

# تعرفه الخدمات والمنتجات

## مصرفية الأفراد

مبادئ حماية العملاء

## • تعرفه الخدمات والمنتجات (مصرفية الأفراد)

الرسوم		
مجانا	فتح حساب جاري / توفير	الحسابات
لا يشترط	اشتراط مبلغ لفتح الحساب	
لا يوجد	انخفاض الرصيد عن الحد المطلوب	
مجانا	خدمة الإشعار عبر رسائل الجوال النصية	
مجانا	كشف الحساب الشهري بالبريد السعودي العادي أو البريد الإلكتروني	
ريال ٢٨٧٥	كشف حساب أقل من سنة عن طريق الفرع	
ريال ٣٤٥٠	كشف حساب من سنة إلى خمس سنوات عن طريق الفرع	
ريال ٥٧٥٠	كشف حساب أكثر من خمس سنوات عن طريق الفرع	
سعر الصرف المعتمد	شراء/ بيع عملة أجنبية	
مجانا	السحب أو الإيداع النقدي من خلال الفرع	
مجانا	إصدار دفتر شيكات (٢٥ شيك)	شيكات
ريال ١١٥٠	إصدار دفتر شيكات إضافي (٢٥ شيك)	
ريال ١١٥٠	إصدار شيك مصرفي	
ريال ١١٥٠	إلغاء شيك مصرفي	
مجانا	صرف / إيداع شيك	
ريال ١٧٢٥	إصدار شيك مصرفي (عملة أجنبية)	
ريال ١٧٢٥	إلغاء شيك مصرفي (عملة أجنبية)	
ريال ١١٥٠	طلب نسخة شيك تاريخ صرفه إلى سنة	
ريال ٢٣	طلب نسخة شيك تاريخ صرفه أكثر من سنة	
ريال ٨٦٢٥	التحويل إلى بنك خارج المملكة	الحوالات (من خلال الفرع)
ريال ٢٨٧٥	تعديل / إلغاء حوالة خارج المملكة	
مجانا	التحويل من حساب لآخر داخل البنك	
ريال ١٧٢٥*	تأسيس أمر دفع مستديم من خلال الفرع (مرة واحدة)	
مجانا	الحوالات الواردة	
ريال ٢٨٧٥	حوالات سريع (نفس اليوم)	
ريال ١٧٢٥	حوالات سريع (أجلة)	
ريال ٨٦٢٥	الحوالات الصادرة لدول مجلس التعاون الخليجي عبر نظام (أفاق)	
مجانا	إصدار / تجديد بطاقة لكل حساب / إعادة إصدار بطاقة سحبت في جهاز الصراف الآلي	بطاقات anb مدى
ريال ٣٤٥٠	إعادة إصدار بطاقة (مفقودة / تالفة / خطأ في الرقم السري ٣ مرات) أو إصدار بطاقة إضافية	
مجانا	السحب النقدي / الإيداع النقدي / كشف حساب مختصر من جهاز الصراف الآلي (داخل المملكة)	
مجانا	خدمة النقد (الحصول على النقد عند الشراء عبر نقاط البيع)	
مجانا	استخدام نقاط البيع	
ريال ١١٥٠	السحب النقدي عبر الصراف الآلي من دول الخليج (الشبكة الخليجية)	
ريال ٢٨٧٥	السحب النقدي عبر الصراف الآلي دوليا (الشبكات الدولية)	
ريال ٣٤٥٠	استفسار عن الرصيد عبر الصراف الآلي من دول الخليج (الشبكة الخليجية)	
ريال ٤٠٢٥	استفسار عن الرصيد عبر الصراف الآلي دوليا (الشبكات الدولية)	
٪٢٨٨	سعر صرف العملات الدولية	
ريال ١٠٣٥٠	الرسوم السنوية لبطاقة راتب	

\*شاملة لضريبة القيمة المضافة

## • تعرفه الخدمات والمنتجات (مصرفية الأفراد)

الرسوم			
٥٧,٥٠ ريال	إصدار بطاقة راتب بديلة	بطاقات مدى anb	
٤ عمليات مجانية في الشهر، وإبتداء من العملية الخامسة فصاعدا: ٢,٣٠ ريال لكل عملية	رسوم السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي من البنوك الأخرى لبطاقة راتب		
٥٠ ريال	الاعتراض على البطاقات مدى (في حال كان الاعتراض خاطئ)	خدمة سداد	
مجانا	سداد الخدمات الحكومية		
مجانا	سداد الفواتير والخدمات		
مجانا	حساب سداد للدفع الالكتروني		
مجانا	التحويل من حساب لآخر داخل البنك		
٨٠٥ ريال	حوالة محلية أكثر من مبلغ ٢٠,٠٠٠ ريال سعودي (نفس اليوم)		
٥,٧٥ ريال	حوالة محلية أكثر من مبلغ ٢٠,٠٠٠ ريال سعودي (أجلة)		
٠,٥٧٥ ريال	حوالة فورية محلية (حتى مبلغ ٥٠٠ ريال سعودي)		
١١٥ ريال	حوالة فورية محلية (أكثر من مبلغ ٥٠٠ ريال سعودي حتى ٢٠,٠٠٠ ريال سعودي)		
مجانا	تعريف مستفيد للتحويل إليه إلكترونياً		
مجانا*	تأسيس أمر دفع مستديم إلكترونياً (مرة واحدة)		
مجانا	التسجيل في خدمة anب نت او anب موبايل او هاتف anب		
٥٧,٥٠ ريال	التحويل الى بنك خارج المملكة		الخدمات الالكترونية
١٧,٢٥ ريال	تعديل / الغاء حوالة خارج المملكة		
٤٦ ريال	الحوالات الصادرة لدول مجلس التعاون الخليجي عبر نظام (أفاق)		
٤٦٠ ريال	حجم صغير	صناديق الامتات (رسوم سنوية)	
٩٢٠ ريال	حجم متوسط		
١,١٥٠ ريال	حجم كبير		
١,٣٨٠ ريال	حجم كبير جدا		
٧٤٧,٥٠ ريال (داخل المدن الرئيسية) ١,١٥٠ ريال (خارج المدن الرئيسية)	استبدال المفتاح في حال الفقدان	التمويل الشخصي	
١١٥٪ من مبلغ التمويل أو ٥,٧٥٠ ريال أيهما أقل	رسوم إدارية		
٧٥ ريال	التأخير في سداد القسط	البيعان التمويل للسيارات	
١١٥٪ من مبلغ التمويل أو ٥,٧٥٠ ريال أيهما أقل	السداد المبكر (فقط لعقود التمويل المنفذة من تاريخ ١٦ سبتمبر ٢٠١٤)		
السداد المبكر	رسوم إدارية		
السداد المبكر	السداد المبكر		
١٠٠ ريال	التأخير في سداد القسط		
٢,٣٠٠ ريال - ٣,٤٥٠ ريال	تكاليف ائتاب استرداد المركبة ونقلها (حسب المدينة)		
٧٥ ريال	إصدار تفويض القيادة الدولي (بدون رسوم تأمين التغطية الجغرافية)		
٨٠٠ ريال	ائتاب نقل الملكية لصالح المستأجر		
٨٠٠ ريال	ائتاب نقل الملكية لطرف ثالث		
مجانا	خطاب عدم ممانعة من نقل الملكية يصدر لصالح المستأجر		
١٠٠ ريال	غرامة سنوية لتأخير تجديد رخصة سير المركبة		
١٠٠ ريال	إضافة سائق اضافي على التفويض الداخلي		
٢٠٠ ريال	ائتاب اصدار بدل فاقد لوثيقة الملكية		
٤٠٠ ريال	تجديد رخصة السير (خصوصي)		
٧٠٠ ريال	تجديد رخصة السير (نقل خاص)		

\*شاملة لضريبة القيمة المضافة

## • تعرفه الخدمات والمنتجات (مصرفية الأفراد)

الرسوم		
١,٤٥٠ ريال	تجديد رخصة السير (نقل عام)	الائتمانات للسيارات
٥٠٠ ريال	تقييم المركبة في الورشة المعتمدة عند الاسترجاع/الاسترداد	
حسب عقد تمويل مركبات بصيغة الاجارة	رسوم التأخر اليومية في إعادة المركبة للبنك	
يتحمل المستأجر المصاريف والتكاليف التابعة نتيجة فسخ العقد ومنها التكاليف التالية: ١. تكاليف نسخ مفاتيح ٢. تكاليف تقييم المركبة، وتعتمد حسب ما تحدده الجهات المعنية ٣. تكاليف نقل المركبة، وتعتمد حسب وجهة المركبة ٤. تكاليف إيواء المركبة وتعتمد على حالة المركبة عند الاستلام		
١١٥٪ من مبلغ التمويل أو ٥٧٥٠ ريال أيهما أقل	رسوم إدارية	التمويل العقاري
كلفة الأجل للأشهر الثلاثة التالية للسداد	السداد المبكر (بعد انقضاء العام الثاني)	
٧٥ ريال	التأخير في سداد القسط	
٣٤٥٠ ريال	فيزا انفينت بريفلج & ماستركارد وولد ايليت (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية) *	الائتمانات الائتمانية
٣٤٥ ريال	فيزا انفينت بريفلج & ماستركارد وولد ايليت (الرسوم السنوية للبطاقة الاضافية) *	
٩٧٧.٥ ريال	فيزا انفينت (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية) *	
٥١٧.٥ ريال	فيزا سيغنتشر (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية) *	
٨٠٥ ريال	ماستركارد وولد (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية) *	
٣٤٥ ريال	فيزا بلاينيوم (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية) *	
٤٠٢.٥ ريال	ماستركارد بلاينيوم (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية) *	
٢٣٠ ريال	ماستركارد تيتانيوم (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية) *	
٢٣٠ ريال	فيزا كلاسيك (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية) *	
مجانا حتى ٥ بطاقات وما زاد عن ذلك فتنطبق عليه ٥٠٪ من رسوم البطاقة الأساسية	الرسوم السنوية للبطاقة الاضافية *	
٨٦٢٥ ريال لكل عملية بصرف النظر عن قيمة المبلغ المسحوب	رسوم السحب النقدي *	
٣١٠٪ تصاف إلى قيمة العملية	رسوم العمليات الدولية *	
تختلف حسب تقييم مخاطر العميل	رسوم أرباح التورق الشهرية	
مجانا	كشف حساب البطاقة الائتمانية أقل من سنة	
٥٧٥٠ ريال	كشف حساب البطاقة الائتمانية من سنة إلى خمس سنوات *	
١١٥ ريال	كشف حساب البطاقة الائتمانية أكثر من خمس سنوات *	
١٠٠ ريال	رسوم تأخر سداد مستحقات (غرامة التأخير)	
٥٪ من إجمالي المبلغ المستحق أو ٢٠٠ ريال	الحد الأدنى للتسديد	
٣٠٪ من الحد الائتماني المخصص للبطاقة (الحد الأعلى لعملية السحب الواحدة ٥,٠٠٠ ريال). مع مراعاة الحد الاقصى	الحد المتاح للسحب النقدي	
للسحب اليومي عن طريق اجهزة الصراف الالي حسب انظمة المكان الموجود فيه جهاز الصراف المستخدم.		

## • تعرفه الخدمات والمنتجات (مصرفية الأفراد)

الرسوم	
ريال ١٧٢.٥	بلايتيوم الائتمانية ذات الحد المنخفض (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية)
ريال ١١٥	العربي الائتمانية ذات الحد المنخفض (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية)
ريال ١٧٢.٥	بلايتيوم الائتمانية ذات الحد المنخفض (الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية)
ريال ١١٥	العربي الائتمانية ذات الحد المنخفض (الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية)
٨٦.٢٥ ريال لكل عملية بصرف النظر عن قيمة المبلغ المسحوب	رسوم السحب النقدي *
٣.١٪ تضاف إلى قيمة العملية	رسوم العمليات الدولية *
مجانا	كشف حساب البطاقة الائتمانية أقل من سنة *
٥٧.٥٠ ريال	كشف حساب البطاقة الائتمانية من سنة إلى خمس سنوات *
١١٥ ريال	كشف حساب البطاقة الائتمانية أكثر من خمس سنوات *
١١٥ ريال	رسوم إعادة إصدار بطاقة بعد فقدانها *
٨٦.٢٥ ريال (بإمكان العميل إضافة البطاقة)	بطاقة Currencies مطبوعة (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية).
٥٧.٥ ريال (للبطاقة الرقمية فقط)	بطاقة Currencies رقمية (الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية)
٨٦.٢٥ ريال (بإمكان العميل إضافة البطاقة)	بطاقة Currencies مطبوعة (الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية)
٥٧.٥ ريال (للبطاقة الرقمية فقط)	بطاقة Currencies رقمية (الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية)
٣.١٪ مضافة إلى قيمة العملية	رسوم العمليات المستخدمة بعملات غير مدعومة من البنك *
٣.١٪ مضافة إلى قيمة العملية	رسوم العمليات التي تخضع من العملة الأساسية بسبب عدم توفر رصيد كافي في المحفظة المستخدمة. *
٣.١٪ مضافة إلى قيمة العملية	رسوم العمليات التي تخضع من الحساب الجاري بسبب عدم توفر رصيد كافي في البطاقة. *
١.٣٢٪ مضافة إلى قيمة العملية	رسوم العمليات التي تتم عند التحويل بين العملات. *
٥.٧٥ ريال	رسوم السحب النقدي - أجهزة الصراف الآلي للبنك العربي *
٢٨.٧٥ ريال	رسوم السحب النقدي - أجهزة الصراف الآلي للبنوك الأخرى *
٨٦.٢٥ ريال	رسوم السحب النقدي - أجهزة الصراف الآلي الدولية *
٢٨.٧٥ ريال	رسوم اضافة عملة
مجانا	الاستعلام عن الرصيد - أجهزة البنك العربي الوطني *
٥.٧٥ ريال	الإستعلام عن الرصيد - أجهزة الصراف الآلي للبنوك الأخرى *

البنوك الائتمانية

## • تعرفه الخدمات والمنتجات (مصرفية الأفراد)

الرسوم		البطاقات الائتمانية
١١.٥ ريال	الاستعلام عن الرصيد - أجهزة الصراف الآلي الدولية*	
مجانا	كشف حساب البطاقة الائتمانية أقل من سنة*	
٥٧.٥٠ ريال	كشف حساب البطاقة الائتمانية من سنة إلى خمس سنوات*	
١١٥ ريال	كشف حساب البطاقة الائتمانية أكثر من خمس سنوات*	

الرسوم المذكورة هي التعرفة البنكية الرسمية لـ anب شاملة ضريبة القيمة المضافة

• في حال خضوع أي من المنتجات/الخدمات/الرسوم في هذه التعرفة لضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة أخرى، فإن العميل يلتزم بأن يدفع للبنك بالإضافة إلى المبلغ/المبالغ واجبة الدفع وفقاً للتعرفة مبلغاً مساوياً لضريبة القيمة المضافة وأي ضريبة أخرى تكون مفروضة أو يتم فرضها لاحقاً على المنتجات/الخدمات/الرسوم المذكورة في هذه التعرفة

• يحق للبنك تعديل الرسوم الخاصة بالبنك في أي وقت شاء، وتصبح الرسوم الجديدة/المعدلة سارية ونافاذة بعد ٣٠ يوم من تاريخ إشعار العميل

• قد يقوم البنك بتخفيض رسوم بعض الخدمات والمنتجات التي يقدمها ضمن برامجه الخاصة أو من خلال القنوات البديلة، حسب ما يراه البنك من وقت لآخر

• معدل النسبة السنوي لمنتجات التمويل والبطاقات الائتمانية يختلف حسب وضع العميل ويعتمد على: جهة العمل، شريحة العميل، الملاءة المالية

• رسوم البنك المراسل: الدولار الأمريكي - ٢٥ دولار لكل حوالة، الدينار الكويتي - ٥,٥ دينار لكل حوالة، الجنيه الاسترليني - من ١٠ إلى ١٥ جنيه استرليني لكل حوالة، اليورو - من ١٠ إلى ١٠٠ يورو لكل حوالة، الريال العماني - ٥ ريال عماني لكل حوالة، عملة الين الياباني - ٠,٥٪ من قيمة الحوالة وبحد أدنى ٢٥٠٠ ين ياباني، الدرهم الإماراتي - من ٣٠ إلى ٥٥ درهم إماراتي لكل حوالة ( - الرسوم أعلاه لا تشمل رسوم التحويل إلى بنك خارج المملكة ولا رسوم تحويل العملة - الرسوم أعلاه قد تتغير من حين لآخر بناءً على تحديثات البنك المراسل)

• الرجاء زيارة الفرع أو الاتصال على هاتف anب ٨٠٠١٢٤٤١٤١ أو زيارة صفحة الشروط والأحكام والإرشادات على الموقع الإلكتروني للبنك لمعرفة معدل النسبة السنوي للمنتج المطلوب

• تخضع مبالغ عمليات السحب النقدي أو سداد قيمة المشتريات المنفذة خارج المملكة العربية السعودية بالعملة الأجنبية باستخدام بطاقة الصراف أو البطاقة الائتمانية لسعر صرف العملة الأجنبية في تاريخ تنفيذ العملية.

• للعميل حرية التحكم بحد الصرف اليومي لبطاقة مدى للمشتريات من خلال أجهزة نقاط البيع أو عبر الأنترنت وذلك حسب برنامج حساب العميل. علماً بأن الحد الأقصى للمشتريات من خلال أجهزة نقاط البيع يصل حتى ٢٠٠,٠٠٠ ريال أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية.\*\*

- الحد اليومي للسحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي ٥,٠٠٠ ريال.
  - الحد الأدنى لتسديد مستحقات بطاقات anb الائتمانية ٥٪ من إجمالي المبلغ المستحق أو ٢٠٠ ريال أيهما أكثر
  - حد السحب النقدي لبطاقات anb الائتمانية ٣٠٪ من الحد الائتماني للبطاقة
- \*تنطبق رسوم على حوالات سريع أو الحوالات الدولية "سويفت" مع كل عملية أمر مستديم
- \*\*يتم زيادة أو تقليل الحد اليومي للمشتريات بالاتصال على ٨٠٠ ١٢٤ ٤١٤١

البنك العربي الوطني anb - شركة مساهمة سعودية - رأس المال المدفوع ١٥,٠٠٠ مليون ريال - الرقم الموحد ٧٠٠٠١٨٠٠٧ - سجل تجاري رقم ١٠١٠٢٧٩١٢ - رقم الترخيص (٤٠١٧ / م / ٢٥٤/أ) - العنوان الوطني ٧٣١٧ طريق الملك فيصل، المربع، وحدة رقم ١، الرياض ١٢٦١٣-٣٥٣٦ - ص ب ٥٦٩٢١ الرياض ١١٥٦٤، المملكة العربية السعودية - الموقع الإلكتروني: anb.com.sa - هاتف +٩٦٦١١٤٠٢٩٠٠ - فاكس +٩٦٦١١٤٠٢٧٧٤٧

anb خاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي  
• تطبيق الشروط والأحكام

