطاقة ما لم يتسلم البنك إشعاراً خطياً من المعمل بعكس ذلك.
- عندما يصدر البنك بطاقة جديدة أو بديلة ويسلمها للمعمل، سوف تحمل البطاقة نفس الرقم السري الشخصي المستخدم من قبل المعمل. وسوف يُغنى أول استخدام ناجح للبطاقة الجديدة في نظام الصراف الآتي أو أجهزة نقاط البيع التابع للبنك أو وكلائه البطاقة القديمة.
- يجب على المعمل في حالة ضياع أو سرقة البطاقة و/أو البطاقة الإضافية إشعار البنك فوراً بالاتصال على هاتف العربي 800-124-4040 أو +966-11-2994040 من خارج المملكة وظل المعمل مسؤولاً عن أي مبلغ يتم سحبها بواسطة البطاقة المفقودة/المسروقة قبل استلام البنك إشعاراً منه بفقدانها كما لو كان هو شخصياً قد استعملها.
- يوافق المعمل ويفوض البنك بخصم رسوم إعادة إصدار بطاقة بديل البطاقة المفقودة/المسروقة أو التالفة من حسابه حسب التعرفة البنكية المعمدة إلا في حال حجزها في إحدى الصرافات.
- يقيد البنك على حساب المعمل مبلغ أي عمليات سحب أو تحويل أو شراء أو أي عمليات أخرى تتم عن طريق استعمال البطاقة ويكون المعمل في كل الأحوال مسؤولاً مسؤولية كاملة عن كافة العمليات التي تتم عن طريق استخدام البطاقة، وتعتبر قيود البنك نهائية وملزمة.
- لا تتبع البطاقة كشف الحساب ولكن يتعهد المعمل في حالة كشف حسابه/حساباته نتيجة استخدام البطاقة بتسديد الرصيد المكشوف والغرامات المترتبة عليه (تصرف في أوجه الخير) حال إشعاره بذلك كما أنه يفوض البنك (دون أن يكون البنك ملزماً بذلك) بتغطية رصيد حسابه المكشوف بالقيود على أي حساب باسمه في أي فرع من فروع البنك العربي الوطني.
- يتعهد المعمل بالاتزام بعد السحب اليومي الذي يقرره البنك حسب الأنظمة المعمدة لعمليات السحب التقدي من الصراف الآتي وعمليات سداد قيمة المشتريات من أجهزة البيع وغيرها من العمليات التي تتم بواسطة البطاقة.
- يقر المعمل أن دفاتر البنك صحيحة ونهائية ووجهة قاطعة.
- يقر المعمل بمسؤوليته في الاتصال بالبنك في أي من الحالات التالية:
  - في حالة احتجاز البطاقة في الجهاز.
  - في حالة عدم تحصيل المبلغ التقدي المصروف في الجهاز.
  - في حالة اكتشاف خطأ في تسجيل القيود في الحساب نتيجة لاستخدام الصراف الآتي وأجهزة نقاط البيع.
- يلتزم المعمل بإعلام البنك عن أي تغيير في عنوانه أو صندوق البريد و/أو السكن و/أو العنوان في البلد الأم (بالنسبة لغير السعوديين) و/أو بيانات الاتصال كرقم الجوال والبريد الإلكتروني وإلا فيتم إرسال آخر عنوان يردي و/أو سكني و/أو سكني و/أو بيانات اتصال مسجلة لدى البنك والتي سبق له تزويد البنك بها هي الضاويين ووسائل الاتصال المعمدة للمراسلة والتواصل بين البنك والمعمل.
- يقر المعمل بعلمه بأن بعض العمليات المنفذة بعد انتهاء الدوام الرسمي أو في أيام العطل يجري قيدها في تاريخ يوم العمل التالي.
- يجوز للبنك إذا كان الحساب مشتركاً إصدار بطاقة منفصلة لكل شريك في الحساب بناءً على طلب المشتركين في الحساب (مجتمعين) ويعتبرون جميعاً مسؤولين بالتكافل والتضامن تجاه البنك عن أية التزامات قد تترتب عن استعمال أي من هذه البطاقات.
