

## الشروط والاحكام لخدمات الإنترنت المصرفية للأفراد

### 1. تعريف:

يكون للكلمات والعبارات الآتية المعاني الموضحة امام كل منها ما لم يقتضي السياق معنى آخر.  
البنك: يعني البنك العربي الوطني بما في ذلك اي فرع / أو جميع فروع البنك المذكور على نطاق المملكة العربية السعودية.

العميل: يعني أي شخصية طبيعية او قانونية أبرمت هذا الاتفاق مع البنك لتزويدها بهذه الخدمة وذلك بإكمال نماذج الطلبات الخاصة بالخدمة المذكورة إلكترونياً أو بالفرع والموافقة على الشروط والأحكام الواردة فيها وقيام البنك بقبول طلب ذلك العميل.

الحساب: يعني اي حساب أو علاقة مع البنك باسم العميل بغرض الحصول على خدمات الانترنت المصرفية للأفراد

خدمات الإنترنت المصرفية من البنك العربي الوطني عبر شبكة الإنترنت أو (الخدمة) :  
تعني الخدمة المقدمة بواسطة البنك والتي يمكن بواسطة الحاسب الآلي وأداة الاستعراض من الوصول لموقع البنك عبر شبكة الإنترنت والاشتراك في الخدمة مباشرة وذلك من أجل:

- الاطلاع على ارصدة حساباته.
- تحويل الأموال فيما بين حساباته.
- تسديد فواتير الخدمات العامة.
- عمل حوالة مالية للغير.
- تسديد مستحقات بطاقات العربي للائتمان.
- طلب كشوفات حساب وطلب دفاتر شيكات.
- استخدام التسهيلات الاخرى التي قد تكون متوفرة ضمن هذه الخدمة وفقا لما يراه البنك.

الحاسب الشخصي PC:

وتعني أي جهاز حاسب آلي يستخدمه العميل من أي مكان شاء وذلك باستخدام بطاقة الصراف الآلي كهوية والرقم السري الخاص بتلك البطاقة.

مودم: يعني المودم المملوك للعميل.

المتصفح: وهو البرنامج الذي يمكن العميل من الاطلاع على وثائق الإنترنت (HTML) وقد تم تصميم الخدمة على شبكة الإنترنت لاستخدامها مع متصفح مايكروسوفت "Internet Explorer" أو متصفح "Firefox" أو متصفح "Safari" وعلى العميل توفير برنامج المتصفح المفضل لديه.

مزود خدمة الإنترنت: ISP

يقصد به الشركة التي توفر للعميل الاتصال بشبكة الإنترنت وينبغي على العميل إبرام اتفاق منفصل مع مزود خدمة الشبكة الذي يختاره.

2. ان جميع الكلمات والعبارات المستخدمة للمفرد في هذه الوثيقة تنطبق على الجمع، كما ان جميع العبارات والكلمات المستخدمة للمذكر تنطبق على المؤنث والعكس صحيح.

3. يحق للبنك ان يرفض اي طلب لتقديم هذه الخدمة وفقا لتقديره المطلق.

4. يجوز للبنك وحسب تقديره المطلق تعديل او تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت بتقديم إخطار للعميل خلال 30 يوم عمل على الأقل قبل اجراء أي تغيير، ويكون العميل بعدها ملزماً بذلك التغيير أو التعديل وفي حالة عرض تلك التعديلات او التغييرات بطريقة آلية على موقع البنك على شبكة الإنترنت، فإن اي استخدام بعد ذلك للنظام سيعد بمثابة قبول لتلك التعديلات أو التغييرات بواسطة العميل.

5. يفوض العميل البنك بموجبة بالقبول والعمل بناء على التوجيهات والتعليمات الإلكترونية التي تم توفيرها عن طريق خدمات الإنترنت المصرفية من خلال شبكة الإنترنت، كما يفوض العميل البنك بالخصم او الإضافة في الحساب / الحسابات الخاصة للمعاملات التي تتم من خلال الخدمة المذكورة ويشترط فقط ان تكون تلك المعاملات قد تم توثيقها أو عن طريق استعمال اسم المستخدم (USER ID) وكلمة السر.

6. يفوض العميل البنك بموجبة خصم أي عمولة أو رسوم لأي عملية يقوم بها العميل على ان يقوم البنك بإخطار العميل بمبلغ الخصم قبل قيام العميل بتنفيذ العملية ويكون هذا التفويض موافقة نهائية من جهة العميل على الخصم.

7. في حالة كون العميل شخصين او اكثر بالنسبة لأي حساب لدى البنك فيكون من حق البنك عند تقديم خدمات الإنترنت المصرفية ان يقبل ويعمل حسب التعليمات التي تخول السحب من الحساب والتي يصدرها أي من الأشخاص ممن تنطبق عليهم كلمة عميل، ويصبح جميع هؤلاء الأشخاص مسؤولين عن جميع المعاملات التي تمت عن طريق استخدام خدمات الإنترنت المصرفية ويجب ان يلاحظ العميل على وجه أخص على أنه اذا كان الحساب تحت اسماء مشتركة فإن استخدام الخدمة العائدة لذلك الحساب سيسمح بها في حالة كون جميع الأشخاص اللذين تنطبق عليهم كلمة عميل قد اتفقوا على تخويل أي منهم بإصدار تعليمات إلكترونية الى البنك.

8. الأمان والحماية:

- على العميل أن يحفظ بيانات الدخول "اسم المستخدم وكلمة المرور) لنفسه وعدم إطلاع الغير عليها.
- على العميل اتخاذ جميع التدابير اللازمة لمنع الاستخدام الاحتيالي لبيانات الدخول وكلمات السر.
- على العميل ألا يكتب على الإطلاق بيانات الدخول وكلمات السر بطريقة يمكن فهمها بواسطة شخص آخر.
- يتعهد العميل بأن لا يكشف مطلقاً بيانات الدخول وكلمات السر لأي شخص بما في ذلك موظفي البنك.
- يلتزم العميل بتغيير كلمات السر الخاصة به بشكل دوري والانتقاء الحذر لكلمة السر لتجنب تخمينها، وإبلاغ البنك فوراً في حال علم أو شك في أن شخصاً آخر اطلع على كلمة السر.
- يتحمل العميل مسؤولية تعيين له / لها السمات الحيوية بصمات الأصابع او معرف الوجه للجهاز وحمائته لتجنب أي وصول غير مصرح به إلى الجهاز أو تطبيق العربي موبايل.
- لن يكون البنك مسؤولاً عن اي ضرر يحدث للعميل نتيجة فقدان بيانات الدخول أو افشاءه لكلمات السر.
- لن يكون البنك مسؤولاً عن أي أضرار أو خسائر تحدث للعميل نتيجة استخدام العميل أجهزة غير محمية (jail-broken/rooted device) أو أي أجهزة أجري عليها عملية كسر حماية نظام التشغيل بواسطة تحميل أي تطبيق أو برنامج معد لذلك)

9. إن حرص العميل عن سرية اسم المستخدم وكلمات السر سوف يجنبه المسؤولية في أي معاملة على الحساب لم تجري عن طريقة وفيما إذا ساور العميل اي شك في ان شخصا ما قد علم بكلمة السر فيجب عليه تغيير كلمة السر

الخاصة به فوراً وفي حالة فشل العميل في ذلك فإنه يكون مسؤولاً عن أي معاملات تتم على الحساب لم يتم بتحويلها.

10. سيبدل البنك أفضل مساعيه لإنجاز وتفعيل أي معاملات في اليوم الذي يطلبها فيه العميل ولا يكون البنك ملزماً بذلك ولا يكون مسؤولاً أمام العميل إذ لم يستطع إنجاز وتفعيل المعاملات في ذلك اليوم.

11. لا تخول شروط خدمات الإنترنت المصرفية العميل أي حق في السحب بما يتجاوز رصيده لدى البنك باستثناء ما يسمح به حسابه.

12. يعلن العميل ويقر بأن المعاملات التي تتم عن طريق الخدمة المذكورة ستكون خاضعة للقيود التي يفرضها البنك أو بعضها من وقت لآخر سواء كان ذلك ناتجاً عن تطبيق أنظمة البنك الداخلية أو بسبب الضوابط أو القيود أو النظم المطلوبة أو الموضوعية بواسطة أي سلطة قانونية أو نظامية.

13. انه من المفهوم والمتفق عليه بموجب هذه الشروط والأحكام لدى كل من العميل والبنك ان تعليمات الدفع والتحويل التي تتم من خلال الخدمة لا يمكن إلغائها في اليوم الذي تكون فيه الدفعة أو الحوالة مستحقة الأداء أو الدفع وسيبدل البنك أفضل مساعيه لتسهيل أي طلب إلغاء لكنه لا يكون مسؤولاً لو لم يكن بالإمكان إجراء الإلغاء في ذلك اليوم.

14. ينفذ البنك العربي الوطني (البنك) طلب التحويل هذا حسب الاجراءات المتبعة في تحويل الاموال بشرط توفر المبلغ في حساب العميل وللبنك مطلق الحرية في الاستعانة بأي بنوك خارجية مراسلة / بنك مراسل لغرض تنفيذ طلب التحويل هذا، ولن يكون البنك و / أو البنك المراسل مسؤولين عن أي ضرر أو خسارة تنتج عن أي خطأ أو إسقاط أو تأخير تسببت فيه ظروف خارجية عن إرادتهم. ولن يكون البنك مسئولاً عن أي خطأ أو إهمال أو فعل أو سهو يصدر من بنك المستفيد أو أي بنك مراسل أو وكيل أو من أي من الذين يقومون بالعمل نيابة عنهم.

15. يوافق العميل على قيد مبلغ الحوالة عند اعادتها في حسابه لدى البنك بسعر السوق في ذلك اليوم.

16. لا يتحمل البنك العربي الوطني أي مسؤولية في حالة إعادة الحوالة من البنك المراسل.

17. دون المساس بهذه الأحكام والشروط يحتفظ البنك بالحق بنقض ورد أي عملية وإجراء أي تسوية أو تسويات قد تكون مطلوبة أو ضرورية على الحساب أو الحسابات في يوم العمل الذي يلي اليوم الذي تمت فيه تلك العملية.

18. تكون لدفاتر وسجلات ووثائق وایصالات وإرشادات البنك ووثائقه الأخرى المتعلقة بالمعاملات حجية حاسمة وقاطعة يعتمد عليها في الفصل في أي نزاع متعلق بالأرقام أو المعاملات أو البيانات أو النفقات أو الرسوم أو الوثائق أو المعاملات أو التعليمات أو أي مسألة أخرى أو أي خلاف ينشأ بين البنك والعميل.

19. يبذل البنك أفضل مساعيه لتقديم الخدمة المطلوبة في الأوقات الموضحة في المادة التسويقية ولكنه لا يكون ملزماً بتلك الاوقات ولا يكون مسؤولاً لعدم تمكنه من الالتزام بتلك الأوقات.

20. أي دفعات أو تحويلات ينفذها البنك بناءً على تعليمات العميل من خلال الأخير للخدمة ستظهر في كشف الحساب المعني بمسمى عمليات إلكترونية.

21. من المتفق عليه بين البنك والعميل انه يجوز لأي منهما إنهاء هذه الاتفاقية بإخطار يرسل للطرف الآخر بموجب رسالة رسمية موقعة منهما.

22. يوافق العميل على قيام البنك بتسجيل المحادثات التي يجريها موظفو البنك مع العميل بغرض تنفيذ الخدمات المقدمة.

23. يحق للبنك ان يفرض رسما على العميل ويلتزم العميل بدفع ذلك الرسم الخاص بخدمات الإنترنت المصرفية وقد تم وضع الرسوم الحالية للخدمة على موقع البنك على شبكة الإنترنت ويمكن الاستفسار عن هذه الرسوم من موقع البنك على شبكة الإنترنت وفي حالة تعديل الرسوم فإن تفاصيل الرسوم الجديدة سيتم إيصالها وبيانها للعميل قبل سريانها كما انها ايضا ستكون متوفرة في موقع البنك على شبكة الإنترنت.
24. يعلن البنك ويوافق العميل بأن المعلومات المقدمة عن معدلات الصرف والفائدة والأسهم المحلية عن طريق موقع البنك على الشبكة ستعكس أحدث المعلومات ورغم ذلك فأن البنك لا يضمن ان تكون المعلومات المذكورة أحدث المعلومات المتوفرة.
25. لا يكون البنك مسؤول قانونا عن اي خسارة او ضرر أو تكاليف او نفقات أيا كان نوعها يتكبدها أو يتعرض لها العميل او اي طرف ثالث كنتيجة لعدم دقة المعلومات المالية والمعلومات الاخرى المزودة بواسطة الخدمة.
26. سوف لن يكون البنك مسؤولا عن اي خسارة او ضرر او نفقات او تكاليف أيا كان نوعها يتكبدها او يتعرض لها العميل نتيجة لأي اخلال بهذه الشروط والأحكام.
27. يقر العميل انه قد تم تنبيهه بواسطة البنك بأنه (العميل) قد أخذ علما بقيود وحدود التقنية في الوقت الراهن والقيود الواردة على الاستفادة من الخدمة وتوفر الخدمة يتوقف على تطبيقات التقنية وقت استخدامها وأن العميل يعفي البنك بموجبه من أي مسؤولية تترتب على عدم تمكن العميل من استخدام الخدمة لأي سبب كان.
28. يقر العميل بعدم ملكيته للحقوق الفكرية لبرامج وأجهزة وبرمجيات ومستندات خدمات الإنترنت المصرفية او اي معلومات اخرى مزودة بواسطة البنك للعميل لأغراض الخدمة وعلاوة على ذلك يلتزم العميل بعدم نسخ أو تعديل البرامج أو المواد الأخرى ذات الصلة أو تحميل أو نقل برامج خدمات الانترنت المصرفية، كما يلتزم بتحمل المسؤولية المترتبة على الإخلال بهذا الالتزام.
29. يعتبر ادخال اسم المستخدم وكلمة السر بمثابة موافقة تامة وناجزة على الشروط والأحكام الواردة أعلاه.
30. يقر العميل بمسؤوليته التامة والتزامه بأي إجراء يتم باستخدام هذه الخدمة المصرفية ويكون مسؤولاً مسؤولية نهائية عما ينجم من تلك المعاملات.
31. تخضع هذه الاتفاقية للأنظمة والقوانين السارية في المملكة العربية السعودية وستتم التسوية الكاملة والنهائية لأي نزاع او خلاف يتعلق بهذه الاتفاقية بين البنك والعميل عبر لجنة المنازعات المصرفية التابعة الى البنك المركزي السعودي.
32. في حالة الاختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي، يسود النص العربي.
19. يبذل البنك أفضل مساعيه لتقديم الخدمة المطلوبة في الأوقات الموضحة في المادة التسويقية ولكنه لا يكون ملزما بتلك الاوقات ولا يكون مسؤولا لعدم تمكنه من الالتزام بتلك الأوقات.
20. اي دفعات او تحويلات ينفذها البنك بناءً على تعليمات العميل من خلال الأخير للخدمة ستظهر في كشف الحساب المعني بمسمى عمليات إلكترونية.
21. من المتفق عليه بين البنك والعميل انه يجوز لأي منهما إنهاء هذه الاتفاقية بإخطار يرسل للطرف الآخر بموجب رسالة رسمية موقعة منهما.
22. يوافق العميل على قيام البنك بتسجيل المحادثات التي يجريها موظفو البنك مع العميل بغرض تنفيذ الخدمات المقدمة.

23. يحق للبنك ان يفرض رسماً على العميل ويلتزم العميل بدفع ذلك الرسم الخاص بخدمات الإنترنت المصرفية وقد تم وضع الرسوم الحالية للخدمة على موقع البنك على شبكة الإنترنت ويمكن الاستفسار عن هذه الرسوم من موقع البنك على شبكة الإنترنت وفي حالة تعديل الرسوم فإن تفاصيل الرسوم الجديدة سيتم إيصالها وبيانها للعميل قبل سريانها كما انها ايضا ستكون متوفرة في موقع البنك على شبكة الإنترنت.
24. يعلن البنك ويوافق العميل بأن المعلومات المقدمة عن معدلات الصرف والفائدة والأسهم المحلية عن طريق موقع البنك على الشبكة ستعكس أحدث المعلومات ورغم ذلك فإن البنك لا يضمن ان تكون المعلومات المذكورة أحدث المعلومات المتوفرة.
25. لا يكون البنك مسؤولاً قانوناً عن اي خسارة او ضرر أو تكاليف او نفقات أيا كان نوعها يتكبدها أو يتعرض لها العميل او اي طرف ثالث كنتيجة لعدم دقة المعلومات المالية والمعلومات الاخرى المزودة بواسطة الخدمة.
26. سوف لن يكون البنك مسؤولاً عن اي خسارة او ضرر او نفقات او تكاليف أيا كان نوعها يتكبدها او يتعرض لها العميل نتيجة لأي اخلال بهذه الشروط والأحكام.
27. يقر العميل انه قد تم تنبيهه بواسطة البنك بأنه (العميل) قد أخذ علماً بقيود وحدود التقنية في الوقت الراهن والقيود الواردة على الاستفادة من الخدمة وتوفر الخدمة يتوقف على تطبيقات التقنية وقت استخدامها وأن العميل يعفي البنك بموجبه من أي مسؤولية تترتب على عدم تمكن العميل من استخدام الخدمة لأي سبب كان.
28. يقر العميل بعدم ملكيته للحقوق الفكرية لبرامج وأجهزة وبرمجيات ومستندات خدمات الإنترنت المصرفية او اي معلومات اخرى مزودة بواسطة البنك للعميل لأغراض الخدمة وعلاوة على ذلك يلتزم العميل بعدم نسخ أو تعديل البرامج أو المواد الأخرى ذات الصلة أو تحميل أو نقل برامج خدمات الانترنت المصرفية، كما يلتزم بتحمل المسؤولية المترتبة على الإخلال بهذا الالتزام.
29. يعتبر ادخال اسم المستخدم وكلمة السر بمثابة موافقة تامة وناجزة على الشروط والأحكام الواردة أعلاه.
30. يقر العميل بمسؤوليته التامة والتزامه بأي إجراء يتم باستخدام هذه الخدمة المصرفية ويكون مسؤولاً مسؤولية نهائية عما ينجم من تلك المعاملات.
31. تخضع هذه الاتفاقية للأنظمة والقوانين السارية في المملكة العربية السعودية وستتم التسوية الكاملة والنهائية لأي نزاع او خلاف يتعلق بهذه الاتفاقية بين البنك والعميل عبر لجنة المنازعات المصرفية التابعة الى البنك المركزي السعودي.
32. في حالة الاختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي، يسود النص العربي.