

تجديد شهادة التأمين
تجديد تفويض

نقل الملكية

تجديد الاستمارة
طلب المفتاح الاحتياطي



راحتكم... غايتنا

دليل خدمات
الإيجار التمويلي للسيارات

نرخب بك في "الإيجار التمويلي للسيارات" من البنك العربي الوطني

يسرنا أن نقدم لك هذا الدليل الخاص ببرنامج الإيجار التمويلي للسيارات الذي يحتوي على إرشادات ومعلومات مفيدة لتوضح مختلف خدماتنا وتسهل المعاملات والإجراءات التي قد تحتاجها خلال مدة الإيجار.

يرجى الاطلاع على تفاصيل الدليل بدقّة، والاحتفاظ به في سيارتك لسهولة الوصول إليه عند الحاجة، ولزيد من المعلومات يمكنك الاتصال على هاتف خدمات التمويل التآجيري (٩٢٠٠٠٥٥٥٥) أو تفضل بزيارة أحد مراكز خدمات التمويل التآجيري المتواجدة في مختلف مدن المملكة.



أرقام هامة

- هاتف خدمات التمويل التآجيري (٩٢٠٠٠٥٥٥٥)

الإيجار الشهري

لتسهيل سداد الإيجار الشهري والدفعه الاخيرة (إن وجدت)، يسرنا أن نقدم لك العديد من الخيارات:

- إذا كان لديك حساب جاري في البنك العربي الوطني، يتم خصم مبلغ الإيجار الشهري من حسابك مباشرة.
- إذا لم يكن لديك حساب، يتم السداد عن طريق نظام سداد باستخدام رقم سداد الصادر من البنك العربي الوطني واختيار الرمز (٠٨٢) سيقوم البنك بإرسال رقم السداد عند تنفيذ التمويل بواسطة رسالة نصية على رقم جوالك المسجل لدينا، كما يمكنك طلب رقم السداد بالاتصال على (٩٢٠٠٠٥٥٥٥)
- الإيداع في حساب التمويل عن طريق الفرع.



تأكد من استلامك شهادة التأمين بعد تجديدها لتجنب أية مصاعب مع شركة التأمين أو الجهات المختصة عند حصول حادث (لا قدر الله)

إصدار وتجديد شهادة تأمين السيارة

يتم إصدار وتجديد شهادة التأمين تلقائياً (خلال فترة سريان عقد إيجار السيارة)، ويمكن الحصول عليها بزيارة أحد مراكز خدمات التمويل التآجيري، أو بالاتصال على (٩٢٠٠٠٥٥٥٥)، أو ترسل تلقائياً عبر رسالة نصية مع رابط على رقم جوالك المسجل لدينا مسبقاً.

تجديد تفويض القيادة الداخلي

سيتم إصدار تفويض القيادة الداخلي تلقائياً (خلال فترة سريان عقد إيجار السيارة)، ويمكن الحصول على التفويض المجدد من خلال زيارة أي من مراكز خدمات التمويل التآجيري أو بالاتصال على (٩٢٠٠٠٥٥٥٥).

الشروط والمستندات المطلوبة:



تأكد دوماً من تجديد تفويض القيادة الداخلي قبل انتهاء مدة سريانه لتجنب أية مصاعب في حال تم طلبه من الجهات المختصة.

١. سداد جميع الأقساط المستحقة.
٢. أصل رخصة القيادة سارية المفعول للمستأجر والسائق الإضافي.
٣. أصل الهوية سارية المفعول للمستأجر والسائق الإضافي.
٤. أصل رخصة سير المركبة الاستثمارية سارية المفعول.
٥. عند إضافة سائق إضافي يجب تسديد رسوم بقيمة ٣١٥ ريال تدفع مرة واحدة في حساب تمويل السيارة.

عند رغبتك بالسفر برأى إلى إحدى البلدان المجاورة باستخدام السيارة المؤجرة، تأكد من الحصول على تفويض القيادة الدولي بعد استيفاء الشروط والمتطلبات التالية:

١. سداد الأقساط المستقبلية بحيث تغطي فترة السفر.
٢. تسديد الرسوم المطلوبة لشركة التأمين المتواجدة في مراكز خدمات التمويل التأجيرى وإرفاق قسيمة السداد لتوسيع رقعة التغطية الجغرافية للتأمين الى مصر والاردن فقط.
٣. للعملاء المقيمين الراغبين في السفر الى مصر والاردن، يرجى احضار كفيل سعودي غارم وتعريف من جهة عمله.

كما نرجو مراعاة التالي قبل تقديم الطلب:

١. تسديد رسوم بقيمة ٢١٠ ريال تدفع مرة واحدة في حساب تمويل السيارة.
٢. موافقة البنك العربي الوطني على جهة السفر. لمعرفة الجهات الموافقة عليها يرجى الاتصال على هاتف خدمات التمويل التأجيرى.



حساب رسوم التغطية الجغرافية
٠١٠٨٠٩٥١٣١٢٠٠٠١٧

تجديد رخصة سير المركبة (الاستمارة)

تأكد من تجديد الإستمارة قبل انتهاء صلاحيتها وذلك بتقديم :

١. صورة من الهوية الوطنية / الإقامة سارية المفعول.
٢. صورة من رخصة سيطرة سارية المفعول.
٣. أصل رخصة سير المركبة (الاستمارة).
٤. شهادة الفحص الدوري سارية المفعول.
٥. تسديد رسوم تجديد رخصة سير المركبة في حساب تمويل السيارة.

ويجب أن يستوفي الطلب الشروط التالية قبل التقدم به:

١. في حال انتهاء صلاحية الاستمارة، يتم دفع غرامة تأخير قدرها ١٠٥ ريال عن كل سنة تأخير، وذلك بالإيداع في حساب تمويل السيارة.
٢. في حال فقدان أصل رخصة سير المركبة يتم دفع مبلغ وقدره ٢١٠ ريال، وذلك بالإيداع في حساب تمويل السيارة.



سيقوم البنك بعمل الاجراءات
لاصدار رخصة سير المركبة
المجددة، ولاستلامها يرجى
مراجعة مراكز الخدمة.



تجنّب استخدام الجوال
خلال القيادة

إجراءات تقديم المطالبة في حال وقوع حادث

في حال وقوع حادث "لا قدر الله" - يجب اتباع الاجراءات التالية:

١. تبليغ شركة نجم على الرقم (٩٢٠٠٠٥٦٠) وفي الحالات الاستثنائية يتم تبليغ الجهات المختصة (المرور- الشرطة - الدفاع المدني) فوراً وعدم التحرك من موقع الحادث حتى وصولهم.
٢. تقديم المطالبة في مدة أقصاها ٣٠ يوماً من تاريخ الحادث لدى أقرب مركز لشركة التأمين أو الوسيط لها، وذلك بعد الحصول على تقرير الحادث من الجهات المختصة وتعبئة نموذج المطالبة، ولمعرفة أقرب مركز يمكنكم الاتصال على (٩٢٠٠٠٥٥٥٥) أو زيارة الموقع www.anb.com.sa
٣. احضار مستندات الحادث حسب ما هو موضح في جدول المستندات المطلوبة (حسب نوع الحادث).

٤. في حال وقوع سرقة أو عمل جنائي، يجب تبليغ الشرطة للتعيم على المركبة المسروقة رسمياً، مع إحضار ما يثبت ذلك، والتعاون مع شركة التأمين في إثبات إدانة الجاني.
٥. عدم دفع أية مبالغ لأي طرف من أطراف الحادث، وعدم التنازل عن أي مبلغ مستحق لك نتيجة الحادث.
٦. إخطار الشركة بأية مقاضاة أو استجواب أو تحقيق متعلق بالحادث.
٧. في حال وقوع الحادث في منطقة نائية لا يوجد فيها فرع لشركة التأمين أو وسيط لها، يرجى الاتصال على (٩٢٠٠٠٥٥٥٥) لمعرفة اقرب مركز لشركة التأمين.

يوضح الجدول التالي المستندات المطلوبة (في حال وقوع حادث) حسب نوع المطالبة

المستندات المطلوبة	نسبة الخطأ على ١٠٠٪ مستخدم السيارة	نسبة الخطأ مشتركة أو على ١٠٠٪ الطرف الثالث	حالة تضرر المركبة خارج الملكية وكانت التغطية الجغرافية تشمل الدولة التي حصل بها الحادث	في حال هروب الطرف الثالث	في حال هروب الطرف الثالث	في حال الحريق أو الأخطار الطبيعية
تقرير المرور أو تقرير نجم + ورقة إصلاح من المرور	✓	✓		✓		
صورة من وثيقة تأمين المركبة	✓	✓	✓	✓		✓
صورة الاستمارة	✓	✓	✓	✓		✓
صورة رخصة قائد المركبة سارية المفعول	✓	✓	✓	✓		✓
تعبئة نموذج البلاغ عن الحادث	✓	✓	✓	✓		✓
إذا كان لدى الطرف الثالث تأمين، يجب إحضار تقرير نجم، وإذا لم يكن لديه تأمين يجب إحضار تقرير المرور	✓	✓				
تقرير اضرار الحادث من خلال الجهة المعتمدة لدى إدارة المرور وشركة نجم + عرض سعر قطع غيار	✓	✓				
صورة من وثيقة تأمين الطرف المتسبب في الحادث إن أمكن	✓	✓				
تقرير المرور من البلد التي حصل بها الحادث + ورقة إصلاح من المرور السعودية	✓	✓	✓			
أصل بلاغ قسم الشرطة أو أصل تعميم البحث + بلاغ الحاققي عن السرقة بعد مرور شهر على السرقة				✓		
أصل تقرير الدفاع المدني						✓