- البطاقة بما في ذلك البطاقات التي يصدرها البنك في حال كان الحساب مشتركاً وأي بطاقة إضافية أو مستبدلة تطلب على نفس الحساب سوف تخضع لهذه الشروط والأحكام. وسوف يقسم حد السحب اليومي من أجهزة الصراف الآتي وحد الشراء اليومي من نقاط البيع والشراء عبر الإنترنت بالتساوي على جميع البطاقات المرتبطة بحساب واحد.
- يمكن للمعمل تعديل الحد اليومي للشراء عبر نقاط البيع والإنترنت عبر خدمة الرد الآتي لهاتف العربي على 920005555 حسب الحد الأقصى المسموح لكل شريحة.
- يكون المعمل مسؤولاً مسؤولية كاملة ومباشرة عن المعاملات التي تنفذ من خلال استخدام البطاقة الإضافية وفقاً لهذه الاتفاقية.
- يعتبر استخدام البطاقة الإضافية بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل المعمل للشخص الذي يستخدم البطاقة الإضافية في أي وقت لأي معاملة، لذا يكون المعمل مسؤولاً مسؤولية مباشرة عن كافة الالتزامات التي تنشأ فيما يتعلق بالبطاقة الإضافية كما لو كانت هذه الالتزامات قد نشأت بسبب المعمل نفسه.
- يفوض المعمل البنك بأن يحدد قيمة أي مصاريف ترتب على البنك نتيجة استخدام أجهزة الصراف الآتي الخاصة بالبنوك الأخرى أو نقاط البيع داخل المملكة حسب ما يحدده البنك، يتم احتساب الرسوم المستحقة على المعمل المذكورة وفقاً للتعرفة البنكية المعمدة.
- يوافق المعمل على أن يقوم البنك بخصم فواتير الخدمات العامة وما شابهها من العمليات التي تم تسديدها من خلال جهاز الصراف الآلي من حساب المعمل لدى البنك.
- يقر المعمل بموافقته على أن سجلات البنك تكون معتمدة وملزمة للمعمل لأي عملية تنفذ باستخدام البطاقة من خلال أجهزة الإيداع التقدي.
- يقر المعمل بموافقته على خصم رسوم العمليات الدولية بناءً على سعر الصرف السائد بتاريخ إجراء العملية والتعرفة البنكية المعمدة.
- لن يكون البنك مسؤولاً عن أي ظروف تؤثر على استخدام البطاقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
  - عدم قبول أي تاجر للبطاقة أو الصراف بها، والأسلوب الذي يبلغ به رفض قبول البطاقة
  - تعطل أي جهاز أو نظام معالجة بيانات أو وصلة معاملات أو النزاع المتعلق بالتحويلات التقدي أو تقديم معلومات أو شراء بضائع أو خدمات.
  - عدم توفر النقد الكافي في أجهزة الصراف الآلي.
  - حد السحب التقدي، مستخدماً البطاقة خارج المملكة، التي تخضع لسياسة البنوك الخارجية.
- جميع المبالغ التي يجب على المعمل دفعها إلى البنك والمشار إليها في هذه الشروط والأحكام، غير شاملة لضريبة القيمة المضافة، وفي حال كانت الخدمات/الرسوم خاضعة لضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة أخرى، فإن المعمل يلتزم بأن يدفع للبنك بالإضافة إلى المبلغ/المبالغ واجبة الدفع وفقاً لهذا الطلب مبلغاً مساوياً لضريبة القيمة المضافة وأي ضريبة أخرى تكون مفروضة أو يتم فرضها لاحقاً على السلع/الخدمات/الرسوم محل هذا العقد.
- تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً للأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية. وفي حال حدوث أي نزاع حول تفسير هذه الشروط والأحكام أو تنفيذها، فإن الاختصاص في نظره يقع حصرياً للجنة المنازعات المصرفية في مدينة الرياض.
- في حالة الاختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي، يسود النص العربي.