فيما يلي الشروط والأحكام المتعلقة ببرنامج الولاء لـ anb و المتفق مع الأنظمة واللوائح والتعليمات المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

1. المقدمة:

- 1.1. تحكم هذه الشروط (المشار إليها فيما يلي باسم الشروط والأحكام) استخدام برنامج الولاء لـ anb ، وجمع النقاط، وعضوية برنامج anb rewards واستخدام موقع وتطبيق البنك.
- 1.2. من خلال الوصول إلى و / أو استخدام أي صفحة من صفحات موقع الويب وتطبيقات الجوال التابعة لـ anb والخدمات التي تُقدّم من خلالها، يُقر العميل أنه قد قرأ وفهم وقبل الشروط والأحكام ويوافق بموجب هذا الإقرار على الالتزام بها. قد يتم تغيير هذه الشروط والأحكام أو تحديثها من حين لآخر؛ لذلك نحث الأعضاء على قراءة هذه الشروط والأحكام بشكل متكرر حتى يتم الاطلاع على التغييرات التي تم إجراؤها والتي ستصبح نافذة ومُلزمة للعميل بعد ثلاثين (30) يومًا من تاريخ إخطار العميل من خلال وسيلة اتصال موثقه.

2. التعريفات:

لأغراض هذه الشروط والأحكام، تُدل المصطلحات المذكورة على المعاني التالية:

- 2.1. **البنك/anb**: البنك العربي الوطني.
- 2.2. **برنامج anb rewards** - هو برنامج ولاء العملاء الذي يُقدمه البنك والذي يحصل من خلاله العميل على النقاط مقابل إجراء معاملات من خلال المنتجات والخدمات المُقدمة من anb ومن ثم استبدال النقاط المكتسبة بمكافآت وفقاً للشروط والأحكام.
- 2.3. **النقاط** - هي عملة برنامج الولاء وهي النقاط المكتسبة أو المُتراكمه بموجب برنامج anb rewards وتُضاف إلى حساب الولاء الخاص بالعميل مقابل التعاملات البنكية التي يقوم بها العميل على المنتجات والخدمات المعلن عنها من قبل البنك وذلك بعد اشتراكه في البرنامج.
- 2.4. **العميل** - هو عميل البنك والذي هو عضو في برنامج anb rewards.
- 2.5. **رقم العضوية** - وهو رقم العميل المُخصص للعضو وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- 2.6. **حساب ولاء العميل** - هو رقم الحساب المُعين تحت رقم العميل المُوحد ويستخدمه العميل في برنامج anb rewards لاكتساب النقاط واستبدالها.
- 2.7. **رمز المرة واحدة** - هو رمز أو كلمة مرور تُستخدم لمرة واحدة يتم إرسالها إلى الأعضاء تستخدم عند الاستبدال.
- 2.8. **المعلومات المنشورة** - هي أي نوع من المعلومات التي يُدخلها العميل مباشرةً في موقع برنامج anb rewards.

- 2.9. **منتجات وخدمات anb** - هي جميع برامج البنك والعروض التي يقدمها البنك، من وقت لآخر، والتي يستخدمها العملاء.
- 2.10. **المعاملات** - هي المعاملات التي يقوم بها العميل من خلال استخدام منتجات وخدمات البنك.
- 2.11. **المكافآت** - هي السلع أو الخدمات التي يتم توفيرها، بواسطة أو نيابة عن برنامج anb rewards، عند استبدال العميل لعدد مناسب من النقاط، أو مزيج من النقد المادي والنقاط، حيثما كان ذلك مسموحًا به.
- 2.12. **الموژدون و / أو التجار** - يُقصد بهم البائعون ومقدمو الخدمات الذين يتم عن طريقهم الحصول على المكافآت وتسليمها.
- 2.13. **القنوات الرقمية** - يُقصد بها موقع وتطبيق anb.

3. **التسجيل والأهلية:**

- 3.1. يحق لعملاء مصرفية الأفراد فقط الانضمام لعضوية هذا البرنامج ويحق لكل عميل الحصول على حساب واحد فقط في البرنامج.
- 3.2. يجب أن يكون العميل لديه حساب جاري لدى البنك العربي الوطني.
- 3.3. يجب أن يكون العميل مسجل في خدمة القنوات الرقمية لـ anb .
- 3.4. الأعضاء في برنامج anb rewards هم العملاء المدرجين في البرنامج.
- 3.5. إدراج العملاء في برنامج anb rewards مجاني.
- 3.6. سيكسب العميل النقاط ويمكنه تجميعها واستبدالها من خلال الطرق المذكورة وبما يتوافق مع الشروط والأحكام.

4. **استحقاق وكسب النقاط:**

- 4.1. يجب على العميل التسجيل في برنامج anb rewards والموافقة على الشروط والأحكام حتى يتمكن من كسب النقاط والاستفادة منها.
- 4.2. لا يمكن للعميل كسب النقاط في حال كان تاريخ المعاملات قبل تاريخ التسجيل في البرنامج.
- 4.3. يحق للبنك تغيير أو تعديل أو حذف المعاملات التي تؤهل إلى كسب النقاط من دون إخطار العميل.
- 4.4. **يستثنى من عمليات الاكتساب عن طريق البطاقة الائتمانية** عدد من العمليات حسب نوع العملية و بعض فئات المتاجر و في ما يلي أمثلة على ذلك : التحويل أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية، السحب النقدي، عمليات برنامج قسطها على راحتك ، أي رسوم مطبقة من البنك ، التبرعات، والمدفوعات الحكومية، وأي مدفوعات مرتبطة بخدمات حكومية ، عمليات نظام سداد للمدفوعات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية لـ anb، المدفوعات للجهات الخيرية، أو في مقابل الخدمات والمدفوعات القانونية والضرائب والغرامات، أي عملية يتم التقرير أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو

غير قانونية أو احتيالية وخدمات الصيانة وبيع السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة و محطات تعبئة الوقود و مدفوعات المدارس و الجامعات و الكليات و الجهات التعليمية و فواتير الاتصالات و مدفوعات خدمات النقل العام بالإضافة الى مدفوعات مكاتب العقارات.

- 4.5. سيتم منح العميل عدد موحد من النقاط على جميع أنواع البطاقات الائتمانية في فئات التجار التالية: خدمات النقل والأجرة، محطات الخدمة الآلية، متاجر السلع المخفضة، مطاعم الوجبات السريعة، وكالة تأجير السيارات، متاجر الهدايا والتحف، متاجر الملابس والإكسسوارات، متاجر الحلويات والمكسرات، متاجر الأغذية المتنوعة، متاجر التجميل والعناية، السوبرماركت والبقالات، المطاعم والمقاهي.
- 4.6. في حال قام العميل بإلغاء أو استرجاع أو عكس أي عملية سيقوم البنك بخضم النقاط المكتسبة من هذه العملية من رصيد النقاط الحالي أو خصم ما يعادلها من النقاط المكتسبة مستقبلاً أو كشف رصيد النقاط في البرنامج بنفس عدد النقاط الخاص بالعملية دون إشعار مسبق، وفي حال عدم اكتساب أي نقاط لتعويض قيمة النقاط المسترجعة خلال 30 يوم تصبح النقاط وما يعادلها بالريال مبالغ مطالب بها العميل يحتفظ البنك بحقه في تحصيل هذه المبالغ.
- 4.7. لا يتم اكتساب نقاط في حال تم إعفاء العميل من رسوم العمليات أو الخدمات أو الرسوم الإدارية أو السنوية.
- 4.8. سيحصل العميل على النقاط المتعلقة بالمعاملات المؤهلة لبرنامج anb rewards والتي تتم من خلال خدمات ومنتجات البنك أو عن طريق التجار المعتمدين للكسب، ويتم تحديد عدد النقاط التي قد يحصل عليها العميل وفقاً لاستخدامه للمنتجات والخدمات المذكورة ووفقاً لشروط وأحكام anb التي تُنظم منتجات وخدمات البنك، يرجى زيارة صفحة برنامج anb rewards على موقع وتطبيق anb لمعرفة عدد النقاط المكتسبة خلال كل معاملة أو النقاط المؤهلة.
- 4.9. يمكن لبعض النقاط المكتسبة أن تكون محدودة الاستخدام بمعنى أن بعض النقاط قد لا يمكن استخدامها في جميع خيارات الاستبدال المتاحة.
- 4.10. لا يمكن استبدال النقاط حتى يتم إضافتها إلى حساب ولاء العميل.
- 4.11. يمكن تحويل النقاط من رصيد النقاط المكتسبة إلى حساب عميل آخر في برنامج anb rewards، وقد يخضع التحويل لرسوم تعادل 10% من عدد النقاط المحولة.
- 4.12. في حال تحويل النقاط إلى حساب عميل آخر فإن النقاط المحولة لا تعتبر نقاط جديدة وستحمل نفس تاريخ الانتهاء.
- 4.13. لا يمكن كسب النقاط أو الاحتفاظ بها أو تحويلها أو استبدالها على أي نحو غير المنصوص عليه في هذه الشروط والأحكام.
- 4.14. يعتبر أي استخدام أو منح أو تبادل أو تحويل نقاط أو محاولة للقيام بذلك خلاف ما نص عليه في هذه الشروط والأحكام خرقاً صريحاً لها.

- 4.15. أي نقاط لم يتم كسبها بما يتوافق مع الشروط والأحكام تعتبر لافية ولا يمكن استبدالها بالمكافآت، وسيتم خصم أي من هذه النقاط من حسابات ولاء العملاء، وإذا تم استبدالها من قبل العميل، فسوف يتم إلغاء المكافآت المتعلقة بهذه النقاط.
- 4.16. لن يتم إصدار تقرير ورقي، يجب على الأعضاء تسجيل الدخول إلى القنوات الرقمية للحصول على معلومات عن وضعهم الحالي في برنامج الولاء بما في ذلك النقاط التي تم جمعها واستبدالها.
- 4.17. إذا كان العميل مُتأخر في سداد منتجات البنك، فلن يتم تجميع النقاط له، ويحق للبنك حجز أو حذف النقاط المتاحة.
- 4.18. يمكن لبعض النقاط المكتسبة أن تحتوي على تاريخ انتهاء مختلف عن بعض النقاط المكتسبة الأخرى.
- 4.19. في حال قام العميل بأحد المعاملات المؤهلة لكسب النقاط فإن البنك سيقوم بإضافتها في حساب ولاء العميل خلال فترة قد تصل إلى 30 يوم عمل.
- 4.20. في حال عدم كسب نقاط مستحقة، يحق للعميل المطالبة بها خلال فترة لا تتجاوز الثلاثة شهور من تاريخ الاستحقاق.
- 4.21. يتم احتساب النقاط للعمليات بعد تقريبها تلقائيًا إلى أقرب عدد صحيح أدنى، مثال: في حال كان عدد النقاط المكتسبة 1.3 نقطة وهو يعتبر رقم عشري، سيتم منح العميل عدد 1 نقطة تلقائيًا.

5. استبدال النقاط

- 5.1. يتيح البنك للعملاء استبدال نقاطهم من خلال عدة خيارات رئيسية ومن ضمنها: (الاسترداد النقدي، القسائم الإلكترونية، حجوزات فنادق وطيران، التبرع للجمعيات الخيرية، تحويل النقاط إلى عملاء آخرين، الدفع بالنقاط، تحويل النقاط إلى برامج ولاء أخرى)، لشركاء محددین يتم الإعلان عنهم كما هو موضح في التطبيق، مع العلم انه يحق للبنك تعليق وتغيير أي من هذه الخيارات الرئيسية دون إشعار العميل.
- 5.2. تخضع جميع المكافآت لإمكانية التوافر وقد تكون الكميات محدودة.
- 5.3. تخضع هذه المعاملات وجميع المكافآت للبنود والشروط المعمول بها (بما في ذلك مُتطلبات الحجز، وشروط الإلغاء، وشروط الاسترجاع، والضمانات، وحدود المسؤولية) لدى الموردون و / أو التجار.
- 5.4. يمكن العثور على عدد النقاط المطلوبة لاستبدال أي مكافأة في التطبيق على صفحة مكافآت anb والتي يمكن أن يتم تغييرها بدون إشعار مُسبق.
- 5.5. يحق للبنك عدم توحيد أسعار النقاط المطلوبة لاستبدال أي مكافأة حيث قد تختلف أسعار النقاط المطلوبة من مكافأة إلى أخرى.
- 5.6. في وقت استبدال النقاط، يجب أن يكون رصيد النقاط الحالي للعميل مساويًا على الأقل لإجمالي قيمة النقاط المطلوبة لتلك العملية.
- 5.7. لا يمكن استخدام المكافآت جنبًا إلى جنب مع أي عروض مكافآت أخرى ما لم يُنص على خلاف ذلك.

- 5.8. بمجرد تسليم المكافآت أو استلامها، لا يمكن إرجاعها أو استبدالها مقابل النقاط مجددًا أو مقابل مكافآت أخرى.
- 5.9. إذا كانت المكافآت بها عيب أو تالفة، فسيتم تفعيل ضمان المُورد ويجب على العميل الرجوع إلى المُورد مباشرة للحصول على الدعم والمساعدة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي مكافآت معيبة أو تالفة.
- 5.10. قد تختلف بعض المكافآت قليلًا عن الصورة المعروضة على الموقع الإلكتروني و / أو تطبيق الجوال حيث أن البنك غير مسؤول عن أي اعتراض على المكافآت ويلزم العميل التواصل مع التاجر أو المورد.
- 5.11. سيتم تسليم المكافآت المُستبدلة من خلال الموقع الإلكتروني و / أو تطبيق الجوال خلال 30 يوم عمل.
- 5.12. ستنتهي صلاحية المكافآت التي تم طلبها ولم يتم استخدامها من قبل العميل في غضون ستة أشهر من تاريخ استبدال النقاط.
- 5.13. لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسارة أو سرقة أو تلف أو استخدام غير مُصرح به لكلمة مرور العميل أو المكافآت، سواء أثناء التسليم أو غير ذلك.
- 5.14. قد يُطلب من العميل إدخال رمز المرة الواحدة عند إجراء عملية استبدال على برنامج anb rewards، وقد يتم طرح أسئلة أمنية إضافية من قبل موظفي anb.
- 5.15. تقع على عاتق العميل المسؤولية الكاملة لضمان عدم تعريض رمز المرة الواحدة أو كلمة المرور الخاصة به للخطر، أو مشاركتها مع أي شخص، أو إساءة التعامل معها. وأي خسائر ناتجة عن الاستخدام غير المُصرح به لرمز المرة الواحدة أو كلمة المرور هي مسؤولية العميل وحده.
- 5.16. توجد بعض القيود على بعض خيارات الاستبدال يمكن للعميل الاطلاع عليها من خلال المواقع الرسمية والقنوات الرقمية.
- 5.17. يحق للبنك وضع حد أدنى من توفر النقاط لتنفيذ عمليات استبدال النقاط يتم توضيح ذلك على المواقع الرسمية والقنوات الرقمية.

6. صلاحية النقاط

- 6.1. مدة صلاحية النقاط هي 12 شهر حيث لا يمكن استرجاعها بعد انتهاء صلاحيتها.
- 6.2. يحق للبنك إشعار العميل عن تاريخ انتهاء صلاحية النقاط من خلال القنوات الرقمية أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية.
- 6.3. النقاط التي تم استبدالها لا يمكن استخدامها مرة أخرى.
- 6.4. يفقد العميل النقاط إذا انتهت صلاحيتها.
- 6.5. سيتم فقد النقاط في حالة إغلاق حساب العميل المعني بها أو انتهاء برنامج anb rewards.

6.6. يفقد العميل أو تعلق النقاط في حال التعثر وعدم سداد المستحقات (البطاقة، القرض الشخصي، القرض السكني، أو أي التزامات أخرى لدى العميل في البنك) لأكثر من 59 يوم.

7. شروط أخرى عامة

7.1. إذا كانت نقاط المكافآت غير متوفرة، أو شك البنك في حدوث احتيال أو سوء استخدام، فقد يتم رفض المكافآت أو إلغاؤها.

7.2. في حال قام العميل بعمليات احتيال أو سوء استخدام أو مخالفة شروط وأحكام البرنامج أو الحصول على النقاط من خلال استخدامات تجارية فإنه يحق للبنك المطالبة وتحصيل قيمة النقاط بما يعادلها بالريال السعودي.

7.3. كل عميل مسؤول عن أمن حسابه، إذا فقد العميل كلمة المرور أو اعتقد أن شخصًا غير مُصرَّح له قد أصبح على علم بأي رمز أمان أو كلمة مرور أو رقم حساب، فيجب عليه الاتصال بمركز اتصالات anb على الرقم 8001244040 فورًا و / أو تغيير كلمة المرور من خلال القنوات الرقمية. لن يكون anb مسؤولاً عن أي استخدام غير مُصرَّح به للنقاط.

7.4. يجوز لـanb إغلاق أي حساب ولاء للعميل لم يقم باكتساب أو استبدال أي نقاط مكافآت لمدة 24 شهرًا على الأقل.

7.5. يجوز للبنك إخطار العميل بتعليق أو إنهاء حقوق أي عضو على الفور و / أو إغلاق أي حساب عضو ذي صلة، في حال مخالفة هذه الشروط والأحكام؛ إذا كنا نعتقد بشكل واضح أن العميل تعامل مع النقاط بطريقة لا تسمح بها هذه الشروط والأحكام؛ إذا كان هناك أي سرقة أو سوء استخدام فيما يتعلق بنقاط برنامج anb rewards؛ إذا قدم لنا العميل معلومات كاذبة أو مضللة؛ أو إذا قام العميل بأي تعدي على أو إساءة نحو أي فرد من موظفينا.

7.6. يمكن للعميل إغلاق حساب الولاء الخاص به في أي وقت عن طريق إخطار البنك. إذا تم إغلاق حساب الولاء، يفقد العميل حقوقه في استرداد أي نقاط مكافآت كانت في ذلك الحساب.

7.7. قد يقوم البنك بإجراء تغييرات على هذه الشروط والأحكام مع إشعار مسبق قبل ثلاثين (30) يومًا، ويحق للعميل الاعتراض عليها.

7.8. اكتساب أو استبدال أي نقاط مكافآت في حساب ولاء العميل يعني تلقائيًا قبوله للشروط والأحكام.

7.9. يجوز للبنك بعد ثلاثين (30) يومًا من إخطار العميل بوسيلة اتصال موثقة، تعليق حساب ولاء العميل في برنامج anb rewards أو إنهائه.

7.10. سيكون البنك مسؤولاً فقط عن أي عضو عانى من خسائر نتيجة لخرق مادي لهذه الشروط والأحكام من قبل البنك، وإذا كان الأمر كذلك، فستكون مسؤولية البنك الوحيدة هي إضافة أي نقاط مكافآت تم خصمها بشكل خاطئ أو كان يجب إضافتها ولم يحدث إلى حساب العميل المعني.

7.11. تسود هذه الشروط والأحكام في حالة وجود أي تعارض أو تضارب مع أي طرق تواصل أخرى، بما في ذلك الإعلانات أو المواد الترويجية.

7.12. يمكن للأعضاء الاتصال بنا عن طريق الاتصال بمركز اتصالات anb على الرقم 8001244040 وقد نقوم بتسجيل المكالمات للتحقق من جودة الخدمات أو لأغراض التدريب أو التدقيق أو الأمان.

8. شروط استخدام موقع الويب وتطبيق الجوال

- 8.1. تحدد شروط استخدام موقع الويب و / أو التطبيق، الإطار القانوني المتعلق بوصول العميل واستخدامه لهما، من خلال تحديد أي من مربعات القبول، والنقر على أي من أزرار القبول، وتقديم أي نص أو محتوى أو ببساطة عن طريق استخدام أي من خدمات الموقع الإلكتروني وتطبيقات الجوال، تلقائيًا (أ) يقبل العميل بهذه الشروط ويوافق على الالتزام بها، و (ب) يؤكد ويضمن للبنك أن: (i) العميل لا يقل عمره عن 18 عامًا وله سلطة قبول هذه الشروط (إما بشخصه أو عن طريق موافقة ولي الأمر أو الوصي القانوني على الشروط المنصوص عليها هنا بالنيابة عن العميل)، (ii) هذه الشروط مُلزمةً وواجبة النفاذ بواسطة العميل، (iii) بالقدر المُخول الذي يقبل فيه فرد ما هذه الشروط نيابة عن كيان ما، يكون لهذا الفرد الحق والسلطة في الموافقة على جميع الشروط المنصوص عليها هنا نيابة عن هذا الكيان، و (iv) قام العميل بقراءة وفهم سياسة الخصوصية الخاصة بالبنك.
- 8.2. الغرض من شروط استخدام الموقع وتطبيقات الجوال هو تحديد الشروط والأحكام التي بموجبها، (i) يُرخص البنك للعميل استخدام بعض تقنيات وبرامج وتطبيقات و / أو خدمات anb حتى يتمكن من الاستفادة منها من خلال جواله الخاص، و (ii) يمكن للعميل الوصول إلى الموقع و / أو استخدامه. وفقًا لما هو منصوص عليه في هذه الوثيقة، فإن البنك ليس لديه أية صلاحية على أي تاجر أو مُورد في هذا البرنامج، وبالتالي فإن البنك غير مسؤول أو عرضة للمساءلة عن أي إجراءات يتم اتخاذها أو حذفها من قبل أي طرف ثالث في هذا الإطار.
- 8.3. يمنح البنك بموجب هذه الشروط العميل رخصة محدودة غير قابلة للتحويل وغير حصرية وقابلة للإلغاء للوصول إلى / واستخدام الموقع وتطبيقات الجوال فقط للأغراض الموضحة في هذه الشروط والأحكام.
- 8.4. يجوز للبنك، من وقت لآخر، تحديث أو تعديل الموقع، وإصدار نسخة جديدة من الموقع أو إنشاء أقسام جديدة ذات صلة، ويمكن إدراج كلاً منها - حسب تقدير البنك - ضمن الرخصة المذكورة أعلاه. لا يجوز للعميل الترخيص من الباطن أو نقل أي من حقوقه بموجب هذه الشروط والأحكام بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الوصول إلى موقع الويب وتطبيقات الجوال.

- 8.5. لا يجوز للعميل بشكل مباشر أو غير مباشر نسخ أو إعادة إنتاج كل أو أي جزء من الموقع الإلكتروني وتطبيقات الجوال سواء كان إلكترونيًا أو ماديًا أو غير ذلك، بأي شكل من الأشكال، وعلى سبيل المثال لا الحصر، نسخ التصميم أو المحتوى أو التنظيم
- 8.6. يجب على العميل استخدام موقع الويب وتطبيقات الجوال فقط للأغراض المُخصصة لها، ويجب ألا يستخدم موقع الويب وتطبيقات الجوال لصالح أي طرف ثالث باستثناء ما هو مُوضح على وجه التحديد بموجب هذه الشروط والأحكام.
- 8.7. لا يجوز للعميل استخدام موقع الويب وتطبيقات الجوال لنشر أو بث أو نقل أو إرسال أو توزيع أو تخزين أو تدمير أي محتوى أو صور أو توصيفات أو رسومات أو محتوى أو مواد صوتية أو نصية أو رسائل أو أي معلومات أخرى (والمُشار إليها باسم "المعلومات المنشورة" بما يُحدث أي نوع من: (أ) انتهاك لأي قانون أو تشريع أو مرسوم أو لائحة سارية. (ب) انتهاك حقوق الملكية الفكرية للآخرين. (ج) التشهير أو القذف أو الافتراء أو الإساءة. (د) نشر فيروسات أو أحصنة طروادة أو الديدان الإلكترونية أو قنابل إلكترونية موقوتة أو برامج التعطيل الإلكتروني أو غيرها من عمليات برمجة الكمبيوتر التي تهدف إلى إتلاف أو التدخل بشكل ضار أو اعتراض أو مصادرة أي نظام أو بيانات أو معلومات شخصية. (هـ) التضليل بتقديم معلومات غير صحيحة أو مضللة أو غير دقيقة بأي شكل من الأشكال. أو (و) انتهاك لسياسة الاستخدام المقبولة أو السياسات الأخرى المنشورة على الموقع الإلكتروني وتطبيقات الجوال من وقت لآخر.
- 8.8. لا يجوز للعميل انتهاك أو محاولة انتهاك أمان الموقع وتطبيقات الجوال.
- 8.9. لا يجوز للعميل عكس هندسة أو إلغاء أو تفكيك أو محاولة الحصول على شفرة البرمجة أو الأسرار التجارية الأخرى من موقع الويب وتطبيقات الجوال، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي من البرامج التي تعتبر بأي حال من الأحوال جزءًا من موقع الويب. بالإضافة إلى ذلك، لن يقوم العميل بإخراج أو إعادة إخراج أو السماح لأي طرف ثالث بإخراج أو إعادة إخراج، بشكل مباشر أو غير مباشر، محتويات موقع الويب وتطبيقات الجوال حيث يحظر هذا القانون إخراج أو إعادة إخراج المحتوى بدون التراخيص والإجازات المطلوبة.
- 8.10. يكون العميل مسؤولاً عن الدفاع عن البنك وتعويضه، على نفقة العميل وحسابه الشخصي، ضد وعن أي مطالبات أو أضرار أو التزامات و / أو نفقات ناتجة عن أي خرق من قبل العميل لأي من التزامات العميل أو إقراراته المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.
- 8.11. يتحمل العميل وحده المسؤولية كاملة عن: (i) جميع المعلومات المنشورة التي قام العميل بإدخالها إلى الموقع. (ii) التأكد من أن جميع المعلومات المنشورة دقيقة ومناسبة. (iii) الامتثال لجميع القوانين والقواعد واللوائح المعمول بها في جميع الأوقات. (iv) الاحتفاظ بجميع كلمات المرور وأكواد الوصول إلى موقع الويب و / أو تطبيق الجوال، وعدم مشاركتها أو السماح لأطراف ثالثة باستخدام أي من كلمات المرور و / أو أكواد الوصول تلك في الوصول إلى موقع الويب و / أو تطبيق الجوال.

- 8.12. يحق للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، تعليق و / أو تقييد و / أو إنهاء خدمة وصول العميل إلى الموقع الإلكتروني و / أو تطبيق الجوال أو حساب ولاء العميل لأي سبب من الأسباب بدون أي إشعار مسبق.
- 8.13. لا يُطلب من البنك مراجعة أو مراقبة أي معلومات منشورة يتم إدخالها على الموقع الإلكتروني و / أو تطبيق الجوال أو يتم تقديمها من قبل العميل بأي طريقة أخرى، ويكون العميل وحده مسؤولاً عن صحة ودقة جميع تلك البيانات والمحتوى والمعلومات.
- 8.14. البنك لا يفرض حالياً رسوماً على أعضائه للوصول إلى الموقع واستخدامه، ومع ذلك يجوز للبنك، في أي وقت وحسب تقديره، اختيار بدء فرض رسوم و / أو رسوم لمستويات مختلفة من الاشتراك أو الحساب لاستخدام أجزاء مختلفة من الموقع و / أو تطبيق الجوال بعد ثلاثين (30) يوماً من إخطار العميل بأي وسيلة اتصال يراها البنك مناسبة، ويجب الموافقة على الرسوم المذكورة وفقاً للوائح المحلية التي ينص عليه البنك المركزي السعودي.
- 8.15. سينتهي حق الوصول إلى الموقع إذا: (i) قَدِّم العميل و / البنك إخطاراً كتابياً أو إلكترونياً بإنهاء الخدمة (عند هذه اللحظة لن يصبح من حق العميل الدخول إلى الموقع أو استخدامه)، أو (ii) قرر البنك إنهاء خدمة وصول العميل إلى الموقع الإلكتروني و / أو تطبيق الجوال، مع أو بدون إشعار.
- 8.16. يحق للعميل إنهاء حساب الولاء الخاص به في أي وقت. عند إنهاء حساب الولاء لأي سبب من الأسباب، لن يكون للعميل الحق في الوصول إلى موقع المكافآت أو استخدامه بالكامل أو أي أجزاء غير عامة من الموقع و / أو تطبيق الجوال. بالإضافة إلى ذلك، يجب على العميل استبدال جميع نقاطه المكتسبة قبل إلغاء عضويته أو حسابه وإلا سيفقد العميل جميع النقاط. بالإضافة إلى ما تقدم، في حالة ما إذا قرر ANB، وفقاً لتقديره المطلق، أن العميل قد خالف الشروط والأحكام، أو هدد بمخالفة الشروط والأحكام، أو ارتكب أي احتيال أو غش، أو خالف أي سياسة من سياسات البنك السارية المفعول أو فشل في الالتزام بالمعايير المطلوبة من قبل البنك، فيحق له، ووفقاً لتقديره، بالإضافة إلى أي سُبل تحكيم أخرى قد تُكون ضمن سياسات البنك و / أو بموجب القانون، إنهاء أو إلغاء أو تعليق حق العميل في الوصول إلى واستخدام موقع الويب و / أو تطبيق الجوال، في كل حالة من الحالات السابقة في أي وقت ولأي فترة زمنية.
- 8.17. لن يكون البنك مسؤولاً عن إعادة أي معلومات منشورة من أي نوع إلى الأعضاء عند إنهاء أو تعليق خدمة وصول العميل إلى الموقع الإلكتروني و / أو تطبيق الجوال، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي إدخال للمعلومات في الموقع الإلكتروني تطبيق الجوال بواسطة العميل. جميع النقاط المُعلَّقة المتبقية في رصيد العميل سيتم التنازل عنها تلقائياً من قبل العميل وإعادتها إلى البنك.
- 8.18. جميع العلامات التجارية وبراءات الاختراع وحقوق النشر وغيرها من حقوق الملكية الفكرية التي يملكها البنك تظل مملوكة له، وكذلك جميع العلامات التجارية وبراءات الاختراع وحقوق النشر وغيرها من حقوق الملكية الفكرية التي يملكها العميل بتاريخ هذه الشروط والأحكام تظل مملوكة له، وباستثناء ما هو منصوص عليه تحديداً هنا، لا يعتبر أي شيء في هذه الشروط والأحكام منخفاً لأي

حقوق ملكية فكرية من طرفٍ للآخر. يقر العميل ويوافق على أن أي مقدم خدمة (الموردين) لأي برنامج تابع لجهة خارجية ومُدرج عبر موقع الويب و / أو تطبيق الجوال يمتلك (يمتلكون) جميع الحقوق الملكية والتسويقية في جميع أنحاء العالم بخصوص هذا البرنامج (وأي حقوق ملكية فكرية خاصة به) وفقاً لتراخيص هؤلاء الموردين، إن وجدت، كطرف ثالث ومقدم خدمة لـ anb .

9. شروط سرية المعلومات

9.1. يوافق العميل على معاملة جميع المعلومات السرية الخاصة بـ anb باعتبارها معلومات سرية، وعدم استخدام هذه المعلومات السرية لأي غرض آخر خلاف النطاق المسموح به والضروري لاستخدام الموقع و / أو تطبيق الجوال وعدم الكشف عن هذه المعلومات السرية لأي طرف ثالث.

10. الضمانات، وإخلاء المسؤولية، وحدود المسؤولية

10.1. باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في هذه الشروط والأحكام، لا يقدم البنك والمؤسسات التابعة له شخصياً أو من خلال أي من الملاك أو أصحاب الأسهم أو المديرين أو الموظفين أو الوكلاء أو الموردين أو الجهات المرخص لها، أي ضمانات من أي نوع، سواء صريحة أو ضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، (أ) ضمانات قابلية التسويق أو ضمانات ضمنية لاستخدام معين، (ب) أن الموقع الإلكتروني و / أو تطبيق الجوال سيكونان بدون أية أعطال، (ج) فيما يتعلق بالحد الأدنى من مدة التشغيل للموقع و / أو تطبيق الجوال، أو (د) فيما يتعلق بالنتائج التي قد يحصل عليها العميل بقبول هذه الشروط والأحكام و / أو استخدام الموقع الإلكتروني.

10.2. يوافق العميل ويقر بأن الموقع مُرخص و / أو منصوص عليه "كما هو" مُقدم أدناه. بالإضافة إلى ذلك، يوافق العميل بموجب هذه الشروط والأحكام ويقر بما يلي: (i) البنك غير مسؤول عن أي إجراءات يتخذها أي طرف آخر له حق استخدام الموقع الإلكتروني و / أو تطبيق الجوال أو مراجعة أي من معلومات العميل المنشورة. (ii) البنك لا يُوصي أو يدعم أي طرف ثالث بموجب هذه الشروط والأحكام، ولا يقدم أي تعهدات أو ضمانات من أي نوع فيما يتعلق بأي طرف ثالث. (iii) البنك ليس طرفاً في أي معاملة بين العميل وأي شريك في البرنامج أو مُورد أو بائع يرتبط بـ anb بأي علاقة تجارية، وعلى هذا الأساس، أي نزاعات تتعلق بالمشتريات والمكافآت و / أو أي جانب آخر من جوانب أي معاملة أو معاملات تجارية أخرى هي فقط بين العميل وهذا الطرف الثالث. (iv) البنك غير مسؤول عن امتثال أي طرف آخر للقوانين أو القواعد أو اللوائح المعمول بها. (v) البنك غير مسؤول أو عرضة للمساءلة، تحت أي ظرف من الظروف، عن أي محتوى أو نصوص أو صور و / أو معلومات منشورة أخرى، بما في ذلك أي معلومات منشورة قد تنتهك قانوناً سارياً و / أو حقوق الملكية الفكرية للطرف الثالث و (vii) قد لا يعمل الموقع بشكل صحيح أو كما كان يجب في بعض الأحيان.

10.3. العميل مسؤول بنفسه وعلى نفقته الخاصة، عن توفير جميع المعدات اللازمة للوصول إلى الإنترنت و / أو موقع الويب و / أو تطبيق الجوال. في حين أن هدف البنك هو جعل الموقع متاحاً في جميع

الأوقات، إلا أن موقع الويب و / أو تطبيق الجوال قد لا يكونان متاحان من وقت لآخر لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الصيانة الروتينية. بالإضافة إلى ذلك، قد تعمل أجزاء مختلفة من الموقع و / أو تطبيق الجوال ببطء من وقت لآخر. يتفهم العميل ويقر أنه نظرًا للظروف السائدة داخل وخارج نطاق سيطرة البنك، قد يتم منع الوصول إلى الموقع الإلكتروني و / أو تطبيق الجوال أو تعليقه أو إنهائه من وقت لآخر. على وجه الخصوص، وعلى سبيل المثال لا الحصر، لا يتحمل البنك بأي حال من الأحوال أي مسؤولية عن التأخير في الرد على استفسار أو سؤال يوجهه العميل أو الآثار المترتبة على أي تأخير أو عدم توفر رد في وقته.

- 10.4. يوافق العميل على أن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي أضرار ينشأ عن أي انقطاع أو تعليق أو إنهاء خدمة الوصول للموقع و / أو تطبيق الجوال وأن يضع العميل خطط طوارئ للتعامل مع مثل هذه الانقطاعات الدورية أو تعليق خدمة الموقع و / أو تطبيق الجوال.
- 10.5. البنك غير مسؤول، تحت أي ظرف من الظروف، عن أي أضرار خاصة أو عرضية أو غير مباشرة أو تآديبية أو تبعية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خسائر الأرباح أو البيانات، الناتجة عن قبول هذه الشروط أو استخدام العميل لموقع الويب وتطبيقات الجوال، سواء كانت في التعاقد أو التقصير أو أي جانب قانوني آخر، حتى لو تم الإخطار بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.
- 10.6. البنك غير مسؤول أمام العميل عن الفشل أو التأخير في تنفيذ أي التزامات إذا كان هذا الإخفاق أو التأخير بسبب ظروف خارجة عن إرادة البنك.

11. الإشعارات

11.1. باستثناء الحالات التي تم النص عليها هنا صراحة، فإن تسليم أي إشعار مطلوب أو مسموح به إلى البنك يتم على النحو التالي (مع تعريف الإشعار كما هو موضح): (i) عن طريق تسليمه شخصياً؛ (ii) عن طريق البريد السريع المحدد مع خاصية التأكيد كتابياً عند الاستلام؛ (iii) عن طريق إرسال الفاكس وتأكيد الاستلام شفهيًا؛ (iv) بالبريد المعتمد أو المسجل، إرجاع إيصال الاستلام مطلوبًا عند التأكيد على الاستلام؛ (v) إلكترونيًا عند تأكيد الاستلام؛ أو (vi) عبر وسائل التواصل الاجتماعي المعتمدة.

12. التنازل

- 12.1. لا يحق للعميل التنازل عن هذه الشروط والأحكام كليًا أو جزئيًا لأي طرف آخر دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من البنك. وأي تنازل يتم دون موافقة البنك الخطية يُعد باطلاً ولاغياً. وفي حال منح البنك الموافقة الخطية، تصبح هذه الشروط والأحكام ملزمة للطرف الذي تم التنازل له.
- 12.2. في حال إغلاق العميل للحساب البنكي فإنه يحق للبنك حذف النقاط المجمعة والمكافآت المستبدلة.
- 12.3. في حال وفاة العميل فإنه يحق للبنك إلغاء النقاط المجمعة أو المكافآت المستبدلة.

13. عدم انتفاع طرف ثالث

13.1. هذه الشروط والأحكام مخصصة فقط للأطراف المعنيين، ولا تمنح هذه الشروط والأحكام أي حقوق أو تعويضات لأي شخص أو كيان آخر.

14. التعديل والتنازل

14.1. قد يتم تغيير هذه الشروط والأحكام بواسطة البنك عند نشر نسخة مُحدثة من الشروط والأحكام على موقع البنك العربي الوطني و / أو ضمن برنامج anb rewards المعمول به، ويصبح أي تغيير من هذا القبيل ساريًا بعد ثلاثين (30) يومًا من إخطار العميل عن طريق وسيلة اتصال موثقة. إن أي تقصير أو تأخير من أي طرف في ممارسة أي حق من حقوقه المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام لا يُعتبر تنازلاً عن ذلك الحق. كما أن أي تنازل عن أي خرق من قبل أحد الأطراف لا يُعد تنازلاً عن أي انتهاكات مستقبلية أو لاحقة.

15. القابلية للتحزئة

15.1. إن عدم سريان أو عدم قابلية أي بند أو مادة أو فقرة من هذه الشروط والأحكام للتنفيذ لا يؤثر على صحة وسريان بقية البنود والمواد وال فقرات، وتظل هذه الشروط والأحكام ملزمة ونافاذة

16. القوة القاهرة

16.1. لن يكون أي من الطرفين مسؤولاً تجاه الطرف الآخر في حال فشل أي طرف في تنفيذ أي من التزاماته المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام (باستثناء التزامات دفع الرسوم) بسبب أي ظرف خارج عن سيطرة الطرف، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، قضاء وقدر الله أو حريق أو فيضان أو تفجير أو عمل إرهابي أو حرب أو حصار أو القوانين الحكومية أو السلطة المدنية أو العسكرية أو بعض أفعال أو إهمال من قبل شركات النقل أو مشاكل أجهزة الإرسال أو مقدمي الخدمات أو أعمال التخريب أو الاختراق. وسيتم تمديد المدة المسموح بها لهذا الطرف لتنفيذ التزاماته المتأخرة بسبب ذلك الظرف، باستثناء انه لن يعفى من دفع أي مبالغ مالية مستحقة للبنك قبل حدوث القوة القاهرة.

17. تعهد مُستقل

17.1. لن يتم تفسير هذه الشروط والأحكام على أنها تنشئ أي علاقة شراكة أو مشروع مشترك أو وكالة بين البنك والعميل.

18. الالتزام بالقوانين

18.1. تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية وفي حال نشوء أي خلاف بين طرفيها فيما يتعلق بتنفيذها أو تفسير أي بند من بنودها يتم حله بالطرق الودية، وفي حال تعذر ذلك، يتم اللجوء إلى المحكمة المختصة بالمملكة العربية السعودية.

19. إتفاق شامل

19.1. تُمثل هذه الشروط والأحكام الاتفاق الشامل بين البنك العربي الوطني والعميل وتلغي جميع ما سبق من اتفاقات أو بيانات أو إفادات شفوية أو مكتوبة فيما يتعلق بهذه الشروط.

19.2. في حال وجود شكوى يتم التواصل من خلال قنوات البنك التالية:

- التواصل معنا من خلال رقم إدارة العناية بالعميل: 8001192222.
- التطبيق الإلكتروني من خلال مركز الرسائل.

- حساباتنا على مواقع التواصل الاجتماعي.
- عن طريق خدمة العملاء في الفروع.

إقرار التسجيل في برنامج anb rewards:

	اسم الموظف
	الرقم الوظيفي
	توقيع الموظف
	رقم الفرع
	اسم العميل
	رقم CIF
	توقيع العميل