

## شروط وأحكام البطاقات الائتمانية

يصدر البنك العربي الوطني البطاقة الائتمانية وفقاً للشروط والأحكام التالية:

## 1. تعریفات أساسیة

- العميل / حامل البطاقة:** يقصد به الشخص الذي يتقدم بطلب إصدار البطاقة الائتمانية من البنك (البطاقة الرئيسية و/أو البطاقة الفرعية و/أو الإضافية)، ويكون هو حامل البطاقة وتصدر البطاقة باسمه، كما أنه الشخص المسؤول أئتمانياً عن جميع المبالغ المالية المستحقة والمترتبة على طلب إصدار واستخدام البطاقة الرئيسية و/أو البطاقات الإضافية.
- البطاقة:** أي البطاقة الأساسية و/أو البطاقات الإضافية الصادرة للعميل (بناءً على طلبه) وتشمل -على سبيل المثال لا الحصر- البطاقات الرقمية والبلاستيكية الرئيسية و/أو الفرعية الصادرة للعميل.
- البنك:** يقصد به البنك العربي الوطني (anb).
- الطرفين:** يقصد به العميل والبنك على حد سواء.
- الحد الائتماني:** عد دراسة العميل يتم تحديد الحد الائتماني حسب سجل العميل الائتماني وحسب السياسة العامة للبنك لاستخدامه في الحصول على السلع أو الخدمات أو النقد.
- كشف الحساب:** هو كشف شهري يصدره البنك لحامل البطاقة يبين فيه كافة القيود المتعلقة بالعمليات التي تمت باستخدام البطاقة وجميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة لصالح البنك، كما يبين كشف الحساب اسم التاجر وكافة تفاصيل العملية. يمكن للعميل الاطلاع على كشف الحساب الإلكتروني من خلال تطبيق العربي أو الإنترنت المصرفي، كما يمكن للعميل طلب كشف الحساب ورقياً وارساله إلى العنوان الوطني للعميل لدى البنك وذلك برسوم إضافية تُفرض على العميل.
- القنوات الإلكترونية:** يقصد بها: -على سبيل المثال- تطبيق (anb) الرسمي والمعتمد لدى البنك العربي الوطني على الهواتف الذكية، والموقع الإلكتروني الرسمي للبنك العربي الوطني على الانترنت.
- العملية الدولية:** هي أي عملية تتم لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية أو أي عملية تتم بغير الريال السعودي.
- المبلغ المستحق:** إجمالي المبالغ التي تم استخدامها عبر بطاقة الائتمان بالإضافة إلى رسوم أو تكاليف لصالح الجهة المصدرة والتي يجب على العميل سدادها وفق ترتيبات السداد المتفق عليها مع الجهة المصدرة.
- الحد الأدنى:** لمبلغ الأدنى من المبلغ المستحق والذي يجب على العميل سداده في أو قبل تاريخ الاستحقاق.
- تاريخ الاستحقاق:** تاريخ نهاية مهلة السداد الذي يجب على العميل فيه سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها.
- فترة السماح** الفترة التي يمكن خلالها سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها دون أن يترب على ذلك أي رسوم أو تكاليف.
- رسوم السداد المتأخر:** مبلغ يتم استيفاؤه من العميل بعد انتهاء فترة السماح دون سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد عليها.
- السحب النقدي:** الاستفادة من الحد الائتماني عبر السحب من جهاز الصرف الآلي أو تنفيذ عملية تحويل إلى الحساب الجاري أو شحن المحفظة الإلكترونية.
- السجل الائتماني:** تقرير تصدره شركات المعلومات الائتمانية يحتوي على المعلومات الائتمانية للعميل.

## 2. كشف الحساب وسداد البطاقة:

1. يقر العميل بأنه مسؤول مسؤولية كاملة عن كافة العمليات المقيدة في كشف حساب البطاقة كما أنه مسؤول عن الالتزامات المترتبة بموجب استخدامه للبطاقة، بما في ذلك أي أرصدة قائمة أو غير مسددة، وتعد تلك الأرصدة (القائمة و/أو غير المسددة) على البطاقة -أينما وجدت- التزاماً قانونياً على العميل لصالح البنك.

2. يتم إصدار كشف الحساب الشهري لبطاقتك الائتمانية في اليوم الخامس من كل شهر (ميلادي)  
3. تاريخ الاستحقاق للسداد في اليوم الثاني من كل شهر ميلادي.

4. وافق العميل على استلام الكشف عبر القنوات الالكترونية المعتمدة من قبل البنك، ويمكن للعميل الاطلاع على كشف حساب البطاقة من خلال تطبيق العربي موبايل. حيث يشمل الكشف تفاصيل مبالغ عمليات الشراء والسحب النقدي وأي مبلغ فوق الحد الائتماني ويشمل أيضاً المبلغ المستحق للسداد وتاريخ الاستحقاق وأي رسوم أو مبالغ أخرى تم قيدها على البطاقة كما هو موضح في دليل استخدام البطاقة، كما يمكن للعميل طلب كشف حساب ورقي برسوم إضافية وذلك عبر التواصل مع هاتف العربي.

5. يمنح البنك لحاملي البطاقة مهلة لا تقل عن 25 يوماً قبل تاريخ الاستحقاق ومن تاريخ كشف الحساب الشهري لسداد المبلغ المستحق

6. يجب سداد المبلغ المستحق على البطاقة في تاريخ الاستحقاق وفي حال عدم السداد سوف يتم خصم المبلغ من حساب العميل الجاري أو أي حساب آخر يملكه العميل لدى البنك وفي حال إخفاق العميل عن سداد المبلغ المستحق في يوم الاستحقاق لمدة 90 يوم متتالية سيتم إلغاء البطاقة نهائياً دون الرجوع للعميل و يتم إشعار الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) ،

7. إخفاق حامل البطاقة في السداد، يؤثر سلباً على التاريخ الائتماني لحاملي البطاقة، مما يعني أنه قد يتعرّض عليه في المستقبل الحصول على أي تسهيلات أو تمويل من بنوك أخرى.

8. للبنك الحق في طالبة العميل بأي مبلغ من المبالغ المستحقة في ذمته، ولا يعتبر سكوت البنك عن مطالبة العميل في تواريخ الاستحقاق - أو بعدها- من قبيل إمهال العميل بسداد المبالغ المستحقة للبنك أو/ومن قبيل التنازل عن اتخاذ أي إجراء تحفظي أو/وقانوني، ويقر العميل ويوافق على أن للبنك أن يتخد أي من الإجراءات التي تكفل له استيفاء حقوقه.

9. يعفي حامل البطاقة في حال الوفاة أو العجزة الكلية وفقاً لضوابط وإجراءات التحصيل للعملاء الأفراد الصادرة من البنك المركزي السعودي خلال ثلاثين يوماً من تاريخ استلام شهادة الوفاة أو تقرير العجز الكلي، ويستثنى من ذلك حالات الوفاة أو العجز الكلي الناتجة عن:

- عدم الطرف الثاني اصابة ذاته، او محاولات الانتحار
- الكوارث الطبيعية.
- الأحكام القضائية الصادرة عن محاكم المملكة.
- تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية.
- الاشتراك أو التدريب على أي الرياضات الخطرة أو المنافسات الخطر، على سبيل المثال : (الاشتراك في سباقات الخيل أو سباقات السيارات)

ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الاشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من أي وقود أو أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، وال Herb، أو الغزو أو الأعمال العدوانية أو الاعمال شبه الحربية، وأعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.

### 3. الرسوم والالتزامات المالية

1. يتبع على البنك إخطار العميل -بأي وسيلةٍ كانت سواءً (وعلى سبيل المثال لا الحصر) عن طريق الرسائل النصية او الاشعارات المرسلة عبر البريد عن أي تعديل أو تغيير يتعلق بالأمور التالية ذكرها في هذه الفقرة والمتعلقة بهذه الشروط والاحكام وذلك خلال مدة لا تقل عن ٣٠ يوماً قبل إجراء التعديل، وهي كالتالي:
  - أي زيادة في الرسوم السنوية و/أو المصارييف الإدارية التي يتم قيدها على العميل
  - أي زيادة في النفقات و/أو الرسوم المتكررة.
  - أي رسوم أو نفقات جديدة.
2. يحق للعميل في حال عدم قبوله بالتعديلات التي أجرتها البنك والتي أبلغه بها إنتهاء اتفاقية بطاقة الائتمان خلال (14) يوماً من تاريخ الإشعار وسيتم إعادة الرسوم السنوية للبطاقة بعد حسم رسوم الفترة المستخدمة فيه في حال تم استقطاع الرسوم لنفس السنة،
3. كما يحق للبنك إلغاء البطاقة إذا لم يقم العميل بتفعيلها بعد 90 يوم من تاريخ الإصدار، دون أي مسؤولية قانونية في مواجهة العميل.
4. العمليات الدولية: في حال قيام العميل باستخدام البطاقة في مشتريات دولية أو سحب نقدٍ خارج المملكة أو لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية، فسيتم خصم قيمة العملية بالريال السعودي فوراً من حساب البطاقة وذلك بموجب سعر الصرف الذي تحدده هيئات فيزا/ماستركارد وقت العملية مع إضافة رسوم الاستخدام الدولي كما هو مذكور في جدول الرسوم. ويتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات في يوم قيد العملية.
5. يقوم البنك باحتساب الرسوم السنوية فور تفعيل البطاقة كما هو مذكور في جدول الرسوم للبطاقة وتقيد على حساب البطاقة سنوياً

5. الرسوم والاستحقاقات المالية<sup>\*1</sup> :

نوع البطاقة	فيزا إنجينييت	فيزا سيغنتشر	ماستركارد ورلد	فيزا بلاتينيوم	ماستركارد بلاتينيوم	ماستركارد تيتانيوم	فيزا كلاسك
الرسوم السنوية <sup>*1</sup>	850 ريال	450 ريال	700 ريال	300 ريال	350 ريال	200 ريال	200 ريال
مجاناً خلال فترة تصنيف الحساب، في حال تغير التصنيف قسيتم احتساب الرسوم السنوية						إعفاء الرسوم للعميل البلاتيني <sup>*2</sup>	
مجاناً خلال فترة تصنيف الحساب، في حال تغير التصنيف قسيتم احتساب الرسوم السنوية						إعفاء الرسوم للعميل الذهبي <sup>*2</sup>	
مجاناً حتى 5 بطاقات وما زاد عن ذلك فتنطبق عليه 50% من رسوم البطاقة الأساسية						الرسوم السنوية للبطاقة الاضافية <sup>*1</sup>	
3% من مبلغ العمليات بحد أقصى (75) ريال سعودي						السحب النقدي (سحب من جهاز الصرف الآلي \ التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري)	
مجاناً						شحن المحفظة الرقمية	
25 ريال (إذا كان نتيجة الاعتراض غير صحيحة)						رسوم عملية الاعتراض <sup>*1</sup>	
1.5 ريال سعودي						الاستعلام عن بطاقة الائتمان عبر جهاز الصرف الآلي	
150 ريال						رسوم التوصيل حول العالم	
2% من مبلغ العملية						رسوم العمليات الدولية	
تحتختلف بحسب تقييم مخاطر العميل						رسوم أرباح التورق الشهرية	
مجاناً						كشف حساب البطاقة الائتمانية أقل من سنة	
50 ريال						كشف حساب البطاقة الائتمانية من سنة إلى خمس سنوات	
100 ريال						كشف حساب البطاقة الائتمانية أكثر من خمس سنوات	
50 ريال						رسوم تأخير سداد مستحقات (غرامة التأخير) <sup>*4</sup>	
15 ريال						رسوم إعادة إصدار بطاقة (مفتوحة - تالفة - خطأ بالرقم السري)	
5% من إجمالي المبلغ المستحق أو 200 ريال أيهما أكثر						الحد الأدنى للتسديد	
30% من الحد الائتماني المخصص للبطاقة (الحد الأعلى لعملية السحب الواحدة 5,000 ريال). مع مراعاة الحد الأقصى للسحب اليومي عن طريق أجهزة الصرف الآلي حسب أنظمة المكان الموجود فيه جهاز الصرف المستخدم.						الحد المتاح للسحب النقدي	
30% من الحد الائتماني المخصص للبطاقة						الحد المتاح للتحويل النقدي /شحن المحفظة الرقمية	

## ١. جميع الرسوم الموضحة غير شاملة لضريبة القيمة المضافة

- <sup>٢\*</sup> مجاناً لعملاء برنامج البلاتيني والذهب (خلال فترة تصنيف الحساب فقط). يقوم البنك بمراجعة دورية لعضوية برنامج العميل للتحقق من الأهلية بناءً على المعايير المعتمدة لبرنامج البلاتيني والذهب، وفي حال عدم استيفاء العميل للمعايير يتم تخفيض تصنيف درجة الحساب وبالتالي يتغير نوع رسوم البطاقة إلى رسوم كاملة.
- <sup>٣\*</sup> المثال المستخدم في احتساب معدل النسبة السنوي كان على افتراض حد ائتماني قدره 10,000 ريال ونسبة ربح تورق شهري قدره 2.20%.

<sup>٤\*</sup> تصرف غرامة التأخير تحت اشراف اللجنة الشرعية للبنك في أوجه البر والخير التي أقرتها اللجنة.

- تطبق رسوم التحويل النقدي ورسوم شحن المحافظ الالكترونية على العمليات المنفذة ضمن الحد الائتماني المتاح والممنوح من البنك بحساب البطاقة، أي أنه لن تتحسب رسوم على العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة في دورة كشف الحساب.
- يتم إصدار بطاقة المشتريات الالكترونية فيزا بلاتينيوم عند تقديمهم لطلب البطاقة الائتمانية بحيث تصدر البطاقة كبطاقة ثانية أساسية.
- سوف يتم خصم رسوم البطاقة الائتمانية من حساب البطاقة في وقت تفعيلها وأي إصدار لاحق لها كل عام من تاريخ تفعيلها، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدانها أو تلفها فسوف تخصم رسوم من حساب البطاقة.
- سيتم اشعار العميل بموعد استحقاق الرسوم السنوية وذلك بمدة لا تقل عن 14 يوم قبل هذا الموعد

## ٦. مثال على رسوم العمليات الدولية:

مبلغ المستحق	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ بالريال	سعر الصرف	مبلغ العملة
3,750 ريال + 75 ريال + 11.25 ريال = 3836.25	75 ريال * 15% = 11.25 ريال	2% * 3,750 ريال = 75 ريال	3.75 * 1000 ريال = 3,750	1,000 دولار 3.75/

## ٧. تحذيرات ونصائح:

- أ - عدم التقيد والالتزام بشروط وأحكام البطاقة الائتمانية قد يؤدي إلى إلغاء البطاقة وإيقاف حساب البطاقة الائتمانية.
  - ب - احرص على سداد مستحقات البطاقة الائتمانية في التاريخ المحدد، لتجنب دفع أي غرامات تأخير أو إدراج تعثرك في سجلك الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية سمة.
  - ج - احرص على حماية بيانات بطاقةك الائتمانية وأرقامها السرية بما في ذلك رمز التحقق (OTP) وعدم اطلاع الآخرين عليها بما في ذلك موظفي البنك.
  - د - أبلغ البنك فوراً عند فقدان أو سرقة بطاقاتك الائتمانية بالاتصال على هاتف العربي 8001244040.
  - هـ - إن الاكتفاء بسداد المبلغ الأدنى المستحق على حساب البطاقة يؤدي إلى إطالة عمر مديونية حامل البطاقة للبنك -
- مثال: إذا قام حامل البطاقة بتنفيذ عملية/عمليات شراء بمبلغ 7,000 ريال سعودي، واختار سداد المبلغ الأدنى المستحق (5%)، وبعد إضافة النسبة الشهرية (2.2%), سيستغرق حامل البطاقة 45 شهراً لسداد مبلغ الشراء بالكامل، كما سيتعين عليه دفع مبلغ 3,329 ريال مقابل التورق.

## 4. برامج العربي

### برنامج مكافآت :anb

- في حال اصدار البطاقة سيتم تسجيل العميل في برنامج anb rewards تلقائياً في حالة عدم التسجيل مسبقاً.
- في حال تم استخدام البطاقات الائتمانية لإجراء عمليات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى، فإن هذه العمليات غير مؤهلة لاكتساب النقاط ويحق للبنك الغاء البطاقة واسترداد النقاط الممنوحة.
- يحق للبنك الغاء البطاقة واسترداد النقاط الممنوحة عند قيام العميل باستخدام البطاقة لأغراض تجارية حيث ان البطاقات الائتمانية أعلاه مخصصة للاستخدام الفردي.
- في حال قام العميل بإلغاء او استرجاع او عكس أي عملية شرائية سيقوم البنك بخصم النقاط المكتسبة من هذه العملية من رصيد النقاط لحامل البطاقة في برنامج مكافآت anb أو خصم ما يعادلها من النقاط المكتسبة مستقبلاً. كما يحتفظ البنك بحقه في خصم القيمة المساوية لتلك النقاط التي تمت إضافتها إلى حساب حامل البطاقة في برنامج مكافآت anb وفي حال عدم تمكن البنك من خصمها، سيقوم البنك بخصم ما يعادلها بالريال وخصمها من رصيد بطاقة العميل أو من الحساب الجاري للعميل.
- في حال إلغاء البطاقة أو إيقافها بسبب تعدد العميل في سداد أي مديونية مستحقة عليه لصالح البنك العربي الوطني، فإنه يحق للبنك إلغاء أهلية العميل في اكتساب النقاط، ولا يحق له الاستفادة من النقاط المكتسبة مسبقاً والتي لم تتم إضافتها بعد إلى حسابه برنامج مكافآت anb

## 5. التفويض والتعويض مقابل التعليمات الصادرة عن طريق قنوات البنك المعتمدة

- يفوض العميل البنك تفويضاً غير قابل للطعن أو النقض بالتصريف وفق أي إشعار أو تعليمات أو طلب قد يصدر من العميل من وقت لآخر عن طريق قنوات البنك المعتمدة أو يعتقد بأنها صادرة بنيابة عنه (التعليمات) دون الاستفسار من جانب البنك، ودون إخلال بعمومية ما يتعلق بتفويض أو هوية الشخص الذي يصدر التعليمات أو الذي يعتقد بأنها صادرة منه بغض النظر عن الظروف السائدة وقت تسليم التعليمات.
- يحق للبنك اعتبار أن التعليمات صادرة بتفويض كامل من العميل وملزمة له ويحق للبنk اتخاذ الخطوات اللازمة فيما يتعلق بالتعليمات أو استناداً إليها حسبما يراه البنك مناسباً سواء كانت التعليمات تتضمن توجيهات بدفع أموال أو الخصم من أي حساب، أو كانت تتعلق بالتصريف في أية أموال أو أوراق مالية أو مستندات أو يفهم منها أنها تلزم العميل بأي نوع آخر من المعاملات أو الترتيبات أيًّا كانت بغض النظر عن طبيعة المعاملة أو الترتيبات أو المبلغ المرتبط بذلك.
- بموجب تصرف البنك وفقاً لشروط هذا التفويض والتعويض فإن العميل يتتعهد تعهداً غير قابل للنقض بتعويض البنك وحمایته في كل الأوقات عن وضد كل الخسائر والمطالبات والدعوى وإجراءات القانونية والمطالبات والأضرار والتكليف والنفقات التي يتکبدها البنك أو يتحملها مهما كانت طبيعتها أو أسبابها الناشئة فيما يتعلق بالتعليمات.
- تظل شروط هذا التفويض والتعويض سارية ونافذة المفعول بالكامل حتى يتسلم البنك إشعاراً بإنهائها من العميل وفقاً لشروط التفويض على أن يتتوفر للبنك الوقت المناسب للتصرف بموجب ذلك وباستثناء ذلك فإن هذا الإنهاء لن يعفي العميل من أية مسؤولية ناتجةً عن هذا التفويض.

## 6. البطاقات المفقودة أو المسروقة

1. يجب على حامل البطاقة الإبلاغ عن فقد أو سرقة البطاقة لإدارة الخدمات المصرفية التابع للبنك على الهاتف رقم 8001160060 (من داخل المملكة) أو 966112718611 (من خارج المملكة) ويكون العميل مسؤولاً عن أي معاملات يتم تنفيذها بواسطة البطاقة قبل تسلم إدارة الخدمات المصرفية التابعة للبنك إشعار عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت) يفيد بفقدان أو سرقة البطاقة.
2. يتبع العميل في حال فقدان البطاقة أو الجوال أو أي أكسسوارات تقبل الدفع (في حال تم تسجيل البطاقة في مثل هذه المحافظ) بإشعار البنك فوراً بطلب إيقاف البطاقة ويتبع العميل بإزالة تلك البطاقة من التطبيق حيث أن البنك غير مسؤول عن أي عمليات تتم باستخدام البطاقة و/أو بيانات البطاقة عبر التطبيقات المذكورة ويكون العميل مسؤولاً عن أي عمليات تمت بأي وسيلة سواءً باستخدام معلومات البطاقة أو باستخدام البطاقة البلاستيكية أو محافظ الدفع الإلكترونية قبل تسلم إدارة الخدمات المصرفية التابعة للبنك طلب يفيد بفقد البطاقة أو تسريب معلوماتها أو سرقة الجوال.

## 7. أحكام عامة

1. تطبق شروط وأحكام شركات مزودي الخدمة العالمية (فيزا و/أو ماستركارد) فيما يتعلق بالمميزات والخدمات المقدمة من قبلهم أو الشركات التابعة أو المتعاقدة معهم.
2. يحق للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يحول الدين و/أو يتنازل وبأي صفة كانت جزئياً أو كلياً عن أي مبالغ مستحقة على العميل لأي طرف أو كيان وفقاً لتقدير البنك المطلق، وعلى العميل دفع جميع المبالغ غير المسددة وذلك وإذا استدعت الضرورة المطالبة بالسداد عن طريق وكلاء تحصيل أو اللجوء إلى القانون لتنفيذ الدفع للبنك ذلك.
3. يقوم البنك بإرسال رسائل العروض التسويقية للبطاقات الائتمانية أو المنتجات التمويلية الأخرى والخدمات المصرفية ويقر حامل البطاقة بموافقتها على تلقي تلك العروض إلا إذا صرّح أو أخطر البنك بعدم موافقته على تلقيها، عبر التواصل مع هاتف العربي.
4. يوافق العميل موافقة غير قابلة للنقض على أنه يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق والكامل أن يتبادل أي معلومات أو بيانات متعلقة بالعميل و/أو حامل البطاقة أو معاملاته مع أي عضو أو عضو منتسب، (بما في ذلك غرض منع الاحتيال أو التدقيق أو تقديم خدمات من قبل الغير أو تحصيل دين أو وفقاً لطلب أي جهة حكومية أو تنظيمية مختصة).
5. برنامج الدخول لصالات كبار الشخصيات في المطارات يعتمد على نوع البطاقة ومقدم الخدمة (فيزا / ماستركارد) ويخضع للشروط والأحكام المقدمة من قبلهم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: عدد مرات الدخول المجانية، الصالات المشاركة في البرنامج وغيرها. يرجى زيارة موقع العربي للاطلاع على قائمة الصالات المعتمدة والمحدثة من قبل مقدمي الخدمة.
6. تتيح خدمة أثير (Contactless) لحامل البطاقة استخدامها في إجراء عمليات الدفع الإلكتروني بما لا يتجاوز حد الدفع لخدمة أثير والمحدد من قبل البنك العربي بدون إدخال الرقم السري من خلال تقنية الاتصال قريب المدى حيث يقوم العميل بتمرير البطاقة أمام الجهاز الخاص بذلك ويقر العميل بعلمه بالمخاطر المصاحبة لإجراء العمليات عن طريق هذه الخدمة ويتحمل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها. ويحق للبنك تعديل حد الدفع بما يتواافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.
7. يعتبر تسجيل (إضافة) البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكترونية كـ mada Pay و Apple Pay وغيرها مما يشابهها في آلية عملها بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل العميل للشخص الذي يقوم باستخدام الجوال أو أي أكسسوارات تقبل الدفع في أي وقت لأي معاملة. لذا يكون العميل مسؤولاً مسؤولية مباشرة عن كافة الالتزامات التي تنشأ من هذه المحافظ كما لو كانت هذه الالتزامات قد نشأت من العميل نفسه.

8. الحسابات غير المتحركة التي لم يُجرِ عليها العملاء عملية مالية مدينة فعليه سيتم تحويلها وفقاً لما يلي: -
- تعتبر التعاملات نشطة (active) إذا لم يمض على آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مدة (أربعة وعشرين) شهراً ميلادياً مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة.
  - تعتبر التعاملات راكدة (Dormant) إذا أكملت مدة (أربعة وعشرين) شهراً ميلادياً بدءاً من تاريخ آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة.
  - تعتبر التعاملات غير مطالب بها (Unclaimed) إذا أكملت مدة (خمس سنوات) ميلادياً (ستين شهراً) شاملة مرحلة الحسابات الراكدة من تاريخ آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مسجلة أو مراسلة موثوقة، ولم يتمكن البنك من الاستدلال على العميل واستنفد جميع وسائل الاتصال به.
  - تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية متروكاً وصاحبها منقطعاً عن البنك إذا أكمل مدة عشر سنوات ميلادية غير مطالب بها (أي مجموع خمسة عشر سنة ميلادية من تاريخ آخر عملية مالية).
9. يحق للبنك تغيير أو تعديل أي حكم من هذه الشروط والاحكام من وقت لآخر وسيقوم البنك بإبلاغ حامل البطاقة بالتعديلات الجديدة بالطريقة التي يراها البنك مناسبة، وتصبح تلك التعديلات سارية المفعول ونافذة بعد (30) يوماً من تاريخ إشعار حامل البطاقة، وعندها يصبح حامل البطاقة ملزماً بالتعديلات، ما لم يقم حامل البطاقة بدفع كامل المبالغ المستحقة للبنك عن المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة (البطاقات)، ويقوم حامل البطاقة بإلغاء البطاقة قبل تاريخ السريان. من هذه التعديلات.
10. يحق للبنك وفي أي وقت أن يطلب من العميل أو حامل البطاقة أي مستند (مستندات) يراها البنك ضرورية لإنفاذ هذه الاتفاقية أو أي من العمليات التي سينفذها العميل أو حامل البطاقة بواسطة البطاقة وإذا لم يلتزم العميل بتنفيذها فيحق للبنك إلغاء البطاقة وإلزام العميل بسداد كامل مبلغ المديونية فوراً.
11. يخضع استخدام العميل للقنوات الإلكترونية للبنك للشروط والاحكام الخاصة بها مالم يرد نص في هذه الشروط والاحكام يقضى بخلاف ذلك.
12. لا يحق لحامل البطاقة استخدام البطاقة لأي أغراض غير شرعية أو غير قانونية بما في ذلك شراء سلع أو خدمات محظمة شرعاً أو ممنوعة بموجب قوانين المملكة العربية السعودية، وفي حال هذا الاستخدام يحق للبنك إلغاء هذه البطاقة الأساسية وأية بطاقات إضافية أخرى على أن يقوم العميل بسداد المبالغ المستحقة مباشراً
13. في حالة الاختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي لهذه الشروط والاحكام يسود النص العربي.
14. أينما وردت كلمة اتفاقية فإنه يقصد به هذه الشروط والاحكام مالم يفسر سياق الجملة غير ذلك

## 8. إلغاء الاتفاقية وإنهايتها

- يجوز للبنك إنهاء هذه الشروط والاحكام أو الاتفاقية المبرمة مع العميل في أي وقت وذلك بإلغاء البطاقة بإشعار مسبق لا يقل عن 30 يوم، كما يجوز للعميل إنهاء الاتفاقية في أي وقت بتوجيهه إشعار رسمي عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت).
- تصبح جميع المبالغ القائمة بذمة العميل مستحقة وواجبة الدفع للبنك فوراً عند إنهاء هذه الاتفاقية. ويوافق العميل على أن يكون للبنك الحق في حجز أية مبالغ مودعة في الحساب الجاري أو أي حساب آخر يحتفظ به العميل لدى البنك أو أي ودائع محفوظة لدى البنك كضمان لإصدار البطاقة و / أو البطاقات الإضافية لمدة أقصاها 45 يوماً بعد إعادة البطاقة وأي بطاقات إضافية فعلياً إلى البنك وإجراء مقاصة لكافية المبالغ المستحقة على العميل للبنك مقابل أي من تلك المبالغ دون إشعار للعميل.
- حيثما تعلقت هذه الاتفاقية باستخدام بطاقات إضافية فإنه يجوز للعميل إلغاء ما يتصل بالبطاقات الإضافية من هذه الاتفاقية وذلك بتوجيهه إشعار رسمي عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت) وتظل الاتفاقية نافذة بموجب هذه الشروط والاحكام والتي تمت باستخدام البطاقات الإضافية وتسلم البنك لتلك المبالغ بالكامل. وإذا لم يتم إنهاء هذه الاتفاقية فإن البنك سيقوم بتجديد البطاقات الإضافية لحاملي البطاقات من وقت لآخر.
- في حال إخلال العميل بشروط واحكام هذه الاتفاقية و/أو في حال عدم التزام العميل بسداد التزاماته المالية لأي بطاقة من البطاقات الائتمانية المصدرة للعميل، فإن العميل يقر بعلمه وإدراكه التام بأن الشروط والاحكام الخاصة بالإلغاء و/أو الانهاء و/أو الإيقاف ألي بطاقة تنطبق على باقي البطاقات الائتمانية (أي) (في حال إلغاء أي بطاقة و/أو انتهاؤها و/أو إيقافها فإن جميع البطاقات الائتمانية تصبح ملغاة و/أو منتهية و/أو موقوفة تلقائياً وفوراً دون الرجوع على العميل و/أو اخطاره و/أو بالغه بأي شكل من الأشكال ودون أدنى مسؤولية البنك ويكون العميل مسؤولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يت肯دها البنك بما في ذلك الأتعاب القانونية على أساس التعويض الكامل.
- إذا أخفق العميل - لأي سبب كان - في الالتزام بشروط وأحكام هذه الاتفاقية فإنه يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية ومطالبة العميل بسداد كافة المبالغ القائمة بذمته بموجبها. ويكون العميل مسؤولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يت肯دها البنك بما في ذلك الأتعاب القانونية على أساس التعويض الكامل.
- تخضع هذه الشروط والاحكام ويتم تفسيرها وفقاً للأنظمة والقواعد واللوائح السائدة في المملكة العربية السعودية، أي نزاعات يتعدى حلها ودياً تُعرض على الجهات القضائية المختصة في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية للفصل فيها مع مراعاة مبادئ الشريعة الإسلامية.

## 9. وكالة شرعية

- يوكل العميل العمليات المصرفية الإسلامية بالبنك العربي الوطني في شراء سلع وبيعها في حال وجود رصيد مدين على البطاقة الائتمانية في يوم الاستحقاق وذلك لسداد المستحقات على البطاقة من كل شهر حسب سجلات البنك، وللبنك حق توكيلاً و/أو تفويضاً الغير ويحقن هذا التفويض ساري المفعول ونافذاً ما دامت اتفاقية البطاقة الائتمانية سارية المفعول.