



«خدمة تطبيق العربي للمنشآت
الصغيرة والمتوسطة
» anb SME App Service



8001248080
anb.com.sa

<input type="checkbox"/> تعديل	<input type="checkbox"/> إضافة	<input type="checkbox"/> تسجيل جديد
--------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

معلومات الشركة

اسم الشركة:	
العنوان الوطني:	اسم الشارع:
رقم المبنى:	المدينة:
الحي:	صندوق البريد:
رمز بريدي:	البريد الإلكتروني:
رقم إضافي:	
رقم الهاتف:	
معرف الشركة المفضل (بالإنجليزية)	مثال: Acumen
معرف الشركة المفضل (اختيار ثاني)	مثال: Vision

أرقام حسابات الشركة

حساب (1)	حساب (3)
حساب (2)	حساب (4)

معلومات المستخدم الرئيسي*

<input type="checkbox"/> مستخدم رئيسي جديد	<input type="checkbox"/> تعديل مستخدم رئيسي	<input type="checkbox"/> إلغاء مستخدم رئيسي
معرف الشركة:	رقم الجوال:	
اسم العميل/المفوض:	رقم الهاتف:	
معرف المستخدم:	رقم الهوية:	
البريد الإلكتروني:		

صلاحيات العميل في الخدمات المساندة

يتم تسجيل العميل في EB+ وإعطائه صلاحية الاستعلام عن الحسابات (Inquiry) فقط. كما يتم تسجيل العميل في خدمة B2B

رسوم الخدمات غير شاملة الضريبة المضافة

الخدمة	الرسوم	الخدمة	الرسوم
رسوم الخدمة	1500 ريال	رسوم شهرية	100 ريال
حوالات البنوك الداخلية (سريع)	7 ريال	خدمة الرواتب	500 ريال
حوالات البنوك الخارجية (سويفت)	50 ريال	اتفاقيات إضافية	

الإقرار والتوقيع

أنا/ نحن نقر أن المعلومات المقدمة في هذا النموذج، والتي تشكل جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية شروط وأحكام خدمة تطبيق العربي للأعمال الإلكترونية (Anb SME App)، حقيقية وصحيحة. كما نقر أننا قد استلمنا الشروط والأحكام المتعلقة بخدمة تطبيق العربي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (Anb SME App) قرنهاها وفهمناها ووافقنا عليها تماماً.

الاسم والتوقيع:	تاريخ:
الاسم والتوقيع:	تاريخ:

للاستخدام البنكي فقط

لاستخدام مدير العلاقة / الحساب:		
مطابقة التفاصيل من قبل:	التوقيع:	
لاستخدام إدارة الحسابات:		
مطابقة التفاصيل من قبل:	الوقت والتاريخ:	التوقيع:
لاستخدام مدير منتج خدمة تطبيق العربي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة فقط		
أدخلت من قبل:	الوقت والتاريخ:	التوقيع:
توجيهات خاصة إلى مسئول الخدمة (إن وجدت)		

*المستخدم الرئيسي: هو الشخص المسؤول والمخول من صاحب الشركة باستخدام تطبيق العربي لإضافة وتعديل وحذف المستخدمين وإضافة وتعديل وإلغاء الصلاحيات والربط وإلغاء الربط بالخدمات ويسمى باللغة الإنجليزية بالـ "ADMIN USER"

شروط وأحكام اتفاقية خدمة العربي المصرفية الالكترونية (بلس) وتطبيق العربي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
Anb SME App

تنظم شروط وأحكام خدمة العربي المصرفية الالكترونية (بلس) وتطبيق العربي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة للمنشآت ("الخدمة") استعمال الخدمة المصرفية الالكترونية (حسب التعريف اللاحق لها) التي يوفرها البنك العربي الوطني (بالاشتراك مع الجهات والفروع التابعة له، إن وجدت، ويشار إليهم مجتمعين بـ "البنك") للعملاء الراغبين. يقر البنك والعميل (يشار إليهما مجتمعين أحياناً بـ "الطرفين") بموافقتهم على الآتي:

- (1) **تعريفات:** سيكون للألفاظ التالية وفقاً لسياق استخدامها في هذه الاتفاقية المعاني التالية:
- (أ) "الحسابات والتسهيلات": تعني تلك الحسابات التي قام العميل بفتحها لدى البنك وتلك التسهيلات التي قام البنك بتوفيرها للعميل وتم إدراجها في استمارة طلب العميل وربطها بالخدمة.
- (ب) "اتفاقيات الحسابات والتسهيلات": تعني الاتفاقيات المنفصلة المبرمة بين العميل والبنك، والتي تتضمن الشروط والأحكام المنظمة لفتح الحسابات وتوفير المنتجات وتقديم التسهيلات/أو الخدمات من قبل البنك.
- (ج) "التطبيق": يعني ذلك تطبيق الجوال الذي قام البنك بتحديده لتمكين العميل من الحصول من خلاله على الخدمة المصرفية الإلكترونية.
- (د) "المفوض": يعني أي شخص مفوض من قبل مدير أو رئيس مجلس إدارة المنشأة ويتمتع بالصلاحيات البنكية اللازمة لاستخدام التطبيق بموجب تفويض من العميل وفقاً لاستمارة طلب العميل الذي يستطيع منح المفوض بعض أو كل الصلاحيات. قد يمنح مفوضون مختلفون صلاحيات وحقوق دخول مختلفة فيما يتعلق بالخدمة المصرفية الإلكترونية حسبما يحدده العميل. يجب أن يكون كل مفوض مسؤولاً أو موظفاً تابعاً للعميل ما لم يوافق البنك على غير ذلك.
- (هـ) "العميل": يعني الشخصية الاعتبارية التي أبرمت هذه الاتفاقية مع البنك لتوفير الخدمة المصرفية الإلكترونية من خلال تعبئة استمارة الطلب (سجل توصيف العميل) ويعد طلبها القبول لدى البنك.
- (و) "سجل توصيف العميل": يعني النموذج الذي قام العميل بتعبئته ووجد القبول لدى البنك بصرف النظر عن شكله ووفقاً لما يطرأ عليه من تعديل من وقت لآخر، والذي يحدد ضمن أشياء أخرى: (1) اسم العميل وعنوانه وغير ذلك من المعلومات المطلوبة، (2) الحسابات والتسهيلات التي تم ربطها بالخدمة المصرفية الإلكترونية كحسابات وتسهيلات مؤهلة للاستفادة من الخدمة، (3) جوانب الخدمة المصرفية الإلكترونية المحددة المتاحة للعميل، (4) الأرقام التعريفية وهويات المفوضين بالتصرف نيابة عن العميل، و (5) الجوانب المحددة من الخدمة المصرفية الإلكترونية التي سيتاح للمستخدمين والمفوضين مبدئياً حق الدخول عليها، ومستويات الصلاحيات الممنوحة لهم فيما يتعلق بها.
- (ز) "الخدمة المصرفية الإلكترونية": تعني الخدمة التي يوفرها البنك للعميل بصرف النظر عن التسمية التي أطلقها البنك عليها من خلال الموقع والتطبيق وذلك لتمكين العميل من: (1) الحصول على معلومات حول الحسابات والعمليات ذات الصلة، (2) استعمال المنتجات المقررة للعميل، (3) تسجيل أو تعديل التفاصيل المتعلقة بالمنتجات، (4) طلب كشوف الحسابات ودفاتر الشيكات وطلب خدمات العملاء، و (5) استخدام التسهيلات الأخرى التي تتاح عبر التطبيق أو الموقع من وقت لآخر.
- (ح) "الطلبات": تعني أي طلبات ترد من العميل لمطالبة البنك بإجراء تصرف معين فيما يتعلق بحساب أو أي خدمة مصرفية إلكترونية تتاح للعميل، ويستلمها البنك من العميل عبر التطبيق بذلك الشكل أو تلك الصيغة حسبما يتم تحديده على التطبيق من وقت لآخر.

(ط) "منتج": يعني أي خدمة يوفرها البنك وتتاح للعميل في حينه من خلال الخدمة المصرفية الالكترونية.
 (ي) "مستخدم": يعني شخص مفوض طبقاً لاستمارة طلب العميل بالتمتع بحقوق دخول محدودة على التطبيق وحقوق استخدام محدودة للخدمة المصرفية الالكترونية نيابة عن العميل سواء كان مديرًا ورئيس مجلس إدارة المنشأة أو مفوض. قد يتم منح المستخدم الصلاحيات التالية: (1) الدخول والاطلاع على المعلومات الخاصة بحساب أو أكثر من الحسابات أو جوانب الخدمة المصرفية الالكترونية حسبما يتم تحديده، و (2) الدخول على وتعبئة النماذج والقوالب أو الطلبات لطلب استعمال منتجات محددة أو إجراء تصرفات محددة فيما يتعلق بحسابات أو تسهيلات محددة (على أن يقترن هذا الحق في كل حالة بالحصول على الموافقة النهائية من قبل مدير أو رئيس مجلس إدارة المنشأة إذا كان الطلب مقدم من المفوض). قد يمنح المستخدمون المختلفون صلاحيات وحقوق دخول مختلفة فيما يتعلق بالخدمة المصرفية الالكترونية طبقاً لما هو محدد في استمارة طلب العميل. يجب أن يكون كل مستخدم مسؤولاً أو موظفاً تابعاً للعميل ما لم يوافق البنك على غير ذلك تحديداً.
 (ك) "طرف ثالث": هي جهة متعاقدة مع البنك لتقديم خدمات الحوسبة السحابية وتطبيق الجوال والذي يمكن البنك من تقديم خدمة تطبيق الجوال للعميل.

(2) الدخول على الخدمة المصرفية الالكترونية: يمنح البنك العميل حق الدخول على الخدمة المصرفية الالكترونية عبر الموقع او التطبيق، ويفوض العميل بموجبه البنك باستخدام الخدمة المصرفية الالكترونية ك بوابة لتوفير المعلومات واستقبال البيانات والتصرف وفقاً لطلبات العميل.

(3) الشروط المنظمة للخدمة المصرفية الالكترونية: يخضع الدخول للموقع او التطبيق واستعمال الخدمة المصرفية الالكترونية المتاحة عبره من طرف العميل ويتم تأويله وفقاً لشروط وأحكام هذه الاتفاقية وأي شروط وأحكام تكميلية مدرجة في الموقع واتفاقيات فتح الحسابات المبرمة بين البنك والعميل مما يتعلق بالخدمة المصرفية الالكترونية التي يستفيد منها العميل:

(أ) اتفاقيات فتح الحسابات: يقرويو افق العميل على خضوع المعلومات الموفرة والطلبات المقدمة والعمليات المنفذة عبر الخدمة المصرفية الالكترونية للشروط والأحكام أو الحدود والقيود المنصوص عليها في اتفاقية فتح الحساب ذي الصلة، وأي شروط وأحكام أو حدود وقيود أخرى يقرها البنك أو يفرضها من وقت لأخر سواء تم ذلك تمشياً مع لوائح البنك الداخلية أو للتقيد بالضوابط الرقابية أو الحدود أو القيود التي تقرها أو تفرضها أي سلطة نظامية.

(ب) التعليمات والشروط والأحكام التكميلية: قد يقدم البنك للعميل تعليمات أو شروط وأحكام تكميلية بخصوص الاستخدام الملائم لواحد أو أكثر من جوانب الخدمة المصرفية الالكترونية إضافة للشروط والأحكام المضمنة في هذه الاتفاقية. قد يقوم البنك بإقرار تلك التعليمات أو الشروط والأحكام التكميلية أو تعديلها من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق من خلال عرضها على الموقع او التطبيق أو خلاف ذلك من وسائل، ويقر العميل بموافقه على التقيد الفوري بتلك التعليمات أو الشروط والأحكام المعدلة. لا يقبل البنك أي مسؤولية عن إخفاق العميل في التقيد بتلك التعليمات أو الشروط والأحكام وتعديلاتها من وقت لآخر، وفي حال وجود تعارض أو تضارب بينها وبين شروط وأحكام هذه الاتفاقية تسري التعليمات والشروط والأحكام التكميلية على تلك الفقرات والصفحات من الموقع التي تنطبق عليها.

4) الأشخاص المفوضون بالتصرف نيابة عن العميل:

- أ) المفوضون: يلتزم العميل بتقديم استمارة طلب للبنك يفوض من خلالها شخصاً واحداً، ويكون ذلك الشخص مفوضاً بإدارة استخدام العميل للخدمة المصرفية الإلكترونية. يلتزم العميل بتسمية المفوضين وتحديد مستويات الصلاحيات الممنوحة لكل منهم، ويمكن للعميل تحديث الصلاحيات من وقت لآخر عبر مطالبة البنك بإجراء التغييرات المطلوبة.
- ب) الطلبات المقدمة من المفوض تخضع لموافقة مدير أو رئيس مجلس إدارة المنشأة ابتداءً قبل تنفيذها واعتمادها من قبل البنك.
- ج) يسمح للشركات بتفويض العامل الذي تكون الشركة رب عمله ومقيم في المملكة على إدارة حساباتها البنكية، ولا يسمح قبول تفويض العامل الوافد لإدارة حسابات شركة أخرى سواءً أكانت تابعة أو شقيقة.
- د) المستخدمون: يلتزم العميل بتسمية المستخدمين وتحديد حقوق الدخول الممنوحة لكل منه، ويمكن للعميل تحديث الحقوق من وقت لآخر عبر مطالبة البنك بإجراء التغييرات المطلوبة.
- هـ) يعتبر قيام العميل بتقديم استمارة الطلب للبنك بمثابة إقرار من طرف العميل بأن الشخص/الأشخاص المسميين في الاستمارة قد منحوا الصلاحيات اللازمة فيما يتعلق باستعمال العميل للخدمة المصرفية الإلكترونية.

5) طلبات العميل الخاصة بالخدمة المصرفية الإلكترونية:

