



نحن نهتم شكواكم موضع اهتمامنا...

- فروع البنك العربي الوطني (anb)
- anb.com.sa
- فاكس: +966 11 276 9272
- الهاتف المجاني: 800 119 2222
- تطبيق anb موبايل
- مراكز حوالات تلي موني

في حال عدم رضاكم عن الحل المقدم أو مضي (خمس أيام عمل) دون تلقي أي رد، يمكنكم تصعيد الشكوى عبر المراحل التالية، مع مراعاة أن المعالجة قد تستغرق يومي عمل.

المرحلة الأولى: التواصل مع نائب رئيس إدارة معالجة شكاوى العملاء على الخط المباشر +966 11 271 8620
المرحلة الثانية: التواصل مع رئيس إدارة معالجة شكاوى العملاء على الخط المباشر +966 11 271 8621

كما يمكنك الاطلاع على مبادئ حماية عملاء المصارف أو الحصول على نسخة منها عبر موقع البنك المركزي السعودي www.sama.gov.sa