

شروط وأحكام البطاقات الائتمانية

يصدر البنك العربي الوطني البطاقة الائتمانية وفقاً للشروط والأحكام التالية:

1. تعريفات أساسية

- العميل / حامل البطاقة:** يقصد به الشخص الذي يتقدم بطلب إصدار البطاقة الائتمانية من البنك (البطاقة الرئيسية و/أو البطاقة الفرعية و/أو الإضافية)، ويكون هو حامل البطاقة وتصدر البطاقة باسمه، كما أنه الشخص المسؤول ائتمانياً عن جميع المبالغ المالية المستحقة والمترتبة على طلب اصدار واستخدام البطاقة الرئيسية و/أو البطاقات الإضافية.
- البطاقة:** أي البطاقة الأساسية و/أو البطاقات الإضافية الصادرة للعميل (بناءً على طلبه) وتشمل -على سبيل المثال لا الحصر- البطاقات الرقمية والبلاستيكية الرئيسية و/أو الفرعية الصادرة للعميل.
- البنك:** يقصد به البنك العربي الوطني (anb).
- الطرفين:** يقصد به العميل والبنك على حدٍ سواء.
- الحد الائتماني:** عد دراسة العميل يتم تحديد الحد الائتماني حسب سجل العميل الائتماني وحسب السياسة العامة للبنك لاستخدامه في الحصول على السلع أو الخدمات أو النقد.
- كشف الحساب:** هو كشف شهري يصدره البنك لحامل البطاقة يبين فيه كافة القيود المتعلقة بالعمليات التي تمت باستخدام البطاقة وجميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة لصالح البنك، كما يبين كشف الحساب اسم التاجر وكافة تفاصيل العملية. يمكن للعميل الاطلاع على كشف الحساب الإلكتروني من خلال تطبيق العربي أو الإنترنت المصرفي، كما يمكن للعميل طلب كشف الحساب ورقياً وإرساله إلى العنوان الوطني للعميل المسجل لدى البنك وذلك برسوم إضافية تُفرض على العميل.
- القنوات الإلكترونية:** يقصد بها: -على سبيل المثال- تطبيق (anb) الرسمي والمعتمد لدى البنك العربي الوطني على الهواتف الذكية، والموقع الإلكتروني الرسمي للبنك العربي الوطني على الإنترنت.
- العملية الدولية:** هي أي عملية تتم لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية أو أي عملية تتم بغير الريال السعودي.
- المبلغ المستحق:** إجمالي المبالغ التي تم استخدامها عبر بطاقة الائتمان بالإضافة إلى رسوم أو تكاليف لصالح الجهة المصدرة والتي يجب على العميل سدادها وفق ترتيبات السداد المتفق عليها مع الجهة المصدرة.
- الحد الأدنى:** لمبلغ الأدنى من المبلغ المستحق والذي يجب على العميل سدادها في أو قبل تاريخ الاستحقاق.
- تاريخ الاستحقاق:** تاريخ نهاية مهلة السداد الذي يجب على العميل فيه سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها.
- فترة السماح:** الفترة التي يمكن خلالها سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها دون أن يترتب على ذلك أي رسوم أو تكاليف.
- رسوم السداد المتأخر:** مبلغ يتم استيفاؤه من العميل بعد انتهاء فترة السماح دون سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد عليها.
- السحب النقدي:** الاستفادة من الحد الائتماني عبر السحب من جهاز الصرف الآلي أو تنفيذ عملية تحويل إلى الحساب الجاري أو شحن المحفظة الإلكترونية.
- السجل الائتماني:** تقرير تصدره شركات المعلومات الائتمانية يحتوي على المعلومات الائتمانية للعميل.

2. كشف الحساب و سداد البطاقة:

