

## شروط وأحكام بطاقة المطار إنفينيت الائتمانية يصدر البنك العربي الوطني بطاقة المطار إنفينيت الائتمانية وفقاً للشروط والأحكام التالية:

### 1. تعريفات أساسية

- العميل / حامل البطاقة:** يقصد به الشخص الذي يتقدم بطلب إصدار البطاقة الائتمانية من البنك (البطاقة الرئيسية و/أو الإضافية)، ويكون هو حامل البطاقة وتصدر البطاقة باسمه، كما أنه الشخص المسؤول ائتمانياً عن جميع المبالغ المالية المستحقة والمتروكة على طلب إصدار واستخدام البطاقة الرئيسية و/أو البطاقات الإضافية.
- البطاقة:** أي البطاقة الأساسية و/أو البطاقات الإضافية الصادرة للعميل (بناءً على طلبه) وتشمل - على سبيل المثال لا الحصر- البطاقات الرقمية والبلاستيكية الرئيسية و/أو الفرعية الصادرة للعميل.
- البنك:** يقصد به البنك العربي الوطني (anb).
- الطرفين:** يقصد به العميل والبنك على حد سواء.
- الحد الائتماني:** عد دراسة العميل يتم تحديد الحد الائتماني حسب سجل العميل الائتماني وحسب السياسة العامة للبنك لاستخدامه في الحصول على السلع أو الخدمات أو النقد.
- كشف الحساب:** هو كشف شهري يصدره البنك لحامل البطاقة يبين فيه كافة القيود المتعلقة بالعمليات التي تمت باستخدام البطاقة وجميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة لصالح البنك، كما يبين كشف الحساب اسم التاجر وكافة تفاصيل العملية. يمكن للعميل الاطلاع على كشف الحساب الإلكتروني من خلال تطبيق العربي أو الإنترنت المصرفي، كما يمكن للعميل طلب كشف الحساب ورقياً وإرساله إلى العنوان الوطني للعميل المسجل لدى البنك وذلك برسوم إضافية تفرض على العميل.
- القنوات الإلكترونية:** يقصد بها: - على سبيل المثال- تطبيق (anb) الرسمي والمعتمد لدى البنك العربي الوطني على الهواتف الذكية، والموقع الإلكتروني الرسمي للبنك العربي الوطني على الإنترنت.
- العملية الدولية:** هي أي عملية تتم لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية أو أي عملية تتم بغير الريال السعودي.
- المبلغ المستحق:** إجمالي المبالغ التي تم استخدامها عبر بطاقة الائتمان بالإضافة إلى رسوم أو تكاليف لصالح البنك والتي يجب على العميل سدادها وفق ترتيبات السداد المتفق عليها مع البنك.
- الحد الأدنى:** لمبلغ الأدنى من المبلغ المستحق والذي يجب على العميل سدادده في أو قبل تاريخ الاستحقاق.
- تاريخ الاستحقاق:** تاريخ نهاية مهلة السداد الذي يجب على العميل فيه سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها.
- فترة السماح:** الفترة التي يمكن خلالها سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها دون أن يترتب على ذلك أي رسوم أو تكاليف.
- رسوم السداد المتأخر:** مبلغ يتم استيفاءه من العميل بعد انتهاء فترة السماح دون سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد عليها.
- السحب النقدي:** الاستفادة من الحد الائتماني عبر السحب من جهاز الصرف الآلي أو تنفيذ عملية تحويل إلى الحساب الجاري أو شحن المحفظة الإلكترونية.
- السجل الائتماني:** تقرير تصدره شركات المعلومات الائتمانية يحتوي على المعلومات الائتمانية للعميل.

## 2. كشف الحساب و سداد البطاقة:

1. يقر العميل بأنه مسؤول مسؤولية كاملة عن كافة العمليات المقيدة في كشف حساب البطاقة كما أنه مسؤول عن الالتزامات المترتبة بموجب استخدامه للبطاقة، بما في ذلك أي أرصدة قائمة أو غير مسددة، وتعد تلك الأرصدة (القائمة و/أو غير المسددة) على البطاقة -أيما وجدت- التزامًا قانونيًا على العميل لصالح البنك.
2. يتم إصدار كشف الحساب الشهري لبطاقتك الائتمانية في اليوم الخامس من كل شهر (ميلادي) ويتم إشعار العميل عبر الرسائل النصية بالمبلغ المستحق والحد الأدنى للسداد وتاريخ الاستحقاق كما بإمكان العميل الاعتراض على العمليات المرصودة في كشف حساب البطاقة الائتمانية عن طريق هاتف العربي أو بإمكانه رفع الاعتراض عن طريق تطبيق العربي وسيتم الرد على الاعتراض خلال 5 أيام عمل وبإمكان العميل متابعة الاعتراض بالرقم المرجعي للطلب، علماً بأن كشف الحساب المرسل سيتضمن جميع البيانات التالية:
  - لفترة الزمنية التي يغطيها كشف الحساب.
  - الرصيد الافتتاحي (رصيد حساب بطاقة الائتمان في بداية فترة كشف الحساب).
  - الرصيد الختامي (رصيد حساب بطاقة الائتمان بعد آخر عملية في فترة كشف الحساب).
  - تفاصيل العمليات المالية (نوع العملية، التاريخ، المبلغ، بيانات التاجر)، مع مراعاة أن تتضمن بيانات العمليات المالية الدولية المبلغ الأساسي للعملية بالعملة الأجنبية وسعر الصرف المستخدم للتحويل إلى العملة المحلية، والمبلغ المقابل بالعملة المحلية بعد التحويل، وأي رسوم تم قيدها مقابل هذه العملية.
  - إجمالي مبالغ العمليات المالية.
  - المدفوعات والمبالغ المعادة (أي مدفوعات تم استيفائها أو مبالغ دائنة مقيدة في الحساب، بما في ذلك مقدار وتاريخ المبلغ المدفوع أو المعاد).
  - إجمالي مبالغ المدفوعات.
  - تفاصيل الرسوم والتكاليف.
  - إجمالي مبالغ الرسوم والتكاليف.
  - المبلغ المستحق، مع إيضاح المبلغ الخاضع لكلفة الأجل وطريقة احتسابها.
  - تاريخ الاستحقاق.
  - معدل النسبة السنوي "APR"
  - آلية الاعتراض على كشف الحساب بما في ذلك المهلة المتاحة لذلك.
  - مثال توضيحي باللون الأحمر يشمل المعلومات الآتية:
    - الفترة الزمنية التي يحتاجها العميل لسداد مبلغ (7000) ريال سعودي أو رصيد كشف الحساب الفعلي في حال سداده للحد الأدنى من إجمالي هذا المبلغ.
    - إجمالي المبلغ مع التكلفة الذي سيقوم بدفعه العميل عند نهاية الفترة نتيجة اختياره سداد الحد الأدنى.
  - تاريخ الاستحقاق للسداد في اليوم الثاني من كل شهر ميلادي.
- 3- سيكون موعد استحقاق الدفع الخاص بك هو اليوم الثاني من كل شهر
- 4- يوافق العميل على استلام الكشف عبر القنوات الالكترونية المعتمدة من قبل البنك، ويمكن للعميل الاطلاع على كشف حساب البطاقة من خلال تطبيق العربي موبايل. كما يمكن للعميل طلب كشف حساب ورقي برسوم إضافية وذلك عبر التواصل مع هاتف العربي.

- 5- يمنح البنك لحامل البطاقة مهلة لا تقل عن 25 يومًا قبل تاريخ الاستحقاق ومن تاريخ كشف الحساب الشهري لسداد المبلغ المستحق.
  - 6- يجب سداد المبلغ المستحق على البطاقة في تاريخ الاستحقاق، وفي حال عدم السداد سوف يتم خصم المبلغ من حساب العميل الجاري أو أي حساب آخر يملكه العميل لدى البنك وفي حال إخفاق العميل عن سداد المبلغ المستحق في يوم الاستحقاق لمدة 90 يوم متتالية سيتم إلغاء البطاقة نهائياً دون الرجوع للعميل ويتم إشعار الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) كما سيتم طرح الحلول المناسبة لتسوية المبلغ المستحق على البطاقة الائتمانية بعد تعثر العميل (90) يوم في السداد ويقوم البنك بمراجعة الحالات التي يواجه فيها العميل صعوبات في السداد نتيجة خلل تقني أو تحديث في الأنظمة التقنية للبنك، ومعاملة المبالغ المدفوعة بعد معالجة الخلل على أنها سددت دون تأخير
  - 7- إخفاق حامل البطاقة في السداد، يؤثر سلباً على التاريخ الائتماني لحامل البطاقة، مما يعني أنه قد يتعذر عليه في المستقبل الحصول على أي تسهيلات أو تمويل من بنوك أخرى.
  - 8- للبنك الحق في مطالبة العميل بأي مبلغ من المبالغ المستحقة في ذمته، ولا يعتبر سكوت البنك عن مطالبة العميل في تواريخ الاستحقاق - أو بعدها- من قبيل إهمال العميل بسداد المبالغ المستحقة للبنك أو/ومن قبيل التنازل عن اتخاذ أي إجراء تحفظي أو/وقانوني، ويقر العميل ويوافق على أن للبنك أن يتخذ أي من الإجراءات التي تكفل له استيفاء حقوقه.
  - 9- يعفى حامل البطاقة في حال الوفاة أو العجز الكلي وفقاً لضوابط وإجراءات التحصيل للعملاء الأفراد الصادرة من البنك المركزي السعودي خلال ثلاثين يوماً من تاريخ استلام شهادة الوفاة أو تقرير العجز الكلي، ويستثنى من ذلك حالات الوفاة أو العجز الكلي الناتجة عن:
    - عمد الطرف الثاني إصابة ذاته، أو محاولات الانتحار
    - الكوارث الطبيعية.
    - الأحكام القضائية الصادرة عن محاكم المملكة.
    - تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية.
    - الاشتراك أو التدريب على أي الرياضات الخطرة أو المنافسات الخطر، على سبيل المثال: (الاشتراك في سباقات الخيل أو سباقات السيارات)
- ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من أي وقود أو أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، والحرب، أو الغزو أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شبه الحربية، وأعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص بصفة منفردة أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية

### 3. الرسوم والالتزامات المالية

1. يتعين على البنك إخطار العميل عن طريق الرسائل النصية أو الاشعارات المرسلة عبر البريد عن أي تعديل أو تغيير في الشروط والأحكام وذلك خلال مدة لا تقل عن ٣٠ يوما عمل قبل إجراء التعديل
  2. يحق للعميل في حال عدم قبوله بالتعديلات التي أجراها البنك والتي أبلغه بها إنهاء اتفاقية بطاقة الائتمان خلال (14) يوما من تاريخ الإشعار وسيتم إعادة الرسوم السنوية للبطاقة بعد حسم رسوم الفترة المستخدمة فيه في حال تم استقطاع الرسوم لنفس السنة وسيتم إشعار العميل عبر الرسائل النصية قبل انتهاء صلاحية الاستفادة من أي ميزات ترتبط بالبطاقة الائتمانية
  3. يحق للبنك إلغاء البطاقة إذا لم يتم العميل بتفعيلها بعد 90 يوم من تاريخ الإصدار دون فرض رسوم على ذلك، ودون أي مسؤولية قانونية في مواجهة العميل وسيتم إشعار العميل عبر الرسائل النصية القصيرة "SMS" بالإلغاء، ولن يتم احتساب الرسوم السنوية لبطاقات الائتمان إلا بعد تفعيلها من العميل.
  4. العمليات الدولية: في حال قيام العميل باستخدام البطاقة في مشتريات دولية خارج المملكة أو لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية، فسيتم خصم قيمة العملية بالريال السعودي فوراً من حساب البطاقة وذلك بموجب سعر الصرف الذي تحدده هيئات فيزا/ماستركارد وقت العملية مع إضافة رسوم الاستخدام الدولي كما هو مذكور في جدول الرسوم. ويتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات في يوم قيد العملية.
- يقوم البنك باحتساب الرسوم السنوية فور تفعيل البطاقة كما هو مذكور في جدول الرسوم للبطاقة وتفيد على حساب البطاقة سنوياً

## 5. الرسوم والاستحقاقات المالية<sup>1\*</sup>:

| نوع البطاقة                                                                                                 | بطاقة المطار إنفينيت                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الرسوم السنوية                                                                                              | 1000 ريال                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| معدل النسبة السنوي (APR) <sup>2*</sup>                                                                      | 57.46%                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| الرسوم السنوية للبطاقة الاضافية                                                                             | مجانا حتى بطاقتين وما زاد عن ذلك فتنطبق عليه 50% من رسوم البطاقة الأساسية                                                                                                                                                                                                                  |
| السحب النقدي<br>(سحب من جهاز الصراف الآلي\ التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري) شامل للبنوك الرقمية | 3% من مبلغ العمليات بحد أقصى (75) ريال سعودي                                                                                                                                                                                                                                               |
| شحن المحافظ الرقمية                                                                                         | مجانا                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| استخدام بطاقة الائتمان محلياً عبر أجهزة نقاط البيع أو الشراء عبر الإنترنت                                   | مجانا                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| الاستعلام عن بطاقة الائتمان عبر جهاز الصراف الآلي                                                           | 1.5 ريال سعودي                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| رسوم عملية الاعتراض                                                                                         | 25 ريال (إذا كان نتيجة الاعتراض غير صحيحة)                                                                                                                                                                                                                                                 |
| رسوم تأخر سداد مستحقات (غرامة التأخير) <sup>3*</sup>                                                        | 50 ريال سعودي                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| رسوم العمليات الشرائية الدولية                                                                              | مجانا                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| هامش الربح الشهري                                                                                           | 3.50%                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| كشف حساب البطاقة الائتمانية الورقي من خلال الفرع                                                            | 15 ريال                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| كشف حساب البطاقة الائتمانية الإلكتروني من خلال التطبيق                                                      | مجانا                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| رسوم إعادة إصدار بطاقة بعد فقدانها (مفقودة، تالفة، خطأ بالرقم السري)                                        | 15 ريال                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| الحد الأدنى للتسديد                                                                                         | 5% من إجمالي المبلغ المستحق أو 200 ريال أيهما أكثر                                                                                                                                                                                                                                         |
| الحد المتاح للسحب النقدي                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 30% من الحد الائتماني المخصص للبطاقة.</li> <li>- علماً بأن الحد الأعلى لعملية السحب على أجهزة الصراف الآلي 5,000 ريال مع مراعاة الحد الأقصى للسحب اليومي عن طريق أجهزة الصراف الآلي حسب أنظمة المكان الموجود فيه جهاز الصراف المستخدم.</li> </ul> |
| الحد المتاح للتحويل النقدي /شحن المحافظ الرقمية                                                             | 30% من الحد الائتماني المخصص للبطاقة                                                                                                                                                                                                                                                       |

<sup>1\*</sup> جميع الرسوم الموضحة غير شاملة لضريبة القيمة المضافة

<sup>2\*</sup> المثال المستخدم في احتساب معدل النسبة السنوي كان على افتراض حد ائتماني قدره 35000 ريال ونسبة ربح تورق شهري قدره 3.50%

<sup>3\*</sup> تصرف غرامة التأخير تحت اشراف اللجنة الشرعية للبنك في أوجه البر والخير التي أقرتها اللجنة.

- تطبق رسوم التحويل النقدي ورسوم شحن المحافظ الالكترونية على العمليات المنفذة ضمن الحد الائتماني المتاح والممنوح من البنك بحساب البطاقة، أي أنه لن تحتسب رسوم على العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة في دورة كشف الحساب.

- سوف يتم خصم رسوم البطاقة الائتمانية من حساب البطاقة في وقت تفعيلها و أي إصدار لاحق لها كل عام من تاريخ تفعيلها، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدانها أو تلفها فسوف تخصم الرسوم من حساب البطاقة.

- سيتم اشعار العميل بموعد استحقاق الرسوم السنوية وذلك بمدة لا تقل عن 14 يوم قبل هذا الموعد عبر الرسائل النصية.

- بإمكان العميل اختيار مبلغ السداد 5% أو 100%.

## 6. تحذيرات ونصائح:

أ - عدم التقيد والالتزام بشروط وأحكام البطاقة الائتمانية قد يؤدي إلى إلغاء البطاقة وإيقاف حساب البطاقة الائتمانية.

ب - احرص على سداد مستحقات البطاقة الائتمانية في التاريخ المحدد، لتجنب دفع أي غرامات تأخير أو إدراج تعثر في سجلك الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية سمة.

ج - احرص على حماية بيانات بطاقتك الائتمانية وأرقامها السرية بما في ذلك رمز التحقق (OTP) وعدم اطلاع الآخرين عليها بما في ذلك موظفي البنك.

د - أبلغ البنك فوراً عند فقدان أو سرقة بطاقتك الائتمانية بالاتصال على هاتف العربي 8001244040.

## 4. برامج العربي

1. تطبق شروط وأحكام شركة مزود الخدمة العالمي (فيزا) فيما يتعلق بالميزات والخدمات المقدمة من قبلها أو الشركات التابعة أو المتعاقدة معهم.

### تعريفات أساسية:

2. **المطار:** شركة المطار.
3. **برنامج جوك:** هو برنامج ولاء للعملاء، تم تصميمه وتتم إدارته من قبل شركة المطار، وهو مملوك لشركة المطار بالكامل.
4. **نقاط:** هي نقاط المكافآت التي ستضاف إلى الرصيد الخاص بالعميل في برنامج جوك، ومن خلال هذه النقاط يصبح بإمكان أعضاء البرنامج شراء تذاكر أو حجز فنادق
5. **العمليات المؤهلة:** هي عمليات الشراء عبر نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية المؤهلة لاكتساب النقاط، باستثناء العمليات المذكورة بهذه الشروط والأحكام.
6. **فئات التجار:** هي العمليات التي ستكون مؤهلة لاكتساب النقاط والتي ستكون محددة بموجب الرموز المتفق عليها دوليا مع منظمة الدفع العالمية فيزا، أما إذا كان هناك عمليات لدى تاجر لا يندرج تحت فئات التجار المؤهلين فلن تكون العمليات مؤهلة لاكتساب النقاط.
7. على العميل التسجيل لدى تطبيق المطار والحصول على العضوية قبل التقدم بطلب بطاقة المطار من البنك العربي الوطني. كما ان البنك لا يعتبر مسؤولا في حال وجود اختلاف بين رقم عضوية المطار التي تم استخدامها وقت التقدم بطلب بطاقة المطار من البنك العربي الوطني ورقم العضوية المسجلة لدى تطبيق المطار
8. يحق لحاملي بطاقة المطار الائتمانية من البنك العربي الوطني اكتساب النقاط بناء على معدل اكتساب النقاط الذي يحدده البنك (يتم تقليص عدد النقاط المكتسبة الى اقرب عدد صحيح (مثال: 5.3 نقطة يتم تقليصها الى 5 نقاط)، ويتم اكتساب النقاط من عمليات الشراء المؤهلة.
9. لا يوجد حد أدنى أو أعلى للعمليات الشرائية لاكتساب النقاط.

### 10. معدل اكتساب النقاط:

| نوع العملية                                | 1 النقاط الممنوحة لكل 1 ريال             |
|--------------------------------------------|------------------------------------------|
| العمليات المحلية \ عمليات الدول الأوروبية  | نقطتان                                   |
| العمليات الدولية                           | 4 نقاط                                   |
| عمليات حجوزات المطار                       | 4 نقاط                                   |
| فئة المطاعم والمواصلات ( للعمليات الدولية) | 10 نقاط بحد أعلى 100,000 نقطة خلال الشهر |

11. دول الاتحاد الأوروبي تشمل: إسبانيا، رومانيا، بولندا، النمسا، بلجيكا، هولندا، البرتغال، بلغاريا، جمهورية أيرلندا، جبل طارق، سلوفاكيا، كرواتيا، جمهورية التشيك، الدنمارك، إستونيا، النرويج، فنلندا، فرنسا، السويد، سلوفينيا، ألمانيا، اليونان، هنغاريا، أيسلندا، إيطاليا، لاتفيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، لوكسمبورغ، مالطا.. بالإضافة إلى المملكة المتحدة

12. يحق للبنك العربي الوطني حسب ما يقرره في أي وقت إلغاء بطاقة المطار الائتمانية أو تغيير خصائصها / مميزات أو الإضافة إليها أو حذف أي من الشروط والأحكام المتعلقة بها أو تعديل / تحديد معدل اكتساب النقاط أو طريقة الحصول عليها وذلك بعد إخطار حامل البطاقة مسبقا بأي طريقة كانت قبل 30 يوم من تاريخ سريان التعديل ويلتزم حامل البطاقة بتلك التغييرات والتعديلات وستكون الشروط والأحكام الأخيرة الحادثة متاحة على قنوات البنك العربي الوطني ويعد الاطلاع على الشروط والأحكام وعلى أي تغييرات بها فيما يتعلق بالبطاقة في جميع الأوقات من مسؤولية حامل البطاقة وحده على أن تكون قرارات البنك العربي الوطني بشأن كافة الإجراءات المتعلقة بالبطاقة نهائية وملزمة لحامل البطاقة مالم يعترض حامل البطاقة.

13. اكتساب النقاط مقابل العمليات الشرائية المؤهلة في دورة كشف الحساب تقتصر على الحد الائتماني للعميل، أي أنه لن يكسب نقاطاً مقابل العمليات التي يزيد إجمالي قيمتها عن الحد الائتماني الخاص بالبطاقة في دورة كشف الحساب.
14. يتم منح النقاط للبطاقة النشطة فقط.
15. يتم التعامل مع العملية حسب فئة التاجر MCC المسجلة من قبل بنك التاجر وكما ترد من منظمات الدفع العالمية (فيزا، ماستركارد، أمريكان اكسبريس) وليست من مسؤولية البنك العربي الوطني تحديد فئة التاجر أو التصنيف الغير صحيح للتاجر ويحتفظ بالحق في تعديل وتخصيص طريقة منح النقاط وفقاً لتقديره.
16. تحتسب النقاط بكشف الحساب الخاص بحامل البطاقة خلال 30 يوم عمل من وقت تسجيل العمليات، ولا يمكن مساءلة البنك العربي الوطني عن أي تأخر في تسجيل العمليات بسبب أي تأخير صادر من قبل بنك التاجر.
17. يعتبر البنك العربي الوطني غير مسؤولاً عن أي التزام بمنح نقاط على المشتريات لدى منافذ البيع/المتاجر الإلكترونية التي لم تقم بتسجيل نفسها حسب رمز فئة التاجر الصحيحة والمخصصة من قبل منظمات الدفع العالمية (فيزا، ماستركارد، أمريكان اكسبريس، إلخ).
18. سيتم إضافة النقاط المكتسبة إلى عضوية حامل بطاقة المطار من البنك العربي الوطني في برنامج جوك بناء على رقم العضوية المسجل للبطاقة الأساسية والذي يشمل البطاقات الإضافية عند إدخالها بنظام البنك، ولن يتم تعويض العميل عن أي مبالغ في حال كانت العضوية المدخلة خاطئة.
19. يقر حامل البطاقة ويوافق على أن بعض العمليات غير مؤهلة للحصول على النقاط وهي: التحويل أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية، التحويل النقدي من البطاقة للحساب الجاري، السحب النقدي، عمليات برنامج قسطها على راحتك، أي رسوم مطبقة من البنك، التبرعات، عمليات نظام سداد للمدفوعات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية للبنك العربي، المدفوعات للجهات الخيرية، أو في مقابل الخدمات والمدفوعات القانونية والضرائب والغرامات، أي عملية يتم التقرير أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية.
20. سوف يحصل حامل بطاقة المطار من البنك العربي الوطني على النقاط مقابل الاستخدام المحلي للفئات المحددة التالية حسب الجدول أدناه:

| فئة التاجر لعملية الشراء                                                     | معدل اكتساب النقاط | الحد الأعلى للنقاط المكتسبة لكل عملية |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------|
| خدمات الصيانة وبيع السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة وقطع الغيار | 2 نقطة لكل 1 ريال  | 80,000 نقطة                           |
| المدفوعات الحكومية + فواتير الخدمات العامة                                   |                    | 200 نقطة                              |
| محطات تعبئة الوقود                                                           |                    | 30 نقطة                               |

21. يحق للبنك إلغاء البطاقة واسترداد النقاط الممنوحة عند قيام العميل باستخدام البطاقة لأغراض تجارية حيث أن بطاقة المطار مخصصة للاستخدام الفردي.
22. في حال قام العميل بإلغاء أو استرجاع أو عكس أي عملية شرائية سيقوم البنك بخضم النقاط المكتسبة من هذه العملية من رصيد نقاط حامل البطاقة في برنامج جوك. أو خصم ما يعادلها من النقاط المكتسبة مستقبلاً. كما يحتفظ البنك بحقه في خصم القيمة المساوية لتلك النقاط التي تمت إضافتها إلى عضوية حامل البطاقة في برنامج جوك في حال عدم تمكن البنك من خصمها من رصيد نقاط حامل البطاقة في برنامج جوك، أو سيقوم البنك خصم ما يعادلها من نقاط مكتسبة مستقبلاً دون إشعار مسبق.
23. في حال رغبة العميل بإلغاء البطاقة ولديه نقاط من عمليات تم استردادها أو الغائها أو عكسها يجب تعويض البنك بقيمة النقاط حسب آلية احتساب النقاط الموضحة في هذه الاتفاقية لإلغاء البطاقة.
24. يحق للبنك أن يقرر ما هي العمليات المؤهلة للحصول على النقاط من عدمه وفق سياسة البنك.
25. في حال إلغاء البطاقة أو إيقافها بسبب تعثر العميل في سداد أي مديونية مستحقة عليه لصالح البنك العربي الوطني، فإنه يحق للبنك إلغاء أهلية العميل في اكتساب النقاط، ولا يحق له الاستفادة من النقاط المكتسبة

26. يقوم البنك العربي الوطني من وقت لآخر بحملات ترويجية يصبح حامل البطاقة بسببها مؤهلاً للحصول على نقاط مجانية أو ترحيبية، وفي حال حصول حامل البطاقة على نقاط مجانية أو ترحيبية فإنه لا يكون مؤهلاً للمشاركة في أي حملات ترويجية أخرى مستقبلاً، ولا يحق له الحصول على نقاط مجانية أو ترحيبية مرة أخرى.
27. جميع الشروط والأحكام المتعلقة بالنقاط المكتسبة عن طريق عمليات الشراء تنطبق كذلك على النقاط المجانية والترحيبية المكتسبة من الحملات الترويجية التي يقوم بها البنك.
28. يحتفظ البنك العربي الوطني برصيد النقاط المكتسبة من عمليات الشراء التي تمت باستخدام بطاقات المطار المصدرة من البنك العربي فقط، ولا يمكن للبنك معرفة الرصيد الحالي للنقاط لدى المطار والذي قد يحتوي النقاط المكتسبة من جهات أخرى، ولا يحتفظ البنك كذلك بمعلومات العميل المسجلة في برنامج المطار بما في ذلك رقم عضوية العميل.
29. لا يتحمل البنك أي مسؤولية أو التزام تجاه حامل البطاقة أو الغير عند قيام شركة المطار بأي تغييرات في برنامج جوك أو شروطه وأحكامه.
30. في حال وجود تعارض بين هذه الشروط والأحكام وبين شروط وأحكام برنامج جوك الصادرة عن المطار، فإنه يتم العمل بهذه الشروط والأحكام.
- يمكن للعميل الاطلاع على النقاط المكتسبة من بطاقة المطار المصدرة عن طريق البنك العربي الوطني من خلال الاطلاع على تفاصيل بطاقته من تطبيق anb.

## 5. التفويض والتعويض مقابل التعليمات الصادرة عن طريق قنوات البنك المعتمدة

1. يفوض العميل البنك بالتصرف وفق أي إشعار أو تعليمات أو طلب أو أي رسالة أخرى قد يصدرها العميل من وقت لآخر عن طريق قنوات البنك المعتمدة أو يعتقد بأنها صادرة بالنيابة عنه (التعليمات) دون الاستفسار من جانب البنك، ودون إدخال بعمومية ما يتعلق بتفويض أو هوية الشخص الذي يصدر التعليمات أو الذي يعتقد بأنها صادرة منه بغض النظر عن الظروف السائدة وقت تسليم التعليمات.
2. يحق للبنك اعتبار أن التعليمات صادرة بتفويض كامل من العميل وملزمة له ويحق للبنك اتخاذ الخطوات اللازمة فيما يتعلق بالتعليمات أو استناداً عليها حسبما يراه البنك مناسباً سواء كانت التعليمات تتضمن توجيهات بدفع أموال أو الخصم من أي حساب، أو كانت تتعلق بالتصرف في أية أموال أو أوراق مالية أو مستندات أو يفهم منها أنها تلزم العميل بأي نوع آخر من المعاملات أو الترتيبات أيّاً كانت بغض النظر عن طبيعة المعاملة أو الترتيبات أو المبلغ المرتبط بذلك.
3. بموجب تصرف البنك وفقاً لشروط هذا التفويض والتعويض فإن العميل يتعهد تعهداً غير قابل للنقض بتعويض البنك وحمايته في كل الأوقات عن وضد كل الخسائر والمطالبات والدعاوى والإجراءات القانونية والمطالبات والأضرار والتكاليف والنفقات التي يتكبدها البنك أو يتحملها مهما كانت طبيعتها أو أسبابها الناشئة فيما يتعلق بالتعليمات.
4. تظل شروط هذا التفويض والتعويض سارية وناظرة المفعول بالكامل حتى يتسلم البنك إشعاراً بإنهاءها من العميل وفقاً لشروط التفويض على أن يتوفر للبنك الوقت المناسب للتصرف بموجب ذلك وباستثناء ذلك فإن هذا الإنهاء لن يعفي العميل من أية مسؤولية ناتجة عن هذا التفويض.

## 6. البطاقات المفقودة أو المسروقة

1. يجب على حامل البطاقة الإبلاغ عن فقد أو سرقة البطاقة لإدارة الخدمات المصرفية التابع للبنك على الهاتف رقم 8001244040 (من داخل المملكة) أو +966112718614 (من خارج المملكة) ويكون العميل مسؤولاً عن أي معاملات يتم تنفيذها بواسطة البطاقة قبل تسلم إدارة الخدمات المصرفية التابعة للبنك إشعار عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت) يفيد بفقدان أو سرقة البطاقة.
2. يتعهد العميل في حال فقدان البطاقة أو الجوال أو أي أكسسوارات تقبل الدفع (في حال تم تسجيل البطاقة في مثل هذه المحافظ) بإشعار البنك فوراً بطلب إيقاف البطاقة البلاستيكية بالإضافة إلى عمليات المحافظ الإلكترونية وإزالة البطاقة الملغية من التطبيق وإضافة البطاقة الجديدة حيث أن البنك غير مسؤول عن أي عمليات تتم على البطاقة عبر التطبيقات المذكورة بعد طلب العميل بإيقاف البطاقة البلاستيكية فقط عبر الهاتف المصرفي أو العربي نت ويكون العميل مسؤولاً عن أي معاملات تتم تنفيذها بواسطة الجوال (محافظ الدفع الإلكترونية) قبل تسلم إدارة الخدمات المصرفية التابعة للبنك طلب يفيد بفقدان أو سرقة الجوال.

## 7. أحكام عامة

1. تنطبق شروط وأحكام شركات مزودي الخدمة العالمية (فيزا و/أو ماستركارد) فيما يتعلق بالميزات والخدمات المقدمة من قبلهم أو الشركات التابعة أو المتعاقدة معهم.
2. يحق للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يحول الدين و/أو يتنازل وبأي صفة كانت جزئياً أو كلياً عن أي مبالغ مستحقة على العميل لأي طرف أو كيان وفقاً لتقدير البنك المطلق، وعلى العميل دفع جميع المبالغ غير المسددة للبنك المطالبة بالسداد عن طريق وكلاء تحصيل أو اللجوء إلى القضاء لتنفيذ الدفع.
3. يقوم البنك بإرسال رسائل العروض التسويقية للبطاقات الائتمانية أو المنتجات التمويلية الأخرى والخدمات المصرفية ويقر حامل البطاقة بموافقاته على تلقي تلك العروض إلا إذا صرح أو أخطر البنك بعدم موافقاته على تلقيها، عبر التواصل مع هاتف العربي.
4. يوافق العميل موافقة غير قابلة للنقض على أنه يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق والكامل أن يتبادل أي معلومات أو بيانات متعلقة بالعميل و/أو حامل البطاقة أو معاملاته مع أي عضو أو عضو منتسب، (بما في ذلك غرض منع الاحتيال أو التدقيق أو تقديم خدمات من قبل الغير أو تحصيل دين أو وفقاً لطلب أي جهة حكومية أو تنظيمية مختصة). وبما لا يتعارض مع تعليمات البنك المركزي السعودي ذات العلاقة
5. برنامج الدخول لصالات كبار الشخصيات في المطارات يعتمد على نوع البطاقة ومقدم الخدمة (فيزا / ماستركارد) ويخضع للشروط والأحكام المقدمة من قبلهم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: عدد مرات الدخول المجانية، الصالات المشاركة في البرنامج وغيرها. يرجى زيارة موقع العربي للاطلاع على قائمة الصالات المعتمدة والمحدثة من قبل مقدمي الخدمة.
6. تتيح خدمة أثير (Contactless) لحامل البطاقة استخدامها في إجراء عمليات الدفع الإلكتروني بما لا يتجاوز حد الدفع لخدمة أثير والمحدد من قبل البنك العربي بدون إدخال الرقم السري من خلال تقنية الاتصال قريب المدى حيث يقوم العميل بتمرير البطاقة أمام الجهاز الخاص بذلك ويقر العميل بعلمه بالمخاطر المصاحبة لإجراء العمليات عن طريق هذه الخدمة ويتحمل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها. ويحق للبنك تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.
7. يعتبر تسجيل (إضافة) البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكترونية كـ Apple Pay و mada Pay وغيرها مما يشابهها في آلية عملها بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل العميل للشخص الذي يقوم باستخدام الجوال أو أي اكسسوارات تقبل الدفع في أي وقت لأي معاملة. لذا يكون العميل مسؤولاً مسؤولية مباشرة عن كافة الالتزامات التي تنشأ من هذه المحافظ كما لو كانت هذه الالتزامات قد نشأت من العميل نفسه.
8. الحسابات غير المتحركة التي لم يُجر عليها العملاء عملية مالية مدينة فعليه سيتم تحويلها وفقاً لما يلي: - تعتبر التعاملات نشطة (active) إذا لم يمضِ على آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مدة (أربعة وعشرين) شهراً ميلادياً مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة.
- تعتبر التعاملات راکدة (Dormant) إذا أكملت مدة (أربعة وعشرين) شهراً ميلادياً بدءاً من تاريخ آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة.
- تعتبر التعاملات غير مطالب بها (Unclaimed) إذا أكملت مدة (خمس سنوات) ميلادية (ستين شهراً) شاملة مرحلة الحسابات الراكدة من تاريخ آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة، ولم يتمكن البنك من الاستدلال على العميل واستنفد جميع وسائل الاتصال به.
- تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية متروكاً وصاحبه منقطعاً عن البنك إذا أكمل مدة عشر سنوات ميلادية غير مطالب بها (أي مجموع خمسة عشر سنة ميلادية من تاريخ آخر عملية مالية).
9. يحق للبنك تغيير أو تعديل أي حكم من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر وسيقوم البنك بإبلاغ حامل البطاقة بالتعديلات الجديدة عبر القنوات الموثوقة ومن ضمنها الرسائل النصية القصيرة، وتصبح تلك التعديلات سارية المفعول ونافذة بعد (30) يوماً من تاريخ إشعار حامل البطاقة، وعندها يصبح حامل البطاقة ملزماً بالتعديلات، ما لم يقيم حامل البطاقة بدفع كامل المبالغ المستحقة للبنك عن المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة (البطاقات)، ويقوم حامل البطاقة بإلغاء البطاقة قبل تاريخ السريان. من هذه التعديلات.

10. يحق للبنك وفي أي وقت أن يطلب من العميل أو حامل البطاقة أي مستند (مستندات) يراها البنك ضرورية لإنفاذ هذه الاتفاقية أو أي من العمليات التي سينفذها العميل أو حامل البطاقة بواسطة البطاقة وإذا لم يلتزم العميل بتنفيذها فيحق للبنك إلغاء البطاقة وإلزام العميل بسداد كامل مبلغ المديونية فوراً.
11. يخضع استخدام العميل للقنوات الإلكترونية للبنك للشروط والأحكام الخاصة بها مالم يرد نص في هذه الشروط والأحكام يقضي بخلاف ذلك.
12. يتم إشعار العميل بالرسائل النصية بالعمليات المالية فور تنفيذها كما يتم إشعاره أيضاً في حال إعادة إصدار البطاقة الائتمانية الأساسية والإضافية ويحق للعميل قبول أو رفض إعادة إصدار البطاقة.
13. العملة الأساسية المستخدمة للحساب هي الريال السعودي
14. يتم تعليق مبلغ العملية الناتج عن الاستخدام غير المصرح به فور تلقي البنك بلاغ من العميل أو حامل البطاقة الإضافية ويتم إشعار العميل عبر الرسائل النصية بالرقم المرجعي لمتابعة حالة البلاغ عن الاستخدام غير المصرح به أو فقدان البطاقة ويعتبر البنك مسؤولاً عن العمليات التي تتم على البطاقة الائتمانية بعد تلقي بلاغ العميل على الاستخدام غير المصرح به أو فقدان وسرقة البطاقة
15. " لا يحق لحامل البطاقة استخدام البطاقة لأي أغراض غير شرعية أو غير قانونية بما في ذلك شراء سلع أو خدمات محرمة شرعاً أو ممنوعة بموجب قوانين المملكة العربية السعودية، وفي حال هذا الاستخدام يحق للبنك إلغاء هذه البطاقة الأساسية وأي بطاقات إضافية أخرى على أن يقوم العميل بسداد المبالغ المستحقة مباشرة"
16. في حالة الاختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي لهذه الشروط والأحكام يسود النص العربي.
17. أينما وردت كلمة اتفاقية فإنه يقصد به هذه الشروط والأحكام مالم يفسر سياق الجملة غير ذلك

## 8. إلغاء الاتفاقية وإنهاؤها

1. يجوز للبنك إنهاء هذه الشروط والأحكام أو الاتفاقية المبرمة مع العميل في أي وقت وذلك بإلغاء البطاقة بإشعار مسبق لا يقل عن 30 يوم، كما يجوز للعميل إنهاء الاتفاقية في أي وقت بتوجيه إشعار رسمي عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت).
2. يحق للعميل إلغاء البطاقة خلال (90) يوماً من تاريخ استلام البطاقة دون تفعيلها.
3. تصبح جميع المبالغ القائمة بذمة العميل مستحقة وواجبة الدفع للبنك فوراً عند إنهاء هذه الاتفاقية. ويوافق العميل على أن يكون للبنك الحق في حجز أية مبالغ مودعة في الحساب الجاري أو أي حساب آخر يحتفظ به العميل لدى البنك أو أي ودائع محفوظة لدى البنك كضمان لإصدار البطاقة و / أو البطاقات الإضافية لمدة أقصاها 45 يوماً بعد إعادة البطاقة وأي بطاقات إضافية فعلياً إلى البنك وإجراء مقاصة لكافة المبالغ المستحقة على العميل للبنك مقابل أي من تلك المبالغ مع إشعار العميل
4. حيثما تعلق هذه الاتفاقية باستخدام بطاقات إضافية فإنه يجوز للعميل إلغاء ما يتصل بالبطاقات الإضافية من هذه الاتفاقية وذلك بتوجيه إشعار رسمي عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت) وتظل الاتفاقية نافذة بموجب هذه الشروط والأحكام والتي تمت باستخدام البطاقات الإضافية وتسلم البنك لتلك المبالغ بالكامل. وإذا لم يتم إنهاء هذه الاتفاقية فإن البنك سيقوم بتجديد البطاقات الإضافية لحاملي البطاقات من وقت لآخر.
5. إذا أخفق العميل - لأي سبب كان - في الالتزام بشروط وأحكام هذه الاتفاقية فإنه يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية ومطالبة العميل بسداد كافة المبالغ القائمة بذمته بموجبها. ويكون العميل مسؤولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يتكبدها البنك بما في ذلك الأتعاب القانونية على أساس التعويض الكامل.
6. تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً للأنظمة والقواعد واللوائح السائدة في المملكة العربية السعودية، أي نزاعات يتعذر حلها ودياً تُعرض على الجهات القضائية المختصة في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية للفصل فيها مع مراعاة مبادئ الشريعة الإسلامية.

## 9. وكالة شرعية

1. يوكل العميل العمليات المصرفية الإسلامية بالبنك العربي الوطني في شراء سلع وبيعها في حال وجود رصيد مدين على البطاقة الائتمانية في يوم الاستحقاق وذلك لسداد المستحقات على البطاقة من كل شهر حسب سجلات البنك، وللبنك حق توكيل و/أو تفويض الغير ويبقى هذا التفويض ساري المفعول وناظراً ما دامت اتفاقية البطاقة الائتمانية سارية المفعول.