

شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

يصدر البنك العربي الوطني البطاقات الائتمانية وفقاً للشروط والأحكام التالية:

1. تعريفات أساسية:

- **العميل / حامل البطاقة:** يقصد به الشخص الذي يتقدم بطلب إصدار البطاقة الائتمانية من البنك (البطاقة الرئيسية و/أو البطاقة الفرعية و/أو الإضافية)، ويكون هو حامل البطاقة وتصدر البطاقة باسمه، كما أنه الشخص المسؤول ائتمانياً عن جميع المبالغ المالية المستحقة والمترتبة على طلب اصدار واستخدام البطاقة الرئيسية و/أو البطاقات الإضافية.
- **البطاقة:** أي البطاقة الأساسية و/أو البطاقات الاضافية الصادرة للعميل (بناءً على طلبه) وتشمل -على سبيل المثال لا الحصر- البطاقات الرقمية والبلاستيكية الرئيسية و/أو الفرعية الصادرة للعميل.
- **البنك:** يقصد به البنك العربي الوطني (anb).
- **الطرفين:** يقصد به العميل والبنك على حدٍ سواء.
- **الحد الائتماني:** بعد دراسة العميل يتم تحديد الحد الائتماني حسب سجل العميل الائتماني وحسب السياسة العامة للبنك لاستخدامه في الحصول على السلع أو الخدمات أو النقد.
- **كشف الحساب:** هو كشف شهري يصدره البنك لحامل البطاقة يبين فيه كافة القيود المتعلقة بالعمليات التي تمت باستخدام البطاقة وجميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة لصالح البنك، كما يبين كشف الحساب اسم التاجر وكافة تفاصيل العملية. يمكن للعميل الاطلاع على كشف الحساب الالكتروني من خلال تطبيق العربي او الانترنت المصرفي، كما يمكن للعميل طلب كشف الحساب ورقياً وإرساله الى العنوان الوطني للعميل المسجل لدى البنك وذلك برسوم إضافية تُفرض على العميل.
- **القنوات الالكترونية:** يقصد بها: -على سبيل المثال- تطبيق (anb) الرسمي والمعتمد لدى البنك العربي الوطني على الهواتف الذكية، والموقع الالكتروني الرسمي للبنك العربي الوطني على الانترنت.
- **العملية الدولية:** هي أي عملية تتم لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية أو أي عملية تتم بغير الريال السعودي.
- **المبلغ المستحق:** إجمالي المبالغ التي تم استخدامها عبر بطاقة الائتمان بالإضافة إلى رسوم أو تكاليف لصالح الجهة المصدرة والتي يجب على العميل سدادها وفق ترتيبات السداد المتفق عليها مع الجهة المصدرة.
- **الحد الأدنى:** لمبلغ الأدنى من المبلغ المستحق والذي يجب على العميل سدادها في أو قبل تاريخ الاستحقاق.
- **تاريخ الاستحقاق:** تاريخ نهاية مهلة السداد الذي يجب على العميل فيه سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها.
- **فترة السماح:** الفترة التي يمكن خلالها سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها دون أن يترتب على ذلك أي رسوم أو تكاليف.
- **رسوم السداد المتأخر:** مبلغ يتم استيفاؤه من العميل بعد انتهاء فترة السماح دون سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد عليها.
- **السحب النقدي:** الاستفادة من الحد الائتماني عبر السحب من جهاز الصرف الآلي أو تنفيذ عملية تحويل إلى الحساب الجاري أو شحن المحفظة الإلكترونية.
- **السجل الائتماني:** تقرير تصدره شركات المعلومات الائتمانية يحتوي على المعلومات الائتمانية للعميل.

2. كشف الحساب وسداد البطاقة

1. يقر العميل بأنه مسؤول مسؤولية كاملة عن كافة العمليات المقيمة في كشف حساب البطاقة كما أنه مسؤول عن الالتزامات المترتبة بموجب استخدامه للبطاقة، بما في ذلك أي أرصدة قائمة أو غير مسددة، وتعد تلك الأرصدة (القائمة و/أو غير المسددة) على البطاقة -أيما وجدت- التزاماً قانونياً على العميل لصالح البنك.
2. يتم إصدار كشف الحساب الشهري لبطاقتك الائتمانية في اليوم الخامس من كل شهر.
3. تاريخ الاستحقاق للسداد في اليوم الثاني من كل شهر ميلادي.
4. يوافق العميل على استلام الكشف عبر القنوات الالكترونية المعتمدة من قبل البنك، ويمكن للعميل الاطلاع على كشف حساب البطاقة من خلال تطبيق العربي موبايل. حيث يشمل الكشف تفاصيل مبالغ عمليات الشراء والسحب النقدي وأي مبلغ فوق الحد الائتماني ويشمل أيضاً المبلغ المستحق للسداد وتاريخ الاستحقاق وأي رسوم أو مبالغ أخرى تم قيدها على البطاقة كما هو موضح في دليل استخدام البطاقة، كما يمكن للعميل طلب كشف حساب ورقي برسوم إضافية وذلك عبر التواصل مع هاتف العربي.
5. يمنح البنك لحامل البطاقة مهلة لا تقل عن 25 يوماً قبل تاريخ الاستحقاق ومن تاريخ كشف الحساب الشهري لسداد المبلغ المستحق.
6. يجب سداد المبلغ المستحق على البطاقة في تاريخ الاستحقاق وفي حال عدم السداد سوف يتم خصم المبلغ من حساب العميل الجاري أو أي حساب آخر يملكه العميل لدى البنك وفي حال إخفاق العميل عن سداد المبلغ المستحق في يوم الاستحقاق لمدة 90 يوم متتالية سيتم إلغاء البطاقة نهائياً دون الرجوع للعميل ويتم إشعار الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).
7. إخفاق حامل البطاقة في السداد، يؤثر سلباً على التاريخ الائتماني لحامل البطاقة، مما يعني أنه قد يتعذر عليه في المستقبل الحصول على أي تسهيلات أو تمويل من بنوك أخرى.
8. للبنك الحق في مطالبة العميل بأي مبلغ من المبالغ المستحقة في ذمته، ولا يعتبر سكوت البنك عن مطالبة العميل في تواريخ الاستحقاق - أو بعدها- من قبيل إهمال العميل بسداد المبالغ المستحقة للبنك أو/ومن قبيل التنازل عن اتخاذ أي إجراء تحفظي أو/وقانوني، ويقر العميل ويوافق على أن للبنك أن يتخذ أي من الإجراءات التي تكفل له استيفاء حقوقه.
9. يعفى حامل البطاقة في حال الوفاة أو العجز الكلي وفقاً لضوابط وإجراءات التحصيل للعملاء الأفراد الصادرة من البنك المركزي السعودي خلال ثلاثين يوماً من تاريخ استلام شهادة الوفاة أو تقرير العجز الكلي، ويستثنى من ذلك حالات الوفاة أو العجز الكلي الناتجة عن:

« عمد الطرف الثاني إصابة ذاته، أو محاولات الانتحار

« الكوارث الطبيعية.

« الأحكام القضائية الصادرة عن محاكم المملكة.

« تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية.

« الاشتراك أو التدريب على أي الرياضات الخطرة أو المنافسات الخطر، على سبيل المثال: (الاشتراك في سباقات الخيل أو سباقات السيارات)

ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من أي وقود أو أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، والحرب، أو الغزو أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شبه الحربية، وأعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.

1. يتعين على البنك إخطار العميل -بأي وسيلة كانت سواءً (وعلى سبيل المثال لا الحصر) عن طريق الرسائل النصية أو الاشعارات المرسلة عبر البريد عن أي تعديل أو تغيير يتعلق بالأمور التالي ذكرها في هذه الفقرة والمتعلقة بهذه الشروط والاحكام وذلك خلال مدة لا تقل عن ٣٠ يوماً قبل إجراء التعديل، وهي كالتالي:
 - << أي زيادة في الرسوم السنوية و/أو المصاريف الإدارية التي يتم قيدها على العميل
 - << أي زيادة في النفقات و/أو الرسوم المتكررة.
 - << أي رسوم أو نفقات جديدة.
2. يحق للعميل في حال عدم قبوله بالتعديلات التي أجراها البنك والتي أبلغه بها إنهاء اتفاقية بطاقة الائتمان خلال (14) يوماً من تاريخ الإشعار وسيتم إعادة الرسوم السنوية للبطاقة بعد حسم رسوم الفترة المستخدمة فيه في حال تم استقطاع الرسوم لنفس السنة.
3. يحق للبنك إلغاء البطاقة إذا لم يتم العميل بتفعيلها بعد 90 يوم من تاريخ الإصدار، دون أي مسؤولية قانونية في مواجهة العميل.
4. **العمليات الدولية:** في حال قيام العميل باستخدام البطاقة في مشتريات دولية أو سحب نقدي خارج المملكة أو لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية، فسيتم خصم قيمة العملية بالريال السعودي فوراً من حساب البطاقة وذلك بموجب سعر الصرف الذي تحدده هيئات فيزا/ماستركارد وقت العملية مع إضافة رسوم الاستخدام الدولي كما هو مذكور في جدول الرسوم. ويتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات في يوم قيد العملية.
5. يقوم البنك باحتساب الرسوم السنوية فور تفعيل البطاقة كما هو مذكور في جدول الرسوم للبطاقة وتفيد على حساب البطاقة سنوياً.

6. الرسوم والاستحقاقات المالية*1:

نوع البطاقة	الفرسان فيزا إنفينيت	الفرسان فيزا سيجنتشر
الرسوم السنوية	2000 ريال	1000 ريال
معدل النسبة السنوي (APR) ^{2*}	72.02%	51.43%
الرسوم السنوية للبطاقة الاضافية	مجانا حتى بطاقتين وما زاد عن ذلك فتنطبق عليه 50% من رسوم البطاقة الأساسية	
السحب النقدي	3% من مبلغ العمليات بحد أقصى (75) ريال سعودي	

(سحب من جهاز الصراف الآلي\التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري)	
شحن المحافظ الرقمية	مجانا
الاستعلام عن بطاقة الائتمان عبر جهاز الصراف الآلي	1.5 ريال سعودي
رسوم عملية الاعتراض	25 ريال (إذا كان نتيجة الاعتراض غير صحيحة)
رسوم تأخر سداد مستحقات (غرامة التأخير) ^{3*}	50 ريال
رسوم العمليات الدولية	2% من مبلغ العملية
رسوم التوصيل الدولية	150 ريال
رسوم أرباح التورق الشهرية	تختلف بحسب تقييم مخاطر العميل
كشف حساب البطاقة الائتمانية أقل من سنة	مجانا
كشف حساب البطاقة الائتمانية من سنة إلى خمس سنوات ^{1*}	50 ريال
كشف حساب البطاقة الائتمانية أكثر من خمس سنوات ^{1*}	100 ريال
رسوم إعادة إصدار بطاقة بعد فقدانها	15 ريال
الحد الأدنى للتسديد	5% من إجمالي المبلغ المستحق أو 200 ريال أيهما أكثر
الحد المتاح للسحب النقدي	- 30% من الحد الائتماني المخصص للبطاقة. - علماً بأن الحد الأعلى لعملية السحب على أجهزة الصراف الآلي 5,000 ريال مع مراعاة الحد الأقصى للسحب اليومي عن طريق أجهزة الصراف الآلي حسب أنظمة المكان الموجود فيه جهاز الصراف المستخدم.
الحد المتاح للتحويل النقدي/شحن المحافظ الرقمية	30% من الحد الائتماني المخصص للبطاقة

^{1*} جميع الرسوم الموضحة غير شاملة لضريبة القيمة المضافة

^{2*} المثال المستخدم في احتساب معدل النسبة السنوي كان على افتراض حد ائتماني قدره 10,000 ريال ونسبة ربح تورق شهري قدره 2.20%.

^{3*} "تصرف غرامة التأخير تحت اشراف اللجنة الشرعية للبنك في أوجه البر والخير التي أقرتها اللجنة."

<< تطبق رسوم التحويل النقدي ورسوم شحن المحافظ الالكترونية على العمليات المنفذة ضمن الحد الائتماني المتاح والممنوح من البنك بحساب البطاقة، أي أنه لن تحتسب رسوم على العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة في دورة كشف الحساب.

<< سوف يتم خصم رسوم البطاقة الائتمانية من حساب البطاقة في وقت تفعيلها وأي إصدار لاحق لها كل عام من تاريخ إصدارها، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدانها أو تلفها فسوف تخصم الرسوم من حساب البطاقة.

<< سيتم اشعار العميل بموعد استحقاق الرسوم السنوية وذلك بمدة لا تقل عن 14 يوم قبل هذا الموعد.

7. مثال على رسوم العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
1,000 دولار / 3.75	$3,750 = 3.75 * 1000$ ريال	$3,750 \text{ ريال} * 2\% = 75 \text{ ريال}$	$75 \text{ ريال} = 15\% \text{ VAT}$ 11.25 ريال	$3,750 \text{ ريال} + 75 \text{ ريال} = 3,825 \text{ ريال}$ $+ 11.25 \text{ ريال} = 3,836.25 \text{ ريال}$

9. تحذيرات ونصائح:

- أ - عدم التقيد والالتزام بشروط وأحكام البطاقة الائتمانية قد يؤدي إلى إلغاء البطاقة وإيقاف حساب البطاقة الائتمانية.
- ب - احرص على سداد مستحقات البطاقة الائتمانية في التاريخ المحدد، لتجنب دفع أي غرامات تأخير أو إدراج تعثرك في سجلك الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية سمة.
- ج - احرص على حماية بيانات بطاقتك الائتمانية وأرقامها السرية بما في ذلك رمز التحقق (OTP) وعدم اطلاع الآخرين عليها بما في ذلك موظفي البنك.

د - أبلغ البنك فوراً عند فقدان أو سرقة بطاقتك الائتمانية بالاتصال على هاتف العربي 8001244040.

هـ - إن الاكتفاء بسداد المبلغ الأدنى المستحق على حساب البطاقة يؤدي إلى إطالة عمر مديونية حامل البطاقة للبنك -

مثال: إذا قام حامل البطاقة بتنفيذ عملية/عمليات شراء بمبلغ 7,000 ريال سعودي، واختار سداد المبلغ الأدنى المستحق (5%)، وبعد إضافة النسبة الشهرية (2.2%)، سيستغرق حامل البطاقة 45 شهراً لسداد مبلغ الشراء بالكامل، كما سيتعين عليه دفع مبلغ 3,329 ريال مقابل التورق.

4. برامج العربي

شروط وأحكام برنامج الفرسان:

1. تطبق شروط وأحكام شركة مزود الخدمة العالمي (فيزا) فيما يتعلق بالميزات والخدمات المقدمة من قبلها أو الشركات التابعة أو المتعاقدة معهم.

○ برنامج الفرسان:

○ تعريفات أساسية:

● السعودية: شركة الخطوط الجوية السعودية للنقل الجوي.

● برنامج الفرسان: هو برنامج ولاء للعملاء، تم تصميمه وتتم إدارته من قبل السعودية، وهو مملوك للسعودية بالكامل.

● أميال الفرسان: هي اميال السعودية الجوية التي ستضاف إلى رصيد أميال الفرسان الخاص بالعميل في برنامج الفرسان، ومن خلال هذه الأميال يصبح بإمكان أعضاء برنامج الفرسان إصدار تذاكر مكافآت وترقية درجة السفر لدى السعودية.

● العمليات المؤهلة: هي عمليات الشراء عبر نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية المؤهلة لاكتساب الأميال، باستثناء العمليات المذكورة بالشروط والأحكام.

● فئات التجار: هي العمليات التي ستكون مؤهلة لاكتساب الأميال هي والتي ستكون محددة بموجب الرموز المتفق عليها دولياً مع منظمة الدفع العالمية فيزا، أما إذا كان هناك عمليات لدى تاجر لا يندرج تحت فئات التجار المؤهلين فلن تكون العمليات مؤهلة لاكتساب الاميال.

2. يحق لحاملي بطاقة الفرسان الائتمانية من البنك العربي الوطني اكتساب أميال الفرسان بناء على معدل اكتساب الاميال الذي يحدده البنك (يتم تقليص عدد الاميال المكتسبة الى أقرب عدد صحيح (مثال: 5.3 ميل يتم تقليصها الى 5 أميال)، ويتم اكتساب الأميال من عمليات الشراء المؤهلة.

3. لا يوجد حد أدنى أو أعلى للعمليات الشرائية لاكتساب الأميال.

4. معدل اكتساب الأميال:

نوع البطاقة	الفرسان فيزا انفيينت	الفرسان فيزا سيجنتشر
الاستخدام بالريال لكسب ميل واحد للعمليات المحلية	3 ريال سعودي	4 ريال سعودي
الاستخدام بالريال لكسب ميل واحد للعمليات الدولية	2 ريال سعودي	2.5 ريال سعودي

5. يحق للبنك العربي الوطني حسب ما يقرره في أي وقت إلغاء بطاقة الفرسان الائتمانية أو تغيير خصائصها / مميزاتها أو الإضافة إليها أو حذف أي من الشروط والأحكام المتعلقة بها أو تعديل / تحديد عدل اكتساب الأميال أو طريقة الحصول عليها وذلك بعد إخطار حامل البطاقة مسبقاً بأي طريقة كانت قبل 30 يوم من تاريخ سريان التعديل ويلتزم حامل البطاقة بتلك التغييرات والتعديلات وستكون الشروط والأحكام الأخيرة الحادثة متاحة على قنوات البنك العربي الوطني ويعد الاطلاع على الشروط والأحكام وعلى أي تغييرات بها فيما يتعلق بالبطاقة في جميع الأوقات من مسؤولية حامل البطاقة وحده على أن تكون قرارات البنك العربي الوطني بشأن كافة الإجراءات المتعلقة بالبطاقة نهائية وملزمة لحامل البطاقة مالم يعترض حامل البطاقة.

6. اكتساب الأميال مقابل العمليات الشرائية المؤهلة في دورة كشف الحساب تقتصر على الحد الائتماني للعميل، أي أنه لن يكسب أميالا مقابل العمليات التي يزيد إجمالي قيمتها عن الحد الائتماني الخاص بالبطاقة في دورة كشف الحساب.

7. يتم منح الاميال للبطاقة النشطة فقط.

8. يتم التعامل مع العملية حسب فئة التاجر MCC المسجلة من قبل بنك التاجر وكما ترد من منظمات الدفع العالمية (فيزا، ماستركارد، أمريكان اكسبريس) وليست من مسؤولية البنك العربي الوطني تحديد فئة التاجر أو التصنيف الغير صحيح للتاجر ويحتفظ بالحق في تعديل وتخصيص طريقة منح الاميال وفقاً لتقديره.
9. على العميل التسجيل لدى الفرسان السعودية والحصول على العضوية قبل التقدم بطلب بطاقة الفرسان من البنك العربي الوطني. كما ان البنك لا يعتبر مسؤولاً في حال وجود اختلاف بين رقم عضوية الفرسان التي تم استخدامها وقت التقدم بطلب بطاقة الفرسان من البنك العربي ورقم العضوية المسجلة لدى الفرسان السعودية.
10. تحتسب الأميال الجوية بكشف الحساب الخاص بحامل البطاقة خلال 30 يوم عمل من وقت تسجيل العمليات، ولا يمكن مساءلة البنك العربي الوطني عن أي تأخر في تسجيل العمليات بسبب أي تأخير صادر من قبل بنك التاجر.
11. يعتبر البنك العربي الوطني غير مسؤولاً عن أي التزام بمنح أميال على المشتريات لدى منافذ البيع/المتاجر الالكترونية التي لم تقم بتسجيل نفسها حسب رمز فئة التاجر الصحيحة والمخصصة من قبل منظمات الدفع العالمية (فيزا، ماستركارد، أمريكان اكسبريس، إلخ).
12. سيتم إضافة الأميال المكتسبة إلى عضوية حامل بطاقة الفرسان من البنك العربي الوطني في برنامج الفرسان بناء على رقم العضوية المسجل للبطاقة الأساسية والذي يشمل البطاقات الإضافية عند إدخالها بنظام البنك، ولن يتم تعويض العميل عن أي مبالغ في حال كانت العضوية المدخلة خاطئة.
13. في حال تأخر حامل البطاقة في سداد الحد الائتماني المستحق على البطاقة لمدة ٦٠ يوم سوف ينتهي البرنامج ويحق للبنك إلغاء رصيد أميال الفرسان المتراكمة دون إشعار مسبق.
14. بعض العمليات الغير مؤهلة للحصول على الأميال مثال عليها : التحويل أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية، التحويل النقدي من البطاقة للحساب الجاري ، السحب النقدي ،عمليات برنامج قسطها على راحتك ، أي رسوم مطبقة من البنك ، التبرعات، والمدفوعات الحكومية، وأي مدفوعات مرتبطة بخدمات حكومية ، عمليات نظام سداد للمدفوعات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية للبنك العربي ، المدفوعات للجهات الخيرية، أو في مقابل الخدمات والمدفوعات القانونية والضرائب والغرامات ، خدمات الصيانة وبيع السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة ، فواتير الخدمات العامة ، محطات تعبئة الوقود ، مدفوعات مكاتب العقار ، أي عملية يتم التقرير أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية او مدفوعات خدمات النقل العام (الحافلات/القطارات/العبارات/السفن وما شابهها).
15. سوف يحصل حامل بطاقة الفرسان من البنك العربي الوطني على أميال الفرسان مقابل الاستخدام المحلي للفئات المحددة التالية حسب الجدول أدناه:

فئة التاجر لعملية الشراء	معدل الاستخدام للحصول على 1 ميل	الحد الأعلى للأميال المكتسبة لكل عملية
خدمات الصيانة وبيع السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة	15 ريال	10000
المدفوعات الحكومية		30
فواتير الخدمات العامة		30
محطات تعبئة الوقود		4
فواتير الاتصالات		بدون حد أعلى
مدفوعات المدارس والجامعات والكليات والجهات التعليمية		

		مدفوعات خدمات النقل العام (الحافلات/القطارات/العبارات/السفن وما شابهها)،
		مدفوعات مكاتب العقار المحلية
5		مطاعم الوجبات السريعة
2		خدمات النقل والأجرة
		متاجر الحلويات والمكسرات
		متاجر الملابس والاكسسوارات
		متاجر الهدايا والتحف
		وكالة تأجير السيارات
		السوبرماركت والبقالات
		المطاعم والمقاهي
		متاجر التجميل والعناية
		متاجر الأغذية المتنوعة
	6 ريال	
	بدون حد أعلى	

16. في حال تم استخدام بطاقة الفرسان لإجراء عمليات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى، فإن هذه العمليات غير مؤهلة لاكتساب الاميال ويحق للبنك الغاء البطاقة واسترداد الاميال الممنوحة.

17. يحق للبنك الغاء البطاقة واسترداد الاميال الممنوحة عند قيام العميل باستخدام البطاقة لأغراض تجارية حيث ان بطاقة الفرسان مخصصة للاستخدام الفردي.

18. في حال قام العميل بإلغاء او استرجاع او عكس أي عملية شرائية سيقوم البنك خصم الاميال المكتسبة من هذه العملية رصيد أميال حامل البطاقة في برنامج الفرسان. أو خصم ما يعادلها من الأميال المكتسبة مستقبلا. كما يحتفظ البنك بحقه في خصم القيمة المساوية لتلك الأميال التي تمت إضافتها إلى عضوية حامل البطاقة في برنامج الفرسان في حال عدم تمكن البنك من خصمها من رصيد أميال حامل البطاقة في برنامج الفرسان، أو سيقوم البنك خصم ما يعادلها من أميال مكتسبة مستقبلا دون إشعار مسبق.

19. لن يتمكن العميل من الغاء البطاقة في حال كان لديه اميال من عمليات تم استردادها او الغائها او عكسها حتى يقوم بتعويض هذه الاميال بقيمة هذه الاميال حيث ان كل ميل يساوي 0.05 ريال.

20. يحق للبنك ان يقرر ماهي العمليات المؤهلة للحصول على الاميال من عدمه وفق سياسة البنك.

21. في حال إلغاء البطاقة أو إيقافها بسبب تعثر العميل في سداد أي مديونية مستحقة عليه لصالح البنك العربي الوطني، فإنه يحق للبنك إلغاء أهلية العميل في اكتساب الأميال، ولا يحق له الاستفادة من الأميال المكتسبة مسبقا والتي لم تتم إضافتها بعد إلى حسابه في برنامج الفرسان.

22. يقوم البنك العربي الوطني من وقت لآخر بحملات ترويجية يصبح حامل البطاقة بسببها مؤهلا للحصول على أميال مجانية أو ترحيبية، وفي حال حصول حامل البطاقة على أميال مجانية أو ترحيبية فإنه لا يكون مؤهلا للمشاركة في أي حملات ترويجية أخرى مستقبلا، ولا يحق له الحصول على أميال مجانية أو ترحيبية مرة أخرى.

23. جميع الشروط والأحكام المتعلقة بالأميال المكتسبة عن طريق عمليات الشراء تنطبق كذلك على الأميال المجانية والترجيبة المكتسبة من الحملات الترويجية التي يقوم بها البنك.
24. يحتفظ البنك العربي الوطني برصيد الأميال المكتسبة من عمليات الشراء التي تمت باستخدام بطاقات الفرسان المصدرة من البنك العربي فقط، ولا يمكن للبنك معرفة الرصيد الحالي للأميال الفرسان لدى السعودية والذي قد يحتوي الأميال المكتسبة من جهات أخرى، ولا يحتفظ البنك كذلك بمعلومات العميل المسجلة في برنامج الفرسان بما في ذلك رقم عضوية الفرسان.
25. لا يتحمل البنك أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام السعودية بأي تغييرات في برنامج الفرسان أو شروطه وأحكامه.
26. في حال وجود تعارض بين هذه الشروط والأحكام وبين شروط وأحكام برنامج الفرسان الصادرة عن السعودية، فإنه يتم العمل بهذه الشروط والأحكام.
- يمكن للعميل الاطلاع على الاميال المكتسبة من بطاقة الفرسان المصدرة عن طريق البنك العربي من خلال الاطلاع على تفاصيل بطاقته من تطبيق العربي موبايل.

5. التفويض والتعويض مقابل التعليمات الصادرة عن طريق قنوات البنك المعتمدة

1. يفوض العميل البنك تفويضاً غير قابل للطعن أو النقض بالتصرف وفق أي إشعار أو تعليمات أو طلب قد يصدر من العميل من وقت لآخر عن طريق قنوات البنك المعتمدة أو يعتقد بأنها صادرة بالنيابة عنه (التعليمات) دون الاستفسار من جانب البنك، ودون إدخال بعمومية ما يتعلق بتفويض أو هوية الشخص الذي يصدر التعليمات أو الذي يعتقد بأنها صادرة منه بغض النظر عن الظروف السائدة وقت تسليم التعليمات.
2. يحق للبنك اعتبار أن التعليمات صادرة بتفويض كامل من العميل وملزمة له ويحق للبنك اتخاذ الخطوات اللازمة فيما يتعلق بالتعليمات أو استناداً عليها حسبما يراه البنك مناسباً سواء كانت التعليمات تتضمن توجيهات بدفع أموال أو الخصم من أي حساب، أو كانت تتعلق بالتصرف في أية أموال أو أوراق مالية أو مستندات أو يفهم منها أنها تلزم العميل بأي نوع آخر من المعاملات أو الترتيبات أيّاً كانت بغض النظر عن طبيعة المعاملة أو الترتيبات أو المبلغ المرتبط بذلك.
3. بموجب تصرف البنك وفقاً لشروط هذا التفويض والتعويض فإن العميل يتعهد تعهداً غير قابل للنقض بتعويض البنك وحمايته في كل الأوقات عن وضد كل الخسائر والمطالبات والدعاوى والإجراءات القانونية والمطالبات والأضرار والتكاليف والنفقات التي يتكبدها البنك أو يتحملها مهما كانت طبيعتها أو أسبابها الناشئة فيما يتعلق بالتعليمات.
4. تظل شروط هذا التفويض والتعويض سارية وناظرة المفعول بالكامل حتى يتسلم البنك إشعاراً بإنهاءها من العميل وفقاً لشروط التفويض على أن يتوفر للبنك الوقت المناسب للتصرف بموجب ذلك وباستثناء ذلك فإن هذا الإنهاء لن يعفي العميل من أية مسؤولية ناتجة عن هذا التفويض.

6. البطاقات المفقودة أو المسروقة

1. يجب على حامل البطاقة الإبلاغ عن فقد أو سرقة البطاقة لإدارة الخدمات المصرفية التابع للبنك على الهاتف رقم 8001160060 (من داخل المملكة) أو 966112718611 (من خارج المملكة) ويكون العميل مسؤولاً عن أي معاملات يتم تنفيذها بواسطة البطاقة قبل تسلم إدارة الخدمات المصرفية التابعة للبنك إشعار عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت) يفيد بفقدان أو سرقة البطاقة.
2. يتعهد العميل في حال فقدان البطاقة أو الجوال أو أي اكسسوارات تقبل الدفع (في حال تم تسجيل البطاقة في مثل هذه المحافظ) بإشعار البنك فوراً بطلب إيقاف البطاقة ويتعهد العميل بإزالة تلك البطاقة من التطبيق حيث أن البنك غير مسؤول عن أي عمليات تتم باستخدام البطاقة و/أو بيانات البطاقة عبر التطبيقات المذكورة ويكون العميل مسؤولاً عن أي عمليات تمت بأي وسيلة سواء باستخدام معلومات البطاقة أو باستخدام البطاقة البلاستيكية أو محافظ الدفع الإلكترونية قبل تسلم إدارة الخدمات المصرفية التابعة للبنك طلب يفيد بفقد البطاقة أو تسريب معلوماتها أو سرقة الجوال.

7. أحكام عامة

1. يحق للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يحول الدين و/أو يتنازل وبأي صفة كانت جزئياً أو كلياً عن أي مبالغ مستحقة على العميل لأي طرف أو كيان وفقاً لتقدير البنك المطلق، وعلى العميل دفع جميع المبالغ غير المسددة وذلك وإذا استدعت الضرورة المطالبة بالسداد عن طريق وكلاء تحصيل أو اللجوء إلى القانون لتنفيذ الدفع فللبنك ذلك.
2. يقوم البنك بإرسال رسائل العروض التسويقية للبطاقات الائتمانية أو المنتجات التمويلية الأخرى والخدمات المصرفية ويقر حامل البطاقة بموافقته على تلقي تلك العروض إلا إذا صرّح أو أخطر البنك بعدم موافقته على تلقيها، عبر التواصل مع هاتف العربي.
3. يوافق العميل موافقة غير قابلة للنقض على أنه يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق والكامل أن يتبادل أي معلومات أو بيانات متعلقة بالعميل و/أو حامل البطاقة أو معاملاته مع أي عضو أو عضو منتسب، (بما في ذلك غرض منع الاحتيال أو التدقيق أو تقديم خدمات من قبل الغير أو تحصيل دين أو وفقاً لطلب أي جهة حكومية أو تنظيمية مختصة).
4. برنامج الدخول لصالات كبار الشخصيات في المطارات يعتمد على نوع البطاقة ومقدم الخدمة (فيزا / ماستركارد) ويخضع للشروط والأحكام المقدمة من قبلهم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: عدد مرات الدخول المجانية، الصالات المشاركة في البرنامج وغيرها. يرجى زيارة موقع العربي للاطلاع على قائمة الصالات المعتمدة والمحدثة من قبل مقدمي الخدمة.
5. تتيح خدمة أثير (Contactless) لحامل البطاقة استخدامها في إجراء عمليات الدفع الإلكتروني بما لا يتجاوز حد الدفع لخدمة أثير والمحدد من قبل البنك العربي بدون إدخال الرقم السري من خلال تقنية الاتصال قريب المدى حيث يقوم العميل بتمرير البطاقة أمام الجهاز الخاص بذلك ويقر العميل بعلمه بالمخاطر المصاحبة لإجراء العمليات عن طريق هذه الخدمة ويتحمل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها. ويحق للبنك تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.
6. يعتبر تسجيل (إضافة) البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكترونية كـ Apple Pay و mada Pay وغيرها مما يشابهها في آلية عملها بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل العميل للشخص الذي يقوم باستخدام الجوال أو أي اكسسوارات تقبل الدفع في أي وقت لأي معاملة. لذا يكون العميل مسؤولاً مسؤولية مباشرة عن كافة الالتزامات التي تنشأ من هذه المحافظ كما لو كانت هذه الالتزامات قد نشأت من العميل نفسه.
7. الحسابات غير المتحركة التي لم يُجرِ عليها العملاء عملية مالية مدينة فعليه سيتم تحويلها وفقاً لما يلي: -

- « تعتبر التعاملات نشطة (active) إذا لم يمضِ على آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مدة (أربعة وعشرين) شهراً ميلادياً مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة.
- « تعتبر التعاملات راكدة (Dormant) إذا أكملت مدة (أربعة وعشرين) شهراً ميلادياً بدءاً من تاريخ آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة.
- « تعتبر التعاملات غير مطالب بها (Unclaimed) إذا أكملت مدة (خمس سنوات) ميلادية (ستين شهراً) شاملة مرحلة الحسابات الراكدة من تاريخ آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة، ولم يتمكن البنك من الاستدلال على العميل واستنفد جميع وسائل الاتصال به.
- « تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية متروكاً وصاحبه منقطعاً عن البنك إذا أكمل مدة عشر سنوات ميلادية غير مطالب بها (أي مجموع خمسة عشر سنة ميلادية من تاريخ آخر عملية مالية).
8. يحق للبنك تغيير أو تعديل أي حكم من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر وسيقوم البنك بإبلاغ حامل البطاقة بالتعديلات الجديدة بالطريقة التي يراها البنك مناسبة، وتصبح تلك التعديلات سارية المفعول وناذرة بعد (30) يوماً من تاريخ إشعار حامل البطاقة، وعندها يصبح حامل البطاقة ملزماً بالتعديلات، ما لم يقيم حامل البطاقة بدفع كامل المبالغ المستحقة للبنك عن المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة (البطاقات)، ويقوم حامل البطاقة بإلغاء البطاقة قبل تاريخ السريان. من هذه التعديلات.
9. يحق للبنك وفي أي وقت أن يطلب من العميل أو حامل البطاقة أي مستند (مستندات) يراها البنك ضرورية لإنفاذ هذه الاتفاقية أو أي من العمليات التي سينفذها العميل أو حامل البطاقة بواسطة البطاقة وإذا لم يلتزم العميل بتنفيذها فيحق للبنك إلغاء البطاقة وإلزام العميل بسداد كامل مبلغ المديونية فوراً.
10. يخضع استخدام العميل للقنوات الإلكترونية للبنك للشروط والأحكام الخاصة بها ما لم يرد نص في هذه الشروط والأحكام يقضي بخلاف ذلك.
11. " لا يحق لحامل البطاقة استخدام البطاقة لأي أغراض غير شرعية أو غير قانونية بما في ذلك شراء سلع أو خدمات محرمة شرعاً أو ممنوعة بموجب قوانين المملكة العربية السعودية، وفي حال هذا الاستخدام يحق للبنك إلغاء هذه البطاقة الأساسية وأي بطاقات إضافية أخرى على أن يقوم العميل بسداد المبالغ المستحقة مباشرة".
12. في حالة الاختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي لهذه الشروط والأحكام يسود النص العربي.
13. أينما وردت كلمة اتفاقية فإنه يقصد به هذه الشروط والأحكام ما لم يفسر سياق الجملة غير ذلك

8 . إلغاء الاتفاقية وإنهاؤها

1. يجوز للبنك إنهاء هذه الشروط والأحكام أو الاتفاقية المبرمة مع العميل في أي وقت وذلك بإلغاء البطاقة بإشعار مسبق لا يقل عن 30 يوم، كما يجوز للعميل إنهاء الاتفاقية في أي وقت بتوجيه إشعار رسمي عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت).
2. تصبح جميع المبالغ القائمة بذمة العميل مستحقة وواجبة الدفع للبنك فوراً عند إنهاء هذه الاتفاقية. ويوافق العميل على أن يكون للبنك الحق في حجز أية مبالغ مودعة في الحساب الجاري أو أي حساب آخر يحتفظ به العميل لدى البنك أو أي ودائع محفوظة لدى البنك كضمان لإصدار البطاقة و / أو البطاقات الإضافية لمدة أقصاها 45 يوماً بعد إعادة البطاقة وأي بطاقات إضافية فعلياً إلى البنك وإجراء مقاصة لكافة المبالغ المستحقة على العميل للبنك مقابل أي من تلك المبالغ دون إشعار للعميل.

3. حيثما تعلقت هذه الاتفاقية باستخدام بطاقات إضافية فإنه يجوز للعميل إلغاء ما يتصل بالبطاقات الإضافية من هذه الاتفاقية وذلك بتوجيه إشعار رسمي عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت) وتظل الاتفاقية نافذة بموجب هذه الشروط والأحكام والتي تمت باستخدام البطاقات الإضافية وتسلم البنك لتلك المبالغ بالكامل. وإذا لم يتم إنهاء هذه الاتفاقية فإن البنك سيقوم بتجديد البطاقات الإضافية لحاملي البطاقات من وقت لآخر.
4. في حال إخلال العميل بشروط وأحكام هذه الاتفاقية و/أو في حال عدم التزام العميل بسداد التزاماته المالية لأي بطاقة من البطاقات الائتمانية المصدرة للعميل، فإن العميل يقر بعلمه وإدراكه التام بأن الشروط والأحكام الخاصة بالإلغاء و/أو الانهاء و/أو الإيقاف ألي بطاقة تنطبق على باقي البطاقات الائتمانية (أي) في حال إلغاء أي بطاقة و/أو انتهاءها و/أو إيقافها فإن جميع البطاقات الائتمانية تصبح ملغاة و/أو منتهية و/أو موقوفة تلقائياً وفوراً دون الرجوع على العميل و/أو إخطاره و/أو إبلاغه بأي شكل من الأشكال ودون أدنى مسؤولية البنك ويكون العميل مسؤولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يتكبدها البنك بما في ذلك الأتعاب القانونية على أساس التعويض الكامل.
5. إذا أخفق العميل - لأي سبب كان - في الالتزام بشروط وأحكام هذه الاتفاقية فإنه يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية ومطالبة العميل بسداد كافة المبالغ القائمة بزمته بموجبها. ويكون العميل مسؤولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يتكبدها البنك بما في ذلك الأتعاب القانونية على أساس التعويض الكامل.
6. تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً للأنظمة والقواعد واللوائح السائدة في المملكة العربية السعودية، أي نزاعات يتعذر حلها ودياً تُعرض على الجهات القضائية المختصة في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية للفصل فيها مع مراعاة مبادئ الشريعة الإسلامية.

9. وكالة شرعية

1. يوكل العميل العمليات المصرفية الإسلامية بالبنك العربي الوطني في شراء سلع وبيعها في حال وجود رصيد مدين على البطاقة الائتمانية في يوم الاستحقاق وذلك لسداد المستحقات على البطاقة من كل شهر حسب سجلات البنك، وللبنك حق توكيل و/أو تفويض الغير ويبقى هذا التفويض ساري المفعول وناظراً ما دامت اتفاقية البطاقة الائتمانية سارية المفعول.