

شروط وأحكام البطاقة الرقمية كاش باك

يصدر البنك العربي الوطني البطاقة الرقمية كاش باك وفقاً للشروط والأحكام التالية:

1. تعريفات أساسية

- العميل:** هو الشخص الذي يتقدم بطلب البطاقة ويكون حامل البطاقة الرئيسية، كما أنه الشخص المسئول ائتمانياً عن جميع المبالغ المالية المستحقة والمترتبة على استخدام وإصدار البطاقة الرئيسية والبطاقات الإضافية.
- حامل البطاقة:** هو الشخص الذي تصدر البطاقة باسمه، ومصطلح حامل البطاقة يشمل العميل حامل البطاقة الرئيسية كما يشمل حاملي البطاقات الإضافية.
- كشف الحساب:** هو كشف شهري يصدره البنك لحامل البطاقة يبين فيه تفاصيل العمليات التي تمت باستخدام البطاقة وجميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة لصالح البنك، كما يبين كشف الحساب اسم التاجر وكافة تفاصيل العملية. يمكن للعميل الاطلاع على الكشف الالكتروني من خلال تطبيق العربي او الانترنت المصرفي. يمكن للعميل طلب ارسال كشف الحساب الى العنوان الوطني للعميل المسجل لدى البنك.
- العملية الدولية:** هي أي عملية تتم لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية أو أي عملية تتم بغير الريال السعودي.

2. كشف الحساب و سداد البطاقة:

- يرسل البنك كشف حساب بطاقة العميل كل يوم 14 من الشهر الميلادي إلى آخر عنوان أبلغه العميل للبنك ، ويوافق العميل على استلام الكشف عبر الوسائل الالكترونية المعتمدة من قبل البنك ، كما يمكن للعميل الاطلاع على كشف حساب البطاقة من خلال تطبيق العربي موبايل. حيث يشمل الكشف تفاصيل مبالغ عمليات الشراء والسحب النقدي وأي مبلغ فوق الحد الائتماني وأي رسوم أو مبالغ أخرى تم قيدها على البطاقة كما هو موضح في دليل استخدام البطاقة ، كما يمكن للعميل طلب كشف حساب ورقي عبر التواصل مع هاتف العربي.
- يجب سداد كامل المبلغ المستحق على البطاقة في حال تم تجاوز الرصيد وفي حال عدم السداد سوف يتم خصم المبلغ من حساب العميل الجاري أو أي حساب آخر يملكه العميل لدى البنك وسيتم إلغاء البطاقة نهائياً، كما أن إخفاق العميل في السداد يؤثر سلباً على التاريخ الائتماني لدى سمة، مما يعني أنه يتعذر على العميل في المستقبل الحصول على أي تسهيلات أو تمويل من بنوك أخرى. إذا أخفق حامل البطاقة في السداد، فسوف يؤثر ذلك سلباً على التاريخ الائتماني لحامل البطاقة، مما يعني أنه يتعذر عليه في المستقبل الحصول على أي تسهيلات أو تمويل من بنوك أخرى."

3. الرسوم والالتزامات المالية

- تعين على البنك إخطار العميل بأي تعديل أو تغيير يتعلق بالأمور التالي ذكرها في هذه الفقرة والمتعلقة باتفاقية بهذه الاتفاقية وذلك خلال مدة لا تقل عن ٣٠ يوماً قبل إجراء التعديل، وهي كالتالي:
 - أي زيادة في الرسوم السنوية و/أو المصاريف الإدارية التي يتم قيدها على العميل.
 - أي زيادة في النفقات و/أو الرسوم المتكررة.
 - أي رسوم أو نفقات جديدة.
- يقر العميل إنه في حال عدم قبوله بالتعديلات التي أجراها البنك والتي أبلغه بها، فإن البنك سيعامل ذلك الرفض كطلب إلغاء للبطاقة ولن يقوم البنك بإعادة أي مبالغ دفعها العميل في سبيل الحصول على البطاقة.
- يجوز للبنك إلغاء البطاقة إذا لم يتم العميل بتفعيلها بعد 90 يوم من تاريخ الإصدار، دون أي مسؤولية قانونية في مواجهة العميل.
- المعاملات الدولية: في حال قيام العميل باستخدام البطاقة في مشتريات دولية أو سحب نقدي خارج

