

توعية عن مخاطر منتجات وخدمات مصرفية الأفراد

تتضمن كافة منتجات وخدمات مصرفية الأفراد مزايا متعددة ومخاطر، وفيما يلي وصف موجز للمخاطر الأساسية

التي ينبغي على الأفراد الاطلاع بها عند الرغبة في التعاقد على أي من تلك المنتجات او الخدمات :

التمويل الشخصي / التمويل العقاري / الإيجار التمويلي

عدم مراجعة احتياجاتك المالية الحالية والمستقبلية قبل التعاقد على التمويل قد يسبب احتمالات تعثر ونشوء التزامات مالية تتعدى قدرتك على السداد.

عدم مراجعة تقريرك الائتماني بعناية لمعرفة تفاصيل التزاماتك المالية الراهنة قبل حصولك على التمويل قد يؤثر سلباً على وضعك المالي الحالي والمستقبلي.

عدم إفصاحك للبنك عن كافة التزاماتك المالية الحالية ودخلك بدقة تامة لن يمكن البنك من هيكلة التسهيل الائتماني بالشكل الملائم لاستطاعتك المالية.

عدم تسديد أقساط التمويل في الوقت المحدد سيؤثر سلباً على سجلك الائتماني لدى (سمة)، والذي يعتبر متطلب مسبقاً

للاستمرار في الاستمتاع بمزايا الائتمان.

احرص على قراءة وفهم شروط وأحكام التمويل الذي تنوي التعاقد عليه، ولك الحق في مطالبة موظف البنك

بتقديم المزيد من الإيضاحات للشروط والأحكام.

- احرص على الحصول على نسخة من عقد التمويل بعد التوقيع عليه.
- حاول الاستفادة من مزايا السداد الجزئي المبكر لخفض التزاماتك المالية.
- يجب الإفصاح للبنك عن أي تغيير في مقدار دخلك جراء أي تعديل يطرأ على عملك الحالي او شروط واحكام عقد عملك.

- يتحمل العميل المسؤولية في حال تذبذب سعر السهم أثناء فترة تمويل العربي بالأسهم المحلية مما قد يؤثر على
- التمويل بشكل سلبي في حال تراجع السعر السوقي للسهم.
- عليك الإلمام بأن فترة سداد التمويل السكني طويلة الأمد قبل اتخاذ قرار الحصول عليه.
- تأكد من سلامة صك العقار وخلوه من كافة المعوقات والالتزامات للعقار الذي ترغب تمويله.
- تحقق من تطابق الأعمال الإنشائية مع المخططات والمواصفات المعتمدة، ومن توفر كافة الخدمات الأساسية
- كالكهرباء والماء والصرف الصحي وعملها على الوجه المطلوب للعقار الذي ترغب تمويله.
- إن أي أعمال إنشائية إضافية تقوم بها بعد حصولك على تمويل العقار دون أن يصرح بها، ستؤدي إلى إيقاف
- غرامات أو صدور قرار بالهدم في بعض الحالات الامر الذي يملك مسؤوليتها كاملة وحدك.

التمويل الشخصي / التمويل العقاري / الإيجار التمويلي

- تعود مسؤولية دفع ضريبة البلدية/الأمانة و/أو أي ضرائب أخرى متعلقة بالعقار بعد الحصول على التمويل على عاتق العميل.
- تأكد من حصولك على شهادة إكمال خاصة بالعقار من البائع لتلافي تكبد غرامات أو صدور قرارات هدم.