1. يقر العميل بأنه مسؤول مسؤولية كاملة عن كافة العمليات المقيدة في كشف حساب البطاقة كما أنه مسؤول عن الالتزامات المترتبة بموجب استخدامه للبطاقة، بما في ذلك أي أرصدة قائمة أو غير مسددة، وتعد تلك الأرصدة (القائمة و/أو غير المسددة) على البطاقة -أيضا وجدت- التزامًا قانونيًا على العميل لصالح البنك.
2. يتم إصدار كشف الحساب الشهري لبطاقتك الائتمانية في اليوم الخامس من كل شهر (ميلادي).
3. تاريخ الاستحقاق للسداد في اليوم الثاني من كل شهر ميلادي.
4. وافق العميل على استلام الكشف عبر القنوات الالكترونية المعتمدة من قبل البنك، ويمكن للعميل الاطلاع على كشف حساب البطاقة من خلال تطبيق العربي موبايل. حيث يشمل الكشف تفاصيل مبالغ عمليات الشراء والسحب النقدي وأي مبلغ فوق الحد الائتماني ويشمل أيضاً المبلغ المستحق للسداد وتاريخ الاستحقاق وأي رسوم أو مبالغ أخرى تم قيدها على البطاقة كما هو موضح في دليل استخدام البطاقة، كما يمكن للعميل طلب كشف حساب ورقي برسوم إضافية وذلك عبر التواصل مع هاتف العربي.
5. يمنح البنك لحامل البطاقة مهلة لا تقل عن 25 يومًا قبل تاريخ الاستحقاق ومن تاريخ كشف الحساب الشهري لسداد المبلغ المستحق
6. يجب سداد المبلغ المستحق على البطاقة في تاريخ الاستحقاق وفي حال عدم السداد سوف يتم خصم المبلغ من حساب العميل الجاري أو أي حساب آخر يملكه العميل لدى البنك وفي حال إخفاق العميل عن سداد المبلغ المستحق في يوم الاستحقاق لمدة 90 يوم متتالية سيتم إلغاء البطاقة نهائياً دون دون الرجوع للعميل و يتم إشعار الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) ،
7. إخفاق حامل البطاقة في السداد، يؤثر سلباً على التاريخ الائتماني لحامل البطاقة، مما يعني أنه قد يتعذر عليه في المستقبل الحصول على أي تسهيلات أو تمويل من بنوك أخرى.
8. للبنك الحق في مطالبة العميل بأي مبلغ من المبالغ المستحقة في ذمته، ولا يعتبر سكوت البنك عن مطالبة العميل في تواريخ الاستحقاق - أو بعدها- من قبيل إهمال العميل بسداد المبالغ المستحقة للبنك أو/ومن قبيل التنازل عن اتخاذ أي إجراء تحفظي أو/وقانوني، ويقر العميل ويوافق على أن للبنك أن يتخذ أي من الإجراءات التي تكفل له استيفاء حقوقه.
9. يعفى حامل البطاقة في حال الوفاة أو العجز الكلي وفقاً لضوابط وإجراءات التحصيل للعملاء الأفراد الصادرة من البنك المركزي السعودي خلال ثلاثين يوماً من تاريخ استلام شهادة الوفاة أو تقرير العجز الكلي، ويستثنى من ذلك حالات الوفاة أو العجز الكلي الناتجة عن:

- عمد الطرف الثاني إصابة ذاته، أو محاولات الانتحار
- الكوارث الطبيعية.
- الأحكام القضائية الصادرة عن محاكم المملكة.
- تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية.
- الاشتراك أو التدريب على أي الرياضات الخطرة أو المنافسات الخطر، على سبيل المثال: (الاشتراك في سباقات الخيل أو سباقات السيارات)

ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الاشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من أي وقود أو أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، والحرب، أو الغزو أو الأعمال العدوانية أو الاعمال شبه الحربية، وأعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.

3. الرسوم والالتزامات المالية

1. يحق للبنك تغيير أو تعديل أي شرط من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر ويقوم البنك بإعلام حامل البطاقة بالتعديلات الجديدة بالطريقة التي يراها البنك مناسبة، وتصبح تلك التعديلات سارية وناذة بعد (30) يوم من تاريخ إشعار حامل البطاقة، وعندها يصبح حامل البطاقة ملزماً بالتعديلات، إلا في حال قيام حامل البطاقة بسداد كامل المبالغ القائمة في ذمته للبنك عن المعاملات التي تمت باستخدام البطاقة (البطاقات) والقيام بإلغاء البطاقة قبل تاريخ سريان هذه التعديلات.
2. يحق للعميل في حال عدم قبوله بالتعديلات التي أجراها البنك والتي أبلغه بها نهاء اتفاقية بطاقة الائتمان خلال (14) يوماً من تاريخ الإشعار وسيتم إعادة الرسوم السنوية للبطاقة بعد حسم رسوم الفترة المستخدمة فيه في حال تم استقطاع الرسوم لنفس السنة يحق للبنك إلغاء البطاقة إذا لم يتم العميل بتفعيلها خلال 90 يوم من تاريخ الإصدار، دون أي مسؤولية قانونية في مواجهة العميل.
3. العمليات الدولية: في حال قيام العميل باستخدام البطاقة في مشتريات دولية أو سحب نقدي خارج المملكة أو لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية، فسيتم خصم قيمة العملية بالريال السعودي فوراً من حساب البطاقة وذلك بموجب سعر الصرف الذي تحدده هيئات فيزا/ماستركارد وقت العملية مع إضافة رسوم الاستخدام الدولي كما هو مذكور في جدول الرسوم. ويتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات في يوم قيد العملية.
4. يقوم البنك باحتساب الرسوم السنوية فور تفعيل البطاقة كما هو مذكور في جدول الرسوم للبطاقة ويتم قيدها على حساب البطاقة سنوياً

نوع البطاقة	إنفinit	سيفنتشر	ماستركارد وولد	فيزا بلاتينيوم	ماستركارد بلاتينيوم	ماستركارد تيتانيوم	كلاسك
الرسوم السنوية ^{٢١}	850 ريال	450 ريال	700 ريال	300 ريال	350 ريال	200 ريال	200 ريال
إعفاء الرسوم للعميل البلاتيني ^{2١}	مجانا خلال فترة تصنيف الحساب، في حال تغير التصنيف قسيتم احتساب الرسوم السنوية						
إعفاء الرسوم للعميل الذهبي ^{2١}	425 ريال	مجانا خلال فترة تصنيف الحساب، في حال تغير التصنيف قسيتم احتساب الرسوم السنوية					
معدل النسبة السنوي (APR)	45.82%	38.36%	43.03%	35.53%	36.47%	33.63%	33.63%
الرسوم السنوية للبطاقة الاضافية ^١	مجانا حتى 5 بطاقات وما زاد عن ذلك فتنطبق عليه 50% من رسوم البطاقة الأساسية						
السحب النقدي (سحب من جهاز الصراف الآلي\ التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري)	3% من مبلغ العمليات بحد أقصى (75) ريال سعودي						
شحن المحافظ الرقمية	مجانا						
رسوم عملية الاعتراض ^٣	25 ريال (إذا كان نتيجة الاعتراض غير صحيحة)						
الاستعلام عن بطاقة الائتمان عبر جهاز الصراف الآلي	1.5 ريال سعودي						
رسوم التوصيل حول العالم	150 ريال						
رسوم العمليات الدولية	2% من مبلغ العملية						
رسوم أرباح التورق الشهرية	تختلف بحسب تقييم مخاطر العميل						
كشف حساب البطاقة الائتمانية أقل من سنة	مجانا						
كشف حساب البطاقة الائتمانية من سنة إلى خمس سنوات	50 ريال						
كشف حساب البطاقة الائتمانية أكثر من خمس سنوات	100 ريال						
رسوم تأخر سداد مستحقات (غرامة التأخير) ^{4٢}	50 ريال						
رسوم إعادة إصدار بطاقة (مفقودة - تالفة - خطأ بالرقم السري)	15 ريال						
الحد الأدنى للتسديد	5% من إجمالي المبلغ المستحق أو 200 ريال أيهما أكثر						
الحد المتاح للسحب النقدي	30% من الحد الائتماني المخصص للبطاقة (الحد الأعلى لعملية السحب الواحدة 5,000 ريال). مع مراعاة الحد الأقصى للسحب اليومي عن طريق أجهزة الصراف الآلي حسب أنظمة المكان الموجود فيه جهاز الصراف المستخدم.						
الحد المتاح للتحويل النقدي /شحن المحافظ الرقمية	30% من الحد الائتماني المخصص للبطاقة						

¹ جميع الرسوم الموضحة غير شاملة لضريبة القيمة المضافة

^{2*} مجاناً لعملاء برنامج البلاتيني والذهبي (خلال فترة تصنيف الحساب فقط). يقوم البنك بمراجعة دورية لعضوية برنامج العميل للتحقق من الأهلية بناءً على المعايير المعتمدة لبرنامج البلاتيني والذهبي، وفي حال عدم استيفاء العميل للمعايير يتم تخفيض تصنيف درجة الحساب وبالتالي يتغير نوع رسوم البطاقة إلى رسوم كاملة.
^{3*} المثال المستخدم في احتساب معدل النسبة السنوي كان على افتراض حد ائتماني قدره 10,000 ريال ونسبة ربح تورق شهري قدره 2.20%.

- تطبق رسوم التحويل النقدي ورسوم شحن المحافظ الالكترونية على العمليات المنفذة ضمن الحد الائتماني المتاح والممنوح من البنك بحساب البطاقة، أي أنه لن تحتسب رسوم على العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة في دورة كشف الحساب.

^{4*} "تصرف غرامة التأخير تحت اشراف اللجنة الشرعية للبنك في أوجه البر والخير التي أقرتها اللجنة."

- يتم إصدار بطاقة المشتريات الالكترونية فيزا بلاتينيوم عند تقديمهم لطلب البطاقة الائتمانية بحيث تصدر البطاقة ك بطاقة ثانية أساسية.

- سوف يتم خصم رسوم البطاقة الائتمانية من حساب البطاقة في وقت تفعيلها و أي إصدار لاحق لها كل عام من تاريخ تفعيلها، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدانها أو تلفها فسوف تخصم الرسوم من حساب البطاقة.

- سيتم اشعار العميل بموعد استحقاق الرسوم السنوية وذلك بمدة لا تقل عن 14 يوم قبل هذا الموعد

6. مثال على رسوم العمليات الدولية:

المبلغ المستحق	ضريبة القيمة المضافة	رسوم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ بالريال	مبلغ العملية / سعر الصرف
3,750 ريال + 75 ريال + 11.25 ريال = 3836.25 ريال	75 ريال * 15% VAT = 11.25 ريال	3,750 ريال * 2% = 75 ريال	3.75 * 1000 = 3,750 ريال	1,000 دولار 3.75/

7. تحذيرات ونصائح:

أ - عدم التقيد والالتزام بشروط وأحكام البطاقة الائتمانية قد يؤدي إلى إلغاء البطاقة وإيقاف حساب البطاقة الائتمانية.

ب - احرص على سداد مستحقات البطاقة الائتمانية في التاريخ المحدد، لتجنب دفع أي غرامات تأخير أو إدراج تعثر في سجلك الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية سمة.

ج - احرص على حماية بيانات بطاقتك الائتمانية وأرقامها السرية بما في ذلك رمز التحقق (OTP) وعدم اطلاع الآخرين عليها بما في ذلك موظفي البنك.

د - أبلغ البنك فوراً عند فقدان أو سرقة بطاقتك الائتمانية بالاتصال على هاتف العربي 8001244040.

هـ - إن الاكتفاء بسداد المبلغ الأدنى المستحق على حساب البطاقة يؤدي إلى إطالة عمر مديونية حامل البطاقة للبنك -

مثال: إذا قام حامل البطاقة بتنفيذ عملية/عمليات شراء بمبلغ 7,000 ريال سعودي، واختار سداد المبلغ الأدنى المستحق (5%)، وبعد إضافة النسبة الشهرية (2.2%)، سيستغرق حامل البطاقة 45 شهراً لسداد مبلغ الشراء بالكامل، كما سيتعين عليه دفع مبلغ 3,329 ريال مقابل التورق.

4. برامج العربي

1. برنامج مكافآت anb:

- في حال اصدار البطاقة سيتم تسجيل العميل في برنامج anb rewards تلقائياً في حالة عدم التسجيل مسبقاً.
- في حال تم استخدام البطاقات الائتمانية لإجراء عمليات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى، فإن هذه العمليات غير مؤهلة لاكتساب النقاط ويحق للبنك إلغاء البطاقة واسترداد النقاط الممنوحة.
- يحق للبنك إلغاء البطاقة واسترداد النقاط الممنوحة عند قيام العميل باستخدام البطاقة لأغراض تجارية حيث ان البطاقات الائتمانية أعلاه مخصصة للاستخدام الفردي.
- في حال قام العميل بإلغاء أو استرجاع أو عكس أي عملية شرائية سيقوم البنك بخصم النقاط المكتسبة من هذه العملية من رصيد النقاط لحامل البطاقة في برنامج مكافآت anb أو خصم ما يعادلها من النقاط المكتسبة مستقبلاً. كما يحتفظ البنك بحقه في خصم القيمة المساوية لتلك النقاط التي تمت إضافتها إلى حساب حامل البطاقة في برنامج مكافآت anb وفي حال عدم تمكن البنك من خصمها، سيقوم البنك بخصم ما يعادلها بالريال وخصمها من رصيد بطاقة العميل أو من الحساب الجاري للعميل.
- في حال إلغاء البطاقة أو إيقافها بسبب تعثر العميل في سداد أي مديونية مستحقة عليه لصالح البنك العربي الوطني، فإنه يحق للبنك إلغاء أهلية العميل في اكتساب النقاط، ولا يحق له الاستفادة من النقاط المكتسبة مسبقاً والتي لم تتم إضافتها بعد إلى حسابه برنامج مكافآت anb

5. التفويض والتعويض مقابل التعليمات الصادرة عن طريق قنوات البنك المعتمدة

1. يفوض العميل البنك تفويضاً غير قابل للطعن أو النقص بالتصرف وفق أي إشعار أو تعليمات أو طلب قد يصدر من العميل من وقت لآخر عن طريق قنوات البنك المعتمدة أو يعتقد بأنها صادرة بالنيابة عنه (التعليمات) دون الاستفسار من جانب البنك، ودون إدخال بعمومية ما يتعلق بتفويض أو هوية الشخص الذي يصدر التعليمات أو الذي يعتقد بأنها صادرة منه بغض النظر عن الظروف السائدة وقت تسليم التعليمات.
2. يحق للبنك اعتبار أن التعليمات صادرة بتفويض كامل من العميل وملزمة له ويحق للبنك اتخاذ الخطوات اللازمة فيما يتعلق بالتعليمات أو استناداً عليها حسبما يراه البنك مناسباً سواء كانت التعليمات تتضمن توجيهات بدفع أموال أو الخصم من أي حساب، أو كانت تتعلق بالتصرف في أية أموال أو أوراق مالية أو مستندات أو يفهم منها أنها تلزم العميل بأي نوع آخر من المعاملات أو الترتيبات أيّاً كانت بغض النظر عن طبيعة المعاملة أو الترتيبات أو المبلغ المرتبط بذلك.
3. بموجب تصرف البنك وفقاً لشروط هذا التفويض والتعويض فإن العميل يتعهد تعهداً غير قابل للنقض بتعويض البنك وحمايته في كل الأوقات عن و ضد كل الخسائر والمطالبات والدعاوى والإجراءات القانونية والمطالبات والأضرار والتكاليف والنفقات التي يتكبدها البنك أو يتحملها مهما كانت طبيعتها أو أسبابها الناشئة فيما يتعلق بالتعليمات.
4. تظل شروط هذا التفويض والتعويض سارية وناذرة المفعول بالكامل حتى يتسلم البنك إشعاراً بإنهاءها من العميل وفقاً لشروط التفويض على أن يتوفر للبنك الوقت المناسب للتصرف بموجب ذلك وباستثناء ذلك فإن هذا الإنهاء لن يعفي العميل من أية مسؤولية ناتجة عن هذا التفويض.

6. البطاقات المفقودة أو المسروقة

1. يجب على حامل البطاقة الإبلاغ عن فقد أو سرقة البطاقة لإدارة الخدمات المصرفية التابع للبنك على الهاتف رقم 8001240088 (من داخل المملكة) أو 00966112119888 (من خارج المملكة) ويكون العميل مسؤولاً عن أي معاملات يتم تنفيذها بواسطة البطاقة قبل تسلم إدارة الخدمات المصرفية التابعة للبنك إشعار عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت) يفيد بفقدان أو سرقة البطاقة.
2. يتعهد العميل في حال فقدان البطاقة أو الجوال أو أي اكسسوارات تقبل الدفع (في حال تم تسجيل البطاقة في مثل هذه المحافظ) بإشعار البنك فوراً بطلب إيقاف البطاقة ويتعهد العميل بإزالة تلك البطاقة من التطبيق حيث أن البنك غير مسؤول عن أي عمليات تتم باستخدام البطاقة و/أو بيانات البطاقة عبر التطبيقات المذكورة ويكون العميل مسؤولاً عن أي عمليات تمت بأي وسيلة سواء باستخدام معلومات البطاقة أو باستخدام البطاقة البلاستيكية أو محافظ الدفع الإلكترونية قبل تسلم إدارة الخدمات المصرفية التابعة للبنك طلب يفيد بفقد البطاقة أو تسريب معلوماتها أو سرقة الجوال.

7. أحكام عامة

1. تطبق شروط وأحكام شركات مزودي الخدمة العالمية (فيزا و/أو ماستركارد) فيما يتعلق بالميزات والخدمات المقدمة من قبلهم أو الشركات التابعة أو المتعاقدة معهم.
2. يحق للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يحول الدين و/أو يتنازل وبأي صفة كانت جزئياً أو كلياً عن أي مبالغ مستحقة على العميل لأي طرف أو كيان وفقاً لتقدير البنك المطلق، وعلى العميل دفع جميع المبالغ غير المسددة وذلك وإذا استدعت الضرورة المطالبة بالسداد عن طريق وكلاء تحصيل أو اللجوء إلى القانون لتنفيذ الدفع فللبنك ذلك.
3. يقوم البنك بإرسال رسائل العروض التسويقية للبطاقات الائتمانية أو المنتجات التمويلية الأخرى والخدمات المصرفية ويقر حامل البطاقة بموافقته على تلقي تلك العروض إلا إذا صرح أو أخطر البنك بعدم موافقته على تلقيها، عبر التواصل مع هاتف العربي.
4. يوافق العميل موافقة غير قابلة للنقض على أنه يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق والكامل أن يتبادل أي معلومات أو بيانات متعلقة بالعميل و/أو حامل البطاقة أو معاملاته مع أي عضو أو عضو منتسب، (بما في ذلك غرض منع الاحتيال أو التدقيق أو تقديم خدمات من قبل الغير أو تحصيل دين أو وفقاً لطلب أي جهة حكومية أو تنظيمية مختصة).
5. برنامج الدخول لصالات كبار الشخصيات في المطارات يعتمد على نوع البطاقة ومقدم الخدمة (فيزا / ماستركارد) ويخضع للشروط والأحكام المقدمة من قبلهم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: عدد مرات الدخول المجانية، الصالات المشاركة في البرنامج وغيرها. يرجى زيارة موقع العربي للاطلاع على قائمة الصالات المعتمدة والمحدثة من قبل مقدمي الخدمة.
6. يتيح خدمة أثير (Contactless) لحامل البطاقة استخدامها في إجراء عمليات الدفع الإلكتروني بما لا يتجاوز حد الدفع لخدمة أثير والمحدد من قبل البنك العربي بدون إدخال الرقم السري من خلال تقنية الاتصال قريب المدى حيث يقوم العميل بتمرير البطاقة أمام الجهاز الخاص بذلك ويقر العميل بعلمه بالمخاطر المصاحبة لإجراء العمليات عن طريق هذه الخدمة ويتحمل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها. ويحق للبنك تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.
7. يعتبر تسجيل (إضافة) البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكتروني كـ ApplePay و mada Pay وغيرها مما يشابهها في آلية عملها بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل العميل للشخص الذي يقوم باستخدام الجوال أو أي اكسسوارات تقبل الدفع في أي وقت لأي معاملة. لذا يكون العميل مسؤولاً مسؤولية مباشرة عن كافة الالتزامات التي تنشأ من هذه المحافظ كما لو كانت هذه الالتزامات قد نشأت من العميل نفسه.
8. الحسابات غير المتحركة التي لم يُجر عليها العملاء عملية مالية مدينة فعليه سيتم تحويلها وفقاً لما يلي: - تعتبر التعاملات نشطة (active) إذا لم يمض على آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مدة (أربعة وعشرين) شهراً ميلادياً مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة.
- تعتبر التعاملات راكدة (Dormant) إذا أكملت مدة (أربعة وعشرين) شهراً ميلادياً بدءاً من تاريخ آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة.
- تعتبر التعاملات غير مطالب بها (Unclaimed) إذا أكملت مدة (خمس سنوات) ميلادية (ستين شهراً) شاملة مرحلة الحسابات الراكدة من تاريخ آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة، ولم يتمكن البنك من الاستدلال على العميل واستنفد جميع وسائل الاتصال به.
- تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية متروكاً وصاحبه منقطعاً عن البنك إذا أكمل مدة عشر سنوات ميلادية غير مطالب بها (أي مجموع خمسة عشر سنة ميلادية من تاريخ آخر عملية مالية).
9. يحق للبنك وفي أي وقت أن يطلب من العميل أو حامل البطاقة أي مستند (مستندات) يراها البنك ضرورية لإنفاذ

- هذه الاتفاقية أو أي من العمليات التي سينفذها العميل أو حامل البطاقة بواسطة البطاقة وإذا لم يلتزم العميل بتنفيذها فيحق للبنك إلغاء البطاقة وإلزام العميل بسداد كامل مبلغ المديونية فوراً.
10. يخضع استخدام العميل للقنوات الإلكترونية للبنك للشروط والأحكام الخاصة بها مالم يرد نص في هذه الشروط والأحكام يقضي بخلاف ذلك.
11. " لا يحق لحامل البطاقة استخدام البطاقة لأي أغراض غير شرعية أو غير قانونية بما في ذلك شراء سلع أو خدمات محرمة شرعاً أو ممنوعة بموجب قوانين المملكة العربية السعودية، وفي حال هذا الاستخدام يحق للبنك إلغاء هذه البطاقة الأساسية وأية بطاقات إضافية أخرى على أن يقوم العميل بسداد المبالغ المستحقة مباشرة"
12. في حالة الاختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي لهذه الشروط والأحكام يسود النص العربي.
13. أينما وردت كلمة اتفاقية فإنه يقصد به هذه الشروط والأحكام مالم يفسر سياق الجملة غير ذلك

8. إلغاء الاتفاقية وإنهاؤها

1. يجوز للبنك إنهاء هذه الشروط والأحكام أو الاتفاقية المبرمة مع العميل في أي وقت وذلك بإلغاء البطاقة بإشعار مسبق لا يقل عن 30 يوم، كما يجوز للعميل إنهاء الاتفاقية في أي وقت بتوجيه إشعار رسمي عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت).
2. تصبح جميع المبالغ القائمة بذمة العميل مستحقة وواجبة الدفع للبنك فوراً عند إنهاء هذه الاتفاقية. ويوافق العميل على أن يكون للبنك الحق في حجز أية مبالغ مودعة في الحساب الجاري أو أي حساب آخر يحتفظ به العميل لدى البنك أو أي ودائع محفوظة لدى البنك كضمان لإصدار البطاقة و / أو البطاقات الإضافية لمدة أقصاها 45 يوماً بعد إعادة البطاقة وأي بطاقات إضافية فعلياً إلى البنك وإجراء مقاصة لكافة المبالغ المستحقة على العميل للبنك مقابل أي من تلك المبالغ دون إشعار للعميل.
3. حيثما تعلقت هذه الاتفاقية باستخدام بطاقات إضافية فإنه يجوز للعميل إلغاء ما يتصل بالبطاقات الإضافية من هذه الاتفاقية وذلك بتوجيه إشعار رسمي عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت) وتظل الاتفاقية نافذة بموجب هذه الشروط والأحكام والتي تمت باستخدام البطاقات الإضافية وتسلم البنك لتلك المبالغ بالكامل. وإذا لم يتم إنهاء هذه الاتفاقية فإن البنك سيقوم بتجديد البطاقات الإضافية لحاملي البطاقات من وقت لآخر.
4. في حال إخلال العميل بشروط وأحكام هذه الاتفاقية و/أو في حال عدم التزام العميل بسداد التزاماته المالية لأي بطاقة من البطاقات الائتمانية المصدرة للعميل، فإن العميل يقر بعلمه وإدراكه التام بأن الشروط والأحكام الخاصة بالإلغاء و/أو الانهاء و/أو الإيقاف ألي بطاقة تنطبق على باقي البطاقات الائتمانية (أي في حال إلغاء أي بطاقة و/أو انتهاؤها و/أو إيقافها فإن جميع البطاقات الائتمانية تصبح ملغاة و/أو منتهية و/أو موقوفة تلقائياً وفوراً دون الرجوع على العميل و/أو إخطاره و/أو إبلاغه بأي شكل من الأشكال ودون أدنى مسؤولية البنك ويكون العميل مسؤولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يتكبدها البنك بما في ذلك الأتعاب القانونية على أساس التعويض الكامل. إذا أخفق العميل - لأي سبب كان - في الالتزام بشروط وأحكام هذه الاتفاقية فإنه يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية ومطالبة العميل بسداد كافة المبالغ القائمة بذمته بموجبها. ويكون العميل مسؤولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يتكبدها البنك بما في ذلك الأتعاب القانونية على أساس التعويض الكامل.
5. تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً للأنظمة والقواعد واللوائح السائدة في المملكة العربية السعودية، أي نزاعات يتعذر حلها ودياً تُعرض على الجهات القضائية المختصة في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية للفصل فيها مع مراعاة مبادئ الشريعة الإسلامية.

9. وكالة شرعية

1. يوكل العميل العمليات المصرفية الإسلامية بالبنك العربي الوطني في شراء سلع وبيعها في حال وجود رصيد مدين على البطاقة الائتمانية في يوم الاستحقاق وذلك لسداد المستحقات على البطاقة من كل شهر حسب سجلات البنك، وللبنك حق توكيل و/أو تفويض الغير ويبقى هذا التفويض ساري المفعول ونافذاً ما دامت اتفاقية البطاقة الائتمانية سارية المفعول.

11. إقرار العميل

1. يوافق العميل على أن يقوم البنك العربي الوطني بالاستفسار والتحقق من معلومات العميل لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو مركز المعلومات الوطني أو أي جهة أخرى معتمدة من قبل الجهات المختصة وذلك لغرض إنشاء حساب لدى البنك و/أو مراجعته و/أو إداراته و/أو التقدم لأي منتج أو خدمة يقدمها البنك، ويفوض العميل البنك العربي الوطني بالاستفسار والحصول على أي معلومات أو سجلات تخص العميل من وقت لآخر لمراجعة وتحديث بيانات العميل الخاصة أو الائتمانية أو غير ذلك وفق ما يراه البنك مناسباً.
2. يوافق العميل على أن يقوم البنك العربي الوطني بالاستفسار والتحقق من كافة معلومات العميل لدى an Capital ويفوض العميل البنك العربي الوطني بالاستفسار والحصول على أي معلومات تخص العميل من وقت لآخر لمراجعة وتحديث بيانات العميل الخاصة أو الائتمانية أو غير ذلك وفق ما يراه البنك مناسباً.
3. يوافق العميل على استقبال مكالمات هاتفية ورسائل نصية من البنك العربي الوطني لأغراض التسويق وبيع المنتجات والخدمات التي يقدمها البنك، كما يقر العميل بموافقة على تسجيل كافة المكالمات التي تتم بينه وبين البنك، وتعتبر المكالمات المسجلة توثيقاً رسمياً يمكن الرجوع إليه والعمل به عند الحاجة.
4. يقر ويوافق العميل على استلام الشروط والأحكام ونموذج الإفصاح الأولي ونموذج الإفصاح عن الالتزامات الشهرية والمصاريف والدخل الإضافي عبر القنوات الإلكترونية المعتمدة من قبل البنك، مثل البريد الإلكتروني، رسائل نصية، الإشعارات أو الموافقات من خلال التطبيق أو من خلال الفروع للطلبات المنفذة من خلال الفرع.
5. يقر حامل البطاقة بأنه اطلع على هذه الشروط والأحكام وفهم محتوياتها والالتزامات والمسؤوليات المترتبة بموجبها ووافق عليها. كما أن تفعيل العميل للبطاقة هو إقرار منه بقراءة وفهم الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة والموافقة عليها.
6. يوافق ويتعهد العميل بالمحافظة على رقمه السري الخاص بالبطاقة أو الرموز المؤقتة التي تصله لإتمام عملياته اليومية في جميع الأوقات مع التزامه بعدم إفشائه أو كتابته أو تسجيله على أي وسيلة مما يجعل العميل والبنك عرضة للاستخدام غير المصرح به. كما يتحمل العميل كامل المسؤولية عن العمليات (مالية أو غير مالية) الناتجة عن إفشائه الرقم السري أو الرموز المؤقتة.
7. يتعهد حامل البطاقة بدفع قيمة جميع المعاملات المقيمة في حسابه والناتجة عن استخدامه للبطاقة الائتمانية الخاص به سواء صدر لحامل البطاقة إيصال أو لم يصدر، كما يتعهد حامل البطاقة عند قيامه بالشراء عبر المواقع الإلكترونية أو المحافظ الرقمية أو إدخال رمز المرور المؤقت لتأكيد عملية الشراء الإلكترونية هو إقرار منه بالموافقة على العملية الشرائية ولا يحق له مطالبة البنك بأي تعويض.

8. إن عدم استلام العميل لكشف البطاقة فإن ذلك لا يعتبر مبرراً لعدم السداد وبإمكان العميل معرفة المبالغ المستحقة على البطاقة من خلال الهاتف، العربي نت، أو عن طريق زيارة الفرع. كما يلتزم العميل بتحديث بيانات الاتصال الشخصية مثل صندوق البريد ورقم الجوال والبريد الإلكتروني لدى سجلات البنك الخاصة بحساب البطاقة، ولا يكون البنك مسؤولاً عن عدم إبلاغ العميل بأي تعديلات تطرأ على هذه الاتفاقية نتيجة للإخلال بهذا الالتزام.
9. يتعهد حامل البطاقة بعدم استعمال البطاقة أو البطاقات في أي مجال من مجالات غسل الأموال أو/ وتمويل الإرهاب سواء كان ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر.
10. يقر العميل بأن جميع المعلومات والبيانات الشخصية التي زود البنك بها - كاملة وصحيحة ويتعهد بإخطار البنك خطياً بأي تغيير أو تعديل في هذه البيانات والمعلومات وفي حالة عدم قيامه بذلك يتحمل المسؤولية الكاملة لما يحدث نتيجة لذلك.
11. يحتفظ البنك بحق عدم قبول هذا الطلب، كما يحق للبنك أن يحتفظ بالمستندات التي قدمها العميل حتى في حال رفض الطلب أو عدم إصدار البطاقة.
12. تعتبر كافة الاقرارات والتفويضات المذكورة أعلاه (صادرة من العميل) وغير قابلة للنقض أو الطعن أو الإلغاء أو التقييد، ويقر العميل بأنه قد اطلع على شروط وأحكام البطاقة الائتمانية في هذا النموذج ومرفقاته وأنه فهمها فهماً نافياً للجهالة ومدرّكاً للأثار المترتبة عليها ووافق عليها ويعتبر توقيع أدناه على هذا النموذج التزاماً قائماً وغير قابل للإلغاء بهذه الشروط والأحكام (الاتفاقية).