TeleMoney

شروط واحكام حساب بطاقة **TeleMoney** اكسبريس والحوالات الفورية

1-تعريفات:
بطاقة حساب **TeleMoney** إكسبريس: هي بطاقة يتم إصدارها مقابل حساب الإيداع، و وفقاً لقيود الاستخدام المذكورة بالشروط و الاحكام.
العميل: الشـخص الطبيعي الذي لديه حسـاب **TeleMoney** إكسـبريس / عضـوية تحويل ويرغب بتحويل الأموال من المملكة العربية السعودية إلى دولة المستفيد /المحول إلية خارج نطاق المملكة العربية السعودية.
المستفيد: هو الشخص الطبيعي الذي يقع نطاقه السكني خارج المملكة العربية السعودية ويتلقى الاموال المرسلة من المحول.
البنك: يعني **anb** بما في ذلك أي فرع / أو جميع فروع / مراكز البنك المذكورة على نطاق المملكة العربية السعودية.
البنك المراسـل: هو بنك أجنبي يقدم خدمة تحويل الأموال للمسـتفيدين خارج نطاق المملكة العربية السـعودية وفقاً لاتفاقية التحويل المبرمة مع **anb**
2-يعتبر استلام البطاقة بمثابة موافقة من صاحب البطاقة على هذه الشروط والاحكام، إضافة الى الشروط والاحكام الإضافية التي سترسل مع البطاقة في وقت لاحق.
3-يحق للعميل الغاء البطاقة خلال عشرة أيام (10) من تاريخ استلامه لها مالم يكن قد قام بتنشيطها، ولن يتقاضى البنك أي رسوم او اتعاب مقابل الغاء البطاقة.
4-القيود على استخدام البطاقة:
يقر صاحب البطاقة بان استخدام البطاقة يقتصر على الأغراض التالية:
أ-اجراء سحوبات نقدية عبر أجهزة الصرف الالي المحلية.
ب-اجراء حوالات عبر سريع.
ج-اجراء حوالات دولية الي خارج المملكة العربية السعودية عن طريق التحويل من حساب صاحب البطاقة الي حساب المستفيد.
د-تسديد فواتير الخدمات العامة بما في ذلك مدفوعات نظام سداد.
ه-اجراء عمليات الشراء عبر أجهزة نقاط البيع.
و-الاستعلام عن الرصيد.
ز-طباعة كشف حساب مختصر لأخر خمس عمليات نفذت على الحساب.
5-في حالة اكتشاف البنك فرق في التفاصيل الشخصية لصاحب البطاقة عن تلك المقدمة خلال فتح الحساب سيقوم البنك بتجميد الحساب واخطار صاحب البطاقة بانه يجب عليه تعبئة نموذج (اعرف عميلك).
6-الرقم السري الشخصي لصاحب البطاقة:
أ-يتعهد حامل البطاقة بالحفاظ على رقمه السري في جميع الأوقات ولا يجوز له الكشف عن الرقم السري الشخصي او كتابته او تسجيله على أي وسائط من شانها ان تعرضه للاستخدام غير المصرح به.
ب- ينبغي علي صاحب البطاقة تجنب اختيار كلمة مرور سهلة او مرتبطة بتواريخ مناسبات شخصية، كما يحبذ تغيير كلمة المرور بشكل دوري.

7- استبدال البطاقة:
أ-يحق للبنك وفقا لتقديره الخاص إعادة اصدار او استبدال او تجديد البطاقة على ان يقوم البنك بإبلاغ صاحب البطاقة بذلك.
ب- يحق للبنك الموافقة على / او رفض اصدار بدل فاقد لحامل البطاقة عند فقدانها او سرقتها وفي حال الموافقة على اصدار بدل فاقد يجوز للبنك مطالبة حامل البطاقة بدفع رسوم استبدال مقابل ذلك، وفي حال عدم موافقة البنك على اصدار بطاقة بدل فاقد فلصاحب البطاقة الحق في استعادة الرصيد المتبقي من الرسم السنوي.
ج- يحق للبنك اقتطاع رسوم استبدال عن كل اصدار لبطاقة بديلة - باستثناء المرة الاولي – عند سرقة البطاقة او ضياعها او تلفها، وللبنك مطلق الحق في تعديل رسوم الاستبدال خلال (30 يوم) عمل من تاريخ اشعار صاحب البطاقة.

