

شروط وأحكام بطاقات المبارك بلس الائتمانية

يصدر البنك العربي الوطني («البنك») بطاقة المبارك بلس الائتمانية («البطاقة») وفقاً للشروط والأحكام التالية:

(1) تعريفات أساسية:

أ - **البطاقة:** يصدر البنك البطاقة بناءً على طلب العميل الخطي لتكون سارية المفعول وتظل البطاقة ملكاً للبنك ويلتزم العميل «حامل البطاقة» بإعادتها فور مطالبته بذلك، كما يلتزم حامل البطاقة بالإقرار باستلامها حال وصولها إليه، كما يتعهد بعدم تمكين أي شخص آخر من استخدامها.

ب - **فترة السماح:** هي فترة الـ 21 يوم التالية لإصدار كشف حساب البطاقات الائتمانية التي يمكن خلالها سداد مبلغ رصيد الائتمان المدين دون أن يترتب أي عمولة أو رسوم ربحية.

ج - **تاريخ استحقاق الدفع:** هي الفترة التي يمكن خلالها سداد مبلغ رصيد الائتمان المدين دون أن يترتب أي عمولة أو رسوم ربحية، وتشمل المدة من إصدار كشف الحساب بالإضافة إلى فترة السماح.

(2) فور قبول طلب العميل وانضمامه إلى حاملي بطاقات العربي، يعتبر استلام العميل للبطاقة موافقة منه على هذه الشروط والأحكام.

(3) مالم يكن حامل البطاقة قد قام بتفعيل البطاقة، يحق للعميل في حالة عدم رغبته الحصول على البطاقة بإلغاء البطاقة خلال 10 أيام عمل من تاريخ استلامها، وعندها لا يحق للبنك احتساب رسوم على العميل.

(4) تعتبر العلاقة بين حامل البطاقة ومصدرها (البنك) وقابل البطاقة (التاجر) علاقة ضمان.

(5) **البطاقات الإضافية:** يحق لحامل البطاقة الحصول على بطاقة إضافية لأي شخص ممن يبلغ عمره (18) سنة فأكثر بنفس الشروط والأحكام وبذات المميزات والحقوق وتعتبر بطاقة فرعية للبطاقة الرئيسية.

(6) **مسؤولية حامل البطاقة الرئيسية:** يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن سداد جميع الالتزامات الناتجة عن استخدام البطاقة الرئيسية والبطاقات الإضافية.

(7) **الحد الائتماني:** يتم تحديد الحد الائتماني للبطاقة بموجب السياسة العامة للبنك، على أن يلتزم حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ المطلوبة على حساب البطاقة والتي هي في حدود الحد الائتماني المقرر له و/أو أية مبالغ أخرى مقيدة على الحساب وتزيد عن الحد الائتماني، ويمكن لحامل البطاقة أن يطلب طلب موثق لزيادة حده الائتماني وللبنك الحق في الموافقة أو الرفض.

(8) سداد مديونية البطاقة:

أ - يقوم البنك بقيد المعاملات الناتجة عن استخدام البطاقة كل «30 يوم» ويعتبر الريال السعودي هو أساس قيد المعاملات أيأ كانت العملات التي تم التعامل بها.

ب - يصدر البنك كشف حساب شهري يرسل على عنوان حامل البطاقة المعتمد لدى البنك يبين كافة المعاملات المقيدة بالحساب خلال ذلك الشهر وعلى حامل البطاقة مراجعة البنك خلال (30) يوماً من تاريخ إصدار الكشف وإلا فإن البنك يعتبر أن بيانات الكشف الشهري صحيحة وسليمة.

ج - على حامل البطاقة في حال وجود مديونية على البطاقة أداء دفعة شهرية في حسابه وسيكون المبلغ الأدنى المطلوب دفعه والموضح في كشف حساب حامل البطاقة هو أقل مبلغ يمكن قبوله شهرياً من حامل البطاقة قبل أو في تاريخ استحقاق الدفع. ويمكن لحامل البطاقة أن يحصل على تورق لتغطية المديونية المتبقية في حال موافقة البنك.

د - في حال رغبة حامل البطاقة سداد مديونته عن طريق آلية التورق يكون أجل سداد مديونية التورق شهراً واحداً بمعدل النسبة السنوية للربح وتبقى المبالغ المحصلة من التمويل لدى البنك العربي الوطني لتغطية المبالغ المستحقة على البطاقة.

هـ - إذا فشل حامل البطاقة في سداد الحد الأدنى الشهري كاملاً ثلاث أقساط متتالية مع قيام البنك بإبلاغه بذلك مسبقاً فسيتم تجميد حساب البطاقة ولن يقبل منه طلب أي عمليات تمويل، وسيعرض على حامل البطاقة خدمة المستشار الائتماني، والعمل على التوصل إلى تسوية قبل تطبيق الإجراءات القانونية ضد حامل البطاقة المتعثر في السداد، كما انه سيتم التواصل مباشرة مع حامل البطاقة خلال هذه الفترة بشأن السداد ويحق للبنك تكليف جهة داخلية وخارجية بشأن تحصيل المبلغ خلال شهر من انقضاء فترة الحد الأدنى للسداد "ثلاثة أشهر" كما انه سيتم تقديم الخدمات الاستشارية مباشرة لحامل البطاقة المتعثر بالسداد.

