

شروط وأحكام بطاقة الفرسان الائتمانية

يصدر البنك العربي الوطني بطاقة الفرسان الائتمانية وفقاً للشروط والأحكام التالية:

1. تعريفات أساسية

- العميل / حامل البطاقة:** يقصد به الشخص الذي يتقدم بطلب إصدار البطاقة الائتمانية من البنك (البطاقة الرئيسية و/أو البطاقة الفرعية و/أو الإضافية)، ويكون هو حامل البطاقة وتصدر البطاقة باسمه، كما أنه الشخص المسؤول أئتمانياً عن جميع المبالغ المالية المستحقة والمترتبة على طلب إصدار واستخدام البطاقة الرئيسية و/أو البطاقات الإضافية.
- البطاقة:** أي البطاقة الأساسية و/أو البطاقات الإضافية الصادرة للعميل (بناءً على طلبه) وتشمل -على سبيل المثال لا الحصر- البطاقات الرقمية والبلاستيكية الرئيسية و/أو الفرعية الصادرة للعميل. البنك: يقصد به البنك العربي الوطني (anb).
- الطرفين:** يقصد به العميل والبنك على حدٍ سواء.
- الحد الائتماني:** بعد دراسة العميل يتم تحديد الحد الائتماني حسب سجل العميل الائتماني وحسب السياسة العامة للبنك.
- كشف الحساب:** هو كشف شهري يصدره البنك لحامل البطاقة يبين فيه كافة القيود المتعلقة بالعمليات التي تمت باستخدام البطاقة وجميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة لصالح البنك، كما يبين كشف الحساب اسم التاجر وكافة تفاصيل العملية. يمكن للعميل الاطلاع على كشف الحساب الإلكتروني من خلال تطبيق العربي أو الإنترنت المصرفي، كما يمكن للعميل طلب كشف الحساب ورقياً وإرساله إلى العنوان الوطني للعميل المسجل لدى البنك وذلك برسوم إضافية تُفرض على العميل.
- القنوات الإلكترونية:** يقصد بها: -على سبيل المثال- تطبيق (anb) الرسمي والمعتمد لدى البنك العربي الوطني على الهواتف الذكية، والموقع الإلكتروني الرسمي للبنك العربي الوطني على الإنترنت.
- العملية الدولية:** هي أي عملية تتم لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية أو أي عملية تتم بغير الريال السعودي.

2. كشف الحساب و سداد البطاقة:

- 2.1 يقر العميل بأنه مسؤول مسؤولية كاملة عن كافة العمليات المقيدة في كشف حساب البطاقة كما أنه مسؤول عن الالتزامات المترتبة بموجب استخدامه للبطاقة، بما في ذلك أي أرصدة قائمة أو غير مسددة، وتعد تلك الأرصدة (القائمة و/أو غير المسددة) على البطاقة -أيما وجدت- التزاماً قانونياً على العميل لصالح البنك.
- 2.2 يرسل البنك كشف حساب بطاقة العميل بتاريخ 14 من الشهر الميلادي، ويوافق العميل على استلام الكشف عبر القنوات الإلكترونية المعتمدة من قبل البنك، كما يمكن للعميل الاطلاع على كشف حساب البطاقة من خلال تطبيق العربي موبايل. حيث يشمل الكشف تفاصيل مبالغ عمليات الشراء والسحب النقدي وأي مبلغ فوق الحد الائتماني وأي رسوم أو مبالغ أخرى تم قيدها على البطاقة كما هو موضح في دليل استخدام البطاقة، كما يمكن للعميل طلب كشف حساب ورقية برسوم إضافية وذلك عبر التواصل مع هاتف العربي.
- 2.3 يجب سداد المبلغ المستحق على البطاقة وفي حال عدم السداد سوف يتم خصم المبلغ المستحق من حساب العميل الجاري أو أي حساب آخر يملكه العميل لدى البنك وسيتم إلغاء البطاقة نهائياً.
- 2.4 إذا أخفق حامل البطاقة في السداد، فسوف يؤثر ذلك سلباً على التاريخ الائتماني لحامل البطاقة.

مما يعني أنه يتعذر عليه في المستقبل الحصول على أي تسهيلات أو تمويل من بنوك أخرى.

2.5 للبنك الحق في مطالبة العميل بأي مبلغ من المبالغ المستحقة في ذمته، ولا يعتبر سكوت البنك عن مطالبة العميل في تواريخ الاستحقاق - أو بعدها- من قبيل إمهال العميل بسداد المبالغ المستحقة للبنك أو/ومن قبيل التنازل عن اتخاذ أي إجراء تحفظي أو/وقانوني، ويقر العميل ويوافق على أن للبنك أن يتخذ أي من الإجراءات التي تكفل له استيفاء حقوقه

2.6 في حال وفاة حامل البطاقة تصبح مديونية البطاقة وأي مبالغ مستحقة عليها حالة وواجبة السداد على الفور، ويحق للبنك إجراء المقاصة على أرصدة حسابات حامل البطاقة لدى البنك و/أو أي من الشركات التابعة للبنك وذلك لسداد كامل مبلغ المديونية، وفي حال عدم كفاية الأرصدة يحق للبنك الرجوع إلى كافة ورثة حامل البطاقة بكامل مبلغ المديونية أو بالجزء المتبقي منها.

3. الرسوم والالتزامات المالية

1. يحق للبنك تغيير أو تعديل أي شرط من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر ويقوم البنك بإعلام حامل البطاقة بالتعديلات الجديدة بالطريقة التي يراها البنك مناسبة، وتصبح تلك التعديلات سارية ونافذة بعد (30) يوم من تاريخ إشعار حامل البطاقة، وعندها يصبح حامل البطاقة ملزماً بالتعديلات، إلا في حال قيام حامل البطاقة بسداد كامل المبالغ القائمة في ذمته للبنك عن المعاملات التي تمت باستخدام البطاقة (البطاقات) والقيام بإلغاء البطاقة قبل تاريخ سريان هذه التعديلات.
2. يقر العميل أنه في حال عدم قبوله بالتعديلات التي أجراها البنك والتي أبلغه بها، فإن البنك سيعامل ذلك الرفض كطلب إلغاء للبطاقة ولن يقوم البنك بإعادة أي مبالغ دفعها العميل في سبيل الحصول على البطاقة.
3. يجوز للبنك إلغاء البطاقة إذا لم يتم العميل بتفعيلها بعد 90 يوم من تاريخ الإصدار، دون أي مسؤولية قانونية في مواجهة العميل.
4. **العمليات الدولية:** في حال قيام العميل باستخدام البطاقة في مشتريات دولية أو سحب نقدي خارج المملكة أو لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية، فسيتم خصم قيمة العملية بالريال السعودي فوراً من حساب البطاقة وذلك بموجب سعر الصرف الذي تحدده هيئات فيزا/ماستركارد وقت العملية مع إضافة رسوم الاستخدام الدولي كما هو مذكور في جدول الرسوم. ويتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات في يوم قيد العملية.
5. يقوم البنك باحتساب الرسوم السنوية فور تفعيل البطاقة كما هو مذكور في جدول الرسوم للبطاقة وتفيد على حساب البطاقة.

6. الرسوم والاستحقاقات

نوع البطاقة	الفرسان فيزا إنفينيت	الفرسان فيزا سيغنتشر
الرسوم السنوية ^{1*}	2000 ريال	1000 ريال
معدل النسبة السنوي (APR) ^{2*}	70.04%	50.96%
الرسوم السنوية للبطاقة الاضافية (APR) ^{2*}	مجانا حتى بطاقتين وما زاد عن ذلك فتنطبق عليه 50% من رسوم البطاقة الأساسية	
رسوم السحب النقدي ^{1*}	75 ريال	75 ريال
رسوم التحويل النقدي / رسوم شحن المحافظ الرقمية ^{1*}	75 ريال	75 ريال
رسوم عملية الاعتراض ^{1*}	50 ريال (إذا كان نتيجة الاعتراض غير صحيحة)	50 ريال (إذا كان نتيجة الاعتراض غير صحيحة)
رسوم العمليات الدولية ^{1*}	2.75 تضاف إلى قيمة العملية	2.75 تضاف إلى قيمة العملية
رسوم أرباح التورق الشهرية	تختلف بحسب تقييم مخاطر العميل	تختلف بحسب تقييم مخاطر العميل
كشف حساب البطاقة الائتمانية أقل من سنة	مجانا	مجانا
كشف حساب البطاقة الائتمانية من سنة إلى خمس سنوات ^{1*}	50 ريال	50 ريال
كشف حساب البطاقة الائتمانية أكثر من خمس سنوات ^{1*}	100 ريال	100 ريال
رسوم تأخر سداد مستحقات (غرامة التأخير) ^{3*}	100 ريال	100 ريال
رسوم إصدار بطاقة بديلة ^{1*}	50 ريال	50 ريال
رسوم التوصيل حول العالم ^{1*}	150 ريال	150 ريال
الحد الأدنى للتسديد	5% من إجمالي المبلغ المستحق أو 200 ريال أيهما أكثر	
الحد المتاح للسحب النقدي	30% من الحد الائتماني المخصص للبطاقة (الحد الأعلى لعملية السحب الواحدة 5,000 ريال). مع مراعاة الحد الاقصى للسحب اليومي عن طريق اجهزة الصراف الالي حسب انظمة المكان الموجود فيه جهاز الصراف المستخدم.	

● غير شاملة لضريبة القيمة المضافة

● المثال المستخدم في احتساب معدل النسبة السنوي كان على افتراض حد ائتماني قدره 30,000 ريال ونسبة ربح تورق شهري قدره 2.20%

● تصرف غرامة التأخير تحت اشراف اللجنة الشرعية للبنك في أوجه البر والخير التي أقرتها اللجنة.

7. مثال على رسوم العمليات الدولية:

المبلغ المستحق	ضريبة القيمة المضافة	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ بالريال	مبلغ العملية/ سعر الصرف
+ 103.12 + 3,750 ريال = 3,868.59 ريال	* 103.12 ريال 15.46 = VAT15% ريال	* 3,750 ريال 103.12 = 2.75% ريال	3.75 * 1000 = 3,750 ريال	1,000 دولار 3.75/

8. تحذيرات ونصائح:

أ - عدم التقيد والالتزام بشروط وأحكام البطاقة الائتمانية قد يؤدي إلى إلغاء البطاقة وإيقاف حساب البطاقة الائتمانية.

ب - في حال إخفاق حامل البطاقة في الاحتفاظ بسجل سداد جيد، فسيتك ذلك تأثير سلبي على سجله الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية سمة.

ج - إن الاكتفاء بسداد المبلغ الأدنى المستحق على حساب البطاقة يؤدي إلى إطالة عمر مديونية حامل البطاقة للبنك - مثال: إذا قام حامل البطاقة بتنفيذ عملية/عمليات شراء بمبلغ 7,000 ريال سعودي، واختار سداد المبلغ الأدنى المستحق (5%)، وبعد إضافة النسبة الشهرية (2.2%)، سيستغرق حامل البطاقة 45 شهراً لسداد مبلغ الشراء بالكامل، كما سيتعين عليه دفع مبلغ 3,329.55 ريال مقابل التورق.

8. تحذيرات ونصائح:

4. شروط وأحكام بطاقة الفرسان الائتمانية

1. تطبق شروط وأحكام شركة مزود الخدمة العالمي (فيزا) فيما يتعلق بالميزات والخدمات المقدمة من قبلها أو الشركات التابعة أو المتعاقدة معهم.

2. أميال الفرسان:

تعريفات أساسية:

- **السعودية:** شركة الخطوط الجوية السعودية للنقل الجوي.
- **برنامج الفرسان:** هو برنامج ولاء للعملاء، تم تصميمه وتتم إدارته من قبل السعودية، وهو مملوك للسعودية بالكامل.
- **أميال الفرسان:** هي أميال السعودية الجوية التي ستضاف إلى رصيد أميال الفرسان الخاص بالعميل في برنامج الفرسان، ومن خلال هذه الأميال يصبح بإمكان أعضاء برنامج الفرسان إصدار تذاكر مكافآت وترقية درجة السفر لدى السعودية.
- **العمليات المؤهلة:** هي عمليات الشراء عبر نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية المؤهلة لاكتساب الأميال، باستثناء العمليات المذكورة بالشروط والاحكام.
- **فئات التجار:** هي العمليات التي ستكون مؤهلة لاكتساب الأميال هي والتي ستكون محددة بموجب الرموز المتفق عليها دولياً مع منظمة الدفع العالمية (فيزا ماستركارد، أمريكان اكسبريس) أما إذا كان هناك عمليات لدى تاجر لا يندرج تحت فئات التجار المؤهلين فلن تكون العمليات مؤهلة لاكتساب الاميال.

- يحق لحاملي بطاقة الفرسان الائتمانية من البنك العربي الوطني اكتساب أميال الفرسان بناء على معدل اكتساب الأميال الذي يحدده البنك (يتم تقليص عدد الأميال المكتسبة إلى أقرب عدد صحيح (مثال: 5.3 ميل يتم تقليصها إلى 5 أميال)، ويتم اكتساب الأميال من عمليات الشراء المؤهلة.
- لا يوجد حد أدنى أو أعلى للعمليات الشرائية لاكتساب الأميال.

معدل اكتساب الأميال:

نوع البطاقة	الفرسان فيزا إنفينيت	الفرسان فيزا سيغنتشر
الاستخدام بالريال لكسب ميل واحد للعمليات المحلية	2.5 ريال سعودي	3 ريال سعودي
الاستخدام بالريال لكسب ميل واحد للعمليات الدولية	1.5 ريال سعودي	2 ريال سعودي

- يحق للبنك العربي الوطني حسب ما يقرره في أي وقت إلغاء بطاقة الفرسان الائتمانية أو تغيير خصائصها/مميزاتها أو الإضافة إليها أو حذف أي من الشروط والأحكام المتعلقة بها أو تعديل/تحديد معدل اكتساب الأميال أو طريقة الحصول عليها وذلك بعد إخطار حامل البطاقة مسبقاً بأي طريقة كانت قبل 30 يوم من تاريخ التعديل ويلتزم حامل البطاقة بتلك التغييرات والتعديلات وستكون الشروط والأحكام الأخيرة المحدثة متاحة على قنوات البنك العربي الوطني ويعد الاطلاع على الشروط والأحكام وعلى أي تغييرات بها فيما يتعلق بالبطاقة في جميع الأوقات من مسؤولية حامل البطاقة وحده على أن تكون قرارات البنك العربي الوطني بشأن كافة الإجراءات المتعلقة بالبطاقة نهائية وملزمة لحامل البطاقة مالم يعترض حامل البطاقة
- اكتساب الأميال مقابل العمليات الشرائية المؤهلة في دورة كشف الحساب تقتصر على الحد الائتماني للعميل، أي أنه لن يكسب أميالا مقابل العمليات التي يزيد إجمالي قيمتها عن الحد الائتماني الخاص بالبطاقة في دورة كشف الحساب.
- يتم منح الأميال للبطاقة النشطة فقط.
- يتم تحديد تصنيف فئات التجار من خلال رمز التاجر (MCC) (المتعارف عليه لدى شركة فيزا، والذي يتم تخصيصه من قبل البنك المستفيد الخاص بالتاجر؛ حيث أن البنوك المستفيدة مطالبة بالالتزام باتباع المعايير العالمية وتعريفات التصنيفات التجارية على النحو المنصوص عليه من قبل أنظمة (فيزا/ ماستركارد/ أميركان إكسبرس إلخ).
- على العميل التسجيل لدى الفرسان السعودية والحصول على العضوية قبل التقدم بطلب بطاقة الفرسان من البنك العربي الوطني. كما ان البنك لا يعتبر مسؤولاً في حال وجود اختلاف بين رقم عضوية الفرسان التي تم استخدامها وقت التقدم بطلب بطاقة الفرسان من البنك العربي ورقم العضوية المسجلة لدى الفرسان السعودية.
- تحتسب الأميال الجوية بكشف الحساب الخاص بحامل البطاقة خلال 30 يوم عمل من وقت تسجيل العمليات، ولا يمكن مساءلة البنك العربي الوطني عن أي تأخر في تسجيل العمليات بسبب أي تأخير صادر من قبل بنك التجار.
- يعتبر البنك العربي الوطني غير مسؤولاً عن أي التزام بمنح أميال للمشتريات لدى منافذ البيع/المتاجر الإلكترونية التي لم تقم بتسجيل نفسها للحصول على رمز فئة التاجر الصحيحة والمخصصة من قبل أنظمة (فيزا/ ماستركارد/ أميركان إكسبرس إلخ).
- سيتم إضافة الأميال المكتسبة إلى عضوية حامل بطاقة الفرسان من البنك العربي الوطني في برنامج الفرسان بناء على رقم العضوية المسجل للبطاقة الأساسية والذي يشمل البطاقات الإضافية عند إدخالها بنظام البنك، ولن يتم تعويض العميل عن أي مبالغ في حال كانت العضوية المدخلة خاطئة.
- في حال تأخر حامل البطاقة في سداد الحد الائتماني المستحق على البطاقة لمدة ٦٠ يوم سوف ينتهي البرنامج ويحق للبنك إلغاء رصيد أميال الفرسان المتراكمة دون إشعار مسبق.
- بعض العمليات الغير مؤهلة للحصول على الأميال مثال عليها : التحويل أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية، التحويل

- النقدي من البطاقة للحساب الجاري ، السحب النقدي ، عمليات برنامج قسطها على راحتك ، أي رسوم مطبقة من البنك ، التبرعات، والمدفوعات الحكومية، وأي مدفوعات مرتبطة بخدمات حكومية ، عمليات نظام سداد للمدفوعات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية للبنك العربي ، المدفوعات للجهات الخيرية، أو في مقابل الخدمات والمدفوعات القانونية والضرائب والغرامات ، أي عملية يتم التقرير أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية.
- سوف يحصل حامل بطاقة الفرسان من البنك العربي الوطني ميلا واحداً لكل 15 ريال استخدام من قيمة العملية وذلك بحد أعلى للأميال المكتسبة للفئات المصنفة في الجدول أدناه:

الحد الأعلى للأميال المكتسبة لكل عملية (ريال)	فئة التاجر لعملية الشراء
10000	خدمات الصيانة وبيع السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة
30	المدفوعات الحكومية، فواتير الخدمات العامة
10	محطات تعبئة الوقود
بدون حد أعلى	مدفوعات المدارس والجامعات والكليات والجهات التعليمية وفواتير الاتصالات.
	مدفوعات خدمات النقل العام (الحافلات/القطارات/العبارات/السفن وما شابهها)، بالإضافة إلى مدفوعات مكاتب العقار المحلية

- في حال تم استخدام بطاقة الفرسان لإجراء عمليات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى، فإن هذه العمليات غير مؤهلة لاكتساب الأميال ويحق للبنك الغاء البطاقة واسترداد الأميال الممنوحة.
- يحق للبنك الغاء البطاقة واسترداد الأميال الممنوحة عند قيام العميل باستخدام البطاقة لأغراض تجارية حيث ان بطاقة الفرسان مخصصة للاستخدام الفردي.
- في حال قام العميل بإلغاء أو استرجاع أو عكس أي عملية شرائية سيقوم البنك بخصم الأميال المكتسبة من هذه العملية من رصيد أميال حامل البطاقة في برنامج الفرسان. أو خصم ما يعادلها من الأميال المكتسبة مستقبلاً. كما يحتفظ البنك بحقه في خصم القيمة المساوية لتلك الأميال التي تمت إضافتها إلى عضوية حامل البطاقة في برنامج الفرسان في حال عدم تمكن البنك من خصمها من رصيد أميال حامل البطاقة في برنامج الفرسان، أو سيقوم البنك خصم ما يعادلها من أميال مكتسبة مستقبلاً دون إشعار مسبق.
- لن يتمكن العميل من الغاء البطاقة في حال كان لديه اميال من عمليات تم استردادها او الغائها او عكسها حتى يقوم بتعويض هذه الاميال بقيمة هذه الاميال حيث ان كل ميل يساوي 0.05 ريال.
- يحق للبنك ان يقرر ماهي العمليات المؤهلة للحصول على الاميال من عدمه وفق سياسة البنك.
- في حال إلغاء البطاقة أو إيقافها بسبب تعثر العميل في سداد أي مديونية مستحقة عليه لصالح البنك العربي الوطني، فإنه يحق للبنك إلغاء أهلية العميل في اكتساب الأميال، ولا يحق له الاستفادة من الأميال المكتسبة مسبقاً والتي لم تتم إضافتها بعد إلى حسابه في برنامج الفرسان.
- يقوم البنك العربي الوطني من وقت لآخر بحملات ترويجية يصبح حامل البطاقة بسببها مؤهلاً للحصول على أميال مجانية أو ترحيبية، وفي حال حصول حامل البطاقة على أميال مجانية أو ترحيبية فإنه لا يكون مؤهلاً للمشاركة في أي حملات ترويجية أخرى مستقبلاً، ولا يحق له الحصول على أميال مجانية أو ترحيبية مرة أخرى.
- جميع الشروط والأحكام المتعلقة بالأميال المكتسبة عن طريق عمليات الشراء تنطبق كذلك على الأميال المجانية والترحيبية المكتسبة من الحملات الترويجية التي يقوم بها البنك.

