

شروط وأحكام البطاقات الائتمانية

يصدر البنك العربي الوطني البطاقة الائتمانية وفقاً للشروط والأحكام التالية:

1. تعریفات أساسیة

- العميل / حامل البطاقة:** يقصد به الشخص الذي يتقدم بطلب إصدار البطاقة الائتمانية من البنك (البطاقة الرئيسية و/أو البطاقة الفرعية و/أو الإضافية)، ويكون هو حامل البطاقة وتتصدر البطاقة باسمه، كما أنه الشخص المسؤول أئمانيًّا عن جميع المبالغ المالية المستحقة والمترتبة على طلب اصدار واستخدام البطاقة الرئيسية و/أو البطاقات الإضافية.
- البطاقة:** أي البطاقة الأساسية و/أو البطاقات الإضافية الصادرة للعميل (بناءً على طلبه) وتشمل -على سبيل المثال لا الحصر- البطاقات الرقمية والبلاستيكية الرئيسية و/أو الفرعية الصادرة للعميل.
- البنك:** يقصد به البنك العربي الوطني (anb).
- الطرفين:** يقصد به العميل والبنك على حد سواء.
- الحد الائتماني:** بعد دراسة العميل يتم تحديد الحد الائتماني حسب سجل العميل الائتماني وحسب السياسة العامة للبنك.
- كشف الحساب:** هو كشف شهري يصدره البنك لحامل البطاقة يبين فيه كافة القيود المتعلقة بالعمليات التي تمت باستخدام البطاقة وجميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة لصالح البنك، كما يبين كشف الحساب اسم التاجر وكافة تفاصيل العملية. يمكن للعميل الاطلاع على كشف الحساب الإلكتروني من خلال تطبيق العربي أو الإنترنت المصرفي، كما يمكن للعميل طلب كشف الحساب ورقياً وارساله إلى العنوان الوطني للعميل المسجل لدى البنك وذلك برسوم إضافية تُفرض على العميل.
- القنوات الإلكترونية:** يقصد بها: -على سبيل المثال- تطبيق (anb) الرسمي والمعتمد لدى البنك العربي الوطني على الهاتف الذكي، والموقع الإلكتروني الرسمي للبنك العربي الوطني على الانترنت.
- العملية الدولية:** هي أي عملية تتم لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية أو أي عملية تتم بغير الريال السعودي.



2. كشف الحساب و سداد البطاقة:

1. يقر العميل بأنه مسؤول مسؤولية كاملة عن كافة العمليات المقيدة في كشف حساب البطاقة كما أنه مسؤول عن الالتزامات المترتبة بموجب استخدامه للبطاقة، بما في ذلك أي أرصدة قائمة أو غير مسددة، وتعد تلك الأرصدة (القائمة و/أو غير المسددة) على البطاقة -أينما وجدت- التزاماً قانونياً على العميل لصالح البنك.

يرسل البنك كشف حساب بطاقة العميل بتاريخ 14 من الشهر الميلادي، ويوافق العميل على استلام الكشف عبر القنوات الالكترونية المعتمدة من قبل البنك، كما يمكن للعميل الاطلاع على كشف حساب البطاقة من خلال تطبيق العربي موبايل. حيث يشمل الكشف تفاصيل مبالغ عمليات الشراء والسحب النقدي وأي مبلغ فوق الحد الائتماني وأي رسوم أو مبالغ أخرى تم قيدها على البطاقة كما هو موضح في دليل استخدام البطاقة، كما يمكن للعميل طلب كشف حساب ورقي برسوم إضافية وذلك عبر التواصل مع هاتف العربي.

3. يجب سداد المبلغ المستحق على البطاقة وفي حال عدم السداد سوف يتم خصم المبلغ المستحق من حساب العميل الجاري أو أي حساب آخر يملكه العميل لدى البنك وسيتم إلغاء البطاقة نهائياً.

4. إذا أخفق حامل البطاقة في السداد، فسوف يؤثر ذلك سلباً على التاريخ الائتماني لحامل البطاقة، مما يعني أنه يتعدى عليه في المستقبل الحصول على أي تسهيلات أو تمويل من بنوك أخرى.

5. للبنك الحق في مطالبة العميل بأى مبلغ من المبالغ المستحقة في ذاته، ولا يعتبر سكوت البنك عن مطالبة العميل في تواريخ الاستحقاق - أو بعدها- من قبيل إمهال العميل بسداد المبالغ المستحقة للبنك أو/ومن قبيل التنازل عن اتخاذ أي إجراء تحفظي او/وقانوني، ويقر العميل ويوافق على أن للبنك أن يتخذ أي من الإجراءات التي تكفل له استيفاء حقوقه.

