

تعرفه الخدمات والمنتجات

مصرفيّة الأفراد

مبادئ حماية العملاء

• تعرفه الخدمات والمنتجات (مصرفية الأفراد)

الرسوم		
مجانا	فتح حساب جاري / توفير	الحسابات
لا يشترط	اشتراط مبلغ لفتح الحساب	
لا يوجد	انخفاض الرصيد عن الحد المطلوب	
مجانا	خدمة الإشعار عبر رسائل الجوال النصية	
مجانا	كشف الحساب الشهري بالبريد السعودي العادي أو البريد الإلكتروني	
٢٨.٧٥ ريال	كشف حساب أقل من سنة عن طريق الفرع	
٣٤.٥٠ ريال	كشف حساب من سنة إلى خمس سنوات عن طريق الفرع	
٥٧.٥٠ ريال	كشف حساب أكثر من خمس سنوات عن طريق الفرع	
سعر الصرف المعتمد	شراء / بيع عملة أجنبية	
مجانا	السحب أو الإيداع النقدي من خلال الفرع	
مجانا	إصدار دفتر شيكات (٢٥ شيك)	شيكات
١١.٥٠ ريال	إصدار دفتر شيكات إضافي (٢٥ شيك)	
١١.٥٠ ريال	إصدار شيك مصرفي	
١١.٥٠ ريال	إلغاء شيك مصرفي	
مجانا	صرف / إيداع شيك	
١٧.٢٥ ريال	إصدار شيك مصرفي (عملة أجنبية)	
١٧.٢٥ ريال	إلغاء شيك مصرفي (عملة أجنبية)	
١١.٥٠ ريال	طلب نسخة شيك تاريخ صرفه إلى سنة	
٢٣ ريال	طلب نسخة شيك تاريخ صرفه أكثر من سنة	
٨٦.٢٥ ريال	التحويل إلى بنك خارج المملكة	الحوالات (من خلال الفرع)
٢٨.٧٥ ريال	تعديل / إلغاء حوالة خارج المملكة	
مجانا	التحويل من حساب لآخر داخل البنك	
١٧.٢٥ ريال *	تأسيس أمر دفع مستديم من خلال الفرع (مرة واحدة)	
مجانا	الحوالات الواردة	
٢٨.٧٥ ريال	حوالات سريع (نفس اليوم)	
١٧.٢٥ ريال	حوالات سريع (أجلة)	
٨٦.٢٥ ريال	الحوالات الصادرة لدول مجلس التعاون الخليجي عبر نظام (أفاق)	
مجانا	إصدار / تجديد بطاقة لكل حساب / إعادة إصدار بطاقة سحبت في جهاز الصراف الآلي	
٣٤.٥٠ ريال	إعادة إصدار بطاقة (مفقودة / تالفة / خطأ في الرقم السري ٣ مرات) أو إصدار بطاقة إضافية	
مجانا	السحب النقدي / الإيداع النقدي / كشف حساب مختصر من جهاز الصراف الآلي (داخل المملكة)	بطاقات anb مدى
مجانا	خدمة النقد (الحصول على النقد عند الشراء عبر نقاط البيع)	
مجانا	استخدام نقاط البيع	
١١.٥٠ ريال	السحب النقدي عبر الصراف الآلي من دول الخليج (الشبكة الخليجية)	
٢٨.٧٥ ريال	السحب النقدي عبر الصراف الآلي دوليا (الشبكات الدولية)	
٣.٤٥ ريال	استفسار عن الرصيد عبر الصراف الآلي من دول الخليج (الشبكة الخليجية)	
٤.٢٥ ريال	استفسار عن الرصيد عبر الصراف الآلي دوليا (الشبكات الدولية)	
٢٨٨٪	سعر صرف العملات الدولية	
١٠٣.٥٠ ريال	الرسوم السنوية لبطاقة راتب	

*شاملة لضريبة القيمة المضافة

• تعرفه الخدمات والمنتجات (مصرفيّة الأفراد)

الرسوم		
بطاقات مدى anb	إصدار بطاقة راتب بديلة	٥٧,٥٠ ريال
	رسوم السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي من البنوك الأخرى لبطاقة راتب	٤ عمليات مجانية في الشهر، وابتداء من العملية الخامسة فصاعداً: ٢,٣٠ ريال لكل عملية
خدمة سداد	الاعتراض على البطاقات مدى (في حال كان الاعتراض خاطئ)	٥٠ ريال
	سداد الخدمات الحكومية	مجانا
	سداد الفواتير والخدمات	مجانا
	حساب سداد للدفع الالكتروني	مجانا
	التحويل من حساب لآخر داخل البنك	مجانا
	حالة محلية أكثر من مبلغ ٢٠,٠٠٠ ريال سعودي (نفس اليوم)	٨٠٥ ريال
	حالة محلية أكثر من مبلغ ٢٠,٠٠٠ ريال سعودي (أجلة)	٥,٧٥ ريال
	حالة فورية محلية (حتى مبلغ ٥٠٠ ريال سعودي)	٠,٥٧٥ ريال
	حالة فورية محلية (أكثر من مبلغ ٥٠٠ ريال سعودي حتى ٢٠,٠٠٠ ريال سعودي)	١,١٥ ريال
	تعريف مستفيد للتحويل إليه إلكترونياً	مجانا
	تأسيس أمر دفع مستديم إلكترونياً (مرة واحدة)	مجانا*
	التسجيل في خدمة anب نت او anب موبايل او هاتف anب	مجانا
	التحويل الى بنك خارج المملكة	٥٧,٥٠ ريال
الخدمات الالكترونية	تعديل / الغاء حالة خارج المملكة	١٧,٢٥ ريال
	الحالات الصادرة لدول مجلس التعاون الخليجي عبر نظام (أفاق)	٤٦ ريال
	حجم صغير	٤٦٠ ريال
	حجم متوسط	٩٢٠ ريال
	حجم كبير	١,١٥٠ ريال
	حجم كبير جدا	١,٣٨٠ ريال
	استبدال المفتاح في حال فقدان	٧٤٧,٥٠ ريال (داخل المدن الرئيسية) ١,١٥٠ ريال (خارج المدن الرئيسية)
	رسوم إدارية	١١٥٪ من مبلغ التمويل أو ٥,٧٥٠ ريال أيهما أقل
	التأخير في سداد القسط	٧٥ ريال
	السداد المبكر (فقط لعقود التمويل المنفذة من تاريخ ١٦ سبتمبر ٢٠١٤)	كلفة الأجل للأشهر الثلاثة التالية للسداد
	رسوم إدارية	١١٥٪ من مبلغ التمويل أو ٥,٧٥٠ ريال أيهما أقل
	السداد المبكر	كلفة إعادة الاستثمار بما لا يتجاوز كلفة الأجل للأشهر الثلاثة التالية للسداد، إضافة الى أي تكاليف أخرى
	التأخير في سداد القسط	١٠٠ ريال
	تكاليف اتعاب استرداد المركبة ونقلها (حسب المدينة)	٢,٣٠٠ ريال - ٣,٤٥٠ ريال
التمويل الشخصي	إصدار تفويض القيادة الدولي (بدون رسوم تأمين التغطية الجغرافية)	٧٥ ريال
	اتعاب نقل الملكية لصالح المستأجر	٨٠٠ ريال
	اتعاب نقل الملكية لطرف ثالث	٨٠٠ ريال
	خطاب عدم ممانعة من نقل الملكية يصدر لصالح المستأجر	مجاناً
	غرامة سنوية لتأخير تجديد رخصة سير المركبة	١٠٠ ريال
	إضافة سائق إضافي على التفويض الداخلي	١٠٠ ريال
	اتعاب اصدار بدل فاقد لوثيقة الملكية	٢٠٠ ريال
	تجديد رخصة السير (خصوصي)	٤٠٠ ريال
	تجديد رخصة السير (نقل خاص)	٧٠٠ ريال
	البيعار التمويل للسيارات	

*شاملة لضريبة القيمة المضافة

• تعرفه الخدمات والمنتجات (مصرفية الأفراد)

الرسوم		
الائتمان التمويلي للسيارات	تجديد رخصة السير (نقل عام)	١,٤٥٠ ريال
	تقييم المركبة في الورشة المعتمدة عند الاسترجاع/الاسترداد	٥٠٠ ريال
	رسوم التأخر اليومية في إعادة المركبة للبنك	حسب عقد تمويل مركبات بصيغة الاجارة
	فسخ العقد أو الانسحاب	يتحمل المستأجر المصاريف والتكاليف التابعة نتيجة فسخ العقد ومنها التكاليف التالية: ١. تكاليف نسخ مفاتيح ٢. تكاليف تقييم المركبة، وتعتمد حسب ما تحدده الجهات المعنية ٣. تكاليف نقل المركبة، وتعتمد حسب وجهة المركبة ٤. تكاليف إيواء المركبة وتعتمد على حالة المركبة عند الاستلام
التمويل العقاري	رسوم إدارية	١١٥٪ من مبلغ التمويل أو ٥٧٥٠ ريال أيهما أقل
	السداد المبكر (بعد انقضاء العام الثاني)	كلفة الأجل للأشهر الثلاثة التالية للسداد
	التأخير في سداد القسط	٧٥ ريال
البناقات الائتمانية	فيزا انفينيت بريفلج & ماستركارد ورلد إيليت (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية) *	٣٤٥٠ ريال
	فيزا انفينيت بريفلج & ماستركارد ورلد إيليت (الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية) *	٣٤٥ ريال
	فيزا انفينيت (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية) *	٩٧٧.٥ ريال
	فيزا سيغنتشر (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية) *	٥١٧.٥ ريال
	ماستركارد ورلد (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية) *	٨٠٥ ريال
	فيزا بلاينيوم (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية) *	٣٤٥ ريال
	ماستركارد بلاينيوم (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية) *	٤٠٢.٥ ريال
	ماستركارد تيتانيوم (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية) *	٢٣٠ ريال
	فيزا كلاسيك (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية) *	٢٣٠ ريال
	الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية *	مجانا حتى ٥ بطاقات وما زاد عن ذلك فتنطبق عليه ٥٠٪ من رسوم البطاقة الأساسية
	رسوم السحب النقدي *	٨٦٢٥ ريال لكل عملية بصرف النظر عن قيمة المبلغ المسحوب
	رسوم العمليات الدولية *	٣.١٪ تضاف إلى قيمة العملية
	رسوم أرباح التورق الشهرية	تختلف بحسب تقييم مخاطر العميل
	كشف حساب البطاقة الائتمانية أقل من سنة	مجانا
	كشف حساب البطاقة الائتمانية من سنة إلى خمس سنوات *	٥٧٥٠ ريال
	كشف حساب البطاقة الائتمانية أكثر من خمس سنوات *	١١٥ ريال
	رسوم تأخر سداد مستحقات (غرامة التأخير)	١٠٠ ريال
	الحد الأدنى للتسديد	٥٪ من إجمالي المبلغ المستحق أو ٢٠٠ ريال
	الحد المتاح للسحب النقدي	٣٠٪ من الحد الائتماني المخصص للبطاقة (الحد الأعلى لعملية السحب الواحدة ٥,٠٠٠ ريال). مع مراعاة الحد الأقصى للسحب اليومي عن طريق اجهزة الصراف الالي حسب انظمة المكان الموجود فيه جهاز الصراف المستخدم.

*شاملة لضريبة القيمة المضافة

• تعرفه الخدمات والمنتجات (مصرفية الأفراد)

الرسوم	
بلاتينيوم الائتمانية ذات الحد المنخفض (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية)	١٧٢.٥ ريال
العربي الائتمانية ذات الحد المنخفض (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية)	١١٥ ريال
بلاتينيوم الائتمانية ذات الحد المنخفض (الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية)	١٧٢.٥ ريال
العربي الائتمانية ذات الحد المنخفض (الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية)	١١٥ ريال
رسوم السحب النقدي *	٨٦.٢٥ ريال لكل عملية بصرف النظر عن قيمة المبلغ المسحوب
رسوم العمليات الدولية *	٣.١٪ تصاف إلى قيمة العملية
كشف حساب البطاقة الائتمانية أقل من سنة *	مجانا
كشف حساب البطاقة الائتمانية من سنة إلى خمس سنوات *	٥٧.٥٠ ريال
كشف حساب البطاقة الائتمانية أكثر من خمس سنوات *	١١٥ ريال
رسوم إعادة إصدار بطاقة بعد فقدانها *	١١٥ ريال
بطاقة Currencies مطبوعة (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية).	٨٦.٢٥ ريال (بإمكان العميل إضافة البطاقة
بطاقة Currencies رقمية (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية)	٥٧.٥ ريال (للبطاقة الرقمية فقط)
بطاقة Currencies مطبوعة (الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية)	٨٦.٢٥ ريال (بإمكان العميل إضافة البطاقة
بطاقة Currencies رقمية (الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية)	٥٧.٥ ريال (للبطاقة الرقمية فقط)
رسوم العمليات المستخدمة بعملات غير مدعومة من البنك *	٣.١٪ مضافة إلى قيمة العملية
رسوم العمليات التي تخصم من العملة الأساسية بسبب عدم توفر رصيد كافي في المحفظة المستخدمة. *	٣.١٪ مضافة إلى قيمة العملية
رسوم العمليات التي تخصم من الحساب الجاري بسبب عدم توفر رصيد كافي في البطاقة. *	٣.١٪ مضافة إلى قيمة العملية
رسوم العمليات التي تتم عند التحويل بين العملات. *	١.٣٢٪ مضافة إلى قيمة العملية
رسوم السحب النقدي - أجهزة الصراف الآلي للبنك العربي *	٥.٧٥ ريال
رسوم السحب النقدي - أجهزة الصراف الآلي للبنوك الأخرى *	٢٨.٧٥ ريال
رسوم السحب النقدي - أجهزة الصراف الآلي الدولية *	٨٦.٢٥ ريال
رسوم اضافة عملة	٢٨.٧٥ ريال
الاستعلام عن الرصيد - أجهزة البنك العربي الوطني *	مجانا
الاستعلام عن الرصيد - أجهزة الصراف الآلي للبنوك الأخرى *	٥.٧٥ ريال

البنوك الائتمانية

• تعرفه الخدمات والمنتجات (مصرفية الأفراد)

الرسوم	البناقات الائتمانية
١١.٥ ريال	الاستعلام عن الرصيد - أجهزة الصراف الآلي الدولية*
مجانا	كشف حساب البطاقة الائتمانية أقل من سنة*
٥٧.٥٠ ريال	كشف حساب البطاقة الائتمانية من سنة إلى خمس سنوات*
١١٥ ريال	كشف حساب البطاقة الائتمانية أكثر من خمس سنوات *

الرسوم المذكورة هي التعرفة البنكية الرسمية لـ anb شاملة ضريبة القيمة المضافة

• في حال خضوع أي من المنتجات/الخدمات/ الرسوم في هذه التعرفة لضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة أخرى، فإن العميل يلتزم بأن يدفع للبنك بالإضافة إلى المبلغ/المبالغ واجبة الدفع وفقاً للتعرفة مبلغاً مساوياً لضريبة القيمة المضافة وأي ضريبة أخرى تكون مفروضة أو يتم فرضها لاحقاً على المنتجات/الخدمات/ الرسوم المذكورة في هذه التعرفة

• يحق للبنك تعديل الرسوم الخاصة بالبنك في أي وقت شاء، وتصبح الرسوم الجديدة/المعدلة سارية وناظفة بعد ٣٠ يوم من تاريخ إشعار العميل

• قد يقوم البنك بتخفيض رسوم بعض الخدمات والمنتجات التي يقدمها ضمن برامجه الخاصة أو من خلال القنوات البديلة، حسب ما يراه البنك من وقت لآخر

• معدل النسبة السنوي لمنتجات التمويل والبناقات الائتمانية يختلف حسب وضع العميل ويعتمد على: جهة العمل، شريحة العميل، الملاءة المالية

• رسوم البنك المراسل: الدولار الأمريكي - ٢٥ دولار لكل حوالة، الدينار الكويتي - ٥,٠ دينار لكل حوالة، الجنيه الاسترليني - من ١٠ إلى ١٥ جنيه استرليني لكل حوالة، اليورو - من ١٠ إلى ١٠٠ يورو لكل حوالة، الريال العماني - ٥ ريال عماني لكل حوالة، عملة الين الياباني - ٠,٥٪ من قيمة الحوالة وبحد أدنى ٢٥٠٠ ين ياباني، الدرهم الإماراتي - من ٣٠ إلى ٥٥ درهم إماراتي لكل حوالة (- الرسوم أعلاه لا تشمل رسوم التحويل إلى بنك خارج المملكة ولا رسوم تحويل العملة - الرسوم أعلاه قد تتغير من حين لآخر بناءً على تحديثات البنك المراسل)

• الرجاء زيارة الفرع أو الاتصال على هاتف anb ٨٠١٢٤٤١٤١ أو زيارة صفحة الشروط والأحكام والإرشادات على الموقع الإلكتروني للبنك لمعرفة معدل النسبة السنوي للمنتج المطلوب

• تخضع مبالغ عمليات السحب النقدي أو سداد قيمة المشتريات المنفذة خارج المملكة العربية السعودية بالعملة الأجنبية باستخدام بطاقة الصراف أو البطاقة الائتمانية لسعر صرف العملة الأجنبية في تاريخ تنفيذ العملية.

• **Ā** للعميل حرية التحكم بحد الصرف اليومي لبطاقة مدى للمشتريات من

- الحد اليومي للسحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي ٥,٠٠٠ ريال.
- الحد الأدنى لتسديد مستحقات بطاقات anb الائتمانية ٥٪ من إجمالي المبلغ المستحق أو ٢٠٠ ريال أيهما أكثر
- حد السحب النقدي لبطاقات anb الائتمانية ٣٠٪ من الحد الائتماني للبطاقة
- *تنطبق رسوم على حوالات سريع أو الحوالات الدولية "سويفت" مع كل عملية أمر مستديم
- **يتم زيادة أو تقليل الحد اليومي للمشتريات بالاتصال على ٨٠٠ ١٢٤ ٤١٤١

البنك العربي الوطني anb - شركة مساهمة سعودية - رأس المال المدفوع ١٥,٠٠٠ مليون ريال - الرقم الموحد ٧٠٠٠٠١٨٠٠٧ - سجل تجاري رقم ١٠١٠٠٢٧٩١٢ - رقم الترخيص (٤٠١٧ / م / ٢٥٤) - العنوان الوطني ٧٣١٧ طريق الملك فيصل، المربع، وحدة رقم ١، الرياض ١٢٦١٣-٣٥٣٦ - ص ب ٥٦٩٢١ الرياض ١١٥٦٤، المملكة العربية السعودية - الموقع الإلكتروني: anb.com.sa - هاتف +٩٦٦١١٤٠٢٩٠٠ - فاكس +٩٦٦١١٤٠٢٧٧٤٧

anb خاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي
 • تطبيق الشروط والأحكام