- المملكة أو لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية، فسيتم خصم قيمة العملية بالريال السعودي فوراً من حساب البطاقة وذلك بموجب سعر الصرف الذي تحدده هيئات فيزا/ماستركارد وقت العملية مع إضافة رسوم الاستخدام الدولي كما هو مذكور في جدول الرسوم. ويتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات في يوم قيد العملية.
5. يقوم البنك باحتساب الرسوم السنوية فور تفعيل البطاقة كما هو مذكور في جدول الرسوم للبطاقة وتفيد على حساب البطاقة..
6. الرسوم والاستحقاقات المالية:

نوع البطاقة	البطاقة الرقمية كاش باك
الرسوم السنوية - للبطاقة الأساسية	115 ريال
رسوم السحب	86.25 ريال لكل عملية بصرف النظر عن قيمة المبلغ المسحوب
رسوم التحويل النقدي	86.25 ريال لكل عملية بصرف النظر عن قيمة المبلغ المحول
رسوم عملية الاعتراض	57.5 ريال (إذا كان نتيجة الاعتراض غير صحيحة)
رسوم العمليات الدولية	3.10% تضاف إلى قيمة العملية
كشف حساب البطاقة الائتمانية أقل من سنة	مجانا
كشف حساب البطاقة الائتمانية من سنة إلى خمس سنوات	57.50 ريال
كشف حساب البطاقة الائتمانية أكثر من خمس سنوات	115 ريال
رسوم إصدار بطاقة بديلة	57.50 ريال

*شاملة لضريبة القيمة المضافة

4.7 مثال على رسوم العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف من قبل فيزا / ماستركارد	المبلغ بالريال	رسوم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
1,000 دولار	3.75	3,750 ريال	3,750 ريال * 3.10% = 116.25 ريال	3,750 ريال * 3.10% = 116.25 ريال

4.8 تحذير:

عدم التقيد والالتزام بشروط وأحكام البطاقة الائتمانية قد يؤدي إلى إلغاء البطاقة وإيقاف حساب البطاقة الرقمية.

4. التفويض والتعويض مقابل التعليمات الصادرة عن طريق قنوات البنك المعتمدة

1. يفوض العميل البنك بالتصرف وفق أي إشعار أو تعليمات أو طلب أو أي رسالة أخرى قد يصدرها العميل من وقت لآخر عن طريق قنوات البنك المعتمدة أو يعتقد بأنها صادرة بالنيابة عنه (التعليمات) دون الاستفسار من جانب البنك، ودون إخلال بعمومية ما يتعلق بتفويض أو هوية الشخص الذي يصدر التعليمات أو الذي يعتقد بأنها صادرة منه بغض النظر عن الظروف السائدة وقت تسليم التعليمات.
2. يحق للبنك اعتبار أن التعليمات صادرة بتفويض كامل من العميل وملزمة له ويحق للبنك اتخاذ الخطوات اللازمة فيما يتعلق بالتعليمات أو استناداً عليها حسبما يراه البنك مناسباً سواء كانت التعليمات تتضمن توجيهات بدفع أموال أو الخصم من أي حساب، أو كانت تتعلق بالتصرف في أية أموال أو أوراق مالية أو مستندات أو يفهم منها أنها تلزم العميل بأي نوع آخر من المعاملات أو الترتيبات أيّاً كانت بغض النظر عن طبيعة المعاملة أو الترتيبات أو المبلغ المرتبط بذلك.
3. بموجب تصرف البنك وفقاً لشروط هذا التفويض والتعويض فإن العميل يتعهد تعهداً غير قابل للنقض بتعويض البنك وحمايته في كل الأوقات عن وضد كل الخسائر والمطالبات والدعاوى والإجراءات القانونية والمطالبات والأضرار والتكاليف والنفقات التي يتكبدها البنك أو يتحملها مهما كانت طبيعتها أو أسبابها الناشئة فيما يتعلق بالتعليمات.
4. تظل شروط هذا التفويض والتعويض سارية ونافاذة المفعول بالكامل حتى يتسلم البنك إشعاراً بإنهاءها من العميل وفقاً لشروط التفويض على أن يتوفر للبنك الوقت المناسب للتصرف بموجب ذلك وباستثناء ذلك فإن هذا الإنهاء لن يعفي العميل من أية مسؤولية ناتجة عن هذا التفويض.

5. البطاقات المفقودة أو المسروقة

1. يجب على حامل البطاقة الإبلاغ عن فقد أو سرقة البطاقة لإدارة الخدمات المصرفية التابع للبنك على الهاتف رقم 8001244040 (من داخل المملكة) أو 96611212755500 (من خارج المملكة) ويكون العميل مسؤولاً عن أي معاملات يتم تنفيذها بواسطة البطاقة قبل تسلم إدارة الخدمات المصرفية التابعة للبنك إشعار عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت) يفيد بفقدان أو سرقة البطاقة.
2. يتعهد العميل في حال فقدان البطاقة أو الجوال أو أي اكسسوارات تقبل الدفع (في حال تم تسجيل البطاقة في مثل هذه المحافظ) بإشعار البنك فوراً بطلب إيقاف عمليات المحافظ الإلكترونية وإزالة البطاقة الملغية من التطبيق وإضافة البطاقة الجديدة حيث أن البنك غير مسؤول عن أي عمليات تتم على البطاقة عبر التطبيقات المذكورة بعد إيقاف البطاقة عبر الهاتف المصرفي أو العربي نت ويكون العميل مسؤولاً عن أي معاملات تتم تنفيذها بواسطة الجوال (محافظ الدفع الإلكترونية) قبل تسلم إدارة الخدمات المصرفية التابعة للبنك طلب يفيد بفقدان أو سرقة الجوال.

6. أحكام عامة

1. يحق لحاملي البطاقة الرقمية من البنك العربي الوطني الحصول على الاسترداد النقدي من عمليات الشراء المؤهلة بناء على ما يقرره البنك، ويتم إضافة مبلغ الاسترداد إلى حساب البطاقة فور تنفيذ وتسوية العمليات الشرائية من قبل التجار، ويستغرق تسوية مبلغ العمليات الشرائية من قبل التجار من يومين إلى سبعة أيام كحد أقصى.
2. عمليات الشراء المؤهلة هي جميع عمليات الشراء التي تتم على البطاقة الرقمية عبر أجهزة نقاط البيع أو المشتريات الإلكترونية، ويتم منح العميل استرداد نقدي فوري بقيمة 0.5% على العمليات المحلية والدولية.
3. لا يوجد حد أدنى للعمليات الشرائية لاستحقاق الاسترداد النقدي.
4. تشير "فئات الاسترداد النقدي" إلى فئات التجار المؤهلة للاسترداد النقدي حيث يتم التعامل مع العملية حسب فئة التاجر المسجلة من قبل بنك التاجر وكما ترد من مزود الخدمة العالمي فيزا، وليست من