ملاحظات هامة:

١. لا يحق لك إصلاح المركبة من جراء حادث دون الرجوع الى شركة التأمين وذلك حسب شروط وأحكام وثيقة التأمين.
٢. في حالة الوفاة من جراء حادث يجب تقديم أصل الصك الشرعي ويضاف صورة من شهادة الوفاة وصورة من هوية المتوفي، أصل الصك الشرعي يطلب فقط للتعويض عن الوفيات للطرف الثالث، أما تعويض مؤجر السيارة بموجب وثيقة التأمين تحت بند الحوادث الشخصية يتطلب في حالة الوفاة صورة من شهادة الوفاة وإحضار الأصل للمطابقة وفي حال الإصابات يجب تقديم تقارير وفواتير العلاج الطبي.
٣. في حال وجود إصابات لدى المؤجر أو ركاب السيارة المؤجرة يجب تقديم أصل التقرير الطبي + صورة من هوية المصاب علماً بأن الحد الأقصى للتغطية في حال الطوارئ ٥٠٠٠٠ ريال للشخص وبعد أقصى ٢٥ ألف ريال للحادث الواحد. في حال كانت نسبة الخطأ ١٠٪ على الطرف الثالث، سيقوم بتغطية جميع المصاريف من قبله.

لتابعة المطالبات يرجى مراجعة شركة التأمين.

للاستفسار عن عقد التأمين يمكنك الاتصال بشركة التأمين المذكورة في شهادة التأمين. في حال تغيير شركة التأمين سيقوم البنك بإعلامك مسبقاً.

في حال حدوث حريق أو أضرار للسيارة نتيجة لكارثة طبيعية

١. ابلغ الدفاع المدني فوراً، واحصل على تقرير بالحريق أو الأضرار نتيجة الكارثة الطبيعية موضحاً الأسباب.
٢. ابلغ شركة التأمين واحصل على رقم مطالبة واتبع التعليمات المقدمة من شركة التأمين.

انتبه / Stop

تجنباً لتعرض مطالبتك للرفض:

- لا تقم بتركيب أية إضافات على السيارة قد ينشأ عنها أضرار أو حريق في السيارة.
- لا تستخدم قطع غيار غير أصلية قد ينشأ عنها أضرار أو حريق في السيارة.

**اترك مسافة كافية لردة الفعل
مع المركبة التي تسيروا أمامك**

نقل الملكية

عند الانتهاء من سداد جميع مستحقات عقد الإيجار والدفعة الأخيرة (إن وجدت)،

يرجى اتباع الإجراءات التالية للشروع في نقل ملكية السيارة:

المستندات المطلوبة:

١. صورة من الهوية الوطنية/ الإقامة سارية المفعول.
٢. صورة من رخصة سيطرة سارية المفعول.
٣. أصل رخصة سير المركبة (الاستمارة) سارية المفعول.
٤. أصل الفحص الدوري
٥. شهادة تأمين على المركبة باسم العميل (التأمين الإلزامي ضد الغير أو التأمين الشامل).
٦. سداد رسوم نقل الملكية ٥٢٥ ريال في حساب تمويل السيارة.
٧. بالنسبة للمعلماء غير السعوديين، لا يمكن تسجيل أكثر من مركبتين على رقم الإقامة نفسه.

ويجب أن يستوفي الطلب ما يلي:

١. في حال انتهاء صلاحية الاستمارة، يتم دفع غرامة تأخير قدرها ١٠٥ ريال عن كل سنة تأخير، بالإضافة الى سداد رسوم الخدمة.
٣. في حال فقدان أصل الاستمارة يتم دفع مبلغ وقدره ٢١٠ ريال بالإيداع في حساب تمويل السيارة.

المفتاح الاحتياطي

الإجراءات المطلوبة لطلب المفتاح الاحتياطي في حال فقدانه:

١. زيارة أي من مراكز خدمات التمويل التأجيري وتعبئة النموذج المخصص لذلك.
٢. سداد رسوم ٣١٥ ريال بالإيداع في حساب تمويل السيارة.
٣. سيتم التواصل معكم من خلال الهاتف او رسالة نصية لتسليمك المفتاح الاحتياطي خلال ١٠ أيام عمل.

**لا تتجاوز قطعياً الإشارة الضوئية الحمراء
حرصاً على سلامتك وسلامة الآخرين**



استخدم المواقف بالشكل الذي لا يعيق الآخرين ولا تقف في الأماكن غير المخصصة

خيارات الوراثة في حالة وفاة العميل

في حال وفاة العميل "لا قدر الله" يجب إشعار مراكز الخدمة فوراً من قبل الورثة ويجب إعادة السيارة مباشرة إلى البنك حيث يقوم موظف البنك بإطلاع الوكيل الشرعي على كافة الخيارات المتاحة لذلك ومنها:

- سداد كامل مبلغ الأجرة وفي هذه الحالة تنقل ملكية السيارة إلى الوارث الذي يتنازل له الورثة.
- يتنازل الورثة لأحدهم بموجب صك تنازل صادر من المحكمة المختصة بحيث يحل الوارث المتنازل له محل العميل في عقد التمويل ويخضع لكافة ما ورد في العقد من شروط وأحكام العقد شريطة استيفاء المتنازل له للشروط الائتمانية التي يحددها البنك وبعد توقيع ما يلزم من مستندات.
- يعيد الورثة السيارة فور الوفاة وفسخ العقد من دون مطالبتهم بأي مستحقات على السيارة ويحق للبنك مطالبة الورثة بسداد أي أقساط أو مبالغ مستحقة في حال استخدامهم السيارة في تاريخ وفاة العميل أو بعده.

المحافظة على السيارة (الصيانة، التعديلات، الاستخدام)

بما أن السيارة مملوكة للبنك ومؤجرة لك بموجب عقد إجارة، على أن يتم نقل ملكيتها إليك عند انتهاء عقد الإجارة بالسداد الكلي، فإن المحافظة على السيارة تعود بالفائدة عليك وتجنبك العديد من الصعوبات والمشاكل المحتمل حصولها خلال مدة التأجير. **الصيانة الدورية:**

قم بالصيانة الدورية حسب جدول الوكيل المحدد كي تتجنب العديد من الأعطال الميكانيكية المكلفة والتعطيل، وتحافظ على أداء السيارة وقيمتها عند البيع.

التعديلات على السيارة:

لا تقم بأي تعديل أو إضافات ميكانيكية أو كهربائية على السيارة أو على هيكلها لتجنب مخالفة الشروط وإلغاء التأمين وضمان الوكيل، فضلاً عن إلغاء تمديد الضمان من جهتنا.

مثال على التعديلات: تغيير لون السيارة أو تركيب مصابيح إضافية أو تعديل المحرك أو أجزاء ميكانيكية أخرى.

سوء استخدام السيارة:

لا تؤجر السيارة للغير أو تستخدمها لغير الغرض المحدد لها (استخدام شخصي للأفراد واستخدام حسب النشاط التجاري للمؤسسات والشركات)، ولا تسمح لأشخاص غير مفوضين بقيادة السيارة.

كيفية الحصول على الخدمات

الخدمة	الجهات التي تقدم هذه الخدمات		
	مراكز التمويل التاجيري	هاتف التمويل التاجيري	رسالة نصية
شهادة التأمين	✓	✓	✓
التفويض الداخلي	✓	✓	
التفويض الدولي	✓		
تجديد الرخصة	✓		
تقديم مطالبة حادث	✓		✓
نقل الملكية	✓		
الفتح الاحتياطي	✓		
لوحات	✓		



استخدم دوماً حزام الأمان

أرقام مفيدة:

هاتف خدمات التمويل التأجيري		٩٢٠٠٠٥٥٥٥
شركة نجم		٩٢٠٠٠٥٦٠
المرور		٩٩٣
الدفاع المدني		٩٩٨
الهلال الأحمر السعودي		٩٩٧
الشرطة		٩٩٩

نرجو تسجيل هذه الأرقام المهمة في جوالك لسهولة الرجوع إليها.

مراكز خدمات التمويل التأجيري في المملكة:

المنطقة الوسطى:

- الرياض - العقارية الثالثة - الدور الأرضي - بوابة ١٥
- الرياض - حي النسيم - شارع الاربعة

المنطقة الغربية:

- جدة - حي الصفا فرع البنك العربي الوطني
- شارع الأمير ماجد بن عبدالعزيز

المنطقة الشرقية:

- الخبر - فرع كورنيش الخبر

جميع الرسوم المذكورة في هذا الكتيب شاملة ضريبة القيمة المضافة وقابلة للتغيير، حيث سيتم إبلاغكم مسبقاً بأي تغيير قبل تطبيقها.

تطبيق الشروط والأحكام

البنك العربي الوطني، شركة مساهمة سعودية، المركز الرئيسي الرياض، سجل تجاري: ١٠١٠٢٧٩١٢، خاضع لإشراف ورقابة مؤسسة النقد العربي السعودي، ترخيص: ٤٠١٧/م/٢٥٤، العنوان الوطني: ٧٣١٧ طريق الملك فيصل، المربع، وحدة رقم ١، الرياض ١٣٦١٣ - ٣٥٣٦