

تجديد الاستمارة  
طلب المفتاح الاحتياطي



نقل الملكية



تجديد شهادة التأمين  
تجديد تفويض



راحتكم... غايتنا

دليل خدمات  
الإيجار التمويلي للسيارات

## نرحّب بك في "الإيجار التمويلي للسيارات" من البنك العربي الوطني

يسرنا أن نقدم لك هذا الدليل الخاص ببرنامج الإيجار التمويلي للسيارات الذي يحتوي على إرشادات ومعلومات مفيدة لتوضيح مختلف خدماتنا وتسهيل المعاملات والإجراءات التي قد تحتاجها خلال مدة الإيجار.

يرجى الاطلاع على تفاصيل الدليل بدقة، والاحتفاظ به في سيارتك لسهولة الوصول إليه عند الحاجة، ولמיד من المعلومات يمكنك الاتصال على هاتف خدمات التمويل التأجيري (٠١١ ٢١٥ ٦٧٧٧) أو تفضل بزيارة أحد مراكز خدمات التمويل التأجيري المتواجدة في مختلف مدن المملكة.



### أرقام هامة

- هاتف خدمات التمويل التأجيري (٠١١ ٢١٥ ٦٧٧٧)
- رقم حساب سداد رسوم البنك العربي الوطني ٠١٠٨٠٠٠٠٠٥٦٦٠٠١٩

### الإيجار الشهري

لتسهيل سداد الإيجار الشهري والدفعة الأخيرة (إن وجدت)، يسرنا أن نقدم لك العديد من الخيارات:

- إذا كان لديك حساب جاري في البنك العربي الوطني، يتم خصم مبلغ الإيجار الشهري من حسابك مباشرة.
- إذا لم يكن لديك حساب، يتم السداد عن طريق نظام سداد باستخدام رقم سداد الصادر من البنك العربي الوطني واختيار الرمز (٠٨٢) سيقوم البنك بإرسال رقم السداد عند تنفيذ التمويل بواسطة رسالة نصية على رقم جوالك المسجل لدينا، كما يمكنك طلب رقم السداد بالاتصال على (٠١١ ٢١٥ ٦٧٧٧)
- الإيداع في حساب التمويل عن طريق الفرع.



### إصدار وتجديد شهادة تأمين السيارة

تأكد من استلامك شهادة التأمين بعد تجديدها لتجنب أية مصاعب مع شركة التأمين أو الجهات المختصة عند حصول حادث (لا قدر الله)

يتم إصدار وتجديد شهادة التأمين تلقائياً (خلال فترة سريان عقد إيجار السيارة)، ويمكنك الحصول عليها بزيارة أحد مراكز خدمات التمويل التأجيري، أو بالاتصال على (٠١١ ٢١٥ ٦٧٧٧)، أو ترسل تلقائياً عبر رسالة نصية مع رابط على رقم جوالك المسجل لدينا مسبقاً.

### تجديد تفويض القيادة الداخلي

سيتم إصدار تفويض القيادة الداخلي تلقائياً (خلال فترة سريان عقد إيجار السيارة)، ويمكن الحصول على التفويض المجدد من خلال زيارة أي من مراكز خدمات التمويل التأجيري أو بالاتصال على (٠١١ ٢١٥ ٦٧٧٧).

### الشروط والمستندات المطلوبة:

١. سداد جميع الأقساط المستحقة.
٢. أصل رخصة القيادة سارية المفعول للمستأجر والسائق الإضافي.
٣. أصل الهوية سارية المفعول للمستأجر والسائق الإضافي.
٤. أصل رخصة سير المركبة الاستمارة سارية المفعول.
٥. عند إضافة سائق يجب تسديد رسوم ٣٠٠ ريال مرة واحدة، بإيداع هذا المبلغ في حساب رسوم البنك العربي الوطني وإرفاق قسيمة الإيداع.



تأكد دوماً من تجديد تفويض القيادة الداخلي قبل انتهاء مدة سريانه لتجنب أية مصاعب في حال تم طلبه من الجهات المختصة.

عند رغبتك بالسفر براً إلى إحدى البلدان المجاورة باستخدام السيارة المؤجرة، تأكد من الحصول على تفويض القيادة الدولي بعد استيفاء الشروط والمتطلبات التالية:

١. سداد الأقساط المستقبلية بحيث تغطي فترة السفر.
٢. تسديد الرسوم المطلوبة لشركة التأمين المتواجدة في مراكز خدمات التمويل التأجيرى وإرفاق قسيمة السداد لتوسيع رقعة التغطية الجغرافية للتأمين (مثال: للحصول على تفويض القيادة الخارجى ينبغي تسديد مبلغ ١٥٠ ريال لتغطية التأمين مدة ٣ أشهر).
٣. إرفاق خطاب كفالة جهة العمل للعميل غير السعودى.

كما نرجو مراعاة التالي قبل تقديم الطلب:

١. سداد رسوم ٢٠٠ ريال عن كل إصدار لتفويض القيادة الدولي بالإيداع في حساب رسوم البنك العربى الوطنى وإرفاق قسيمة الإيداع.
٢. موافقة البنك العربى الوطنى على جهة السفر. لمعرفة الجهات الموافقة عليها يرجى الاتصال على هاتف خدمات التمويل التأجيرى.



**التزم بالسرعة المحددة**  
فهي من أكبر مسببات وفيات الطرق



سيقوم البنك بعمل الاجراءات  
لاصدار رخصة سير المركبة  
المجددة، ولاستلامها يرجى  
مراجعة مراكز الخدمة.

### تجديد رخصة سير المركبة (الاستمارة)

تأكد من تجديد الإستمارة قبل انتهاء صلاحيتها وذلك بتقديم:

١. صورة من الهوية الوطنية /الإقامة سارية المفعول.
  ٢. صورة من رخصة سيطرة سارية المفعول.
  ٣. أصل رخصة سير المركبة (الاستمارة).
  ٤. شهادة الفحص الدورى سارية المفعول.
- ويجب أن يستوفي الطلب الشروط التالية قبل التقدم به:
١. تسديد المخالفات المرورية الخاصة بمستخدم السيارة.
  ٢. في حال انتهاء صلاحية الاستمارة، يتم دفع غرامة تأخير قدرها ١٠٠ ريال عن كل سنة تأخير، وذلك بالإيداع في حساب رسوم البنك العربى الوطنى مع إرفاق قسيمة الإيداع.
  ٣. في حال فقدان أصل رخصة سير المركبة يتم دفع مبلغ وقدرة ٢٠٠ ريال، وذلك بالإيداع في حساب رسوم البنك العربى الوطنى مع إرفاق قسيمة الإيداع.



**تجنّب استخدام الجوال**  
خلال القيادة

### إجراءات تقديم المطالبة في حال وقوع حادث

في حال وقوع حادث "لا قدر الله" - يجب اتباع الاجراءات التالية:

١. تبليغ شركة نجم على الرقم (٩٢٠٠٠٠٥٦٠) وفي الحالات الاستثنائية يتم تبليغ الجهات المختصة (المرور- الشرطة - الدفاع المدني ) فوراً وعدم التحرك من موقع الحادث حتى وصولهم.
٢. تقديم المطالبة في مدة أقصاها ٣٠ يوماً من تاريخ الحادث لدى أقرب مركز لشركة التأمين أو الوسيط لها، وذلك بعد الحصول على تقرير الحادث من الجهات المختصة وتعبئة نموذج المطالبة، ولمعرفة أقرب مركز يمكنكم الاتصال على [www.anb.com.sa](http://www.anb.com.sa) (٠١١٢١٥٦٧٧٧) أو زيارة الموقع
٣. احضار مستندات الحادث حسب ما هو موضح في جدول المستندات المطلوبة (حسب نوع الحادث).

٤. في حال وقوع سرقة أو عمل جنائي، يجب تبليغ الشرطة للتعميم على المركبة المسروقة رسمياً، مع إحضار ما يثبت ذلك، والتعاون مع شركة التأمين في إثبات إدانة الجاني.
٥. عدم دفع أية مبالغ لأي طرف من أطراف الحادث، وعدم التنازل عن أي مبلغ مستحق لك نتيجة الحادث.
٦. إخطار الشركة بأية مفاضلة أو استجواب أو تحقيق متعلق بالحادث.
٧. في حال وقوع الحادث في منطقة نائية لا يوجد فيها فرع لشركة التأمين أو وسيط لها، يرجى الاتصال على (٠١١٢١٥٦٧٧٧) لمعرفة اقرب مركز لشركة التأمين.

## يوضح الجدول التالي المستندات المطلوبة (في حال وقوع حادث) حسب نوع المطالبة

المستندات المطلوبة	نسبة الخطأ على ١٠٠٪ مستخدم السيارة	نسبة الخطأ مشاركة أو على ١٠٠٪ الطرف الثالث	حالة تضرر المركبة خارج الملكية وكانت التغطية الجغرافية تشمل الدولة التي حصل بها الحادث	في حال سرقة المركبة	في حال هروب الطرف الثالث	في حال الحريق أو الأخطار الطبيعية
تقرير المرور أو تقرير نجم + ورقة إصلاح من المرور	✓	✓			✓	
صورة من وثيقة تأمين المركبة	✓	✓	✓		✓	✓
صورة الاستمارة	✓	✓	✓		✓	✓
صورة رخصة قائد المركبة سارية المفعول	✓	✓	✓		✓	✓
تعبئة نموذج البلاغ عن الحادث	✓	✓	✓		✓	✓
إذا كان لدى الطرف الثالث تأمين، يجب إحضار تقرير نجم، وإذا لم يكن لديه تأمين يجب إحضار تقرير المرور	✓	✓				
تقدير من ثلاث ورش معتمدة + عرض سعر قطع غيار + تقدير شيخ المعارض	✓	✓				
صورة من وثيقة تأمين الطرف المتسبب في الحادث إن أمكن	✓	✓				
تقرير المرور من البلد التي حصل بها الحادث + ورقة إصلاح من المرور السعودية	✓	✓	✓			
أصل بلاغ قسم الشرطة أو أصل تعميم البحث + بلاغ إلحاقى عن السرقة بعد مرور شهر على السرقة				✓		
أصل تقرير الدفاع المدني						✓

### ملاحظات هامة:

- لا يحق لك إصلاح المركبة من جراء حادث دون الرجوع الى شركة التأمين وذلك حسب شروط وأحكام وثيقة التأمين.
- في حالة الوفاة من جراء حادث يجب تقديم أصل الصك الشرعي ويضاف صورة من شهادة الوفاة وصورة من هوية المتوفي، أصل الصك الشرعي يطلب فقط للتعويض عن الوفيات للطرف الثالث، أما تعويض مؤجر السيارة بموجب وثيقة التأمين تحت بند الحوادث الشخصية يتطلب في حالة الوفاة صورة من شهادة الوفاة وإحضار الأصل للمطابقة وفي حال الإصابات يجب تقديم تقارير وفواتير العلاج الطبي.
- في حال وجود إصابات لدى المؤجر أو ركاب السيارة المؤجرة يجب تقديم أصل التقرير الطبي + صورة من هوية المصاب علماً بأن الحد الأقصى للتغطية في حال الطوارئ ٥,٠٠٠ ريال للشخص وبعد أقصى ٢٥ ألف ريال للحادث الواحد. في حال كانت نسبة الخطأ ١٠٠٪ على الطرف الثالث، سيقوم بتغطية جميع المصاريف من قبله.

لتابعة المطالبات يمكنك المراسلة على البريد الإلكتروني [anbclaims@ihc.com.sa](mailto:anbclaims@ihc.com.sa) أو الدخول على الموقع [claims.ihc.com](http://claims.ihc.com) للاطلاع على حالة المطالبة باستخدام رقم جوالك أو بطاقة الهوية/الإقامة.

للاستفسار عن عقد التأمين يمكنك الاتصال بشركة التأمين المذكورة في شهادة التأمين. في حال تغيير شركة التأمين سيقوم البنك بإعلامك مسبقاً.

في حال حدوث حريق أو أضرار للسيارة نتيجة لكارثة طبيعية

١. ابلغ الدفاع المدني فوراً، واحصل على تقرير بالحريق أو الأضرار نتيجة الكارثة الطبيعية موضحاً الأسباب.
٢. ابلغ شركة التأمين واحصل على رقم مطالبة واتبع التعليمات المقدمة من شركة التأمين.

انتبه / Stop

تجنباً لتعرض مطالبتك للرفض:

- لا تقم بتركيب أية إضافات على السيارة قد ينشأ عنها أضرار أو حريق في السيارة.
- لا تستخدم قطع غيار غير أصلية قد ينشأ عنها أضرار أو حريق في السيارة.

اترك مسافة كافية لردة الفعل  
مع المركبة التي تسير أمامك

نقل الملكية

عند الانتهاء من سداد جميع مستحقات عقد الإيجار والدفعة الأخيرة (إن وجدت)،

يرجى اتباع الإجراءات التالية للشروع في نقل ملكية السيارة:

المستندات المطلوبة:

١. صورة من الهوية الوطنية/ الإقامة سارية المفعول.
٢. صورة من رخصة سيطرة سارية المفعول.
٣. أصل رخصة سير المركبة (الاستمارة) سارية المفعول.
٤. أصل الفحص الدوري

٥. شهادة تأمين على المركبة باسم العميل (التأمين الإلزامي ضد الغير أو التأمين الشامل).

٦. سداد رسوم نقل الملكية ٥٠٠ ريال بالإيداع في حساب البنك العربي الوطني وإرفاق قسيمة الإيداع.

٧. بالنسبة للمعلماء غير السعوديين، لا يمكن تسجيل أكثر من مركبتين على رقم الإقامة نفسه.

٨. بالنسبة للمعلماء غير السعوديين الراغبين بتسجيل سيارة عائلية (يجب إرفاق صورة من بطاقة إقامة العائلة).

ويجب أن يستوفي الطلب ما يلي:

١. في حال انتهاء صلاحية الاستمارة، يتم دفع غرامة تأخير قدرها ١٠٠ ريال عن كل سنة تأخير، وذلك بالإيداع

في حساب رسوم البنك العربي الوطني مع إرفاق قسيمة الإيداع.

٢. في حال التأخر بمراجعة البنك لمدة تزيد عن ٣٠ يوم من تاريخ نهاية العقد لإنهاء إجراءات نقل ملكية السيارة، يتحمل

المستأجر أي ضرر يقع على السيارة أو الأطراف الأخرى نتيجة لأية حوادث تقع على السيارة/السيارات حيث ان السيارة/

السيارات تكون خارج نطاق التغطية التأمينية من قبل المؤجر.

٣. في حال فقدان أصل الاستمارة يتم دفع مبلغ وقدره ٢٠٠ ريال بالإيداع في حساب رسوم البنك العربي الوطني

وإرفاق قسيمة الإيداع.

لا تتجاوز قطعياً الإشارة الضوئية الحمراء  
حرصاً على سلامتك وسلامة الآخرين

الافتتاح الاحتياطي

الإجراءات المطلوبة لطلب الافتتاح الاحتياطي في حال فقدانه:

١. زيارة أي من مراكز خدمات التمويل التأجيري وتعبئة النموذج المخصص لذلك.

٢. سداد رسوم ٣٠٠ ريال بالإيداع في حساب رسوم البنك العربي الوطني وإرفاق قسيمة الإيداع مع النموذج.

٣. سيقوم مندوب البنك بالاتصال بك لتسليمك المفتاح الاحتياطي خلال ١٠ أيام عمل.



استخدم المواقف بالشكل الذي لا يعيق الآخرين ولا تقف في الأماكن غير المخصصة

في حال طلب لوحات بدل فاقد، يرجى اتباع التالي:

- تقديم تعميم من مركز الشرطة يفيد بفقدان اللوحة.
- صورة الهوية/ الإقامة.
- صورة رخصة سير المركبة (الاستمارة).
- صورة شهادة التأمين.
- سداد مبلغ ٢٠٠ ريال رسوم وأتعاب إصدار لوحات بدل فاقد بالإيداع في حساب رسوم البنك العربي الوطني وإرفاق قسيمة الإيداع.

### خيارات الورثة في حالة وفاة العميل

في حال وفاة العميل "لا قدر الله" يجب إشعار مراكز الخدمة فوراً من قبل الورثة ويجب إعادة السيارة مباشرة إلى البنك حيث يقوم موظف البنك بإطلاع الوكيل الشرعي على كافة الخيارات المتاحة لذلك ومنها:

- سداد كامل مبلغ الأجرة وفي هذه الحالة تنقل ملكية السيارة إلى الوريث الذي يتنازل له الورثة.
- يتنازل الورثة لأحدهم بموجب صك تنازل صادر من المحكمة المختصة بحيث يحل الوريث المتنازل له محل العميل في عقد التمويل ويخضع لكافة ما ورد في العقد من شروط وأحكام العقد شريطة استيفاء المتنازل له للشروط الائتمانية التي يحددها البنك وبعد توقيع ما يلزم من مستندات.
- يعيد الورثة السيارة فور الوفاة وفسخ العقد من دون مطالبتهم بأي مستحقات على السيارة ويحق للبنك مطالبة الورثة بسداد أي أقساط أو مبالغ مستحقة في حال استخدامهم السيارة في تاريخ وفاة العميل أو بعده.

### المحافظة على السيارة (الصيانة، التعديلات، الاستخدام)

بما أن السيارة مملوكة للبنك ومؤجرة لك بموجب عقد إجارة، على أن يتم نقل ملكيتها إليك عند انتهاء عقد الإجارة بالسداد الكلي، فإن المحافظة على السيارة تعود بالفائدة عليك وتجنبك العديد من الصعوبات والمشاكل المحتمل حصولها خلال مدة التأجير. **الصيانة الدورية:**

قم بالصيانة الدورية حسب جدول الوكيل المحدد كي تتجنب العديد من الأعطال الميكانيكية المكلفة والتعطيل، وتحافظ على أداء السيارة وقيمتها عند البيع.

#### التعديلات على السيارة:

لا تقم بأي تعديل أو إضافات ميكانيكية أو كهربائية على السيارة أو على هيكلها لتتجنب مخالفة الشروط وإلغاء التأمين وضمان الوكيل، فضلاً عن إلغاء تمديد الضمان من جهتنا.

مثال على التعديلات: تغيير لون السيارة أو تركيب مصابيح إضافية أو تعديل المحرك أو أجزاء ميكانيكية أخرى.

سوء استخدام السيارة:

لا تؤجّر السيارة للغير أو تستخدمها لغير الغرض المحدد لها (استخدام شخصي للأفراد واستخدام حسب النشاط التجاري للمؤسسات والشركات)، ولا تسمح لأشخاص غير مفوضين بقيادة السيارة.



استخدم دوماً حزام الأمان

الجهات التي تقدم هذه الخدمات			مراكز التمويل التآجيري	الخدمة
مراكز شركة التأمين	رسالة نصية	هاتف التمويل التآجيري		
	✓	✓	✓	شهادة التأمين
		✓	✓	التفويض الداخلي
			✓	التفويض الدولي
			✓	تجديد الرخصة
✓			✓	تقديم مطالبة حادث
			✓	نقل الملكية
			✓	المفتاح الاحتياطي
			✓	لوحات

#### أرقام مفيدة :

هاتف خدمات التمويل التآجيري	011 210 6777
شركة نجم	920000560
المورر	993
الدفاع المدني	998
الهلال الأحمر السعودي	997
الشرطة	999

نرجو تسجيل هذه الأرقام المهمة في جوالك لسهولة الرجوع إليها.

#### مراكز خدمات التمويل التآجيري في المملكة :

##### المنطقة الشرقية:

- الخبر - الإدارة الإقليمية
- الأحساء - حي الهفوف فرع البنك العربي الوطني

##### المنطقة الجنوبية:

- خميس مشيط - طريق المدينة العسكرية مقابل البوابة رقم ٢
- نجران - حي الفيصلية
- جيزان - حي الكورنيش الشمالي مقابل الراشد مول

سيتم افتتاح مراكز أخرى في أماكن ومدن مختلفة لذا نرجو دائماً متابعة موقع البنك العربي الوطني الإلكتروني [www.anb.com.sa](http://www.anb.com.sa) لمعرفة المزيد.

##### المنطقة الوسطى:

- الرياض - العقارية الثالثة - الدور الأرضي - بوابة ١٥

##### المنطقة الغربية:

- جدة - حي الصفا فرع البنك العربي الوطني شارع الأمير ماجد بن عبدالعزيز
- المدينة المنورة - حي سلطنة فرع البنك العربي الوطني شارع سلطنة

##### المنطقة الشمالية:

- حائل - فرع شراف ١٤٨
- القصيم - شارع الخبيب مركز الحوالات الفورية الدور الثاني
- تبوك - طريق الملك عبد الله فرع البنك العربي الوطني الدور الثاني

جميع الرسوم المذكورة في هذا الكتيب قابلة للتغيير، حيث سيتم إبلاغكم مسبقاً بأي تغيير قبل تطبيقها.

راحتکم... غایتنا