- مسؤولية البنك العربي الوطني تحديد فئة التاجر أو التصنيف الغير صحيح للتاجر ويحتفظ بالحق في تعديل تخصيص استرداد النقود وفقاً لتقديره.
5. استحقاق مبالغ الاسترداد النقدي على العمليات المسجلة بكشف الحساب الخاص بحامل البطاقة فقط ولا يمكن مساءلة البنك العربي الوطني عن أي تأخر في تسجيل العمليات بسبب أي تأخير صادر من قبل التاجر.
 6. في حال قام العميل بإلغاء أو استرجاع أو عكس أي عملية شرائية سيقوم البنك باسترجاع مبلغ الاسترداد النقدي الممنوح مقابل تلك العملية
 7. يتعهد حامل البطاقة باستخدام البطاقة للأغراض الشخصية فقط ولا يحق لحامل البطاقة استخدام البطاقة للأغراض التجارية كما يحق للبنك إلغاء البطاقة واسترداد مبالغ الاسترجاع النقدي الممنوحة على البطاقة في حال إساءة استخدام البطاقة كالاستخدام في عمليات غير نظامية أو في حال مخالفة أي من البنود أو الشروط المنصوصة للبطاقة.
 8. تصنيف الإنفاق لكل فئة من فئات الاسترداد النقدي وتحديد ما إذا كانت العملية مؤهلة للاسترداد النقدي أم لا يكون وفقاً لتقدير البنك.
 9. سيتم إلغاء أي مبالغ استرداد نقدي لم تودع في الحساب في الحالات التالية:
 - في حال تم إغلاق حساب البطاقة أو في حال لم يكن حساب البطاقة في وضع جيد حسب تقدير البنك.
 - في حال عدم تجديد البطاقة أو في حال انتهاء صلاحيتها.
 - في حال أي سبب اخر يراه البنك وينتج عنه إلغاء البطاقة الرقمية مسبقة الدفع
 10. بعض العمليات الشرائية تكون غير مؤهلة للاسترداد النقدي مثال عليها : الرسوم المفروضة من البنك، التحويل النقدي من البطاقة للحساب الجاري أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية ، السحب النقدي، التبرعات، والمدفوعات الحكومية، والعمليات عبر نظام سداد للمدفوعات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية للبنك العربي ، العمليات التي يقرر البنك أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية ، مدفوعات الجهات التعليمية ، مدفوعات مكاتب العقار و غيرها ، كما يحق للبنك تعديل أو تحديد فئات التجار المستحقة للاسترداد النقدي أم لا في أي وقت.
 11. يقوم البنك بإرسال رسائل العروض التسويقية للبطاقات الائتمانية أو المنتجات التمويلية الأخرى والخدمات المصرفية ويقر حامل البطاقة بموافقة على تلقي تلك العروض إلا إذا صرّح أو أخطر البنك بعدم موافقته على تلقيها.
 12. يحق للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يحول ويتنازل وبأي صفة كانت جزئياً أو كلياً عن أي مبالغ مستحقة على العميل وعلى العميل دفع جميع المبالغ غير المسددة وذلك إذا استدعت الضرورة المطالبة بالسداد عن طريق وكلاء تحصيل أو اللجوء إلى القانون لتنفيذ الدفع.
 13. يوافق العميل موافقة غير قابلة للنقض على أنه يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق والكامل أن يتبادل أي معلومات أو بيانات متعلقة بالعميل و/أو حامل البطاقة أو معاملاته مع أي عضو أو عضو منتسب، (بما في ذلك غرض منع الاحتيال أو التدقيق أو تقديم خدمات من قبل الغير أو تحصيل دين أو وفقاً لطلب أي جهة حكومية أو تنظيمية مختصة).
 14. برنامج الدخول لصالات كبار الشخصيات في المطارات يعتمد على نوع البطاقة ومقدم الخدمة (فيزا / ماستركارد) ويخضع للشروط والأحكام المقدمة من قبلهم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: عدد مرات الدخول المجانية، الصالات المشاركة في البرنامج وغيرها. يرجى زيارة موقع العربي للاطلاع على قائمة الصالات المعتمدة والمحدثة من قبل مقدمي الخدمة.
 15. تتيح خدمة أثير (Contactless) لحامل البطاقة استخدامها في إجراء عمليات الدفع الإلكتروني بما لا يتجاوز حد الدفع لخدمة أثير والمحدد من قبل بنك العربي بدون إدخال الرقم السري من خلال تقنية الاتصال قريب المدى حيث يقوم العميل بتمرير البطاقة أمام الجهاز الخاص بذلك ويقر العميل بعلمه بالمخاطر المصاحبة لإجراء العمليات عن طريق هذه الخدمة ويتحمل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها. ويحق للبنك تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.
 16. يعتبر تسجيل (إضافة) البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكترونية كـ Apple Pay و mada Pay وغيرها مما يشابهها في آلية عملها بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل العميل للشخص الذي يقوم باستخدام الجوال أو أي اكسسوارات تقبل الدفع في أي وقت لأي معاملة. لذا يكون العميل مسؤولاً ومسؤولية مباشرة عن كافة الالتزامات التي تنشأ من هذه المحافظ كما لو كانت هذه الالتزامات قد نشأت من العميل نفسه.

17. الحسابات غير المتحركة التي لم يُجر عليها العملاء عملية مالية مدينة فعليه سيتم تحويلها وفقاً لما يلي:
- تعتبر التعاملات نشطة (active) إذا لم يمض على آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مدة (أربعة وعشرين) شهراً ميلادياً مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة.
 - تعتبر التعاملات راكدة (Dormant) إذا أكملت مدة (أربعة وعشرين) شهراً ميلادياً بدءاً من تاريخ آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة.
 - تعتبر التعاملات غير مطالب بها (Unclaimed) إذا أكملت مدة (خمس سنوات) ميلادية (ستين شهراً) شاملة مرحلة الحسابات الراكدة من تاريخ آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة، ولم يتمكن البنك من الاستدلال على العميل واستنفد جميع وسائل الاتصال به.
 - تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية متروكاً وصاحبه منقطعاً عن البنك إذا أكمل مدة عشر سنوات ميلادية غير مطالب بها (أي مجموع خمسة عشر سنة ميلادية من تاريخ آخر عملية مالية).
18. يحق للبنك تغيير أو تعديل أي شرط من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر ويقوم البنك بإعلام حامل البطاقة بالتعديلات الجديدة بالطريقة التي يراها البنك مناسبة، وتصبح تلك التعديلات سارية وناذة بعد (30) يوم من تاريخ إشعار حامل البطاقة، وعندها يصبح حامل البطاقة ملزماً بالتعديلات، إلا في حال قيام حامل البطاقة بسداد كامل المبالغ القائمة في ذمته للبنك عن المعاملات التي تمت باستخدام البطاقة (البطاقات) والقيام بإلغاء البطاقة قبل تاريخ سريان هذه التعديلات.
19. يحق للبنك وفي أي وقت أن يطلب من العميل أو حامل البطاقة أي مستند (مستندات) يراها البنك ضرورية لإنفاذ هذه الاتفاقية أو أي من المعاملات التي سينفذها العميل أو حامل البطاقة بواسطة البطاقة وإذا لم يلتزم العميل بتنفيذها فيحق للبنك إلغاء البطاقة وإلزام العميل بسداد كامل مبلغ المديونية فوراً.
20. في حالة الاختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي لهذه الشروط والأحكام يسود النص العربي.
21. تطبق شروط وأحكام شركات مزودي الخدمة العالمية (فيزا و/أو ماستركارد) فيما يتعلق بالميزات والخدمات المقدمة من قبلهم أو الشركات التابعة أو المتعاقدة معهم

7. إلغاء الاتفاقية وإنهائها

1. يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية المبرمة مع العميل في أي وقت وذلك بإلغاء البطاقة بإشعار مسبق لا يقل عن 30 يوم ويتحدد سبب أو رفض تجديد البطاقة. كما يجوز للعميل إنهاء الاتفاقية في أي وقت بتوجيه إشعار رسمي عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت).
2. تصبح جميع المبالغ القائمة بذمة العميل مستحقة وواجبة الدفع للبنك عند إنهاء هذه الاتفاقية. ويوافق العميل على أن يكون للبنك الحق في حجز أية مبالغ مودعة في الحساب الجاري أو أي حساب آخر يحتفظ به العميل لدى البنك أو أي ودائع محفوظة لدى البنك كضمان لإصدار البطاقة و / أو البطاقات الإضافية لمدة أقصاها 45 يوماً بعد إعادة البطاقة وأي بطاقات إضافية فعلياً إلى البنك وإجراء مقاصة لكافة المبالغ المستحقة على العميل للبنك مقابل أي من تلك المبالغ دون إشعار للعميل.
3. حيثما تعلقت هذه الاتفاقية باستخدام بطاقات إضافية فإنه يجوز للعميل إلغاء ما يتصل بالبطاقات الإضافية من هذه الاتفاقية وذلك بتوجيه إشعار رسمي عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت) وتظل الاتفاقية نافذة بموجب هذه الشروط والأحكام والتي تمت باستخدام البطاقات الإضافية وتسلم البنك لتلك المبالغ بالكامل. وإذا لم يتم إنهاء هذه الاتفاقية فإن البنك سيقوم بتجديد البطاقات الإضافية لحاملي البطاقات من وقت لآخر.
4. إذا أخفق العميل - لأي سبب كان - في الالتزام بشروط وأحكام هذه الاتفاقية فإنه يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية ومطالبة العميل بسداد كافة المبالغ القائمة بذمته بموجبها. ويكون العميل مسؤولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يتكبدها البنك بما في ذلك الأتعاب القانونية على أساس التعويض الكامل.

8. إقرار العميل

1. يوافق العميل على أن يقوم البنك العربي الوطني بالاستفسار والتحقق من معلومات العميل لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو مركز المعلومات الوطني أو أي جهة أخرى معتمدة من قبل الجهات المختصة وذلك لغرض إنشاء حساب لدى البنك و/أو مراجعته و/أو إدارته و/أو التقدم لأي منتج أو خدمة يقدمها البنك، ويفوض العميل البنك العربي الوطني بالاستفسار والحصول على أي معلومات تخص العميل من وقت لآخر لمراجعة وتحديث بيانات العميل الخاصة أو الائتمانية أو غير ذلك وفق ما يراه البنك مناسباً.
2. يوافق العميل على أن يقوم البنك العربي الوطني بالاستفسار والتحقق من كافة معلومات العميل لدى anb Capital ويفوض العميل البنك العربي الوطني بالحصول على أي معلومات تخص العميل من وقت لآخر لمراجعة وتحديث بيانات العميل الخاصة أو الائتمانية أو غير ذلك وفق ما يراه البنك مناسباً.
3. يوافق العميل على استقبال مكالمات هاتفية ورسائل نصية من البنك العربي الوطني لأغراض التسويق وبيع المنتجات والخدمات التي يقدمها البنك، كما يقر العميل بموافقته على تسجيل كافة المكالمات التي تتم بينه وبين البنك، وتعتبر المكالمات المسجلة توثيقاً رسمياً يمكن الرجوع إليه والعمل به عند الحاجة.
4. يقر و يوافق العميل على استلام الشروط والأحكام ونموذج الإفصاح الأولي ونموذج الإفصاح عن الالتزامات الشهرية والمصاريف والدخل الإضافي عبر الوسائل الالكترونية المعتمدة من قبل البنك، مثل البريد الالكتروني، رسائل نصية، الإشعارات أو الموافقات من خلال التطبيق أو من خلال الفروع للطلبات المنفذة من خلال الفرع.
5. يقر حامل البطاقة بأنه اطلع على هذه الشروط والأحكام وفهم محتوياتها والالتزامات والمسؤوليات المترتبة بموجبها ووافق عليها. كما ان تفعيل العميل للبطاقة هو إقرار منه بقراءة وفهم الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة والموافقة عليها.
6. يوافق ويتعهد العميل بالمحافظة على رقمه السري الخاص بالبطاقة أو الرموز المؤقتة التي تصله لإتمام عملياته اليومية في جميع الأوقات مع التزامه بعدم إفشائها أو كتابتها أو تسجيلها على أي وسيلة مما يجعل العميل والبنك عرضة للاستخدام غير المصرح به. كما يتحمل العميل كامل المسؤولية عن العميات (مالية أو غير مالية) الناتجة عن إفشائه الرقم السري أو الرموز المؤقتة.

7. يتعهد حامل البطاقة بدفع قيمة جميع المعاملات المقيدة في حسابه والناجمة عن استخدامه للبطاقة الائتمانية الخاص به سواء صدر لحامل البطاقة إيصال أولم يصدر، كما يتعهد حامل البطاقة عند قيامه بالشراء عبر المواقع الالكترونية أو المحافظ الرقمية أو إدخال رمز المرور المؤقت لتأكيد عملية الشراء الإلكترونية هو إقرار منه بالموافقة على العملية الشرائية ولا يحق له مطالبة البنك بأي تعويض.
8. إن عدم استلام العميل لكشف البطاقة فإن ذلك لا يعتبر مبرراً لعدم السداد وإمكان العميل معرفة المبالغ المستحقة على البطاقة من خلال الهاتف، العربي نت، أو عن طريق زيارة الفرع. كما يلتزم العميل بتحديث بيانات الاتصال الشخصية مثل صندوق البريد ورقم الجوال والبريد الإلكتروني لدى سجلات البنك الخاصة بحساب البطاقة، ولا يكون البنك مسؤولاً عن عدم إبلاغ العميل بأي تعديلات تطرأ على هذه الاتفاقية نتيجة للإخلال بهذا الالتزام.
9. يتعهد حامل البطاقة بعدم الاستخدام أو المساعدة في استخدام البطاقة أو البطاقات بشكل مباشر أو غير مباشر في أي مجال من مجالات غسل الأموال أو/ وتمويل الإرهاب.
10. أقر أنا الموقع أدناه (مقدم الطلب) بأن جميع المعلومات والبيانات الشخصية التي ذكرها هنا كاملة وصحيحة ويتعهد بإخطار البنك خطياً بأي تغيير أو تعديل يحدث في هذه البيانات والمعلومات وفي حالة عدم قيامه بذلك يتحمل المسؤولية الكاملة لما يترتب على ذلك، ويقر طالب البطاقة بأنه قد اطلع على الشروط والأحكام في هذا ال نموذج ومرفقاته وأنه فهمها تماماً ووافق عليها ويعتبر توقيعه على هذا النموذج موافقة وقبول غير قابل للإلغاء بهذه الشروط.
11. يحتفظ البنك بحق عدم قبول هذا الطلب. كما يحق للبنك أن يحتفظ بالمستندات التي قدمها العميل حتى في حال عدم اصدار البطاقة.

البنك العربي الوطني - شركة مساهمة سعودية - رأس المال المدفوع 15,000 مليون ريال - الرقم الموحد 7000018007 - سجل تجاري رقم 1010027912 - رقم الترخيص (4017 / م / أ / 254) - العنوان الوطني 7317 طريق الملك فيصل، المربع، وحدة رقم 1، الرياض 12613-3536 - ص ب 56921 الرياض 11564، المملكة العربية السعودية - الموقع الإلكتروني: anb.com.sa - هاتف +966114029000 - فاكس +966114027747

البنك العربي الوطني خاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي.