

فيما يلي الشروط والأحكام المتعلقة ببرنامج الولاء ل ANB والمتفق مع الأنظمة واللوائح والتعليمات المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

## 1. المقدمة:

- 1.1. تحكم هذه الشروط (المشار إليها فيما يلي باسم الشروط والأحكام) استخدام برنامج الولاء ل ANB ، و جمع النقاط، وعضوية برنامج الولاء العربي واستخدام موقع وتطبيق ANB.
- 1.2. من خلال الوصول إلى و / أو استخدام أي صفحة من صفحات موقع الويب وتطبيقات الجوال التابعة ل ANB و الخدمات التي تُقدّم من خلالها، يُقر المستخدم أنه قد قرأ وفهم وقبل الشروط والأحكام ويوافق بموجب هذا الإقرار على الالتزام بها. قد يتم تغيير هذه الشروط والأحكام أو تحديثها من حين لآخر؛ لذلك نحث الأعضاء على زيارة هذه الأقسام بشكل متكرر حتى يتم الاطلاع على التغييرات التي تم إجراؤها والتي ستصبح بعدها نافذة ومُلزمة للعميل بعد ثلاثين (30) يومًا من تاريخ إخطار العميل من خلال وسيلة اتصال موثقة.

## 2. التعريفات:

- لأغراض هذه الشروط والأحكام، تُدل المصطلحات المذكورة على المعاني التالية:
- 3.1. برنامج anb rewards - هو برنامج ولاء العملاء الذي يُقدمه ANB والذي يحصل من خلاله العميل على النقاط مقابل إجراء معاملات من خلال المنتجات والخدمات المُقدمة من ANB ومن ثم استبدال النقاط المكتسبة بمكافآت وفقاً للشروط والأحكام.
  - 3.2. النقاط - هي عملة برنامج الولاء وهي النقاط المكتسبة أو المُتراكمة بموجب برنامج anb rewards وتُضاف إلى حساب الولاء الخاص بالعميل مقابل التعاملات البنكية التي يقوم بها العميل على المنتجات والخدمات المعلن عنها من قبل البنك وذلك بعد اشتراكه في البرنامج.
  - 3.3. المُتأخر - هو العميل الذي لم يدفع القسط الشهري أو الحد الأدنى للدفع لمدة 3 أشهر متتالية على أي من بطاقات ائتمان أو أنظمة تمويل ANB.
  - 3.4. العميل - هو عميل البنك والذي هو عضو في برنامج anb rewards. يتم تسجيل اسم العميل المذكور ورقم العملية.
  - 3.5. رقم عضوية - وهو رقم العميل المُخصص للعضو وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
  - 3.6. حساب ولاء العميل - هو رقم الحساب المُعين تحت رقم العميل المُوحد ويستخدمه العميل في برنامج anb rewards لاكتساب النقاط واستبدالها.
  - 3.7. رمز المرة واحدة - هو رمز أو كلمة مرور تُستخدم لمرة واحدة يتم إرسالها إلى الأعضاء تستخدم عند الاستبدال.
  - 3.8. المعلومات المنشورة - هي أي نوع من المعلومات التي يُدخلها العميل مباشرةً في موقع برنامج anb rewards
  - 3.9. منتجات وخدمات ANB - هي جميع برامج ANB والعروض التي يقدمها البنك، من وقت لآخر، والتي يستخدمها العملاء.
  - 3.10. المعاملات - هي المعاملات التي يقوم بها العميل من خلال استخدام منتجات وخدمات ANB.
  - 3.11. المكافأة (المكافآت) - هي السلع أو الخدمات التي يتم توفيرها، بواسطة أو نيابة عن برنامج anb rewards، عند استبدال العميل لعدد مناسب من النقاط، أو مزيج من النقد المادي والنقاط، حيثما كان ذلك مسموحًا به.
  - 3.12. المورّدون و / أو التجار - يُقصد بهم البائعون ومقدمو الخدمات الذين يتم عن طريقهم الحصول على المكافآت وتسليمها.
  - 3.13. القنوات الرقمية - يُقصد بها موقع العربي نت وتطبيق العربي موبايل.

#### 4. التسجيل والأهلية:

- 4.1. يحق لعملاء مصرفية الافراد فقط الانضمام لعضوية هذا البرنامج ويحق لكل مشترك الحصول على حساب واحد فقط في البرنامج.
- 4.2. يجب ان يكون العميل لديه حساب جاري لدى البنك العربي الوطني
- 4.3. يجب ان يكون العميل مسجل في خدمة القنوات الرقمية للبنك العربي الوطني
- 4.4. الأعضاء في برنامج anb rewards هم العملاء المدرجين في البرنامج.
- 4.5. إدراج العملاء في برنامج anb rewards مجاني.
- 4.6. سيكسب العميل النقاط ويمكنه تجميعها واستبدالها من خلال الطرق المذكورة وبما يتوافق مع الشروط والاحكام.

#### 5. استحقاق وكسب النقاط:

- 5.1. يحق للبنك تغيير او تعديل او حذف المعاملات التي تؤهل إلى كسب النقاط من دون إخطار العميل.
- 5.2. يستثنى من عمليات الاكتساب عن طريق البطاقة الائتمانية عدد من العمليات حسب نوع العملية و بعض فئات المتاجر و في ما يلي أمثلة على ذلك :  
التحويل أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية، السحب النقدي ،عمليات برنامج قسطها على راحتك ، أي رسوم مطبقة من البنك ، التبرعات، والمدفوعات الحكومية، وأي مدفوعات مرتبطة بخدمات حكومية ، عمليات نظام سداد للمدفوعات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية للبنك العربي الوطني، المدفوعات للجهات الخيرية، أو في مقابل الخدمات والمدفوعات القانونية والضرائب والغرامات، أي عملية يتم التقرير أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية وخدمات الصيانة وبيع السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة و محطات تعبئة الوقود و مدفوعات المدارس و الجامعات و الكليات و الجهات التعليمية و فواتير الاتصالات و مدفوعات خدمات النقل العام بالإضافة الى مدفوعات مكاتب العقارات.
- 5.3. في حال قام العميل بإلغاء او استرجاع او عكس أي عملية سيقوم البنك بخضم النقاط المكتسبة من هذه العملية من رصيد النقاط الحالي أو خصم ما يعادلها من النقاط المكتسبة مستقبلاً او كشف رصيد النقاط في البرنامج بنفس عدد النقاط الخاص بالعملية دون اشعار مسبق. و في حال عدم اكتساب أي نقاط لتعويض قيمة النقاط المسترجعة خلال 30 يوم تصبح النقاط وما يعادلها بالريال مبالغ مطالب بها العميل يحتفظ البنك بحقه في تحصيل هذه المبالغ
- 5.4. لا يتم اكتساب نقاط في حال تم اعفاء العميل من رسوم العمليات او الخدمات او الرسوم الإدارية او السنوية.
- 5.5. سيحصل العميل على النقاط المتعلقة بالمعاملات المؤهلة لبرنامج anb rewards والتي تتم من خلال خدمات ومنتجات ANB. يتم تحديد عدد النقاط التي قد يحصل عليها العميل وفقاً لاستخدامه للمنتجات والخدمات المذكورة ووفقاً لشروط ANB التي تُنظم منتجات ANB وخدماته. يرجى زيارة موقع مكافآت ANB على (العربي نت / العربي موبايل) لمعرفة عدد النقاط المكتسبة خلال كل معاملة أو النقاط المؤهلة.
- 5.6. لا يمكن للعميل كسب النقاط في حال كان تاريخ المعاملات قبل تاريخ التسجيل في البرنامج.
- 5.7. يمكن لبعض النقاط المكتسبة ان تكون محدودة الاستخدام بمعنى ان بعض النقاط قد لا يمكن استخدامها في جميع خيارات الاستبدال المتاحة
- 5.8. لا يمكن استبدال النقاط حتى يتم إضافتها إلى حساب ولاء العميل.
- 5.9. يمكن تحويل النقاط إلى حساب ولاء عضو آخر من رصيد من النقاط المكتسبة. قد يخضع التحويل لرسوم تحويل تعادل 10% من عدد النقاط المحولة.
- 5.10. في حال تحويل نقاط الى حساب نقاط عميل اخر فإن النقاط المحولة لا تعتبر نقاط جديدة وستحمل نفس تاريخ الانتهاء.

5.11. لا يمكن كسب النقاط أو الاحتفاظ بها أو تحويلها أو استبدالها على أي نحو غير المنصوص عليه في هذه الشروط والأحكام. يعتبر أي استخدام أو منح أو بيع أو تبادل أو تحويل النقاط أو محاولة القيام بذلك بالمخالفة لهذه الشروط والأحكام خرقاً صريحاً لهذه الاتفاقية. أي نقاط مكافآت لم يتم كسبها بما يتوافق مع الشروط والأحكام تعتبر لاغية ولا يمكن استبدالها بالمكافآت، وسيتم خصم أي من هذه النقاط من حسابات ولاء العملاء، وإذا تم استبدالها من قبل العميل، فسوف يتم إلغاء المكافآت المتعلقة بهذه النقاط.

5.12. لن يتم إصدار تقرير ورقي. يجب على الأعضاء تسجيل الدخول إلى القنوات الرقمية للحصول على معلومات عن وضعهم الحالي في برنامج الولاء بما في ذلك النقاط التي تم جمعها واستبدالها.

5.13. إذا كان العميل متأخر في سداد منتجات البنك، فلن يتم تجميع النقاط له، ويحق للبنك حجز أو حذف النقاط المتاحة

5.14. يمكن لبعض النقاط المكتسبة ان تحتوي على تاريخ انتهاء مختلف عن بعض النقاط المكتسبة الأخرى.

5.15. لا يمكن للعميل كسب النقاط من خلال العمليات الشرائية لصالح المحافظ الالكترونية.

5.16. في حال قام العميل بأحد المعاملات المؤهلة لكسب النقاط فإن البنك سيقوم بإضافتها في حساب نقاط العميل في خلال فترة قد تصل الى 30 يوم عمل.

5.17. في حال عدم كسب نقاط مستحقة، يحق للعميل المطالبة بها خلال فترة لا تتجاوز الثلاثة شهور من تاريخ الاستحقاق.

5.18. سيكون هناك عمليات لديها آلية اكتساب منخفضة في عدد النقاط المكتسبة و بحدود قصوى لكل عملية بناء على فئة التاجر و نوع العملية.

## 6. استبدال النقاط

6.1. يتيح البنك للعملاء استبدال نقاطهم من خلال عدة خيارات رئيسية ومن ضمنها استرداد نقدي، القسائم الإلكترونية، حجوزات فنادق و طيران، التبرع للجمعيات الخيرية، تحويل النقاط الى مستفيدين آخرين، مع العلم انه يحق للبنك تعليق وتغيير أي من هذه الخيارات الرئيسية دون اشعار العميل.

6.2. تخضع جميع المكافآت لإمكانية التوافر وقد تكون الكميات محدودة. تخضع هذه المعاملات وجميع المكافآت للبنود والشروط المعمول بها (بما في ذلك متطلبات الحجز، وشروط الإلغاء، وشروط الاسترجاع، والضمانات، وحدود المسؤولية) لدى الموردون و / أو التجار.

6.3. يمكن العثور على عدد النقاط المطلوبة لاستبدال أي مكافأة على موقع مكافآت ANB والتي يمكن أن يتم تغييرها بدون إشعار مسبق.

6.4. يحق للبنك عدم توحيد أسعار النقاط المطلوبة لاستبدال أي مكافأة حيث قد تختلف أسعار النقاط المطلوبة من مكافأة الى أخرى.

6.5. في وقت طلب المكافأة، يجب أن يكون رصيد النقاط الحالي للعضو مساوياً على الأقل لإجمالي قيمة النقاط التي يطلبها العميل لتلك المكافأة. لا يمكن استخدام عروض المكافآت جنباً إلى جنب مع أي عروض مكافآت أخرى ما لم يُنص على خلاف ذلك.

6.6. بمجرد تسليم المكافأة أو استلامها، لا يمكن إرجاعها أو استبدالها مقابل النقاط مجدداً أو مقابل مكافآت أخرى.

6.7. إذا كانت المكافأة بها عيب أو تالفة، فسيتم تفعيل ضمان المورد ويجب على العميل الرجوع إلى المورد مباشرة للحصول على الدعم والمساعدة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي مكافأة معيبة أو تالفة.

6.8. إذا نفذ المنتج، فسوف نقترح مكافأة بديلة ومن حق العميل قبولها أو رفضها. في حالة عدم قبول البديل، سيتم إعادة النقاط إلى حساب ولاء العميل خلال 15 يوم عمل من تاريخ اخطارنا بذلك.

6.9. قد تختلف بعض المكافآت قليلاً عن الصورة المعروضة على الموقع الإلكتروني و / أو تطبيق الجوال

- حيث ان ANB غير مسؤول عن أي اعتراض على المكافآت ويلزم العميل التواصل مع التاجر او المورد
- 6.10. سيتم تسليم المكافآت المُستبدلة من خلال الموقع الإلكتروني و / أو تطبيق الجوال خلال 30 يوم عمل.
- 6.11. ستنتهي صلاحية المكافآت التي تم طلبها ولم يتم تحصيلها من قبل العميل في غضون ستة أشهر من تاريخ استبدال النقاط، إذا لم يكن من الممكن الوصول إلى العميل على العنوان المُقدم من خلال الموقع الإلكتروني و / أو تطبيق الجوال.
- 6.12. لا يتحمل ANB المسؤولية عن أي خسارة أو سرقة أو تلف أو استخدام غير مُصرح به لكلمة مرور العميل أو المكافأة، سواء أثناء التسليم أو غير ذلك.
- 6.13. قد يُطلب من العميل إدخال رمز المرة الواحدة عند إجراء عملية استبدال على برنامج anb rewards. قد يتم طرح أسئلة أمنية إضافية من قبل موظفي ANB.
- 6.14. تقع على عاتق العميل المسؤولية الكاملة لضمان عدم تعريض رمز المرة الواحدة أو كلمة المرور الخاصة به للخطر، أو مشاركتها مع أي شخص، أو إساءة التعامل معها. أي خسائر ناتجة عن الاستخدام غير المُصرح به لرمز المرة الواحدة أو كلمة المرور هي مسؤولية العميل وحده.
- 6.15. توجد بعض القيود على بعض خيارات الاستبدال يمكن للعميل الاطلاع عليها من خلال المواقع الرسمية والقنوات الرقمية.
- 6.16. يحق للبنك وضع حد أدنى من توفر النقاط لتنفيذ عمليات استبدال النقاط يتم توضيح ذلك على المواقع الرسمية والقنوات الرقمية.

## 7. صلاحية النقاط

- 7.1. مدة صلاحية النقاط هي 12 شهر حيث لا يمكن استرجاعها بعد انتهاء صلاحيتها.
- 7.2. يحق للبنك اشعار العميل عن تاريخ انتهاء صلاحية النقاط من خلال القنوات الرقمية او البريد الالكتروني.
- 7.3. تفقد النقاط إذا انتهت صلاحيتها. بالإضافة إلى ذلك، سيتم فقد النقاط في حالة إغلاق حساب العميل المعني بها أو انتهاء برنامج anb rewards.
- 7.4. تفقد او تعلق النقاط في حال التعثر وعدم سداد المستحقات (البطاقة، القرض الشخصي، القرض السكني، او اي التزامات اخرى لدى العميل في البنك) لا كثر من 59 يوم.

## 8. شروط أخرى عامة

- 8.1. النقاط التي تم استبدالها لا يمكن استخدامها مرة أخرى. إذا تم إلغاء أو إرجاع أو عدم اكتمال المعاملة التي تم إصدار النقاط أو استبدالها على أساسها، فسوف يقوم ANB بإلغاء حركة نقاط المكافأة المرتبطة بهذه المعاملة. إذا كانت نقاط المكافأة غير متوفرة، أو شك البنك في حدوث احتيال أو سوء استخدام، فقد يتم رفض المكافآت أو إلغاؤها.
- 8.2. في حال قام العميل بعمليات احتيال أو سوء استخدام أو مخالفة شروط و احكام البرنامج او الحصول على النقاط من خلال استخدامات تجارية فانه يحق للبنك المطالبة و تحصيل قيمة النقاط بما يعادلها بالريال السعودي.
- 8.3. كل عضو مسؤول عن أمن حسابه / حسابها. إذا فُقدت كلمة المرور أو اعتقد صاحب الحساب أن شخصاً غير مُصرّح له قد أصبح على علم بأي رمز أمان أو كلمة مرور أو رقم حساب، فيجب عليه/عليها الاتصال بمركز اتصالات ANB على الرقم 8001244040 فورًا و / أو تغيير كلمة المرور من خلال الموقع الإلكتروني. لن يكون ANB مسؤولاً عن أي استخدام غير مُصرّح به للنقاط.
- 8.4. يجوز ل ANB إغلاق أي حساب ولاء لعضو لم يقيم باكتساب أو باستبدال أي نقاط مكافآت لمدة 24 شهرًا على الأقل. يجوز ل ANB أيضًا، فور إخطار العميل، بتعليق أو إنهاء حقوق أي عضو على الفور و / أو إغلاق أي حساب عضو ذي صلة، في حال مخالفة هذه الشروط والأحكام؛ إذا كنا نعتقد بشكل واضح أن

العميل تعامل مع النقاط بطريقة لا تسمح بها هذه الشروط والأحكام؛ إذا كان هناك أي سرقة أو سوء استخدام فيما يتعلق بنقاط برنامج anb rewards؛ إذا قدم لنا العميل معلومات كاذبة أو مضللة؛ أو إذا قام العميل بأي تعدي على أو إساءة نحو أي فرد من موظفينا. يمكن للعضو إغلاق حساب الولاء الخاص به في أي وقت عن طريق إخطارنا. إذا تم إغلاق حساب الولاء، يفقد العميل حقوقه في استرداد أي نقاط مكافآت كانت في ذلك الحساب.

8.5. قد يقوم ANB بإجراء تغييرات على هذه الشروط والأحكام مع إشعار مسبق قبل ثلاثين (30) يومًا. اكتساب أو استبدال أي نقاط مكافآت في حساب ولاء العميل يعني تلقائيًا قبوله للشروط والأحكام. يجوز للبنك تعليق أو إنهاء برنامج anb rewards عن طريق تقديم إشعار مسبق قبل 30 يومًا على الأقل. بعد ثلاثين (30) يومًا من إخطار العميل بوسيلة اتصال موثقة، سيتم تعليق جميع حسابات العميل أو إنهاؤها. 8.6. سيكون البنك مسؤولاً فقط عن أي عضو عانى من خسائر نتيجة لخرق مادي لهذه الشروط والأحكام من قبل البنك، وإذا كان الأمر كذلك، فستكون مسؤولية البنك الوحيدة هي إضافة أي نقاط مكافآت تم خصمها بشكل خاطئ أو كان يجب إضافتها ولم يحدث إلى حساب العميل المعني. تسود هذه الشروط والأحكام في حالة وجود أي تعارض أو تضارب مع أي طرق تواصل أخرى، بما في ذلك الإعلانات أو المواد الترويجية.

8.7. يمكن للأعضاء الاتصال بنا عن طريق الاتصال بمركز اتصالات ANB على الرقم 8001244040 وقد نقوم بتسجيل المكالمات للتحقق من جودة الخدمات أو لأغراض التدريب أو التدقيق أو الأمان.

## 9. شروط استخدام موقع الويب وتطبيق الجوال

9.1. تحدد شروط استخدام موقع الويب و / أو تطبيق الجوال الإطار القانوني المتعلق بوصول العميل واستخدامه لموقع الويب وتطبيقات الجوال. من خلال تحديد أي من مربعات القبول، والنقر على أي من أزرار القبول، وتقديم أي نص أو محتوى أو ببساطة عن طريق استخدام أي من خدمات الموقع الإلكتروني وتطبيقات الجوال، تلقائيًا (أ) يقبل العميل بهذه الشروط ويوافق على الالتزام بها، و (ب) يؤكد ويضمن لل ANB أن: (i) العميل لا يقل عمره عن 18 عامًا وله سلطة قبول هذه الشروط (إما بشخصه أو عن طريق موافقة ولي الأمر أو الوصي القانوني على الشروط المنصوص عليها هنا بالنيابة عن العميل)، (ii) هذه الشروط ملزمة وواجبة النفاذ بواسطة العميل، (iii) بالقدر المأمول الذي يقبل فيه فرد ما هذه الشروط نيابة عن كيان ما، يكون لهذا الفرد الحق والسلطة في الموافقة على جميع الشروط المنصوص عليها هنا نيابة عن هذا الكيان، و (iv) قام العميل بقراءة وفهم سياسة الخصوصية الخاصة ب ANB.

9.2. الغرض من شروط استخدام الموقع وتطبيقات الجوال هو تحديد الشروط والأحكام التي بموجبها، (i) يُرخص ANB للعضو استخدام بعض تقنيات وبرامج وتطبيقات و / أو خدمات ANB حتى يمكن للعضو الاستفادة من موقع الويب وتطبيقات الجوال من خلال جواله الخاص، و (ii) يمكن للعضو الوصول إلى الموقع و / أو استخدامه. وفقًا لما هو منصوص عليه في هذه الوثيقة، فإن ANB ليس لديه أية صلاحية على أي تاجر أو مورد في هذا البرنامج، وبالتالي فإن البنك غير مسؤول أو عرضة للمساءلة عن أي إجراءات يتم اتخاذها أو حذفها من قبل أي طرف ثالث في هذا الإطار.

9.3. يمنح ANB بموجب هذه الشروط العميل رخصة محدودة غير قابلة للتحويل وغير حصريّة وقابلة للإلغاء للوصول إلى / واستخدام موقع ANB وتطبيقات الجوال فقط للأغراض الموضحة سابقًا. يجوز ل ANB، من وقت لآخر، تحديث أو تعديل الموقع، وإصدار نسخة جديدة من الموقع أو إنشاء أقسام جديدة ذات صلة، ويمكن إدراج كلاً منها - حسب تقدير ANB - ضمن الرخصة المذكورة أعلاه. لا يجوز للعضو الترخيص من الباطن أو نقل أي من حقوقه بموجب هذه الاتفاقية بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الوصول إلى موقع الويب وتطبيقات الجوال.

9.4. لا يجوز للعضو بشكل مباشر أو غير مباشر نسخ أو إعادة إنتاج كل أو أي جزء من الموقع الإلكتروني

وتطبيقات الجوال سواء أكان إلكترونيًا أو ماديًا أو غير ذلك، بأي شكل من الأشكال، وعلى سبيل المثال لا الحصر، نسخ التصميم أو المحتوى أو التنظيم. يجب على العميل استخدام موقع الويب وتطبيقات الجوال فقط للأغراض المخصصة لها، ويجب ألا يستخدم موقع الويب وتطبيقات الجوال لصالح أي طرف ثالث باستثناء ما هو مُوضح على وجه التحديد بموجب هذه الشروط والأحكام. لا يجوز للعضو استخدام موقع الويب وتطبيقات الجوال لنشر أو بث أو نقل أو إرسال أو توزيع أو تخزين أو تدمير أي محتوى أو صور أو توصيفات أو رسومات أو محتوى أو مواد صوتية أو نصية أو رسائل أو أي معلومات أخرى (والمُشار إليها باسم "المعلومات المنشورة" بما يُحدث أي نوع من: (أ) انتهاك لأي قانون أو تشريع أو مرسوم أو لائحة سارية. (ب) انتهاك حقوق الملكية الفكرية للآخرين. (ج) التشهير أو القذف أو الافتراء أو الإساءة. (د) نشر فيروسات أو أحصنة طروادة أو الديدان الإلكترونية أو قنابل إلكترونية موقوتة أو برامج التعطيل الإلكتروني أو غيرها من عمليات برمجة الكمبيوتر التي تهدف إلى إتلاف أو التدخل بشكل ضار أو اعتراض أو مصادرة أي نظام أو بيانات أو معلومات شخصية. (هـ) التضليل بتقديم معلومات غير صحيحة أو مضللة أو غير دقيقة بأي شكل من الأشكال. أو (و) انتهاك لسياسة الاستخدام المقبولة أو السياسات الأخرى المنشورة على الموقع الإلكتروني وتطبيقات الجوال من وقت لآخر. لا يجوز للعضو انتهاك أو محاولة انتهاك أمان الموقع وتطبيقات الجوال. لا يجوز للعضو عكس هندسة أو إلغاء أو تفكيك أو محاولة الحصول على شفرة البرمجة أو الأسرار التجارية الأخرى من موقع الويب وتطبيقات الجوال، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي من البرامج التي تعتبر بأي حال من الأحوال جزءًا من موقع الويب. بالإضافة إلى ذلك، لن يقوم العميل بإخراج أو إعادة إخراج أو السماح لأي طرف ثالث بإخراج أو إعادة إخراج، بشكل مباشر أو غير مباشر، محتويات موقع الويب وتطبيقات الجوال حيث يحظر هذا القانون إخراج أو إعادة إخراج المحتوى بدون التراخيص والإجازات المطلوبة. يكون العميل مسؤولاً عن الدفاع عن ANB وتعويضه، على نفقة العميل وحسابه الشخصي، ضد وعن أي مطالبات أو أضرار أو التزامات و / أو نفقات ناتجة عن أي خرق من قبل العميل لأي من التزامات العميل أو إقراراته المنصوص عليها في هذا القسم.

9.5. يتحمل العميل وحده المسؤولية كاملة عن: (i) جميع المعلومات المنشورة التي قام العميل بإدخالها إلى الموقع. (ii) التأكد من أن جميع المعلومات المنشورة دقيقة ومناسبة. (iii) الامتثال لجميع القوانين والقواعد واللوائح المعمول بها في جميع الأوقات. (iv) الاحتفاظ بجميع كلمات المرور وأكواد الوصول إلى موقع الويب و / أو تطبيق الجوال، وعدم مشاركتها أو السماح لأطراف ثالثة باستخدام أي من كلمات المرور و / أو أكواد الوصول تلك في الوصول إلى موقع الويب و / أو تطبيق الجوال.

9.6. يحق لـ ANB، وفقًا لتقديره الخاص، تعليق و / أو تقييد و / أو إنهاء خدمة وصول العميل إلى الموقع الإلكتروني و / أو تطبيق الجوال أو حساب ولاء العميل لأي سبب من الأسباب بدون أي إشعار مُسبق. على الرغم مما تقدم، لا يُطلب من ANB مراجعة أو مراقبة أي معلومات منشورة يتم إدخالها على الموقع الإلكتروني و / أو تطبيق الجوال أو يتم تقديمها من قبل العميل بأي طريقة أخرى، ويكون العميل وحده مسؤولاً عن صحة ودقة جميع تلك البيانات والمحتوى والمعلومات.

9.7. ANB لا يفرض حاليًا رسومًا على أعضائه للوصول إلى الموقع واستخدامه، ومع ذلك يجوز للبنك، في أي وقت وحسب تقديره، اختيار بدء فرض رسوم و / أو رسوم لمستويات مختلفة من الاشتراك أو الحساب لاستخدام أجزاء مختلفة من الموقع و / أو تطبيق الجوال بعد ثلاثين (30) يومًا من إخطار العميل بأي وسيلة اتصال يراها البنك مناسبة. يجب الموافقة على الرسوم المذكورة وفقًا للوائح المحلية التي تنص عليه البنك المركزي السعودي.

9.8. سينتهي حق الوصول إلى الموقع إذا: (i) قَدّم العميل و / ANB إخطارًا كتابيًا أو إلكترونيًا بإنهاء الخدمة (عند هذه اللحظة لن يصبح من حق العميل الدخول إلى الموقع أو استخدامه)، أو (ii) قرر ANB إنهاء خدمة وصول العميل إلى الموقع الإلكتروني و / أو تطبيق الجوال، مع أو بدون إشعار. للشفافية، يحق للعضو إنهاء حساب الولاء الخاص به في أي وقت. عند إنهاء حساب الولاء لأي سبب من الأسباب، لن يكون للعضو الحق في الوصول إلى موقع المكافآت أو استخدامه بالكامل أو أي أجزاء غير عامة من الموقع

و / أو تطبيق الجوال. بالإضافة إلى ذلك، يجب على العميل استبدال جميع نقاطه المكتسبة قبل إلغاء عضويته أو حسابه وإلا سيفقد العميل جميع النقاط. بالإضافة إلى ما تقدم، في حالة ما إذا قرر ANB، وفقاً لتقديره المطلق، أن العميل قد خالف الشروط والأحكام، أو هدد بمخالفة الشروط والأحكام، أو ارتكب أي احتيال أو غش، أو خالف أي سياسة من سياسات ANB السارية المفعول أو فشل في الالتزام بالمعايير المطلوبة من قبل ANB، فيحق للبنك، ووفقاً لتقديره، بالإضافة إلى أي سبل تحكيم أخرى قد تكون ضمن سياسات البنك و / أو بموجب القانون، إنهاء أو إلغاء أو تعليق حق العميل في الوصول إلى واستخدام موقع الويب و / أو تطبيق الجوال، في كل حالة من الحالات السابقة في أي وقت ولأي فترة زمنية. لن يكون ANB مسؤولاً عن إعادة أي معلومات منشورة من أي نوع إلى الأعضاء عند إنهاء أو تعليق خدمة وصول العميل إلى الموقع الإلكتروني و / أو تطبيق الجوال، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي إدخال للمعلومات في الموقع الإلكتروني تطبيق الجوال بواسطة العميل. جميع النقاط المعلقة المتبقية في رصيد العميل سيتم التنازل عنها تلقائياً من قبل العميل وإعادتها إلى ANB.

9.9. جميع العلامات التجارية وبراءات الاختراع وحقوق النشر وغيرها من حقوق الملكية الفكرية التي يملكها ANB تظل مملوكة له، وكذلك جميع العلامات التجارية وبراءات الاختراع وحقوق النشر وغيرها من حقوق الملكية الفكرية التي يملكها العميل بتاريخ هذا العقد تظل مملوكة له، وباستثناء ما هو منصوص عليه تحديداً هنا، لا يعتبر أي شيء في هذه الشروط والأحكام منحا لأي حقوق ملكية فكرية من طرف الآخر. يقر العميل ويوافق على أن أي مقدم خدمة (الموردين) لأي برنامج تابع لجهة خارجية ومُدرج عبر موقع الويب و / أو تطبيق الجوال يمتلك (يملك) جميع الحقوق الملكية والتسويقية في جميع أنحاء العالم بخصوص هذا البرنامج (وأي حقوق ملكية فكرية خاصة به) وفقاً لتراخيص هؤلاء الموردين، إن وجدت، كطرف ثالث ومقدم خدمة لـ ANB.

## 10. شروط سرية المعلومات

10.1. يوافق العميل على معاملة جميع المعلومات السرية الخاصة بـ ANB باعتبارها معلومات سرية، وعدم استخدام هذه المعلومات السرية لأي غرض آخر خلاف النطاق المسموح به والضروري لاستخدام الموقع و / أو تطبيق الجوال وعدم الكشف عن هذه المعلومات السرية لأي طرف ثالث باستثناء ما قد يكون مطلوباً بشكل ما وفقاً لهذه الشروط والأحكام ويخضع على الأقل لالتزامات السرية الخاصة بالحماية والمنصوص عليها في هذه الوثيقة. بدون الحد من عمومية ما تقدم ذكره، يجب على العميل أن يستخدم على الأقل نفس الدرجة من الحرص التي يستخدمها لحماية معلوماته السرية ذات الأهمية المماثلة لحماية ومنع إفشاء المعلومات السرية التي يفصح عنها ANB للعضو، بشرط ألا تكون هذه الدرجة من الحرص بأي حال من الأحوال أقل من المعمول في ضوء الدليل العام لتعاملات البنوك.

## 11. الضمانات، وإخلاء المسؤولية، وحدود المسؤولية

11.1. باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في هذه الوثيقة، لا يقدم ANB والمؤسسات التابعة له شخصياً أو من خلال أي من الملاك أو أصحاب الأسهم أو المديرين أو الموظفين أو الوكلاء أو الموردين أو الجهات المرخص لها، أي ضمانات من أي نوع، سواء صريحة أو ضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، (أ) ضمانات قابلية التسويق أو ضمانات ضمنية لاستخدام معين، (ب) أن الموقع الإلكتروني و / أو تطبيق الجوال سيكونان بدون أية أعطال، (ج) فيما يتعلق بالحد الأدنى من مدة التشغيل للموقع و / أو تطبيق الجوال، أو (د) فيما يتعلق بالنتائج التي قد يحصل عليها العميل بقبول هذه الشروط والأحكام و / أو استخدام الموقع الإلكتروني. يوافق العميل ويقر بأن الموقع مُرخص و / أو منصوص عليه "كما هو" مُقدم أدناه. بالإضافة إلى ذلك، يوافق العميل بموجب هذه الاتفاقية ويقر بما يلي: (i) ANB غير مسؤول عن أي إجراءات يتخذها أي طرف آخر له حق استخدام الموقع الإلكتروني و / أو تطبيق الجوال أو مراجعة أي من معلومات العميل المنشورة. (ii) ANB لا يُوصي أو يدعم أي طرف ثالث بموجب هذه الاتفاقية، ولا يقدم أي تعهدات أو ضمانات من أي نوع فيما يتعلق بأي طرف ثالث. (iii) ANB ليس طرفاً في أي معاملة بين العميل وأي شريك

في البرنامج أو مُورد أو بائع يرتبط بـ ANB بأي علاقة تجارية، وعلى هذا الأساس، أي نزاعات تتعلق بالمشتريات والمكافآت و / أو أي جانب آخر من جوانب أي معاملة أو معاملات تجارية أخرى هي فقط بين العميل وهذا الطرف الثالث. ANB (iv) غير مسؤول عن امتثال أي طرف آخر للقوانين أو القواعد أو اللوائح المعمول بها. ANB (v) غير مسؤول أو عرضة للمساءلة، تحت أي ظرف من الظروف، عن أي محتوى أو نصوص أو صور و / أو معلومات منشورة أخرى، بما في ذلك أي معلومات منشورة قد تنتهك قانونًا ساريًا و / أو حقوق الملكية الفكرية للطرف الثالث و (vii) قد لا يعمل الموقع بشكل صحيح أو كما كان يجب في بعض الأحيان.

11.2. العميل مسؤول، بنفسه وعلى نفقته الخاصة، عن توفير جميع المعدات اللازمة للوصول إلى الإنترنت و / أو موقع الويب و / أو تطبيق الجوال. في حين أن هدف ANB هو جعل الموقع متاحًا في جميع الأوقات، إلا أن موقع الويب و / أو تطبيق الجوال قد لا يكونان متاحان من وقت لآخر لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الصيانة الروتينية. بالإضافة إلى ذلك، قد تعمل أجزاء مختلفة من الموقع و / أو تطبيق الجوال ببطء من وقت لآخر. يتفهم العميل ويقر أنه نظرًا للظروف السائدة داخل وخارج نطاق سيطرة ANB، قد يتم منع الوصول إلى الموقع الإلكتروني و / أو تطبيق الجوال أو تعليقه أو إنهائه من وقت لآخر. على وجه الخصوص، وعلى سبيل المثال لا الحصر، لا يتحمل ANB بأي حال من الأحوال أي مسؤولية عن التأخير في الرد على استفسار أو سؤال يوجهه العميل أو الآثار المترتبة على أي تأخير أو عدم توفر رد في وقته.

11.3. يوافق العميل على أن ANB لن يكون مسؤولاً عن أي أضرار تنشأ عن أي انقطاع أو تعليق أو إنهاء لخدمة الوصول للموقع و / أو تطبيق الجوال وأن يضع العميل خطط طوارئ للتعامل مع مثل هذه الانقطاعات الدورية أو تعليق خدمة الموقع و / أو تطبيق الجوال.

11.4. ANB غير مسؤول، تحت أي ظرف من الظروف، عن أي أضرار خاصة أو عرضية أو غير مباشرة أو تأديبية أو تبعية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خسائر الأرباح أو البيانات، الناتجة عن قبول هذه الشروط أو استخدام العميل لموقع الويب وتطبيقات الجوال، سواء أكانت في التعاقد أو التقصير أو أي جانب قانوني آخر، حتى لو تم الإخطار بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

11.5. ANB غير مسؤول أمام العميل عن الفشل أو التأخير في تنفيذ أي التزامات المذكورة أدناه إذا كان هذا الإخفاق أو التأخير بسبب ظروف خارجة عن إرادة البنك.