و - في حالة ممانلة حامل البطاقة في سداد ما استحق عليه بحكم استخدامه للبطاقة في الشراء والسحب النقدي يفرض عليه غرامة مالية شهرية لقاء ممانلته في السداد لتغطية مصاريف المطالبة وما زاد عن تلك المصاريف يصرف في حساب الخيرات. علماً بأن عدم المحافظة على سجل منتظم للسداد ينعكس سلباً على السجل الائتماني لحامل البطاقة.

(9) **حدود استخدام البطاقة:** يلتزم حامل البطاقة بأن لا يستخدمها للحصول على النقد من أية مصادر أخرى خلاف أجهزة الصرف الآلي والبنوك.

(10) الرقم السري لحامل البطاقة :

أ - يلتزم حامل البطاقة بالمحافظة على رقمه السري الخاص باستخدامه البطاقة في جميع الأوقات مع التزامه بعدم إفشائه أو كتابته أو تسجيله على أي وسيلة مما يجعله عرضة للاستخدام غير المصرح به.

ب - يتعهد حامل البطاقة بدفع قيمة جميع المعاملات المقيدة في حسابه والناتجة عن استخدام الرقم السري الخاص به سواء صدر لحامل البطاقة إيصال أولم يصدر.

ج - يجب على حامل البطاقة عدم اختيار كلمة سر سهلة أو متعلقة بتواريخ شخصية وأنه من الأفضل تغييرها بشكل دوري.

(11) استبدال البطاقة:

أ - يحق للبنك وفقاً لتقديره الخاص إعادة إصدار أو استبدال أو تجديد البطاقة شريطة إبلاغ العميل بذلك.

ب - يحق للبنك الموافقة أو عدم الموافقة على إصدار بدل فاقد لحامل البطاقة عند فقدها أو سرقتها وفي حال الموافقة على إصدار بدل فاقد يجوز للبنك مطالبة حامل البطاقة بدفع رسوم مقابل ذلك وفي حال عدم الموافقة فلحامل البطاقة الحق في استعادة ما بقي له من الرسم السنوي .

ج - يحق للبنك اقتطاع رسوم استبدال في كل مرة يتم إصدار بطاقة بديلة، ماعدا أول مرة، عند سرقة البطاقة أو ضياعها أو تلفها وللبنك مطلق الحق في تعديل رسوم الاستبدال وتصبح رسوم الاستبدال الجديدة سارية ونافذة بعد انقضاء 30 يوم عمل من تاريخ إشعار حامل البطاقة.

د - يحق لحامل البطاقة ان يقبل البطاقة البديلة او ان يرفضها. ويعتبر حامل البطاقة موافق على اصدارها إذا لم يبدي اعتراضه خلال 14 يوم من تاريخ اشعاره بصدور البطاقة البديلة او قيامه بتنشيط البطاقة البديلة.

(12) تعديل الشروط والأحكام :

أ - يحق للبنك تغيير أو تعديل أي شرط من هذه الشروط والأحكام بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية ويقوم البنك بإعلام حامل البطاقة بالتعديلات الجديدة بالطريقة التي يراها البنك مناسبة وتصبح تلك التعديلات سارية ونافذة بعد 30 يوم عمل من تاريخ إشعار حامل البطاقة وبما لا يخل بالحقوق المكتسبة بموجب هذه الشروط والأحكام، وعندها يصبح حامل البطاقة ملزماً بالتعديلات، إلا في حالة قيام حامل البطاقة بإلغاء البطاقة قبل تاريخ سريان مفعول التعديلات.

ب - في حال إجراء أي تعديلات/تغييرات على شروط وأحكام هذه الاتفاقية من قبل البنك، وعدم موافقة حامل البطاقة على تلك التعديلات/التغييرات، يجوز لحامل البطاقة إنهاء هذه الاتفاقية خلال 14 يوم من تاريخ استلام إخطار بخصوص ذلك التغيير/التعديل وبعد تسوية جميع الارصدة القائمة في حساب البطاقة.

(13) يوافق حامل البطاقة على تزويد البنك بأي معلومات أو بيانات تطلب منه لتأسيس حسابه لدى البنك و/أو لمراجعتة و/أو لإدارته ويفوض

البنك بأن يحصل على ما يلزمه أو يحتاج إليه من معلومات تخص حامل البطاقة أو تخص حسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون له لدى البنك من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية و/أو أن يفصح عن المعلومات الخاصة بحامل البطاقة وبحسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون له لدى البنك للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية و/أو لأي جهة أخرى توافق عليها البنك المركزي السعودي. يلتزم البنك بتزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية و/أو أي جهة أخرى توافق عليها البنك المركزي السعودي بالسجل المالي لكل حساب بطاقة ائتمانية.

(14) تغيير العنوان: يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ البنك بأي وسيلة اتصال مضمونة عند تغيير عنوانه، أو بيانات الاتصال مثال رقم الجوال، وتعتبر المراسلات الموجهة إليه من البنك على عنوانه الأخير المثبت بسجلات البنك مستلمة من قبله.