6. في حال وفاة حامل البطاقة تصبح مدحنيّة البطاقة وأى مبالغ مستحقة عليها حالة وواجبة السداد على الفور، ويحق للبنك إجراء المقاصلة على ارصدة حسابات حامل البطاقة لدى البنك و/أو أي من الشركات التابعة للبنك وذلك لسداد كامل مبلغ المدحنيّة، وفي حال عدم كفاية الأرصدة يحق للبنك الرجوع إلى كافة ورثة حامل البطاقة بكمال مبلغ المدحنيّة أو بالجزء المتبقى منها.

3. الرسوم والالتزامات المالية

1. يحق للبنك تعديل أي شرط من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر ويقوم البنك بإعلام حامل البطاقة بالتعديلات الجديدة بالطريقة التي يراها البنك مناسبة، وتصبح تلك التعديلات سارية ونافذة بعد (30) يوم من تاريخ إشعار حامل البطاقة، وعندما يصبح حامل البطاقة ملزماً بالتعديلات، إلا في حال قيام حامل البطاقة بسداد كامل المبالغ القائمة في ذاته للبنك عن المعاملات التي تمت باستخدام البطاقة (البطاقات) والقيام بإلغاء البطاقة قبل تاريخ سريان هذه التعديلات.

2. يقر العميل أنه في حال عدم قبوله بالتعديلات التي أجرتها البنك والتي أبلغه بها، فإن البنك سيتعامل ذلك الرفض كطلب إلغاء للبطاقة ولن يقوم البنك بإعادة أي مبالغ دفعها العميل في سبيل الحصول على البطاقة.

3. يجوز للبنك إلغاء البطاقة إذا لم يقم العميل بتفعيتها بعد 90 يوم من تاريخ الإصدار، دون أي مسؤولية قانونية في مواجهة العميل.

4. **العمليات الدولية:** في حال قيام العميل باستخدام البطاقة في مشتريات دولية أو سحب نقدی خارج المملكة أو لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية، فسيتم خصم قيمة العملية بالريال السعودي فوراً من حساب البطاقة وذلك بموجب سعر الصرف الذي تحدده هيئات فيزا/ماستر카رد وقت العملية مع إضافة رسوم الاستخدام الدولي كما هو مذكور في جدول الرسوم. ويتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات في يوم قيد العملية.

5. يقوم البنك باحتساب الرسوم السنوية فور تفعيل البطاقة كما هو مذكور في جدول الرسوم للبطاقة وتقيد على حساب البطاقة.

6. الرسوم والاستحقاقات المالية:

نوع البطاقة	إنفينيت	سيغنتشر	ماستركارد ورلد	فيزا بلاتينيوم	ماستركارد بلاتينيوم	ماستركارد تيتانيوم	كلاسك
الرسوم السنوية ^١	850 ريال	450 ريال	700 ريال	300 ريال	350 ريال	200 ريال	200 ريال
مجاناً خلال فترة تصنيف الحساب، في حال تغير التصنيف قسيتم احتساب إعفاء الرسوم للعميل البلاتيني ^{٢*١}							
مجاناً خلال فترة تصنيف الحساب، في حال تغير التصنيف قسيتم احتساب الرسوم السنوية إعفاء الرسوم للعميل الذهبي ^{٢*١}						425 ريال	
معدل النسبة السنوي (APR)	50.85%	41.80%	47.48%	38.36%	39.51%	36.06%	31.42%
مجاناً حتى 5 بطاقات وما زاد عن ذلك فتنطبق عليه 50% من رسوم البطاقة الأساسية الرسوم السنوية للبطاقة الاضافية ^١							
رسوم السحب النقدي ^١						75 ريال لكل عملية	
رسوم التحويل النقدي / شحن المحافظ الرقمية ^١						75 ريال لكل عملية	
رسوم عملية الاعتراض ^١						50 ريال (إذا كان نتيجة الاعتراض غير صحيحة)	
رسوم التوصيل حول العالم ^١						150 ريال	
رسوم العمليات الدولية ^١						2.75% تضاف إلى قيمة العملية	
رسوم أرباح التورق الشهرية						تختلف بحسب تقييم مخاطر العميل	
كشف حساب البطاقة الائتمانية أقل من سنة ^{١*}						مجاناً	
كشف حساب البطاقة الائتمانية من سنة إلى خمس سنوات ^{١*}						50 ريال	
كشف حساب البطاقة الائتمانية أكثر من خمس سنوات ^{١*}						100 ريال	
رسوم تأخر سداد مستحقات (غرامة التأخير) ^{٤*}						100 ريال	
رسوم إعادة إصدار بطاقة بعد فقدانها						100 ريال	مجاناً
الحد الأدنى للتسديد						5% من إجمالي المبلغ المستحق أو 200 ريال أيهما أكثر	
الحد المتاح للسحب النقدي						30% من الحد الائتماني المخصص للبطاقة (الحد الأعلى لعملية السحب الواحدة 5,000 ريال). مع مراعاة الحد الأقصى للسحب اليومي عن طريق أجهزة الصراف الآلي حسب أنظمة المكان الموجود فيه جهاز الصراف المستخدم.	

- 1* غير شاملة لضريبة القيمة المضافة
 - 2* مجاناً لعملاء برنامج البلاتيني والذهب (خلال فترة تصنيف الحساب فقط). يقوم البنك بمراجعة دورية لعضوية برنامج العميل للتحقق من الأهلية بناءً على المعايير المعتمدة لبرنامج البلاتيني والذهب، وفي حال عدم استيفاء العميل للمعايير يتم تخفيف تصنيف درجة الحساب وبالتالي يتغير نوع رسوم البطاقة إلى رسوم كاملة.
 - 3* المثال المستخدم في احتساب معدل النسبة السنوي كان على افتراض حد ائماني قدره **10,000 ريال** ونسبة ربح تورق شهرى قدره **2.20%**.
 - 4* "تصرف غرامة التأخير تحت اشراف اللجنة الشرعية للبنك في أوجه البر والخير التي أقرتها اللجنة."
- يتم إصدار بطاقة المشتريات الالكترونية فيزا بلاتينيوم عند تقديمهم لطلب البطاقة الائتمانية بحيث تصدر البطاقة كبطاقة ثانية أساسية.**

7. مثال على رسوم العمليات الدولية:

المبلغ المستحق	ضريبة القيمة المضافة	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ بالريال	مبلغ العملية / سعر الصرف
+ 103.12 ريال + 3,750 ريال = 3,868.59 ريال	* 103.12 ريال * VAT15% = 15.46 ريال	* 3,750 ريال = 103.12 ريال	3.75 * 1000 ريال = 3,750 =	1,000 دولار / 3.75 =

8. تحذيرات ونصائح:

- أ - عدم التقيد والالتزام بشروط وأحكام البطاقة الائتمانية قد يؤدي إلى إلغاء البطاقة وإيقاف حساب البطاقة الائتمانية.
- ب - في حال إخفاق حامل البطاقة في الاحتفاظ بسجل سداد جيد، فسيترك ذلك تأثير سلبي على سجله الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية سمة.
- ج - إن الاكتفاء بسداد المبلغ الأدنى المستحق على حساب البطاقة يؤدي إلى إطالة عمر مدحونية حامل البطاقة للبنك - مثال: إذا قام حامل البطاقة بتنفيذ عملية/عمليات شراء بمبلغ 7,000 ريال سعودي، واختار سداد المبلغ الأدنى المستحق (5%) ، وبعد إضافة النسبة الشهرية (2.2%)، سيستغرق حامل البطاقة 45 شهراً لسداد مبلغ الشراء بالكامل، كما سيتعين عليه دفع مبلغ 3,329.55 ريال مقابل التورق.

4. برامج العربي

1. برنامج مكافآت anb

- لبدأ الحصول على النقاط يتوجب على العميل التسجيل في برنامج مكافآت anb من خلال تطبيق anb موبايل.
- في حال تم استخدام البطاقات الائتمانية لإجراء عمليات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى، فإن هذه العمليات غير مؤهلة لاكتساب النقاط ويتحقق للبنك الغاء البطاقة واسترداد النقاط الممنوحة.
- يحق للبنك الغاء البطاقة واسترداد النقاط الممنوحة عند قيام العميل باستخدام البطاقة لأغراض تجارية حيث أن البطاقات الائتمانية أعلى مخصصة للاستخدام الفردي.
- في حال قام العميل بإلغاء أو استرجاع أو عكس أي عملية شرائية سيقوم البنك بخصم النقاط المكتسبة من هذه العملية من رصيد النقاط لحامل البطاقة في برنامج مكافآت anb أو خصم ما يعادلها من النقاط



المكتسبة مستقبلاً. كما يحتفظ البنك بحقه في خصم القيمة المساوية لتلك النقاط التي تمت إضافتها إلى حساب حامل البطاقة في برنامج مكافآت anb وفي حال عدم تمكن البنك من خصمها، سيقوم البنك بخصم ما يعادلها بالريال وخصمها من رصيد بطاقة العميل أو من الحساب الجاري للعميل.

في حال إلغاء البطاقة أو إيقافها بسبب تعثر العميل في سداد أي مديونية مستحقة عليه لصالح البنك العربي الوطني، فإنه يحق للبنك إلغاء أهلية العميل في اكتساب النقاط، ولا يحق له الاستفادة من النقاط المكتسبة مسبقاً والتي لم تتم إضافتها بعد إلى حسابه برنامج مكافآت anb.

2. برنامج قسطها على راحتك:

يمكن العملاء من الحصول على خيار التقسيط باستخدام الحد الأئماني الحالي ولن يتم زيادة الحد الأئماني بموجب الخدمة.

يجب على العميل الحرص على تقديم الطلب قبل يومين على الأقل من تاريخ الإستحقاق.

الحد الأدنى للتقسيط هو 1,000 ريال لعملية الشراء الواحدة وحد أقصى 100,000 ريال للعملية الواحدة.
الحد الأقصى للتقسيط 4 عمليات قائمة فقط.

في حال وجود أي تعارض بين شروط برنامج قسطها على راحتك وشروط وأحكام البطاقة، ستكون شروط برنامج قسطها على راحتك سارية ونافذة بقدر ما تطبق على البرنامج / الخدمة.

أقل مدة تقسيط يسمح بها البرنامج هي 3 أشهر، وأقصى فترة زمنية مسموح بها يحددها البنك للعميل لحظة تقديمها على الخدمة.

يجب دفع كامل مبالغ خطط التقسيط قبل أن يتمكن العميل من تغيير المنتج

سيتم اجراء عملية التورق للعمليات التي تتم عن طريق التجار غير المشاركين في البرنامج بهامش ربح شهري يحدد وقت تقديم العميل على الخدمة.

إذا رغب العميل في السداد المبكر فعليه دفع كامل المبلغ المتبقى بالإضافة إلى هامش الربح.

يحتفظ البنك بحق رفض أي طلب لخيار التقسيط دون إبداء الأسباب ولن يكون البنك مسؤولاً عن أية مطالبة أو أضرار ناجمة عن الرفض.

في حال وجود خطة تقسيط من قبل التاجر، فإن التاجر هو وحده المسؤول عن كافة الالتزامات والمسؤوليات فيما يتعلق بتوريد السلع / الخدمات أو أي عيب أو ضرر.

لن يكون البنك العربي الوطني مسؤولاً في حال وجود أي نزاع مع التاجر يتعلق بشراء أو تقديم أي سلع أو خدمات:

يجب على حامل البطاقة حل النزاع مع التاجر مباشرة.

مسؤولية حامل البطاقة والتزامه بالدفع إلى البنك لن تتأثر بأي نزاع من هذا القبيل.

لا يعتبر البنك مسؤولاً عن التحقيق أو حل أي نزاع من هذا القبيل.

إذا رغب العميل بإغلاق خطة التقسيط يتم إغلاقها عن طريق التواصل مع قنوات البنك المعتمدة.

في حال ترقية بطاقة الأئممان، يتم تحويل جميع العمليات على بطاقة الأئممان القديمة إلى بطاقة الأئممان الجديدة بما في ذلك خطة الدفع بالأقساط.

سيتم فرض رسوم 50 ريال على كل عملية يتم تحويلها إلى برنامج قسطها على راحتك.

سيتم فرض رسوم 50 ريال في حال قرر العميل سداد كامل المبلغ المقسط قبل انتهاء فترة التقسيط المحددة.

5. التفويض والتعويض مقابل التعليمات الصادرة عن طريق قنوات البنك المعتمدة

1. يقر العميل بأنه مسؤول مسؤولية كاملة عن كافة العمليات المقيدة في كشف حساب البطاقة كما أنه مسؤول عن الالتزامات المترتبة بموجب استخدامه للبطاقة، بما في ذلك أي أرصدة قائمة أو غير مسددة، وتعد تلك الأرصدة (القائمة و/أو غير المسددة) على البطاقة -أينما وجدت- التزاماً قانونياً على العميل لصالح البنك.
2. يرسل البنك كشف حساب بطاقة العميل بتاريخ 14 من الشهر الميلادي، ويوافق العميل على استلام الكشف عبر القنوات الالكترونية المعتمدة من قبل البنك، كما يمكن للعميل الاطلاع على كشف حساب البطاقة من خلال تطبيق العربي موبايل. حيث يشمل الكشف تفاصيل مبالغ عمليات الشراء والسحب النقدي وأي مبلغ فوق الحد الائتماني وأي رسوم أو مبالغ أخرى تم قيدها على البطاقة كما هو موضح في دليل استخدام البطاقة، كما يمكن للعميل طلب كشف حساب ورقي برسوم إضافية وذلك عبر التواصل مع هاتف العربي.
3. يجب سداد المبلغ المستحق على البطاقة وفي حال عدم السداد سوف يتم خصم المبلغ المستحق من حساب العميل الجاري أو أي حساب آخر يملكه العميل لدى البنك وسيتم إلغاء البطاقة نهائياً.
4. إذا أخفق حامل البطاقة في السداد، فسوف يؤثر ذلك سلباً على التاريخ الائتماني لحامل البطاقة، مما يعني أنه يتعدى عليه في المستقبل الحصول على أي تسهيلات أو تمويل من بنوك أخرى.
5. للبنك الحق في مطالبة العميل بأى مبلغ من المبالغ المستحقة في ذاته، ولا يعتبر سكوت البنك عن مطالبة العميل في تواريخ الاستحقاق - أو بعدها- من قبيل إمهال العميل بسداد المبالغ المستحقة للبنك أو/ومن قبيل التنازل عن اتخاذ أي إجراء تحفظي او/وقانوني، ويقر العميل ويوافق على أن للبنك أن يتخذ أي من الإجراءات التي تكفل له استيفاء حقوقه.
6. في حال وفاة حامل البطاقة تصبح مدionية البطاقة وأى مبالغ مستحقة عليها حالة وواجبة السداد على الفور، ويحق للبنك إجراء المقاصلة على ارصدة حسابات حامل البطاقة لدى البنك و/أو أي من الشركات التابعة للبنك وذلك لسداد كامل مبلغ المديونية، وفي حال عدم كفاية الأرصدة يحق للبنك الرجوع إلى كافة ورثة حامل البطاقة بكامل مبلغ المديونية أو بالجزء المتبقى منها.

6. البطاقات المفقودة أو المسروقة

1. يجب على حامل البطاقة الإبلاغ عن فقد أو سرقة البطاقة لإدارة الخدمات المصرفية التابع للبنك على الهاتف رقم 8001213000 (من داخل المملكة) أو +966112718614 (من خارج المملكة) ويكون العميل مسؤولاً عن أي معاملات يتم تنفيذها بواسطة البطاقة قبل تسلم إدارة الخدمات المصرفية التابعة للبنك بإشعار عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت) يفيد بفقدان أو سرقة البطاقة.
2. يتعهد العميل في حال فقدان البطاقة أو الجوال أو أي أكسسوارات تقبل الدفع (في حال تم تسجيل البطاقة في مثل هذه المحافظ) بإشعار البنك فوراً بطلب إيقاف البطاقة البلاستيكية بالإضافة إلى عمليات المحافظ الإلكترونية وإزالة البطاقة الملغية من التطبيق وإضافة البطاقة الجديدة حيث أن البنك غير مسؤول عن أي عمليات تتم على البطاقة عبر التطبيقات المذكورة بعد طلب العميل بإيقاف البطاقة البلاستيكية فقط عبر الهاتف المصرفي أو العربي نت ويكون العميل مسؤولاً عن أي معاملات تتم تنفيذها بواسطة الجوال (محافظ الدفع الإلكترونية) قبل تسلم إدارة الخدمات المصرفية التابعة للبنك طلب يفيد بفقد أو سرقة الجوال.

7. أحكام عامة

1. تطبق شروط وأحكام شركات مزودي الخدمة العالمية (فيزا و/أو ماستركارد) فيما يتعلق بالمميزات والخدمات المقدمة من قبلهم أو الشركات التابعة أو المتعاقدة معهم.
2. يحق للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يحول الدين و/أو يتنازل وبأي صفة كانت جزئياً أو كلياً عن أي مبالغ مستحقة على العميل لأي طرف أو كيان وفقاً لتقدير البنك المطلق، وعلى العميل دفع جميع المبالغ غير المسددة وذلك وإذا استدعت الضرورة المطالبة بالسداد عن طريق وكلاء تحصيل أو اللجوء إلى القانون لتنفيذ الدفع فللبنك ذلك.
3. يقوم البنك بإرسال رسائل العروض التسويقية للبطاقات الأئتمانية أو المنتجات التمويلية الأخرى والخدمات المصرافية ويقر حامل البطاقة بموافقتها على تلقي تلك العروض إلا إذا صرّح أو أخطر البنك بعدم موافقته على تلقيها، عبر التواصل مع هاتف العربي.
4. يوافق العميل موافقة غير قابلة للنقض على أنه يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق والكامل أن يتبادل أي معلومات أو بيانات متعلقة بالعميل و/أو حامل البطاقة أو معاملاته مع أي عضو أو عضو مناسب، (بما في ذلك غرض منع الاحتيال أو التدقيق أو تقديم خدمات من قبل الغير أو تحصيل دين أو وفقاً لطلب أي جهة حكومية أو تنظيمية مختصة).
5. برنامج الدخول لصالات كبار الشخصيات في المطارات يعتمد على نوع البطاقة ومقدم الخدمة (فيزا / ماستركارد) ويخضع للشروط والأحكام المقدمة من قبلهم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: عدد مرات الدخول المجانية، الصالات المشاركة في البرنامج وغيرها. يرجى زيارة موقع العربي للاطلاع على قائمة الصالات المعتمدة والمحدثة من قبل مقدمي الخدمة.
6. تتيح خدمة أثير (Contactless) لحامل البطاقة استخدامها في إجراء عمليات الدفع الإلكتروني بما لا يتجاوز حد الدفع لخدمة أثير والمحدد من قبل البنك العربي بدون إدخال الرقم السري من خلال تقنية الاتصال قريب المدى حيث يقوم العميل بتمرير البطاقة أمام الجهاز الخاص بذلك ويقرر العميل بعلمه بالمخاطر المصاحبة لإجراء العمليات عن طريق هذه الخدمة ويتحمل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها. ويحق للبنك تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.
7. يعتبر تسجيل (إضافة) البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكتروني كـ ApplePay و mada Pay وغيرها مما يشابهها في آلية عملها بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل العميل للشخص الذي يقوم باستخدام الجوال أو أي أكسسوارات تقبل الدفع في أي وقت لأي معاملة. لذا يكون العميل مسؤولاً مسؤولية مباشرة عن كافة الالتزامات التي تنشأ من هذه المحافظ كما لو كانت هذه الالتزامات قد نشأت من العميل نفسه.
8. الحسابات غير المتحركة التي لم يُجرِ عليها العملاء عملية مالية مدينة فعلية سيتم تحويلها وفقاً لما يلي:-
 9. تعتبر التعاملات نشطة (active) إذا لم يمض على آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مدة (أربعة وعشرين) شهراً ميلادياً مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة.
 10. تعتبر التعاملات راكدة (Dormant) إذا أكملت مدة (أربعة وعشرين) شهراً ميلادياً بدءاً من تاريخ آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة.
 11. تعتبر التعاملات غير مطالب بها (Unclaimed) إذا أكملت مدة (خمس سنوات) ميلادية (ستين شهراً) شاملة مرحلة الحسابات الراكدة من تاريخ آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة، ولم يتمكن البنك من الاستدلال على العميل واستنفاد جميع وسائل الاتصال به.
 12. تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الأئتمانية متروكاً وصاحبها منقطعاً عن البنك إذا أكمل مدة عشر سنوات ميلادية غير مطالب بها (أي مجموع خمسة عشر سنة ميلادية من تاريخ آخر عملية مالية).



13. يحق للبنك تغيير أو تعديل أي شرط من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر ويقوم البنك بإعلام حامل البطاقة بالتعديلات الجديدة بالطريقة التي يراها البنك مناسبة، وتصبح تلك التعديلات سارية ونافذة بعد (30) يوم من تاريخ إشعار حامل البطاقة، وعندما يصبح حامل البطاقة ملزماً بالتعديلات، إلا في حال قيام حامل البطاقة بسداد كامل المبالغ القائمة في ذمته للبنك عن المعاملات التي تمت باستخدام البطاقة (البطاقات) والقيام بإلغاء البطاقة قبل تاريخ سريان هذه التعديلات.

14. يحق للبنك وفي أي وقت أن يطلب من العميل أو حامل البطاقة أي مستند (مستندات) يراها البنك ضرورية لإنفاذ هذه الاتفاقية أو أي من العمليات التي سينفذها العميل أو حامل البطاقة بواسطة البطاقة وإذا لم يتلزم العميل بتنفيذها فيتحقق للبنك إلغاء البطاقة وإلزام العميل بسداد كامل مبلغ المديونية فوراً.

15. يخضع استخدام العميل للقنوات الإلكترونية للبنك للشروط والأحكام الخاصة بها مالم يرد نص في هذه الشروط والأحكام يقضي بخلاف ذلك.

16. لا يحق لحامل البطاقة استخدام البطاقة لأي أغراض غير شرعية أو غير قانونية بما في ذلك شراء سلع أو خدمات محرمة شرعاً أو ممنوعة بموجب قوانين المملكة العربية السعودية، وفي حال هذا الاستخدام يحق للبنك إلغاء هذه البطاقة الأساسية وأية بطاقات إضافية أخرى على أن يقوم العميل بسداد المبالغ المستحقة مباشرةً

17. في حالة الاختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي لهذه الشروط والأحكام يسود النص العربي.

18. أيّاماً وردت كلمة اتفاقية فإنّه يقصد به هذه الشروط والأحكام مالم يفسّر سياق الجملة غير ذلك

8. إلغاء الاتفاقية وإنهاوها

1. يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية المبرمة مع العميل في أي وقت وذلك بإلغاء البطاقة بإشعار مسبق لا يقل عن 30 يوم، كما يجوز للعميل إنهاء الاتفاقية في أي وقت بتوجيهه إشعار رسمي عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت).

2. تصبح جميع المبالغ القائمة بذمة العميل مستحقة وواجبة الدفع للبنك فوراً عند إنهاء هذه الاتفاقية. ويوافق العميل على أن يكون للبنك الحق في حجز أية مبالغ مودعة في الحساب الجاري أو أي حساب آخر يحتفظ به العميل لدى البنك أو أي ودائع محفوظة لدى البنك كضمان لإصدار البطاقة و / أو بطاقات إضافية لمدة أقصاها 45 يوماً بعد إعادة البطاقة وأي بطاقات إضافية فعلياً إلى البنك وإجراء مقاصة لكافة المبالغ المستحقة على العميل للبنك مقابل أي من تلك المبالغ دون إشعار دون إشعار للعميل.

3. حيثما تعلقت هذه الاتفاقية باستخدام بطاقات إضافية فإنه يجوز للعميل إلغاء ما يتصل بالبطاقات الإضافية من هذه الاتفاقية وذلك بتوجيهه إشعار رسمي عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت) وتظل الاتفاقية نافذة بموجب هذه الشروط والأحكام والتي تمت باستخدام البطاقات الإضافية وتسلم البنك لتلك المبالغ بالكامل. وإذا لم يتم إنهاء هذه الاتفاقية فإن البنك سيقوم بتجديد البطاقات الإضافية لحاملي البطاقات من وقت لآخر.

4. في حال إخلال العميل بشروط واحكام هذه الاتفاقية و/أو في حال عدم التزام العميل بسداد التزاماته المالية ألي بطاقة من البطاقات الائتمانية المصدرة للعميل، فإن العميل يقر بعلمه وإدراكه التام بأن الشروط والأحكام الخاصة بإلغاء و/أو الانهاء و/أو الإيقاف ألي بطاقة تنطبق على باقي البطاقات الائتمانية (أي (في حال إلغاء أي بطاقة و/أو انتهاءها و/أو ايقافها فإن جميع البطاقات الائتمانية تصبح ملحة و/أو منتهية و/أو موقوفة تلقائياً وفوراً دون الرجوع على العميل و/أو اخطاره و/أو ابالغه بأي شكل من الأشكال ودون أدنى مسؤولية البنك ويكون العميل مسؤولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يتکبدها البنك بما في ذلك الاتّعاب القانونية على أساس التعويض الكامل.

5. إذا أخفق العميل - لأي سبب كان - في الالتزام بشروط واحكام هذه الاتفاقية فإنه يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية ومطالبة العميل بسداد كافة المبالغ القائمة بذمته بموجبها. ويكون العميل مسؤولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يتکبدها البنك بما في ذلك الاتّعاب القانونية على أساس التعويض الكامل.

9. وكالة شرعية

1. يوكل العميل العمليات المصرفية الإسلامية بالبنك العربي الوطني في شراء سلع وبيعها في حال وجود رصيد مدين على البطاقة الائتمانية في يوم الاستحقاق وذلك لسداد المستحقات على البطاقة من كل شهر حسب سجلات البنك، وللبنك حق توكيلاً أو تفويضاً للغير ويبيّن هذا التفويض ساري المفعول ونافذاً ما دامت اتفاقية البطاقة الائتمانية سارية المفعول.

10. شروط وأحكام إضافية خاصة بالحملة

1. يحق للبنك إعادة الرسوم السنوية للبطاقة بشرط استخدام البطاقة قبل اصدار كشف الحساب للشهر الثالث بحد أدنى 1000 ريال، ويستمر هذا الاعفاء سنوياً بنفس الشرط، ويحق للبنك تغيير حد الاستخدام الأدنى من وقت آخر بشرط إبلاغ العميل بذلك قبل 30 يوم من سريان التعديل.

11. إقرارات العميل

1. يوافق العميل على أن يقوم البنك العربي الوطني بالاستفسار والتحقق من معلومات العميل لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو مركز المعلومات الوطني أو أي جهة أخرى معتمدة من قبل الجهات المختصة وذلك لغرض إنشاء حساب لدى البنك وأداراته وأداراته وأي منتج أو خدمة يقدمها البنك، ويفوض العميل البنك العربي الوطني بالاستفسار والحصول على أي معلومات أو سجلات تخص العميل من وقت لآخر لمراجعة وتحديث بيانات العميل الخاصة أو الائتمانية أو غير ذلك وفق ما يراه البنك مناسباً.

2. يوافق العميل على أن يقوم البنك العربي الوطني بالاستفسار والتحقق من كافة معلومات العميل لدى anb Capital ويفوض العميل البنك العربي الوطني بالاستفسار والحصول على أي معلومات تخص العميل من وقت لآخر لمراجعة وتحديث بيانات العميل الخاصة أو الائتمانية أو غير ذلك وفق ما يراه البنك مناسباً.

3. يوافق العميل على استقبال مكالمات هاتفية ورسائل نصية من البنك العربي الوطني لأغراض التسويق وبيع المنتجات والخدمات التي يقدمها البنك، كما يقر العميل بموافقته على تسجيل كافة المكالمات التي تتم بينه وبين البنك، وتعتبر المكالمات المسجلة توثيقاً رسمياً يمكن الرجوع إليه والعمل به عند الحاجة.

4. يقر ويوافق العميل على استلام الشروط والأحكام ونموذج الإفصاح الأولي ونموذج الإفصاح عن الالتزامات الشهرية والمصاريف والدخل الإضافي عبر القنوات الالكترونية المعتمدة من قبل البنك، مثل البريد الكتروني، رسائل نصية، الإشعارات أو الموافقات من خلال التطبيق أو من خلال الفروع للطلبات المنفذة من خلال الفرع.

5. يقر حامل البطاقة بأنه اطلع على هذه الشروط والأحكام وفهم محتوياتها والالتزامات والمسؤوليات المترتبة بموجبها ووافق عليها. كما أن تفعيل العميل للبطاقة هو إقرار منه بقراءة وفهم الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة والموافقة عليها.

6. يوافق ويعهد العميل بالمحافظة على رقمه السري الخاص بالبطاقة أو الرموز المؤقتة التي تصله لإتمام عملياته اليومية في جميع الأوقات مع التزامه بعدم إفشائه أو كتابته أو تسجيله على أي وسيلة مما يجعل العميل والبنك عرضه للاستخدام غير المصرح به. كما يتحمل العميل كامل المسؤولية عن العمليات (مالية أو غير مالية) الناتجة عن إفشائه الرقم السري أو الرموز المؤقتة.

7. يتتعهد حامل البطاقة بدفع قيمة جميع المعاملات المقيدة في حسابه والناجمة عن استخدامه للبطاقة الائتمانية الخاصة به سواء صدر لحامل البطاقة إيصال أو لم يصدر، كما يتتعهد حامل البطاقة عند قيامه بالشراء عبر المواقع الإلكترونية أو المحافظ الرقمية أو إدخال رمز المرور المؤقت لتأكيد عملية الشراء الإلكترونية هو إقرار منه بالموافقة على العملية الشرائية ولا يحق له مطالبة البنك بأي تعويض.



8. إن عدم استلام العميل لكشف البطاقة فإن ذلك لا يعتبر مبرراً لعدم السداد وبإمكان العميل معرفة المبالغ المستحقة على البطاقة من خلال الهاتف، العربي نت، أو عن طريق زيارة الفرع. كما يتلزم العميل بتحديث بيانات الاتصال الشخصية مثل صندوق البريد ورقم الجوال والبريد الإلكتروني لدى سجلات البنك الخاصة بحساب البطاقة، ولا يكون البنك مسؤولاً عن عدم إبلاغ العميل بأي تعديلات تطرأ على هذه الاتفاقية نتيجةً للإخلال بهذا الالتزام.
9. يتعهد حامل البطاقة بعدم استعمال البطاقة أو البطاقات في أي مجال من مجالات غسل الأموال أو/ وتمويل الإرهاب سواءً كان ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر.
10. يقر العميل بأن جميع المعلومات والبيانات الشخصية التي زود البنك بها - كاملة وصحيحة ويتعهد بإخطار البنك خطياً بأي تغيير أو تعديل في هذه البيانات والمعلومات وفي حالة عدم قيامه بذلك يتحمل المسئولية الكاملة لما يحدث نتيجةً لذلك.
11. يحتفظ البنك بحق عدم قبول هذا الطلب، كما يحق للبنك أن يحتفظ بالمستندات التي قدمها العميل حتى في حال رفض الطلب أو عدم اصدار البطاقة.
12. تعتبر كافة الاقرارات والتقويضات المذكورة أعلاه (صادرة من العميل) وغير قابلة للنقض أو الطعن أو الإلغاء أو التقييد، ويقر العميل بأنه قد اطلع على شروط وأحكام البطاقة الائتمانية في هذا النموذج ومرافقاته وأنه فهمها فهماً نافياً للجهالة ومدرجاً للآثار المترتبة عليها ووافق عليها ويعتبر توقيعه أدناه على هذا النموذج التزاماً قائماً وغير قابل للإلغاء بهذه الشروط والأحكام (الاتفاقية).

توقيع الشخص المفوض من البنك العربي الوطني والختم	إقرار العميل بالاطلاع والموافقة على كافة بنود اتفاقية وشروط وأحكام البطاقات الائتمانية