

شروط واحكام بطاقات المبارك الائتمانية

يصدر البنك العربي الوطني "البنك" بطاقة المبارك الائتمانية ("البطاقة") وفقاً للشروط والأحكام التالية:

1. تعريفات اساسية:

- أ - **البطاقة:** يصدر البنك البطاقة بناءً على طلب خطي من العميل لتكون سارية المفعول وتظل البطاقة ملكاً للبنك ويلتزم العميل «حامل البطاقة» بإعادتها فور مطالبته بذلك، كما يلتزم حامل البطاقة بالإقرار باستلامها حال الاستلام، كما يتعهد بعدم تمكين أي شخص آخر من استخدامها.
- ب - **فترة السماح:** هي فترة الـ 21 يوم التالية لإصدار كشف حساب البطاقات الائتمانية التي يمكن خلالها سداد رصيد الائتمان المدين دون أن يترتب أي عمولة أو رسوم ربحية.
- ج - **تاريخ استحقاق الدفع:** هي الفترة التي يمكن خلالها سداد رصيد الائتمان المدين دون أن يترتب أي عمولة أو رسوم ربحية، وتشمل المدة من اصدار كشف الحساب بالإضافة إلى فترة السماح.
2. في حال عدم رغبة العميل الحصول على البطاقة يحق له الغاء البطاقة خلال 10 ايام من تاريخ استلام البطاقة ما لم يكن حامل البطاقة قد قام بتفعيل البطاقة، وعندها لا يحق للبنك احتساب أي عمولات او رسوم على العميل.
3. **البطاقة الإضافية:** يحق لحامل البطاقة الحصول على بطاقة إضافية لأي من أفراد أسرته ممن يبلغ عمره (18) سنة فأكثر بنفس الشروط والأحكام وبذات المميزات والحقوق وتعتبر بطاقة فرعية للبطاقة الأصلية.
4. **مسؤولية حامل البطاقة:** يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن سداد جميع الالتزامات الناتجة عن استخدام البطاقة/البطاقات الإضافية.
5. **الرسوم:** يوافق العميل على أن بند الرسوم والقيود المحاسبية ذا العلاقة من البنود الثلاث التالية ينطبق عليه استناداً إلى نوع البطاقة المختارة في نموذج الطلب:-

أ - **فضية الخيار 1 - الاختيار الأول:** عند تقدّم العميل بطلب بطاقة المبارك الائتمانية العادية بحد ائتماني أقصى مقداره 7.500 ريال سعودي. في هذه الحالة يلتزم حامل هذه البطاقة بتسديد قسط شهري أدنى مقداره 5% من إجمالي الرصيد المستحق على حساب البطاقة أو 100 ريال سعودي أيهما أعلى، ويتم تحصيل الرصيد المتبقي في حالة وجوده إلى الشهر التالي دون اقتطاع أي أتعاب أو عمولة أو رسوم خدمة، كما يوافق حامل البطاقة على قيد رسوم إدارية شهرية قدرها 75 ريال سعودي من حساب كل بطاقة أساسية خلال فترة سريان البطاقة أو وجود رصيد مستحق على البطاقة، كما يلتزم حامل البطاقة الأساسية بدفع رسم إصدار بطاقة تابعه لمرة واحدة مقداره 150 ريال سعودي عن كل بطاقة تابعة يتم إصدارها على حساب البطاقة الأساسية، كما يوافق حامل البطاقة على قيد رسم خدمة إدارية مقداره 75 ريال سعودي على كل حساب من حسابات البطاقة الأساسية أو البطاقة التابعة مقابل كل عملية سحب نقدي (الحد الأقصى للعملية 5.000 ريال سعودي). أما بالنسبة لمن ليس لديه تحويل راتب إلى البنك العربي فسوف يكون هناك رسم سنوي مقداره 150 ريال ورسوم خدمة 130 ريال بالإضافة الى الرسوم المذكورة أعلاه .

ب - **فضية الخيار 2 - الاختيار الثاني:** عند تقدّم العميل بطلب بطاقة المبارك الائتمانية العادية بحد ائتماني أقصى مقداره 15.000 ريال سعودي. في هذه الحالة يلتزم حامل البطاقة بتسديد قسط شهري أدنى مقداره 5% من إجمالي الرصيد المستحق على حساب البطاقة أو 200 ريال سعودي أيهما أعلى، ويتم تحصيل الرصيد المتبقي في حالة وجوده إلى الشهر التالي دون اقتطاع أي أتعاب أو عمولة أو رسوم خدمة، كما يوافق حامل البطاقة على قيد رسوم إدارية شهرية قدرها 130 ريال سعودي من حساب كل بطاقة أساسية خلال فترة سريان البطاقة أو وجود رصيد مستحق على البطاقة، كما يلتزم حامل البطاقة الأساسية بدفع رسم إصدار بطاقة تابعه لمرة واحدة مقداره 150 ريال سعودي عن كل بطاقة تابعة يتم إصدارها على حساب البطاقة الأساسية، كما يوافق حامل البطاقة على قيد رسم خدمة إدارية مقداره 75 ريال سعودي على كل حساب من حسابات البطاقة الأساسية أو البطاقة التابعة مقابل كل عملية سحب نقدي (الحد الأقصى للعملية 5.000 ريال سعودي). أما بالنسبة لمن ليس لديه تحويل راتب إلى البنك العربي فسوف يكون هناك رسم سنوي مقداره 250 ريال ورسوم خدمة 130 ريال بالإضافة الى الرسوم المذكورة أعلاه .

ج - **المبارك الذهبية:** عند تقدّم العميل بطلب بطاقة المبارك الائتمانية الذهبية بحد ائتماني أقصى مقداره 20.000 ريال سعودي. في هذه الحالة يلتزم حامل البطاقة بتسديد قسط شهري أدنى مقداره 5% من إجمالي الرصيد المستحق على حساب البطاقة أو 300 ريال سعودي أيهما أعلى، ويتم تحصيل الرصيد المتبقي في حالة وجوده إلى الشهر التالي دون اقتطاع أي أتعاب أو عمولة أو رسوم خدمة، كما يوافق حامل البطاقة على قيد رسوم إدارية شهرية قدرها 180 ريال سعودي من حساب كل بطاقة أساسية خلال فترة سريان البطاقة أو وجود رصيد مستحق على البطاقة، كما يلتزم حامل البطاقة الأساسية بدفع رسم إصدار بطاقة تابعه لمرة واحدة مقداره 150 ريال سعودي عن كل بطاقة تابعة يتم إصدارها على حساب البطاقة الأساسية، كما يوافق حامل البطاقة على قيد رسم خدمة إدارية مقداره 75 ريال سعودي على كل حساب من حسابات البطاقة الأساسية أو البطاقة التابعة مقابل كل عملية سحب نقدي (الحد الأقصى للعملية 5.000 ريال سعودي). أما بالنسبة لمن ليس لديه تحويل راتب إلى البنك العربي فسوف يكون هناك رسم سنوي مقداره 350 ريال ورسوم خدمة 180 ريال بالإضافة الى الرسوم المذكورة أعلاه .

د - **هامش اضافي العمليات الدولية:** هامش العمليات الدولية 2.75 % من قيمة العملية

مثال:

- مبلغ العملية الدولية المستخدمة في نقاط البيع: 1,000 دولار أمريكي سعر الصرف: 3.775 (قابلة للتغيير حسب أسعار الصرف اليومي).
- إجمالي قيمة العملية الدولية 3,878.81 ريال.
- مبلغ العملية الدولية المستخدمة في الصراف الالي يضاف عليها رسوم السحب النقدي 75 ريال

نوع البطاقة	الحد الائتماني	معدل النسبة السنوي (APR)
فضية الخيار 1	7,500 ريال	33.07 %
فضية الخيار 2	15,000 ريال	26.39 %
المبارك الذهبية	20,000 ريال	21.05 %

6. **الحد الائتماني:** يتم تحديد الحد الائتماني للحساب بموجب السياسة العامة للبنك، على أن يلتزم حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ المطلوبة من هذا الحساب والتي تقع ضمن الحد الائتماني المقرر له أو أية مبالغ أخرى مقيدة على الحساب وتزيد عن الحد الائتماني، ويحق للبنك تعديل الحد الائتماني للحساب في أي وقت يشاء دون الرجوع لحامل البطاقة، كما يحق لحامل البطاقة التقدم بطلب خطي للبنك يطلب فيه الموافقة على تعديل حده الائتماني.
7. **حد السحب النقدي:** الحد المتاح للسحب النقدي 30% من الحد الائتماني المخصص للبطاقة.
8. **التعديلات والسداد :**
- أ - يقوم البنك بقيد المعاملات الناتجة عن استخدام البطاقة كل «30 يوم» ويعتبر الريال السعودي هو أساس قيد المعاملات أيًا كانت العملات التي يتم التعامل بها.
- ب - يصدر البنك كشف حساب شهري يرسل على عنوان حامل البطاقة المعتمد لدى البنك يبين كافة المعاملات المقيدة بالحساب خلال ذلك الشهر وعلى حامل البطاقة مراجعة البنك خلال (30) يوماً من تاريخه وإلا فإن البنك يعتبر أن بيانات الكشف الشهري صحيحة وسليمة.
9. **حدود استخدام البطاقة:** يلتزم حامل البطاقة بالأصول التي يحصل على أموال من أية مصادر أخرى خلاف أجهزة الصرف الآلي والبنوك.
10. **المحافظة على البطاقة:**
- أ - يتعهد حامل البطاقة بالحرص على بطاقته وحفظها بمكان أمين حتى لا تتعرض للفقدان أو للاستخدام غير المصرح، وفي حالة فقدان البطاقة أو سرقتها أو حدوث محاولة استخدام غير مصرح به أو خلافه، يجب على حامل البطاقة إعلام البنك فوراً وبدون تأخير على هاتف رقم 8001244040 من داخل المملكة أو على الرقم 966 920005555+ من خارج المملكة أو إخطار أي مركز لفيزا/ماستركارد في أي بنك بالخارج مع ضرورة إبلاغ مركز البطاقات خطياً على الفاكس رقم 011 460 1733، أو مناوله باليد. يقر حامل البطاقة بموافقه على عدم الكشف عن رقمه السري الشخصي الخاص لأي جهة أخرى.
- ب - لا يعتبر البنك مسؤولاً عن المعاملات والقيود التي تظهر بالحساب والمصاريف الأخرى الناتجة عن استخدام البطاقة خلال الفترة الواقعة بين تاريخ الفقدان أو السرقة أو الاستخدام الغير مصرح به أو خلافه وبين تاريخ إبلاغ البنك عن الحالة بشكل صحيح.
- ج - في حال ضياع/سرقة البطاقة واستخدامها بشكل غير نظامي ولا مصرح به، فإن مسؤولية العميل القصوى قبل قيامه بالتبليغ عن واقعة السرقة أو الضياع للبنك العربي الوطني ستكون في حدود الحد الائتماني المتوفر بحساب البطاقة أو قيمة العمليات غير المصرح بها التي تم تنفيذها على حساب البطاقة، أيهما أقل.
11. **الرقم السري لحامل البطاقة :**
- أ - يلتزم حامل البطاقة بالمحافظة على رقمه السري الخاص باستخدامه البطاقة في جميع الأوقات مع التزامه بعدم إفشائه أو كتابته أو تسجيله على أي وسيلة مما يجعله عرضة للاستخدام غير المصرح به.
- ب - يتعهد حامل البطاقة بدفع قيمة جميع المعاملات المقيدة في حسابه والناتجة عن استخدام الرقم السري الخاص به سواء صدر لحامل البطاقة إيصال أو لم يصدر.
12. **استبدال البطاقة:**
- أ - يحق للبنك وفقاً لتقديره الخاص إعادة إصدار أو استبدال أو تجديد البطاقة.
- ب - يحق للبنك الموافقة أو عدم الموافقة على إصدار بدل فاقد لحامل البطاقة عند فقدتها أو سرقتها وفي حالة الموافقة على إصدار بدل فاقد يجوز للبنك مطالبة حامل البطاقة بدفع رسوم مقابل ذلك.
- ج - يحق لحامل البطاقة ان يقبل البطاقة البديلة او ان يرفضها. ويعتبر حامل البطاقة موافق على اصدارها اذا لم يبدي اعتراضه خلال 14 يوم من تاريخ اشعاره بصدر البطاقة البديلة او قيامه بتنشيط البطاقة البديلة.
13. **إحراق البطاقة:** دون إشعار مسبق، اقتطاع رسوم استبدال بمبلغ 200 ريال سعودي في كل مرة يتم إصدار بطاقة بديلة، ماعدا أول مره عند سرقة البطاقة أو ضياعها أو تلفها وللبنك مطلق الحق في تعديل رسوم الاستبدال في أي وقت.
14. لا يلتزم البنك أو يكون مسؤولاً عن دفع أي مبلغ مقابل أية بضاعة أو خدمات أو عمليات جرت عن طريق الصراف الآلي وتم قيده بموجب البطاقة أو بأي مستند آخر.
15. **تعديل الشروط والأحكام:**
- أ - يحق للبنك تغيير أو تعديل أي شرط من هذه الشروط والأحكام بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية ويقوم البنك بإعلام حامل البطاقة بالتعديلات الجديدة بالطريقة التي يراها البنك مناسبة وتصحب تلك التعديلات سارية ونافذة بعد 30 يوم من تاريخ إشعار حامل البطاقة وبما لا يخل

بالحقوق المكتسبة بموجب هذه الشروط والأحكام، وعندها يصبح حامل البطاقة ملزماً بالتعديلات، إلا في حالة قيام حامل البطاقة بإلغاء البطاقة قبل تاريخ سريان مفعول التعديلات.

ب - في حال إجراء أي تعديلات/تغييرات على شروط وأحكام هذه الاتفاقية، وعدم موافقة حامل البطاقة على تلك التعديلات/التغييرات يجوز لحامل البطاقة إنهاء هذه الاتفاقية خلال 14 أيام من تاريخ استلام إخطار بخصوص ذلك التغيير/التعديل وبعد تسوية جميع الارصدة القائمة في حساب البطاقة.

16. فور قبول طلب العميل وانضمامه إلى حاملي بطاقات العربي، يعتبر استخدام العميل للبطاقة موافقة من العميل على الشروط والأحكام المدرجة على استمارة الطلب، والشروط والأحكام الإضافية والكاملة التي ترسل مع البطاقة في وقت لاحق.
17. بهذاوافق على تزويد البنك العربي الوطني بأي معلومات أو بيانات تطلب مني لتأسيس حسابي لديهم و/أو لمراجعتهم و/أو لإدارته وأفوضهم بأن يحصلوا على ما يلزمهم أو يحتاج إليه من معلومات تخصني أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لي لديهم من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية و/أو أن يفصحوا عن المعلومات الخاصة بي وبحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لي لديهم للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية و/أو لأي جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي.
18. **تغيير العنوان:** يلتزم حامل البطاقة إبلاغ البنك كتابياً عند تغيير عنوانه، وتعتبر المراسلات الموجهة إليه من البنك على عنوانه الأخير المثبت بسجلات البنك مستلمة من قبله.
19. **إنهاء الاتفاقية :**

أ - يجوز لحامل البطاقة أن يقوم في أي وقت بإنهاء عضويته بموجب إشعار خطي للبنك ولا يكون ذلك الإشعار نافذاً إلا بعد تسلم البنك لجميع البطاقات الأساسية والبطاقات الفرعية مقطوعة إلى نصفين وذلك بعد قيام حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ المستحقة عليه/ عليها حينئذ، ويكون مسؤولاً عن جميع المطالبات المتعلقة باستخدامها. إذا طلب حامل البطاقة إلغاء بطاقته وجب عليه أولاً تسديد كامل الرصيد المستحق على البطاقة المراد إلغاؤها وان لا يبقى أي رصيد مستحق ومن ثم يتم إلغاء البطاقة وإفقال الحساب. وعند طلب العميل الحصول على مخالصة نهائية يتم إصدارها بعد 30 يوم من تاريخ إشعار العميل بالإلغاء بعد سداد المستحقات على البطاقة وتحديث سجل حامل البطاقة لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية خلال 7 أيام من تاريخ إغلاق حساب البطاقة.

ب - يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية في حال مخالفة حامل البطاقة للشروط والأحكام المذكورة أعلاه أو لسوء الاستخدام أو لغير ذلك من أسباب أخرى ويتوجب على حامل البطاقة إعادتها للبنك دون أن يؤثر ذلك في التزامات حامل البطاقة المترتبة على استخدامها.

20. يقر حامل البطاقة بأنه اطلع على هذه الشروط والأحكام وفهم محتوياتها والالتزامات والمسؤوليات المترتبة بموجبها ويوافق على ذلك.
21. يوافق حامل البطاقة على حق البنك في أي وقت يشاء ودون سابق إشعار أن يقوم مباشرة بخمسة مبالغ مستحقة عليه من أي حساب له لدى البنك بأي عملة كانت.

22. يحق للبنك أن يصدر إرشادات وبيانات تتعلق بهذه الاتفاقية في كتيب مستقل يكون خاضعاً للتغيير في أي وقت ودون إشعار مسبق، كما يحق للبنك تضمين الكتيب منتجات بنكية أخرى في المستقبل، ويتم إشعار حامل البطاقة بالإرشادات والبيانات، وتكون ملزمة له، كما يحق للبنك بجانب الرمز السري أن يقوم بإضافة إجراءات أخرى للتعريف.

23. يحق لحامل البطاقة أن يقوم في أي وقت يشاء بإنهاء هذه الاتفاقية بموجب إشعار خطي للبنك وإعادة البطاقة/البطاقات الإضافية للبنك.
24. تخضع هذه الاتفاقية لإحكام أنظمة المملكة العربية السعودية، وينعقد الاختصاص للجنة تسوية المنازعات المصرفية للنظر في أي نزاع ينشأ بين طرفي هذه الاتفاقية، ويكون قرار اللجنة بهذا الخصوص نهائياً.

25. إذا ما ظل حامل البطاقة في سداد ما استحق عليه من مبالغ لقاء استخدامه للبطاقة في عمليات شراء وسحب نقدي تفرض عليه غرامة مالية مقدارها 50 ريال سعودي (إذا تراوح المبلغ المستحق على حساب البطاقة من 200 - 999 ريال) و 100 ريال (إذا زاد المبلغ المستحق على حساب البطاقة عن 1.000 ريال) لقاء مباطلته في السداد.

26. تعتبر العلاقة بين حامل البطاقة ومصدرها (البنك) وقابل البطاقة (التاجر) علاقة ضمان.

27. في حال استمرار حامل البطاقة على المماثلة وعدم سداد المبالغ المستحقة عليه في الموعد المحدد يتم إخطاره خطياً من قبل البنك باحتمال إضافة اسمه في القائمة الخاصة بالعملاء المتعثرين والمحظور التعامل معهم والمتداولة بين البنوك المحلية التي تصدرها الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، وفي حالة استمرار حامل البطاقة في عدم تسديد المبالغ المستحقة عليه خلال شهر من تاريخ الإخطار يقوم البنك بإدراج اسمه في القائمة المذكورة ويظل اسم العميل بالقائمة حتى السداد الكامل والنهائي للمبالغ المستحقة.

28. يمنع منعاً باتاً استخدام البطاقة لأي أغراض غير مشروعة، بما في ذلك شراء أي سلع أو خدمات محظورة بموجب أحكام الأنظمة في المملكة العربية السعودية.

29. **الرصيد المدين:** يحتفظ البنك لنفسه بحق تحويل الرصيد المدين كاملاً من حساب حامل البطاقة إلى أي حساب آخر من حساباته البنكية ذي الصلة دون سابق إشعار أو إخطار لحامل البطاقة إذا استمر الرصيد المدين لحساب حامل البطاقة قائماً دون تسديد لفترة تزيد على 60 يوماً.

30. **فض النزاعات:** في حال نشوء أي نزاع بخصوص بطاقات العربي الائتمانية، لحامل البطاقة الحق في مخاطبة البنك بهذا الخصوص على الرقم المجاني 8001192222 أو على الفاكس رقم 00966114601733 الخاص بوحدة رعاية العملاء أو بالبريد مباشرة إلى البنك العربي الوطني على العنوان التالي: مركز البطاقات، ص ب 56921 الرياض 11564، المملكة العربية السعودية.

- 31. التنازل:** يحتفظ البنك لنفسه (إنفاذاً لأحكام النظام أو مبادئ العدالة) بحق رهن أو التصرف في أو حوالة أو التنازل عن بعض أو مجمل حقوقه ومنافعه والتزاماته المترتبة على تسهيل بطاقة الائتمان الممنوح لحامل البطاقة إلى أي شخص آخر دون موافقة مسبقة من حامل البطاقة. فإذا قام البنك برهن أو التصرف في أو حوالة أو التنازل عن بعض أو مجمل حقوقه ومنافعه والتزاماته المترتبة على تسهيل بطاقة الائتمان، تبقى حقوق ومنافع والتزامات حامل البطاقة المترتبة على التسهيل المذكور كما هي تماماً دون تغيير، مع استمرار التزاماته بالسريان لمصلحة أي شخص يقوم البنك برهن أو التصرف في أو حوالة أو التنازل له عن الرصيد القائم لتسهيل بطاقة الائتمان الممنوح لحامل البطاقة بموجبه. يقر حامل البطاقة بموافقة على قيام البنك بتمرير أي معلومات يتم تضمينها في نموذج طلب تسهيل بطاقة الائتمان، وأي مستندات مؤيدة أخرى يتم تقديمها لاحقاً، أو أي معلومات أو مستندات أخرى تتعلق بسجل وأداء حساب بطاقة الائتمان، إلى أي متنازل إليه حالة أو احتمالاً، أو إلى أي أطراف أخرى معنية أو متعاقدة.
- 32. حقوق تسويق المنتجات الأخرى:** قد يقوم البنك من وقت لآخر وفقاً لاختياره بعرض مزايا اختيارية متنوعة ومنتجات مصرفية أخرى، قد تكون أو لا تكون متعلقة بحساب البطاقة، على حامل البطاقة وفقاً لسياسة البنك المرعية في حينه، ويقر حامل البطاقة بموافقة على تلقي تلك العروض إلا إذا صرح للبنك وأخطره خطياً بعدم موافقة على تلقيها.
- 33.** يتعهد طالب البطاقة بإخطار البنك خطياً بأي تغيير أو تعديل يحدث في بياناته ومعلوماته وفي حالة عدم قيامه بذلك يتحمل المسؤولية الكاملة لما يحدث نتيجة لذلك.
- 34. الاشتراك في التأمين التكافلي:**

الحد الائتماني (ريال)	الاشتراك الشهري (ريال)	
	أقل من 70 عاماً	أكثر من 70 إلى 75 عاماً
0 إلى 7.500	9	19
7.501 إلى 15.000	19	29
15.001 إلى 20.000	29	49
20.001 إلى 100.000	49	75

35. في حالة الاختلاف بين النص العربي والنص الانجليزي لهذه الشروط والأحكام يسود النص العربي.

36. تحذيرات ونصائح:

- أ - عدم التقيد والالتزام بشروط وأحكام البطاقة الائتمانية قد يؤدي إلى إلغاء البطاقة وإيقاف حساب البطاقة ، وعندها تصبح جميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة حالة وواجبة السداد على الفور.
- ب - إذا اخفق حامل البطاقة في الاحتفاظ بسجل سداد جيد، فسيترك ذلك تأثير سلبي على سجله الائتماني وسيتم إدراج اسمه لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية.
- ج - إذا قام حامل البطاقة "الفضية الخيار" 1 بتنفيذ عملية/عمليات شراء بمبلغ 7.000 ريال سعودي، واختار سداد المبلغ الأدنى المستحق (5%) و75 ريال سعودي رسم شهري، سيستغرق حامل البطاقة 124 شهراً لسداد مبلغ الشراء بالكامل، حيث ان لا يوجد تكلفة أجل لمنتجات المبارك.
- 37. برنامج قسطها على راحتك للبنك العربي الوطني:**

- أ - يتمكن العملاء من الحصول على خيار التقسيط باستخدام الحد الائتماني الحالي ولن يتم تقديم أي حد ائتماني إضافي بموجب الخدمة.
- ب - يجب على العميل الحرص على تقديم الطلب قبل يومين من موعد الاستحقاق على الأقل.
- ج - الحد الأدنى للتقسيط هو 1,000 ريال لعملية الشراء الواحدة.
- د - في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام والبنود وشروط اتفاقية البطاقة الائتمانية السابقة ، ستكون هذه الشروط والأحكام هي الحجة بقدر ما تنطبق على هذه الخدمة.
- هـ - الحد الاعلى / الادنى لمدة التقسيط تبدأ من 3 الى 12 شهراً مثال : 3 أشهر / 6 أشهر / 9 أشهر / 12 شهر
- و - يجب دفع كامل مبالغ خطط الأقساط قبل أن يتمكن العميل من تغيير المنتجات.
- ز - لا يوجد حد اعلى لعدد خطط التقسيط لكل حساب بطاقة.
- ح - خيار التقسيط لا يشمل عمليات السحب النقدي.
- ط - سيتم اجراء عملية التورق للعمليات التي تتم عن طريق التجار الغير مشاركين بهامش ربح (1%) شهرياً يضاف الى المبلغ المستحق على العميل.
- ي - في حال اختيار العميل للسداد المباشر 100% كطريقة تسديد مستحقات بطاقته فسيتم تغيير خطة الأقساط إلى جدول الحد الأدنى.
- ك - لا يجوز للعميل إلغاء خطط الأقساط في أي وقت خلال فترة التقسيط.
- ل - إذا رغب العميل في السداد المبكر فعليه دفع كامل المبلغ المتبقي بالإضافة إلى هامش الربح.
- م - يحتفظ البنك العربي الوطني بحق رفض أي طلب لخيار التقسيط دون إبداء الأسباب و لن يكون البنك العربي الوطني مسؤولاً عن أية مطالبة ناجمة عن الرفض.

ن - في حال وجود خطة أقساط من قبل التاجر، فإن التاجر هو وحده المسؤول عن كافة الالتزامات والمسؤوليات فيما يتعلق بتوريد السلع / الخدمات أو أي عيب أو ضرر.

س - لن يكون البنك العربي الوطني مسئولاً في حال وجود أي نزاع مع التاجر يتعلق بشراء أو تقديم أي سلع أو خدمات:

- I. يجب على حامل البطاقة حل النزاع مع التاجر مباشرة.
 - II. مسؤولية حامل البطاقة والتزامه بالدفع إلى البنك العربي الوطني لن تتأثر بأي نزاع من هذا القبيل.
 - III. لا يعتبر البنك العربي الوطني مسؤولاً عن التحقيق أو حل أي نزاع من هذا القبيل.
- ع - يحتفظ البنك العربي الوطني بحقه في إلغاء أو تعليق برنامج على راحتك في أي وقت دون أي مسؤولية.
- ف - في حال ترقية بطاقة الائتمان، يتم تحويل جميع العمليات على بطاقة الائتمان القديمة إلى بطاقة الائتمان جديدة بما في ذلك خطة الدفع بالأقساط.
- ص - يحتفظ البنك العربي الوطني بحقه في تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر دون إشعار مسبق.
- ق - تقرأ هذه الشروط والأحكام وتفسر بالإضافة إلى الشروط المبينة في نموذج أحكام وشروط بطاقات الائتمان عن طريق البنك العربي الوطني، وأية شروط أخرى يفرضها البنك العربي الوطني من وقت لآخر لتسهيلات بطاقات الائتمان.

38. برنامج المكافآت "مكافآت العربي"

أ - البطاقات الائتمانية السارية الصلاحية فقط يمكنها كسب النقاط.

ب - بطاقات العربي الائتمانية الذهبية والكلابسيكية: تحصل على 0.75 نقطة مقابل كل ريال سعودي.

ج - السحب النقدي ومدفوعات سداد عن طريق قنوات العربي الالكترونية لا تتيح الحصول على النقاط.

د - كسب واستبدال النقاط يكون للبطاقات السارية المفعول فقط.

هـ - يحق لحامل البطاقة استبدال 20.000 نقطة ومضاعفاتها.

و - تنتهي صلاحية نقاط المكافآت بعد سنتين من تاريخ اكتسابها.

39. الحسابات غير المتحركة التي لم ينفذ عليها العملاء حركة سحب أو إيداع فعليه سيتم تحويلها إلى راکدة وفقاً لما يلي:-

- أ - تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية نشطا (active) إذا لم يمضي علي آخر عملية ماله (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل أو وكيله المفوض علي الحساب مدة أربع وعشرون شهرا ميلاديا بدأ من تاريخ آخر عملية أجراها العميل.
- ب - تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل راكدا (Dormant) إذا أكمل مدة أربع وعشرون شهرا ميلاديا من تاريخ آخر عملية ماله أجراها العميل أو وكيله المفوض (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) مسجلة أو مراسله خطيه موثوقة وموثقة بشأن العمليات.
- ج- تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية غير مطالب به (Unclaimed) إذا أكمل مدة خمس سنوات ميلادية (ستون شهراً) (تشمل مرحلة الحسابات الراكدة) ولم ينفذ العميل نفسه او وكيله المفوض أي عملية مالية (سحب او ايداع -حسب طبيعة العلاقة) مسجلة او مراسله خطية موثوقة وموثقة ، ولم يتمكن البنك من الاستدلال علي العميل واستنفد جميع وسائل الاتصال به .
- د- تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية متروكاً وصاحبه منقطعاً عن البنك إذا أكمل مدة عشر سنوات ميلادية غير مطالب بها (أي مجموع خمسة عشر سنة ميلادية من تاريخ آخر عملية مالية)

يقدم البنك العربي الوطني خدمة استشارات ائتمانية للأفراد، وللاستفادة من هذه الخدمة يرجى الاتصال على الرقم 920001824