(15) إنهاء عضوية البطاقة:

أ - يجوز للبنك أن يقوم في أي وقت بإنهاء عضوية حامل البطاقة واستعادة جميع البطاقات حيث تعتبر كلها مملوكة للبنك وذلك دون أدنى مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو إشعار مسبق له/لها وعلى حامل البطاقة القيام فوراً بإعادة جميع البطاقات مقطوعة إلى نصفين للبنك. إذا تم إنهاء عضوية حامل البطاقة فان كامل الرصيد المدين في حساب البطاقة يصبح مستحق الدفع فوراً للبنك ويتم إعادة ما يستحقه حامل البطاقة من الرسوم لقاء فترة ما بعد الإلغاء.

ب - يجوز لحامل البطاقة أن يقوم في أي وقت بإنهاء عضويته بموجب إشعار خطي للبنك ولا يكون ذلك الإشعار نافذاً إلا بعد تسلم البنك لجميع البطاقات الأساسية والبطاقات الإضافية مقطوعة إلى نصفين وذلك بعد قيام حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ المستحقة عليه/ عليها حينئذ، ويكون مسؤولاً عن جميع المطالبات المتعلقة باستخدامها. إذا طلب حامل البطاقة إلغاء بطاقته وجب عليه أولاً تسديد كامل الرصيد المستحق على البطاقة المراد إلغاؤها وان لا يبقى أي رصيد مستحق ومن ثم يتم إلغاء البطاقة وإفقال الحساب. وعند طلب العميل الحصول على مخالصة نهائية يتم إصدارها بعد 30 يوم من تاريخ إشعار العميل بالإلغاء بعد سداد المستحقات على البطاقة وتحديث سجل حامل البطاقة لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية خلال 7 ايام من تاريخ اغلاق حساب البطاقة.

(16) الرصيد المدين: بعد اشعار البنك لحامل البطاقة بمبالغ العمليات المستحقة عليه ومطالبتة بالسداد خلال 90 يوم من تاريخ تنفيذ العملية كحد أقصى، يحق للبنك الخصم من حساب حامل البطاقة بعد الحصول على الموافقة المسبقة للعميل.

(17) الشكاوي: في حال وجود شكوى بخصوص بطاقة المبارك بلس الائتمانية، لحامل البطاقة الحق في مخاطبة البنك بهذا الخصوص على الرقم المجاني 800 119 2222 أو على الفاكس رقم 966 11 2769272+ الخاص بإدارة معالجة شكاوى العملاء أو بالبريد مباشرة إلى البنك على العنوان التالي: البنك العربي الوطني – مركز البطاقات، ص ب 56921 الرياض 11564، المملكة العربية السعودية.

(18) التنازل: يحتفظ البنك لنفسه بحق رهن أو التصرف في أو حوالة أو التنازل عن بعض أو مجمل حقوقه ومنافعه والتزاماته المترتبة على تسهيل بطاقة المبارك بلس الائتمانية الممنوح لحامل البطاقة إلى أي جهة أخرى دون موافقة مسبقة من حامل البطاقة. فإذا قام البنك برهن أو التصرف في أو حوالة أو التنازل عن بعض أو مجمل حقوقه ومنافعه والتزاماته المترتبة على تسهيل بطاقة المبارك بلس الائتمانية، تبقى حقوق ومنافع والتزامات حامل البطاقة المترتبة على التسهيل المذكور كما هي تماماً دون تغيير، مع استمرار التزاماته بالسريان لمصلحة أي جهة يقوم البنك برهن أو التصرف في أو حوالة أو التنازل لها عن الرصيد القائم لتسهيل بطاقة المبارك بلس الائتمانية الممنوح لحامل البطاقة بموجبه. وعند طلب العميل الحصول على مخالصة نهائية يتم إصدارها بعد 30 يوم عمل من تاريخ إشعار العميل بالإلغاء بعد سداد المستحقات على البطاقة.

(19) حقوق تسويق المنتجات الأخرى: قد يقوم البنك من وقت لآخر وفقاً لاختياره بعرض مزايا اختيارية متنوعة ومنتجات مصرفية أخرى على حامل البطاقة وفقاً لسياسة البنك المرعية في حينه، ويقر حامل البطاقة بموافقة على تلقي تلك العروض إلا إذا صرح للبنك وأخطاره خطياً بعدم موافقة على تلقيها .

(20) الأجرور والرسوم والاستحقاقات المالية:

انفينيت 1,725 ريال - سيغنتشر 1,150 ريال - أميال وولد 1,150 ريال - أميال البلاتينية 575 ريال- بلاتينوم 402.5 ريال - نيتانيوم 345 ريال - كلاسيك وذهبي 230 ريال	الرسوم السنوية - للبطاقة الأساسية*
سيغنتشر وانفينيت وأميال وولد 345 ريال / أميال البلاتينية وبلاتينوم ونيتانيوم وكلاسيك	الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية*

رسم السحب او التحويل النقدي *	وذهبي 113.85 ريال
رسم عملية الاعتراض *	86.25 ريال لكل عملية بصرف النظر عن قيمة المبلغ المسحوب
كشف حساب البطاقة الائتمانية أقل من سنة *	40.25 ريال (إذا كانت نتيجة التحقيق ضد العميل)
كشف حساب البطاقة الائتمانية من سنة إلى خمس سنوات *	28.75 ريال
كشف حساب البطاقة الائتمانية أكثر من خمس سنوات *	34.5 ريال
رسم تأخر سداد مستحقات (غرامة التأخير)	57.5 ريال
رسم إعادة إصدار بطاقة بعد فقدانها*	100 ريال
الحد الأدنى للتسديد	230 ريال
هامش اضافي للعمليات الدولية*:	5% من إجمالي المبلغ المستحق أو 100 ريال أيهما أكثر
- 2.59% لبطاقات انفينيت	مثال 3.16 % (بطاقة كلاسيك):
- 2.88% لبطاقات سيغنتشر وأميال وورد	المبلغ العملية الدولية المستخدمة في نقاط البيع: 1,000 دولار أمريكي سعر الصرف: $3.7750 \times (3.16\%) = 3.89429$ (قابلة للتغيير حسب أسعار الصرف اليومي).
- 3.16% لبطاقات كلاسيك وتيتانيوم وذهبي وبلاتينوم وأميال بلاتينوم.	إجمالي قيمة العملية الدولية 3,894.29 ريال.
الحد المتاح للسحب النقدي	المبلغ العملية الدولية المستخدمة في الصراف الآلي يضاف عليها رسوم السحب النقدي 86.25 ريال.
	30% من الحد الائتماني المخصص للبطاقة (الحد الأعلى لعملية السحب الواحدة 5,000 ريال). مع مراعاة الحد الأقصى للسحب اليومي عن طريق اجهزة الصراف الآلي حسب انظمة المكان الموجود فيه جهاز الصراف المستخدم.

* شاملة لضريبة القيمة المضافة

** مجاناً لعملاء برنامج البلاتيني والذهبي. يقوم البنك بمراجعة دورية لعضوية برنامج العميل للتحقق من الاهلية بناءً على المعايير المعتمدة لبرنامج البلاتيني والذهبي، وفي حال عدم استيفاء العميل للمعايير يتم تخفيض تصنيف درجة الحساب.

مثال على بطاقة بلاتينوم الائتمانية حدها الائتماني 10,000 ريال

معدل النسبة السنوي	معدل الشراء لبطاقة الائتمان *	نسبة الحد الأدنى للسداد	الأشهر حتى سداد الرصيد**
36.46%	1.95% شهرياً	5%	76 شهر

* معدل الشراء لبطاقة الائتمان يعتمد على راتب العميل وتصنيف الجهة التي يعمل لديها.
**في حال سداد الحد الأدنى كل شهر فقط، فإن سداد كامل المبلغ سيتطلب 76 شهر، فضلاً عن الفائدة المركبة المضافة كل شهر.

الحد الائتماني	الرسوم السنوية	نوع البطاقة	معدل النسبة السنوية		
			ارباح التورق 1	ارباح التورق 2	ارباح التورق 3
100,000 ريال	1,725 ريال	انفينيت	30.36%	لا يوجد	لا يوجد
20,000 ريال	1,150 ريال	سيغنتشر وأميال وورد	41.36%	46.53%	50.96%
10,000 ريال	575 ريال	أميال البلاتينية	41.36%	46.53%	50.96%
10,000 ريال	402.5 ريال	بلاتينوم	36.46%	41.42%	45.68%
10,000 ريال	345 ريال	تيتانيوم	34.89%	39.79%	43.99%
10,000 ريال	230 ريال	كلاسيك والذهبي	31.84%	36.61%	40.70%

* ارباح التورق يعتمد على راتب العميل وتصنيف الشركة الموظف فيها.

(21) تحذيرات ونصائح:

- عدم التقيد والالتزام بشروط وأحكام البطاقة الائتمانية قد يؤدي إلى إلغاء البطاقة وإيقاف حساب البطاقة الائتمانية.
- إذا أخفق حامل البطاقة في الاحتفاظ بسجل سداد جيد، فسيترك ذلك تأثير سلبي على سجله الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية سمة.
- إن الاكتفاء بسداد المبلغ الأدنى المستحق على حساب البطاقة يؤدي إلى إطالة عمر مديونية حامل البطاقة للبنك - مثال: إذا قام حامل البطاقة بتنفيذ عملية/عمليات شراء بمبلغ 7,000 ريال سعودي، واختار سداد المبلغ الأدنى المستحق (5%)، وبعد إضافة النسبة الشهرية (2.2%)، سيستغرق حامل البطاقة 68 شهراً لسداد مبلغ الشراء بالكامل، كما سيتعين عليه دفع مبلغ 4,178.93 ريال مقابل تكلفة الأجل.

(22) ستكون جميع المبالغ والرسوم والعمولات وهوامش الربح التي يجب على حامل البطاقة دفعها إلى البنك وفق هذه الشروط والاحكام، شاملة

لضريبة القيمة المضافة وأي ضريبة أخرى تكون مفوضة أو يتم فرضها لاحقاً.

(23) برنامج المكافآت "مكافآت العربي" للبطاقات

أ - البطاقات الائتمانية السارية الصلاحية فقط يمكنها كسب النقاط.

ب - بطاقات الائتمانية انفينيت ونيانايوم وبلاتينيوم وسيغنتشر: تحصل على نقطة واحدة مقابل كل ريال سعودي.

ج - بطاقات الائتمانية كلاسيك: تحصل على 0.75 نقطة مقابل كل ريال سعودي

د - السحب النقدي ومدفوعات سداد عن طريق قنوات العربي الالكترونية لا تتيح الحصول على النقاط.

هـ - كسب واستبدال النقاط يكون للبطاقات المفعلة فقط.

و - يحق لحامل البطاقة استبدال 20,000 نقطة ومضاعفاتها.

ز - تنتهي صلاحية نقاط المكافآت بعد سنتين من تاريخ اكتسابها.

ح - برنامج مكافآت العربي غير متاح لبطاقات ذات الحد المنخفض وبطاقات أميال العربي.

(24) برنامج أميال العربي:

أ - البطاقات الائتمانية السارية الصلاحية فقط يمكنها كسب الأميال.

ب - سوف يجمع حامل البطاقة أميال نتيجة استخدام بطاقته في تسديد قيمة مشترياته بواسطتها (عدا السحب النقدي ومدفوعات سداد). ولا يحق لحامل البطاقة استبدال أميال بالنقد.

ج - كسب واستبدال الأميال يكون للبطاقات المفعلة فقط

د - يتوفر برنامج أميال العربي لجميع حاملي بطاقة أميال العربي الائتمانية. وتكون البطاقات التابعة لها مشمولة تلقائياً مع مزايا البرنامج المتوفرة للبطاقة الرئيسية. ولا يتوفر البرنامج للبطاقات التابعة بمعزل عن البطاقات الرئيسية.

هـ - يحتفظ البنك العربي الوطني بحقة في إلغاء أو تغيير أو تبديل برنامج أميال العربي أو شروطه بما في ذلك ودون حصر معدل اكتساب الأميال. ومعدل تحويل الاميال وطريقة احتسابها أو طرحها أو استبدالها بإشعار أو بدون إشعار.

و - ينبغي أن يكون حامل البطاقة غير متعثر أو متأخر في السداد ليستمر في برنامج أميال العربي. وفي حالة تعثر أو تأخر حامل البطاقة عن سداد التزاماته يحق للبنك إلغاء رصيد الاميال المتراكمة دون إشعار مسبق.

ز - يعتبر برنامج أميال العربي ملكاً للبنك، ولا يحق لحامل البطاقة تحويل رصيد امياله الى أي حساب أو بطاقة أخرى.

ح - تنتهي صلاحية الأميال بعد سنتين من تاريخ اكتسابها.

ط - آلية احتساب الأميال:

مكان الاستخدام	الاميال المكتسبة (أميال البلاطينية)	الاميال المكتسبة (أميال وورد)
داخل المملكة	0,75 ميل لكل 10 ريال	1 ميل لكل 10 ريال
خارج المملكة	1,25 ميل لكل 10 ريال	2 ميل لكل 10 ريال
المكافآت الشهرية	75 ميل اضافي لكل 1000 ريال يستخدم زيادة عن 10,000 ريال شهريا	---

(25) برنامج المكافآت "برنامج ضيف الاتحاد"

● بطاقة العربي ضيف الاتحاد سيغنتشر الائتمانية سارية الصلاحية فقط يمكنها كسب الأميال.

● سوف يجمع حامل البطاقة أميال الاتحاد نتيجة استخدام بطاقته في تسديد قيمة مشترياته بواسطتها (ويستثنى من ذلك السحب النقدي ومدفوعات سداد). ولا يحق لحامل البطاقة استبدال الأميال المجمعة أو أي جزء منها بالنقد.

● يتوفر برنامج أميال ضيف الاتحاد لجميع حاملي بطاقة العربي ضيف الاتحاد سيغنتشر الائتمانية. وتكون البطاقات الإضافية لها مشمولة تلقائياً مع مزايا البرنامج المتوفرة للبطاقة الرئيسية. ولا يتوفر البرنامج للبطاقات الإضافية بمعزل عن البطاقات الرئيسية.

● يحتفظ البنك العربي الوطني بحقة في إلغاء أو تغيير أو تبديل برنامج أميال الاتحاد أو شروطه بما في ذلك ودون حصر معدل اكتساب الأميال. ومعدل تحويل الاميال وطريقة احتسابها أو طرحها أو استبدالها بإشعار العميل قبل 30 يوم عمل.

● ينبغي أن يكون حامل البطاقة غير متعثر أو متأخر في السداد ليستمر في برنامج ضيف الاتحاد. وفي حالة تعثر أو تأخر حامل البطاقة عن سداد التزاماته يحق للبنك إلغاء رصيد الاميال المتراكمة دون إشعار مسبق.

● تضاف أميال ضيف الاتحاد المكتسبة إلى حساب حامل البطاقة (العربي ضيف الاتحاد سيغنتشر) خلال 48 ساعة من إتمام العمليات المقيدة.

● العمليات المرتجعة والتي تحول فيها مبالغ إلى حامل البطاقة ، تُعدّل إجمالي أميال الاتحاد الخاصة ب حامل البطاقة وفقاً لذلك.

● ستظهر عدد الأميال المكتسبة من الانفاق باستخدام البطاقة الائتمانية على كشف الحساب الخاص بالبطاقة الائتمانية بشكل شهري.

● سيتم إضافة الأميال المكتسبة من خلال حاملي البطاقات الإضافية على حساب ضيف الاتحاد الخاص بحامل البطاقة الأساسي.

● تنتهي صلاحية الأميال المكتسبة بعد سنتين من تاريخ اكتسابها، وسوف يتم إشعار العميل بعدد الاميال المنتهية بواسطة ضيف الاتحاد عن طريق البريد الالكتروني.

● يتحمل أعضاء ضيف الاتحاد الحاليين مسؤولية إدخال رقم الاشتراك الخاص بهم عند التقدم بطلب البطاقة. ويرجى الملاحظة، بأن رقم العضوية الخاص بحساب ضيف الاتحاد المُدخل يجب أن يكون باسم حامل البطاقة.

● إذا لم يكن حامل البطاقة عضواً في ضيف الاتحاد، فسيقوم عندها البنك بمشاركة بيانات حامل البطاقة مع طيران الاتحاد ليتم تسجيله في برنامج ضيف الاتحاد.

- تخضع جميع مزاي الاتحاد للطيران التي يتم تقديمها مع بطاقة العربي ضيف الاتحاد سيغنتشر لشروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد. لمزيد من التفاصيل يرجى زيارة www.etihadguest.com/anb
- آلية احتساب الأميال:

مكان الاستخدام	الاميال المكتسبة
داخل المملكة	2 ميل لكل 15 ريال
خارج المملكة	4 ميل لكل 20 ريال

26 برنامج قسطها على راحتك:

- أ - يتمكن العملاء من الحصول على خيار التقسيط باستخدام الحد الائتماني الحالي ولن يتم تقديم أي حد ائتماني إضافي بموجب الخدمة.
 - ب - يجب على العميل الحرص على تقديم الطلب قبل يومين من موعد الاستحقاق على الأقل.
 - ج - الحد الأدنى للتقسيط هو 1,000 ريال لعملية الشراء الواحدة.
 - د - في حال وجود أي تعارض بين شروط برنامج قسطها على راحتك وشروط وأحكام البطاقة، ستكون شروط برنامج قسطها ساريه ونافذه بقدر ما تنطبق على هذه البرنامج / الخدمة.
 - هـ - الحد الاعلى / الادنى لمدة التقسيط تبدأ من 3 الى 12 شهراً مثال : 3 أشهر / 6 أشهر / 9 أشهر / 12 شهر
 - و - يجب دفع كامل مبالغ خطط الأقساط قبل أن يتمكن العميل من تغيير المنتجات.
 - ز - لا يوجد حد اعلى لعدد خطط التقسيط لكل حساب بطاقة.
 - ح - خيار التقسيط لا يشمل عمليات السحب النقدي.
 - ط - سيتم اجراء عملية التورق للعمليات التي تتم عن طريق التجار الغير مشاركين في البرنامج بهامش ربح (1%) شهرياً يضاف الى المبلغ المستحق على العميل.
 - ي - في حال اختيار العميل للسداد المباشر 100% كطريقة تسديد مستحقات بطاقته فسيتم تغيير خطة الأقساط إلى جدول الحد الادنى.
 - ك - لا يجوز للعميل إلغاء خطط الأقساط في أي وقت خلال فترة التقسيط.
 - ل - إذا رغب العميل في السداد المبكر فعليه دفع كامل المبلغ المتبقي بالإضافة إلى هامش الربح.
 - م - يحتفظ البنك بحق رفض أي طلب لخيار التقسيط دون إبداء الأسباب ولن يكون البنك مسؤولاً عن أية مطالبة ناجمة عن الرفض.
 - ن - في حال وجود خطة أقساط من قبل التاجر، فإن التاجر هو وحده المسؤول عن كافة الالتزامات والمسؤوليات فيما يتعلق بتوريد السلع / الخدمات أو أي عيب أو ضرر.
 - س - لن يكون البنك العربي الوطني مسؤولاً في حال وجود أي نزاع مع التاجر يتعلق بشراء أو تقديم أي سلع أو خدمات:
 - أ. يجب على حامل البطاقة حل النزاع مع التاجر مباشرة.
 - ب. مسؤولية حامل البطاقة والتزامه بالدفع إلى البنك لن تتأثر بأي نزاع من هذا القبيل.
 - ج. لا يعتبر البنك مسؤولاً عن التحقيق أو حل أي نزاع من هذا القبيل.
 - ع - يحتفظ البنك بحقه في إلغاء أو تعليق برنامج قسطها على راحتك في أي وقت شريطة إشعار حامل البطاقة قبل 30 يوم عمل.
 - ف - في حال ترقية بطاقة الائتمان، يتم تحويل جميع العمليات على بطاقة الائتمان القديمة إلى بطاقة الائتمان جديدة بما في ذلك خطة الدفع بالأقساط.
 - ص - يحتفظ البنك بحقه في تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر شريطة إشعار حامل البطاقة قبل 30 يوم عمل.
- 27 يحق للبنك فرض رسوم/أتعاب حسبما يراها مناسبة فيما يتعلق بخدمات الهاتف المصرفي والصراف الآلي وذلك خلال 30 يوم عمل من تاريخ إشعار حامل البطاقة وعدم تلقي اعتراض مكتوب خلال الفترة المحددة في الإشعار، وبهذا يكون البنك مفوضاً بالقيام مباشرة ودون الرجوع لحامل البطاقة بخصم مبالغ تلك الرسوم/الأتعاب حسبما تم توضيحها في كشوف الحسابات الشهرية وذلك من أي حساب لحامل البطاقة لدى البنك.
- 28 تخضع هذه الشروط والأحكام للأنظمة السعودية ذات الصلة وبما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية ويتم حل أي نزاع بين البنك وحامل البطاقة بواسطة لجنة تسوية المنازعات المصرفية.
- 29 يعين حامل البطاقة وكيلاً عنه لغرض شراء السلع من البنك وبيعها لطرف ثالث.
- 30 لا يترتب على عدم صحة أي مادة أو نص في هذا الشروط والأحكام أو عدم جواز الوفاء به حسب الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية عدم صحة المواد والنصوص الأخرى في هذه الشروط والأحكام.
- 31 يقر حامل البطاقة بأنه اطلع على هذه الشروط والأحكام وفهم محتوياتها او الالتزامات والمسؤوليات المترتبة بموجبها ووافق عليها.
- 32 يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام أو المساعدة في الاستخدام البطاقة أو البطاقات بشكل مباشر أو غير مباشر في أي مجال من مجالات غسل الاموال وتمويل الارهاب.
- 33 في حالة الاختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي لهذه الشروط والأحكام يسود النص العربي.
- 34 تضاف أرباح عملية التورق الخاصة بالرصيد المستحق غير المسدد بعد تاريخ استحقاق الدفع إلى حساب البطاقة على أساس يومي، ولن يتم احتساب هذه الأرباح إذا تم سداد الرصيد المستحق في تاريخ استحقاق الدفع أو قبله.
- 35 المحافظة على البطاقة:

- أ - يتعهد حامل البطاقة بالحرص على بطاقته وحفظها بمكان أمين حتى لا تتعرض للفقدان أو للاستخدام غير المصرح، وفي حالة فقدان البطاقة أو سرقتها أو حدوث محاولة استخدام غير مصرح به أو خلافه، يجب على حامل البطاقة إعلام البنك فوراً وبدون تأخير على هاتف

رقم 4040 124 800 من داخل المملكة أو على الرقم +966112127555 من خارج المملكة أو الفاكس رقم 1733 460 11 966+ أو إخطار أي مركز فيزا في أي بنك بالخارج مع ضرورة إبلاغ مركز البطاقات خطياً. يلتزم حامل البطاقة بعدم إفشاء رقمه السري إلى أي طرف آخر.

ب - لا يكون البنك مسؤولاً عن المعاملات والقيود والمصاريف الأخرى الناتجة عن استخدام البطاقة خلال الفترة الواقعة بين تاريخ فقدان أو السرقة أو الاستخدام غير المصرح به أو خلافه وبين تاريخ استلام البنك من العميل بلاغاً موثقاً عن فقدان أو السرقة أو الاستخدام غير المصرح به أو خلافه.

ج - في حال ضياع/سرقة البطاقة واستخدامها بشكل غير نظامي وغير مصرح به، فإن مسؤولية العميل القسوى قبل قيامه بالتبليغ عن واقعة السرقة أو الضياع للبنك ستكون في حدود الحد الائتماني المتوفر بحساب البطاقة أو قيمة العمليات غير المصرح بها التي تم تنفيذها على حساب البطاقة، أيهما أقل.

د - يمنع منعاً باتاً استخدام البطاقة لأي أغراض غير مشروعة، بما في ذلك شراء أي سلع أو خدمات تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية والأنظمة في المملكة العربية السعودية.

(36) في حال كان إصدار البطاقة بضمان الراتب الشهري لحامل البطاقة فلا يحق للبنك استقطاع ما تزيد نسبته على 33.33% من راتب حامل البطاقة إذا كان على رأس العمل أو 25% من راتب المتقاعد.

(37) الحسابات غير المتحركة التي لم يُجر عليها العملاء عملية مالية مدينة فعليه سيتم تحويلها وفقاً لما يلي: -

أ - تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية نشطا (active) إذا لم يمضي على آخر عملية ماليه مدينة نفذها العميل أو وكيله المفوض على الحساب مدة أربع وعشرون شهراً ميلادياً بدأ من تاريخ آخر عملية أجراها العميل.

ب - تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل راكدا (Dormant) إذا أكمل مدة أربع وعشرون شهراً ميلادياً من تاريخ آخر عملية ماليه مدينة أجراها العميل أو وكيله المفوض مسجلة أو مراسله خطيه موثوقة وموثقة بشأن العمليات.

