



## شروط وأحكام بطاقة الفرسان الائتمانية

تصدر البنك العربي الوطني بطاقة الفرسان الائتمانية وفقاً للشروط والأحكام التالية:

### 1. تعريفات أساسية

- العميل / حامل البطاقة:** يقصد به الشخص الذي يتقدم بطلب إصدار البطاقة الائتمانية من البنك (البطاقة الرئيسية و/أو البطاقة الفرعية و/أو الإضافية)، ويكون هو حامل البطاقة وتتصدر البطاقة باسمه، كما أنه الشخص المسؤول ائتمانياً عن جميع المبالغ المالية المستحقة والمترتبة على طلب إصدار واستخدام البطاقة الرئيسية و/أو البطاقات الإضافية.
- البطاقة:** أي البطاقة الأساسية و/أو البطاقات الإضافية الصادرة للعميل (بناءً على طلبه) وتشمل -على سبيل المثال لا الحصر- البطاقات الرقمية والبلاستيكية الرئيسية و/أو الفرعية الصادرة للعميل.
- البنك:** يقصد به البنك العربي الوطني (anb).
- الطرفين:** يقصد به العميل والبنك على حد سواء.
- الحد الائتماني:** عد دراسة العميل يتم تحديد الحد الائتماني حسب سجل العميل الائتماني وحسب السياسة العامة للبنك لاستخدامه في الحصول على السلع أو الخدمات أو النقد.
- كشف الحساب:** هو كشف شهري يصدره البنك لحامل البطاقة يبين فيه كافة القيود المتعلقة بالعمليات التي تمت باستخدام البطاقة وجميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة لصالح البنك، كما يبين كشف الحساب اسم التاجر وكافة تفاصيل العملية. يمكن للعميل الاطلاع على كشف الحساب الإلكتروني من خلال تطبيق العربي أو الإنترنت المصرفي، كما يمكن للعميل طلب كشف الحساب ورقياً وارساله إلى العنوان الوطني للعميل المسجل لدى البنك وذلك برسوم إضافية تُفرض على العميل.
- القنوات الإلكترونية:** يقصد بها: -على سبيل المثال- تطبيق (anb) الرسمي والمعتمد لدى البنك العربي الوطني على الهواتف الذكية، والموقع الإلكتروني الرسمي للبنك العربي الوطني على الانترنت.
- العملية الدولية:** هي أي عملية تم لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية أو أي عملية تم بغير الريال السعودي.
- المبلغ المستحق:** إجمالي المبالغ التي تم استخدامها عبر بطاقة الائتمان بالإضافة إلى رسوم أو تكاليف لصالح الجهة المصدرة والتي يجب على العميل سدادها وفق ترتيبات السداد المتفق عليها مع الجهة المصدرة.
- الحد الأدنى:** لمبلغ الأدنى من المبلغ المستحق والذي يجب على العميل سداده في أو قبل تاريخ الاستحقاق.
- تاريخ الاستحقاق:** تاريخ نهاية مهلة السداد الذي يجب على العميل فيه سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها.
- فترة السماح** الفترة التي يمكن خلالها سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها دون أن يترب على ذلك أي رسوم أو تكاليف.
- رسوم السداد المتأخر:**/مبلغ يتم استيفاؤه من العميل بعد انتهاء فترة السماح دون سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد عليها.
- السحب النقدي:**/ الاستفادة من الحد الائتماني عبر السحب من جهاز الصرف الآلي أو تنفيذ عملية تحويل إلى الحساب الجاري أو شحن المحفظة الإلكترونية.
- السجل الائتماني:** تقرير تصدره شركات المعلومات الائتمانية يحتوي على المعلومات الائتمانية للعميل.

## 2. كشف الحساب و سداد البطاقة:

1. يقر العميل بأنه مسؤول مسؤولية كاملة عن كافة العمليات المقيدة في كشف حساب البطاقة كما أنه مسؤول عن الالتزامات المترتبة بموجب استخدامه للبطاقة، بما في ذلك أي أرصدة قائمة أو غير مسددة، وتعد تلك الأرصدة (القائمة و/أو غير المسددة) على البطاقة -أينما وجدت- التزاماً قانونياً على العميل لصالح البنك.
2. يتم إصدار كشف الحساب الشهري لبطاقتك الائتمانية في اليوم الخامس من كل شهر (ميلادي)
3. تاريخ الاستحقاق للسداد في اليوم الثاني من كل شهر ميلادي.
4. وافق العميل على استلام الكشف عبر القنوات الالكترونية المعتمدة من قبل البنك، ويمكن للعميل الاطلاع على كشف حساب البطاقة من خلال تطبيق العربي موبايل. حيث يشمل الكشف تفاصيل مبالغ عمليات الشراء والسحب النقدي وأي مبلغ فوق الحد الائتماني ويشمل أيضاً المبلغ المستحق للسداد وتاريخ الاستحقاق وأي رسوم أو مبالغ أخرى تم قيدها على آلية البطاقة كما هو موضح في دليل استخدام البطاقة، كما يمكن للعميل طلب كشف حساب ورقي برسوم إضافية وذلك عبر التواصل مع هاتف العربي.
5. يمنح البنك لحاملي البطاقة مهلة لا تقل عن 25 يوماً قبل تاريخ الاستحقاق ومن تاريخ كشف الحساب الشهري لسداد المبلغ المستحق
6. يجب سداد المبلغ المستحق على البطاقة في تاريخ الاستحقاق وفي حال عدم السداد سوف يتم خصم المبلغ من حساب العميل الجاري أو أي حساب آخر يملكه العميل لدى البنك وفي حال إخفاق العميل عن سداد المبلغ المستحق في يوم الاستحقاق لمدة 90 يوم متتالية سيتم إلغاء البطاقة نهائياً دون الرجوع للعميل و يتم إشعار الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) ،
7. إخفاق حامل البطاقة في السداد، يؤثر سلباً على التاريخ الائتماني لحامل البطاقة، مما يعني أنه قد يتغذى عليه في المستقبل الحصول على أي تسهيلات أو تمويل من بنوك أخرى.
8. للبنك الحق في طالبة العميل بأي مبلغ من المبالغ المستحقة في ذمته، ولا يعتبر سكوت البنك عن مطالبة العميل في تواريخ الاستحقاق - أو بعدها- من قبيل إمهال العميل بسداد المبالغ المستحقة للبنك أو/ومن قبيل التنازل عن اتخاذ أي إجراء تحفظي او/وقانوني، ويقر العميل ويوافق على أن للبنك أن يتخذ أي من الإجراءات التي تكفل له استيفاء حقوقه.
9. يعفى حامل البطاقة في حال الوفاة أو العجزة الكلية وفقاً لضوابط وإجراءات التحصيل للعملاء الأفراد الصادرة من البنك المركزي السعودي خلال ثلاثين يوماً من تاريخ استلام شهادة الوفاة أو تقرير العجز الكلي، ويستثنى من ذلك حالات الوفاة أو العجز الكلي الناتجة عن:
  - عمد الطرف الثاني اصابة ذاته، او محاولات الانتحار الكوارث الطبيعية.
  - الأحكام القضائية الصادرة عن محاكم المملكة.
  - تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية.
  - الاشتراك أو التدريب على أي الرياضات الخطرة أو المنافسات الخطرة، على سبيل المثال : (الاشتراك في سباقات الخيل أو سباقات السيارات)
- ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الاشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من أي وقود أو أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، وال Herb، أو الغزو أو الأعمال العدوانية أو الاعمال شبه الحربية، وأعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.

### ٣. الرسوم والالتزامات المالية

١. يتعين على البنك إخطار العميل -بأي وسيلةٍ كانت سواءً (وعلى سبيل المثال لا الحصر) عن طريق الرسائل النصية او الاشعارات المرسلة عبر البريد عن أي تعديل أو تغيير يتعلق بالأمور التالي ذكرها في هذه الفقرة والمتعلقة بهذه الشروط والاحكام وذلك خلال مدة لا تقل عن ٣٠ يوماً قبل إجراء التعديل، وهي كالتالي:
  - أي زيادة في الرسوم السنوية و/أو المصاريف الإدارية التي يتم قيدها على العميل
  - أي زيادة في النفقات و/أو الرسوم المتكررة.
  - أي رسوم أو نفقات جديدة.
٢. يحق للعميل في حال عدم قبوله بالتعديلات التي أجرتها البنك والتي أبلغه بها إنهاء اتفاقية بطاقة الائتمان خلال (١٤) يوماً من تاريخ الإشعار وسيتم إعادة الرسوم السنوية للبطاقة بعد حسم رسوم الفترة المستخدمة فيه في حال تم استقطاع الرسوم لنفس السنة
٣. يحق للبنك إلغاء البطاقة إذا لم يقم العميل بتفعيتها بعد ٩٠ يوم من تاريخ الإصدار، دون أي مسؤولية قانونية في مواجهة العميل.
٤. العمليات الدولية: في حال قيام العميل باستخدام البطاقة في مشتريات دولية أو سحب نقدي خارج المملكة أو لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية، فسيتم خصم قيمة العملية بالريال السعودي فوراً من حساب البطاقة وذلك بموجب سعر الصرف الذي تحدده هيئات فيزا/ماستركارد وقت العملية مع إضافة رسوم الاستخدام الدولي كما هو مذكور في جدول الرسوم. ويتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات في يوم قيد العملية.
٥. يقوم البنك باحتساب الرسوم السنوية فور تفعيل البطاقة كما هو مذكور في جدول الرسوم للبطاقة وتقييد على حساب البطاقة سنوياً

## ٥. الرسوم والاستحقاقات المالية<sup>١</sup>:

الفرسان فيزا سيفنتشر	الفرسان فيزا إنفينيت	نوع البطاقة
1000 ريال	2000 ريال	الرسوم السنوية
51.43%	72.02%	معدل النسبة السنوي (APR) <sup>٢</sup>
مجانا حتى بطاقتين وما زاد عن ذلك فتنطبق عليه 50% من رسوم البطاقة الأساسية		الرسوم السنوية للبطاقة الاضافية
3% من مبلغ العمليات بحد أقصى (75) ريال سعودي		السحب النقدي (سحب من جهاز الصراف الآلي\التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري)
مجانا		شحن المحفظة الرقمية
1.5 ريال سعودي		الاستعلام عن بطاقة الائتمان عبر جهاز الصراف الآلي
25 ريال (إذا كان نتيجة الاعتراض غير صحيحة)		رسوم عملية الاعتراض
50 ريال		رسوم تأخير سداد مستحقات (غarama التأخير) <sup>٣</sup>
2% من مبلغ العملية		رسوم العمليات الدولية
150 ريال سعودي		رسوم التوصيل حول العالم
تحتختلف بحسب تقييم مخاطر العميل		رسوم أرباح التورق الشهرية
مجانا		كشف حساب البطاقة الائتمانية أقل من سنة
50 ريال		كشف حساب البطاقة الائتمانية من سنة إلى خمس سنوات <sup>١*</sup>
100 ريال		كشف حساب البطاقة الائتمانية أكثر من خمس سنوات <sup>١*</sup>
15 ريال		رسوم إعادة إصدار بطاقة بعد فقدانها
5% من إجمالي المبلغ المستحق أو 200 ريال أيهما أكثر		الحد الأدنى للتسييد
- 30% من الحد الائتماني المخصص للبطاقة. - علماً بأن الحد الأعلى لعملية السحب على أجهزة الصراف الآلي 5,000 ريال مع مراعاة الحد الأقصى للسحب اليومي عن طريق أجهزة الصراف الآلي حسب أنظمة المكان الموجود فيه جهاز الصرف المستخدم.		الحد المتاح للسحب النقدي
30% من الحد الائتماني المخصص للبطاقة		الحد المتاح للتحويل النقدي/شحن المحفظة الرقمية

<sup>١</sup>\*جميع الرسوم الموضحة غير شاملة لضريبة القيمة المضافة



\* المثال المستخدم في احتساب معدل النسبة السنوي كان على افتراض حد ائتماني قدره 10,000 ريال ونسبة ربح تورق شهري قدره 2.20%

<sup>3\*</sup> تصرف غرامة التأخير تحت اشراف اللجنة الشرعية للبنك في أوجه البر والخير التي أقرتها اللجنة.

- تطبق رسوم التحويل النقدي ورسوم شحن المحافظ الالكترونية على العمليات المنفذة ضمن الحد الائتماني المتاح والممنوح من البنك بحساب البطاقة، أي أنه لن تتحسب رسوم على العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة في دورة كشف الحساب.

- سوف يتم خصم رسوم البطاقة الائتمانية من حساب البطاقة في وقت تفعيلها وأي إصدار لاحق لها كل عام من تاريخ تفعيلها، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدانها أو تلفها فسوف تخصم الرسوم من حساب البطاقة.

- سيتم اشعار العميل بموعده استحقاق الرسوم السنوية وذلك بمدة لا تقل عن 14 يوم قبل هذا الموعد

## 7. مثال على رسوم العمليات الدولية:

مبلغ المستحق	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ بالريال	سعر الصرف	مبلغ العملية
3,750 ريال + 75 ريال 11.25 ريال = 3836.25 ريال	VAT 15% * 75 ريال = 11.25 ريال	2% * 3,750 ريال = 75 ريال	3.75 * 1000 ريال = 3,750 ريال	1,000 دولار 3.75/

## 8. تحذيرات ونصائح:

أ - عدم التقيد والالتزام بشروط وأحكام البطاقة الائتمانية قد يؤدي إلى إلغاء البطاقة وإيقاف حساب البطاقة الائتمانية.

ب - احرص على سداد مستحقات البطاقة الائتمانية في التاريخ المحدد، لتجنب دفع أي غرامات تأخير أو إدراج تعثرك في سجلك الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية سمة.

ج - احرص على حماية بيانات بطاقةك الائتمانية وأرقامها السرية بما في ذلك رمز التحقق (OTP) وعدم اطلاع الآخرين عليها بما في ذلك موظفي البنك.

د - أبلغ البنك فوراً عند فقدان أو سرقة بطاقتك الائتمانية بالاتصال على هاتف العربي 8001244040.

هـ - إن الاكتفاء بسداد المبلغ الأدنى المستحق على حساب البطاقة يؤدي إلى إطالة عمر مديونية حامل البطاقة للبنك

مثال: إذا قام حامل البطاقة بتنفيذ عملية/عمليات شراء بمبلغ 7,000 ريال سعودي، واختار سداد المبلغ الأدنى المستحق (5%), وبعد إضافة النسبة الشهرية (2.2%)، سيستغرق حامل البطاقة 45 شهراً لسداد مبلغ الشراء بالكامل، كما سيعين عليه دفع مبلغ 3,329. ريال مقابل التورق.

## 4. برامج الفرسان

### شروط وأحكام برنامج الفرسان:

1. تطبق شروط وأحكام شركة مزود الخدمة العالمي (فيزا) فيما يتعلق بالمميزات والخدمات المقدمة من قبلها أو الشركات التابعة أو المتعاقدة معهم.

### برنامج الفرسان:

### تعريفات أساسية:

**السعودية:** شركة الخطوط الجوية السعودية للنقل الجوي.

**برنامج الفرسان:** هو برنامج ولاء للعملاء، تم تصميمه وتم إدارته من قبل السعودية، وهو مملوك للسعودية بالكامل.

**أميال الفرسان:** هي أميال السعودية الجوية التي ستضاف إلى رصيد أميال الفرسان الخاص بالعميل في برنامج الفرسان، ومن خلال هذه الأميال يصبح بإمكان أعضاء برنامج الفرسان إصدار تذاكر مكافآت وترقية درجة السفر لدى السعودية.

**العمليات المؤهلة:** هي عمليات الشراء عبر نقاط البيع والمتجر الإلكتروني المؤهلة لاكتساب الأميال، باستثناء العمليات المذكورة بالشروط والاحكام.

**فئات التجار:** هي العمليات التي ستكون مؤهلة لاكتساب الأميال هي والتي ستكون محددة بموجب الرموز المتفق عليها دولياً مع منظمة الدفع العالمية فيزا، أما إذا كان هناك عمليات لدى تاجر لا يندرج تحت فئات التجار المؤهلين فلن تكون العمليات مؤهلة لاكتساب الأميال.

2. يحق لحامل بطاقة الفرسان الائتمانية من البنك العربي الوطني اكتساب أميال الفرسان بناء على معدل اكتساب الأميال الذي يحدده البنك (يتم تقليص عدد الأميال المكتسبة إلى أقرب عدد صحيح (مثال: 5.3 ميل يتم تقليصها إلى 5 أميال)، ويتم اكتساب الأميال من عمليات الشراء المؤهلة).

3. لا يوجد حد أدنى أو أعلى للعمليات الشرائية لاكتساب الأميال.

### 4. معدل اكتساب الأميال:

نوع البطاقة	الفسان فيزا إنفينيت	الفسان فيزا سيفنتشر
استخدام بالريال لكسب ميل واحد للعمليات المحلية	٣ ريال سعودي	٤ ريال سعودي
استخدام بالريال لكسب ميل واحد للعمليات الدولية	٢ ريال سعودي	٢.٥ ريال سعودي

5. يحق للبنك العربي الوطني حسب ما يقرره في أي وقت إلغاء بطاقة الفرسان الائتمانية أو تعديل خصائصها / مميزاتها أو الإضافة إليها أو حذف أي من الشروط والأحكام المتعلقة بها أو تعديل / تحديد عدل اكتساب الأميال أو طريقة الحصول عليها وذلك بعد إخطار حامل البطاقة مسبقاً بأي طريقة كانت قبل 30 يوم من تاريخ سريان التعديل ويلتزم حامل البطاقة بتلك التغييرات والتعديلات وستكون الشروط والأحكام الأخيرة الحدثة متاحة على قنوات البنك العربي الوطني وبعد الاطلاع على الشروط والأحكام وعلى أي تغيرات بها فيما يتعلق بالبطاقة في جميع الأوقات من مسؤولية حامل البطاقة وحده على أن تكون قرارات البنك العربي الوطني بشأن كافة الإجراءات المتعلقة بالبطاقة نهائية وملزمة لحامل البطاقة مالم يعترض حامل البطاقة.

6. اكتساب الأميال مقابل العمليات الشرائية المؤهلة في دورة كشف الحساب تقتصر على الحد الائتماني للعميل، أي أنه لن يكسب أميلاً مقابل العمليات التي يزيد إجمالي قيمتها عن الحد الائتماني الخاص بالبطاقة في دورة كشف الحساب.

7. يتم منح الأموال للبطاقة النشطة فقط.
8. يتم التعامل مع العملية حسب فئة التاجر حسب MCC المسجلة من قبل بنك التاجر وكما ترد من منظمات الدفع العالمية (فيزا، ماستركارد، أمريكان أكسبريس) وليس من مسؤولية البنك العربي الوطني تحديد فئة التاجر أو التصنيف الغير صحيح للتاجر ويحتفظ بالحق في تعديل وتخصيص طريقة منح الأموال وفقاً لتقديره.
9. على العميل التسجيل لدى الفرسان السعودية والحصول على العضوية قبل التقدم بطلب بطاقة الفرسان من البنك العربي الوطني. كما ان البنك لا يعتبر مسؤولاً في حال وجود اختلاف بين رقم عضوية الفرسان التي تم استخدامها وقت التقدم بطلب بطاقة الفرسان من البنك العربي ورقم العضوية المسجلة لدى الفرسان السعودية.
10. تحتسب الأموال الجوية بكشف الحساب الخاص بحامل البطاقة خلال 30 يوم عمل من وقت تسجيل العمليات، ولا يمكن مساءلة البنك العربي الوطني عن أي تأخير في تسجيل العمليات بسبب أي تأخير صادر من قبل بنك التجار.
11. يعتبر البنك العربي الوطني غير مسؤولاً عن أي التزام بمنح أموال على المشتريات لدى منفذ البيع/المتاجر الإلكترونية التي لم تقم بتسجيل نفسها حسب رمز فئة التاجر الصحيحة والمخصصة من قبل منظمات الدفع العالمية (فيزا، ماستركارد، أمريكان أكسبريس، إلخ).
12. سيتم إضافة الأموال المكتسبة إلى عضوية حامل بطاقة الفرسان من البنك العربي الوطني في برنامج الفرسان بناء على رقم العضوية المسجل للبطاقة الأساسية والذي يشمل البطاقات الإضافية عند إدخالها بنظام البنك، ولن يتم تعويض العميل عن أي مبالغ في حال كانت العضوية المدخلة خاطئة.
13. في حال تأخر حامل البطاقة في سداد الحد الائتماني المستحق على البطاقة لمدة 60 يوم سوف ينتهي البرنامج ويتحقق للبنك إلغاء رصيد أموال الفرسان المتراكمة دون إشعار مسبق.
14. بعض العمليات الغير مؤهلة للحصول على الأموال مثل عليها: التحويل أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية، التحويل النقدي من البطاقة للحساب الجاري ، السحب النقدي ، عمليات برنامج قسطها على راحتك ، أي رسوم مطبقة من البنك ، التبرعات ، والمدفوعات الحكومية، وأي مدفوعات مرتبطة بخدمات حكومية ، عمليات نظام سداد للمدفوعات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية للبنك العربي ، المدفوعات للجهات الخيرية، أو في مقابل الخدمات والمدفوعات القانونية والضرائب والغرامات ، خدمات الصيانة وبيع السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة ، فواتير الخدمات العامة ، محطات تعبئة الوقود ، مدفوعات مكاتب العقار، أي عملية يتم التقرير أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية او مدفوعات خدمات النقل العام (الحافلات/القطارات/العبارات/السفن وما شابهها).
15. سوف يحصل حامل بطاقة الفرسان من البنك العربي الوطني على أموال الفرسان مقابل الاستخدام المحلي للفئات المحددة التالية حسب الجدول أدناه:

الحد الأعلى للأمياض المكتسبة لكل عملية	معدل الاستخدام للحصول على 1 ميل	فئة التاجر لعملية الشراء
10000		خدمات الصيانة وبيع السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة
30		المدفوعات الحكومية
4		محطات تعبئة الوقود
بدون حد أعلى	15 ريال	فواتير الخدمات العامة
		وفواتير الاتصالات
		مدفوعات المدارس و الجامعات و الكليات و الجهات التعليمية
		مدفوعات خدمات النقل العام (الحافلات/القطارات/العبارات/السفن وما شابهها)،
		مدفوعات مكاتب العقار المحلية
5		مطاعم الوجبات السريعة
2		خدمات النقل والأجرة
بدون حد أعلى	6 ريال	متاجر الحلويات والمكسرات
		متاجر الملابس والأكسسوارات
		متاجر الهدايا والتحف
		وكالة تأجير السيارات
		السوبر ماركت والبقالات
		المطاعم والمقاهي
		متاجر التجميل والعناية
		متاجر الأغذية المتنوعة

16. في حال تم استخدام بطاقة الفرسان لإجراء عمليات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى، فإن هذه العمليات غير مؤهلة لاكتساب الأمياض ويتحقق للبنك الغاء البطاقة واسترداد الأمياض الممنوحة.

17. يحق للبنك الغاء البطاقة واسترداد الأمياض الممنوحة عند قيام العميل باستخدام البطاقة لأغراض تجارية حيث إن بطاقة الفرسان مخصصة للاستخدام الفردي.

18. في حال قام العميل بإلغاء أو استرجاع أو عكس أي عملية شرائية سيقوم البنك بخصم الأمياض المكتسبة من هذه العملية من رصيد أمياض حامل البطاقة في برنامج الفرسان. أو خصم ما يعادلها من الأمياض المكتسبة مستقبلاً. كما يحتفظ البنك بحقه في خصم القيمة المساوية لتلك الأمياض التي تمت إضافتها إلى عضوية حامل البطاقة في برنامج الفرسان في حال عدم تمكن البنك من خصمها من رصيد أمياض حامل البطاقة في برنامج الفرسان، أو سيقوم البنك خصم ما يعادلها من أمياض مكتسبة مستقبلاً دون إشعار مسبق.

19. لن يتمكن العميل من الغاء البطاقة في حال كان لديه امياض من عمليات تم استردادها او الغائط او عكسها حتى يقوم بتعويض هذه الامياض بقيمة هذه الامياض حيث ان كل ميل يساوي 0.05 ريال.
20. يحق للبنك ان يقرر ما هي العمليات المؤهلة للحصول على الامياض من عدمه وفق سياسة البنك.
21. في حال إلغاء البطاقة أو إيقافها بسبب تغتير العميل في سداد أي مديونية مستحقة عليه لصالح البنك العربي الوطني، فإنه يحق للبنك إلغاء أهلية العميل في اكتساب الأمياض، ولا يحق له الاستفادة من الأمياض المكتسبة مسبقاً والتي لم يتم إضافتها بعد إلى حسابه في برنامج الفرسان.
22. يقوم البنك العربي الوطني من وقت لآخر بحملات ترويجية يصبح حامل البطاقة بسببها مؤهلاً للحصول على أمياض مجانية أو ترحبيية، وفي حال حصول حامل البطاقة على أمياض مجانية أو ترحبيية فإنه لا يكون مؤهلاً للمشاركة في أي حملات ترويجية أخرى مستقبلاً، ولا يحق له الحصول على أمياض مجانية أو ترحبيية مرة أخرى.
23. جميع الشروط والأحكام المتعلقة بالأمياض المكتسبة عن طريق عمليات الشراء تطبق كذلك على الأمياض المجانية والترحبيية المكتسبة من الحملات الترويجية التي يقوم بها البنك.
24. يحتفظ البنك العربي الوطني برصيد الأمياض المكتسبة من عمليات الشراء التي تمت باستخدام بطاقات الفرسان المصدرة من البنك العربي فقط، ولا يمكن للبنك معرفة الرصيد الحالي للأمياض الفرسان لدى السعودية والذي قد يحتوي للأمياض المكتسبة من جهات أخرى، ولا يحتفظ البنك كذلك بمعلومات العميل المسجلة في برنامج الفرسان بما في ذلك رقم عضوية الفرسان.
25. لا يتحمل البنك أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام السعودية بأي تغييرات في برنامج الفرسان أو شروطه وأحكامه.
26. في حال وجود تعارض بين هذه الشروط والأحكام وبين شروط وأحكام برنامج الفرسان الصادرة عن السعودية، فإنه يتم العمل بهذه الشروط والأحكام.
27. يمكن للعميل الاطلاع على الأمياض المكتسبة من بطاقة الفرسان المصدرة عن طريق البنك العربي من خلال الاطلاع على تفاصيل بطاقة من تطبيق العربي موبايل.

## 5. التفويض والتعويض مقابل التعليمات الصادرة عن طريق قنوات البنك المعتمدة

1. يفوض العميل البنك بالتصريف وفق أي إشعار أو تعليمات أو طلب أو أي رسالة أخرى قد يصدرها العميل من وقت لآخر عن طريق قنوات البنك المعتمدة أو يعتقد بأنها صادرة بالنيابة عنه (التعليمات) دون الاستفسار من جانب البنك، دون إخلال بعمومية ما يتعلق بتفويض أو هوية الشخص الذي يصدر التعليمات أو الذي يعتقد بأنها صادرة منه بغض النظر عن الظروف السائدة وقت تسليم التعليمات.
2. يحق للبنك اعتبار أن التعليمات صادرة بتفويض كامل من العميل وملزمة له ويحق للبنk اتخاذ الخطوات اللازمة فيما يتعلق بالتعليمات أو استناداً عليها حسبما يراه البنك مناسباً سواء كانت التعليمات تتضمن توجيهات بدفع أموال أو الخصم من أي حساب، أو كانت تتعلق بالتصريف في أية أموال أو أوراق مالية أو مستندات أو يفهم منها أنها تلزم العميل بأي نوع آخر من المعاملات أو الترتيبات أي كانت بغض النظر عن طبيعة المعاملة أو الترتيبات أو المبلغ المرتبط بذلك.
3. بموجب تصرف البنك وفقاً لشروط هذا التفويض والتعويض فإن العميل يتزهد تعهداً غير قابل للنقض بتعويض البنك وحمایته في كل الأوقات عن وضد كل الخسائر والمطالبات والدعوى والإجراءات القانونية والمطالبات والأضرار والتكاليف والنفقات التي يتکبدها البنك أو يتحملها مهما كانت طبيعتها أو أسبابها الناشئة فيما يتعلق بالتعليمات.
4. تظل شروط هذا التفويض والتعويض سارية ونافذة المفعول بالكامل حتى يتسلم البنك إشعاراً بإنهائها من العميل وفقاً لشروط التفويض على أن يتتوفر للبنك الوقت المناسب للتصريف بموجب ذلك وباستثناء ذلك فإن هذا الإنتهاء لن يعفي العميل من أية مسؤولية ناتجة عن هذا التفويض.

## 6. البطاقات المفقودة أو المسروقة

1. يجب على حامل البطاقة الإبلاغ عن فقد أو سرقة البطاقة لإدارة الخدمات المصرفية التابع للبنك على الهاتف رقم 8001244040 (من داخل المملكة) أو +966112718614 (من خارج المملكة) ويكون العميل مسؤولاً عن أي معاملات يتم تنفيذها بواسطة البطاقة قبل تسلم إدارة الخدمات المصرفية التابعة للبنك إشعار عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت) يفيد بفقدان أو سرقة البطاقة.
2. يتعهد العميل في حال فقدان البطاقة أو الجوال أو أي أكسسوارات تقبل الدفع (في حال تم تسجيل البطاقة في مثل هذه المحافظ) بإشعار البنك فوراً بطلب إيقاف البطاقة البلاستيكية بالإضافة إلى عمليات المحافظ الإلكترونية وإزالة البطاقة الملغية من التطبيق وإضافة البطاقة الجديدة حيث أن البنك غير مسؤول عن أي عمليات تتم على البطاقة عبر التطبيقات المذكورة بعد طلب العميل بإيقاف البطاقة البلاستيكية فقط عبر الهاتف المصري أو العربي نت ويكون العميل مسؤولاً عن أي معاملات تتم تنفيذها بواسطة الجوال (محافظ الدفع الإلكترونية) قبل تسلم إدارة الخدمات المصرفية التابعة للبنك طلب يفيد بفقد أو سرقة الجوال.

## 7. أحكام عامة

1. يحق للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يحول الدين و/أو يتنازل وبأي صفة كانت جزئياً أو كلياً عن أي مبالغ مستحقة على العميل لأي طرف أو كيان وفقاً لتقدير البنك المطلق، وعلى العميل دفع جميع المبالغ غير المسددة وذلك وإذا استدعت الضرورة المطالبة بالسداد عن طريق وكلاء تحصيل أو اللجوء إلى القانون لتنفيذ الدفع فللبنك ذلك.
2. يقوم البنك بإرسال رسائل العروض التسويقية للبطاقات الائتمانية أو المنتجات التمويلية الأخرى والخدمات المصرافية ويقر حامل البطاقة بموافقتها على تلقي تلك العروض إلا إذا صرّح أو أخطر البنك بعدم موافقته على تلقيها، عبر التواصل مع هاتف العرّبي.
3. يوافق العميل موافقة غير قابلة للنقض على أنه يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق والكامل أن يتبادل أي معلومات أو بيانات متعلقة بالعميل و/أو حامل البطاقة أو معاملاته مع أي عضو أو عضو منتبث، (بما في ذلك غرض منع الاحتيال أو التدقيق أو تقديم خدمات من قبل الغير أو تحصيل دين أو وفقاً لطلب أي جهة حكومية أو تنظيمية مختصة).
4. برنامج الدخول لصالات كبار الشخصيات في المطارات يعتمد على نوع البطاقة ومقدم الخدمة (فيزا / ماستركارد) ويخضع للشروط والأحكام المقدمة من قبلهم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: عدد مرات الدخول المجانية، الصالات المشاركة في البرنامج وغيرها. يرجى زيارة موقع العرّبي للاطلاع على قائمة الصالات المعتمدة والمحدثة من قبل مقدمي الخدمة.
5. تتيح خدمة أثير (Contactless) لحامل البطاقة استخدامها في إجراء عمليات الدفع الإلكتروني بما لا يتجاوز حد الدفع لخدمة أثير والمحدد من قبل البنك العربي بدون إدخال الرقم السري من خلال تقنية الاتصال قريب المدى حيث يقوم العميل بتمرير البطاقة أمام الجهاز الخاص بذلك ويقر العميل بعلمه بالمخاطر المصاحبة لإجراء العمليات عن طريق هذه الخدمة ويتحمل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها. ويحق للبنك تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.
6. يعتبر تسجيل (إضافة) البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكتروني كـ Apple Pay وـ mada Pay وغيرها مما يشابهها في آلية عملها بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل العميل للشخص الذي يقوم باستخدام الجوال أو أي أكسسوارات تقبل الدفع في أي وقت لأي معاملة. لذا يكون العميل مسؤولاً مسؤولية مباشرة عن كافة الالتزامات التي تنشأ من هذه المحافظ كما لو كانت هذه الالتزامات قد نشأت من العميل نفسه.
7. - الحسابات غير المتحركة التي لم يُجر عليها العملاء عملية مالية مدينة فعليه سيتم تحويلها وفقاً لما يلي:
  - تعتبر التعاملات نشطة (active) إذا لم يمض على آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مدة (أربعة وعشرين) شهراً ميلادياً مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة.
  - تعتبر التعاملات راكدة (Dormant) إذا أكملت مدة (أربعة وعشرين) شهراً ميلادياً بدءاً من تاريخ آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة.
  - تعتبر التعاملات غير مطالب بها (Unclaimed) إذا أكملت مدة (خمس سنوات) ميلادية (ستين شهراً) شاملة مرحلة الحسابات الراكدة من تاريخ آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة، ولم يتمكن البنك من الاستدلال على العميل واستنفاد جميع وسائل الاتصال به.
  - تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية متروكاً وصاحبها منقطعاً عن البنك إذا أكمل مدة عشر سنوات ميلادية غير مطالب بها (أي مجموع خمسة عشر سنة ميلادية من تاريخ آخر عملية مالية).
8. يحق للبنك تغيير أو تعديل أي حكم من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر وسيقوم البنك بإبلاغ حامل البطاقة بالتعديلات الجديدة بالطريقة التي يراها البنك مناسبة، وتصبح تلك التعديلات سارية المفعول ونافذة بعد (30) يوماً من تاريخ إشعار حامل البطاقة، وعندها يصبح حامل البطاقة ملزماً بالتعديلات، ما لم يقم حامل البطاقة بدفع كامل المبالغ المستحقة للبنك عن المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة (البطاقات)، ويقوم حامل البطاقة بإلغاء البطاقة قبل تاريخ السريان. من هذه التعديلات.

9. يحق للبنك وفي أي وقت أن يطلب من العميل أو حامل البطاقة أي مستند (مستندات) يراها البنك ضرورية لإنفاذ هذه الاتفاقية أو أي من العمليات التي سينفذها العميل أو حامل البطاقة بواسطة البطاقة وإذا لم يتلزم العميل بتنفيذها فيحق للبنك إلغاء البطاقة وإلزام العميل بسداد كامل مبلغ المديونية فورا.
10. يخضع استخدام العميل للقنوات الإلكترونية للبنك للشروط والاحكام الخاصة بها مالم يرد نص في هذه الشروط والأحكام يقضى بخلاف ذلك.
11. لا يحق لحامل البطاقة استخدام البطاقة لأي أغراض غير شرعية أو غير قانونية بما في ذلك شراء سلع أو خدمات محظمة شرعاً أو ممنوعة بموجب قوانين المملكة العربية السعودية، وفي حال هذا الاستخدام يحق للبنك إلغاء هذه البطاقة الأساسية وأية بطاقات إضافية أخرى على أن يقوم العميل بسداد المبالغ المستحقة مباشرة"
12. في حالة الاختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي لهذه الشروط والاحكام يسود النص العربي.
13. أينما وردت كلمة اتفاقية فإنه يقصد به هذه الشروط والاحكام مالم يفسر سياق الجملة غير ذلك

## 8. إلغاء الاتفاقية وإنهاوها

1. يجوز للبنك إنهاء هذه الشروط والاحكام أو الاتفاقية المبرمة مع العميل في أي وقت وذلك بإلغاء البطاقة بإشعار مسبق لا يقل عن 30 يوم، كما يجوز للعميل إنهاء الاتفاقية في أي وقت بتوجيهه إشعار رسمي عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت).
2. تصبح جميع المبالغ القائمة بذمة العميل مستحقة وواجبة الدفع للبنك فوراً عند إنهاء هذه الاتفاقية. ويوافق العميل على أن يكون للبنك الحق في حجز أية مبالغ مودعة في الحساب الجاري أو أي حساب آخر يحتفظ به العميل لدى البنك أو أي ودائع محفوظة لدى البنك كضمان لإصدار البطاقة و / أو البطاقات الإضافية لمدة أقصاها 45 يوماً بعد إعادة البطاقة وأي بطاقات إضافية فعلياً إلى البنك وإجراء مقاصة لكافة المبالغ المستحقة على العميل للبنك مقابل أي من تلك المبالغ دون إشعار للعميل.
3. حيثما تعلقت هذه الاتفاقية باستخدام بطاقات إضافية فإنه يجوز للعميل إلغاء ما يتصل بالبطاقات الإضافية من هذه الاتفاقية وذلك بتوجيهه إشعار رسمي عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت) وتظل الاتفاقية نافذة بموجب هذه الشروط والاحكام والتي تمت باستخدام البطاقات الإضافية وتسلم البنك لتلك المبالغ بالكامل. وإذا لم يتم إنهاء هذه الاتفاقية فإن البنك سيقوم بتجديد البطاقات الإضافية لحاملي البطاقات من وقت لآخر.
4. في حال إخلال العميل بشروط واحكام هذه الاتفاقية و/أو في حال عدم التزام العميل بسداد التزاماته المالية لأي بطاقة من البطاقات الائتمانية المصدرة للعميل، فإن العميل يقر بعلمه وإدراكه التام بأن الشروط والاحكام الخاصة بإلغاء و/أو الانهاء و/أو الإيقاف ألي بطاقة تنطبق على باقي البطاقات الائتمانية (أي) (في حال إلغاء أي بطاقة و/أو انتهاءها و/أو ايقافها فإن جميع البطاقات الائتمانية تصبح ملغاً و/أو منتهية و/أو موقوفة تلقائياً وفوراً دون الرجوع على العميل و/أو اخطاره و/أو ابلاغه بأي شكل من الأشكال ودون أدنى مسؤولية البنك ويكون العميل مسؤولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يتකدها البنك بما في ذلك الأتعاب القانونية على أساس التعويض الكامل.
5. إذا أخفق العميل - لأي سبب كان - في الالتزام بشروط واحكام هذه الاتفاقية فإنه يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية ومطالبة العميل بسداد كافة المبالغ القائمة بذمته بموجبها. ويكون العميل مسؤولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يتکدها البنك بما في ذلك الأتعاب القانونية على أساس التعويض الكامل.
6. تخضع هذه الشروط والاحكام ويتم تفسيرها وفقاً للأنظمة والقواعد واللوائح السائدة في المملكة العربية السعودية، أي نزاعات يتذرع حلها ودياً تُعرض على الجهات القضائية المختصة في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية للفصل فيها مع مراعاة مبادئ الشريعة الإسلامية.

## 9. وكالة شرعية

1. أوكل العمليات المصرفية الإسلامية بالبنك العربي الوطني في شراء سلع وبيعها في حال وجود رصيد مدين على البطاقة الآئتمانية في يوم الاستحقاق من كل شهر حسب سجلات البنك، وللبنك حق توكيل الغير ويبقى هذا التوكيل ساري المفعول ونافذ ما دامت اتفاقية البطاقة الآئتمانية سارية المفعول.