

شروط وأحكام البطاقات الائتمانية

يصدر البنك العربي الوطني البطاقة الائتمانية وفقاً للشروط والأحكام التالية:

01. تعريفات أساسية

- العميل:** هو الشخص الذي يتقدم بطلب البطاقة ويكون حامل البطاقة الرئيسية، كما أنه الشخص المسنول ائتمانياً عن جميع المبالغ المالية المستحقة والمترتبة على استخدام وإصدار البطاقة الرئيسية والبطاقات الإضافية
- حامل البطاقة:** هو الشخص الذي تصدر البطاقة باسمه، ومصطلح حامل البطاقة يشمل العميل حامل البطاقة الرئيسية كما يشمل حاملي البطاقات الإضافية.
- الحد الائتماني:** بعد دراسة العميل يتم تحديد الحد الائتماني حسب سجل العميل الائتماني وحسب السياسة العامة للبنك.
- كشف الحساب:** هو كشف شهري يصدره البنك لحامل البطاقة يبين فيه تفاصيل العمليات التي تمت باستخدام البطاقة وجميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة لصالح البنك، كما يبين كشف الحساب اسم التاجر وكافة تفاصيل العملية. يمكن للعميل الاطلاع على الكشف الإلكتروني من خلال تطبيق العربي أو الانترنت المصرفي. يمكن للعميل طلب ارسال كشف الحساب الى العنوان الوطني للعميل المسجل لدى البنك وذا لك برسوم على العميل.
- العملية الدولية:** هي أي عملية تتم لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية أو أي عملية تتم بغير الريال السعودي.

02. كشف الحساب وسداد البطاقة

- يرسل البنك كشف حساب بطاقة العميل كل يوم 14 من الشهر الميلادي إلى آخر عنوان أبلغه العميل للبنك ، ويوافق العميل على استلام الكشف عبر الوسائل الإلكترونية المعتمدة من قبل البنك ، كما يمكن للعميل الاطلاع على كشف حساب البطاقة من خلال تطبيق العربي موبايل. حيث يشمل الكشف تفاصيل مبالغ عمليات الشراء والسحب النقدي وأي مبلغ فوق الحد الائتماني وأي رسوم أو مبالغ أخرى تم قيدها على البطاقة كما هو موضح في دليل استخدام البطاقة ، كما يمكن للعميل طلب كشف حساب ورقي عبر التواصل مع هاتف العربي.
- يجب سداد كامل المبلغ المستحق على البطاقة في حال تم تجاوز الحد الائتماني وفي حال عدم السداد سوف يتم خصم المبلغ من حساب العميل الجاري وسيتم إلغاء البطاقة نهائياً، كما أن إخفاق العميل في السداد يؤثر سلباً على التاريخ الائتماني لدى سمة، مما يعني أنه يتعذر على العميل في المستقبل الحصول على أي تسهيلات أو تمويل من بنوك أخرى.
- إذا أخفق حامل البطاقة في السداد، فسوف يؤثر ذلك سلباً على التاريخ الائتماني لحامل البطاقة، مما يعني أنه يتعذر عليه في المستقبل الحصول على أي تسهيلات أو تمويل من بنوك أخرى.
- يلتزم البنك بإعفاء حامل البطاقة من المبالغ المطالب بها في حال الوفاة أو العجز الكلي الذي يتسبب بانقطاع دائم عن العمل و يترتب عليه انقطاع راتب حامل البطاقة ، وذلك خلال مدة أقصاها ثلاثين يوماً من تاريخ استلام المستندات التي تثبت الوفاة أو العجز الكلي على ان يتم إعادة المستحقات التي تم خصمها من العميل من تاريخ الوفاة أو تاريخ العجز الكلي ويستثنى من ذلك حالات الوفاة أو العجز الكلي الناتجة عن تعمد حامل البطاقة إصابة ذاته أو محاولته للانتحار سواء كان عاقلاً أو مختلاً عقلياً في ذلك الوقت و/أو الكوارث الطبيعية أو قرارات المحكمة أو السلطة القضائية المختصة و/أو تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية و/أو المشاركة أو ممارسة أو التدريب على أي رياضة أو منافسة خطيرة كالمشاركة في سباقات الخيل أو سباقات السيارات و/أو الوفاة أو الإصابة الناشئة عن طبيعة العمل و/أو ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من وقود أو أي نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي ، والحرب أو الغزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شبه الحربية ويستثنى من ذلك عملاء القطاع العسكري و/أو أعمال التخريب والإرهاب التي يركبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.

03. الرسوم والالتزامات المالية

1. تعين على البنك إخطار العميل بأي تعديل أو تغيير يتعلق بالأمر التالي ذكرها في هذه الفقرة والمتعلقة باتفاقية بهذه الاتفاقية وذلك خلال مدة لا تقل عن ٣٠ يوماً قبل إجراء التعديل، وهي كالتالي:
 - أي زيادة في الرسوم السنوية و/أو المصاريف الإدارية التي يتم قيدها على العميل.
 - أي زيادة في النفقات و/أو الرسوم المتكررة.
 - أي رسوم أو نفقات جديدة.
2. يقر العميل إنه في حال عدم قبوله بالتعديلات التي أجراها البنك والتي أبلغه بها، فإن البنك سيعامل ذلك الرفض كطلب إلغاء للبطاقة ولن يقوم البنك بإعادة أي مبالغ دفعها العميل في سبيل الحصول على البطاقة.
3. يجوز للبنك إلغاء البطاقة إذا لم يتم العميل بتفعيلها بعد 90 يوم من تاريخ الإصدار، دون أي مسؤولية قانونية في مواجهة العميل.
4. المعاملات الدولية: في حال قيام العميل باستخدام البطاقة في مشتريات دولية أو سحب نقدي خارج المملكة أو لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية، فسيتم خصم قيمة العملية بالريال السعودي فوراً من حساب البطاقة وذلك بموجب سعر الصرف الذي تحدده هيئات فيزا/ماستركارد وقت العملية مع إضافة رسوم الاستخدام الدولي كما هو مذكور في جدول الرسوم. ويتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات في يوم قيد العملية.
5. يقوم البنك باحتساب الرسوم السنوية فور تفعيل البطاقة كما هو مذكور في جدول الرسوم للبطاقة وتفيد على حساب البطاقة.

6. الرسوم والاستحقاقات المالية:

نوع البطاقة	إنفينيت	سيغنتشر	ماستركارد وولد	فيزا بلاتينيوم	ماستركارد بلاتينيوم	ماستركارد تيتانيوم	كلاسيك
الرسوم السنوية ^{1*}	977.5 ريال	517.5 ريال	805 ريال	345 ريال	402.5 ريال	230 ريال	230 ريال
إعفاء الرسوم للعميل للبلاتيني ^{2*}	مجاناً خلال فترة تصنيف الحساب، في حال تغير التصنيف قسيتم احتساب الرسوم السنوية						
إعفاء الرسوم للعميل للذهبي ^{2* 1*}	488.75 ريال	مجاناً خلال فترة تصنيف الحساب ، في حال تغير التصنيف قسيتم احتساب الرسوم السنوية					
معدل النسبة السنوي ^{3*} APR	38.42%	34.27%	36.84%	32.77%	33.26%	31.78%	31.78%
الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية ^{1*}	مجاناً حتى 5 بطاقات وما زاد عن ذلك فتنطبق عليه 50% من رسوم البطاقة الأساسية						
رسوم السحب النقدي ^{1*}	86.25 ريال لكل عملية بصرف النظر عن قيمة المبلغ المسحوب						
رسوم التحويل النقدي ^{1*}	86.25 ريال لكل عملية بصرف النظر عن قيمة المبلغ المحول						
رسوم عملية الاعتراض ^{1*}	57.5 ريال (إذا كان نتيجة الاعتراض غير صحيحة)						
رسوم العمليات الدولية ^{1*}	3.10% تضاف إلى قيمة العملية						
رسوم أرباح التورق الشهرية	تختلف بحسب تقييم مخاطر العميل						
كشف حساب البطاقة الائتمانية أقل من سنة ^{1*}	مجاناً						
كشف حساب البطاقة الائتمانية من سنة إلى خمس سنوات ^{1*}	57.50 ريال						
كشف حساب البطاقة الائتمانية أكثر من خمس سنوات ^{1*}	115 ريال						
رسوم تأخر سداد مستحقات (غرامة التأخير)	100 ريال						
رسوم إعادة إصدار بطاقة بعد فقدانها ^{1*}	مجاناً						115 ريال
الحد الأدنى للتسديد	5% من إجمالي المبلغ المستحق أو 200 ريال أيهما أكثر						
الحد المتاح للسحب النقدي	30% من الحد الائتماني المخصص للبطاقة (الحد الأعلى لعملية السحب الواحدة 5,000 ريال). مع مراعاة الحد الأقصى للسحب اليومي عن طريق أجهزة الصراف الآلي حسب أنظمة المكان الموجود فيه جهاز الصراف المستخدم.						

^{1*} شاملة لقيمة المضافة

^{2*} مجاناً لعملاء برنامج البلاتيني والذهبي (خلال فترة تصنيف الحساب فقط). يقوم البنك بمراجعة دورية لعضوية برنامج العميل للتحقق من الأهلية بناءً على المعايير المعتمدة لبرنامج البلاتيني والذهبي، وفي حال عدم استيفاء العميل للمعايير يتم تخفيض تصنيف درجة الحساب وبالتالي يتغير نوع رسوم البطاقة إلى رسوم كاملة.

^{3*} المثال المستخدم في احتساب معدل النسبة السنوي كان على افتراض حد ائتماني قدره 30,000 ريال ونسبة ربح تورق شهري قدره 2.20%

7. مثال على رسوم العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف من قبل فيزا / ماستركارد	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
1,000 دولار	3.75	3,750 ريال	$3,750 \times 3.10\% = 116.25$ ريال	$3,750 + 116.25 = 3,866.25$ ريال

مثال على بطاقة فيزا بلاتينيوم الائتمانية حدها الائتماني 30,000 ريال

معدل النسبة السنوي	معدل الشراء لبطاقة الائتمان	نسبة الحد الأدنى للسداد	الأشهر حتى سداد الرصيد
32.77%	5%	2.20% شهرياً	95 شهر

8. تحذيرات ونصائح:

- عدم التقيد والالتزام بشروط وأحكام البطاقة الائتمانية قد يؤدي إلى إلغاء البطاقة وإيقاف حساب البطاقة الائتمانية.
- إذا أخفق حامل البطاقة في الاحتفاظ بسجل سداد جيد، فسيترك ذلك تأثير سلبي على سجله الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية سمة.
- إن الاكتفاء بسداد المبلغ الأدنى المستحق على حساب البطاقة يؤدي إلى إطالة عمر مديونية حامل البطاقة للبنك - مثال: إذا قام حامل البطاقة بتنفيذ عملية/عمليات شراء بمبلغ 7,000 ريال سعودي، واختار سداد المبلغ الأدنى المستحق (5%)، وبعد إضافة النسبة الشهرية (2.2%)، سيستغرق حامل البطاقة 45 شهراً لسداد مبلغ الشراء بالكامل، كما سيتعين عليه دفع مبلغ 3,329.55 ريال مقابل تكلفة الأجل.

04. برامج العربي

- تطبق شروط وأحكام شركات مزودي الخدمة العالمية (فيزا و/أو ماستركارد) فيما يتعلق بالميزات والخدمات المقدمة من قبلهم أو الشركات التابعة أو المتعاقدة معهم .
- لبدء الحصول على النقاط احرص على التسجيل في برنامج مكافآت **anb** من خلال تطبيق **anb** موبايل.
- برنامج قسطها على راحتك:
 - يتمكن العملاء من الحصول على خيار التقسيط باستخدام الحد الائتماني الحالي ولن يتم تقديم أي حد ائتماني إضافي بموجب الخدمة.
 - يجب على العميل الحرص على تقديم الطلب قبل يومين من موعد الاستحقاق على الأقل.
 - الحد الأدنى للتقسيط هو 1,000 ريال لعملية الشراء الواحدة.
 - في حال وجود أي تعارض بين شروط برنامج قسطها على راحتك وشروط وأحكام البطاقة، ستكون شروط برنامج قسطها ساريه ونافذه بقدر ما تنطبق على هذه البرنامج / الخدمة.
 - الحد الأعلى / الأدنى لمدة التقسيط تبدأ من 3 إلى 12 شهراً مثال : 3 أشهر / 6 أشهر / 9 أشهر / 12 شهر
 - يجب دفع كامل مبالغ خطط الأقساط قبل أن يتمكن العميل من تغيير المنتجات.
 - لا يوجد حد أعلى لعدد خطط التقسيط لكل حساب بطاقة.
 - خيار التقسيط لا يشمل عمليات السحب النقدي.
 - سيتم إجراء عملية التورق للعمليات التي تتم عن طريق التجار الغير مشاركين في البرنامج بهامش ربح (1%) شهرياً يضاف الى المبلغ المستحق على العميل.
 - في حال اختيار العميل للسداد المباشر 100% كطريقة تسديد مستحقات بطاقته فسيتم تغيير خطة الأقساط إلى جدولة الحد الأدنى.
 - لا يجوز للعميل إلغاء خطط الأقساط في أي وقت خلال فترة التقسيط.
 - إذا رغب العميل في السداد المبكر فعليه دفع كامل المبلغ المتبقي بالإضافة إلى هامش الربح.
 - يحتفظ البنك بحق رفض أي طلب لخيار التقسيط دون إبداء الأسباب ولن يكون البنك مسؤولاً عن أية مطالبة ناجمة عن الرفض.
 - في حال وجود خطة أقساط من قبل التاجر، فإن التاجر هو وحده المسؤول عن كافة الالتزامات والمسؤوليات فيما يتعلق بتوريد السلع / الخدمات أو أي عيب أو ضرر.
 - لن يكون البنك العربي الوطني مسؤولاً في حال وجود أي نزاع مع التاجر يتعلق بشراء أو تقديم أي سلع أو خدمات:
 - أ. يجب على حامل البطاقة حل النزاع مع التاجر مباشرة.
 - إ. مسؤولية حامل البطاقة والتزامه بالدفع إلى البنك لن تتأثر بأي نزاع من هذا القبيل.
 - إ. لا يعتبر البنك مسؤولاً عن التحقيق أو حل أي نزاع من هذا القبيل.
 - يحتفظ البنك بحقه في إلغاء أو تعليق برنامج قسطها على راحتك في أي وقت شريطة إشعار حامل البطاقة قبل 30 يوم.
 - في حال ترقية بطاقة الائتمان، يتم تحويل جميع العمليات على بطاقة الائتمان القديمة إلى بطاقة الائتمان جديدة بما في ذلك خطة الدفع بالأقساط.

05. التفويض والتعويض مقابل التعليمات الصادرة عن طريق الهاتف والفاكس

1. يفوض العميل البنك بالتصرف وفق أي إشعار أو تعليمات أو طلب أو أي رسالة أخرى قد يصدرها العميل من وقت لآخر عن طريق الهاتف أو الفاكس أو يعتقد بأنها صادرة بالنيابة عنه (التعليمات) دون الاستفسار من جانب البنك، ودون إخلال بعمومية ما يتعلق بتفويض أو هوية الشخص الذي يصدر التعليمات أو الذي يعتقد بأنها صادرة منه بغض النظر عن الظروف السائدة وقت تسليم التعليمات.
2. يحق للبنك اعتبار أن التعليمات صادرة بتفويض كامل من العميل وملزمة له ويحق للبنك اتخاذ الخطوات اللازمة فيما يتعلق بالتعليمات أو استناداً عليها حسبما يراه البنك مناسباً سواء كانت التعليمات تتضمن توجيهات بدفع أموال أو الخصم من أي حساب، أو كانت تتعلق بالتصرف في أية أموال أو أوراق مالية أو مستندات أو يفهم منها أنها تلزم العميل بأي نوع آخر من المعاملات أو الترتيبات أي كانت بغض النظر عن طبيعة المعاملة أو الترتيبات أو المبلغ المرتبط بذلك.
3. بموجب تصرف البنك وفقاً لشروط هذا التفويض والتعويض فإن العميل يتعهد تعهداً غير قابل للنقض بتعويض البنك وحمايته في كل الأوقات عن وضد كل الخسائر والمطالبات والدعاوى والإجراءات القانونية والمطالبات والأضرار والتكاليف والنقبات التي يتكبدها البنك أو يتحملها مهما كانت طبيعتها أو أسبابها الناشئة فيما يتعلق بالتعليمات.
4. تظل شروط هذا التفويض والتعويض سارية وناذرة المفعول بالكامل حتى يتسلم البنك إشعاراً بإنهاءها من العميل وفقاً لشروط التفويض على أن يتوفر للبنك الوقت المناسب للتصرف بموجب ذلك وباستثناء ذلك فإن هذا الإنهاء لن يعفي العميل من أية مسؤولية ناتجة عن هذا التفويض.

06. البطاقات المفقودة أو المسروقة

1. يجب على حامل البطاقة الإبلاغ عن فقد أو سرقة البطاقة لإدارة الخدمات المصرفية التابع للبنك على الهاتف رقم 8001240088 (من داخل المملكة) أو 00966112119888 (من خارج المملكة) ويكون العميل مسؤولاً عن أي معاملات يتم تنفيذها بواسطة البطاقة قبل تسلم إدارة الخدمات المصرفية التابعة للبنك إشعار عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت) يفيد بفقدان أو سرقة البطاقة.
2. يتعهد العميل في حال فقدان البطاقة أو الجوال أو أي اكسسوارات تقبل الدفع (في حال تم تسجيل البطاقة في مثل هذه المحافظ) بإشعار البنك فوراً بطلب إيقاف عمليات المحافظ الإلكترونية وإزالة البطاقة الملغية من التطبيق وإضافة البطاقة الجديدة حيث أن البنك غير مسؤول عن أي عمليات تتم على البطاقة عبر التطبيقات المذكورة بعد إيقاف البطاقة عبر الهاتف المصرفي أو العربي نت ويكون العميل مسؤولاً عن أي معاملات تتم تنفيذها بواسطة الجوال (محافظ الدفع الإلكترونية) قبل تسلم إدارة الخدمات المصرفية التابعة للبنك طلب يفيد بفقدان أو سرقة الجوال.

07. أحكام عامة

1. يحق للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يحول ويتنازل وبأي صفة كانت جزئياً أو كلياً عن أي مبالغ مستحقة على العميل وعلى العميل دفع جميع المبالغ غير المسددة وذلك إذا استدعت الضرورة المطالبة بالسداد عن طريق وكلاء تحصيل أو اللجوء إلى القانون لتنفيذ الدفع.
2. يقوم البنك بإرسال رسائل العروض التسويقية للبطاقات الائتمانية أو المنتجات التمويلية الأخرى والخدمات المصرفية ويقر حامل البطاقة بموافقاته على تلقي تلك العروض إلا إذا صرّح أو أخطر البنك بعدم موافقاته على تلقيها، عبر التواصل مع هاتف العربي.
3. يوافق العميل موافقة غير قابلة للنقض على أنه يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق والكامل أن يتبادل أي معلومات أو بيانات متعلقة بالعميل و/أو حامل البطاقة أو معاملاته مع أي عضو أو عضو منتسب، (بما في ذلك غرض منع الاحتيال أو التدقيق أو تقديم خدمات من قبل الغير أو تحصيل دين أو وفقاً لطلب أي جهة حكومية أو تنظيمية مختصة).
4. برنامج الدخول لصال كبر الشخصيات في المطارات يعتمد على نوع البطاقة ومقدم الخدمة (فيزا / ماستركارد) ويخضع للشروط والأحكام المقدمة من قبلهم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: عدد مرات الدخول المجانية، الصالات المشاركة في البرنامج وغيرها. يرجى زيارة موقع العربي للاطلاع على قائمة الصالات المعتمدة والمحدثة من قبل مقدمي الخدمة.
5. تتيح خدمة أثير (Contactless) لحامل البطاقة استخدامها في إجراء عمليات الدفع الإلكتروني بما لا يتجاوز حد الدفع لخدمة أثير والمحدد من قبل بنك العربي بدون إدخال الرقم السري من خلال تقنية الاتصال قريب المدى حيث يقوم العميل بتمرير البطاقة أمام الجهاز الخاص بذلك و يقر العميل بعلمه بالمخاطر المصاحبة لإجراء العمليات عن طريق هذه الخدمة ويتحمل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها. ويحق للبنك تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.
6. يعتبر تسجيل (إضافة) البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكترونية كـ ApplePay و mada Pay وغيرها مما يشابهها في آلية عملها بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل العميل للشخص الذي يقوم باستخدام الجوال أو أي اكسسوارات تقبل الدفع في أي وقت لأي معاملة. لذا يكون العميل مسؤولاً مسؤولية مباشرة عن كافة الالتزامات التي تنشأ من هذه المحافظ كما لو كانت هذه الالتزامات قد نشأت من العميل نفسه.

7. الحسابات غير المتحركة التي لم يُجر عليها العملاء عملية مالية مدينة فعليه سيتم تحويلها وفقاً لما يلي:
 - تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية نشطة (active) إذا لم يمضي على آخر عملية مالية مدينة نفذها العميل أو وكيله المفوض على الحساب مدة أربع وعشرون شهراً ميلادياً بدأ من تاريخ آخر عملية أجراها العميل
 - تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل راكداً (Dormant) إذا أكمل مدة أربع وعشرون شهراً ميلادياً من تاريخ آخر عملية مالية مدينة أجراها العميل أو وكيله المفوض مسجلة أو مراسله خطيه موثوقة وموثقة بشأن العمليات.
 - تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية غير مطالب به (Unclaimed) إذا أكمل مدة خمس سنوات ميلادية (ستون شهراً) (تشمل مرحلة الحسابات الراكدة) ولم ينفذ العميل نفسه أو وكيله المفوض أي عملية مالية مدينة مسجلة أو مراسله خطية موثوقة وموثقة، ولم يتمكن البنك من الاستدلال على العميل واستنفذ جميع وسائل الاتصال به.
 - تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية متروكاً وصاحبه منقطعاً عن البنك إذا أكمل مدة عشر سنوات ميلادية غير مطالب بها (أي مجموع خمسة عشر سنة ميلادية من تاريخ آخر عملية مالية).
8. يحق للبنك تغيير أو تعديل أي شرط من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر ويقوم البنك بإعلام حامل البطاقة بالتعديلات الجديدة بالطريقة التي يراها البنك مناسبة، وتصبح تلك التعديلات سارية ونافذة بعد (30) يوم من تاريخ إشعار حامل البطاقة، وعندها يصبح حامل البطاقة ملزماً بالتعديلات، إلا في حال قيام حامل البطاقة بعداد كامل المبالغ القائمة في ذمته للبنك عن المعاملات التي تمت باستخدام البطاقة (البطاقات) والقيام بإلغاء البطاقة قبل تاريخ سريان هذه التعديلات.
9. يحق للبنك وفي أي وقت أن يطلب من العميل أو حامل البطاقة أي مستند (مستندات) يراها البنك ضرورية لإنفاذ هذه الاتفاقية أو أي من المعاملات التي سينفذها العميل أو حامل البطاقة بواسطة البطاقة وإذا لم يلتزم العميل بتنفيذها فيحق للبنك إلغاء البطاقة وإلزام العميل بعداد كامل مبلغ المديونية فوراً.
10. في حالة الاختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي لهذه الشروط والأحكام يسود النص العربي.

08. إلغاء الاتفاقية وإنهائه

1. يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية المبرمة مع العميل في أي وقت وذلك بإلغاء البطاقة بإشعار مسبق لا يقل عن 30 يوم ، كما يجوز للعميل إنهاء الاتفاقية في أي وقت بتوجيه إشعار رسمي عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت).
2. تصبح جميع المبالغ القائمة بذمة العميل مستحقة وواجبة الدفع للبنك فوراً عند إنهاء هذه الاتفاقية. ويوافق العميل على أن يكون للبنك الحق في حجز أية مبالغ مودعة في الحساب الجاري أو أي حساب آخر يحتفظ به العميل لدى البنك أو أي ودائع محفوظة لدى البنك كضمان لإصدار البطاقة و / أو البطاقات الإضافية لمدة أقصاها 45 يوماً بعد إعادة البطاقة وأي بطاقات إضافية فعلياً إلى البنك وإجراء مقاصة لكافة المبالغ المستحقة على العميل للبنك مقابل أي من تلك المبالغ دون إشعار للعميل. يطبق البند وفقاً لتعليمات البنك المركزي السعودي.
3. حيثما تعلقت هذه الاتفاقية باستخدام بطاقات إضافية فإنه يجوز للعميل إلغاء ما يتصل بالبطاقات الإضافية من هذه الاتفاقية وذلك بتوجيه إشعار رسمي عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت) وتظل الاتفاقية نافذة بموجب هذه الشروط والأحكام والتي تمت باستخدام البطاقات الإضافية وتسلم البنك لتلك المبالغ بالكامل. وإذا لم يتم إنهاء هذه الاتفاقية فإن البنك سيقوم بتجديد البطاقات الإضافية لحاملي البطاقات من وقت لآخر.
4. إذا أخفق العميل - لأي سبب كان - في الالتزام بشروط وأحكام هذه الاتفاقية فإنه يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية ومطالبة العميل بعداد كافة المبالغ القائمة بزمته بموجبها. ويكون العميل مسؤولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يتكبدها البنك بما في ذلك الأتعاب القانونية على أساس التعويض الكامل.

09. شروط وأحكام إضافية خاصة بالحملة

1. يحق للبنك إعادة الرسوم السنوية للبطاقة بشرط استخدام البطاقة قبل إصدار كشف الحساب للشهر الثالث بحد أدنى 1000 ريال، ويستمر هذا الاعفاء سنوياً بنفس الشرط، ويحق للبنك تغيير حد الاستخدام الأدنى من وقت لآخر بشرط إبلاغ العميل بذلك قبل 30 يوم من التطبيق.

10. وكالة شرعية

1. أوكل العمليات المصرفية الإسلامية بالبنك العربي الوطني في شراء سلع وبيعها في حال وجود رصيد مدين على البطاقة الائتمانية في يوم الاستحقاق من كل شهر حسب سجلات البنك، وللمنك حق توكيل الغير ويبقى هذا التوكيل ساري المفعول ونافذ ما دامت اتفاقية البطاقة الائتمانية سارية المفعول.

11 . إقرار العميل

1. يوافق العميل على أن يقوم البنك العربي الوطني بالاستفسار والتحقق من معلومات العميل لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو مركز المعلومات الوطني أو أي جهة أخرى معتمدة من قبل الجهات المختصة وذلك لغرض إنشاء حساب لدى البنك و/أو مراجعته و/أو إدارته و/أو التقدم لأي منتج أو خدمة يقدمها البنك، ويفوض العميل البنك العربي الوطني بالاستفسار والحصول على أي معلومات تخص العميل من وقت لآخر لمراجعة وتحديث بيانات العميل الخاصة أو الائتمانية أو غير ذلك وفق ما يراه البنك مناسباً.
2. يوافق العميل على استقبال مكالمات هاتفية ورسائل نصية من البنك العربي الوطني لأغراض التسويق وبيع المنتجات والخدمات التي يقدمها البنك، كما يقر العميل بموافقته على تسجيل كافة المكالمات التي تتم بينه وبين البنك، وتعتبر المكالمات المسجلة توثيقاً رسمياً يمكن الرجوع إليه والعمل به عند الحاجة.
3. يقر حامل البطاقة بأنه اطلع على هذه الشروط والأحكام وفهم محتوياتها والالتزامات والمسؤوليات المترتبة بموجبها ووافق عليها. كما ان تفعيل العميل للبطاقة هو إقرار منه بقراءة وفهم الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة والموافقة عليها.
4. يوافق ويتعهد العميل بالمحافظة على رقمه السري الخاص بالبطاقة أو الرموز المؤقتة التي تصله لإتمام عملياته اليومية في جميع الأوقات مع التزامه بعدم إفشائها أو كتابتها أو تسجيلها على أي وسيلة مما يجعل العميل والبنك عرضة للاستخدام غير المصرح به. كما يتحمل العميل كامل المسؤولية عن العمليات (مالية أو غير مالية) الناتجة عن إفشاء الرقم السري أو الرموز المؤقتة.
5. يتعهد حامل البطاقة بدفع قيمة جميع المعاملات المقيدة في حسابه والناتجة عن استخدامه للبطاقة الائتمانية الخاص به سواء صدر لحامل البطاقة إيصال أو لم يصدر، كما يتعهد حامل البطاقة عند قيامه بالشراء عبر المواقع الإلكترونية أو المحافظ الرقمية أو إدخال رمز المرور المؤقت لتأكيد عملية الشراء الإلكترونية هو إقرار منه بالموافقة على العملية الشرائية ولا يحق له مطالبة البنك بأي تعويض.
6. إن عدم استلام العميل لكشف البطاقة فإن ذلك لا يعتبر مبرراً لعدم السداد وبإمكان العميل معرفة المبالغ المستحقة على البطاقة من خلال الهاتف، العربي نت، أو عن طريق زيارة الفرع. كما يلتزم العميل بتحديث بيانات الاتصال الشخصية مثل صندوق البريد ورقم الجوال والبريد الإلكتروني لدى سجلات البنك الخاصة بحساب البطاقة، ولا يكون البنك مسؤولاً عن عدم إبلاغ العميل بأي تعديلات تطرأ على هذه الاتفاقية نتيجة للإخلال بهذا الالتزام.
7. يتعهد حامل البطاقة بعدم الاستخدام أو المساعدة في استخدام البطاقة أو البطاقات بشكل مباشر أو غير مباشر في أي مجال من مجالات غسل الأموال أو/ وتمويل الإرهاب.
8. أقر بأن جميع المعلومات والبيانات الشخصية التي ذكرها هنا كاملة وصحيحة ويتعهد بإخطار البنك خطياً بأي تغيير أو تعديل في هذه البيانات والمعلومات وفي حالة عدم قيامه بذلك يتحمل المسؤولية الكاملة لما يحدث نتيجة لذلك، ويقر طالب البطاقة بأنه قد اطلع على شروط وأحكام البطاقة الائتمانية في هذا النموذج ومرفقاته وأنه فهمها تماماً ووافق عليها ويعتبر توقيعه على هذا النموذج التزاماً قائماً وغير قابل للإلغاء بهذه الشروط.
9. يحتفظ البنك بحق عدم قبول هذا الطلب. كما يحق للبنك أن يحتفظ بالمستندات التي قدمها العميل حتى في حال عدم إصدار البطاقة.
10. إرفاق المستندات المطلوبة، صورة واضحة مكبرة من الهوية الوطنية وخطاب من جهة العمل يبين تاريخ التعيين، والراتب الشهري، والوظيفة.
11. إذا كان لديك حساب في البنك العربي الوطني فإنه يجب أن يتطابق توقيعك أدناه مع التوقيع المعتمد في الحساب.
12. أؤكد بأنني استلمت الإفصاح الأولي التمهيدي، وأوافق على استلام الإفصاح الأولي النهائي عن طريق البريد الإلكتروني
13. أوافق على أن يتم إصدار البطاقة بناءً على متوسط رصيد حسابي / حساباتي أو راتبي وفق ما يراه البنك، ويحق للبنك رفض أو قبول هذا الطلب بناءً على تقديره الخاص وبناءً على سجلي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).
14. أؤكد على مواصلة سداد الحد الأدنى المستحق في وقته لهذه البطاقة وللبنك الحق باستقطاع الحد الأدنى للدفع من الحساب في حال عدم السداد في التاريخ المحدد.