ج- تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية غير مطالب به (Unclaimed) إذا أكمل مدة خمس سنوات ميلادية (ستون شهراً) (تشمل مرحلة الحسابات الراكدة) ولم ينفذ العميل نفسه او وكيله المفوض أي عملية مالية مدينة مسجلة او مراسله خطيه موثوقة وموثوقة، ولم يتمكن البنك من الاستدلال على العميل واستنفد جميع وسائل الاتصال به.

د- تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية متروكاً وصاحبه منقطعاً عن البنك إذا أكمل مدة عشر سنوات ميلادية غير مطالب بها (أي مجموع خمسة عشر سنة ميلادية من تاريخ آخر عملية مالية).

(38) يعتمد سعر الصرف المعتمد لدى البنك في تاريخ تنفيذ العملية (وهو تاريخ الصرف) للصرف بين عملة العملية وعملة حساب البطاقة ويخضع للرسوم.

(39) إذا تم تجاوز الحد الائتماني فإن المبلغ المتجاوز سيكون مستحق الدفع فوراً ويحق للبنك إيقاف البطاقة ولا يعاد تشغيلها إلا بعد سداد مبلغ التجاوز وفي حالة عدم السداد فوراً فإنه يحق للبنك إلغاء البطاقة.

(40) يقر حامل البطاقة بموافقة على قيام البنك بتمرير أي معلومات يتم تضمينها في نموذج طلب تسهيل بطاقة المبارك بلس الائتمانية، وأي مستندات مؤيدة أخرى يتم تقديمها لاحقاً، أو أي معلومات أو مستندات أخرى تتعلق بسجل وأداء حساب بطاقة المبارك بلس الائتمانية، إلى أي متنازل إليه حقيقة أو احتمالاً، أو إلى أي أطراف أخرى معنية أو متعاقدة .

(41) يقدم البنك خدمة استشارات ائتمانية للأفراد، وللاستفادة من هذه الخدمة يرجى الاتصال على الرقم 8001191919

(42) يلتزم البنك بإعفاء حامل البطاقة من المبالغ المطالب بها في حال الوفاة أو العجز الكلي الذي يتسبب بانقطاع دائم عن العمل و يترتب عليه انقطاع راتب حامل البطاقة، وذلك خلال مدة أقصاها ثلاثين يوماً من تاريخ استلام المستندات ذات العلاقة واعادة ما تم خصمه بالزيادة من تاريخ الوفاة أو ثبوت العجز الكلي على ان يكون الاعفاء مقصور على الاقساط التي تستحق بعد تاريخ الوفاة أو تاريخ ثبوت العجز الكلي ويستثنى من ذلك حالات الوفاة أو العجز الكلي الناتجة عن تعمد حامل البطاقة اصابة ذاته او محاولته للانتحار سواء كان عاقلاً او مختلاً عقلياً في ذلك الوقت و/أو الكوارث الطبيعية أو قرارات المحكمة أو السلطة القضائية المختصة بموجب الانظمة السارية في المملكة العربية السعودية و/أو تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية و/أو المشاركة أو ممارسة أو التدريب على أي رياضة أو منافسه خطره كالمشاركة في سباقات الخيل أو سباقات السيارات و/أو الوفاة أو الاصابة الناشئة عن طبيعة العمل و/أو ما ينتج بسبب او ينشأ عن او تكون ساهمت فيه الاسلحة النووية او الاشعاعات النووية او التلوث بالإشعاع من وقود او أي نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي ، والحرب او الغزو او اعمال العدوان الاجنبي او الاعمال العدوانية او الاعمال شبيه الحربية ويستثنى من ذلك عملاء القطاع العسكري و/أو اعمال التخريب والارهاب التي يرتكبها شخص او اشخاص يعملون بصفه منفردة او نيابة عن او على صلة باي منظمه اراهابية.

(43) تصدر البطاقة مجاناً لعملاء برنامجي العربي البلاتيني والذهبي، ويحق للبنك استرداد الرسوم السنوية للبطاقة إذا انخفض تصنيف حساب العميل عن الذهبي، بشرط ابلاغ العميل بذلك قبل 30 يوم عمل من التطبيق.

(44) يستثنى البنك من الإفصاح لحامل البطاقة عن أي تغييرات في بنود الاتفاقية والمرتبطة بالمعلومات الخاصة بالخدمات والمزايا الاختيارية المرتبطة باتفاقية البطاقة الائتمانية.

شروط وأحكام اضافية خاصة بالحملة

يحق للبنك اعادة الرسوم السنوية للبطاقة بشرط استخدام البطاقة قبل اصدار كشف الحساب للشهر الثالث بحد أدنى 1000 ريال، ويستمر هذا الاعفاء سنوياً بنفس الشرط، ويحق للبنك تغيير حد الاستخدام الأدنى من وقت لآخر بشرط ابلاغ العميل بذلك قبل 30 يوم عمل من التطبيق.

البنك العربي الوطني - شركة مساهمة سعودية - رأس المال المدفوع 15,000 مليون ريال - الرقم الموحد 7000018007 - سجل تجاري رقم 1010027912 - رقم الترخيص (4017/م/أ/254) - العنوان الوطني 7317 طريق الملك فيصل، المربع، وحدة رقم 1، الرياض 3536-12613 - ص