- تعود مسؤولية القيام بأعمال صيانة غير ملائمة للعقار وتسببها في نشوب عيوب أو أضرار هيكلية بالعقار بعد الحصول على التمويل على عاتق العميل.
- عدم التخطيط للأعمال الإنشائية لملائمة احتياجاتك الحالية والمستقبلية بعد حصولك على تمويل البناء الذاتي لن
- يمكنك من بناء المزيد من الأدوار عند الضرورة مع مراعاة شروط وأحكام التمويل.
- عدم الإفصاح عن التكلفة التقديرية الصحيحة لأعمال البناء لن يمكن البنك من تحديد مبلغ تمويل البناء الذاتي بدقة بناءً على معايير أحقيتك.
- تجنّب دفع أو طلب مبالغ إضافية بالزيادة على المبلغ المقدر من طرف مقاول البناء أو مكتب الاستشاري المعماري لمساعدتك على استيعاب أي زيادة في تكلفة المواد أو العمالة أثناء فترة تنفيذ الأعمال الإنشائية .
- عدم التزامك باستخدام الدفعات المرحلية التي يصرّفها البنك لتمويل البناء الذاتي حصراً على الأعمال الإنشائية سيؤثر سلباً على سير العمل.
- تجنب الالتزامات المالية الأخرى أثناء مرحلة تنفيذ الأعمال الإنشائية بعد حصولك على تمويل البناء الذاتي حيث قد تبرز الحاجة لمبالغ إضافية نتيجة الارتفاع التكلفة مع مرور الوقت.
- تعود المسؤولية كاملة على العميل جراء أي قصور أو شوائب في الاتفاقية/العقد المبرم مع المقاول بعد الحصول على تمويل البناء الذاتي.
- ترتفع تكلفة العمالة والمواد مع مرور الوقت، لذا من المهم أن تراقب سير أعمال الإنشاء بشكل وثيق بعد الحصول على تمويل البناء الذاتي.
- تقع مسؤولية تسديد أقساط تمويل البناء الذاتي على العميل حتى وإن حدث تأخير في إكمال وإنجاز المشروع.
- البنك غير مسؤول عن أي ضمانات مقدمة من المطور/لجنة البيع على الخارطة "وافي" أو وزارة الإسكان.
- تأكد من أن المركبة بحالة جيدة وسليمة قبل التوقيع على إقرار الاستلام.
- تأكد من وجود تغطية تأمين شاملة على المركبة طوال فترة عقد الإيجار التمويلي.
- احرص على التحقق من إضافة اسمك على رخصة السير وحصولك على تفويض القيادة أثناء قيادة المركبة طوال فترة عقد الإيجار التمويلي.
- تأكد من سريان مفعول رخصة القيادة الخاصة بك أثناء قيادة المركبة طوال فترة عقد الإيجار التمويلي.
- احرص على الالتزام بشروط وأحكام وثيقة التأمين أثناء قيادة المركبة طوال فترة عقد الإيجار التمويلي.
- احرص على إبلاغ السلطات المختصة وشركة التأمين عن أي حادث تتعرض له المركبة طوال فترة عقد الإيجار التمويلي.
- احرص على عدم السماح للآخرين بقيادة المركبة طوال فترة عقد الإيجار التمويلي إلا إذا صرح لهم بذلك.
- تقع على عاتق العميل مسؤولية أي مخالفات مرورية أو غرامات نتيجة للإخفاق في تجديد رخصة السير أو سريان مفعول الفحص الفني الدوري للمركبة.
- تقع على عاتق العميل مسؤولية تسديد أقساط الإيجار التمويلي في حال وقوع حادث (لا قدر الله) ورفض شركة التأمين لمطالبة التعويض نتيجة لمخالفة نصوص شروط وأحكام عقد الإيجار التمويلي.
- تقع على عاتق العميل مسؤولية خدمة وصيانة المركبة وفقاً لتوصيات الصانع للمحافظة عليها في حالة تشغيلية جيدة. وخلاف ذلك، فإنه في حالة سحب واسترداد المركبة سيكون العميل مسؤولاً عن تسديد أي عجز بين قيمة بيع السيارة ورصيد مبلغ الإيجار التمويلي القائم.
- تقع على عاتق العميل مسؤولية سرقة المركبة إذا تُركت مفتوحة أثناء دوران المحرك أو وجود مفتاح التشغيل داخلها.

البطاقات الائتمانية:

- مشاركة الأخرين لرقم البطاقة أو الرقم السري أو تاريخ انتهاء البطاقة أو رمز التحقق أو كلمة المرور قد يؤدي إلى حدوث خسائر مالية.
- تقع المسؤولية على عاتق العميل عن أي عمليات شراء تتم على البطاقة في حال فقدانها أو سرقتها إلى أن يقوم العميل بإشعار البنك بإيقاف البطاقة.
- عدم تسوية المدفوعات في الوقت المناسب يؤثر سلباً على سجلك الائتماني لدى (سمه).
- يتم فرض رسم تأخر سداد مستحقات (غرامة التأخير) عند التأخر في تسوية المبالغ المطلوبة عن تاريخ الاستحقاق.
- يتحمل حامل البطاقة الأساسية المسؤولية كاملة عن جميع العمليات الشرائية التي تتم على البطاقة الأساسية أو الإضافية.
- تقع المسؤولية على عاتق العميل على عمليات الاحتيال المشبوهة إذا لم يتم إبلاغ البنك عنها بعد 30 يوم بحد أقصى من تاريخ كشف حساب البطاقة.
- قم بمراجعة احتياجاتك المالية الحالية والمستقبلية قبل التعاقد على البطاقات الائتمانية لتجنب احتمالات التعثر ونشوء التزامات مالية تتعدى قدرتك على السداد.
- احرص على قراءة وفهم شروط وأحكام البطاقة التي تنوي التعاقد عليها، ولك الحق في مطالبة موظف البنك بتقديم المزيد من الإيضاحات للشروط والأحكام.

حساب الغد المبارك:

- يستثمر البنك المبلغ الموجود في حساب الغد المبارك بصفته وكيال عنك (بدون عمولة) ويبدل قصارى جهده لتحصيل الربح المتوقع والذي يقدر بنسبة سنوية يتم طرحها وقت فتح الحساب، وهذه النسبة قد تتغير (بالزيادة أو النقصان) حسب أحوال وظروف الأسواق المالية.
- لن يتم احتساب أرباح على المبلغ المستثمر في حساب الغد المبارك في حالة كان متوسط مبلغ الاستثمار الشهري أقل من 2,500، ويحق للبنك رفع أو خفض متوسط مبلغ الاستثمار كما يراه مناسباً من وقت لآخر على أن يقوم البنك بإخطار العميل خطياً (30) يوم عمل من تاريخ تغيير متوسط مبلغ الاستثمار الشهري .
- لن يتم احتساب أرباح في حساب الغد المبارك للشهر الذي يتجاوز فيه عدد عمليات السحب العدد الأقصى المسموح به و قدره (2) عملية/عمليات سحب ، ويحق للبنك رفع أو خفض هذا العدد كما يراه مناسباً المسموح من وقت لآخر على أن يقوم البنك بإخطارك قبل (30) يوم عمل من تاريخ تغيير الحد الأقصى لعدد عمليات السحب المسموح بها.
- احرص على قراءة وفهم شروط وأحكام الحساب، ولك الحق في مطالبة موظف البنك بتقديم المزيد من الإيضاحات للشروط والأحكام.

الودائع :

- لا يحق لك سحب الأموال من وديعتك قبل تاريخ استحقاق الإيداع المتفق عليه، ما لم يوافق البنك على ذلك.
- قد يسمح لك بسحب الأموال في أي وقت قبل تاريخ استحقاق الوديعة على أن يتم تخفيض أو شطب مبلغ العمولة / الفائدة نظراً لكسر الوديعة قبل تاريخ الاستحقاق وفقاً لتقدير البنك وحده بناءً على العمولة / ومعدل الفائدة السائد. إذا تجاوزت هذه الغرامة المترتبة على كسر الوديعة مبلغ العمولة / الفائدة المستحقة على البنك جاز للبنك اقتطاع أي تكلفة إضافية من أصل مبلغ الوديعة لدى البنك.
- لك الحق بسحب أي مبلغ من قيمة الوديعة المربوطة قبل تاريخ استحقاقها بعد التوقيع على نموذج ("كسر وديعة زمنية / سحب قبل تاريخ الاستحقاق") المعمول به في البنك. حيث إن توقيعك على النموذج المذكور يعتبر بمثابة تنازل منك عن المطالبة بأي تعويض من البنك عن أي خسائر قد تنشأ أو تترتب على أي سحب من هذا القليل يتم إجراؤه قبل تاريخ استحقاق الوديعة.
- احرص على قراءة وفهم شروط وأحكام المنتج، ولك الحق في مطالبة موظف البنك بتقديم المزيد من الإيضاحات للشروط والأحكام.

خدمات العربي الإلكترونية:

هاتف البنك العربي الوطني

- رقمك السري الخاص بخدمة هاتف البنك العربي الوطني هو مفتاح حسابكم. الا تطلعوا عليه احدًا، لا كتابياً ولا شفهيًا ولا عبر الهاتف، أو أي وسيلة اتصال أخرى.

صراف البنك العربي الوطني

- لا تدع أحد يرى رقمك السري أثناء استخدامك أجهزة الصراف الآلي.
- عدم كتابة الرقم السري الخاص ببطاقتك او كلمة المرور على بطاقة الصراف الآلي او بطاقة الائتمان.

العربي نت والعربي موبايل

- استخدم دائماً كلمات مرور قوية مثل الأحرف الكبيرة والصغيرة والأرقام والرموز لتكون صعبة التخمين.
- لن يطلب منك البنك العربي الوطني مطلقاً مشاركة تفاصيل معلوماتك السرية مثل كلمات المرور ورقمك السري لبطاقة الصراف الآلي، كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) التابعة للعربي نت أو تطبيق العربي موبايل.
- الا تشارك كلمات المرور الخاصة بجهاز الكمبيوتر والهواتف المحمولة مع أي شخص.
- لا تترك جهاز الكمبيوتر أو الهاتف المحمول الخاص بك دون مراقبة أثناء اتصالها بخدمة العربي نت، كما يجب عليك التحقق من تسجيل الخروج من المستخدم قبل إقفال متصفح الأنترنت..
- عدم السماح لأي شخص بتسجيل بصمة اصبعه او وجهه على جهازك تجنباً للوصول الغير مصرح به الى حسابك البنكي.
- الرجاء عند زيارة موقع البنك، التأكد من ان الرابط المستخدم هو الرابط الرسمي قبل ادخال اسم المستخدم وكلمة المرور (<https://onlinebanking.anb.com.sa>)
- عدم استخدام أجهزة الكمبيوتر العامة للدخول الى خدمة العربي نت.
- عدم استخدام الشبكات العامة غير الآمنة (Wi-Fi) لتنفيذ عمليات مصرفية عبر الهاتف المحمول.
- عدم استخدام تطبيق العربي موبايل على أجهزة محمولة لأشخاص آخرين.
- تأكد دوماً أن رقم هاتفك المحمول وعنوان بريدك الإلكتروني الصحيحين محدثة في سجلات البنك.
- البنك لا يقوم أبدا بإرسال رسائل الكترونية تطلب الإفصاح عن معلومات سرية مثل الأرقام السرية لبطاقات الصراف الآلي او كلمات السر الخاصة بتسجيل الدخول.