

## الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة البنك العربي الوطني (anb) مدى

يقبل طالب البطاقة / حامل البطاقة (ويشار إليه فيما بعد بالعميل) الشروط التالية لاستعمال بطاقة البنك العربي الوطني (anb) مدى (ويشار إليها فيما بعد بالبطاقة) التي يصدرها البنك العربي الوطني (anb) ويشار إليه فيما بعد بالبنك.

يقوم البنك بتزويد العميل بالبطاقة لاستخدامها من خلال أجهزة نقاط البيع وأجهزة الصراف الآلي والشراء عبر الإنترنت كما يمكن إضافتها إلى المحافظ الإلكترونية. ويختار العميل الرقم السري الخاص بالبطاقة وتبقى البطاقة ملغًا خاصًا للبنك.

1. عمليات خدمة الدفع من خلال المحافظ الإلكترونية تخضع لشروط المحفظة المضافة إليها البطاقة بالإضافة إلى خدمة أثير التي تعادل أو تقل عن حد هذه الخدمة المحددة من قبل البنك المركزي السعودي (ساما) في جهاز نقاط البيع لن تتطلب إدخال الرقم السري ولكن قد يتطلب إدخال الرقم السري في بعض العمليات.
2. سيقوم العميل باختيار وإدخال الرقم السري (رقم التعريف الشخصي) الخاص بالبطاقة في أي من فروع البنك أو من خلال قنوات البنك الإلكترونية ويتعهد صاحب البطاقة بالمحافظة على الرقم وعدم الإفصاح عنه لأي شخص سواء من أصدقائه، أقاربه أو حتى موظفي البنك، كما أن اختيار رقم سري جديد و/أو استبدال البطاقة سوف يخضع لهذه الشروط والأحكام.
3. تتوفر خدمة الشراء عبر الإنترنت بالبطاقة. يمكن لصاحب البطاقة إلغاء الخدمة أو إعادة تفعيلها عبر قنوات البنك الإلكترونية.
4. يحق للبنك إيقاف البطاقة أو إلغائها في أي وقت في حال كان ذلك يخدم ويحمي مصلحة كل من العميل أو البنك بشرط إبلاغ العميل.
5. يحق للبنك تعديل شروط وأحكام استخدام البطاقة في أي وقت شاء ولن تكون التعديلات سارية ونافذة إلا بعد انقضاء (٣) أيام عمل من تاريخ إشعار العميل بتلك التعديلات، ويعتبر استخدام العميل للبطاقة بمثابة إثبات ودليل على قبول العميل بها وموافقته عليها.
6. يتعهد العميل بإتلاف البطاقة إذا أصبح في غير حاجة لاستخدامها أو إذا قرر البنك إيقاف استعمالها. علمًا أن التزام العميل تجاه البطاقة يتوقف فقط بعد تسديد جميع العمليات المستحقة المنفذة باستخدام البطاقة.
7. البطاقة غير قابلة للتحويل ولا يجوز استعمالها من قبل أي شخص كان سوى العميل. كما لا يجوز إعطاء رقم التعريف الشخصي (الرقم السري) الخاص بها إلى أي شخص مهما كانت الأسباب.
8. يفوض العميل البنك بتجديد البطاقة أو إصدار بطاقة بدل فاقد جديدة عند التبليغ عن ضياع/سرقة البطاقة ما لم يتسلم البنك إشعارًا خطيًا من العميل بعكس ذلك.
9. عندما يصدر البنك بطاقة جديدة أو بديلة للعميل، سوف تحمل البطاقة نفس الرقم السري الشخصي المستخدم من قبل العميل.

10. يجب على العميل في حالة ضياع أو سرقة البطاقة الأساسية و/أو البطاقة الإضافية إشعار البنك فورًا بالاتصال على هاتف العربي ويظل العميل مسؤولاً عن أية مبالغ يتم سحبها بواسطة البطاقة المفقودة/المسروقة قبل استلام البنك إشعارًا منه بفقدانها كما لو كان هو شخصيًا قد استعملها.
11. يوافق العميل ويفوض البنك بخصم رسوم إعادة إصدار بطاقة بدل البطاقة المسروقة من حسابه حسب التعرف البنكية المعتمدة.
12. يقيد البنك على حساب العميل مبلغ أي عمليات سحب أو تحويل أو شراء أو أي عمليات أخرى تتم عن طريق استعمال البطاقة ويكون العميل في كل الأحوال مسؤولاً مسؤولية كاملة عن كافة العمليات التي تتم عن طريق استخدام البطاقة، وتعتبر قيود البنك نهائية وملزمة.
13. لا تتيح البطاقة كشف الحساب ولكن يتعهد العميل، في حالة كشف حسابه/حساباته نتيجة استخدام البطاقة، بتسديد الرصيد المكشوف والغرامات المترتبة عليه (تصرف في أوجه الخير) حال إشعاره بذلك، كما أنه يفوض البنك (دون أن يكون البنك ملزمًا بذلك) بتغطية رصيد حسابه المكشوف بال قيد على أي حساب باسمه في أي فرع من فروع البنك العربي الوطني.
14. يتعهد العميل بالالتزام بحد الاستخدام اليومي للبطاقة حسب الأنظمة المعتمدة لجميع العمليات التي تتم بواسطة البطاقة.
15. يقر العميل أن سجلات البنك صحيحة ونهائية وحجة قاطعة.
16. يقر العميل بمسؤوليته في الاتصال بالبنك في أي من الحالات التالية:
  - في حالة اكتشاف خطأ في تسجيل القيود في الحساب نتيجة لاستخدام البطاقة في أي عملية.
  - في حال اكتشاف أن معلومات البطاقة تم تسريبها أو سرقتها.
17. يقر العميل بعلمه بأن بعض العمليات المنفذة بعد نهاية الدوام الرسمي أو في أيام العطل يجري قيدها في تاريخ يوم العمل التالي.
18. يجوز للبنك إذا كان الحساب مشتركًا إصدار بطاقة مستقلة لكل شريك في الحساب بناء على طلب المشتركين في الحساب (مجتمعين) ويعتبرون جميعًا مسؤولين بالتكافل والتضامن تجاه البنك عن أية التزامات قد تترتب عن استعمال أي من هذه البطاقات.
19. البطاقة بما في ذلك البطاقات التي يصدرها البنك في حال كان الحساب مشتركًا وأي بطاقة إضافة أو مستبدلة تطلب على نفس الحساب سوف تخضع لهذه الشروط والأحكام. وسوف يقسم حد الاستخدام اليومي بالتساوي على جميع البطاقات المرتبطة بحساب واحد.
20. يكون العميل مسؤولاً مسؤولية كاملة ومباشرة عن المعاملات التي تنفذ من خلال استخدام البطاقة وفقًا لهذه الاتفاقية.

21. يفوض العميل البنك بأن يقيد قيمة أية مصاريف تترتب على البنك نتيجة استخدام البطاقة داخل أو خارج المملكة حسب ما يحدده البنك، يتم احتساب الرسوم المستحقة على العمليات المذكورة وفقاً للتعرفة البنكية المعتمدة.
22. يقر العميل بموافقته على خصم رسوم العمليات الدولية بناء على سعر الصرف السائد بتاريخ إجراء العملية والتعرفة البنكية المعتمدة.
23. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي ظروف تؤثر على استخدام البطاقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- عدم قبول أي تاجر للبطاقة أو الصرف بها، والأسلوب الذي يبلغ به رفض قبول البطاقة.
- تعطل أي جهاز أو نظام معالجة بيانات أو وصلة معاملات أو النزاع المتعلق بالتحويلات النقدية أو تقديم معلومات أو شراء بضائع أو خدمات.

24. جميع المبالغ التي يجب على العميل دفعها إلى البنك والمشار إليها في هذه الشروط والأحكام، غير شاملة لضريبة القيمة المضافة، وفي حال كانت الخدمات / الرسوم خاضعة لضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة أخرى، فإن العميل يلتزم بأن يدفع للبنك بالإضافة إلى المبلغ / المبالغ واجبة الدفع وفقاً لهذا الطلب مبلغاً مساوياً لضريبة القيمة المضافة وأي ضريبة أخرى تكون مفروضة أو يتم فرضها لاحقاً على السلع / الخدمات / الرسوم محل هذا العقد.

25. تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً للأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية. وفي حال حدوث أي نزاع حول تفسير هذه الشروط والأحكام أو تنفيذها، فإن الاختصاص في نظره ينعقد حصرياً للجنة المنازعات المصرفية في مدينة الرياض.

26. في حالة الاختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي، يسود النص العربي.