- أ) الشكل: لا يمكن تقديم الطلبات الخاصة بالخدمة المصرفية الإلكترونية المصرح للعميل باستعمالها إلا عبر إرسالها من خلال الموقع بالشكل والمضمون الذي يحدده الموقع، كما يجب أن تستوفي جميع الطلبات متطلبات اتفاقية فتح الحساب ذي الصلة.
- ب) الاستلام: يعتبر البنك في حكم المستلم للطلبات المقدمة فقط بعد إقرار الموقع باستلام تلك الطلبات.
- ج) التوثيق: على العميل تقديم المستندات أو/والمعلومات للبنك حسبما يطلبه من وقت لآخر للتحقق من صحة ودقة صلاحية المستخدمين أو المفوضين..
- د) الاستناد على الطلبات: قد يستند البنك ويعمل بمقتضى كافة الطلبات والرسائل والمعلومات التي ترد - أو يبدو أنها وردت إليه - من العميل إذا كانت مستوفية لشروط وأحكام هذه الاتفاقية. يتحمل العميل المسؤولية الحصرية عن التحقق من صحة ودقة إدخال المعلومات بالخدمة المصرفية الإلكترونية.
- هـ) الطلبات الناقصة/غير المكتملة: يقربو افق العميل على حق البنك (دون أي التزام) في العمل بموجب أي طلبات ترد ناقصة أو غير مكتملة إذا رأى البنك وفقاً لتقديره أنها تتضمن معلومات أو تفاصيل كافية للتصرف والعمل بموجبها.
- و) الإخفاق في تنفيذ الطلبات: علاوة على الحقوق المشابهة التي تمنحها اتفاقيات فتح الحسابات ذي الصلة للبنك، قد يعمد البنك إذا رأى ملائمة ذلك إلى الامتناع عن تنفيذ أو بخلاف ذلك رفض العمل بأي جزء من أو مجمل الطلبات المقدمة له من مفوض أو مستخدم الموقع أو التطبيق.
- ز) الموعد النهائي لتنفيذ العمليات: ساعات العمل الرسمية للبنك من يوم الأحد إلى يوم الخميس، ويستثنى منها تلك الأيام التي يسمح أو يطلب فيها من البنوك العاملة في المملكة العربية السعودية إقفال أبوابها، وقد يتم تأجيل تنفيذ جميع العمليات التي تباشر من خلال الموقع أو التطبيق بعد الموعد اليومي المحدد لتنفيذ العمليات حسبما تم تبليغه للعميل إلى يوم العمل التالي.

ح) توفر الأموال: يقرويو افق العميل على الامتناع عن إنشاء أي مديونية على البنك من خلال استعماله للخدمة المصرفية الالكترونية إلا إذا سمحت اتفاقية فتح الحساب ذي الصلة بإنشاء مثل تلك المديونية. كما يقر ويوافق العميل على عدم تفعيل المنتجات (بما في ذلك تنفيذ العمليات بواسطة الخدمة المصرفية الإلكترونية) إلا بعد توفر أموال كافية بحساب العميل وفقاً لشروط وأحكام اتفاقية فتح الحساب ذي الصلة.

6) الموافقة على استخدام السجلات الالكترونية والأرقام التعريفية للمستخدمين وكلمات السر والعمليات الالكترونية الأخرى:

يقرويو افق العميل والبنك على إمكانية استخدام مستندات إلكترونية وأرقام مستخدمين تعريفية تقدم إلكترونيًا وكلمات سر تستخدم إلكترونيًا ومراسلات إلكترونية فيما يتعلق بالخدمة المصرفية الالكترونية والعمليات المنفذة عبر الخدمة المصرفية الالكترونية والطلبات والمعلومات التي ترسل عبر التطبيق، كما يقران ويوافقان على أن يكون لتلك السجلات الالكترونية وأرقام المستخدمين التعريفية وكلمات السر والرموز الأمنية VASCO Tokens والشيفرات والمراسلات نفس المفعول وقوة النفاذ كما لو أنها قدمت خطياً على الورق. كما يقرويو افق العميل على أن سجلات البنك المتضمنة لتلك المستندات الالكترونية وأرقام المستخدمين التعريفية وكلمات السر والرموز الأمنية VASCO Tokens والمراسلات تشكل بيئة قاطعة يمكن الاستناد عليها لإصدار حكم في أي نزاع محتمل يتعلق بمضمونها أو أسلوب تقديمها.

7) الرسم: يلتزم العميل بدفع رسم إعداد نظام تطبيق الجوال للاعمال للبنك بالإضافة إلى رسم الاشتراك الشهري لقاء استعماله للخدمة المصرفية الالكترونية وذلك وفقاً لجدول رسوم وأتعاب البنك العرفية الساري في حينه. يحق للبنك في أي وقت من الأوقات ومن وقت لأخر بموجب إخطار يرسل للعميل تعديل جدول الرسوم والأتعاب المذكور على أن يرسل الإخطار قبل سريان التعديل بمدة لا تقل عن (30 يوماً) من تاريخ نفاذ التعديلات الجديدة، ويعتبر أي استعمال للخدمة المصرفية الالكترونية من طرف العميل بعد تاريخ السريان المحدد لجدول الرسوم والأتعاب المنقح بمثابة إقرار وقبول من العميل بالتغييرات التي طرأت على الجدول. يقوم البنك بقرينة رسم الخدمة الشهري على الحساب الذي يحدده العميل لهذا الغرض في استمارة الطلب. تعتبر تلك الرسوم إضافة إلى رسوم وأتعاب البنك العرفية التي يتقاضها على العمليات أو الخدمات الأخرى، ولا تقوم مقامها. يلتزم العميل بدفع جميع الرسوم والأتعاب الأخرى للبنك مقابل تقديم المنتجات وفتح الحسابات التسهيلات وتنفيذ العمليات الأخرى طبقاً لشروط وأحكام اتفاقيات فتح الحسابات ذي الصلة وأي شروط وأحكام أخرى معمول بها. يجب أن تكون جميع الرسوم والأتعاب والمبالغ الأخرى واجبة الأداء من طرف العميل بموجب هذه الاتفاقية صافية وخالصة من استقطاع أو حجز بصرف النظر عن شكله أو طبيعته، بما في ذلك أي ضرائب. يلتزم العميل في كل الأوقات بدفع تلك المبالغ الإضافية حسبما هو ضروري للتأكد من استلام البنك وتحصيله واحتفاظه بذلك المبلغ المساوي للمبلغ الذي كان من المفترض استلامه وتحصيله والاحتفاظ به (خالياً من أي التزامات باستثناء الضريبة المستحقة على إجمالي الدخل الصافي للبنك) لو لم يتم فرض أو إجراء ذلك الاستقطاع أو الحجز.

8) مسؤولية العميل عن الأجهزة والبرامج والدخول على الإنترنت: يتحمل العميل على نفقته الخاصة مسؤولية توفير وتركيب وصيانة وتشغيل جميع أجهزة وبرامج الحاسب الآلي والجوال وخدمات الدخول على الإنترنت اللازمة للدخول على واستعمال الخدمة المصرفية الالكترونية وتوفير مستوى ملائم من الحماية الأمنية لها، لا يقبل البنك أي مسؤولية عن أي أخطاء أو إخفاق أو انقطاع أو عيوب أخرى تنشأ عن تعطل أو فشل أي جهاز أو برنامج أو خدمة دخول على الإنترنت من هذا القبيل.

(أ) أمن المعلومات: يقرو ويتعهد كل طرف من طرفي الاتفاقية بإقرار والاحتفاظ بتدابير احترازية معقولة تجارياً لحماية المعلومات الالكترونية التي تقوم بإرسالها إلى أو استقبالها من الطرف الآخر، وحماية تلك المعلومات من عمليات الدخول أو الاستخدام أو التعديل أو الإتلاف أو الضياع غير المصرح به أو غير الملائم.

(ب) أمن الدخول: إن حق العميل في الدخول على واستعمال الخدمة المصرفية الإلكترونية مقصور على المفوض/المفوضين والمستخدم/المستخدمين المحددين، كما يوافق الطرفين على أن الإجراء الأمني المعتمد للتحكم بالدخول على التطبيق والخدمة المصرفية الالكترونية يستند إلى أرقام المستخدمين التعريفية وكلمات السر، وقد يشمل (شريطة موافقة البنك على ذلك) أشكال أخرى من التوثيق والتحقق يقرر البنك استخدامها من وقت لآخر. سيوفر البنك للعميل أرقام مستخدمين تعريفية خاصة بمديري البرنامج والمفوضين والمستخدمين وكلمة سر مرتبطة بالرقم التعريفي لكل مستخدم يقوم البنك مبدئياً بتخصيصها طبقاً للإجراءات المرعية لديه. يجب على العميل في أقرب وقت ممكن من منظور عملي تغيير كلمة السر الأولية التي خصصها له البنك وفقاً للإجراءات المرعية لديه. كما يعطي العميل الصلاحية للبنك بالدخول على حسابه الأساسي لتسجيل الإعدادات الأساسية للعميل وتعطى هذه الصلاحية للبنك مرة واحدة فقط عند التسجيل الأولي.

(ج) مسؤولية العميل: يقرو ويوافق العميل على حماية أمن وسرية أرقام المستخدمين التعريفية وكلمات السر المخصصة له، وإلزام جميع المستخدمين والمفوضين المحددين بذلك. لا يجوز لأي شخص إفشاء كلمة السر المخصصة له لأي شخص آخر أو إطلاعها علماً (بما في ذلك أفراد عائلة العميل وموظفي البنك) أو استعمال رقم المستخدم التعريفي أو كلمة السر المخصصة له بالاقتران مع أي غرض غير مصرح به و/أو غير مشروع. يجب على العميل المبادرة إلى تبليغ البنك فوراً وبشكل خطي أو بواسطة الهاتف (مع تأكيد البلاغ بواسطة الفاكس في أقرب وقت ممكن بعد ذلك) إذا توفرت للعميل أي أسباب للاعتقاد بأن التطبيق أو الموقع أو أي كلمة سر أو رقم سري شخصي أو إجراء توثيق آخر قد تعرض فعلياً أو فرضياً لأي محاولات اختراق أو تلاعب، أو تعرض للضياع أو السرقة أو تعذر العثور عليه أو تعرض لإساءة الاستخدام أو تمت معرفته أو الاطلاع عليه فعلياً أو فرضياً من قبل أي شخص عدا المستخدم المصرح له. وبمجرد التبليغ عن أي حادث مما سبق ذكره، يتعين على العميل بذل قصارى جهده للتقيد بتعليمات البنك الخاصة باتخاذ تدابير وإجراءات تصحيحية، ومنح موظفي البنك ووكلائه المحددين ومقاوليه من الباطن عند الضرورة حق الدخول إلى مرافق العميل ونظام الحاسب الآلي والجوال لديه. بمجرد علم العميل بحادث اختراق أمني يتعلق برقم سري شخصي أو كلمة سر، يتعين عليه المبادرة فوراً بحذف الرقم السري الشخصي أو كلمة السر التي تم اختراقها من النظام، على أن يقوم البنك بمجرد استلامه لبلاغ ملائم باتخاذ الخطوات المعقولة لضمان عدم إمكانية الدخول على التطبيق باستعمال الرقم السري الشخصي أو كلمة السر الصلة. يقر العميل بعدم توفرو وسائل لدى البنك لتمكينه من مراقبة المستخدم الفعلي لرقم المستخدم التعريفي أو كلمة السر، وبالتالي يقر العميل بمسؤوليته الحصرية عن أي خسارة أو مطالبة أو التزام قد ينشأ عن أي استخدام أو إفشاء غير مصرح به لأي رقم مستخدم تعريفي أو كلمة سر من هذا القبيل.

(د) الإقرار بالموافقة على المخاطر العامة ومخاطر الأداء: على الرغم من ترميز التعليمات وقيام البنك ببذل جهود واتخاذ تدابير أخرى معقولة لضمان الأمن والأداء الأمثل للموقع، يقرو ويوافق العميل على وجود قيود ومحددات أمنية وخلافه لا يمكن درؤها فيما يتعلق باستعمال الخدمة المصرفية الالكترونية واستخدام شبكة الإنترنت للتراسل وتنفيذ العمليات.

- 10) توفر الخدمة والأداء: سيبدل البنك جهود معقولة لضمان توفر التطبيق والخدمة المصرفية الالكترونية بشكل عام على مدار 24 ساعة باليوم و7 أيام بالأسبوع باستثناء فترات الصيانة أو الظروف الخارجة عن نطاق سيطرة البنك المعقولة. وبالمثل سيبدل البنك جهود معقولة لتنفيذ أي عملية/عمليات في اليوم الذي حدده العميل للتنفيذ على الرغم من عدم التزام البنك بذلك
- 11) لا يمكن استخدام التطبيق من الدول الدرجة في قائمة الدول عالية المخاطر.
- 12) دقة المعلومات: يتعهد البنك للعميل الذي يقر بذلك ويوافق عليه ببذل جهود معقولة لضمان عكس المعلومات المقدمة عبر الخدمة المصرفية الالكترونية (بما في ذلك الحسابات والتسهيلات وبيانات العمليات وأسعار صرف العملات وأسعار الفائدة) لأخر المعلومات المحملة على الخدمة المصرفية الالكترونية- حسب الانطباق
- 13) الاستخدام غير المصرح به: يلتزم العميل بالامتناع عن إجراء أي تصرف غير مشروع أو مضلل أو غير ملائم تحت أي ظرف من الظروف، كما يلتزم باستعمال الخدمة المصرفية الالكترونية للأغراض المشروعة فقط بموجب شروط وأحكام هذه الاتفاقية ونصوص القانون واجب التطبيق. يحظر بتاتاَ الشروع في الإقدام على أي استخدام غير مصرح به للخدمة المصرفية الالكترونية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي استخدام غير مشروع لأي خدمة مصرفية إلكترونية أو دخول غير مصرح به على التطبيق أو أنظمة البنك أو إساءة استخدام أي رقم مستخدم تعريفى أو كلمة سر أو إساءة استخدام أي معلومات منشورة في التطبيق.
- 14) حقوق الملكية الفكرية: تأول جميع حقوق التملك والملكية والانتفاع في و/أو على الخدمة المصرفية الالكترونية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي نصوص أو صور أو رسومات وجداول بيانية أو بيانات وتصاميم وبرامج كمبيوتر ورموز وحقوق تأليف ونشر ومفاهيم ومواد "مشاهدة وملموسة" وأساليب وعمليات وغير ذلك من المحتويات المضمنة فيهما أو المتصلة بهما) إضافة إلى جميع حقوق الملكية المترتبة على ما سبق ذكره للبنك وما نحي التراخيص له، وتبقى مملوكة لهم على الدوام. لقد تم توفير تلك المعلومات والمواد حصرياً للاستخدام الداخلي للعميل، ولا يجوز بخلاف ذلك نسخها أو عرضها أو توزيعها أو تنزيلها أو تفكيكها أو عكس هندستها وتجميعها أو تعديلها ونشرها أو بثها أو تضمينها في منتجات أو خدمات أخرى، أو بخلاف ذلك استخدامها لأي أغراض عامة أو تجارية أخرى دون موافقة خطية صريحة من البنك. لن يتمتع العميل بأي حقوق تملك أو انتفاع على أي من حقوق الملكية الفكرية المرتبطة بأي مما سبق ذكره باستثناء ما تم منحه له من حقوق صراحة بموجب هذه الاتفاقية.
- 15) التعارض مع نصوص الاتفاقيات: يخضع أي تعارض أو تضارب بين شروط وأحكام هذه الاتفاقية والشروط والأحكام المحددة لأي اتفاقية فتح حساب وتسهيلات للشروط والأحكام المحددة لاتفاقية فتح الحساب والتسهيلات (إلا إذا كان موضوع الاختلاف متعلقاً بالقدرة على الوصول إلى الحسابات والتسهيلات أو المنتجات وتشغيلها عبر وسائل إلكترونية، وعندها يخضع الاختلاف لشروط وأحكام هذه الاتفاقية).
- 16) استخدام الغير والوسطاء والمراسلون وأنظمة الاتصالات: قد يستعين البنك بخدمات مراسلين ووسطاء وأطراف ثالثة أخرى، كما قد يختار ويستخدم أنظمة اتصالات ونقل بيانات ومزودي خدمات لتشغيل الموقع أو التطبيق وتنفيذ طلبات العميل وتوفير الخدمة المصرفية الالكترونية وبخلاف ذلك أداء التزاماته المترتبة على هذه الاتفاقية. تعتبر حقوق البنك المستفاد من هذه الفقرة إضافة مكملة لأي حقوق أخرى قد تترتب للبنك بموجب أي اتفاقيات أخرى أو خلافه، ولا تنتقص منها أو تحل محلها.

(17) تحديد نطاق المسؤولية وإخلاء الطرف: لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار قد تلحق بالعميل أو الغير إلا إذا نجمت عن إهمال جسيم أو إساءة تصرف مقصودة من طرف البنك. كما لن يكون البنك مسؤولاً كذلك - باستثناء أي نص مخالف يرد في هذه الاتفاقية وبقدر نطاقه - عن أفيما يتعلق بأي خسارة مهما كان نوعها أو طبيعتها (سواءً بموجب نظام العقود أو خلافه) تنجم عن هذه الاتفاقية أو بشكل مرتبط بالخدمة المصرفية الالكترونية إذا نشأت الخسارة سواءً بشكل مباشر أو غير مباشر عن: (1) أي خدمة بعد اعتمادها والموافقة عليها بحسب ما ورد في هذه الاتفاقية (2) أي فيروسات جوال أو كمبيوتر وأشكال أخرى من البرمجيات الخبيثة أو الضارة بأجهزة وأنظمة الجوال والكمبيوتر، (4) أي خطأ أو تعارض أو غموض أو تأخير في تقديم أي طلبات أو معلومات من قبل العميل، (3) أي استلام من قبل شخص غير مصرح له لأي معلومات أو وثائق أو طلبات أو تقارير أو رسائل تتعلق بالخدمة المصرفية الالكترونية أو العميل سواءً كانت سرية أم غير سرية، (4) أي تصرف أو إهمال في التصرف أو تأخير من طرف العميل (بما في ذلك أي مدير برنامج أو مفوض أو مستخدم) أو أي مراسل أو وسيط أو وكيل أو بنك دافع أو الغير، (10) القيود القانونية، أو (5) أي حادث أو تصرف أو إخفاق في التصرف أو تأخير أو إصابة أو ظرف لا يخضع لسيطرة البنك المعقولة، وفي حال تعذر التنصل من المسؤولية المذكورة أو تقليص نطاقها بموجب أحكام القانون واجب التطبيق، فإن مسؤولية البنك عن أي خسارة أو ضرر يتعلق بالتطبيق أو الخدمة المصرفية الالكترونية- في حال عدم استبعادها بموجب النصوص السابقة - لن تتجاوز بأي حال من الأحوال ذلك المبلغ المساوي للرسم الشهري الذي يتقاضاه البنك من العميل مقابل توفير الخدمة المصرفية الإلكترونية.

(18) الإخطارات: يجب أن توثق كل الإخطارات التي تشترط الاتفاقية تقديمها خطياً (سواءً بشكل ورقي أو إلكتروني)، كما يجب تقديمها للمرسل إليه مناداة باليد أو بواسطة البريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني. يجب إرسال الإخطارات الموجهة للعميل إلى العنوان البريدي الفعلي و/أو الإلكتروني المحدد من قبله لأغراض استلام الإخطارات كما هو مبين في استمارة الطلب وفقاً لما يطرأ على العنوان المذكور من تحديث أو تغيير بين الفينة والأخرى، ويعتبر الإخطار مستملاً من قبل العميل ويكون نافذاً اعتباراً من تاريخ إرساله، كما يجب إرسال الإخطارات الموجهة للبنك إلى العنوان البريدي الفعلي و/أو الإلكتروني المحدد من قبله لأغراض استلام الإخطارات كما هو مبين في التطبيق وفقاً لما يطرأ على العنوان المذكور من تحديث أو تغيير بين الفينة والأخرى، ويعتبر الإخطار مستملاً من قبل البنك وناظراً بتاريخ استلامه.

(19) تعديل الاتفاقية: قد يعمد البنك إلى تعديل أو تغيير نصوص هذه الاتفاقية (بما في ذلك الرسوم والأتعاب المقررة للخدمة المصرفية الإلكترونية) من خلال عرض إخطار بالتغييرات أو التعديلات على الموقع أو التطبيق و/أو عن طريق إرسال إخطار خطي بالتغييرات إلى العميل بواسطة البريد الإلكتروني أو العادي وذلك قبل سريان التعديل بمدة لا تقل عن (30 يوماً) من تاريخ نفاذ التعديلات الجديدة. إن أي استعمال للخدمة المصرفية الالكترونية بعد قيام البنك بإرسال إخطار بالتغييرات يعتبر بمثابة إقرار وموافقة من العميل على التغييرات المذكورة.

(20) عدم التنازل عن الحقوق: لا يعتبر البنك في حكم المتنازل عن أي حقوق أو وسائل دفع ضرر ترتبت له بموجب الاتفاقية إلا إذا تم توثيق التنازل خطياً وتوقيعه من طرف البنك. كما لن يعتبر أي تأخير أو قصور من طرف البنك في ممارسة أي حقوق أو وسائل دفع ضرر بمثابة تنازل عن تلك الحقوق أو الوسائل أو أي حقوق ووسائل أخرى، ولا يعتبر التنازل عن الحقوق مرة واحدة بمثابة إسقاط لها أو تنازل عن أي حقوق أو وسائل دفع ضرر في المرات القادمة.

(21) الإنهاء:

(أ) إيقاف الخدمة المصرفية الإلكترونية: قد يعمد البنك إلى تعديل أو إيقاف الخدمة المصرفية الالكترونية للموقع أو التطبيق جزئياً أو كلياً في أي وقت ويجب إخطار العميل، كما يحتفظ البنك لنفسه بحق بتقييد أو

(ب) إنهاء الاتفاقية: ما لم يشترط القانون واجب التطبيق غير ذلك، يجوز لأي من الطرفين إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من خلال تقديم إخطار إنهاء خطي مسبق بمدة لا تقل عن خمسة (5) أيام عمل للطرف الآخر، كما قد يعمد البنك إلى إنهاء هذه الاتفاقية فوراً (على أن يقوم بإرسال إخطار إنهاء للعميل بعد ذلك مباشرة) في حال خرق العميل لشروط وأحكام الاتفاقية أو أي شروط وأحكام تكميلية تدرج على التطبيق أو شروط وأحكام أي من اتفاقيات فتح الحسابات والتسهيلات. وبصرف النظر عن ممارسة حق الإنهاء، يبقى العميل مسؤولاً عن كافة العمليات المنفذة قبل إلغاء رقم المستخدم التعريفى وكلمة السر الممنوحة له، وعن جميع العمليات والالتزامات والتكاليف والرسوم والأتعاب التي تم تكبيدها قبل تاريخ سريان مفعول الإنهاء. لا يؤثر الإنهاء على الحقوق والالتزامات المترتبة للطرفين أو عليهما.

(22) التنازل عن الاتفاقية: لا يجوز للعميل التنازل للغير عن هذه الاتفاقية أو الحقوق والالتزامات التي ترتبت له أو عليه بموجبها دون موافقة البنك الخطية المسبقة، إلا أنه يجوز للبنك التنازل عن الاتفاقية لأي من الجهات المنتسبة له الآن أو في المستقبل ولأي شخص أو جهة تستحوذ على البنك أو على الجزء الأكبر من أصوله، كما يجوز للبنك التنازل عن وتفويض حقوقه والتزاماته المترتبة على الاتفاقية سواءً بشكل كلي أو جزئي إلى مقاولين مستقلين أو للغير.

(23) القانون واجب التطبيق: تخضع هذه الاتفاقية للأنظمة والتشريعات المرعية في المملكة العربية السعودية ويتم تأويلها بموجبها. تتم تسوية أي خلافات أو منازعات تنشأ بين الطرفين فيما يتعلق بهذه الاتفاقية أمام الجهات القضائية المختصة.

(24) قابلية الفصل والتجزئة: لن يؤثر وقوع أي شرط أو حكم من شروط وأحكام هذه الاتفاقية باطلاً أو عدم صلاحيته أو قابليته للتنفيذ على مشروعية وصلاحية أي شرط أو حكم آخر ورد فيها أو قابليته للتنفيذ.

(25) مشاركة البيانات: يقر العميل ووافق على أنه قد يتم استخدام ومعالجة معلوماته وبياناته الشخصية والمالية من قبل البنك، كما يفوض العميل البنك في مشاركتها والإفصاح عنها مع طرف ثالث وذلك لتوفير خدمة تطبيق الهاتف المحمول للخدمات البنكية وأي غرض ذي صلة بهذه الاتفاقية وذلك وفقاً للأنظمة ذات العلاقة.

(26) خدمة العملاء والشكاوى: يوفر البنك عدة قنوات لاستقبال خدمة وشكاوى العملاء عن طريق فروع البنك وموقع البنك الإلكتروني بالإضافة إلى البريد الإلكتروني: TBSUPPORT@anb.com.sa أو عن طريق الرقم المجاني: 8001248080 من الساعة 8 صباحاً وحتى الساعة 4 مساءً. أو عن طريق الرقم المجاني 8001192222 على مدار الساعة.

و إقراراً بذلك صرح العميل لمثله المفوض المذكور أدناه بالتوقيع بالقبول والموافقة على شروط وأحكام اتفاقية خدمة العربي المصرفية الالكترونية (بلس) وتطبيق العربي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (Anb SME App).

الاسم:

التوقيع:

التاريخ: