

البنك العربي الوطني

التقرير السنوي 2021



العربي
anb

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود



ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع

صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود



anb البنك العربي

anb البنك العربي

البنك العربي الوطني

ص ب 56921 الرياض 11564 المملكة العربية السعودية
هاتف: 11 402 9000 (+966) | فاكس: 11 402 7747 (+966)

anb.com.sa

المحتويات

6	كلمة رئيس مجلس الإدارة
8	كلمة عضو مجلس الإدارة المنتدب
10	تقرير مجلس الإدارة
12	أبرز المؤشرات المالية
59	نظرة عامة
74	تقرير المراجعين المستقلين
82	إيضاحات

كلمة رئيس مجلس الإدارة



صلاح بن راشد الراشد

رئيس مجلس الإدارة

يطيب لي بالنيابة عن أعضاء مجلس إدارة البنك العربي الوطني أن أقدم لكم التقرير السنوي للبنك وحساباته الختامية للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31.

بدأ الاقتصاد العالمي مع نهاية عام 2020 بالتعافي تدريجياً من تبعات جائحة كورونا، وواصل هذا المنحى خلال عام 2021 ليسجل نمواً قدره 5.9%، في حين حقق الاقتصاد السعودي بدوره انتعاشاً ملفتاً مسجلاً نمواً خلال العام نسبته 2.9% مقارنة بنمو سلبي نسبته 2.3% خلال عام 2020، حيث أثمرت السياسات المالية الحكيمة التي تبنتها كل من وزارة المالية والبنك المركزي السعودي عن تخفيف حدة التأثيرات الاقتصادية والاجتماعية الناتجة عن الجائحة ودعم مسارات التعافي الاقتصادي.

واصل البنك خلال عام 2021 العمل على تجاوز التحديات المستجدة في أعقاب الجائحة، بالاستفادة من خبراته المتراكمة وقدرته على التكيف مع المتغيرات من خلال تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتوظيف الأفكار المبتكرة، بهدف تحفيز معدلات الربحية وتعظيم العوائد والقيمة المضافة، بما ينعكس إيجاباً على عملاء البنك ومساهميه.

نمو الاقتصاد السعودي خلال العام

2.9+ % 2021

2.3- % 2020

وإلى جانب الإيفاء بوعودنا تجاه عملائنا، ندرك أيضًا المسؤولية والدور الأكبر الذي تضطلع به مؤسسات القطاع المالي في الإسهام بتحقيق الأهداف الطموحة لرؤية 2030، عبر دعم تنمية الاقتصاد الوطني وتنوع مصادر دخله، وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص وتشجيع نمو المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتحفيز الادخار، وتيسير عملية تملك المواطنين للمنازل.

كما ولا يمكن الحديث عن الدور الحيوي للبنك في الجانب المصرفي والاقتصادي، بمعزل عن مسؤولياته ومساهماته المجتمعية والتنموية. على اعتبارها إحدى أولوياته، نظراً لارتباطها الوثيق بقيمه التي تعد جزءاً لا يتجزأ من نشاطه المصرفي، حيث يواصل البنك تبني المزيد من المبادرات التي تعكس انتمائه للوطن، ودوره البناء في دعم مسيرة النهضة والتنمية المستدامة التي تشهدها المملكة على أكثر من صعيد، وصولاً إلى وطن الرفاه الذي تنشده قيادتنا الحكيمة أعزها الله.

ختاماً أود أن أتقدم بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن مجلس إدارة البنك، بالشكر والتقدير لمقام خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين - حفظهما الله - على قيادتهما الحكيمة وتوجيهاتهما السديدة لخلق اقتصاد وطني أكثر تنوعاً واستدامة، وإلى أصحاب المعالي وزير المالية ومحافظ البنك المركزي السعودي "ساما" ورئيس هيئة السوق المالية على ما يقدمونه من دعم مستمر وإدارة حكيمة لتمكين المؤسسات المالية والمصرفية في المملكة من المضي بطريقها نحو التميز والكفاءة، وجهودهم في تطوير البيئة المالية والمصرفية السعودية.

وأخيراً، أود أن أشيد بجهود مجلس إدارة البنك العربي الوطني وإنجازات زملاء فريق العمل على مختلف مستوياتهم، حيث نستمد تفاؤنا العميق بالمستقبل من التزامهم وتقانيهم في العمل وإسهاماتهم القيمة.

صافي الدخل | **2,177** مليون ريال
عام 2021

عن العام السابق | **5.04+** %

ولقد اتسم توجه البنك الاستراتيجي في تعزيز التكاملية بين كافة قطاعات البنك وقياداته، سعياً وراء خلق الفرص المواتية للنمو. في الوقت الذي شهد فيه عام 2021 تعيين أول عضو مجلس إدارة منتدب ورئيس تنفيذي سعودي للبنك العربي الوطني، ممثلاً بالأستاذ عبيد بن عبدالله الرشيد، لما يتمتع به من خبرة واسعة ومهارات قيادية، علماً بأنه كان يشغل سابقاً منصب نائب الرئيس التنفيذي للبنك.

وكان على رأس أولويات الإدارة التنفيذية الجديدة للبنك، تسريع التحول الرقمي وتطوير المنتجات وتسخير القنوات المصرفية لتكون أكثر انسجاماً ومواكبة للتطورات المتسارعة التي تشهدها الصناعة المصرفية، الأمر الذي جعل من تلك الأولوية نقطة ارتكاز وانطلاق نحو استئناف النمو على النحو المأمول، ليحقق البنك صافي دخل بعد الزكاة وضريبة الدخل قدره 2,177 مليون ريال لعام 2021 بزيادة نسبتها 5,04% عن العام السابق.

تحقق ذلك في ظل سوق ديناميكي، حيث أسهمت المنافسة الجديدة من قطاع التقنيات المالية المتنامي على تكريس توجهاتنا نحو تعزيز الابتكار والاستثمار في التقنية، لا سيما منصاتنا الرقمية التي ساهمت في تسريع وتيرة التقدم الذي حققناه عام 2020، مع يقيننا التام أن الاستثمار في كل من التقنيات ورأس المال البشري يشكل حجر الأساس لأي نجاح نحققه في المستقبل.

كلمة عضو مجلس الإدارة المنتدب



عبيد عبدالله الرشيد
عضو مجلس الإدارة المنتدب

شكل عام 2021 محطة هامة في مسيرة عمل البنك، حيث تمكنا ولله الحمد من استثمار حالة الانتعاش التي أعقبت جائحة كورونا، وذلك بفضل العمل الدؤوب والمكانة الجيدة والإمكانات الراسخة التي يتمتع بها البنك، مدعوماً بقاعدة عملائه الواسعة، وخبرته العريقة، فضلاً عن رأسماله البشري الذي يزرخ بالكفاءات والمهارات العالية والذين دعموا بتفانيهم رحلة تعافي البنك واستعادة قدرته على تسجيل معدلات ربحية بمستوى مقارب لمرحلة ما قبل الجائحة.

وقد انصب اهتمامنا خلال العام المنصرم على تهيئة الظروف المحفزة للنمو، فكان من بين أولوياتنا تطوير الهيكل التنظيمي، وابتكار حلول مصرفية نوعية لتعزيز معايير الكفاءة، والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لعملائنا، حيث أثمرت تلك الجهود عن إحداث تغيير نوعي على كامل منظومة العمل وتعزيز قدراتنا التنافسية.

وبرزت الرقمنة كأحد أهم العوامل التي ارتكزت عليها مسيرة البنك التحولية لما لها من أثر بالغ وقيمة مضافة للعملاء والمساهمين على حد سواء، فقد واصلنا الاستثمار في هذا المجال من خلال إنشاء مجموعة أعمال جديدة تركز على التحول الرقمي وقيادة استراتيجية الأعمال الرقمية لتسريع إجراءات العمل وتقليل التكلفة والحد من المخاطر، حيث خضعت أكثر من 80 عملية للأتمتة، مما أدى إلى تبسيط أكثر من 2.8 مليون معاملة وتوفير 75,000 ساعة عمل تشغيلية، وزيادة الكفاءة وتعزيز القدرة التنافسية.

توفير
75,000
ساعة عمل تشغيلية

تبسيط أكثر من
2.8
مليون معاملة

أتمتة أكثر من
80
عملية

95%

نسبة التوطين

22%

الموظفات السعوديات

واصل البنك خلال العام 2021 العمل على استقطاب الكفاءات ورفع نسبة التوطين لتصل إلى 95% من إجمالي عدد الموظفين، منها 22% من الموظفات السعوديات، كما جرى العمل على تحديث السياسات والإجراءات الخاصة بالموارد البشرية، وإعادة هيكلة المزايا والبدلات لتوائم أفضل الممارسات في السوق.

ختاماً، لا يسعني في هذا المقام إلا أن أعرب عن امتناني وتقديري لحكمة مجلس الإدارة ودعمه عبر تقديم الرؤى والتوجيهات الاستراتيجية على مدار العام، كما أود أن أشكر جميع الزملاء والزميلات على تفانيهم وجهودهم المتواصلة لتحقيق أهداف وتطلعات مساهمي البنك وعملائه الكرام.

كما تم العمل على إطلاق تطبيق جديد ومبتكر للحوالات المالية "تلي موني"، وطرح أول خدمة في السوق السعودية تتيح إمكانية تقديم طلبات التمويل إلكترونياً للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

وفي إطار جهودنا المستمرة لتعزيز منصاتنا الرقمية، فقد تم تطوير تطبيق "العربي موبايل" وإعادة إطلاقه لإرساء معايير عالية من الجودة والخدمة على مدار الساعة، الأمر الذي مكن البنك من حصد جائزة "أفضل تطبيق جوال بنكي" من مجلة "غلوبال فاينانس" العالمية عام 2021.

ولتعزيز حضوره كشريك فاعل لقطاعات الأعمال على اختلاف فئاتها، والإسهام في تحقيق مستهدفات رؤية 2030، أبرم البنك العديد من الاتفاقيات الإطارية، منها اتفاقية تعاون مع صندوق التنمية السياحي لتمويل المشاريع السياحية وتعزيز الاستثمارات في هذا القطاع، واتفاقية جديدة مع "منشآت" لتوفير حلول تمويلية بمعدلات ربح منخفضة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الراغبة في الحصول على حقوق امتياز جديدة.

كما عقد البنك في هذا السياق إتفاقية شراكة مع صندوق التنمية العقارية لتمكين المطورين العقاريين من تطوير مشاريع سكنية تلبى احتياجات المستفيدين من برنامج "سكني"، إلى جانب اتفاقية شراكة مع بنك التنمية الاجتماعية لتسهيل فتح حسابات إدخار تحت مظلة برنامج "زود" الادخاري، لتشجيع الأسر ذات الدخل المتوسط والمنخفض على الادخار.



تقرير
مجلس
الإدارة

السادة/ مساهمي البنك العربي الوطني المحترمين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسرنا أن نقدم لكم التقرير السنوي للبنك العربي الوطني وحساباته الختامية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021.

مقدمة

بلغت مصاريف العمليات قبل المخصصات مبلغ 2,201 مليون ريال سعودي مقارنة بمبلغ 2,047 مليون ريال سعودي في العام 2020، بنسبة ارتفاع 7.6%. وقد استمر البنك في تطبيق سياسته المحافظة المتمثلة في الاستمرار بتدعيم المخصصات حيث بلغت مخصصات خسائر الائتمان مبلغ 1,031 مليون ريال سعودي مقارنة بمبلغ 1,282 مليون ريال سعودي في العام 2020. وبلغت نسبة تغطية محفظة القروض غير العاملة 142% كما في 31 ديسمبر 2021.

تأسس البنك العربي الوطني (البنك) كشركة مساهمة سعودية بموجب المرسوم الملكي رقم م/38 بتاريخ 18 رجب 1399 هـ الموافق 13 يونيو 1979 م. يقع المركز الرئيسي للبنك في مدينة الرياض ولديه 131 فرعاً و 85 مركزاً للحوالات في المملكة العربية السعودية، إضافةً لفرع واحد في المملكة المتحدة. ويتمثل النشاط الرئيسي للبنك في تقديم خدمات مصرفية ومالية متكاملة لعملائه من الأفراد والشركات.

النتائج المالية

وقد بلغت محفظة القروض 126,674 مليون ريال سعودي مقارنة بـ 113,363 مليون ريال سعودي في العام 2020 بنسبة ارتفاع 11.7%. في حين ارتفعت محفظة الاستثمارات إلى 44,168 مليون ريال سعودي من 43,775 مليون ريال سعودي في العام 2020 بزيادة بسيطة نسبتها 0.9%.

بلغ صافي الدخل العائد لمساهمي البنك (بعد الزكاة وضريبة الدخل) 2,177 مليون ريال سعودي مقارنة بـ 2,072 مليون ريال سعودي في العام السابق، وذلك بارتفاع نسبته 5.0%. وبلغت ربحية السهم 1.45 ريال سعودي مقابل 1.38 ريال سعودي للعام السابق.

بلغت موجودات البنك وودائع العملاء كما في 31 ديسمبر 2021 مبلغ 192,502 مليون ريال سعودي و 135,714 مليون ريال سعودي، على التوالي.

ولقد انخفض صافي دخل العمولات الخاصة بنسبة 4.0% ليصل إلى 4,672 مليون ريال سعودي مقارنة بـ 4,869 مليون ريال سعودي للعام السابق، أما دخل الأتعاب والعمولات فقد انخفض بنسبة 11.0% ليصل إلى 489 مليون ريال سعودي مقارنة بـ 550 مليون ريال سعودي للعام 2020. وبذلك انخفض إجمالي دخل العمليات بنسبة 1.0% ليصل إلى 5,765 مليون ريال سعودي في السنة الحالية مقارنة بـ 5,824 مليون ريال سعودي في العام 2020.

بلغت حقوق المساهمين العائدة لمساهمي البنك مبلغ 31,101 مليون ريال سعودي بنسبة زيادة 4.6% عن العام 2020 والبالغ 29,734 مليون ريال سعودي.

أبرز المؤشرات المالية

صافي الدخل بعد الزكاة وضريبة الدخل العائد لمساهمي البنك
ملايين الريالات السعودية

% 5.0+

2,177	2021
2,072	2020
3,023	2019

إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك
ملايين الريالات السعودية

% 4.6+

31,101	2021
29,734	2020
28,308	2019

قروض وسلف، صافي
ملايين الريالات السعودية

% 11.7+

126,674	2021
113,363	2020
118,837	2019

ودائع العملاء
ملايين الريالات السعودية

% 4.9+

135,714	2021
129,352	2020
142,129	2019

■ ملخص النتائج المالية لفترة الخمس سنوات الماضية

ملايين الريالات السعودية

2017	2018	2019	2020	2021	
114,543	121,038	118,837	113,363	126,674	قروض وسلف، صافي
32,321	27,857	38,038	43,775	44,168	استثمارات، صافي
136,048	142,056	142,129	129,352	135,714	ودائع العملاء
24,370	26,520	28,308	29,734	31,101	حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك
171,702	178,355	183,442	180,396	192,502	إجمالي الموجودات
146,636	151,798	155,099	150,630	161,374	إجمالي المطلوبات
6,378	6,535	6,733	5,824	5,765	إجمالي دخل العمليات
3,375	3,236	3,192	3,317	3,236	إجمالي مصاريف العمليات
3,027	3,310	3,552	2,575	2,627	صافي الدخل قبل الزكاة وضريبة الدخل العائد لمساهمي البنك
* 2,377	3,969	3,023	2,072	2,177	صافي الدخل بعد الزكاة وضريبة الدخل العائد لمساهمي البنك

(*) تم تعديل صافي الدخل لعام 2017 م ليتناسب مع عرض السنوات التالية، وذلك بتوضيح أثر الزكاة وضريبة الدخل على قائمة الدخل الموحدة.

بآلاف الريالات السعودية

4,040,014	المنطقة الوسطى*
1,019,519	المنطقة الغربية
704,985	المنطقة الشرقية
5,764,518	المجموع

■ التحليل الجغرافي للإيرادات

تتحقق معظم إيرادات المجموعة بشكل أساسي من أنشطتها في المملكة العربية السعودية وموزعة على النحو التالي:

(*) تشمل على إيرادات فرع لندن (حيث لا تعتبر جوهرية لإظهارها بشكل منفصل).

الشركات التابعة والزميلة

■ شركة العربي الوطني للاستثمار

الثقيلة وتمارس أعمالها وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية. بتاريخ 6 مايو 2014، قام البنك برفع نسبة ملكيته في هذه الشركة التابعة من 62.5 % لتصل إلى 87.5 %.

■ الشركة السعودية لتمويل المساكن (سهل)

وهي شركة زميلة تبلغ حصة البنك فيها 40 % من رأس المال، وقد تم تأسيسها في المملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم 1010241934 كشركة مساهمة سعودية مقفلة. يبلغ رأسمال الشركة المصدر والمدفوع بالكامل 1,000 مليون ريال سعودي مقسم إلى 100 مليون سهم، قيمة كل سهم 10 ريال سعودي، كما في 31 ديسمبر 2021. بدأت الشركة أعمالها في الربع الأخير من عام 2007، وتم إثبات حصة البنك في الشركة الزميلة وفقاً لطريقة حقوق الملكية. تقوم الشركة بتقديم خدمات التمويل السكني والعقاري وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.

■ شركة وكالة العربي للتأمين

قام البنك خلال العام 2013 بتأسيس شركة وكالة العربي للتأمين في المملكة العربية السعودية كشركة ذات مسؤولية محدودة بموجب السجل التجاري رقم 1010396423 الصادر في مدينة الرياض بتاريخ 28 محرم 1435 هـ (الموافق 1 ديسمبر 2013م). ويبلغ رأسمال الشركة 500 ألف ريال سعودي موزع على 50 ألف حصة (القيمة الاسمية 10 ريال سعودي للحصة الواحدة) كما في 31 ديسمبر 2021، ويمتلك البنك هذه الوكالة بالكامل. حصلت الشركة على ترخيص من قبل البنك المركزي السعودي لمزاولة أعمال الوكالة في التأمين والاعمال ذات العلاقة في 5 جمادى الأولى 1435 هـ (الموافق 6 مارس 2014م)، وكانت تقوم بدور الوكيل الوحيد للمشغل الرئيسي (شركة متلايف والمجموعة الأمريكية الدولية والبنك العربي للتأمين التعاوني).

وهي شركة مساهمة مقفلة مملوكة بالكامل من قبل البنك، مسجلة في المملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم 1010239908 الصادر بتاريخ 26 شوال 1428 هـ (الموافق 7 نوفمبر 2007م). يبلغ رأسمال الشركة المصرح به والمصدر 1.000 مليون ريال سعودي (100 مليون سهم)، وتقوم الشركة بتولي وإدارة الخدمات الاستثمارية وأنشطة إدارة الأصول التابعة للبنك والتي تشمل التعامل والإدارة والترتيب والاستشارة وحفظ الأوراق المالية حسب أنظمة هيئة السوق المالية. وقد بدأت الشركة التابعة أعمالها إعتباراً من 3 محرم 1429 هـ (الموافق 12 يناير 2008م). علماً أنه بتاريخ 19 محرم 1436 هـ (الموافق 12 نوفمبر 2014م)، قامت الشركة التابعة بتعديل وضعها القانوني من شركة ذات مسؤولية محدودة إلى شركة مساهمة مقفلة. تم تعديل غرض الشركة والموافق عليه من قبل هيئة السوق المالية بتاريخ 28 محرم 1437 هـ (الموافق 10 نوفمبر 2015م) بموجب قرار الهيئة رقم س/1/6/14832/15 ليشمل التعامل كأصيل. تم إجراء تعديل إضافي لأغراض هذه الشركة التابعة بتاريخ 26 شعبان 1437 هـ (الموافق 2 يونيو 2016م) لإقراض عملاء الشركة لغرض التداول في الأوراق المالية بموجب تعميم البنك المركزي السعودي رقم 371000014867 بتاريخ 1437/2/5 هـ وتعميم هيئة السوق المالية رقم س/15/16287/6 بتاريخ 1437/3/10 هـ.

■ شركة العربي لتأجير المعدات الثقيلة

وهي شركة تابعة يمتلك البنك فيها نسبة 87.5 % وقد تم تأسيسها في المملكة العربية السعودية كشركة مساهمة سعودية مقفلة بموجب السجل التجاري رقم 1010267489 الصادر في مدينة الرياض بتاريخ 15 جمادى الأولى 1430 هـ (الموافق 10 مايو 2009م). يبلغ رأسمال الشركة المصدر والمدفوع بالكامل 300 مليون ريال سعودي مقسم إلى 30 مليون سهم، قيمة كل سهم 10 ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2021. وتعمل الشركة في مجال تأجير المعدات

■ شركة وكالة العربي للتأمين (تتمة)

يتمثل نشاط الصندوق في تملك موجودات عقارية في مدينة الرياض كعقارات مدرة للدخل وسيستلم البنك منها دخل إيجار ودخل تشغيل الفندق على مدى فترة الصندوق. بلغ إجمالي المساهمات في الصندوق 950 مليون ريال سعودي مقسمة على 950,000 وحدة، قيمة كل وحدة 1,000 ريال سعودي. تم اثبات حصة المجموعة في الصندوق وفقاً لطريقة حقوق الملكية.

تم تمديد فترة الصندوق لفترة ستة أشهر إضافية تنتهي في 13 يوليو 2020 بناء على قرار مجلس إدارة الصندوق في اجتماعه المنعقد في 10 ديسمبر 2019 والموافق عليه من مالكي الوحدات بتاريخ 11 ديسمبر 2019.

بتاريخ 21 يونيو 2020 وافق مجلس إدارة الصندوق على تمديد فترة الصندوق لمدة ستة أشهر إضافية تنتهي في 31 ديسمبر 2020 والموافق عليه من قبل مالكي الوحدات بتاريخ 17 يوليو 2020.

وللتأكيد على استمرارية عمل الصندوق، وافق مجلس إدارة الصندوق بتاريخ 14 ديسمبر 2020 على تمديد فترة الصندوق لمدة خمسة سنوات إضافية تنتهي في 31 ديسمبر 2025. وبناء عليه، قام مالكو الوحدات بالموافقة على هذا القرار.

بتاريخ 26 مايو 2021، تم تخفيض المساهمات في الصندوق بمبلغ 375 مليون ريال سعودي لتبلغ 575 مليون ريال سعودي عوضاً عن 950 مليون ريال سعودي، مقسمة على 950,000 وحدة، قيمة كل وحدة 605 ريال سعودي.

وفي نهاية مايو 2021، قام البنك ببيع نصف حصص المجموعة في الصندوق. وعليه، أصبح البنك يمتلك بشكل غير مباشر نسبة 12.74% في الصندوق عوضاً عن 25.47%. إلا أنه لا زال للمجموعة تأثير جوهري على الصندوق، وعليه، استمر اثبات حصة المجموعة في الصندوق وفقاً لطريقة حقوق الملكية.

بالإشارة الى المادة (75) من نظام مراقبة شركات التأمين، طلبت الشركة التوقف عن اعمالها بتاريخ 28 ذو القعدة 1441هـ (الموافق في 19 يوليو 2020م). تمت الموافقة على الطلب من قبل البنك المركزي السعودي بتاريخ 4 ربيع الآخر 1442هـ (الموافق في 19 نوفمبر 2020م)، وتم إخطار وزارة التجارة بهذا الامر. ولا تزال الشركة بصدد إستكمال إجراءات التصفية مع الجهات الرقابية ذات الصلة.

■ شركة المنزل المبارك للاستثمارات العقارية المحدودة

هي شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك ومسجلة في المملكة العربية السعودية كشركة ذات مسؤولية محدودة بموجب السجل التجاري رقم 1010199647 الصادر في مدينة الرياض بتاريخ 18 جمادى الأولى 1425هـ (الموافق 6 يوليو 2004م). وقد بلغ رأسمال الشركة مليون ريال سعودي موزع على 10 آلاف حصة (القيمة الاسمية 100 ريال سعودي للحصة الواحدة) كما في 31 ديسمبر 2021. تعمل هذه الشركة التابعة في مجال شراء الأراضي والعقارات واستثمارها بالبيع والتأجير لصالح الشركة ومسك إدارة الأصول العائدة للملاك وللغير على سبيل الضمانات وبيع وشراء العقارات لأغراض التمويل بموجب موافقة البنك المركزي السعودي رقم 361000109161 بتاريخ 1436/8/10هـ.

■ صندوق أي. إن. بي. أي البوابة الاقتصادية

امتلك البنك بشكل غير مباشر نسبة 25.47% في صندوق إي.إن.بي.أي. البوابة الاقتصادية (الصندوق)، وهو صندوق استثمار عقاري مغلق بطرح خاص تم تأسيسه في 25 أغسطس 2014 لمدة خمس سنوات تبدأ من تاريخ إقبال الطرح الأول بتاريخ 11 يناير 2015. تم إخطار هيئة السوق المالية بطرح الصندوق بموجب الخطاب رقم 411/14/8 بتاريخ 9 شوال 1435هـ (الموافق 5 أغسطس 2014م).

■ صندوق سارا الثاني للاستثمار العقاري

يملك البنك بشكل مباشر وغير مباشر نسبة 31.9% من صندوق سارا الثاني للاستثمار العقاري (الصندوق) وهو صندوق عقاري خاص مغلق يعمل وفقا للشريعة الإسلامية تأسس في المملكة العربية السعودية وبأشرف أعماله بتاريخ 22 مايو 2020 لمدة 12 سنة. تم إخطار هيئة السوق المالية بطرح الصندوق بتاريخ 4 يونيو 2020، وتمثل أنشطة الصندوق بشراء مجمع قرية سارا السكني وهو عقار مدر للدخل في الخبر، حيث يحصل الصندوق على دخل من الإيجار طوال فترة الصندوق. تبلغ إجمالي المساهمات في الصندوق 1,368 مليون ريال سعودي موزعة على 136.8 مليون وحدة، قيمة كل وحدة 10 ريال سعودي. ويتم احتساب حصة البنك في الصندوق وفقا لطريقة حقوق الملكية.

تجدر الإشارة الى أن الشركات التابعة والزميلة المذكورة أعلاه تمارس نشاطها بشكل رئيسي في المملكة العربية السعودية.

■ شركة البنك العربي الوطني للأسواق العالمية المحدودة

قام البنك بتاريخ 3 جمادى الأولى 1438هـ (الموافق 31 يناير 2017م)، بتأسيس شركة البنك العربي الوطني للأسواق العالمية المحدودة كشركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في جزر الكايمان ومملوكة بنسبة 100% للبنك. وقد بلغ رأسمال الشركة 50 ألف دولار أمريكي موزع على 50 ألف حصة (القيمة الاسمية (1) دولار أمريكي للحصة الواحدة). وتختص هذه الشركة بالقيام بعمليات المتاجرة بالمشتقات المالية بالإضافة إلى عمليات إعادة الشراء نيابة عن البنك.



سياسة توزيع الأرباح

يوزع البنك أرباحه السنوية وفقاً لما يلي:

1. يقتطع البنك نسبة 25 % من الأرباح الصافية لتدعيم الاحتياطي النظامي حسب متطلبات البنك المركزي السعودي، ويجوز وقف هذا الاقتطاع متى ما بلغ مجموع الإحتياطي النظامي قيمة رأس المال المدفوع.
2. يقوم مجلس الإدارة بتحليل المركز المالي للبنك وكفاية رأسماله والنمو المستقبلي المتوقع، وفي ضوء ذلك يقترح إذا ما كان سوف يوزع أرباحاً أم لا، ويتم عرض الاقتراح على الجمعية العامة العادية للموافقة.
3. إذا قررت الجمعية العامة للمساهمين توزيع أرباح، فإن هذه الأرباح توزع بالتساوي على المساهمين كل على قدر أسهمه ويتم إعلان تاريخ إستحقاق هذه التوزيعات.
4. قد يقرر مجلس الإدارة توزيع أرباح مرحلية بناءً على وضع البنك المالي.
5. يتم ترحيل الأرباح غير الموزعة للعام القادم أو تحول إلى الاحتياطي العام.

هذا وقد أوصى مجلس الإدارة بتوزيع صافي دخل عام 2021 على النحو التالي:

آلاف الريالات السعودية

2,176,591	صافي دخل عام 2021 - بعد الزكاة وضريبة الدخل
5,570,045	الأرباح المبقة من الأعوام السابقة
7,746,636	المجموع
	توزع كما يلي:
(545,000)	المحول إلى الإحتياطي النظامي
(1,155,102)	إجمالي توزيعات الأرباح مرحلية ومقترحة (53.1 % من صافي دخل عام 2021)
6,046,534	الأرباح المبقة لعام 2021

الخطط المستقبلية الاستراتيجية

بُنيت استراتيجية البنك المستقبلية على إعطاء الأولوية للتحويل الرقمي ونمو الاعمال مع الحفاظ على تحقيق التوازن بين مصرفية الافراد والمصرفية الشاملة والتركيز على فرص النمو المنتقاة بهدف تحقيق الإيرادات المتوقعة حسب الخطط الموضوعة.

ويهدف البنك الى أن يكون مساهما رئيسيا في توفير الخدمات والمنتجات التي تعتبر عنصرا جوهريا في تنفيذ برنامج التحويل الرقمي وأن يصبح صاحب العمل المفضل في القطاع المالي. تتماشى الاستراتيجية بشكل وثيق مع البيئة الاقتصادية السائدة وتعتبر الأهداف والمقاصد التي تضمنتها رؤية المملكة (2030) مؤشرات جوهرية لتطوير استراتيجية البنك التي تركز على ما يلي:

- تهدف الاستراتيجية على إعطاء الأولوية للتحويل الرقمي حيث تأخذ بعين الاعتبار التغيرات التكنولوجية المتسارعة بشكل مستمر بما يؤثر على البنك وعملائه بشكل جوهري، حيث تم وضع برنامج للتحويل الرقمي ليعكس دينامية السوق وتوقعات العملاء العصرية المتزايدة. وتلحظ الاستراتيجية التحديات التي يجلبها التطور التكنولوجي لجهة الانشطة الاحتيالية والاجرامية حيث يعمل البنك على ضمان وجود أفضل الضوابط التقنية.
- وفي سياق التنوع الديموغرافي للمملكة العربية السعودية والنسبة العالية من الشباب، يظل توفير السكن بالأسعار المعقولة من أولويات التركيز الحكومي، وقد استكمل البنك التجهيز والاستعداد لتوفير الخدمات والمنتجات لدعم الخطط الحكومية الطموحة في هذا المجال. وتشهد حالياً محافظة الإقراض السكني نمواً متسارعاً.
- لدعم نمو قطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر، يعمل البنك على زيادة حضوره وتنويع سلسلة المنتجات والخدمات المقدمة من خلال مراكز مخصصة لخدمة هذا القطاع. تقدم هذه المراكز حلولاً مصممة خصيصاً لتغطي مجالات التمويل والعمليات المصرفية وخدمات الحسابات.
- إن المبادرات المطروحة ضمن رؤية المملكة 2030 سوف تتيح فرصاً هامة في المدى المتوسط لتمويل عدد من المشاريع الكبرى، وسيكون لقطاعات السياحة والترفيه والتنمية الحضرية حيزاً كبيراً منها، حيث يعمل البنك على زيادة قدراته التنافسية للاستفادة من هذه الفرص لتحقيق الإيرادات المتوقعة.
- كما يعمل البنك على الاستفادة من المنصات الرقمية لتقديم منتجات وأدوات التوفير لكافة الشرائح. وسوف يكون لشريحة الشباب حيزاً هاماً، حيث يعمل البنك على تقديم خدمات مصممة خصيصاً لهذه الشريحة من خلال برامج تغطي سلسلة واسعة من المنتجات التي تلبى متطلباتهم المالية.

■ الأنشطة الرئيسية

لأغراض إدارية، يتكون البنك من القطاعات التشغيلية الرئيسية التالية:

قطاع التجزئة	ودائع وتسهيلات ائتمانية ومنتجات استثمارية للأفراد، إضافة إلى فرع البنك في لندن.
قطاع الشركات	قروض وسلف وودائع ومنتجات ائتمانية أخرى للشركات الكبرى والعملاء الاعتباريين والمنشآت التجارية الصغيرة والمتوسطة الحجم.
قطاع الخزينة	يدير المحفظة التجارية والاستثمارية، التمويل والسيولة، ومخاطر أسعار العملات والعمولات للبنك.
قطاع خدمات الاستثمار والوساطة	خدمات إدارة الاستثمار وأنشطة إدارة الأصول والتي تشمل التعامل والإدارة والترتيب والمشورة وحفظ الأوراق المالية.
أخرى	تشمل الدخل على رأس المال والتكاليف غير الموزعة والموجودات والمطلوبات الخاصة بالإدارة العامة والأقسام المساندة الأخرى.

تقيد المعاملات بين القطاعات التشغيلية وفقا لنظام التحويل المتبع من قبل المجموعة. إن الأسس التي بُني عليها تحديد دخل / (مصاريف) العمليات بين القطاعات للسنة الحالية تتماشى مع الأسس المستخدمة في 31 ديسمبر 2020. تمثل الموجودات والمطلوبات للقطاعات المختلفة الموجودات والمطلوبات التشغيلية.

تمارس المجموعة نشاطها بشكل رئيسي في المملكة العربية السعودية، ولها فرع دولي واحد في لندن. إن إجمالي الموجودات والمطلوبات والتعهدات ونتائج أعمال هذا الفرع لا تعتبر جوهرية بالنسبة للقوائم المالية الموحدة للمجموعة ككل.

■ الأنشطة الرئيسية (تمة)

فيما يلي تحليلاً بإجمالي موجودات ومطلوبات المجموعة كما في 31 ديسمبر 2021. وإجمالي دخل ومصاريف العمليات وصافي الدخل للسنة المنتهية في ذلك التاريخ لكل قطاع من القطاعات التشغيلية للمجموعة:

2021 (بالآف الريالات السعودية)

الإجمالي	أخرى	قطاع خدمات الاستثمار و الوساطة	قطاع الخزينة	قطاع الشركات	قطاع التجزئة	
192,501,659	1,609,286	556,218	59,869,788	85,226,879	45,239,488	إجمالي الموجودات
1,155,655	796,493	359,162	-	-	-	استثمارات في شركات زميلة
161,373,922	1,140,350	90,973	19,092,044	71,041,265	70,009,290	إجمالي المطلوبات
5,764,518	(9,299)	177,925	674,429	2,667,195	2,254,268	دخل / (مصاريف) العمليات من العملاء الخارجيين
-	100,848	-	902,897	(720,940)	(282,805)	دخل / (مصاريف) العمليات بين القطاعات التشغيلية
5,764,518	91,549	177,925	1,577,326	1,946,255	1,971,463	إجمالي دخل العمليات ومنه:
4,672,032	113,915	37,146	1,112,480	1,583,945	1,824,546	صافي دخل العمولات الخاصة
489,113	(54,130)	124,596	3,100	358,208	57,339	دخل أتعاب وعمولات، صافي
1,030,506	-	-	-	857,742	172,764	مخصص خسائر ائتمانية متوقعة ومخصصات أخرى، صافي
3,991	-	-	3,991	-	-	مخصص الانخفاض في قيمة الموجودات المالية الأخرى، صافي
210,352	30,800	4,049	962	9,112	165,429	استهلاك وإطفاء
3,235,891	50,253	83,305	96,731	1,502,516	1,503,086	إجمالي مصاريف العمليات
92,940	33,030	59,910	-	-	-	الحصة في أرباح شركات زميلة، صافي
2,621,567	74,326	154,530	1,480,595	443,739	468,377	صافي الدخل قبل الزكاة وضريبة الدخل

قطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر

مساهماً في برامجها التنموية ومن خلال طرح برامج تمويلية جديدة وبرامج توعوية. بالإضافة الى ذلك، يعد البنك العربي الوطني اول بنك يطلق خدمة الكترونية تتيح للمنشآت الصغيرة ومتناهية الصغر من تقديم طلب التسهيلات من خلال البوابة الالكترونية للبنك والحصول على الموافقات اللازمة وتوقيع العقود إلكترونياً.

من المتوقع أن يشهد العام 2022 العديد من التحديات في ظل المنافسة المتزايدة بين المؤسسات المالية تجاه قطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر، وسوف يستمر البنك في التركيز على اختيار المجالات الصناعية والمناطق الجغرافية كما يسعى لإجراء الأبحاث ذات الصلة بناءً على الحلول المالية المطلوبة لهذا القطاع، كما إن المتطلبات التكنولوجية التي تشمل الحلول الرقمية تعتبر من أولويات العمل في هذا القطاع.

إن بناء قاعدة معرفية قوية لقطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر من أولويات خطة البنك الاستراتيجية. ويخطط البنك لزيادة عدد الموظفين خلال العام 2022 لتلبية الاحتياجات المتزايدة لهذا القطاع، وتم تحديد الاحتياجات التدريبية في بداية العام بناءً على الكفاءات العملية المطلوبة حيث تم وضع البرامج التدريبية الملائمة داخل وخارج البنك.

يلتزم البنك بالمساهمة الفعالة لمساندة المبادرات الحكومية لزيادة الناتج المحلي الإجمالي من خلال دعم قطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر من خلال دعم الأبحاث التي تلي متطلبات هذه الشريحة من الخدمات المالية المتعلقة بالتسليف وغير المتعلقة بالتسليف.

ويظل البنك ملتزماً بمساندة مبادرات برنامج كفاءة لترقية وتطوير قطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر وفقاً لما تحدده الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وغيرها من الجهات الحكومية الأخرى ذات الصلة.

تتم إدارة حسابات الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر من خلال وحدات عمل متخصصة وهي وحدة الأعمال الصغيرة وتتولى كافة الاحتياجات المالية للشركات الصغيرة والمتناهية الصغر ووحدة الشركات المتوسطة وهذا التمييز ضروري لتغطية مختلف اقسام هذا القطاع إضافة الى المتطلبات الائتمانية وإدارة المخاطر ونماذج الرقابة لهاتين الشريحتين.

ونظراً لأهمية القطاع فقد تم تخصيص فريق عمل يختص بالشركات الصغيرة ومتناهية الصغر التي لا تتجاوز مبيعاتهم السنوية 40 مليون ريال سعودي وفريق عمل آخر متخصص في قطاع الشركات المتوسطة التي تعمل في إطار مبيعات يتراوح بين 40 إلى 200 مليون ريال سعودي. يأتي هذا التخصص في إدارة العلاقة لحرص البنك على تغطية وتلبية كافة احتياجات الشركات بالنظر لأحجامها ومتطلبات نموها.

يعتبر حضور البنك في قطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر من أولويات خطة البنك الاستراتيجية لهذا القطاع، وفي هذا الإطار قام البنك خلال السنوات الاربع الأخيرة بالتوسع في هذا القطاع من خلال افتتاح 11 مركز متخصص لخدمة الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر تغطي 8 مدن في المملكة. ويقدم البنك سلسلة واسعة من الخدمات والتسهيلات لهذه الشريحة تشمل الخدمات الائتمانية والتي تتضمن القروض المتوسطة والقصيرة الأجل، والخدمات غير الائتمانية كالخدمات التجارية، خدمات الحسابات، مصرفية الإنترنت، دفع فواتير الخدمات، خدمات صرف الرواتب، خدمات نقاط البيع للتجار. وبالنسبة للشركات الصغيرة ومتناهية الصغر يقدم البنك خدمات مصممة خصيصاً لهذه الشريحة من خلال برامج تغطي سلسلة واسعة من المنتجات التي تلي متطلباتهم المالية وبأسعار منافسة.

يعتبر البنك واحداً من كبريات الجهات المساندة لبرنامج كفاءة التابع لهيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة، كما أن البنك يعمل بفعالية مع الهيئة العامة للشركات المتوسطة والصغيرة

فيما يلي بيان لنمو اعمال الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر لعامي 2021 و 2020 وفقا للبيانات المقدمة للبنك المركزي السعودي:

■ الإفصاحات الكمية

كما في 31 ديسمبر 2020				كما في 31 ديسمبر 2021				البيان
إجمالي	متوسطة	صغيرة	متناهية الصغر	إجمالي	متوسطة	صغيرة	متناهية الصغر	
12,818	10,019	2,668	131	14,656	10,660	3,735	261	قروض للشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر - داخل الميزانية (مليون ريال سعودي)
3,015	2,197	759	59	3,071	2,304	685	82	قروض للشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر - خارج الميزانية (مليون ريال سعودي)
% 10.92	% 8.54	% 2.27	% 0.11	% 11.29	% 8.21	% 2.88	% 0.20	قروض للشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر - داخل الميزانية كنسبة مئوية من إجمالي القروض داخل الميزانية
% 11.54	% 8.41	% 2.90	% 0.23	% 11.94	% 8.96	% 2.66	% 0.32	قروض للشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر - خارج الميزانية كنسبة مئوية من إجمالي القروض خارج الميزانية
11,594	4,702	5,804	1,088	10,120	2,677	5,931	1,512	عدد القروض (داخل وخارج الميزانية)
2,643	749	1,519	375	1,522	700	651	171	عدد عملاء القروض (داخل وخارج الميزانية)
1,576	93	1,140	343	2,701	105	1,721	875	عدد القروض المضمونة بواسطة برنامج كفالة (داخل وخارج الميزانية)
1,263	281	851	131	2,082	451	1,336	295	مبلغ القروض المضمونة بواسطة برنامج كفالة (داخل وخارج الميزانية) (مليون ريال سعودي)

أظهرت السنتان الماضيتان أهمية وجود مناهج صارمة وقوية لتحديد وإدارة المخاطر الناشئة في سياق البيئة التشغيلية.

المخاطر التي يواجهها أو من المحتمل أن يواجهها البنك مستقبلاً

إدارة المخاطر

توفّر مجموعة إدارة المخاطر في البنك خدمات إدارة مركزية ومستقلة للمخاطر، ويتمثل دورها في الحفاظ على التوازن الأمثل بين المخاطر والعائد تماشيًا مع الأهداف الاستراتيجية للبنك. كما أن المجموعة مسؤولة أيضا عن تطبيق مقررات بازل بشأن قواعد كفاية رأس المال وغيرها من المتطلبات. تلعب المجموعة دورا محوريا للتأكد من أن أنشطة البنك تتم وفق رؤية متحفظة وتعكس الطبيعة الديناميكية لعناصر المخاطر الناشئة والحالية.

إن المخاطر الأساسية التي قد يتعرض لها البنك تشتمل بشكل رئيسي على:

■ مخاطر الائتمان

تنشأ مخاطر الائتمان عندما لا يقوم العميل أو الطرف المقابل بالوفاء بكامل التزاماته سواء عندما تستحق أو في أي وقت بعد ذلك. وتنشأ المخاطر عند احتمال بأن يكون العميل أو الطرف المقابل غير راغب في الوفاء بالالتزام أو انخفضت قدرته على القيام بذلك، الامر الذي يؤدي الى خسائر مالية للبنك. ويتعرض البنك إلى المخاطر الائتمانية عندما تقوم وحدات العمل في البنك بمنح التسهيلات الائتمانية لمختلف الأطراف المقابلة.

توفر سياسات وإجراءات مخاطر الائتمان المعتمدة في البنك ضوابط متعددة تغطي محافظ الائتمان من خلال التقييم الدوري للمقترضين من حيث الملاءة المالية ووضع المعايير الكمية للحد الأقصى من المخاطر المسموحة لكل مقترض على حدة إضافة إلى مراقبة كل محفظة ومخاطرها بشكل فردي.

■ مخاطر السوق

تنشأ مخاطر السوق عندما تتأثر المراكز المالية للبنك داخل أو خارج الميزانية بحركة الأسعار ومعدلات الفائدة في السوق. تتمثل مخاطر السوق الرئيسية في أسعار الفائدة، تبادل العملات الأجنبية، معدلات وأسعار حقوق الملكية والتي توجد في كل من المحفظة التجارية والمحفظة المصرفية والتي قد تؤدي إلى خسائر في الأرباح ورأس المال.

■ المخاطر التشغيلية

المخاطر التشغيلية هي المخاطر التي قد تحدث بسبب خسائر ناتجة عن عدم كفاية أو فشل الضوابط الداخلية أو الموظفين أو الأنظمة أو الأحداث الخارجية. المخاطر التشغيلية تشمل المخاطر القانونية لكنها لا تشمل المخاطر الاستراتيجية ومخاطر السمعة.

■ المخاطر التشغيلية (تتمة)

تتم إدارة هذه المخاطر بشكل رئيس من قبل مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الأموال كجهة مستقلة مكلّفة بتقييم مثل هذه المخاطر ووضع إطار للضوابط اللازمة لتخفيفها والحد منها.

■ مخاطر التحول الرقمي

لقد تطورت مجالات التقنية خلال السنوات الأخيرة نتيجة لتركيز البنك على تقديم الخدمات من خلال القنوات الرقمية، أتمتة العمليات، تحويل العملاء الى القنوات المباشرة وزيادة دور تحليل البيانات في اتخاذ القرارات الادارية والتقارير الاشرافية.

أظهر التحول الرقمي مخاطر جديدة تشمل ولا تقتصر على مخاطر الطرف الثالث، مخاطر التقنية الناشئة، مخاطر التقنية المالية، مخاطر البيانات الخاصة، مخاطر المحاسبة السحابية وغيرها.

تتم إدارة هذه المخاطر من خلال ضوابط متعددة ضمن مجموعة إدارة المخاطر مثل إدارة مخاطر التقنية، إدارة مخاطر أمن المعلومات، إدارة استمرارية العمل وإدارة مخاطر العمليات.

إن المخاطر التشغيلية مصاحبة لأنشطة البنك ومنتجاته وإجراءاته وأنظمتها، ويسعى البنك بشكل مستمر لتخفيف المخاطر التشغيلية إلى الحد المقبول. تتم إدارة المخاطر التشغيلية من خلال سياسات وإجراءات إدارة المخاطر المعتمدة والتي تشمل سلسلة واسعة من مصادر مخاطر التشغيل مثل استمرارية العمل، أمن المعلومات، مخاطر التقنية، المخاطر النظامية ومخاطر الاحتيال.

■ مخاطر السمعة والمخاطر النظامية

مخاطر السمعة هي المخاطر الناتجة عن الأثر السلبي على سمعة البنك العربي الوطني من قبل العملاء، الأطراف المقابلة، المساهمين، المستثمرين و/ أو الجهات الرقابية والإشرافية. وهي كذلك المخاطر المحتملة لظهور نظرة سلبية لدى الجمهور، سواء كانت صحيحة أو غير صحيحة، الأمر الذي قد يتسبب في تراجع قاعدة العملاء أو يؤدي إلى تحمل تكاليف إضافية، كما يؤثر على علامة البنك التجارية و/ أو ينتج عن ذلك انخفاض في إيرادات البنك.

أما فيما يتعلق بالمخاطر النظامية فهي مرتبطة بفرض العقوبات من قبل الجهات الرقابية والإشرافية ناتجة عن عدم الالتزام بالتعليمات والأنظمة وما يتبع ذلك من مخالفات.

لائحة حوكمة الشركات في المملكة العربية السعودية

يقوم البنك بتطبيق كافة الأحكام الإلزامية بلائحة حوكمة الشركات في المملكة العربية السعودية الصادرة عن هيئة السوق المالية. كما يوضح الجدول ادناه الأحكام التي لم تطبق مع أسباب ذلك:

م.	رقم المادة	إجمالي
1	المادة التاسعة والثلاثون	مادة استرشادية، علما بأنه تم تطبيقها بشكل جزئي
2	المادة الحادية والأربعون	مادة استرشادية، علما بأنه تم تطبيقها بشكل جزئي
3	المادة الثامنة والسبعون	مادة استرشادية، علما بأنه تم تطبيقها بشكل جزئي
4	المادة الخامسة والثمانون	مادة استرشادية، علما بأنه تم تطبيقها بشكل جزئي
5	المادة الثامنة والثمانون	مادة استرشادية، علما بأنه تم تطبيقها بشكل جزئي
6	المادة التاسعة والثمانون - فقرة 3	فقرة استرشادية
7	المادة الخامسة والتسعون	مادة استرشادية

رسالة الحوكمة

تشكل الحوكمة الرشيدة، إلى جانب الالتزام بالأنظمة واللوائح النافذة، ركيزة أساسية موجهة لأعمال البنك العربي الوطني ونشاطاته التشغيلية. لقد قام البنك بإرساء ثقافة الإدارة الرشيدة التي تؤكد على الالتزام بمعايير النزاهة والأمانة، بينما يقود مجلس الإدارة بالقدوة، وتحرص الإدارة بدورها كل الحرص على الالتزام بالأنظمة واللوائح نصاً وروحاً.

تقوم فلسفة البنك على اتباع نهج الممارسة المثلى فيما يتعلق بحوكمة الشركة، إضافة إلى الالتزام بالاشتراطات النظامية لكافة الدول التي يعمل فيها، كما يلتزم البنك على وجه الخصوص بالمبادئ الرئيسة للحوكمة في المؤسسات المالية الصادرة من قبل البنك المركزي السعودي ولأئحة حوكمة الشركات الصادرة من قبل هيئة السوق المالية ونظام الشركات الصادر من قبل وزارة التجارة في المملكة العربية السعودية.

الصكوك المصدرة

بتاريخ 21 أكتوبر 2020، قام البنك بإصدار صكوك مساندة لرأس المال بمبلغ 750 مليون دولار أمريكي مدتها عشر سنوات بعمولة خاصة نسبتها 3.326 % قابلة للاسترداد بعد مضي 5 سنوات.

رأس المال

في 31 ديسمبر 2021، يتكون رأسمال البنك المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل من 1,500 مليون سهم، بقيمة اسمية قدرها 10 ريال سعودي للسهم الواحد. إن ملكية رأسمال البنك موزعة على النحو التالي:

مساهمون سعوديون: 60%

البنك العربي ش.م.ع. - الاردن: 40%

مجلس الإدارة

تعمل إدارة البنك ممثلة برئيس وأعضاء المجلس على تحقيق أفضل قيمة مستدامة لحقوق المساهمين، وتقع مسؤولية تطبيق استراتيجية البنك التي يضعها المجلس على عاتق عضو مجلس الإدارة المنتدب وبمساعدة اللجنة التنفيذية (المكونة من أعضاء مجلس الإدارة) وكذلك اللجان المنبثقة الأخرى عن مجلس الإدارة.

يتكون مجلس الإدارة من عشرة أعضاء، منهم ستة أعضاء يمثلون المساهمين والذين يتم انتخابهم من قبل الجمعية العمومية لمساهمي البنك لمدة ثلاث سنوات، في حين يُعيّن البنك العربي "ش.م.ع." الأعضاء الأربعة الآخرين، ويجوز إعادة تعيين جميع أعضاء مجلس الإدارة.

علماً بأنه يُراعى عند ترشيح الأعضاء تمتعهم بمهارات مهنية وخبرات مالية ومؤهلات ملائمة وسمات شخصية مناسبة، وكذلك التمتع بقدر عالٍ من السمعة الحسنة والنزاهة والكفاءة وتحمل المسؤولية، والقدرة على القيام بالواجبات والمسؤوليات كعضو مجلس إدارة. لذلك يشترط على كل عضو قبل تعيينه استكمال تعبئة نموذج الملاءمة الصادر من قبل البنك المركزي السعودي، حيث يقوم البنك بأخذ عدم الممانعة من البنك المركزي السعودي للتأكد من النزاهة والملاءمة.

يبحث المجلس في اجتماعاته الموضوعات المدرجة في جداول أعمال الاجتماعات موثقة بالمعلومات اللازمة ومحددة وفقاً لصلاحياته، وتشمل هذه الموضوعات الموافقة على استراتيجية البنك والميزانيات التقديرية والمصاريف الرأسمالية الجوهرية والسياسات التي تحكم عمليات الخزينة والائتمان ولوائح العمل الأخرى والخطة السنوية للتدقيق الداخلي وصلاحيات الصرف واقتراح توزيع الأرباح والموافقة على تعيين المدراء التنفيذيين ورئيس إدارة المراجعة الداخلية بالبنك. ويستطيع كافة الأعضاء الحصول على المعلومات ذات الصلة من خلال أمين سر المجلس، وبإمكانهم أيضاً الحصول على المشورة من جهات مهنية مستقلة متخصصة في إطار واجباتهم كأعضاء في المجلس.

تشمل اختصاصات المجلس التأكد من وجود هيكل تنظيمي واضح في البنك يستطيع من خلاله إدارة أعمال البنك، وتفويض الصلاحيات بالشكل الملائم والمسؤوليات بحدود مستويات المخاطر المقبولة للبنك والتي يتم توثيقها ضمن الإطار العام للضوابط الرقابية التي تتم مراجعتها سنوياً من قبل المجلس.



فيما يلي نبذة مختصرة عن مؤهلات وخبرات اعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه وكبار التنفيذيين:

أ- نبذة مختصرة عن مؤهلات وخبرات اعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة

العضو	المنصب	المؤهلات العلمية	الخبرات العملية
السيد/ صلاح راشد الراشد(*)	- رئيس مجلس الإدارة - رئيس اللجنة التنفيذية - عضو لجنة الترشيحات والتعويضات	بكالوريوس هندسة من جامعة واشنطن	مدير تنفيذي وشريك بشركة راشد عبدالرحمن الراشد وأولاده يتمتع بخبرات واسعة ومتراكمة في مجال المال والاعمال والادارة والاستثمار التجاري والصناعي وقد شغل عضوية الهيئة الاستشارية للمجلس الاقتصادي الاعلى وعضوية مجلس ادارة الغرفة التجارية الصناعية وعضو اللجنة المالية ورئيس لجنة الاستثمار كما سبق له ان شغل رئاسة وعضوية العديد من الشركات المساهمة العامة والمقفلة والشركات ذات المسؤولية المحدودة.
السيد/ عبدالمحسن ابراهيم الطوق	- نائب رئيس مجلس الإدارة - عضو اللجنة التنفيذية - عضو لجنة المخاطر - عضو لجنة الاستراتيجية	بكالوريوس ادارة اعمال من جامعة الملك سعود	الرئيس التنفيذي لشركة الطوق يتمتع بخبرة طويلة في مجال الادارة والاستثمار العقاري والطاقة والاتصالات والخدمات المالية ويتمتع بعضوية منظمة رؤساء الاعمال الشباب (YPO) ومنظمة القيادات العربية الشابة (YAL) ويشغل عضوية مجلس الادارة في عدة شركات رائدة في المملكة العربية السعودية وخارجها.
السيد/ هشام عبد اللطيف الجبر	- عضو مجلس ادارة - عضو اللجنة التنفيذية - عضو لجنة الاستراتيجية	علوم ادارية وانسانية / ثانوي	خبرة واسعة في مجال الادارة والاستثمار وعضو مجلس ادارة في شركة الجبر التجارية القابضة وفي شركة (ناتلي) للأثاث والتصميم الداخلي والرئيس التنفيذي لشركة (كيا) وقد سبق ان شغل عضوية المصرف الخليجي التجاري وعضوية الشركة المتحدة لنقل الغاز وعضوية شركة الادوات الإلكترونية المتقدمة المحدودة وهو عضو في مجلس الاعمال السعودي الصيني وعضو جمعية الصداقة السعودية الصينية وتشمل خبراته في الاستثمار والتمويل وحصل على العديد من الدورات المتخصصة في التسويق والمبيعات والمالية وحضور ندوات في الحوكمة.

أ- نبذة مختصرة عن مؤهلات وخبرات اعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة (تتمة)

العضو	المنصب	المؤهلات العلمية	الخبرات العملية
الدكتور/ محمد فرج علي الكناني الزهراني	- عضو مجلس الادارة - رئيس لجنة الترشيحات والتعويضات - عضو لجنة المخاطر - عضو لجنة الاستراتيجية	دكتوراة في العلوم المالية تخصص في الاقتصاد المالي قسم الاحصاء عام 2006 من جامعة اوكلاهوما ماجستير علوم مالية من جامعة كولورادو في دنفر - امريكا بكالوريوس العلوم المالية من جامعة الملك فهد للبتترول والمعادن محلل مالي معتمد (CFA)	مؤسس مشارك ورئيس تنفيذي لتحالف التنمية وخبرة في مختلف الادوار القيادية ومشرف على استثمارات وقف جامعة الملك فهد للبتترول والمعادن وعضو في مجالس ادارات ولجان والتدقيق والاستثمار لعدة شركات مدرجة وغير مدرجة ويقدم استشارات وتدريب لشركة ارامكو ومجموعة بن لادن وواقف الراجحي والرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي وفي عمليات الدمج والاستحواذ ولمنظمات خاصة وشغل عميد كلية ادارة الاعمال بجامعة الملك فهد للبتترول والمعادن وعمل في مجال التعليم التنفيذي وغير التنفيذي.
السيد/ثامر مسفر عوض الوادعي	- عضو مجلس ادارة - عضو لجنة الترشيحات والتعويضات - رئيس لجنة المراجعة	ماجستير ادارة اعمال من جامعة اليمامة بكالوريوس ادارة اعمال من جامعة الإمام محمد بن سعود دبلوم محاسبة من معهد الادارة	شغل عدة مناصب منها: مساعد مدير عام ومدير للرقابة والجودة وعضو مجلس ادارة في شركة ميتلايف آيه آي جي العربي للتأمين التعاوني وعضو لجنة المراجعة وعمل مدير عام مجموعة المراجعة الداخلية في الهيئة السعودية للجمارك ومدير برنامج المراجعة الداخلية لمجموعة سامبا ومساعد مدير للمراجعة الداخلية في بنك الانماء ومسؤول معتمد لفحص الاحتيال والجرائم المالية في البنك الأول، ويشغل حالياً المدير التنفيذي للمراجعة الداخلية بصندوق تنمية الموارد البشرية ورئيس لجنة المراجعة والمخاطر بالمركز الوطني لإدارة النفائيات وعضو لجنة المراجعة بشركة تكامل القابضة وعضو لجنة المراجعة بشركة سواعد.
السيد/ احمد محمد عبدالقادر العمران (ممثل المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية)	- عضو مجلس ادارة - عضو لجنة المخاطر	ماجستير علوم حاسب آلي من معهد فلوريدا للتقنية في أمريكا بكالوريوس نظم معلومات من جامعة الملك سعود	يشغل حالياً وظيفة مساعد المحافظ لتقنية المعلومات بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. وعمل مدير عام ادارة البنية الاساسية لتقنية المعلومات وادارة فريق عمل البنية الاساسية للشبكات والاتصال وامن المعلومات وادارة النظم والتشغيل من عام 2001 الى 2011 في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. كما شغل منصب عضو مجلس ادارة في سامبا والمجموعة السعودية للاستثمار الصناعي وشركة الاسمنت السعودية وشركة الاتصالات السعودية وشركة تكافل القابضة. كما شارك في المؤتمرات والندوات التقنية على المستوى المحلي والدولي.

أ- نبذة مختصرة عن مؤهلات وخبرات اعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة (تتمة)

العضو	المنصب	المؤهلات العلمية	الخبرات العملية
السيد/ نعمة إلياس صباغ (**)	- عضو مجلس ادارة	ماجستير في الاقتصاد الدولي ودراسات الشرق الاوسط والقانون الدولي من جامعة جونز هوبكنز ماجستير في العلوم المالية من جامعة شيكاغو بكالوريوس في الاقتصاد واللغة الفرنسية من جامعة اوستن برنامج الادارة العليا في كلية ادارة الاعمال جامعة ستانفورد	يشغل الآن المدير العام التنفيذي للبنك العربي ش م ع الاردن وشغل منصب المدير العام التنفيذي لبنك البحر المتوسط في لبنان بين عام 2006 الى 2009 وشغل منصب العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للبنك العربي الوطني من 1998 الى 2005 وشغل مدير عام المجموعة المصرفية الدولية في بنك الكويت الوطني وشغل مع بنك الكويت الصناعي والبنك الدولي عام 1973 ورئيس مجلس ادارة بنك اوربا العربي ش م ع وعضو مجلس ادارة جمعية البنوك في الاردن ورئيس مجلس ادارة شركة صندوق راس المال والاستثمار الاردني ونائب رئيس مجلس ادارة الشركة الاردنية لأنظمة الدفع والتقاوس ورئيس مشارك في مجلس أمناء الجامعة الامريكية في بيروت وحاصل على جوائز منها اقوى الرؤساء التنفيذيين في الشرق الاوسط عام 2021 وجمعية المصرفيين العرب في لندن وجائزة الاسهامات المتميزة في القطاع المصرفي عام 2018 وجائزة المساهمة المتميزة عام 2017 والاسهامات البارزة عام 2014 في قطاع الخدمات المالية وجائزة الشخصية المصرفية العربية عام 2014.
السيد/ محمد عبد الفتاح الغنمة	- عضو مجلس ادارة - عضو اللجنة التنفيذية - رئيس لجنة المخاطر	بكالوريوس علوم تخصص رياضيات من جامعة الملك سعود دبلوم برمجة	عضو مجلس ادارة في البنك العربي الوطني ممثلاً عن البنك العربي (ش م ع) يتمتع بخبرة طويلة في مجال العمل المصرفي ويعمل الآن رئيساً لإدارة الائتمان في البنك العربي (ش م ع) الاردن.
السيد/ زياد أنور عقروق	- عضو مجلس ادارة - رئيس لجنة الاستراتيجية - عضو لجنة المخاطر	ماجستير في ادارة الاعمال: التمويل من جامعة سيراكيوز، نيويورك - الولايات المتحدة الامريكية بكالوريوس في العلوم مع مرتبة الشرف، الهندسة المدنية من جامعة ليدز في المملكة المتحدة	يشغل حالياً منصب رئيس المخاطر للمجموعة في البنك العربي ش.م.ع - الأردن. كما شغل منصب مدير تنفيذي لكل من بنك اوربا العربي ش.م.ع في المملكة المتحدة، سيتي بنك - الكويت، سيتي بنك - الأردن وغيرها من المناصب القيادية بالإضافة الى منصب عضو مجلس إدارة لكل من بنك أوروبا العربي ش.م.ع. في المملكة المتحدة، إدارة جمعية المصرفيين العرب في المملكة المتحدة، جمعية المصرفيين البريطانيين في المملكة المتحدة، جمعية البنوك الأجنبية في المملكة المتحدة، وجمعية البنوك في الأردن.

أ- نبذة مختصرة عن مؤهلات وخبرات اعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة (تتمة)

العضو	المنصب	المؤهلات العلمية	الخبرات العملية
السيد / عبيد عبدالله الرشيد (***)	- عضو مجلس الادارة المنتدب - الرئيس التنفيذي - عضو اللجنة التنفيذية - عضو لجنة الاستراتيجية	بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة سان هوزيه في ولاية كاليفورنيا - الولايات المتحدة الامريكية	يشغل حالياً منصب العضو المنتدب والرئيس التنفيذي في البنك العربي الوطني. يمتلك أكثر من 27 سنة من الخبرة الواسعة في مجال الصناعة المصرفية بقطاع التجزئة والخدمات الخاصة والقطاع العام والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة ودوائر العناية بالعملاء ومعالجة الشكاوى. كما يرأس عضوية بعض اللجان الادارية في البنك العربي الوطني ومن أهمها: لجنة الإدارة التنفيذية، اللجنة العليا للائتمان، لجنة الموجودات والمطلوبات ولجنة الشركات المتوسطة والصغيرة والمتناهية الصغر. كما يشغل منصب عضو مجلس إدارة في كل من الشركة السعودية لتمويل المساكن (شركة مرتبطة) والشركة السعودية الكيماوية ومجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية القابضة. كما شغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة العربي لتأجير المعدات الثقيلة (شركة تابعة).

(*) تم تعيين السيد / صلاح راشد الراشد رئيساً للجنة التنفيذية اعتباراً من تاريخ 2021/02/11.

(**) تم تعيين السيد / نعمة الياس صباغ، بتاريخ 2021/08/24 (عضو غير تنفيذي)، خلفاً للدكتور / باسم إبراهيم عوض الله (عضو غير تنفيذي) والمنتبهة عضويته بتاريخ 2021/05/06 وذلك لدورة المجلس الحالية التي ستنتهي بتاريخ 2023/03/31 وتم الحصول على عدم ممانعة البنك المركزي السعودي على ذلك.

(***) تقدم الدكتور / روبر مارون عيد - عضو مجلس الادارة المنتدب باستقالته من منصبه الى المجلس اعتباراً من تاريخ 2021/2/2 بناءً على ظروفه الخاصة وقد قرر المجلس قبول هذه الاستقالة وتعيين السيد / عبيد عبدالله الرشيد (نائب الرئيس التنفيذي) عضواً منتدباً ورئيساً تنفيذياً للبنك اعتباراً من 2021/2/1 وتم الحصول على عدم ممانعة البنك المركزي السعودي على ذلك. كما تم تعيين السيد / نزار التويجري نائباً للرئيس التنفيذي اعتباراً من 2021/2/1.

ب - فيما يلي نبذة مختصرة عن مؤهلات وخبرات اعضاء لجنة المراجعة

العضو	المؤهلات العلمية	الخبرات العملية
السيد / ثامر مسفر عوض الوادعي	ماجستير ادارة اعمال من جامعة اليمامة بكالوريوس ادارة اعمال من جامعة الإمام محمد بن سعود دبلوم محاسبة من معهد الادارة	شغل عدة مناصب منها: مساعد مدير عام ومدير للرقابة والجودة وعضو مجلس ادارة في شركة ميتلايف أيه آي جي العربي للتأمين التعاوني وعضو لجنة المراجعة وعمل مدير عام مجموعة المراجعة الداخلية في الهيئة السعودية للجمارك ومدير برنامج المراجعة الداخلية لمجموعة سامبا ومساعد مدير للمراجعة الداخلية في بنك الانماء ومسؤول معتمد لفحص الاحتيايل والجرائم المالية في البنك الأول، ويشغل حالياً المدير التنفيذي للمراجعة الداخلية بصندوق تنمية الموارد البشرية ورئيس لجنة المراجعة والمخاطر بالمركز الوطني لإدارة النفايات وعضو لجنة المراجعة بشركة تكامل القابضة وعضو لجنة المراجعة بشركة سواعد.
السيد / خالد محمد سعد البواردي	بكالوريوس إدارة صناعية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن	يتمتع بخبرة طويلة في مجال الادارة والاستثمار والتجارة وشغل منصب نائب رئيس الغرفة التجارية الصناعية بالمنطقة الشرقية وعمل رئيس وعضو مجلس ادارة في عدد من الشركات المساهمة واللجان والفعاليات الاجتماعية ويشغل منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة شركات البواردي وهو عضو مجلس ادارة بالمؤسسة العامة للموائى وعضو بعدد من اللجان والمجالس التابعة لإمارة المنطقة الشرقية. وقد شغل سابقا العديد من عضويات مجالس الادارات على سبيل المثال عضو مجلس ادارة الهيئة العامة للطيران المدني وعضو مجلس ادارة المؤسسة العامة للخطوط الحديدية وعضو المجلس الاستشاري لمعالي وزير العمل وعضو مجلس ادارة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وعضو لجنة الاستثمار بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وعضو مجلس ادارة شركة الصناعات الكيمايائية الاساسية وعضو مجلس ادارة الشركة العربية لصناعة الورق.
السيد / عبدالعزیز عبدالمحسن بن حسن	بكالوريوس قانون من جامعة الملك سعود	يشغل حاليا منصب عضو مجلس ادارة في مجموعة الفيصلية القابضة وشركة السوق المالية تداول ورئيس مجلس ادارة العالمية للتأمين التعاوني وعمل عضو في اللجنة الاستشارية لهيئة السوق المالية وعضو منتدب لشركة كريدت سويس العربية السعودية وعضو منتدب ورئيس تنفيذي لشركة رنا للاستثمار والشركة العربية للأعمال والاوراق المالية وعمل في ادارة الخزينة في مجموعة سامبا المالية من عام 1994 الى 2006. كما عمل في بنك الرياض في ادارة الخزينة من 1992 الى 1994 وشغل منصب نائب الرئيس التنفيذي ومدير ادارة الخزينة في بنك مسقط من عام 2006 الى 2008.

ج - نبذة مختصرة عن مؤهلات وخبرات كبار التنفيذيين

العضو	المنصب الحالي	المؤهلات العلمية	الخبرات العملية
نزار التويجري	- نائب العضو المنتدب - عضو مجلس إدارة شركة العربي لتأجير المعدات الثقيلة	ماجستير إدارة أعمال من جامعة ماين - الولايات المتحدة الأمريكية بكالوريوس أنظمة معلومات من جامعة الملك سعود	يشغل نزار منصب نائب العضو المنتدب في البنك العربي الوطني، ولديه أكثر من 20 سنة من الخبرة في قطاع الخدمات المصرفية للشركات في البنك العربي الوطني، ومن خلال عضويته في لجنة الائتمان العليا ولجنة الموجودات والمطلوبات يساهم في إدارة مخاطر الائتمان في البنك كما أنه يشرف على وحدة الاستثمارات الاستراتيجية، إضافة إلى مشاركته في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركات التابعة التي يتمتع بعضوية مجالس إدارتها.
عائض الزهراني	- الرئيس التنفيذي للعمليات	بكالوريوس أنظمة معلومات من جامعة الملك سعود وحاصل على الكثير من الشهادات التخصصية منها: Six Sigma Black and Green Belt and TOGAF Architecture	يشغل عائض منصب الرئيس التنفيذي للعمليات في البنك العربي الوطني. كما شغل قبل انضمامه للبنك مناصب عدة في بنك الرياض منها منصب الرئيس التنفيذي لتقنية المعلومات CIO، ونائب أول للرئيس التنفيذي لدائرة مساندة الحلول، ولديه خبرة تجاوزت الـ 22 عاماً في الحلول الاستراتيجية من خلال التكامل التكنولوجي. وهو عضو في عدد من لجان البنك الرئيسة ومنها: لجنة تقنية المعلومات، لجنة الإدارة التنفيذية، لجنة إدارة المخاطر، إلخ.
كمال خضر	- رئيس إدارة المخاطر	ماجستير إدارة أعمال (مع التخصص في المالية) من جامعة ليفربول - المملكة المتحدة بكالوريوس محاسبة وإدارة أعمال من جامعة ريتشموند في لندن - المملكة المتحدة برنامج القادة التنفيذيين، كلية إدارة الأعمال بجامعة هارفرد	يتملك كمال خبرة واسعة ومتنوعة في القطاع المصرفي تمتد لأكثر من 25 سنة في إدارة المخاطر والأعمال المصرفية للشركات. يشغل وظيفة رئيس إدارة المخاطر في البنك العربي الوطني. وسبق له أن شغل مناصب قيادية لدى كل من البنك السعودي الفرنسي والبنك الأول قبل انضمامه للبنك العربي الوطني. وهو عضو في اللجان الإدارية الرئيسة في البنك (لجنة المخاطر، لجنة مخاطر العمليات، لجنة الموجودات والمطلوبات، إلخ.) ويشارك في العديد من اللجان الأخرى.
لطيفة السبهان	- المدير المالي - عضو لجنة المراجعة لشركة العربي الوطني للاستثمار	بكالوريوس في المحاسبة وإدارة الأعمال من جامعة كنساس - الولايات المتحدة الأمريكية حاصلة على شهادة المحاسبة القانونية من ولاية إلينوي - الولايات المتحدة الأمريكية	تمتلك لطيفة خبرة واسعة تفوق الـ 20 عاماً في العمل المصرفي، مع خبرة في إعداد التقارير الخارجية والداخلية ووضع الميزانيات التقديرية والتخطيط الاستراتيجي ومراقبة المصروفات. وهي عضو في العديد من اللجان الإدارية الرئيسة (لجنة سياسة مخاطر السوق، لجنة الموجودات والمطلوبات، إلخ.)، ومشاركة في تنفيذ أنظمة مصرفية متنوعة.

عقد مجلس الإدارة أربعة اجتماعات دورية خلال عام 2021، وفيما يلي سجل حضور هذه الاجتماعات:

التاريخ	سجل الحضور	عدد الحضور
2021/3/30	صلاح راشد الراشد، عُبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن ابراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، أحمد مُحَمَّد العمران، مُحَمَّد فرج الكناني الزهراني، ثامر مسفر الوادعي، مُحَمَّد عبد الفتاح الغنمة، زياد أنور عقروق.	9
2021/6/22	صلاح راشد الراشد، عُبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن ابراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، أحمد مُحَمَّد العمران، مُحَمَّد فرج الكناني الزهراني، ثامر مسفر الوادعي، مُحَمَّد عبد الفتاح الغنمة، زياد أنور عقروق.	9
2021/9/21	صلاح راشد الراشد، عُبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن ابراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، أحمد مُحَمَّد العمران، مُحَمَّد فرج الكناني الزهراني، ثامر مسفر الوادعي، نعمه الياس صَبَّأغ، مُحَمَّد عبد الفتاح الغنمة، زياد أنور عقروق.	10
2021/12/21	صلاح راشد الراشد، عُبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن ابراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، أحمد مُحَمَّد العمران، مُحَمَّد فرج الكناني الزهراني ، ثامر مسفر الوادعي، نعمه الياس صَبَّأغ، مُحَمَّد عبد الفتاح الغنمة، زياد أنور عقروق.	10

وقد عقدت جمعية عامة عادية في 30 مارس 2021 وفيما يلي سجل حضور أعضاء مجلس الإدارة لهذا الاجتماع:

- | | |
|---|--|
| 1. صلاح راشد الراشد
رئيس مجلس الادارة | 6. مُحَمَّد فرج الكناني الزهراني
عضو مجلس الادارة |
| 2. عبدالمحسن ابراهيم الطوق
نائب رئيس مجلس الادارة | 7. ثامر مسفر الواعي
عضو مجلس الادارة |
| 3. عُبيد عبدالله الرشيد
عضو مجلس الادارة المنتدب (الرئيس التنفيذي) | 8. باسم ابراهيم عوض الله
عضو مجلس الادارة |
| 4. هشام عبداللطيف الجبر
عضو مجلس الادارة | 9. محمد عبدالفتاح الغنمة
عضو مجلس الادارة |
| 5. أحمد مُحَمَّد العمران
عضو مجلس الادارة | 10. زياد انور عقروق
عضو مجلس الادارة |

أعضاء المجلس المشاركون في عضوية مجالس إدارات أو مدراء في شركات أخرى داخل المملكة أو خارجها

فيما يلي أسماء أعضاء مجلس إدارة البنك الذين يشاركون في عضوية مجالس إدارات
أو مدراء في شركات أخرى داخل المملكة أو خارجها كما في 2021/12/31:

العضوية في الشركات أو مدراء في شركات أخرى (داخل المملكة وخارجها)	اسم العضو
1. شركة اسمنت الرياض	السيد /
2. شركة الاستثمارات التقنية	صلاح راشد الراشد
3. الشركة السعودية للأعمال الميكانيكية والكهربائية	
4. شركة المستودعات المركزية	
5. شركة العناية والعلوم الطبية المحدودة	
6. شركة الراشد للتجارة والمقاولات	
7. شركة الراشد إيه بيتونج	
8. شركة مجمعات الخليج	
9. شركة الراشد والعمران	
10. الشركة العربية للصناعات	
11. شركة راشد عبد الرحمن الراشد وأولاده	
12. شركة اليمامة الطبية	
13. شركة التطبيقات الخليجية	
14. شركة امداد الحلول لتقنية المعلومات	
15. شركة انمائية للاستثمار والتطوير العقاري والسياحي	
16. شركة اليمامة للاستثمار والتقسيم	
17. شركة بيت الاتحاد المالي	
18. شركة الملز المالية	
19. شركة المبادرات للمعلومات والاتصالات	
20. شركة ملاذك للاستثمار والتقسيم العقاري	
21. شركة أبراج المربع للتنمية والاستثمار العقاري	
22. شركة صلاح راشد الراشد وأولاده	
23. شركة مجموعة أبانا للمشاريع	
24. شركة اليمامة للرخام والجرايت	
25. شركة الخزف للأنايب	
26. شركة الأوائل للاستثمار القابضة	
27. شركة راشد للتنمية المحدودة "راشدكو"	

أعضاء المجلس المشاركون في عضوية مجالس إدارات أو مدراء في شركات أخرى داخل المملكة أو خارجها (تتمة)

اسم العضو	العضوية في الشركات أو مدراء في شركات أخرى (داخل المملكة وخارجها)
السيد/ عبدالمحسن إبراهيم الطوق	1. شركة الطوق المحدودة 2. شركة دار التمليك 3. شركة نت وركرس السعودية للخدمات المحدودة 4. شركة المنتجات الفولاذية المحدودة 5. شركة بيادر الارياف لأنظمة الاتصالات
السيد/ هشام عبد اللطيف الجبر	1. شركة ولاء للتأمين 2. شركة الجبر القابضة 3. شركة مصنع كرتون الخليج 4. شركة مصنع المرطبات المعلبة 5. شركة هاير والجبر السعودية الالكترونية للتجارة 6. نماء المستقبل للعقار 7. شركة الجبر للأجهزة المنزلية 8. شركة خطى الخير 9. شركة إيناس للتجارة
السيد/ أحمد محمد بن عبدالقادر العمران	1. شركة الاستثمارات الرائدة 2. شركة الاتصالات السعودية (STC) 3. شركة تكامل القابضة 4. شركة مدد الاعمال لتقنية نظم المعلومات 5. شركة مصدر لحلول البيانات 6. شركة حصانة الاستثمارية
الدكتور/ محمد فرج الكنانى الزهراني	1. شركة لجام للرياضة 2. الشركة السعودية لإعادة التمويل العقاري 3. شركة وادي الظهران للتقنية القابضة 4. شركة وادي الظهران لخدمات الاعمال 5. شركة واحة الاعمال 6. مؤسسة حلفاء التنمية
السيد/ ثامر مسفر الوادعي	1. صندوق تنمية الموارد البشرية
السيد/ عبيد عبدالله الرشيد	1. الشركة السعودية لتمويل المساكن (سهل) 2. الشركة السعودية الكيماوية 3. شركة مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية القابضة

أعضاء المجلس المشاركون في عضوية مجالس إدارات أو مدراء في شركات أخرى داخل المملكة أو خارجها (تتمة)

العضوية في الشركات أو مدراء في شركات أخرى (داخل المملكة وخارجها)	اسم العضو
1. البنك العربي ش م ع (الأردن) 2. بنك أوروبا العربي - لندن 3. الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقاص 4. شركة صندوق رأس المال والاستثمار الأردني	السيد / نعمة الياس صباغ
1. البنك العربي ش م ع (الأردن) 2. البنك العربي ش م ع (سوريا) 3. البنك العربي الاسلامي الدولي (الأردن) 4. شركة مجموعة العربي للاستثمار (الأردن) 5. الشركة العربية الوطنية للتأجير (الأردن) 6. (T-Bank) (تركيا) 7. بنك عُمان العربي (عُمان)	السيد / محمد عبد الفتاح الغنمه
1. البنك العربي ش م ع (الأردن) 2. الشركة الأردنية لإعادة التمويل الرهن العقاري - الأردن 3. شركة النسر العربي للتأمين - الأردن	السيد / زياد أنور عقروق

اعضاء لجنة المراجعة:

اسم العضو	العضوية في الشركات أو مدراء في شركات أخرى (داخل المملكة وخارجها)
السيد / ثامر مسفر الوادعي	1. صندوق تنمية الموارد البشرية
السيد / خالد محمد البواردي	1. مصنع اتقن لهندسة الحديد 2. شركة اتقن الدولية (ذ.م.م) 3. مجموعة خالد محمد البواردي القابضة 4. شركة النقل والتخزين الدولية المحدودة 5. الشركة السعودية للتطوير وخدمات التصدير المحدودة 6. شركة البوابة الشرقية للخدمات اللوجستية المحدودة 7. مجموعة البواردي القابضة 8. شركة المصادر الإنشائية التجارية (ذ.م.م) 9. شركة إشراق للتنمية والتطوير (نائب رئيس المجلس)
السيد / عبدالعزیز عبدالمحسن بن حسن	1. الشركة العالمية للتأمين التعاوني 2. شركة مجموعة الفيصلية القابضة 3. السعودي الفرنسي كابييتال

■ لجان المجلس الرئيسية

شكل مجلس الإدارة عدد من اللجان وفيما يلي بيان بأسماء اللجان الرئيسية المنبثقة عن مجلس الإدارة وأدوارها وأعضائها الحاليين:

اللجنة التنفيذية

تألفت اللجنة التنفيذية خلال عام 2021 من السادة
الاعضاء التالية أسماؤهم:

1. السيد / صلاح راشد الراشد (رئيساً)*
2. السيد / عبيد عبدالله الرشيد**
3. السيد / عبدالمحسن إبراهيم الطوق
4. السيد / هشام عبداللطيف الجبر
5. السيد / محمد عبد الفتاح الغنمة

تتكون اللجنة التنفيذية من رئيس مجلس الإدارة (رئيساً) وأربعة أعضاء آخرين من بينهم عضو مجلس الإدارة المنتدب ويتم اختيارهم من بين أعضاء المجلس. تعقد اللجنة التنفيذية اجتماعاتها بمعدل مرة واحدة شهرياً لإدارة أعمال البنك وفقاً للصلاحيات المفوضة لها من قبل المجلس. وتشمل مسؤوليات هذه اللجنة تطبيق سياسات البنك ومراقبة الأداء والموافقة على المصاريف الرأسمالية الجوهرية.

اللجنة التنفيذية (تتمة)

عقدت اللجنة التنفيذية عدد (15) اجتماعاً خلال عام 2021، وفيما يلي سجل حضور هذه الاجتماعات :

رقم الاجتماع	التاريخ	سجل الحضور	عدد الحضور
1	2021/1/19	روبير مارون عيد*، صلاح راشد الراشد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر	4
2	2021/2/9	صلاح راشد الراشد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	4
3	2021/2/23	صلاح راشد الراشد، عُبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
4	2021/3/9	صلاح راشد الراشد، عُبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
5	2021/3/30	صلاح راشد الراشد، عُبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
6	2021/4/20	صلاح راشد الراشد، عُبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
7	2021/5/25	صلاح راشد الراشد، عُبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
8	2021/6/22	صلاح راشد الراشد، عُبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
9	2021/7/13	صلاح راشد الراشد، عُبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
10	2021/8/10	صلاح راشد الراشد، عُبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
11	2021/9/21	صلاح راشد الراشد، عُبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
12	2021/10/19	صلاح راشد الراشد، عُبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
13	2021/11/16	صلاح راشد الراشد، عُبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
14	2021/12/15	صلاح راشد الراشد، عُبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
15	2021/12/21	صلاح راشد الراشد، عُبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5

(*) تم تعيين السيد/ صلاح راشد الراشد رئيساً للجنة التنفيذية اعتباراً من تاريخ 2021/02/11 خلفاً للدكتور روبري عيد الذي تقدم باستقالته من منصبه اعتباراً من تاريخ 2021/2/2.

(**) تقدم الدكتور/ روبري مارون عيد - عضو مجلس الإدارة المنتدب باستقالته من منصبه الى المجلس اعتباراً من تاريخ 2021/2/2 بناء على ظروفه الخاصة وقد قرر المجلس قبول هذه الاستقالة وتعيين السيد / عبيد عبدالله الرشيد (نائب الرئيس التنفيذي) عضواً منتدباً لمجلس الإدارة ورئيساً تنفيذياً للبنك اعتباراً من 2021/2/1 وتم الحصول على عدم ممانعة البنك المركزي السعودي على ذلك.

لجنة الترشيحات والتعويضات

تم خلال عام 2010 تشكيل لجنة الترشيحات والتعويضات مكونة من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين من مجلس الإدارة وهي حالياً مكونة من السادة الاعضاء التالية أسماؤهم:

1. الدكتور/محمد فرج الكناني الزهراني (رئيس اللجنة - عضو مستقل)
2. السيد/صلاح راشد الراشد (عضو غير تنفيذي)
3. السيد/ثامر مسفر الوادعي (عضو مستقل)

القوة والضعف واقتراح معالجتها وتقديم التوصيات اللازمة الى المجلس بما يحقق مصلحة البنك. وتشمل مهام اللجنة كذلك الترشيح لعضوية مجلس الإدارة، وكذلك النظر في ترشيح كبار التنفيذيين ودراسة مؤهلاتهم والرفع بتوصيات اللجنة تجاه ذلك الى المجلس.

لقد أقرت الجمعية العامة غير العادية والتي عقدت بتاريخ 27 مارس 2011 توصية مجلس الإدارة بشأن قواعد اختيار أعضاء لجنة الترشيحات والتعويضات وأسلوب عمل اللجنة ومكافآت أعضاء اللجنة حسبما يقدره مجلس الإدارة.

وللجنة صلاحية مراجعة واقتراح تعديلات على سياسة وممارسات المكافآت والتعويضات في البنك ورفع التوصيات بهذا الشأن إلى مجلس الإدارة لاعتمادها. وتقوم اللجنة كذلك بمراجعة مستوى ونكوبين مكافآت كبار التنفيذيين في البنك وترفع التوصيات المتعلقة بمخصص المكافآت المرجحة بالمخاطر إلى مجلس الإدارة/اللجنة التنفيذية لاعتمادها. كما تقوم بتحديد المهارات والقدرات اللازمة لتعزيز أداء المجلس ويكلف مجلس الإدارة اللجنة بمراجعة هيكل مجلس الإدارة وتقييم أدائه متى ما اقتضى الامر ذلك، بما فيه التأكد من كفاية الوقت اللازم لقيام العضو بمهامه ومسؤولياته وكذلك مساهمة الأعضاء الفردية بناءً على اعتماد آلية من شأنها تحديد نقاط

عقدت لجنة الترشيحات والتعويضات عدد (4) اجتماعات خلال عام 2021، وفيما يلي سجل حضور هذه الاجتماعات:

رقم الاجتماع	التاريخ	سجل الحضور	عدد الحضور
1	2021/2/09	محمد فرج الكناني الزهراني، صلاح راشد الراشد، ثامر مسفر الوادعي	3
2	2021/3/15	محمد فرج الكناني الزهراني، صلاح راشد الراشد، ثامر مسفر الوادعي	3
3	2021/6/22	محمد فرج الكناني الزهراني، صلاح راشد الراشد، ثامر مسفر الوادعي	3
4	2021/12/14	محمد فرج الكناني الزهراني، صلاح راشد الراشد، ثامر مسفر الوادعي	3

لجنة المراجعة

شكلت الجمعية العامة الغير عادية في اجتماعها المنعقد بتاريخ 2020/3/30 بناء على توصية مجلس الإدارة، لجنة مراجعة مكونة من السادة الأعضاء التالية أسماؤهم:

1. السيد/ ثامر مسفر الوادعي (رئيساً - مستقل)
2. السيد/ خالد محمد البواردي (عضو مستقل من خارج المجلس)
3. السيد/ عبدالعزيز عبدالمحسن بن حسن (عضو مستقل من خارج المجلس)

كما تدرس اللجنة تقارير مجموعة إدارة المخاطر في البنك وتناقشها مع المختصين وتتخذ التوصيات اللازمة بشأنها.

تمثل لجنة المراجعة حلقة اتصال مباشر بين المراجعين الخارجيين ومجلس الإدارة، وتعمل اللجنة على التأكد من أن أعمال المراجعة الخارجية تتم بشكل فعال ودقيق وأنه يتم التعامل مع تقاريرها بالجدية والمهنية اللازمة، كما تقوم اللجنة أيضا بالتوصية باختيار المراجعين الخارجيين ومراجعة خطط ونتائج أعمالهم، ويلتزم البنك بما ورد في قواعد تنظيم لجان المراجعة في البنوك السعودية والدليل الاسترشادي لتنظيم لجان المراجعة في البنوك السعودية الصادرة عن البنك المركزي السعودي.

وتقوم اللجنة بالاجتماع مع كل من عضو مجلس الإدارة المنتدب والمدير المالي للبنك ورئيس المراجعة الداخلية ورئيس مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الأموال ومدير إدارة المخاطر والمراجعين الخارجيين إضافة إلى من تشاء من أعضاء الفريق الإداري في البنك، وذلك عندما تراه مناسباً للباحث والمناقشة. كما تُناقش اللجنة تقريرها السنوي في نهاية العام مع مجلس الإدارة. وتساعد لجنة المراجعة مجلس الإدارة بمراجعة منظومة الرقابة الداخلية والتحقق من سلامة وصحة القوائم المالية والحسابات الختامية للبنك والالتزام بالمتطلبات النظامية والمعايير المحاسبية. كما تقر اللجنة خطط إدارة التدقيق الداخلي وبرنامج مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتقيم نتائج أعمالها والتحقق من وجود الأجهزة الرقابية التي تضمن سلامة الإجراءات التي تتخذها إدارة البنك.

عقدت لجنة المراجعة عدد (10) اجتماعات خلال عام 2021، وفيما يلي سجل حضور هذه الاجتماعات:

رقم الاجتماع	التاريخ	سجل الحضور	عدد الحضور
1	2021/2/7	ثامر مسفر الوادعي، خالد محمد البواردي، عبدالعزيز عبدالمحسن بن حسن	3
2	2021/2/21	ثامر مسفر الوادعي، خالد محمد البواردي، عبدالعزيز عبدالمحسن بن حسن	3
3	2021/3/21	ثامر مسفر الوادعي، خالد محمد البواردي، عبدالعزيز عبدالمحسن بن حسن	3
4	2021/4/11	ثامر مسفر الوادعي، خالد محمد البواردي، عبدالعزيز عبدالمحسن بن حسن	3
5	2021/4/26	ثامر مسفر الوادعي، عبدالعزيز عبدالمحسن بن حسن	2
6	2021/8/2	ثامر مسفر الوادعي، خالد محمد البواردي، عبدالعزيز عبدالمحسن بن حسن	3
7	2021/8/9	ثامر مسفر الوادعي، خالد محمد البواردي، عبدالعزيز عبدالمحسن بن حسن	3
8	2021/10/19	ثامر مسفر الوادعي، خالد محمد البواردي، عبدالعزيز عبدالمحسن بن حسن	3
9	2021/11/15	ثامر مسفر الوادعي، خالد محمد البواردي، عبدالعزيز عبدالمحسن بن حسن	3
10	2021/12/19	ثامر مسفر الوادعي، خالد محمد البواردي، عبدالعزيز عبدالمحسن بن حسن	3

لجنة الاستراتيجية

شكل مجلس الإدارة لجنة الإستراتيجية وتتألف من السادة الأعضاء التالية أسماؤهم:

1. السيد/ زياد أنور عقروق (رئيس اللجنة)
2. السيد/ عبدالمحسن إبراهيم الطوق
3. السيد/عبيد عبدالله الرشيد(*)
4. السيد/ هشام عبد اللطيف الجبر
5. الدكتور/ محمد فرج الكناني الزهراني

تتمثل مهام لجنة الاستراتيجية في المسؤولية عن كافة الجوانب المتعلقة باستراتيجية البنك بشكل عام، وكذلك مراقبة تطبيق خطة البنك الاستراتيجية بشكل خاص.

حيث تقوم اللجنة بمتابعة عملية إعداد الخطة الاستراتيجية نيابة عن مجلس الإدارة والتأكد من تطوير وتنسيق وتعميم ونكامل خطة البنك الاستراتيجية وتوافقها مع المُعطيات الحالية آخذاً في الاعتبار التوقعات المُستقبلية وكذلك وضع إجراءات محددة لتطبيق ومراقبة الاستراتيجية.

كما تقوم لجنة الاستراتيجية، بالتنسيق مع عضو مجلس الإدارة المنتدب، للتأكد من وجود حدود للمسؤوليات وأطر لاتخاذ القرارات وكذلك وجود قنوات للمعلومات للتأكد من التطبيق الفعال لاستراتيجية البنك.

عقدت لجنة الاستراتيجية اجتماعاً واحداً في عام 2021 وذلك بتاريخ 15 مارس 2021، وفيما يلي بيان بحضور هذا الاجتماع:

التاريخ	سجل الحضور	عدد الحضور
2021/3/15	زياد أنور عقروق، عبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد فرج الكناني الزهراني	5

(*) تم تعيين السيد/عبيد عبدالله الرشيد (عضو مجلس الإدارة المنتدب والرئيس التنفيذي للبنك) عضواً باللجنة الاستراتيجية اعتباراً من تاريخ الحصول على عدم ممانعة البنك المركزي السعودي 2021/2/11، خلفاً للدكتور/ رويبر مارون عيد والذي تقدم باستقالته من منصبه بتاريخ 2021/02/02 .

لجنة المخاطر

شكل مجلس الإدارة لجنة المخاطر وتتألف من السادة الأعضاء التالية أسماؤهم:

1. السيد/ محمد عبد الفتاح الغنمة (رئيس اللجنة)

2. السيد/ عبدالمحسن إبراهيم الطوق

3. السيد/ احمد محمد العمران

4. الدكتور/محمد فرج الكناني الزهراني

5. السيد/ زياد انور عقروق

ويتمثل دور اللجنة ومهامها في وضع استراتيجية شاملة لإدارة المخاطر بما يتناسب مع طبيعة وحجم أنشطة البنك توضح مدى تقبل المخاطر الإجمالية، كما تتحقق اللجنة من تنفيذها ومراجعتها وتحديثها بناء على المتغيرات الداخلية والخارجية للبنك وذلك تمهيدا لموافقة مجلس الإدارة. وتقوم اللجنة بالتأكد من توفر إطار إدارة مخاطر فعال لدى البنك لتحديد وقياس ومراقبة وضبط المخاطر المختلفة التي يتعرض لها البنك: كمخاطر الائتمان، مخاطر السوق، السيولة والعمليات.

عقدت لجنة المخاطر عدد (3) اجتماعات في عام 2021، وفيما يلي سجل حضور الاجتماعات:

عدد الحضور	سجل الحضور	التاريخ	رقم الاجتماع
5	محمد عبدالفتاح الغنمة، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، زياد انور عقروق، احمد محمد العمران، محمد فرج الكناني الزهراني	2021/6/22	1
5	محمد عبدالفتاح الغنمة، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، زياد انور عقروق، احمد محمد العمران، محمد فرج الكناني الزهراني	2021/9/21	2
5	محمد عبدالفتاح الغنمة، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، احمد محمد العمران، محمد فرج الكناني الزهراني ، زياد انور عقروق	2021/12/20	3

مصالح أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وزوجاتهم وأولادهم

1. المساهمون الرئيسيون:

في نهاية العام 2021/12/31		التغير خلال العام		في بداية العام 2021/1/1		الاسم
نسبة التملك %	عدد الأسهم	نسبة التغير %	عدد الأسهم	نسبة التملك %	عدد الأسهم	
40.00	600,000,000	-	-	40.00	600,000,000	البنك العربي ش.م.ع
11.87	178,167,521	3,67	6,301,555	11.45	171,865,966	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية *
9.97	149,528,145	-	-	9.97	149,528,145	شركة راشد عبد الرحمن الراشد وأولاده
5.66	84,813,142	-	-	5.66	84,813,142	شركة الجبر للاستثمار والعقار

(*) إن إجمالي أسهم المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية تتضمن أسهم شركة حضانة الاستثمارية (63,696,043 سهم)، كونها مملوكة بالكامل من قبل المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

2. أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وزوجاتهم وأولادهم :

في نهاية العام 2021/12/31		التغير خلال العام		في بداية العام 2021/1/1		الاسم
نسبة التملك %	عدد الأسهم	نسبة التغير %	عدد الأسهم	نسبة التملك %	عدد الأسهم	
0.0004	6,000	40 -	4,000 -	0.0006	10,000	صلاح راشد الراشد
0.00002	300	-	-	0.00002	300	عبدالمحسن ابراهيم الطوق
0.0012	18,021	-	-	0.0012	18,021	هشام عبداللطيف الجبر
0.0061	92,750	-	-	0.0061	92,750	عبيد عبدالله عبيد الرشيد

ملاحظة: إن عدد الأسهم يشمل الزوجات والأولاد .

طلبات البنك لسجل المساهمين وتواريخ تلك الطلبات

عدد الطلبات	سبب الطلب	تاريخ طلب ملف المساهمين
1	ملف تقرير ورقابة	2021/01/03
1	ملف تقرير ورقابة	2021/02/14
1	ملف تقرير ورقابة	2021/03/01
1	ملف لتوزيع الأرباح	2021/03/28
1	ملف الجمعية العامة	2021/03/28
2	ملف تقرير ورقابة	2021/04/01
2	ملف تقارير ورقابة	2021/05/03
1	ملف تقرير ورقابة	2021/06/01
1	ملف لتوزيع الأرباح	2021/07/05
1	ملف تقرير ورقابة	2021/08/01
1	ملف تقرير ورقابة	2021/09/01
1	ملف تقرير ورقابة	2021/10/03
1	ملف تقرير ورقابة	2021/11/02
1	ملف تقرير ورقابة	2021/12/02
16		المجموع

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان التابعة وكبار التنفيذيين

وأداء البنك غير المالي بقطاعاته المختلفة، ومدى تحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنك، وتطبيق نظام احتساب الدخل المعدّل بالمخاطر، وارتكاز تقييم أداء الكوادر الإدارية على الأداء طويل الأجل للبنك، والسعي إلى تحقيق هدف البنك بتحقيق الدخل المرجح بالمخاطر من جهة والحفاظ على الموظفين الأكفاء [الذين يكونون عُرضة للاستقطاب] من جهة أخرى، والأخذ في الاعتبار مُخصص المكافآت للأعوام الأخيرة، وعدم تضمين عقود الموظفين أي مكافآت مضمونة مُستقبلاً.

يطبق البنك سياسة التعويضات لمجموعة البنك العربي الوطني (الموصى بها من لجنة الترشيحات والتعويضات) والمُعتمدة من قبل مجلس الإدارة، والتي تضمن مبادئ الحوكمة الفاعلة وممارسات التعويضات السليمة ومعايير التعويضات والمكافآت وتحديد نطاق التطبيق وعوامل تحديد مُخصص المكافآت وتوزيعها على مستوى مجموعات العمل وعلى المستوى الفردي وترجيح مُخصص المكافآت بالمخاطر. ويقوم البنك بالالتزام بتطبيقها عند صرف المكافآت والتعويضات، أخذاً في الاعتبار عدداً من العوامل العملية التي تصب في مصلحة البنك، ومنها نتائج البنك المالية المُحققة ومدى نموها المُستدام.

أ - مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

يقوم مجلس الإدارة بإقرار مستوى المكافآت التي تصرف لرئيس وأعضاء المجلس وفقاً لألية تأخذ بعين الاعتبار تعليمات البنك المركزي السعودي (التي تضع حداً أعلى وحداً أدنى لمكافآت الأعضاء)، مع الأخذ في الاعتبار تقييم أداء كل عضو خلال العام. ووفقاً للسياسة أعلاه، بلغ مجموع المكافآت والتعويضات السنوية المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة على النحو التالي:

		المكافآت المتغيرة 2021						المكافآت الثابتة 2021							
بدل المصروفات	المجموع الكلي	المجموع	الأسهم الممنوحة	خطط تحفيزية طويلة الأجل	خطط تحفيزية قصيرة الأجل	مكافأة دورية	نسبة من الأرباح	المجموع	مكافأة رئيس المجلس أو أمين السر إن كان من الأعضاء	مكافأة الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية	مزايا عينية	مجموع بدل حضور جلسات اجتماعات اللجان التابعة	بدل حضور جلسات المجلس	مبلغ محدد	
12	1,400	-	-	-	-	-	-	1,400	-	-	-	140	60	1,200	الأعضاء المستقلون
56	2,786	-	-	-	-	-	-	2,786	-	-	-	290	115	2,381	الأعضاء غير التنفيذيين
-	496	-	-	-	-	-	-	496	-	-	-	75	20	401	الأعضاء التنفيذيين

أ - مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (تتمة)

علماً بأنَّ مكافآت لجان المجلس التالية وهي عبارة عن بدل حضور جلسات قد بلغت 350 ألف ريال سعودي للجنة التنفيذية، 60 ألف ريال سعودي للجنة الترشيحات والتعويضات، 25 ألف ريال سعودي للجنة الاستراتيجية و 70 ألف ريال سعودي للجنة المخاطر.

ب - مكافآت لجنة المراجعة

تتكون لجنة المراجعة من ثلاثة أعضاء جميعهم مستقلين منهم رئيس اللجنة من أعضاء المجلس وعضوين من خارج مجلس الإدارة. يوضح الجدول التالي مكافآت أعضاء لجنة المراجعة:

المبالغ بالآلاف الريالات السعودية - لعام 2021

المكافآت الثابتة عدا بدل حضور الجلسات	بدل حضور الجلسات	المجموع	مخصص المصاريف
300	50	350	-
600	95	695	18
900	145	1,045	18

ج - مكافآت كبار التنفيذيين:

يحدد مجلس الإدارة بناء على توصية لجنة الترشيحات والتعويضات مكافآت كبار التنفيذيين بحيث تنسجم هذه المكافآت مع الأهداف الاستراتيجية في البنك وتكون محفزة لكبار التنفيذيين على تحقيق تلك الأهداف.

يوضح الجدول أدناه المكافآت والتعويضات المدفوعة لكبار التنفيذيين بمن فيهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي:

المكافآت الثابتة المبالغ بالآلاف الريالات السعودية 2021

إجمالي	مكافأة نهاية الخدمة	المكافآت المتغيرة - الدفع الفعلي لعام 2021						المكافآت الثابتة المستحقة لعام 2021			
		المجموع	الأسهم الممنوحة	خطط تحفيزية طويلة الأجل	خطط تحفيزية قصيرة الأجل	أرباح	مكافآت دورية	المجموع	مزايا عينية	بدلات	رواتب
47,619	1,673	27,013	-	2,775	-	-	24,238	18,933	560	4,365	14,008

نظام الرقابة الداخلية

تم تصميم نظام الرقابة الداخلية في البنك لتقديم تأكيدات معقولة لمجلس الإدارة حول إدارة المخاطر لتحقيق أهداف البنك الاستراتيجية. إن نظام الرقابة الداخلية، مهما كان تصميمه فعال فإنه يحتوي على قيود ضمنية وقد لا يستطيع منع أو اكتشاف كافة أوجه القصور الرقابية. إضافة لذلك، فإن اعتماد تقييم فعالية النظام الحالية للفترات المستقبلية يخضع لبعض القيود مثل أن تصبح الضوابط غير كافية بسبب تغير الظروف أو مدى الالتزام بالسياسات والإجراءات.

اتبعت الإدارة إطار عمل متكامل للضوابط الداخلية يتوافق مع متطلبات البنك المركزي السعودي من خلال إرشاداته الصادرة بهذا الشأن.

وتتلقى لجنة المراجعة كل ربع سنة تقارير من إدارة المراجعة الداخلية حول فجوات الضوابط الداخلية في الأقسام التي تم مراجعتها خلال هذه الفترة، وتتضمن هذه التقارير الملاحظات التي تم رصدها والإجراءات التصحيحية لمعالجتها بشكل سليم من قبل الإدارة.

بناءً على نتائج التقييم المستمر للضوابط الرقابية الداخلية الذي تقوم به الإدارة خلال السنة، ترى الإدارة أن نظام الرقابة الداخلية الحالي في البنك تم تصميمه بشكل كافي ويعمل بفعالية وتتم مراقبته بشكل مستمر، كما تعمل الإدارة وبشكل متواصل على تحسين وتقوية نظام الرقابة الداخلية في البنك.

بناءً على ما ذكر أعلاه، اعتمد مجلس الإدارة التقييم المعد من قبل الإدارة حول فعالية نظام الرقابة الداخلية في البنك.

يقع على عاتق الإدارة العليا في البنك مسؤولية التأكد من وجود نظام فعال للرقابة الداخلية بهدف إدارة المخاطر ضمن إطار تقبل المخاطر المعتمد لديه. ويتضمن نظام الرقابة الداخلية السياسات والإجراءات والعمليات التي تم تصميمها تحت إشراف مجلس الإدارة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنك وحماية أصوله.

وتعمل إدارة المراجعة الداخلية كخط دفاع ثالث من خلال تقديم نتائج المراجعات المستقلة للجنة المراجعة التابعة لمجلس الإدارة وإدارة البنك ورفع التقارير لهم فيما يخص فعالية الضوابط الداخلية، بما في ذلك إجراء مراجعات دورية مستقلة لأنشطة مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الأموال للتأكد من الالتزام بالمتطلبات التشريعية وسياسات وإجراءات البنك المعتمدة. ويتم رفع التقارير التي تخص كافة الملاحظات الجوهرية من قبل إدارة المراجعة الداخلية إلى لجنة المراجعة من خلال تقارير الأنشطة الربع سنوية. وتقوم لجنة المراجعة بمراقبة كفاية وفعالية نظام الرقابة الداخلية للتأكد من معالجة المخاطر التي تم تحديدها لحماية مصالح البنك والأطراف ذات العلاقة.

كما تقوم كافة وحدات العمل في البنك بتنسيق الجهود لتحسين البيئة الرقابية في البنك من خلال مراجعة وتسهيل الإجراءات لمنع/ تصحيح أوجه القصور في نظام الرقابة. حيث أوكل إلى كل وحدة من وحدات العمل، تحت إشراف الإدارة التنفيذية العليا في البنك، مهمة مراقبة عمليات التصحيح لمعالجة أوجه القصور التي تم تحديدها من قبل الجهات الرقابية.

وتقوم مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الأموال بالعمل بشكل وثيق مع مجموعة إدارة المخاطر والإدارات الرقابية الأخرى بغرض وضع إطار رقابي فعال من خلال مهامها ومسؤولياتها يتسق مع برامج الالتزام ومكافحة غسل الأموال الذي يحدد نطاق وخطط عملها، مثل تطبيق ومراجعة السياسات والإجراءات وتقييم مخاطر عدم الالتزام وإنشاء بيئة التزام متينة لدى الموظفين ورفع التقارير ذات العلاقة إلى لجنة المراجعة والتي تقوم بدورها بتقييم تلك البرامج ووضع التوصيات اللازمة حيالها.

نتائج مراجعة فعالية إجراءات الرقابة الداخلية

إنَّ محاضر اجتماعات لجنة المراجعة وتقرير اللجنة عن أعمالها لعام 2021 المرفوعة إلى سعادة رئيس مجلس الإدارة تضمنت الملاحظات الجوهرية والتوصيات التي أوصت بها اللجنة لمعالجتها. وإنَّ اللجنة من خلال متابعتها لأداء إدارة المراجعة الداخلية والإدارات الأخرى المرتبطة بها ودعمها واطلاعها على مختلف تقارير إجراءات الرقابة الداخلية في البنك وأهمها تقارير التدقيق الداخلي وتقارير مجموعة إدارة المخاطر ومجموعة الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتقارير المراجعين الخارجيين خلال العام 2021 والتقارير الأخرى التي تطلبها اللجنة من وقت لآخر بشأن نشاط بعض الإدارات للوقوف على بعض جوانب العمل ونتائجه وفي ضوء الاجتماع بالرئيس التنفيذي للبنك وبالمسؤولين في الإدارات المعنية ومناقشتهم بمحتويات تلك التقارير الرقابية وأداء قطاعاتهم والاجتماع أيضاً بممثلي المراجعين الخارجيين وإدارة المراجعة الداخلية في هذا العام والبالغ عددها (10) اجتماعات في 2021، عليه فإنَّ اللجنة تُبدي قناعتها بأنَّ البيئة الرقابية الداخلية تعكس فعالية إجراءات الرقابة الداخلية لدى البنك وإنَّها في تطور مستمر بما يُلبى حاجة العمل المتزايدة والاستجابة لكافة المُستجدات. كما ترى اللجنة بأنَّه فيما عدا ما أُشير إليه ضمن محاضر اللجنة وتقاريرها لا توجد أية ملاحظات جوهرية في أعمال البنك تستوجب التنويه عنها. خاصةً أنَّ الإجراءات التصحيحية لأي من التجاوزات (إن وُجدت) يُعمل على تلافيها أولاً بأول بمتابعة ورصد من إدارة المراجعة الداخلية.

أما فيما يتعلق بالسياسات المُحاسبية المُطبقة في البنك وتطبيق كافة مُتطلبات وتعليمات البنك المركزي السعودي والجهات الرقابية الأخرى فإنَّ اللجنة تقوم وبصفة مُستمرة بمناقشة تلك السياسات مع مسؤولي الإدارات المعنية بالبنك والمراجعين الخارجيين وذلك بشكل دوري، وكذلك مناقشة ما يُستجد من تغيُّرات في السياسات والمعايير الدولية للتقارير المالية، للتحقق من مدى التطبيق الصحيح لها وتأثير ذلك على نتائج أعمال البنك الحالية والمستقبلية والتحوُّط حيالها باتخاذ ما يلزم من إجراءات.

يعطي البنك أهمية قصوى للتواصل مع المساهمين، حيث تقدم معلومات شاملة عن أنشطة البنك وأعماله ضمن التقرير السنوي والقوائم المالية المرحلية الموجزة ويتم نشر جميع هذه البيانات على موقع البنك في شبكة الإنترنت www.anb.com.sa والذي يحتوي أيضاً على معلومات إضافية تهم المستثمرين. يحرص البنك على التواصل مع المستثمرين الاعتباريين من خلال توفير قنوات تواصل مختلفة، ويأخذ بالاعتبار كافة الاستفسارات التي ترد من الأفراد المتعلقة بمساهماتهم وبأعمال البنك وأنشطته ويزودهم بالمعلومات في وقت مناسب. كما يحرص البنك على إطلاع المساهمين على مواعيد عقد اجتماعات الجمعية العمومية السنوية لحضورها ومناقشة تقدم وتطور أعمال وأنشطة البنك.

التواصل مع المساهمين

التصنيف الائتماني

خلال العام 2021، كانت التصنيفات الائتمانية للبنك من قبل وكالات تصنيف كبرى متخصصة في هذا المجال كالتالي:

+BBB
فيتش

A2
موديز

+BBB
ستاندرد آند بورز

التنازل عن المصالح من قبل أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين أو المساهمين

لا يوجد لدى البنك معلومات عن أي ترتيبات أو اتفاقيات قام بموجبها أي من أعضاء مجلس الإدارة أو أي من كبار التنفيذيين أو أي من مساهمي البنك بالتنازل عن مصلحة أو حقوق في الحصول على الأرباح أو التنازل عن أي راتب أو تعويض.

الموارد البشرية

موظفياً
4,059
في نهاية عام 2021

بلغ عدد العاملين 4,059 موظفاً في نهاية عام 2021 مقارنة بعدد 3,959 موظفاً في نهاية العام السابق. وبلغت نسبة الموظفين السعوديين في البنك وشركاته التابعة 90% مع نهاية عام 2021.

المدفوعات النظامية

ملايين الريالات السعودية

243	الزكاة الشرعية المستحقة على المساهمين السعوديين
207	ضريبة الدخل المستحقة على حصة المساهم غير السعودي
102	رسوم التأمينات الاجتماعية
34	ضريبة الاستقطاع

بلغت المدفوعات
النظامية خلال العام
2021 ما يلي:

مبادرات العربي المجتمعية خلال العام 2021

لذلك فقد وضع البنك جملة من الركائز التي تمثل المنطلقات الأساسية لاختيار مبادراته المجتمعية بما يلبي أهدافه الاستراتيجية:

- الاستدامة،
- التمكين والتنمية،
- الابتكار،
- الشراكة،
- الأثر النوعي.

يواصل البنك خطواته الهادفة إلى بناء مسيرة مصرفية ريادية، تنعكس آثارها على المجتمع، ويكون لها بصمتها في حركة التنمية الوطنية الشاملة التي تشهدها المملكة على مختلف الأصعدة.

وعمد البنك العربي الوطني إلى تطوير إستراتيجية مُحكمة في مجال المسؤولية المجتمعية، تقوم على سلسلة من الركائز والممارسات التي تنتقل بالنشاطات المجتمعية من إطارها الخيري التقليدية، إلى نظام أكثر فاعلية وتأثيراً ويسير وفق معايير مؤسسية، قابلة للقياس والتطوير، وإلى توجيه الدعم نحو مسارات تقود إلى إحداث التغيير الإيجابي لدى الفئات المستهدفة، وإلى المساهمة في تحقيق الأثر المستدام المنسجم مع متطلبات التنمية والاقتصاد الوطني.



وقد أثمرت تلك الاستراتيجية عن جملة من المبادرات المجتمعية التي توزعت على أربعة قطاعات أساسية تمثلت بالآتي:

المبادرات	المبادرة	إطار المبادرة
المبادرات المعرفية والتوعوية والثقافية	إنشاء معمل دراسي في أكاديمية مداك بالمدينة المنورة	تكفل البنك بإنشاء معمل دراسي في الأكاديمية لتوفير بيئة تعليمية تقدم التعليم النوعي لأكثر من 1000 طالب وطالبة في مجال الروبوتات والذكاء الاصطناعي والواقع المعزز.
	برنامج قراراتي المالية	تنظيم البنك لدورة تدريبية استهدفت 200 طالب وطالبة في المرحلة الثانوية والجامعية لدعم توجهات رؤية 2030 في رفع مستوى الوعي المالي والمصرفي والادخاري.
	مبادرة إحياء درب زبيدة التاريخي	إسهاماً من البنك في التعريف بتاريخ المملكة وعراقتها وإرثها الحضاري، جاءت المشاركة في رعاية مبادرة "إحياء درب زبيدة التاريخي" والذي انطلقت فعاليته في مدينة حائل.
المبادرات الصحية	مبادرة عهد لا يفنى	تقديم أجهزة ومعينات طبية لمرضى الزهايمر في مبادرة تطوعية بالشراكة مع الجمعية الخيرية السعودية لمرضى الزهايمر.
	رعاية قمة الرياض العالمية للتقنية الطبية 2021	دعم توجهات رؤية المملكة 2030 لرفع مستوى التثقيف الصحي.
	برامج التوعية الصحية الداخلية	تنظيم سلسلة من الفعاليات التوعوية والوقائية الداخلية من بينها حملة تطعيم لمنسوبي ومنسوبات البنك ضد فيروس كوفيد 19، ومحاضرة توعوية عن سرطان الثدي.
المبادرات الخيرية والتطوعية	تبرع مالي لمنصة احسان	تقديم تبرع مالي بمبلغ مليون ريال سعودي للأعمال الخيرية عبر منصة احسان.
	كسوة العيد	تقديم كسوة العيد لمجموعة واسعة من الأطفال المحتاجين في عدد من مناطق المملكة بالتعاون مع ثمان جمعيات خيرية.
	جمعية إنسان	نظم البنك زيارة إلى أطفال الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام "إنسان" لمشاركتهم فرحة عيد الأضحى المبارك، وتم تقديم الهدايا وكسوة العيد لهم.
	مبادرة لنجعل حياتهم أفضل	شارك موظفو وموظفات البنك في مبادرة ترميم مجموعة من منازل الأسر المتعففة في بعض أحياء جدة بالتعاون مع جمعية "عيون جدة".
	دعم مالي للجمعيات الخيرية	تقديم دعم مالي مباشر إلى مجموعة من الجمعيات الخيرية، وفي مقدمتها الجمعية السعودية الخيرية لمكافحة السرطان، وجمعية الأشخاص ذوي الإعاقة بالإحساء.
المبادرات البيئية	مبادرة " خضراء بهمة الأبناء "	تكفل البنك وبالتعاون مع جمعية آفاق خضراء البيئية، بزراعة 5000 شتلة، لتشجير روضة أم الشقوق، وبمشاركة تطوعية شملت 50 موظفاً وموظفة من البنك، وذلك مساهمة من البنك لدعم مبادرة السعودية الخضراء.

العقوبات والجزاءات والقيود النظامية

إن الغرامات التي فرضت على البنك خلال العام 2021 مرتبطة بأعمال تشغيلية. وفيما يلي ملخص يبين هذه الغرامات:

■ قرارات البنك المركزي السعودي الجزائية:

المبالغ بالآلاف الريالات السعودية

السنة المالية السابقة 2020		السنة المالية الحالية 2021		موضوع المخالفة
إجمالي مبلغ الغرامات المالية	عدد القرارات الجزائية	إجمالي مبلغ الغرامات المالية	عدد القرارات الجزائية	
599.0	14	7,681.0	7	مخالفة تعليمات البنك المركزي الإشرافية
630.0	1	869.6	2	مخالفة تعليمات البنك المركزي الخاصة بحماية العملاء
115.05	1	-	-	مخالفة تعليمات البنك المركزي الخاصة ببذل العناية الواجبة
-	-	50.0	1	مخالفة تعليمات البنك المركزي الخاصة بمستوى أداء أجهزة الصراف الآلي وأجهزة نقاط البيع
-	-	-	-	مخالفة تعليمات البنك المركزي الخاصة ببذل العناية الواجبة في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

■ القرارات الجزائية من قبل الجهات الأخرى:

المبالغ بالآلاف الريالات السعودية

موضوع المخالفات	السنة المالية السابقة 2020		السنة المالية الحالية 2021		اسم الجهة
	إجمالي مبلغ الغرامات المالية	عدد القرارات الجزائية	إجمالي مبلغ الغرامات المالية	عدد القرارات الجزائية	
مخالفات متطلبات التراخيص	799.6	30	414.8	46	غرامات مدفوعة للبلديات ووزارة الشؤون البلدية والقروية
مخالفات عدم الالتزام بإجراءات السلامة	-	-	62.0	2	غرامات الدفاع المدني
مخالفة جوازات	0.5	1	15.0	1	غرامات وزارة الداخلية
مخالفة متطلبات التراخيص	2.1	1	1.9	2	غرامات مدفوعة للهيئة الملكية للجبيل وينبع
-	30.0	1	-	-	غرامات هيئة السوق المالية
-	-	-	-	-	غرامات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك (*)

(*) قام البنك خلال العام 2020 باسترداد مبلغ 15,315 ألف ريال سعودي من مبلغ غرامات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك في 2019.

يحرص البنك على الالتزام التام بالأنظمة والتعليمات الصادرة من قبل الجهات الرقابية والاشرفية، وتوجد لدى البنك جهات رقابية تعمل على وضع التدابير الوقائية للحد من المخالفات لتفادي وقوعها مستقبلاً وذلك بالتنسيق مع الإدارات المعنية.

السبل الوقائية لمعالجة المخالفات

ويقوم البنك بشكل فوري بتقييم المخالفات ودراسة مسبباتها والعمل على وضع الخطط التصحيحية اللازمة ومتابعتها من قبل جهات مختصة. وقد تضمنت أبرز سبل علاج المخالفات لتفادي وقوعها في المستقبل ما يلي:

1. تطوير الأنظمة التقنية الحالية واستحداث أدوات تقنية جديدة.
2. تعديل السياسات والإجراءات ذات العلاقة.
3. استحداث ضوابط رقابية لمتابعة أعمال البنك ذات العلاقة.
4. توعية الموظفين بالمتطلبات النظامية ذات العلاقة.
5. إدراج المخالفات ضمن برامج الرقابة الخاص بالإدارات الرقابية في البنك لمتابعتها والتحقق من تطبيق الإجراءات الوقائية.

■ تضارب المصالح

نبين فيما يلي المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة التي تظهر في القوائم المالية الموحدة لعام 2021 والتي تتضمن أية عقود توجد أو كانت توجد فيها مصلحة هامة لأي من أعضاء مجلس الإدارة أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم بالإضافة إلى قيمة التسهيلات الائتمانية الممنوحة لبعض أعضاء مجلس الإدارة، وتخضع هذه التسهيلات لتعليمات البنك المركزي السعودي والتي تنص على أن تكون جميع التسهيلات الائتمانية الممنوحة لأطراف غير بنكية ذات علاقة مضمونة بالكامل.

وتجدر الإشارة إلى أن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة تمت بنفس شروط التعامل مع الأطراف الأخرى حيث لا يوجد شروط أو أسعار تفضيلية لتلك التعاملات، كما أن البنك لم يبرم أية عقود توجد أو كانت توجد فيها مصلحة هامة للعضو المنتدب أو المدير المالي.

■ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

أ - الأرصدة المدرجة في القوائم المالية الموحدة كما في 31 ديسمبر 2021:

المبالغ بآلاف الريالات السعودية	
	المساهم الرئيس غير السعودي وشركاته المنتسبة
25,704	أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى
511,741	أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى
1,267,455	تعهدات والتزامات محتملة
	أعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الإدارة وكبار المساهمين الآخرين والشركات المنتسبة لهم:
7,171,980	قروض وسلف
16,774,040	ودائع العملاء
1,951,214	تعهدات والتزامات محتملة
	صناديق البنك الاستثمارية:
211,231	استثمارات
1,644,040	قروض وسلف
660,075	ودائع العملاء
	شركات زميلة:
1,155,655	استثمارات في شركات زميلة
3,405,325	قروض وسلف
153,848	ودائع العملاء
30,000	تعهدات والتزامات محتملة

يقصد بكبار المساهمين الآخرين (باستثناء المساهم غير السعودي) أولئك الذين يمتلكون أكثر من 5% من رأس المال. المصدر للبنك.

ب - فيما يلي تحليلاً بالإيرادات
والمصاريف المتعلقة
بالمعاملات مع الأطراف ذات
العلاقة والمدرجة في القوائم
المالية الموحدة للسنة
المنتهية في 31 ديسمبر 2021:

المبالغ بالآلاف الريالات السعودية	
302,392	دخل عمولات خاصة
(118,916)	مصاريف عمولات خاصة
67,476	دخل أتعاب وعمولات
8,019	أرباح بيع استثمار في شركة زميلة
84,921	الحصة في أرباح شركات زميلة، صافي
(6,917)	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
(53,104)	عقود التأمين

مصاريف متفرقة مفصلة لعام 2021 على النحو التالي:

المبالغ بالآلاف الريالات السعودية

المبلغ	المدة	الطرف ذو العلاقة	طبيعة الأعمال
مصاريف إيجارات الفروع والصرافات الآلية			
945	سنوي	شركة الراشد للتجارة والمقاولات المحدودة (ذو العلاقة: السيد صلاح الراشد - رئيس مجلس الإدارة)	- فرع مجمع الراشد بالخبر - مساحات لعدد أربع صرافات آلية - مجمع الراشد - الخبر
188	سنوي		
700	10 سنوات تنتهي في 2031/4/30	السيدة مها بنت حمود عبيد الرشيد (ذو العلاقة: زوجة السيد عبيد الرشيد - عضو مجلس مجلس الإدارة المنتدب والرئيس التنفيذي)	- فرع الضباب
1,833			إجمالي إيجارات الفروع والصرافات الآلية
مصاريف عمالة			
21,462	حسب الحاجة	شركة الخليج للتدريب والتعليم (ذو العلاقة: السيد صلاح الراشد - رئيس مجلس الإدارة)	
21,880	حسب الحاجة	الشركة السعودية للخدمات المالية المساندة (ساند) (ذو العلاقة: السيد فهد القاضي - عضو مجلس إدارة في شركة تابعة)	مصاريف نقل الاموال
3,282	الشراء حسب الحاجة	شركة مجموعة أبانا للمشاريع (ذو العلاقة: السيد صلاح الراشد - رئيس مجلس الإدارة)	مصاريف صيانة ومشتریات أجهزة عد النقود
78	حسب الحاجة	شركة تكامل لخدمات الاعمال - نافذ (ذو العلاقة: السيد أحمد محمد العمران - عضو مجلس الإدارة)	توثيق الموافقات على اصدار سندات لأمر الكترونياً
48,535			الإجمالي

ج - فيما يلي تحليلاً إجمالياً لمبالغ التعويضات المدفوعة لكبار موظفي الإدارة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021:

المبالغ بآلاف الريالات السعودية	
62,385	مزايا قصيرة الأجل (رواتب وبدلات)
7,468	مزايا ما بعد التعيين (تعويضات نهاية الخدمة والتأمينات الاجتماعية)

يقصد بكبار موظفي الإدارة أولئك الأشخاص، بما فيهم عضو مجلس الإدارة التنفيذي، الذين لديهم السلطة والمسؤولية للتخطيط والتوجيه والإشراف على أنشطة البنك بصورة مباشرة أو غير مباشرة.

سلوكيات العمل الأخلاقية لدى البنك

يلتزم البنك بالقيام بعمله وفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية واللوائح والأنظمة ذات الصلة، كما يحرص البنك على الالتزام التام بالتعاون مع الجهات الرقابية والإشرافية بهذا الخصوص.

قام المجلس بوضع قواعد السلوك والممارسات البنكية ويبحث بشكل دائم الإدارة والموظفين على العمل وفقاً لأفضل المعايير المتوافقة مع أفضل الممارسات المهنية بما يحقق تطبيق التعليمات واللوائح والأنظمة ذات العلاقة وسياسات البنك.

يؤكد المجلس من خلال الإدارة العليا على وضع وتطبيق القيم والمعايير المهنية المطلوبة من خلال برامج التوعية الفعالة.

قام البنك بوضع معايير السلوك بغرض تحديد القيم التي توضح كيفية التصرف وأداء الأعمال على اختلاف مستويات الموظفين في كافة إدارات البنك.

المعايير المحاسبية

يقوم البنك بإعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والاصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين. كما يقوم البنك بإعداد القوائم المالية الموحدة بما يتوافق مع نظام مراقبة البنوك ولوائح نظام الشركات في المملكة العربية السعودية ولوائح البنك، ولا توجد أي اختلافات جوهرية عن معايير المحاسبة الصادرة عن الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.

مراجعي الحسابات

قامت الجمعية العامة العادية لمساهمي البنك خلال اجتماعها المنعقد في 30 مارس 2021 بتعيين السادة / إرنست ويونغ والسادة / كي بي إم جي الفوزان وشركاهم كمراجعي حسابات خارجيين للبنك لعام 2021.

مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة المتعلقة بالقوائم المالية الموحدة

يقر مجلس الإدارة وحسب معرفته التامة بما يلي:

- أنه تم إعداد سجلات الحسابات بالشكل الصحيح.
- أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة وتم تنفيذه بفعالية.
- أنه لا يوجد أي شك في قدرة البنك على مواصلة نشاطه.
- لا يوجد أي عقد كان البنك طرفاً فيه وتوجد أو كانت توجد فيه مصلحة جوهرية لأي من رئيس وأعضاء مجلس إدارة البنك أو للرئيس التنفيذي أو للمدير المالي أو لأي شخص ذي علاقة مباشرة بأي منهم عدا ما ورد ضمن هذا التقرير وفي الإيضاح رقم 37 في القوائم المالية الموحدة الخاص بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

والله ولي التوفيق،

مجلس الإدارة

فبراير 2022

CREDIT CARD
GETTING IT WITH NO ANNUAL FEES



USE THE SCREEN
TO EXPLORE THE BRANCH



تطبيق الشروط والأحكام. معدل النسبة السنوي يبدأ من ٣٣.٨٨٪ ويصل إلى ٥٣.٩١٪
Conditions apply. Annual percentage rate starting from 33.88% up to 53.91%

800 124 4141 | anb.com.sa

نظرة
عامّة

1. خدماتنا

أرسى البنك مجموعة من الأولويات بهدف تعزيز عملياته والارتقاء بمستوى الخدمات، والتي أصبحت أكثر فاعلية بفضل منصاته الرقمية الرائدة التي تتيح للعملاء إمكانية الوصول إلى العديد من الخدمات المصرفية عن بعد، مثل فتح حساب عبر الإنترنت والتسجيل في الخدمات الإلكترونية وإدارة الحسابات والاستثمارات وطلب التمويل والبطاقات المصرفية والبطاقات الائتمانية ومنتجات التأمين، كل هذا بخطوات بسيطة وسريعة.

كما عمل البنك على طرح المزيد من المنتجات والخدمات الرقمية التي عززت توجهه نحو التحول الرقمي، حيث توجت هذه الجهود في حصد البنك لجائزة "أفضل تطبيق جوال بنكي لعام 2021" في المملكة العربية السعودية من مجلة "غلوبال فاينانس" العالمية.

التزم البنك العربي الوطني دوماً بتقديم باقة متكاملة من المنتجات والحلول المصرفية التي تُلبّي احتياجات عملائه من الأفراد والتي تتضمن على سبيل المثال لا الحصر المنتجات الادخارية والحسابات الجارية وحلول تمويلية متنوعة تناسب جميع الاحتياجات، وغيرها من الخدمات الأكثر تخصصاً.

وانطلاقاً من سعيينا لتوفير خدمات متخصصة تُلبّي كافة الاحتياجات المالية لجميع فئات العملاء، فقد حرصنا على تطوير مجموعة شاملة من الخدمات الأساسية والمنتجات المتوافقة مع أحكام الشريعة، فضلاً عن خدمات الدعم المتخصص للأفراد ذوي الملاءة المالية.

أما بالنسبة لعملائنا في المملكة المتحدة، فيمكنهم الاستفادة من خدماتنا المصرفية من خلال فرعنا في لندن.

شهد العام 2021 جهوداً حثيثة لتطوير أعمال البنك وتبني تقنيات جديدة لتقديم حلول مبتكرة وخدمات متميزة ومنتجات مصرفية تلبّي جميع احتياجات العملاء.

■ مجموعة التجزئة المصرفية

إن ما تشهده قاعدة عملاء قطاع مصرفية الأفراد اليوم من زيادة مستمرة لم يأت من فراغ؛ بل جاء نتيجة تطوير منتجات مبتكرة وتسخير قنوات توزيع متنوعة وإعادة هيكلة العمليات إلى جانب التركيز الدائم على تلبية جميع احتياجات العملاء.

يمتلك البنك العربي الوطني اليوم أكثر من 256 منفذ في مختلف أنحاء المملكة. ويشمل ذلك 143 فرعاً و11 مركزاً للبيع و86 مركزاً للحالات الفورية و11 مركزاً لخدمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة و5 فروع متخصصة بخدمة الشركات، إضافة إلى 1200 جهاز صراف آلي و28,500 نقطة بيع لسداد المدفوعات.

تم خلال عام 2021 تعزيز قنوات البنك الرقمية لتقديم خدمات أكثر ملاءمة، ويشمل ذلك قنوات العربي نت وهاتف العربي والعربي موبايل وأجهزة الصراف الآلي وأجهزة الصراف التفاعلي، بالإضافة إلى الفروع الرقمية وتوفير الخدمات المصرفية الرقمية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.



العربي موبايل

أفضل تطبيق بنكي لعام 2021
في المملكة العربية السعودية

لعلّ من أقوى ركائز النمو التي يعتمد عليها البنك للحفاظ على مكانته الراسخة هو منح العملاء تجربة مصرفية متقدمة تقوم على مبادئ الالتزام بأعلى معايير الجودة والخدمة.

وهنا يأتي دور إدارة تجربة العملاء التي تُكرس جهودها لتعزيز ثقافة الخدمة المميزة في البنك، وذلك من خلال تحسين المهارات والكفاءات واعتماد نهج مرّن لتحسين جودة الخدمة. ومن هذا المنطلق، نلتزم بمنهجية قياس الخدمات بشكل منتظم باعتبارها أداة أساسية في تحديد وتوجيه خطط العمل وتقديم تجربة إيجابية وهادفة عبر جميع نقاط الاتصال.

■ مجموعة التجزئة المصرفية (تتمة)

انطلاقاً من حرصه على المساهمة في التنمية المجتمعية وتشجيع الادخار في المملكة، عقد البنك العربي الوطني شراكة مع بنك التنمية الاجتماعية لتطوير منتجات مبتكرة تهدف إلى مساعدة العملاء على ادخار المال بشكل أكثر فعالية. كما تم طرح "حساب U" الجديد الذي يستهدف الفئة العمرية من 15 إلى 23 عاماً ويوفر باقة من المزايا لتمكين العملاء الأصغر سناً من إدارة حساباتهم في سن مبكرة والبدء في الادخار من أجل مستقبلهم.

وفي الإطار ذاته شارك البنك في البرامج التي تديرها وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان وصندوق التنمية العقارية.



انتشار واسع



11

مركزًا للبيع



143

فرعًا



256

منفذ في مختلف
أنحاء المملكة



1,200

جهاز صراف آلي



11

مركزًا لخدمة المؤسسات
الصغيرة والمتوسطة



86

مركزًا للحوالات الفورية



28,500

نقطة بيع لسداد
المدفوعات



5

فروع متخصصة
بخدمة الشركات



■ إدارة المصرفية الخاصة

تواصل إدارة المصرفية الخاصة تقديم مجموعة شاملة من المنتجات المصرفية والاستثمارية التي تتناسب مع الاحتياجات الخاصة للعملاء ذوي الملاءة العالية.

وينصب تركيز الإدارة على بناء علاقات استراتيجية ومستمرة مع العملاء والاستحواذ على ثقتهم، وذلك من خلال فريق متكامل من الخبراء المتمرسين ومدراء العلاقات القادرين على إدراك احتياجات كل عميل وتصميم مجموعة متطورة من منتجات وحلول لإدارة الثروات والتي تلبى تلك الاحتياجات.

خلال عام 2021، شرع البنك بمواصلة مسيرة النمو وتعزيز قاعدة العملاء من ذوي الملاءة العالية، وذلك من خلال الحفاظ على محفظة تمويل متزنة وتزويد العملاء بفرص استثمارية جاذبة.

ولطالما كانت هذه الشريحة من العملاء مهمة للبنك، وقد زادت أهميتها في ضوء التحديات الاقتصادية التي أُلقت بظلالها على جميع الفئات وبالأخص العملاء ذوي الملاءة المالية. فقد أثبتت إدارة المصرفية الخاصة قدرتها على التكيف مع ظروف السوق المتغيرة، الأمر الذي مكنا من مواصلة خدمة العملاء على الشكل الأمثل وتطوير علاقات قوية ومثمرة.

وتماشياً مع توجهات البنك في مجال التحول الرقمي، فقد تمكن فرع لندن خلال عام 2021 من تعزيز الخدمات الرقمية التي طرحت في مطلع عام 2020.

وبفضل التدابير والإجراءات التي اتخذناها لدعم التحول في طريقة وصول العملاء إلى المنتجات والخدمات التي يحتاجون إليها، لم يتأثر فرع لندن بجائحة كورونا وما رافقها من قيود مستمرة على البنوك والشركات في المملكة المتحدة لا بل إنه نجح بالحفاظ على مستويات جيدة من الربحية.

■ الخدمات المصرفية الإسلامية

إيماناً منا بأهمية تلبية نطاق واسع من متطلبات العملاء المختلفة؛ فقد عكفنا على تطوير باقة متكاملة من المنتجات والخدمات المالية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. وفي هذا الإطار، تتولى إدارة الخدمات المصرفية الإسلامية مسؤولية تقديم المشورة والدعم عبر جميع قطاعات الأعمال لضمان تطبيق مبادئ خدمات المصرفية الإسلامية في جميع أعمالنا المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

توّج هذا العام بإنجاز متميز وهو حصر تقديم المنتجات والخدمات المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية فقط عبر شبكة فروعنا كاملة؛ أي في الـ 143 فرعاً الموزعة في جميع أنحاء المملكة. وكان هذا الإنجاز مصدر فخر لنا جميعاً لا سيما مع الزيادة الملموسة في نطاق هذا النوع من المنتجات والخدمات خلال العام.

■ فرع لندن

من قلب العاصمة البريطانية لندن، يُسهم فرع البنك العربي الوطني بتسريع وتيرة النمو وتعزيز وجود البنك في أحد أكبر المراكز المالية وأهمها في العالم. وباعتبارها إحدى أولوياته فقد دأب فرع لندن على دعم احتياجات عملاء البنك من أصحاب المصالح الخاصة أو التجارية في المملكة المتحدة.

حافظ البنك العربي الوطني على تواجهده في لندن لأكثر من 30 عامًا قدّم فيها جميع المنتجات والخدمات لعملاء البنك المقيمين في المملكة المتحدة أو الزائرين لها. يتمتع فرع لندن بخبرة مميزة في الخدمات المصرفية الخاصة وتمويل التجارة وخدمات الشركات والخزينة. مع استمرار استهداف قطاع العقار السكني والتجاري في المملكة المتحدة الذي يحظى باهتمام خاص لدى المستثمرين السعوديين النشطين.

143

فرعاً يقدم المنتجات والخدمات
المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية

القول أن عام 2021 ارتكز على السرعة والمرونة، حيث وجدت العديد من الشركات نفسها أمام تحديات غير مسبقة فرضتها جائحة كورونا. لم يكن الأمر سهلاً، لكننا نجحنا بمساعدة شركائنا من الشركات على مواجهة هذه التحديات من خلال مجموعة من الحلول والتدابير التي تضمنت تأجيل الدفعات وإعادة هيكلة التمويل بما يتناسب مع قدراتهم المالية.

وقد واصل الاقتصاد رحلة تعافيه في عام 2021 مما خلق فرصاً للبنك لتعزيز مكانته في المجالات النشطة، وأتاح له تحقيق نمو ملموس في التمويل والدخول إلى قطاعات جديدة تشمل السياحة والخدمات النفطية.

وسط كل هذه الأحداث والمستجدات التي عشناها خلال العام، نجحنا بتحقيق النمو والحفاظ في الوقت نفسه على معايير عالية لتقييم المخاطر. وإن دلّ هذا الأمر على شيء، فإنما يدلّ على قدرة البنك على التكيف مع التغيرات في بيئة التشغيل واستدامة النمو في ظل تحديات السوق.

ويحظى البنك أيضاً بخبرة رائدة في مجال تمويل المشاريع والتمويل المنظم في المملكة، حيث يقدم خدمات متنوعة تشمل هيكلة وتمويل المشاريع والبنية التحتية، ومشاريع الخصخصة، وعمليات الاستحواذ، والتمويل المدعوم بالأصول، بالإضافة إلى خدمات إدارة القروض المشتركة. وفي الإطار ذاته، قام البنك، مدعوماً بفريق عمل ذو خبرة في القطاعات الاقتصادية المختلفة، بهيكلة وتنظيم عدد من المشاريع وصفقات التمويل في المملكة، والتي شملت:

- هيكلة وتنظيم "إعادة تمويل" مشترك بمليارات الريالات لأول مطار يتم تطويره على أساس الشراكة بين القطاعين العام والخاص في المملكة.
 - هيكلة وتمويل أول مشروع شراكة بين القطاعين العام والخاص في القطاع العقاري في المملكة.
 - هيكلة وتنظيم قرض مشترك بمليارات الريالات لتمويل صفقة بيع وإعادة تأجير أصول لشركة كيماويات كبرى في المملكة.
 - منسق حصري لقرض مشترك بمليارات الريالات لصالح شركة اتصالات رائدة في المملكة.
- تماشياً مع إدارات البنك الأخرى، شهدت المجموعة المصرفية للشركات في عام 2021 عمليات تحوّل رقمي شملت العديد من المنتجات والخدمات بهدف تلبية الاحتياجات والتوقعات المتغيرة للعملاء من الشركات بشكل أفضل. وقد تضمن ذلك تعزيز كفاءة العمليات المصرفية لتوفير تجربة سلسة للعملاء.

تتولى اللجنة الشرعية مسؤولية الإشراف على المنتجات والخدمات المصرفية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، وهي جزء رئيسي من إطار الحوكمة وتضطلع بدور حاسم في توفير الرؤية والقيادة والخبرة لهذا المجال المهم من نشاطنا. ونحن حالياً بصدد توسيع نطاق عضوية هذه اللجنة لتتضمن جميع الخبرات التي نحتاج إليها خصوصاً مع سعينا المتواصل لتطوير منتجات رقمية جديدة تُلبّي الاحتياجات والتوقعات المتغيرة لعملائنا. وهذا من شأنه أن يساعد في ضمان بقاء المنتجات والخدمات المتوافقة مع أحكام الشريعة جزءاً أساسياً من عروضنا المستمرة للعملاء مع تطور الخدمات التي يقدمها البنك.

2. بنك للأعمال المزدهرة

ندرك أن ازدهار المملكة العربية السعودية ونجاحها في المستقبل يعتمد في المقام الأول على تطوير قطاع أعمال يتسم بالتنوع والنمو المستمر. وعليه، يحرص البنك على توفير مجموعة واسعة من المنتجات والحلول المالية لتلبية احتياجات الأعمال بشكل فاعل ومستمر، والمساهمة في الوقت نفسه في النمو الاقتصادي المستدام وتحقيق رؤية المملكة 2030.

■ الخدمات المصرفية للشركات

تتطلب طبيعة عمل الشركات الحصول على الخدمات التي تلبّي احتياجاتها الخاصة بسرعة وضمن أعلى معايير الجودة، وهذا بالضبط ما تركز عليه خدماتنا المصرفية للشركات. لذلك فإننا نوفر باقة متكاملة من الخدمات والحلول المصرفية التي تساعد الشركات على مواصلة النمو واكتساب قيمة وزخم أكبر باعتبارها جزء لا يتجزأ من الاقتصاد، كما نحرص على تحسين قدرات فريق عملنا وتعزيز خبراتهم ومهاراتهم ليتسنى لهم تطوير علاقات قوية ودائمة مع شركائنا من الشركات. يمكننا

■ الخدمات المصرفية التجارية

ونظرًا لما تضطلع به المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من أهمية بالغة في الاقتصاد ككل، فقد ارتأى البنك ترسيخ دوره كأحد أبرز مقدمي الحلول المالية لهذه الشريحة. وقد أثمر ذلك عن تحقيق إنجازات ملحوظة خلال عام 2021، لا سيما في نطاق وعدد الأعمال التي ندعمها تحت مظلة البرامج الحكومية الرامية إلى تمكين هذا القطاع، مثل برنامج "كفالة" ومنصة تمويل "منشآت" (الهيئة العامة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة).

واليوم يعد البنك أحد الداعمين الرئيسيين للعملاء الذين يتم تمويلهم من خلال منصة تمويل "منشآت" التي أطلقت مؤخرًا، حيث حصد لقب أفضل شريك في عام 2021. كما حصلنا على المرتبة الثانية من حيث عدد الشركات الممولة في إطار برنامج "كفالة"، والمرتبة الثالثة من حيث إجمالي المبلغ الممول للشركات من خلال البرنامج نفسه.

وفي الإطار ذاته، أطلق البنك منتجات جديدة خاصة بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وطور منصة رقمية متكاملة هي الأولى من نوعها في المملكة التي تتيح للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة طلب التمويل ومتابعه وإدارته عبر الانترنت، فضلًا عن خدمة فتح الحسابات الجارية عن طريق موقع البنك الإلكتروني دون الحاجة إلى زيارة الفرع.

كل هذا يأتي متمشيًا مع التزامنا المستمر بدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتعزيز إسهاماتها في اقتصاد المملكة، وسنواصل العمل على توفير البنية التحتية الملائمة لها لتحقيق المزيد من التطور والنمو باعتبارها عنصرًا أساسيًا في استراتيجية أعمالنا الشاملة.

■ الخزينة

تؤدي مجموعة الخزينة في البنك العربي الوطني دورًا مهمًا للأعمال كونها تحافظ على السيولة وتوفر مجموعة من أحدث المنتجات والخدمات لعملاء الشركات والأفراد ومقدمي التمويل الرئيسيين والبنوك المحلية والأجنبية.

وبفضل الإدارة الحكيمة للسيولة، نجحنا في تحقيق توازن بين الاحتياطيات النقدية للبنك والالتزامات التي يتحملها تجاه العملاء والجهات التنظيمية. وفي عام 2021، سخر البنك خبرات موظفي مجموعة الخزينة لضمان تلبية جميع متطلبات السيولة الداخلية والخارجية.

تركز الإدارة على تقديم الخدمات المالية لمؤسسات السوق المتوسطة التي تتراوح إيراداتها السنوية من 40 مليون إلى 500 مليون ريال سعودي. ولا تقتصر أهمية هذه السوق المتوسطة على كونها محركًا للنمو والتنمية الاقتصادية في المملكة العربية السعودية فحسب؛ بل إنها جزء من قطاع الأعمال الحيوي الذي تأثر بشكل خاص بجائحة كورونا، وتطلب حلولاً مخصصة لدعم العملاء التجاريين مع بدء تعافي الاقتصاد.

نحن ندرك بأن العلاقات الداعمة والمتينة هي أساس التعامل مع عملاء المصرفية التجارية، وهذا ما نسعى إلى تحقيقه من خلال وضع العلاقات في صميم كل ما نقوم به. تجدر الإشارة هنا إلى أن حرصنا على توسيع نطاق الخدمات المقدمة عبر المنصات الرقمية لم يجعلنا نغفل عن التركيز على الخدمات المباشرة، بل على العكس؛ فقد واصلنا العمل على تطوير هذه الخدمات طوال عام 2021 من خلال مكاتبنا الإقليمية الثلاثة في الرياض وجدة والخبر. وبالرغم من التوجه السائد نحو الخدمات الإلكترونية عن بعد؛ إلا أننا نولي أهمية كبيرة للتواصل المباشر مع العملاء كونه يساعدنا على تطوير علاقات شخصية موثوقة وبناء معرفة متعمقة بأعمال عملائنا والحلول المالية التي يحتاجون إليها.

كانت أولويتنا الأساسية خلال عام 2021 الحفاظ على مستوى ومعايير الخدمة التي يتوقعها عملاؤنا. وعلى الرغم من التحديات التي سببتها الجائحة والاضطرابات التي أثرت على أنماط عملنا الاعتيادية، فقد نجحنا بتحقيق ذلك مع استقطاب عملاء جدد.

وبشكل عام، فقد كانت أنشطتنا متمشية مع هذه الأولويات وساهمت في حزم الدعم التي وضعها البنك المركزي السعودي (ساما) لدعم القطاع التجاري في المملكة. ومن خلال العمل ضمن هذا الإطار، تمكّن البنك من دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتحييد التأثير السلبي للجائحة على التدفقات النقدية وسلاسل الإمداد.

■ المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تعد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة عنصرًا استراتيجيًا مهمًا للاقتصاد المحلي، ويتجلى ذلك في الاهتمام الكبير الذي حظيت به هذه المؤسسات ضمن رؤية المملكة 2030. وكما نعلم، فإن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تواجه العديد من التحديات أثناء نموها وتتطلب الدعم والمنتجات المخصصة لتوفير نقطة انطلاق مالية تُمهّد لنجاحها في المستقبل.

■ الخزينة (تمة)

لبينة الأعمال الصعبة التي يعمل فيها قطاع الإنشاءات. وأدت بيئة التشغيل الصعبة هذه إلى تقييد فرص النمو، مع زيادة المنافسة في السوق والتأثير المستمر لجائحة كورونا على قطاعي الإنشاءات والمقاولات.

بالرغم من ذلك، وبعد تعيين فريق إداري جديد قام بدفع عجلة النمو وتوجيه الأعمال إلى الأمام، بدأت النتائج المالية بالتحسن في النصف الثاني من العام، وبذلك حظيت الشركة بأساس متين لدخول عام 2022 بكل قوة وثقة.

شركة العربي الوطني للاستثمار

شركة العربي الوطني للاستثمار هي الذراع الاستثمارية للبنك التي توفر خدمات الوساطة والتعامل والإدارة والترتيب والاستشارات لعملاء البنك سواء داخل المملكة أو خارجها. وتشمل خدماتها تقديم الاستشارات الاستثمارية المتوافقة مع الأحكام الشرعية (إدارة الأصول والاستشارات العقارية والاستثمارات البديلة) والوساطة والتمويل بالهامش والخدمات المصرفية الاستثمارية.

واصلت الشركة بمساندة البنك العربي الوطني تطوير خبراتها وتقديم منتجات وأنظمة مبتكرة كان لها أثر كبير في توسيع نطاق الخدمات المقدمة وتعزيز جودتها. وبذلك، قطعت الشركة شوطًا طويلًا في تحقيق رؤيتها بأن تصبح ضمن قائمة الشركات الاستثمارية الرائدة في المملكة العربية السعودية.

على مدار العام الماضي، بدأ الاقتصاد العالمي العودة إلى طبيعته واستئناف نموه مما كان بمثابة دفعة إيجابية لأنشطتنا الاستثمارية. وبفضل بيئة النمو هذه واستمرار انخفاض العائدات من المنتجات البنكية التقليدية، تمكنا من زيادة حجم أنشطتنا الاستثمارية وتوسيع نطاق انتشارها.

مع نهاية عام 2021م، ضمت قاعدة عملائنا أكثر من 330,000 مستثمر وضعوا ثقتهم في رؤيتنا وخبرتنا. كما نمت حصة الشركة السوقية في الوساطة خلال العام لترتقي بذلك من المركز الثاني عشر في بداية العام إلى المركز الثامن بحلول سبتمبر 2021م.

لطالما عُرف البنك العربي الوطني بسمعته الطيبة كمزود للحلول الرائدة في مجال الخزينة، وفي هذا العام نجح البنك بتعزيز هذه السمعة من خلال منتجات مبتكرة مثل صرف العملات الأجنبية والمشتقات لحلول التحوط. وقد تحقق ذلك في ظل بيئة تشغيلية مليئة بالتحديات حيث استمر الاقتصاد الإقليمي والعالمي في التعافي من الصدمات العميقة التي حدثت في عام 2020.

في عام 2021، سادت حالة من عدم اليقين على الوضع الاقتصادي وبالتالي أثرت على مستوى المبيعات لبعض منتجات الخزينة لا سيما تلك التي تركز على صرف العملات الأجنبية والمشتقات المالية. ولكن بشكل عام، كان أداء الخزينة قويًا، مدفوعًا بقرارات استثمارية حكيمة إلى جانب الإدارة الاستباقية لمخاطر أسعار الفائدة.

■ الاستثمارات الاستراتيجية

الشركة السعودية لتمويل المساكن (سهل)

حافظت الشركة السعودية لتمويل المساكن على ريادتها في تطوير منتجات التمويل السكني التي تساعد على زيادة فرص تملك المنازل بما يتماشى مع الطموحات المحددة في رؤية المملكة 2030.

وقد تمكنت الشركة من تحقيق أداء جيد حيث بلغ صافي الربح 105 مليون ريال سعودي (غير مدقق). كما تجاوزت محفظة قروض الشركة السكنية أكثر من 4.15 مليار ريال سعودي بحلول نهاية العام، لتمول عددًا إجماليًا يناهز 6,910 وحدة.

حصلت الشركة السعودية لتمويل المساكن أيضًا على الموافقات التنظيمية المطلوبة التي ستؤدي إلى طرح العام المخطط له في عام 2022، ومن المقرر إدراج الأسهم في بورصة السوق الرئيسية "تداول".

شركة العربي لتأجير المعدات الثقيلة (أهل)

العربي لتأجير المعدات الثقيلة (أهل) هي شركة تابعة للبنك العربي الوطني لتأجير الرافعات والمعدات الثقيلة. في عام 2021، انصب التركيز الرئيسي لنشاطنا التجاري على الاستجابة



■ الاستثمارات الاستراتيجية (تتمة)

شركة العربي الوطني للاستثمار (تتمة)

كما أطلقت شركة العربي الوطني للاستثمار صندوقين جديدين خاصين في عام 2021م. وشهد كل منهما مستويات طلب مرتفعة، حيث تجاوزت طلبات الاكتتاب في أحد الصناديق 400 % من رأس المال السهمي. في المقابل، فقد خرجت شركة العربي الوطني للاستثمار من أحد استثماراتها العقارية بشكل جزئي، مسجلة عائداً قوياً بنسبة 30 %، مما يحقق العائد للمستثمرين والمساهمين.

وفي عام 2021م، تمكنت شركة العربي الوطني للاستثمار أيضاً من الفوز بالعديد من الفرص المصرفية الاستثمارية، بما في ذلك إصدار صكوك دولية بالدولار الأمريكي، وطرح اكتتاب عام في السوق الرئيسية وطرح اكتتاب عام بالسوق الموازية، وإصدار حقوق أولوية، ومعاملتي دمج واستحواذ، وهذا ما سيعزز من نجاحاتنا خلال الأشهر القادمة ويعزز ثقة أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، نظراً إلى قدراتنا الكامنة ونقاط تفوقنا في أسواق المال.



3. مواردنا البشرية هي أئمن ما نملك

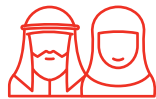
نؤمن بأن نجاح أي عمل يعتمد في المقام الأول على كفاءة الكادر البشري ودرجة تفانيه وحرصه على اكتساب المهارة والتطور باستمرار. وعليه، فإننا نولي اهتمامًا خاصًا لاستقطاب نخبة من الكوادر الوطنية ذات الخبرة والمعرفة العميقة بشرائح العملاء والقدرة على بناء علاقات عمل متينة تحقق المنفعة المشتركة.

وحرصًا منه على المساهمة في مسيرة النمو في المملكة، بادر البنك خلال عام 2021 إلى تعزيز جهوده في إتاحة فرص عمل للمواطنين بهدف تعزيز مستويات السعادة في مختلف جوانب العمل، لا سيما في المناصب القيادية. واليوم، يبلغ عدد موظفي البنك 3832 منهم 3632 من المواطنين، حيث يبلغ عدد السعوديات 832.

تصب كل هذه الإجراءات والتدابير في إطار سعينا الدؤوب نحو تعزيز مكانة البنك الريادية في توفير بيئة عمل جاذبة ومميزة من بين الأفضل على المستوى المحلي.

3,832

عدد موظفي البنك



3,632

موظفين سعوديين



832

موظفات سعوديات



خلال عام 2021، حرصت إدارة الموارد البشرية في البنك العربي الوطني على توفير أفضل تجربة للموظفين من خلال منحهم بيئة عمل مواتية وأجواء داعمة مكنتهم من المشاركة في أنشطة متنوعة لرفع المعنويات وتعزيز القدرات والمهارات.

إن طموحنا يتجلى في توفير إحدى أكثر بيئات العمل جذبًا، لذا فإننا نركز على توفير أفضل تجربة لمنسوبينا ونعمل في ذات الوقت على استقطاب أكفأ الكوادر والاحتفاظ بها.

ولتحقيق ذلك، عملنا في عام 2021 مع شريك خارجي على إجراء استبيان وفقاً لأعلى معايير الشفافية، يشمل جميع منسوبي ومنسوبات البنك، وذلك لتمكين من تحديد أي مكان للضعف لمعالجتها وتجاوزها، وإدراك نقاط تفوقنا بهدف تعزيزها لتمتد من الوصول إلى أفضل بيئة عمل.

بناءً على نتائج الاستبيان، اطلعنا على كل مرحلة من مراحل رحلة الموظف لدى البنك وعملنا على تقويتها وتعزيزها. وقد تضمن ذلك تحسين برنامج التطوير المهني لمن هم في مرحلة مبكرة من حياتهم المهنية وتوسيع برنامج تطوير المواهب لتحديد ودعم أولئك الذين يتمتعون بالمهارات والكفاءات لتقديم مساهمة أكبر في الأعمال.

كما نفذنا إعادة هيكلة للمزايا والتعويضات على مستوى البنك، حيث شملت التعديلات غالبية منسوبي البنك، فضلاً عن تطوير برامج تقدير معنوية مثل "كفو" و "ما قصرت" لما لها من أثر بالغ في تعزيز انتماء الموظفين.

4. تسخير التقنية وتعزيز التحول الرقمي

لقد أثمرت تلك التغييرات عن فوائد جمة لم يلمسها عملاؤنا فقط؛ بل كان لها صدى إيجابي داخل البنك أيضًا حيث ساهمت في تسريع إجراءات العمل وتجنب ازدواجية المهام. واليوم، تضطلع التقنية ومبادرات التحول الرقمي بدور مهم في تعزيز الكفاءات التشغيلية ووضع منهجيات جديدة لجمع بيانات العملاء وتحليلها واستخدامها.

على سبيل المثال، في عام 2021، ساعدت طرق العمل الرقمية الجديدة في تقليل تكاليف الإدارة من خلال إعادة هيكلة عمليات المكاتب الخلفية لتقديم دعم أفضل لفرق الخط الأمامي.

وخضعت أكثر من 80 عملية للأتمتة، مما أدى إلى تبسيط أكثر من 2.8 مليون معاملة وتوفير 75,000 ساعة عمل تشغيلية، وزيادة الكفاءة وتعزيز القدرة التنافسية.

ومن جهة أخرى، فقد سخرنا التقنية لدعم وتعزيز عمليات صنع القرار بالإضافة إلى أتمتة العمليات الحيوية التي تتفاوت بين إدارة المعاملات إلى مكافحة غسل الأموال.

وبالرغم من تلك الإنجازات التي نفخر بها بالطبع؛ إلا أننا نطمح لتعزيز التطور التقني لنحقق رؤيتنا المتمثلة بأن نصبح البنك الرائد في مجال حلول التمويل الرقمي وتقديم تجربة رقمية مثلى لعملائنا.

وبينما نستهل العام 2022 بطموحات أكبر، فإننا نؤكد على التزامنا بتطوير منتجات وحلول مصرفية رائدة ومواصلة مسيرة التحول في العمليات المركزية لتحقيق المزيد من الكفاءة التشغيلية.

نؤمن في البنك العربي الوطني بأهمية مواكبة التطورات والمستجدات على مستوى التقنية والحلول الرقمية بما يُثمر عن تزويد عملائنا بمنتجات وخدمات مالية عالية الجودة تلبى تطلعاتهم. وعليه، فقد باشرنا العمل على قدم وساق لتطوير وتنفيذ الأنظمة وعمليات الأعمال التي تتسم بالكفاءة والفعالية لدعم كل جانب من جوانب الخدمات والحلول التي نقدمها.

في عام 2021، واصلنا الاستثمار في التحوّل الرقمي على مستوى البنك لتوفير منصة تعزز الكفاءات التشغيلية وتحقق استراتيجية البنك وأهدافه على أوسع نطاق. كما حافظنا على التزامنا بتعيين نخبة من الموظفين المهرة والاحتفاظ بهم وتطوير قدراتهم وتزويدهم بالأنظمة الإلكترونية والدعم الذي يحتاجون إليه لخدمة عملائنا وأصحاب المصلحة على أكمل وجه.

■ التحول الرقمي والتقنية والعمليات

يضع البنك مبادرات التحول الرقمي وتحديث بنيته التقنية على رأس الأولويات التي يسعى إلى تحقيقها في استراتيجيته المؤسسية الأوسع نطاقاً. وتتجلى أهمية مبادرات التحول الرقمي في دورها بإثراء تجربة العميل وتحقيق أعلى مستويات الكفاءة التنظيمية والتشغيلية.

في عام 2020، عكفنا على تسريع وتيرة التحوّل الرقمي استجابةً لجائحة كورونا. وقد أثمر ذلك عن توفير أساس متين كي نستمر في تطوير مجموعة واسعة من المنصات والمنتجات للوصول إلى شرائح جديدة من العملاء مثل شريحة الشباب. وفي عام 2021، أدت زيادة تمكين التقنية وفتح الحسابات عن بُعد إلى تعزيز معدلات التحويل والمبيعات وخلق مصادر إيرادات جديدة للبنك.

خلال عام 2021، عزّز البنك العربي الوطني مجموعة خدماته الرقمية من خلال باقة من الحلول الجديدة ومن ذلك تطوير وإعادة إطلاق تطبيق العربي الذي صنّفته مجلة "غلوبال فاينانس" كأفضل تطبيق جوال بنكي في العام"، إلى جانب إطلاق تطبيق "تلي موني" الجديد للحوالات المالية، ومجموعة من المنتجات الرقمية الجديدة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

5. بنية أعمال متينة ومتمرسة

ويتم استكمال تلك التدابير بالعمل على مراقبة الالتزام بشكل فعال وإعداد تقارير منتظمة ورفعها إلى الإدارة العليا ولجنة المراجعة ومجلس الإدارة ومن شأن هذه التدابير مجتمعة أن تضمن الالتزام بالمتطلبات النظامية والسياسات والإجراءات المعتمدة في البنك.

في عام 2021م، واصلت مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الأموال اعتماد تقنيات مبتكرة ومتطورة لدعم الالتزام بالأنظمة والتشريعات وقد تم دمج هذه الأساليب الجديدة ضمن إطار الالتزام المصرفي المُعاد تصميمه والذي يوفر منهجية أكثر استباقية وديناميكية وفعالية لإدارة مخاطر عدم الالتزام وتعزيز ثقافة الالتزام في جميع أعمال البنك لُتمكّن هذه التدابير من حماية سمعة البنك ومصداقيته، وبالتالي حماية مصالح المودعين والمساهمين على حد سواء.

■ إدارة المخاطر

تسعى مجموعة إدارة المخاطر جاهدة للحفاظ على التوازن بين المخاطر والعائد بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للبنك. على الرغم من بيئة المخاطر الصعبة الناجمة عن الجائحة والتغيرات الهائلة المتمثلة في تقديم الخدمات عبر الإنترنت والعمل عن بُعد وزيادة متطلبات إعداد التقارير، واصلت إدارة المخاطر خلال عام 2021، جهودها الحثيثة لتسهيل وصول عملائنا للمنتجات الائتمانية ضمن إطار من الكفاءة والشفافية والأمان.

حدّدتنا المخاطر الناشئة عن مبادرات التحول الرقمي والتقنيات المالية باعتبارها مجالات التركيز الجديدة. حيث شرعت إدارة المخاطر في تعزيز سوق بيانات المخاطر لغايات تحسين القياس الكمي للمخاطر عبر خطوط الأعمال وإدارتها بشكل أفضل في مجال تجميع البيانات وإعداد التقارير. أما قسم أمن المعلومات فيركّز على تطوير منهجيات مرنة لعملياتنا الأمنية من أجل تسهيل التمكين الرقمي للخدمات وتعزيز الامتثال لأطر عمل الهيئة الوطنية للأمن السيبراني والبنك المركزي السعودي وهيئة السوق المالية.

■ مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الاموال

تُكمن الحوكمة والالتزام في صميم أنشطة البنك العربي الوطني، ولذلك فإننا نلتزم بأعلى المعايير الأخلاقية المتمثلة في الأمانة والشفافية والنزاهة، وملتزم بالقوانين والقواعد واللوائح الصادرة عن الجهات التنظيمية والتشريعية في جميع المناطق التي نمارس فيها أعمالنا، وفقاً لسياسة مجلس الإدارة المتمثلة في عدم التسامح مطلقاً مع المخالفات.

تقع المسؤولية الرئيسية للإشراف على إدارة عدم مخاطر الالتزام على عاتق مجلس إدارة البنك واستشارة لجنة المراجعة بينما تكون الإدارة العليا مسؤولة عن الإدارة الفعالة لمخاطر عدم الالتزام الخاصة بالبنك وتطبيق سياسة الالتزام المعتمدة من مجلس الإدارة. ولدعم مجلس الإدارة ولجنة المراجعة والإدارة العليا في الاضطلاع بمسؤولياتهم، تساعد مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الأموال في تحديد وتقييم مخاطر عدم الالتزام ووضع خطط لإدارتها، كما تقدم المشورة بشأن مسائل الالتزام وتراقب الأنشطة المرتبطة بالبنك المركزي السعودي والشؤون التنظيمية

تؤدي المجموعة دورًا هامًا في توفير بيئة أعمال أكثر أمانًا من خلال توقي الجرائم المالية (مثل الاحتيال المالي والفساد وغسل الأموال وتمويل الإرهاب والتستر التجاري)، وحماية أصول البنك والترخيص والسمعة والحفاظ على علاقة جيدة مع الجهات التنظيمية.

من ضمن مجالات التركيز الرئيسية التي كان لها النصيب الأكبر في عام 2021م بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الالتزام والوعي الأخلاقي بين جميع الموظفين وكجزء من أنشطة الأعمال والعمليات، يقوم البنك بمراجعة وتعزيز منهجياته وسياساته وإجراءاته وبرامجه منتجته بشكل مستمر وتطبيق ضوابط داخلية مناسبة ومخفضة لإدارة مخاطر عدم الالتزام الناشئة، وكذلك اعتماد برامج الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والاحتيال المالي للالتزام بالأنظمة والقواعد واللوائح المعمول بها بالأخذ في الاعتبار أفضل الممارسات وأهداف العمل المتغيرة.



■ إدارة المخاطر (تتمة)

إدارة المخاطر. وبالإضافة إلى دورها الأساسي في الحفاظ على استدامة نمو الأعمال وجودة الائتمان على المدى الطويل، تسهم المجموعة في ترسيخ ثقافة ائتمانية حكيمة عبر مختلف إدارات البنك. وعلى صعيد آخر، تقدم مجموعة الائتمان المشورة والتوجيه المستقل لوحدات الأعمال بشأن المسائل الائتمانية والإدارية.

وفي عام 2021، نجحت المجموعة في الحفاظ على أعلى مستويات الجودة لمحفظه الائتمان. بالإضافة إلى ذلك، ركزت مجموعة الائتمان على تحسين الإجراءات الداخلية لتمكين كافة الموظفين المعنيين من الحصول على الأدوات والمعلومات التي يحتاجون إليها لدعم اتخاذ القرارات الحكيمة. وفي الإطار ذاته، فقد تمت أتمتة عمليات الائتمان للجان الرئيسية بالبنك من أجل اختصار الوقت المستغرق في عملية الإقراض. وانطلاقاً من ثقافة التحسين المستمر المعمول بها في البنك، واصلت المجموعة الائتمانية تحديد الجوانب المطلوب تحسينها وعملت على اقتراح التعديلات وتنفيذها عبر السياسات الائتمانية للبنك.

نجح البنك في الحفاظ على امتثاله لجميع متطلبات إعداد التقارير التنظيمية الجديدة، بما في ذلك تقديم تقارير سعر الفائدة بين البنوك السعودية (سايبور) وإدارة الضمانات ومراقبة بيانات السوق. كما خضعت البنية التحتية وتطبيقات تقنية المعلومات للاختبار بهدف ضمان استمرارية الأعمال والتفعيل المباشر في موقع التعافي من الكوارث.

■ مجموعة الائتمان

يقدم البنك العربي الوطني مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات الائتمانية لعملائه من كافة القطاعات. وينطوي دور مجموعة الائتمان على تحديد وقياس وتقييم مستويات المخاطر التي قد تنشئ عن تقديم تلك المنتجات والخدمات، ومن ثم تحديد الإجراءات التي من شأنها الحد من آثار تلك المخاطر وسبل المتابعة اللازمة، لتمكين البنك من إدارة هذه المخاطر بدرجة عالية من الحكمة.

تتولى مجموعة الائتمان مسؤولية تقييم ومراجعة المخاطر الائتمانية لعملاء البنك، بالإضافة إلى دعم وحدات الأعمال في مجال تقديم الخدمات الائتمانية وتطبيق أفضل وسائل مراقبة

رؤية 2030

جسدت رؤية المملكة 2030 - التي أطلقها صاحب السمو الملكي ولي العهد الأمير محمد بن سلمان آل سعود حفظه الله - خارطة الطريق لمستقبل المملكة العربية السعودية الواعد، والتي من شأنها ترسيخ المكانة اللائقة للمملكة على الصعيدين الإقليمي والعالمي، وبناء دولة الرفاه والإنسان.

واركزت الرؤية في جوهرها، على الاستثمار الأمثل لمكامن القوة الناعمة والصلبة للمملكة، وخلق حالة تشاركية وتفاعلية بين المكونات الاقتصادية والاجتماعية السعودية، لتحفيز مؤشرات النمو، وتعزيز الفرص الاستثمارية الواعدة.

ومثل القطاع المصرفي والمالي السعودي طرفاً مسانداً وشريكاً محورياً في ترجمة مستهدفات الرؤية والإسهام في تحقيق تطلعاتها الطموحة من خلال توظيف إمكاناته وتسخير طاقاته، وتفعيل دوره كداعم للمشاريع التنموية، ومحفزٍ لمشاريع ريادة الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وحاضنٍ للكفاءات الوطنية الشابة.

وبدوره، واكب البنك العربي الوطني هذه التوجهات عبر تبنيته للاستراتيجيات والبرامج المنبثقة عن رؤية 2030، لا سيما المرتبط منها بمبادرات بناء الاقتصاد المعرفي، وتطوير القطاع المالي، وتمكين الشباب والمرأة السعودية، والمشاريع الاستثمارية والتنموية العملاقة والمستدامة، لتصبح هذه العناوين أولويات متقدمة ضمن أجندة البنك الاستراتيجية.

وكان من نتاج ذلك التوجه، ما انبثق عن البنك من مبادرات نوعية تُعنى بتسريع خطوات التحول الرقمي، وتعزيز ثقافة الادخار والوعي المالي، وتوفير حلول تمويلية مبتكرة وذات قيمة مضافة تسهم في دعم التوجهات الحكومية وتطلعات رؤية المملكة الرامية إلى رفع نسبة تملك المواطن للسكن لتصل إلى 70% بحلول 2030.

كما حقق البنك مؤشرات متقدمة في جودة وكفاءة الحلول التي تسهم في دعم وتطوير قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال، لما يحظى به هذا القطاع من دور بالغ الأهمية في تعزيز الاقتصاد الوطني، ودفع عجلة التنمية وخلق فرص عمل للشباب السعودي، وفتح أسواق عمل جديدة، وتنويع مصادر الدخل، وتوسيع القاعدة الإنتاجية، بما يتوافق مع مستهدفات رؤية المملكة.



الخلاصة

في أعقاب التحديات غير المسبوقة التي فرضتها جائحة كورونا، استمر الاقتصاد بالتعافي خلال عام 2021 وسط تغيرات طالت جميع بيئات العمل والتشغيل.

وواصل البنك العربي الوطني تقديم خدماته الفاعلة للعملاء والمساهمين بنجاح، وحقق مستويات ربحية جيدة بفضل الاستثمار في رأس المال البشري والتقنيات الكفيلة بتعزيز الأعمال.

وإذ نستقبل العام 2022 بكل عزيمة وإصرار، فإننا نتطلع لتحقيق المزيد من التقدم في مسيرة التحول والانتقال من الأنظمة التقليدية إلى الحلول المبتكرة، اعتماداً على الأسس المتينة التي وضعناها لتحقيق هذا التحول. كما سنستمر في سعينا الدؤوب نحو تعزيز كفاءة الأعمال وتطوير منتجات وخدمات تلبى احتياجات وتطلعات جميع شرائح العملاء.

على مدى أربعة عقود من الزمن، تمكنا من بناء سمعة مرموقة كشريك موثوق في مجال الخدمات المصرفية للأفراد والشركات في المملكة العربية السعودية، ومن هنا نمضي نحو المزيد من التقدم والارتقاء بكفاءاتنا البشرية ومنظومات عملنا التي تعتبر ضرورية لنمو أعمالنا على المدى الطويل. لا تزال تقاليدنا مصدر فخر واعتزاز بالنسبة لنا، لكننا ندرك بأن هناك حاجة ماسة إلى الاستمرار في تعزيز الابتكارات والحلول المتقدمة سعياً إلى تحقيق أهدافنا وتلبية احتياجات عملائنا وفق أرقى المعايير المصرفية.

البنك العربي الوطني

ص ب 56921 الرياض 11564 المملكة العربية السعودية
هاتف: (+966) 11 402 9000 | فاكس: (+966) 11 402 7747

anb.com.sa