- يحتفظ البنك العربي الوطني برصيد الأميال المكتسبة من عمليات الشراء التي تمت باستخدام بطاقات الفرسان المصدرة من البنك العربي فقط، ولا يمكن للبنك معرفة الرصيد الحالي لأميال الفرسان لدى السعودية والذي قد يحتوي الأميال المكتسبة من جهات أخرى، ولا يحتفظ البنك كذلك بمعلومات العميل المسجلة في برنامج الفرسان بما في ذلك رقم عضوية الفرسان.
- لا يتحمل البنك أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام السعودية بأي تغييرات في برنامج الفرسان أو شروطه وأحكامه.
- في حال وجود تعارض بين هذه الشروط والأحكام وبين شروط وأحكام برنامج الفرسان الصادرة عن السعودية، فإنه يتم العمل بهذه الشروط والأحكام.
- يمكن للعميل الاطلاع على الاميال المكتسبة من بطاقة الفرسان المصدرة عن طريق البنك العربي من خلال الاطلاع على تفاصيل بطاقته من تطبيق العربي موبايل.

5. برنامج قسطها على راحتك:

1. يتمكن العملاء من الحصول على خيار التقسيط باستخدام الحد الائتماني الحالي ولن يتم تقديم أي حد ائتماني إضافي بموجب الخدمة.
2. يجب على العميل الحرص على تقديم الطلب قبل يومين على الأقل من تاريخ الاستحقاق.
3. الحد الأدنى للتقسيط هو 1,000 ريال لعملية الشراء الواحدة وحد أقصى 100,000 ريال للعملية الواحدة.
4. الحد الأقصى للتقسيط 4 عمليات قائمة فقط.
5. في حال وجود أي تعارض بين شروط برنامج قسطها على راحتك وشروط وأحكام البطاقة، ستكون شروط برنامج قسطها ساريه ونافذه بقدر ما تنطبق على هذه البرنامج / الخدمة.
6. أقل مدة تقسيط يسمح بها البرنامج هي 3 أشهر، وأقصى فترة زمنية مسموح بها يحددها البنك للعميل لحظة تقديمه على الخدمة.
7. سيتم اجراء عملية التورق للعمليات التي تتم عن طريق التجار غير المشاركين في البرنامج بهامش ربح شهري يحدد وقت تقديم العميل على الخدمة.
8. إذا رغب العميل في السداد المبكر فعليه دفع كامل المبلغ المتبقي بالإضافة إلى هامش الربح.
9. يحتفظ البنك بحق رفض أي طلب لخيار التقسيط دون إبداء الأسباب ولن يكون البنك مسؤولاً عن أية مطالبة ناجمة عن الرفض.
10. في حال وجود خطة أقساط من قبل التاجر، فإن التاجر هو وحده المسؤول عن كافة الالتزامات والمسؤوليات فيما يتعلق بتوريد السلع / الخدمات أو أي عيب أو ضرر.
11. لن يكون البنك العربي الوطني مسؤولاً في حال وجود أي نزاع مع التاجر يتعلق بشراء أو تقديم أي سلع أو خدمات:

- يجب على حامل البطاقة حل النزاع مع التاجر مباشرة.
- مسؤولية حامل البطاقة والتزامه بالدفع إلى البنك لن تتأثر بأي نزاع من هذا القبيل.
- لا يعتبر البنك مسؤولاً عن التحقيق أو حل أي نزاع من هذا القبيل.

12. إذا رغب العميل بإغلاق خطة التقسيط عن يتم التواصل عن طريق قنوات البنك المعتمدة لإغلاقها
13. سيتم فرض رسوم 50 ريال على كل عملية يتم تحويلها الى برنامج قسطها على راحتك.
14. سيتم فرض رسوم 50 ريال في حال قرر العميل سداد كامل المبلغ المقسط قبل انتهاء فترة التقسيط المحددة.

6. التفويض والتعويض مقابل التعليمات الصادرة عن طريق قنوات البنك المعتمدة

1. يفوض العميل البنك بالتصرف وفق أي إشعار أو تعليمات أو طلب أو أي رسالة أخرى قد يصدرها العميل من وقت لآخر عن طريق قنوات البنك المعتمدة أو يعتقد بأنها صادرة بالنيابة عنه (التعليمات) دون الاستفسار من جانب البنك، ودون إخلال بعمومية ما يتعلق بتفويض أو هوية الشخص الذي يصدر التعليمات أو الذي يعتقد بأنها صادرة منه بغض النظر عن الظروف السائدة وقت تسليم التعليمات.
2. يحق للبنك اعتبار أن التعليمات صادرة بتفويض كامل من العميل وملزمة له ويحق للبنك اتخاذ الخطوات اللازمة فيما يتعلق بالتعليمات أو استناداً عليها حسبما يراه البنك مناسباً سواء كانت التعليمات تتضمن توجيهات بدفع أموال أو الخصم من أي حساب، أو كانت تتعلق بالتصرف في أية أموال أو أوراق مالية أو مستندات أو يفهم منها أنها تلزم العميل بأي نوع آخر من المعاملات أو الترتيبات أيّاً كانت بغض النظر عن طبيعة المعاملة أو الترتيبات أو المبلغ المرتبط بذلك.
3. بموجب تصرف البنك وفقاً لشروط هذا التفويض والتعويض فإن العميل يتعهد تعهداً غير قابل للنقض بتعويض البنك وحمايته في كل الأوقات عن وضد كل الخسائر والمطالبات والدعاوى والإجراءات القانونية والمطالبات والأضرار والتكاليف والنفقات التي يتكبدها البنك أو يتحملها مهما كانت طبيعتها أو أسبابها الناشئة فيما يتعلق بالتعليمات.
4. تظل شروط هذا التفويض والتعويض سارية وناذرة المفعول بالكامل حتى يتسلم البنك إشعاراً بإنهاءها من العميل وفقاً لشروط التفويض على أن يتوفر للبنك الوقت المناسب للتصرف بموجب ذلك وباستثناء ذلك فإن هذا الإنهاء لن يعفي العميل من أية مسؤولية ناتجة عن هذا التفويض.

7. البطاقات المفقودة أو المسروقة

1. يجب على حامل البطاقة الإبلاغ عن فقد أو سرقة البطاقة لإدارة الخدمات المصرفية التابع للبنك على الهاتف رقم 8001213000 (من داخل المملكة) أو +966112718614 (من خارج المملكة) ويكون العميل مسؤولاً عن أي معاملات يتم تنفيذها بواسطة البطاقة قبل تسلم إدارة الخدمات المصرفية التابعة للبنك إشعار عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت) يفيد بفقدان أو سرقة البطاقة.
2. يتعهد العميل في حال فقدان البطاقة أو الجوال أو أي اكسسوارات تقبل الدفع (في حال تم تسجيل البطاقة في مثل هذه المحافظ) بإشعار البنك فوراً بطلب إيقاف البطاقة البلاستيكية بالإضافة إلى عمليات المحافظ الإلكترونية وإزالة البطاقة الملغية من التطبيق وإضافة البطاقة الجديدة حيث أن البنك غير مسؤول عن أي عمليات تتم على البطاقة عبر التطبيقات المذكورة بعد طلب العميل بإيقاف البطاقة البلاستيكية فقط عبر الهاتف المصرفي أو العربي نت ويكون العميل مسؤولاً عن أي معاملات تتم تنفيذها بواسطة الجوال (محافظ الدفع الإلكترونية) قبل تسلم إدارة الخدمات المصرفية التابعة للبنك طلب يفيد بفقد أو سرقة الجوال.

9. أحكام عامة

1. يحق للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يحول ويتنازل وبأي صفة كانت جزئياً أو كلياً عن أي مبالغ مستحقة على العميل وعلى العميل دفع جميع المبالغ غير المسددة وذلك إذا استدعت الضرورة المطالبة بالسداد عن طريق وكلاء تحصيل أو اللجوء إلى القانون لتنفيذ الدفع.
2. يقوم البنك بإرسال رسائل العروض التسويقية للبطاقات الائتمانية أو المنتجات التمويلية الأخرى والخدمات المصرفية ويقر حامل البطاقة بموافقة على تلقي تلك العروض إلا إذا صرّح أو أخطر البنك بعدم موافقته على تلقيها، عبر التواصل مع هاتف العربي.
3. يوافق العميل موافقة غير قابلة للنقض على أنه يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق والكامل أن يتبادل أي معلومات أو بيانات متعلقة بالعميل و/أو حامل البطاقة أو معاملاته مع أي عضو أو عضو منتسب، (بما في ذلك غرض منع الاحتيال أو التدقيق أو تقديم خدمات من قبل الغير أو تحصيل دين أو وفقاً لطلب أي جهة حكومية أو تنظيمية مختصة).
4. برنامج الدخول لصالات كبار الشخصيات في المطارات يعتمد على نوع البطاقة ومقدم الخدمة (فيزا) ويخضع للشروط والأحكام المقدمة من قبلهم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: عدد مرات الدخول المجانية، الصالات المشاركة في البرنامج وغيرها. يرجى زيارة موقع العربي للاطلاع على قائمة الصالات المعتمدة والمحدثة من قبل مقدمي الخدمة.
5. تتيح خدمة أثير (Contactless) لحامل البطاقة استخدامها في إجراء عمليات الدفع الإلكتروني بما لا يتجاوز حد الدفع لخدمة أثير والمحدد من قبل بنك العربي بدون إدخال الرقم السري من خلال تقنية الاتصال قريب المدى حيث يقوم العميل بتمرير البطاقة أمام الجهاز الخاص بذلك ويقر العميل بعلمه بالمخاطر المصاحبة لإجراء العمليات عن طريق هذه الخدمة ويتحمل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها. ويحق للبنك تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.
6. يعتبر تسجيل (إضافة) البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكترونية كـ ApplePay و mada Pay وغيرها مما يشابهها في آلية عملها بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل العميل للشخص الذي يقوم باستخدام الجوال أو أي اكسسوارات تقبل الدفع في أي وقت لأي معاملة. لذا يكون العميل مسؤولاً مسؤولية مباشرة عن كافة الالتزامات التي تنشأ من هذه المحافظ كما لو كانت هذه الالتزامات قد نشأت من العميل نفسه.
7. الحسابات غير المتحركة التي لم يُجر عليها العملاء عملية مالية مدينة فعليه سيتم تحويلها وفقاً لما يلي:
 - تعتبر التعاملات نشطة (active) إذا لم يمض على آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مدة (أربعة وعشرين) شهراً ميلادياً مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة.
 - تعتبر التعاملات راكدة (Dormant) إذا أكملت مدة (أربعة وعشرين) شهراً ميلادياً بدءاً من تاريخ آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة.
 - تعتبر التعاملات غير مطالب بها (Unclaimed) إذا أكملت مدة (خمس سنوات) ميلادية (ستين شهراً) شاملة مرحلة الحسابات الراكدة من تاريخ آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة، ولم يتمكن البنك من الاستدلال على العميل واستنفد جميع وسائل الاتصال به.
 - تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية متروكاً وصاحبه منقطعاً عن البنك إذا أكمل مدة عشر سنوات ميلادية غير مطالب بها (أي مجموع خمسة عشر سنة ميلادية من تاريخ آخر عملية مالية).

8. يحق للبنك تغيير أو تعديل أي شرط من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر ويقوم البنك بإعلام حامل البطاقة بالتعديلات الجديدة بالطريقة التي يراها البنك مناسبة، وتصبح تلك التعديلات سارية نافذة بعد (30) يوم من تاريخ إشعار حامل البطاقة، وعندها يصبح حامل البطاقة ملزماً بالتعديلات، إلا في حال قيام حامل البطاقة بسداد كامل المبالغ القائمة في ذمته للبنك عن المعاملات التي تمت باستخدام البطاقة (البطاقات) والقيام بإلغاء البطاقة قبل تاريخ سريان هذه التعديلات.
9. يحق للبنك وفي أي وقت أن يطلب من العميل أو حامل البطاقة أي مستند (مستندات) يراها البنك ضرورية لإنفاذ هذه الاتفاقية أو أي من المعاملات التي سينفذها العميل أو حامل البطاقة بواسطة البطاقة وإذا لم يلتزم العميل بتنفيذها فيحق للبنك إلغاء البطاقة وإلزام العميل بسداد كامل مبلغ المدبونية فوراً.
10. في حالة الاختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي لهذه الشروط والأحكام يسود النص العربي.

10. إلغاء الاتفاقية وإنهاؤها

1. يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية المبرمة مع العميل في أي وقت وذلك بإلغاء البطاقة بإشعار مسبق لا يقل عن 30 يوم، كما يجوز للعميل إنهاء الاتفاقية في أي وقت بتوجيه إشعار رسمي عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت).
2. تصبح جميع المبالغ القائمة بذمة العميل مستحقة وواجبة الدفع للبنك فوراً عند إنهاء هذه الاتفاقية. ويوافق العميل على أن يكون للبنك الحق في حجز أية مبالغ مودعة في الحساب الجاري أو أي حساب آخر يحتفظ به العميل لدى البنك أو أي ودائع محفوظة لدى البنك كضمان لإصدار البطاقة و / أو البطاقات الإضافية لمدة أقصاها 45 يوماً بعد إعادة البطاقة وأي بطاقات إضافية فعلياً إلى البنك وإجراء مقاصة لكافة المبالغ المستحقة على العميل للبنك مقابل أي من تلك المبالغ دون إشعار للعميل.
3. حيثما تعلقت هذه الاتفاقية باستخدام بطاقات إضافية فإنه يجوز للعميل إلغاء ما يتصل بالبطاقات الإضافية من هذه الاتفاقية وذلك بتوجيه إشعار رسمي عن طريق قنوات البنك الرسمية (الفرع أو الهاتف أو العربي نت) وتظل الاتفاقية نافذة بموجب هذه الشروط والأحكام والتي تمت باستخدام البطاقات الإضافية وتسلم البنك لتلك المبالغ بالكامل. وإذا لم يتم إنهاء هذه الاتفاقية فإن البنك سيقوم بتجديد البطاقات الإضافية لحاملي البطاقات من وقت لآخر.
4. في حال إخلال العميل بشروط واحكام هذه الاتفاقية و/أو في حال عدم التزام العميل بسداد التزاماته المالية ألي بطاقة من البطاقات الائتمانية المصدرة للعميل، فإن العميل يقر بعلمه وإدراكه التام بأن الشروط والأحكام الخاصة بالإلغاء و/أو الانهاء و/أو الإيقاف ألي بطاقة تنطبق على باقي البطاقات الائتمانية (أي في حال إلغاء أي بطاقة و/أو انتهاؤها و/أو إيقافها فإن جميع البطاقات الائتمانية تصبح ملغاة و/أو منتهية و/أو موقوفة تلقائياً وفوراً دون الرجوع على العميل و/أو إخطاره و/أو إبلاغه بأي شكل من الأشكال ودون أدنى مسؤولية البنك ويكون العميل مسؤولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يتكبدها البنك بما في ذلك الأتعاب القانونية على أساس التعويض الكامل.
5. إذا أخفق العميل - لأي سبب كان - في الالتزام بشروط وأحكام هذه الاتفاقية فإنه يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية ومطالبة العميل بسداد كافة المبالغ القائمة بذمته بموجبها. ويكون العميل مسؤولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يتكبدها البنك بما في ذلك الأتعاب القانونية على أساس التعويض الكامل.

9. وكالة شرعية

1. يوكل العميل العمليات المصرفية الإسلامية بالبنك العربي الوطني في شراء سلع وبيعها في حال وجود رصيد مدين على البطاقة الائتمانية في يوم الاستحقاق وذلك لسداد المستحقات على البطاقة من كل شهر حسب سجلات البنك، وللبنك حق توكيل الغير ويبقى هذا التوكيل ساري المفعول ونافذاً ما دامت اتفاقية البطاقة الائتمانية سارية المفعول.

10. إقرار العميل

1. يوافق العميل على أن يقوم البنك العربي الوطني بالاستفسار والتحقق من معلومات العميل لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو مركز المعلومات الوطني أو أي جهة أخرى معتمدة من قبل الجهات المختصة وذلك لغرض إنشاء حساب لدى البنك و/أو مراجعته و/أو إدارته و/أو التقدم لأي منتج أو خدمة يقدمها البنك، ويفوض العميل البنك العربي الوطني بالاستفسار والحصول على أي معلومات أو سجلات تخص العميل من وقت لآخر لمراجعة وتحديث بيانات العميل الخاصة أو الائتمانية أو غير ذلك وفق ما يراه البنك مناسباً.
2. يوافق العميل على أن يقوم البنك العربي الوطني بالاستفسار والتحقق من كافة معلومات العميل لدى anب Capital ويفوض العميل البنك العربي الوطني بالاستفسار والحصول على أي معلومات تخص العميل من وقت لآخر لمراجعة وتحديث بيانات العميل الخاصة أو الائتمانية أو غير ذلك وفق ما يراه البنك مناسباً.
3. يوافق العميل على استقبال مكالمات هاتفية ورسائل نصية من البنك العربي الوطني لأغراض التسويق وبيع المنتجات والخدمات التي يقدمها البنك، كما يقر العميل بموافقتة على تسجيل كافة المكالمات التي تتم بينه وبين البنك، وتعتبر المكالمات المسجلة توثيقاً رسمياً يمكن الرجوع إليه والعمل به عند الحاجة.
4. يقر ويوافق العميل على استلام الشروط والأحكام ونموذج الإفصاح الأولي ونموذج الإفصاح عن الالتزامات الشهرية والمصاريف والدخل الإضافي عبر القنوات الالكترونية المعتمدة من قبل البنك، مثل البريد الالكتروني، رسائل نصية، الإشعارات أو الموافقات من خلال التطبيق أو من خلال الفروع للطلبات المنفذة من خلال الفرع.
5. يقر حامل البطاقة بأنه اطلع على هذه الشروط والأحكام وفهم محتوياتها والالتزامات والمسؤوليات المترتبة بموجبها ووافق عليها. كما أن تفعيل العميل للبطاقة هو إقرار منه بقراءة وفهم الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة والموافقة عليها.
6. يوافق ويتعهد العميل بالمحافظة على رقمه السري الخاص بالبطاقة أو الرموز المؤقتة التي تصله لإتمام عملياته اليومية في جميع الأوقات مع التزامه بعدم إفشائها أو كتابتها أو تسجيلها على أي وسيلة مما يجعل العميل والبنك عرضه للاستخدام غير المصرح به. كما يتحمل العميل كامل المسؤولية عن العميات (مالية أو غير مالية) الناتجة عن إفشائه الرقم السري أو الرموز المؤقتة.
7. يتعهد حامل البطاقة بدفع قيمة جميع المعاملات المقيدة في حسابه والناتجة عن استخدامه للبطاقة الائتمانية الخاصة به سواء صدر لحامل البطاقة إيصال أولم يصدر، كما يتعهد حامل البطاقة عند قيامه بالشراء عبر المواقع الالكترونية أو المحافظ الرقمية أو إدخال رمز المرور المؤقت لتأكيد عملية الشراء الإلكترونية هو إقرار منه بالموافقة على العملية الشرائية ولا يحق له مطالبة البنك بأي تعويض.
8. إن عدم استلام العميل لكشف البطاقة فإن ذلك لا يعتبر مبرراً لعدم السداد وبإمكان العميل معرفة المبالغ المستحقة على البطاقة من خلال الهاتف، العربي نت، أو عن طريق زيارة الفرع. كما يلتزم العميل بتحديث بيانات الاتصال الشخصية مثل صندوق البريد ورقم الجوال والبريد الإلكتروني لدى سجلات البنك الخاصة بحساب البطاقة، ولا يكون البنك مسؤولاً عن عدم إبلاغ العميل بأي تعديلات تطرأ على هذه الاتفاقية نتيجة للإخلال بهذا الالتزام.
9. يتعهد حامل البطاقة بعدم استعمال البطاقة أو البطاقات في أي مجال من مجالات غسل الأموال أو/ وتمويل الإرهاب سواء كان ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر.
10. يقر العميل بأن جميع المعلومات والبيانات الشخصية التي زود البنك بها - كاملة وصحيحة ويتعهد بإخطار البنك خطياً بأي تغيير أو تعديل في هذه البيانات والمعلومات وفي حالة عدم قيامه بذلك يتحمل المسؤولية الكاملة لما يحدث نتيجة لذلك.
11. يحتفظ البنك بحق عدم قبول هذا الطلب، كما يحق للبنك أن يحتفظ بالمستندات التي قدمها العميل حتى في حال رفض الطلب أو عدم اصدار البطاقة.

12. تعتبر كافة الاقرارات والتفويضات المذكورة أعلاه (صادرة من العميل) وغير قابلة للنقض أو الطعن أو الإلغاء أو التقييد، ويقر العميل بأنه قد اطلع على شروط وأحكام البطاقة الائتمانية في هذا النموذج ومرفقاته وأنه فهمها فهماً نافعاً للجهالة ومدركاً للأثار المترتبة عليها ووافق عليها ويعتبر توقيعها أدناه على هذا النموذج التزاماً قائماً وغير قابل للإلغاء بهذه الشروط والأحكام (الاتفاقية).

توقيع الشخص المفوض من البنك العربي الوطني والختم	إقرار العميل على الاطلاع والموافقة على كافة بنود اتفاقية و شروط وأحكام البطاقات الائتمانية