## 12. الإشعارات

12.1. باستثناء الحالات التي تم النص عليها هنا صراحة، فإن تسليم أي إشعار مطلوب أو مسموح به إلى ANB يتم على النحو التالي (مع تعريف الإشعار كما هو موضح): (i) عن طريق تسليمه شخصيًا؛ (ii) عن طريق البريد السريع المحدد مع خاصية التأكيد كتابيًا عند الاستلام؛ (iii) عن طريق إرسال الفاكس وتأكيد الاستلام شفهيًا؛ (iv) بالبريد المعتمد أو المسجل، إرجاع إيصال الاستلام مطلوبًا عند التأكيد على الاستلام؛ أو (v) إلكترونيًا عند تأكيد الاستلام شفهيًا.

## 13 التنازل

13.1. لا يجوز للعضو، بدون موافقة خطية مُسبقة من ANB، التنازل عن الاتفاقية، كليًا أو جزئيًا، سواء طوعًا أو بموجب القانون، وأي تنازل أو محاولة للقيام بذلك سيكون خرقًا جوهريًا لبنود الاتفاقية وبالتالي يعد باطلاً، ومع ذلك، في حالة بيع جميع أصولك أو حقوقك الملكية لطرف ثالث أو أي عملية دمج لكبانك مع طرف ثالث، تعتبر هذه الاتفاقية، وبدون أي إجراء إضافي من جانب أي طرف، تلقائيًا مُتنازل عنها إلى الطرف الجديد في هذه المعاملة، وبالتالي مُلزمة له. تظل الاتفاقية مُلزمة وستستفيد منها الأطراف المعنية في هذه الاتفاقية وخلفائهم المعنيين والممثلين القانونيين لهم والورثة والمُكلفون.

13.2. في حال اغلاق العميل للحساب البنكي فإنه يحق للبنك حذف النقاط المجمعة والمكافآت المستبدلة

13.3. في حال وفاة العميل فإنه يحق للبنك حذف النقاط المجمعة او المكافآت المستبدلة.



## 14. عدم انتفاع طرف ثالث

14.1. هذه الاتفاقية مخصصة فقط للأطراف المعنيين وخلفائهم والتنازلات المسموح بها، ولا تمنح هذه الاتفاقية أي حقوق أو تعويضات لأي شخص أو كيان آخر.

## 15. التعديل والتنازل

15.1. قد يتم تغيير هذه الاتفاقية بواسطة ANB عند نشر نسخة مُحدثة من الاتفاقية على موقع البنك العربي الوطني و / أو ضمن برنامج anb rewards المعمول به، ويصبح أي تغيير من هذا القبيل ساريًا بعد ثلاثين (30) يومًا من إخطار العميل عن طريق وسيلة اتصال موثقة بعد نشر هذه النسخة المُحدثة من الاتفاقية كما هو موضح أعلاه. إذا فشل أي من الطرفين في ممارسة أو فرض أي من حقوقه بموجب الاتفاقية فلن يكون ذلك بمثابة تنازل عن الانتهاكات ذات الصلة ولن يكون التنازل عن أي خرق لبنود الاتفاقية بمثابة تنازل عن الانتهاكات اللاحقة

## 16. القابلية للتجزئة

16.1. إذا رأت المحكمة أو أي جهة أخرى ذات اختصاص قضائي أن أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية غير قابل للتنفيذ، فسيتم إنفاذ هذا الحكم إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، وستظل الأحكام الأخرى للاتفاقية سارية المفعول.

## 17. القوة القاهرة

17.1. لن يكون أي من الطرفين مسؤولاً تجاه الطرف الآخر في حال فشل أي طرف في تنفيذ أي من التزاماته المنصوص عليها في هذه الاتفاقية (باستثناء التزامات دفع الرسوم) لسبب أي ظرف خارج عن سيطرة الطرف، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، قضاء وقدر الله أو حريق أو فيضان أو تفجير أو عمل إرهابي أو حرب أو حصار أو القوانين الحكومية أو السلطة المدنية أو العسكرية أو بعض أفعال أو إهمال من قبل شركات النقل أو مشاكل أجهزة الإرسال أو مقدمي الخدمات أو أعمال التخريب أو الاختراق. وسيتم تمديد المدة المسموح بها لهذا الطرف لتنفيذ التزاماته المتأخرة بسبب ذلك الظرف، باستثناء أنك لن تُعفي من دفع أي مبالغ مالية مستحقة ل ANB قبل حدوث القوة القاهرة.

## 18. تعهد مُستقل

18.1. لن يتم تفسير هذه الاتفاقية على أنها تنشئ أي علاقة شراكة أو مشروع مشترك أو وكالة بين الطرفين. لن يتمتع أي من الطرفين بسلطة إلزام الطرف الآخر أو تحمل التزامات نيابة عن الطرف الآخر دون موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر.

## 19. الالتزام بالقوانين

19.1. تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقاً لقوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية وفي حال نشوء أي خلاف بين طرفيها فيما يتعلق بتنفيذها أو تفسير أي بند من بنودها يتم تقديمه الى المحكمة المختصة بالمملكة العربية السعودية.

## 20. اتفاق شامل

20.1. تُمثل هذه الاتفاقية الاتفاق الشامل بين البنك العربي الوطني والعميل فيما يتعلق بموضوع الاتفاقية وتلغي جميع ما سبق من اتفاقات أو بيانات أو إفادات شفوية أو مكتوبة فيما يتعلق بهذه الشروط.