البنك العربي الوطني(anb)- شركة مساهمة سعودية - رأس المال المدفوع ١٥,٠٠٠ مليون ريال - الرقم الموحد ٧٠٠٠١٨٠٠٧
- سجل تجاري رقم ١٠١٠٠٢٧٩١٢ - رقم الترخيص (٤٠١٧/م/أ/٢٥٤) - العنوان الوطني: ٧٣١٧ طريق الملك فيصل، المربع، وحدة رقم ١، الرياض ١٢٦١٣-٣٥٣٦ - ص.ب: ٥٦٩٢١ الرياض ١١٥٦٤، المملكة العربية السعودية.الموقع الإلكتروني: anb.com.sa - هاتف: +٩٦٦١١٤٠٢٩٠٠٠ / فاكس: +٩٦٦١١٤٠٢٧٧٤٧
البنك العربي الوطني(anb) خاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي

د- لصاحب البطاقة الحق في قبول او رفض البطاقة البديلة، ويعتبر صاحب البطاقة موافقا على إصدارها في حال عدم ابداء اعتراضه على ذلك خلال (14 يوم) من تاريخ صدور البطاقة البديلة او إذا قام بتنشيطها.

8- تعديل الشروط والاحكام:

أ- يحق للبنك تغيير او تعديل أو إلغاء أي شرط من هذه الشروط والاحكام على ان يقوم البنك بإعلام صاحب البطاقة/عضوية التحويل بالتعديلات، وتصبح تلك التعديلات سارية ونافذة وملزمة لصاحب البطاقة بعد ثلاثين يومًا من تاريخ الإشعار بها.

ب- في حال اجراء أي تغيير أو تعديل أو إلغاء على هذه الشروط والأحكام من قبل البنك، ولم يوافق صاحب البطاقة عليها فيجوز لصاحب البطاقة إلغاء البطاقة وذلك خلال أربعة عشر يوما من تاريخ الإشعار بذلك التغيير/ التعديل/ الإلغاء بعد تسديد جميع الأرصدة القائمة في حساب البطاقة.

9- حقوق تسويق المنتجات الأخرى (البيع العنقودي): قد يقوم البنك من وقت لأخر بعرض مزايا اختيارية متنوعة ومنتجات مصرفية اخرى على صاحب البطاقة وفقا لسياسة البنك المرعية في حينه، ويقر صاحب البطاقة بموافقته على تلقي تلك العروض الا إذا صرح للبنك وابلغه خطيا بعدم موافقته على تلقيها.

10- كشف الحساب الشهري: يقر صاحب البطاقة بعلمه بانه لن يتم اصدار كشوفات حسابات شهرية عن بطاقة **TeleMoney**، بدلا عن ذلك، يمكن لصاحب البطاقة الحصول على كشف حساب مختصر من جهاز الصراف الالي.

11- تصدر بطاقة حساب **TeleMoney** اكسبريس واحدة لكل عميل عند فتح الحساب ولا يجوز اصدار أكثر من ذلك.

12- لصاحب بطاقة **TeleMoney** الأحقية في الإيداع نقدا وكذلك الايداعات ائتمانية في حسابه.

13- يتم استخدام بطاقة حساب **TeleMoney** اكسبريس على جميع أجهزة الصراف الالي للبنك العربي والبنوك المحلية الأخرى وذلك وفقا ل (تعرفة الرسوم) السائدة او التي يعلنها البنك من وقت لأخر.

14- لحامل بطاقة حساب **TeleMoney** اكسبريس تقديم طلب لأغلاق حساب بطاقته من خلال مراكز **TeleMoney** و / او فروع **anb**، وفي حالة وجود أي أموال متاحة في حساب بطاقة حساب **TeleMoney** اكسبريس يمكن للعميل سحب الرصيد المتبقي نقدا او السماح بتحويل هذا المبلغ.

15- التزامات البنك:

البنك يلتزم بـ :

أ. فتح حساب بناء على طلب حامل بطاقة **TeleMoney**.

ب. إذا فقدت او سرقت أي بطاقة حساب **TeleMoney** اكسبريس سيقوم البنك باستبدال / إعادة اصدار بطاقة حساب **TeleMoney** اكسبريس عند استلام طلب من صاحب الحساب في مركز **TeleMoney**او فروع **anb**، وتدفع رسوم اصدار بطاقة جديدة او استبدالها من حساب حامل بطاقة **TeleMoney**.

ت. يتأكد البنك من تسليم البطاقة والرقم السري الخاص بها الي المالك الفعلي (صاحب البطاقة) واجراء كافة عمليات الفحص والتدقيق، والتأكد من سلامة المستندات (كالتوقيع على إقرار باستلام وسريان / اكتمال المستندات (اعرف عميلك) .... الخ.

ث. يقوم البنك عند علمه بوفاة صاحب الحساب او فقدانه لأهليته او افلاسه بإيقاف التعامل على الحساب ولن يتم الافراج عن أي مبالغ او أوراق مالية او ممتلكات دائنة سواء حاليا او في المستقبل مما هو موجود بالحساب لدي البنك او يحتفظ بها البنك نيابة عن صاحب الحساب الا بعد صدور حصر لورثة المتوفي من قبل السلطات المختصة وإبراز المستندات المطلوبة للتصريح بالأفراج عنها.

ج. في حال استلام البنك طلب الغاء بطاقة **TeleMoney**، وفي حال وجود أي رصيد متبقي بحساب البطاقة سيقوم البنك برد المبلغ لصاحب البطاقة اما نقدا او حوالة مالية وذلك حسب ما يراه البنك ملائما.

ح. إذا أخل حامل بطاقة حساب **TeleMoney** اكسبريس/ في تحديث معلوماته يحق للبنك إيقاف البطاقة ذات الصلة.

خ. وضع آليات مناسبة وفقًا للأنظمة والتعليمات والسياسات السارية ذات العلاقة لحماية معلومات وبيانات العميل المالية و/أو الائتمانية و/أو الشخصية والحفاظ على خصوصيتها على أن تشمل جميع الحقوق الوارد ذكرها في نظام حماية البيانات الشخصية.

البنك العربي الوطني(anb)- شركة مساهمة سعودية - رأس المال المدفوع ١٥,٠٠٠ مليون ريال - الرقم الموحد ٧٠٠٠٠١٨٠٠٧
- سجل تجاري رقم ١٠١٠٠٢٧٩١٢ - رقم الترخيص (٤٠١٧/م/أ/٢٥٤) - العنوان الوطني: ٧٣١٧ طريق الملك فيصل، المربع، وحدة رقم ١، الرياض ١٢٦١٣-٣٥٣٦ - ص.ب: ٥٦٩٢١ الرياض ١١٥٦٤، المملكة العربية السعودية.الموقع الإلكتروني: anb.com.sa - هاتف: +٩٦٦١١٤٠٢٩٠٠٠ / فاكس: +٩٦٦١١٤٠٢٧٧٤٧
البنك العربي الوطني(anb) خاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي

د. توفير بيئة آمنة وسرية في كافة القنوات لضمان الحفاظ على سرية بيانات العميل عند تنفيذه للعمليات، ووضع إجراءات العمل المناسبة والأنظمة الرقابية الفعالة لحماية بيانات العملاء واكتشاف ومعالجة التجاوزات التي حدثت أو المتوقع حدوثها.
ذ. المحافظة على سرية بيانات العميل وفقًا لما تقضي به مبادئ وقواعد حماية عملاء المؤسسات المالية والأنظمة والتعليمات ذات العلاقة.

16- التحويل عن طريق **TeleMoney** :
تحويل الأموال عن طريق **anb** يخضع للشروط الاتية:
أ--يوفر المحول الأموال المراد تحويلها بالشكل والعملات التي يقبلها **anb**.
ب- للبنك العربي الوطني حرية اختيار البنك المراسل.
ج- تدفع المبالغ المحولة للمستفيد بالعملة المحلية للبنك المراسل او باي عملة أخرى يراها البنك وفقا لتقديره المطلق.
د- تكون أسعار الصرف المعتمدة بالنسبة للمبالغ المحولة وفقا لما يقرره البنك ويتم تحديد تلك الأسعار في يوم طلب تنفيذ الحوالة خلال ساعات الدوام الرسمي للبنك.
ه- يحق للبنك دون الرجوع الي المحول استرداد مبلغ الحوالة إذا مضي عليها أكثر من خمسة عشر يوما من تاريخ ارسالها ولم يستلمها المستفيد، مع استقطاع العمولات شاملة فرق العملة.
و- لا يتحمل **anb** او مراسلوه او وكلاؤه اي مسئولية تجاه المستفيد او العميل المحول في حال حدوث أي تأخير في الحوالة او عدم تسليمها للمستفيد وذلك في أي من الحالات التالية:

- وجود أخطاء او عطل او نقص او عدم اكتمال المعلومات الواردة فيها او لعدم وضوح تلك المعلومات.
- حدوث أي خطا او عطل او تلف في أجهزة الاستقبال البرقي او الالكتروني.
- عدم استلام المستفيد للحوالة.
- أي حدث او سبب اخر خارج عن إرادة وسيطرة البنك او مراسليه او وكلاؤه.

وتحسب أي مصاريف او نفقات يتحملها البنك للأسباب المشار اليها أعلاه علي العميل او تخصم من العمولة المسلمة للمستفيد حسب ما يرى البنك.
ز- يتحمل المحول كافة الرسوم والضرائب التي تفرض من قبل الجهات التنظيمية، وكذلك أي نفقات او اي مصاريف إضافية يتحملها **anb** او مراسلوه او وكلاؤه فيما يتعلق بالمبالغ المحولة النفقات المصاريف الضرائب، كما يجوز للبنك حسم تلك الرسوم من المبلغ المحول.
ح- في حال ارسال الحوالة الى بنك طرف ثالث من قبل البنك المراسل لعدم وجود فرع له في بلد المستفيد بطلب المحول يجوز للبنك المراسل خصم رسوم التحويل كنفقات الهاتف او الفاكس او البريد وغيره.
ط- إذا لم يتم إيداع الحوالة في حساب المستفيد او لم يستلم المستفيد في خدمة الدفع النقدي، ففي مقابل استعادة مبلغ الحوالة او إعادة اصدار الحوالة بموجب هذا اقر واتعهد بتفويض **anb** ومراسليه او وكلاؤه عن أي خسارة او مسؤولية تنشأ عن الدفع المكرر او للإيداع المكرر في حال استلم البنك اخطار بذلك.
17- اجراء الحوالات:
مالم يتم الاتفاق على غير ذلك تحديدا بشكل خطي وصريح، تخضع عمليات اجراء الحوالات للشروط والاحكام التالية:
ا- يطبق على الحوالات سعر بيع العملة الأجنبية المعمول بها بتاريخه واثناء تنفيذ الحوالة.
ب ـ فيما لو طلب المستفيد استلام قيمة الحوالة بعملة اخري غير عملة الحوالة يطبق سعر الشراء لدي البنك المراسل المسحوب عليه للعملة ذي الصلة ويتحمل المستفيد كافة الاتعاب والمصاريف الأخرى.
ج – لا يتحمل **anb** مسؤولية أي طمس او خطأ او تأخير في البرقية او التلكس او الخطاب المرسل بواسطة هيئه البرق / البريد او أي سلطة او شركة انيطت اليها هذه المسؤولية او لا ى سبب اخر خارج عن سيطرة **anb**.
د – فيما لو تأخر البنك او أخفق في تنفيذ تعليمات صاحب الحساب المتعلقة بتحويل أموال لجهات خارج المملكة العربية السعودية نتيجة لكونه مجبرا على التحقق من التزام تلك التعليمات بأنظمة ولوائح وقواعد وتعليمات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

البنك العربي الوطني(anb)- شركة مساهمة سعودية - رأس المال المدفوع ١٥,٠٠٠ مليون ريال - الرقم الموحد ٧٠٠٠٠١٨٠٠٧
- سجل تجاري رقم ١٠١٠٠٢٧٩١٢ - رقم الترخيص (٤٠١٧/م/أ/٣٥٤) - العنوان الوطني: ٧٣١٧ طريق الملك فيصل، المربع، وحدة رقم ١، الرياض ١٢٦١٣-٣٥٣٦ - ص.ب: ٥٦٩٢١ الرياض ١١٥٦٤، المملكة العربية السعودية.الموقع الإلكتروني: anb.com.sa - هاتف: +٩٦٦١١٤٠٢٩٠٠٠ / فاكس: +٩٦٦١١٤٠٢٧٧٤٧
البنك العربي الوطني(anb) خاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي

النافذة لن يكون البنك ومراسلوه مسؤولين بشكل مباشر او غير مباشر عن أي خسائر او مطالبات بالتعويض قد تنشا عن ذلك التأخير او الإخفاق في تنفيذ التعليمات او مصادرة الأموال المحولة من قبل السلطات الأجنبية.

هـ - إذا تقدم صاحب الحساب بطلب لإعادة الحوالة لا يتم رد قيمتها اليه الا إذا تم تأكيد من الفرع او البنك المراسل يفيد بعدم استلام المستفيد لمبلغ الحوالة ولم يتم اعلامه باستلام البنك المراسل لمبلغ الحوالة.

و- فيما لو تم رد مبلغ الحوالة بعملة اجنبية تحتسب قيمتها بالرجوع الي سعر شراء العملة المذكورة المعمول به، بعد خصم أي مصاريف تكبدها **anb** بسبب طلب الغاء الحوالة او ضياعها.

ز – فيما يتعلق بإصدار الحوالة يتحمل صاحب الحساب كافة الرسوم والمصاريف وفقا لما يحدده **anb**، بالإضافة الي أي مصاريف اخري تترتب على تقديم صاحب الحساب لمعلومات غير دقيقة وللبنك الحق في قيد تلك الرسوم على حساب صاحب الحساب بدون سابق اشعار.

ح لا ترد عمولة الحوالة إلى صاحب الحساب بغض النظر عما إذا تم استلام قيمة الحوالة من قبل المستفيد أم لا

ط – تطبق احكام وممارسات **anb** المعتادة التي تخضع بدورها لنصوص الأنظمة واللوائح السارية بالمملكة العربية السعودية ويتم تأويلها بموجبها على أي أمور اخري لم يتم التطرق اليها في هذه الشروط والاحكام.

18 – الرسوم والعمولات

الرسوم السنوية	مجاناً
إصدار بطاقة صراف آلي للحساب	مجاناً
تجديد بطاقة الصراف الآلي	مجاناً
رسوم إعادة إصدار صراف الي (مفقودة /تالفة /خطأ في الرقم السري 3 مرات	30 ريال سعودي
الحوالات الخارجية	تبدأ من 10 ريال سعودي + القيمة المضافة
سحب واستعلام رصيد من صراف الآلي للبنك **anb**	مجانا
سحب من صراف الي لبنك أخرى	4 مرات مجانا خلال الشهر تحتسب عمولة 2 ريال سعودي بعد عملية السحب الرابعة
الاستعلام عن الرصيد من صراف الى لبنك أخرى	4 مرات مجانا خلال الشهر تحتسب عمولة 0.80 ريال سعودي بعد عملية الاستعلام الرابعة

البنك العربي الوطني(anb)- شركة مساهمة سعودية - رأس المال المدفوع ١٥,٠٠٠ مليون ريال - الرقم الموحد ٧٠٠٠١٨٠٠٧
- سجل تجاري رقم ١٠١٠٠٢٧٩١٢ - رقم الترخيص (٤٠١٧/م/أ/٢٥٤) - العنوان الوطني: ٧٣١٧ طريق الملك فيصل، المربع، وحدة رقم ١، الرياض ١٢٦١٣-٣٥٣٦ - ص.ب: ٥٦٩٢١ الرياض ١١٥٦٤، المملكة العربية السعودية.الموقع الإلكتروني: anb.com.sa - هاتف: +٩٦٦١١٤٠٢٩٠٠٠ / فاكس: +٩٦٦١١٤٠٢٧٧٤٧
البنك العربي الوطني(anb) خاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي

19- يحق للبنك فرض رسوم / اتعاب حسب ما يراه مناسبا فيما يتعلق بخدمات الهاتف المصرفي والصراف الالي وذلك بعد اشعار صاحب البطاقة وعدم تلقي اعتراض مكتوب منه خلال ثلاثين (30) يوم عمل من تاريخ الاشعار، وبهذا يكون البنك مفوضا بالقيام مباشرة ودون الرجوع لصاحب البطاقة بخصم مبالغ تلك الرسوم / الاتعاب حسبما تم توضيحها في كشوف الحسابات الشهرية وذلك من أي حساب لحامل البطاقة لدي البنك.

20- المحافظة على البطاقة:
ا – يتعهد صاحب البطاقة بالحرص على بطاقته وحفظها بمكان امين حتى لا تتعرض للفقدان او للاستخدام غير المصرح، وفي حالة فقدان البطاقة او سرقتها او حدوث محاولة استخدام غير مصرح به او خلافه، يجب علي صاحب البطاقة اعلام البنك فورا وبدون تأخير على هاتف رقم 8001244040 من داخل المملكة او على الرقم 00966112994040 من خارج المملكة او الفاكس رقم 00966114601733..
ب ـ لا يكون البنك مسؤولا عن المعاملات والقيود والمصاريف الأخرى الناتجة عن استخدام البطاقة خلال الفترة الواقعة بين تاريخ الفقدان او السرقة او الاستخدام الغير مصرح به او خلافه وبين تاريخ استلام البنك من العميل بلاغا موثقا بشكل سليم عن الفقدان او السرقة او الاستخدام غير المصرح به او خلافه.
ج – يوافق العميل ويصرح للبنك بتحميل كافة رسوم إعادة اصدار البطاقة المفقودة / المسروقة على حسابه وفقا لتعرفه الرسوم المعمول بها لدى البنك، ويستثنى من ذلك حجز البطاقة من قبل جهاز الصراف الالي.
د – يفوض العميل البنك بتجديد بطاقته او اصدار بطاقة جديدة بدلا من البطاقة المسروقة / المفقودة التي تم الإبلاغ عنها مالم يستلم البنك اشعارا خطيا بخلاف ذلك من العميل.
هـ ـ يمنع منعا باتا استخدام البطاقة لأي أغراض غير مشروعه بما في ذلك شراء أي سلع او خدمات تتعارض مع احكام الشريعة الإسلامية و/ او أنظمة المملكة العربية السعودية.

21- لا يضمن البنك أي سلع وخدمات تتاح لحامل البطاقة باستخدام بطاقة الراتب الخاصة بالعمالة المنزلية.
22- يستخدم سعر الصرف المعمول به في البنك بتاريخ ترحيل العملية (تاريخ القيد) لتحويل العملة بين عملة العملية وعملة حساب البطاقة، وتخضع عملية التحويل لرسوم تحويل عملة.
23- أقر بموافقتي على :
أ. تزويد البنك باي معلومات يطلبها لفتح و / او تدقيق، او إدارة حسابي لديكم.
ب. تفويض البنك بجمع كافة البيانات اللازمة من :
- شركة علم (يقين)
- البريد السعودي
- او لأي جهة يقرها البنك المركزي السعودي.

ت. كما افوضه بالإفصاح وتبادل كافة المعلومات من وإلى أي جهة يقرها البنك المركزي السعودي.
ث. مشاركة معلوماتي وبيانات الحوالة المرسلة من التلي موني و الإفصاح عنها و معالجتها إلى خارج المملكة من خلال البنك المراسل أو الطرف الثالث أو مزود الخدّمة الطرف الثالث أو شركات تحويل الأموال حسب الحاجة ولغرض تحويل الأموال ، والمعلومات التي سيتم مشاركتها كحد أدنى ما يلي:
- اسم عنوان المستفيد.
- اسم البنك المراسل وفروعه.
- اسم المحول وبياناته (رقم الهوية المعتدة للمحول حسب أنظمة المملكة العربية السعودية).
- مبلغ الحوالة.
- الغرض من التحويل.

البنك العربي الوطني(anb)- شركة مساهمة سعودية - رأس المال المدفوع ١٥,٠٠٠ مليون ريال - الرقم الموحد ٧٠٠٠٠١٨٠٠٧
- سجل تجاري رقم ١٠١٠٠٢٧٩١٢ - رقم الترخيص (٤٠١٧/م/أ/٣٥٤) - العنوان الوطني: ٧٣١٧ طريق الملك فيصل، المربع، وحدة رقم ١، الرياض ١٢٦١٣-٣٥٣٦ - ص.ب: ٥٦٩٢١ الرياض ١١٥٦٤، المملكة العربية السعودية.الموقع الإلكتروني: anb.com.sa - هاتف: +٩٦٦١١٤٠٢٩٠٠٠ / فاكس: +٩٦٦١١٤٠٢٧٧٤٧
البنك العربي الوطني(anb) خاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي

- العلاقة بين المحول والمستفيد.

ج. أقر انه لا توجد أي موانع نظامية تمنع من التعامل معي وان جميع البيانات التي ذكرتها صحيحة وموثقة وانني فهمت احكام وشروط ونصوص حساب وبطاقة العمالة المنزلية.

24- في حال استلام تعليمات من العميل بإضافة بيانات مستفيد من خلال مراكز الحوالات الفورية أو عبر قنوات الحوالات الفورية، فسوف يتم اشعار العميل من خلال ارسال رسالة نصية تتضمن على اسم المستفيد المضاف إلى الرقم المسجل و المرتبط بهويته المعتمدة و أن البيانات المدخلة للمستفيد سيتم معالجتها و مشاركتها مع البنك المراسل / الطرف الثالث أو مزود الخدّمة الطرف الثالث حسب الحاجة ولغرض تحويل الأموال.

25- يحق للبنك تجميد الحساب عند انتهاء صلاحية بطاقة هويتي و/ او إخلالي في تحديث تفاصيلي الشخصية والمالية والتفاصيل المتعلقة به.

26- يقر العميل بأنه ليس محظور نظاميًا من التعامل مع البنك وان المعلومات والبيانات التي أعطيت صحيحة وموثوق بها وأنه قد قرأ وفهمت هذه الشروط والأحكام.

27- معالجة الشكاوى: عند وجود شكوى لدي صاحب البطاقة بخصوص بطاقة الدفع المسبق لرواتب العمالة المنزلية، بإمكانه الاتصال بالبنك هاتفيا على الرقم المجاني
او التواصل مع دائرة معالجة شكاوى العملاء بواسطة الفاكس على الرقم 00966112994088 او ارسال الشكوى بالبريد مباشرة الي: **anb**، مركز البطاقات، ص. ب 56921، الرياض 11564 , المملكة العربية السعودية.

28-تغيير العنوان: يلتزم صاحب البطاقة بإبلاغ البنك باي وسيلة اتصال مضمونه عند تغيير عنوانه او بيانات الاتصال، وتعتبر المراسلات الموجه اليه من البنك على عنوانه الأخير المثبت بسجلات البنك مقدمة ومرسلة ومستلمه من قبله حسب الأصول.

29-يتحمل حامل بطاقة حساب **TeleMoney** اكسبريس مسؤولية تزويد البنك بنسخة جديدة من الإقامة عند انتهاء مدة الإقامة الحالية في سجل البنك، وفي حالة عدم الوفاء بهذا الالتزام، يتخذ البنك إجراءات وفقا للتوجيهات التنظيمية الحالية

30-يوافق صاحب البطاقة بموجبه على تزويد **anb** باي معلومات او بيانات تطلب منه لتأسيس حسابه لدي البنك و/ او لمراجعته و / او لأدارته، ويفوض البنك بان يحصل على ما يلزمه او يحتاج اليه من معلومات تخص صاحب البطاقة او تخص حساباته او تسهيلاته لدي البنك من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، و/ او ان يفصح عن المعلومات الخاصة بصاحب البطاقة وحساباته وتسهيلاته الأخرى لدي البنك للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية و/ او لأي جهة اخري يوافق عليها البنك المركزي السعودي.

31- يقر العميل ويتعهد بما يلي: -

- أن عمليات التحويل ليست نيابة عن الغير وأنني المستفيد الحقيقي من الحساب
- أنه على علم ومعرفة تامة بأن أنظمة المملكة العربية السعودية تمنع التحويل لجهات غير معروفة لدي ولجهات مجهولة.
- أن المستفيد الحقيقي من الحوالة هو شخص طبيعي حيث ان سياسة الحوالات الفورية في **anb** تمنع التحويل لشخصيات الاعتبارية (شركة او مؤسسة او منظمة غير هادفة للربح).

32- تخضع هذه الاتفاقية للأنظمة السعودية السارية، وبما لا يتعارض مع احكام الشريعة الإسلامية، ويتم حل أي نزاع بين البنك وصاحب البطاقة عن طريق الجهات القضائية المختصة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

33- لا يترتب على عدم صحة أي مادة او نص في هذه الشروط والاحكام، او عدم جواز الوفاء به حسب الأنظمة المعول بها في المملكة العربية السعودية، عدم صحة المواد والنصوص الأخرى في هذه الشروط والاحكام.

34- يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام او مساعدة الغير على استخدام البطاقة او البطاقات بشكل مباشر او غير مباشر لأي أغراض متعلقة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب.

35- يلتزم **anb** إبلاغ العميل قبل تنفيذ أي حوالة عن أسعار الصرف والعملة وإجمالي قيمة الحوالة، ويحق للعميل الرفض أو قبول العملية والعملة المراد شرائها اثناء عملية التحويل إلى حساب بنكي، ويخلي **anb** مسؤوليته عند توقيع العميل على الحوالة بعد تنفيذها ويعتبر ذلك بمثابة موافقة على العملة والعميلة المنفذة.

البنك العربي الوطني(anb)- شركة مساهمة سعودية - رأس المال المدفوع ١٥,٠٠٠ مليون ريال - الرقم الموحد ٧٠٠٠١٨٠٠٧
- سجل تجاري رقم ١٠١٠٠٢٧٩١٢ - رقم الترخيص (٤٠١٧/م/أ/٢٥٤) - العنوان الوطني: ٧٣١٧ طريق الملك فيصل، المربع، وحدة رقم ١، الرياض ١٢٦١٣-٣٥٣٦ - ص.ب: ٥٦٩٢١ الرياض ١١٥٦٤، المملكة العربية السعودية.الموقع الإلكتروني: anb.com.sa - هاتف: +٩٦٦١١٤٠٢٩٠٠٠ / فاكس: +٩٦٦١١٤٠٢٧٧٤٧
البنك العربي الوطني(anb) خاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي

36. سيقوم البنك بحماية بياناتك الشخصية والحفاظ على سريتها بما في ذلك الحالات التي يحتفظ فيها بالبيانات عن طريق وكيل أو الغير نيابة عنا ونضمن تطبيق سياسات وإجراءات وضوابط ملائمة والحفاظ عليها. لن نقوم بالإفصاح عن بياناتك الشخصية مالم يكن ذلك: (1) ملزماً طبقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها الصادرة من البنك المركزي (ساما) أو السلطات المختصة الأخرى في المملكة العربية السعودية؛ أو (2) الإفصاح عنها بعد الحصول على موافقتك .

37- تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقا للقوانين واللوائح السائدة في المملكة العربية السعودية. تتم تسوية أي نزاع بين الطرفين فيما يتعلق بهذه الاتفاقية بشكل كامل ونهائي من قبل البنك المركزي السعودي للنزاعات المصرفية.

38- في حالة الاختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي لهذه الشروط والاحكام يسود النص العربي.

39- إقرار صاحب بطاقة **TeleMoney**:

- يقر صاحب البطاقة بانه اطلع على هذه الشروط والاحكام وفهم محتوياتها والالتزامات والمسؤوليات المترتبة بموجبها ووافق على الشروط والاحكام في جميع القنوات التي تقدم خدمة الحوالات الفورية.
- أنني على علم أن قوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية تحظر تحويل الأموال إذا كان المحول لا يعرف المستفيد، في حالة عدم وجود علاقة قانونية بين المحول والمستفيد، و / أو بدون غرض مشروع.
- أنني لن أستخدم خدمات **TeleMoney** في أي معاملات تتعلق بغسل الأموال و/أو تمويل الإرهاب.

صاحب الحساب/ العضوية _____

التوقيع _____

التاريخ _____

البنك العربي الوطني(anb)- شركة مساهمة سعودية - رأس المال المدفوع ١٥,٠٠٠ مليون ريال - الرقم الموحد ٧٠٠٠٠١٨٠٠٧
- سجل تجاري رقم ١٠١٠٠٢٧٩١٢ - رقم الترخيص (٤٠١٧/م/أ/٢٥٤) - العنوان الوطني: ٧٣١٧ طريق الملك فيصل، المربع، وحدة رقم ١، الرياض ١٢٦١٣-٣٥٣٦ - ص.ب: ٥٦٩٢١ الرياض ١١٥٦٤، المملكة العربية السعودية.الموقع الإلكتروني: anb.com.sa - هاتف: +٩٦٦١١٤٠٢٩٠٠٠ / فاكس: +٩٦٦١١٤٠٢٧٧٤٧
البنك العربي الوطني(anb) خاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي